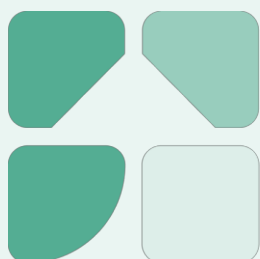


Benutzerhandbuch – Gesundheitsplattform & Patienten-



moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und
Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App-Version: 2.4.0 und später

Handelsname: moveUP

Manuelle Version: 2.1

Daten des Release Manuals: 28/04/2026



1. PRODUKTBESCHREIBUNG	2
1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG	2
2. VORGESEHENE NUTZER	2
3. Zielgruppe/Anwendungsindikation.....	3
4. Ansprüche	3
5. moveUP-App und Geräte.....	3
6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen	4
7. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen	4
8. Meldung schwerwiegender Vorfälle	4
9. Menschlicher Körperkontakt	5
10. Kombiniertes Zubehör/Produkte	5
11. Gerät-Lebensdauer	5
12. Unternehmensdetails	5
2. PATIENTEN-APP	6
3. MEDIZINISCHES MODUL.....	6
1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM	6
2. ONBOARDING VON PATIENTEN	7
3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM	8
3.1. Patientenübersicht	8
3.2. Patientengegevens	10
3.3. Abmelden.....	14
3.4. Unterstützung.....	14
3.5. Pflegeplanmanagement.....	14
4. 4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLATFORM ZORGPLAN	15
4.1. Übungsmanagement:	15
4.2. Fragebogen	16
4.3. Fragebogen	16
4.4. Videoanalyse.....	16
4.5. Tormanager	17
4.6. Pflegeplans.....	17
4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung	17
4. WELLNESS-MODUL.....	19
1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS	19
2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS	20



1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

moveUP ermöglicht Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Erkrankungen und Behandlungen. Mithilfe von moveUP erhält das medizinische Fachpersonal wertvolle Einblicke in den Zustand und Verlauf des Patienten. Mithilfe der moveUP-App kann das medizinische Fachpersonal gezielte Therapieempfehlungen geben und Behandlungspläne (Übungen) an die Bedürfnisse des Patienten anpassen.

movUP bietet Patienten Einblicke in ihren Krankheitsverlauf, gibt Anweisungen zu ihrer Krankheit oder Behandlung und unterstützt sie beim Umgang mit ihren Symptomen. Abhängig von den Bedürfnissen und dem Zeitpunkt des Patientenverlaufs können Patienten über die moveUP-App intensiv nachbetreut werden und erhalten aktive Therapieempfehlungen.

movUP ist für die klinische Nachsorge erwachsener Patienten vorgesehen, die sich postoperativ einer Knie-Totalendoprothese (TKA), Hüft-Totalendoprothese (THA), chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD) oder bariatrischer Chirurgie unterzogen haben oder sich dieser unterziehen werden.

2. VORGESEHENE NUTZER

moveUP ist für Patienten und medizinisches Fachpersonal bestimmt.

Patient

Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient selbst. Patienten sollten wach, geistig fit und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.

Inclusion:

- Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient. Patienten sollten aufmerksam, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Geeignete Nutzer:
- Alter: mindestens 18 Jahre, keine maximale Altersgrenze.
- Gewicht: k. A.
- Gesundheit & Zustand: Fähigkeit zur Durchführung grundlegender Aktivitäten des täglichen Lebens.
- Sprache: Verständnis einer der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch).

Ungeeignete Nutzer:

- Patienten mit geistiger Behinderung oder Schwierigkeiten, ihre Gefühle auszudrücken (z. B. psychisch Kranke, Menschen in Pflegeheimen), sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Patienten, die eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch) nicht verstehen.

Gesundheitsdienstleister

Hauptnutzer der medizinischen Weboberfläche ist eine medizinische Fachkraft (Gruppe) oder eine klinische Forschergruppe, das sogenannte Pflorgeteam. Das Pflorgeteam kann die Weboberfläche über einen Webbrowser auf einem PC/Tablet/Smartphone bedienen. Die medizinische Fachkraft muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche beherrschen (derzeit nur Englisch verfügbar).

Nur qualifizierte medizinische Fachkräfte mit einem Diplom oder Zertifikat im Gesundheitswesen oder qualifizierte klinische Forscher können auf die Plattform zugreifen und die moveUP E-Learning-Schulungen absolvieren.



3. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP wird von folgenden Patienten verwendet:

- Patienten, die sich einer Knie-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Hüft-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Schlauchmagen- oder Magenbypass-Operation unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten mit COPD.

4. Ansprüche

- Patienten, die moveUP nutzen, sind sehr zufrieden.
- Patienten, die moveUP nutzen, zeigen eine hohe Therapietreue.
- Die Nutzung von moveUP ist kostengünstiger als die Standardbehandlung bei Hüft- und Kniegelenkersatz.
- Die Verweildauer nach Knie- und Hüftgelenkersatz kann durch die Nutzung von moveUP verkürzt werden.
- Patienten können sich rehabilitieren, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen und ohne persönliche Physiotherapie-Sitzungen nach Knie- und Hüftgelenkersatz.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso effektiv wie die Standardbehandlung.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso sicher wie die Standardbehandlung.

5. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 oder neuer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 und neuer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk



6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen



moveUP ist kein Notfalltool. Im Notfall kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder rufen Sie die 112 an.



moveUP ist nicht zur Überwachung/Behandlung der Vitalparameter kritischer Erkrankungen vorgesehen.



Patienten müssen sich darüber im Klaren sein, dass es für das Pflorgeteam schwieriger ist, ihren Gesundheitszustand und ihre Entwicklung zu erkennen, wenn die Fragebögen nicht regelmäßig oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden.



moveUP ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie durchführen müssen, sondern dient als Ergänzung.



Die moveUP App bietet personalisierte Gesundheitsversorgung basierend auf dem Patientenprofil und kann daher nicht zwischen Benutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschläge der moveUP App gelten nicht für andere Patienten als denjenigen, dessen Profil in der App gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten ändern, so dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.



Die Plattform enthält Module zur Anzeige von Gesundheitsdaten. Diese Daten sind nicht Teil des Medizinprodukts und nicht für die klinische Entscheidungsfindung vorgesehen*.

*Diese Daten stammen von einem nicht-medizinischen Produkt und sind möglicherweise nicht als solche validiert. Die im Wellness-Modul angezeigten Daten können nicht für medizinische Zwecke verwendet werden. Die Informationen des Wellness-Moduls sind nicht Teil des CE-Zertifikats von moveUP.

7. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es sind keine Kontraindikationen oder mögliche Nebenwirkungen bekannt.

8. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:
 - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
 - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
 - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
 - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
 - chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr



- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Anwender.

10. Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehör.

11. Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

12. Unternehmensdetails

Tel: +32 800 88 008



UDI: +G166240MDR09



+G166240MDR0/\$\$7240MDR/16D20260428S

moveUP

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel:
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro: Kliniekstraat
27A 9050; Ghent,
Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care



Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 800 88 008

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.



2. PATIENTEN-APP

Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch für Patienten um die Funktionen der Patienten-App anzuzeigen.

3. MEDIZINISCHES MODUL

1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM

Schritt 1: Der HCP registriert sich auf der Gesundheitsplattform unter <https://v1.medical.moveup.care/>

Login

Username or Email

Username

Password

Password

Login

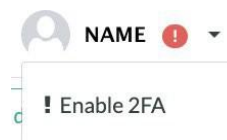
Request password reset

Login using an electronic identity

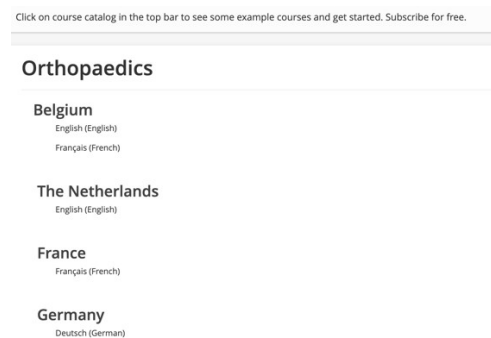
No account? [Register here](#)

Schritt 2: moveUP wird den HCP kontaktieren, um sein/ihr Profil der richtigen Organisation hinzuzufügen.

Schritt 3: Sicherheitsmaßnahmen: Es ist wichtig, 2FA zu aktivieren, da Sie Zugriff auf sensible Gesundheitsdaten haben.



E-Learning: Angehörigen von Gesundheitsberufen, die die Gesundheitsplattform nutzen, wird empfohlen, die E-Learning-Kurse für die unter <https://moveup.talentlms.com> aufgeführten Indikationen zu besuchen. Wir bitten Angehörige von Gesundheitsberufen, sich für den E-Learning-Kurs in ihrer jeweiligen Sprache anzumelden.





2. ONBOARDING VON PATIENTEN

Onboarding ist der Prozess der Registrierung eines neuen Patienten in der Gesundheitsplattform.

Ein entscheidender Teil ist das Hinzufügen eines Behandlungsplans zum Patientenprofil. Ein Behandlungsplan bestimmt, was für den Patienten in der Anwendung sichtbar sein wird, z. B. Art der Übungen, Informationsmodule, Nachrichtenfunktionen usw. Ein Behandlungsplan besteht in der Regel aus einer Intervention, einer Behandlung und einem oder mehreren Behandlungsteams.

Das Onboarding-Dashboard ist in der Gesundheitsplattform oben links unter "Onboarding" leicht erreichbar. Alternativ ist es über <https://patient-onboarding-admin-moveup.care> mit den HCP-Anmeldedaten der Gesundheitsplattform erreichbar.

Klicken Sie auf "Neuer Patient", um einen neuen Patienten aufzunehmen und die Patienteninformationen einzugeben.

Nachdem Sie die Patienteninformationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Speichern".

Wichtiger Hinweis: Es kann nur ein Konto mit einer E-Mail-Adresse verknüpft werden. Die Wiederverwendung einer bereits in unserer Datenbank bekannten E-Mail-Adresse, z. B. die Wiederverwendung derselben E-Mail-Adresse für das Konto eines Partners oder Elternteils, ist nicht möglich.

The image shows a series of screenshots from the MoveUP Patient Onboarding interface. At the top, there are tabs for 'Patients' and 'Onboarding'. Below this is the 'Patient Onboarding Dashboard' with a 'Welcome' message and statistics for 'Onboarded patients', 'Not activated', and 'Activated patients'. A 'New patient' button is highlighted. The next screenshot shows the 'New patient' form with fields for 'Managing Organization', 'Test Patient', 'Given names', 'Family name', 'Gender', 'Date of Birth', 'Language', 'Address Lines', 'Postal Code', 'City', 'Country', 'Email', and 'Phone'. A red box highlights the '+ Start new care plan' button. The final screenshot shows the 'Patient's care plans' section with a red box around the '+ Start new care plan' button and a red arrow pointing to it. Below this is a list of 'Email variables' including {{ firstname }}, {{ lastname }}, {{ code }}, {{ registrationlink }}, {{ organizationName }}, {{ surgeonName }}, {{ hosp_spec_par_start_HL }}, {{ organizationName }}, and {{ bodyStructure }}. A 'Send selected' button is highlighted, and a 'Mails were sent' confirmation message is shown in a red box.



3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM

Nachfolgend kann der Gesundheitsdienstleister alle Funktionen der Gesundheitsplattform abrufen. Die entsprechenden Funktionen werden basierend auf dem Abonnement des Gesundheitsdienstleisters angezeigt. Der Umfang der verfügbaren Patienteninformationen richtet sich nach dem Abonnement des Patienten und seiner Compliance-Rate.

3.1. Patientenübersicht

Patientenübersicht

Die Gesundheitsplattform bietet einen klaren Überblick über die Patienten des medizinischen Fachpersonals.

In der oberen Leiste werden die relevanten Kategorien angezeigt, die den Patienten identifizieren und relevante Gesundheitsparameter, ungelesene Nachrichten, den leitenden Arzt und die Patienten-Compliance anzeigen. Standardmäßig wird beim Öffnen der Gesundheitsplattform die Patientenübersicht nach dem Interventionsdatum sortiert.

Patient number	Hospital	Date of Birth	Intervention	Lead Clinician	Surgery
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		
1234567890	1234567890	1234567890	Screening		

Schlagwörter

Wählen Sie mithilfe von Tags Patienten mit einer bestimmten Pathologie aus.

Tags

Select tags

☐ Select all

Search

☐ Bariatrics

Filter

Wählen Sie Patienten nach Sprache, Testpatient, leitendem Arzt oder Aktivierung aus. Aktiviert kann zwei Dinge bedeuten: Entweder hat sich der Patient selbst mit einem Code über die App registriert oder er wurde beim Onboarding als sofort aktiviert markiert. Nicht aktiviert: Patienten, die sich noch nicht über die App registriert haben und nicht als sofort aktiviert markiert wurden.

Filter patient list

Activated: Yes

Language: N/A

Test patient: No

Lead clinician: N/A

Apply Cancel

Farbcodes

Farbcodes zeigen an, welche Patienten eine genauere Aufmerksamkeit benötigen.

Pain	Feeling
1.3	1
1.6	1.4
3	1.9

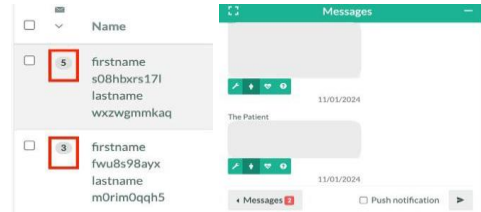
VS

Pain	Feeling
8.7	2
8.5	7.7
8.2	4.1



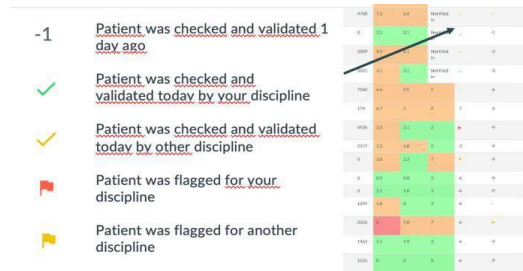
Nachrichten

Die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird in der Übersicht angezeigt.



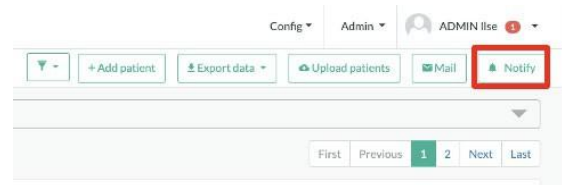
Bewertung / Flaggen

Mithilfe von Überprüfungskezeichnungen ist bekannt, wann der Patient untersucht wurde oder wer ihn untersuchen muss. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendetails – Überprüfung / Kennzeichen.



Benachrichtigungen

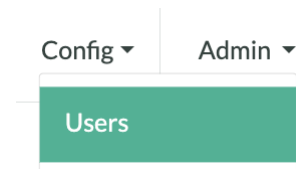
Benachrichtigungen können direkt an den Startbildschirm des Patientengeräts gesendet werden.



Benutzerverwaltung

Nur bestimmte medizinische Fachkräfte einer Organisation sind berechtigt, Benutzer hinzuzufügen. Verfügt eine medizinische Fachkraft über diese Berechtigung, kann sie Benutzer hinzufügen, indem sie auf die Schaltfläche "Neu" klickt, die Anmeldedaten eingibt, die entsprechende Rolle auswählt und auf "Registrieren" klickt. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den Schritten zur Kontoerstellung (siehe oben).

Wählen Sie die entsprechende Rolle aus und klicken Sie auf "Registrieren". Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den oben beschriebenen Schritten zur Kontoerstellung.

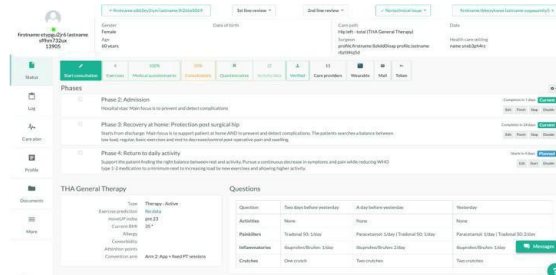




3.2. Patientgegevens

Overzicht

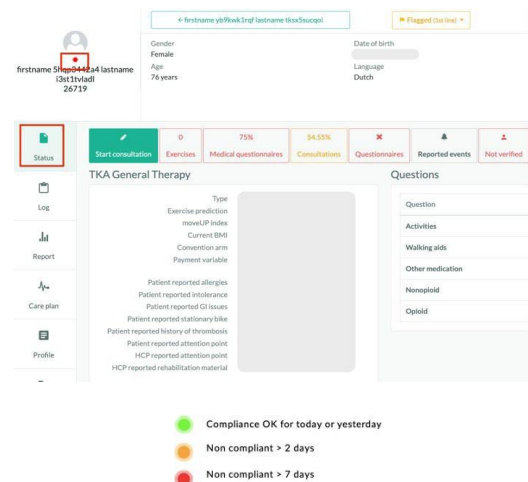
In der Patientenübersicht sind alle relevanten (Gesundheits-)Informationen des jeweiligen Patienten abrufbar. Mithilfe der Schaltflächen "Vorheriger" und "Nächster Patient" kann das medizinische Fachpersonal einfach zu einem anderen Patienten wechseln. In der linken Seitenleiste kann das medizinische Fachpersonal zwischen Status, Protokoll, Behandlungsplan, Profil, Dokumenten und mehr navigieren.



Status

Die gemeldeten Gesundheitsdaten sind im Bereich "Status" abrufbar. Von dort aus kann zu den Ergebnissen wiederkehrender und medizinischer Fragebögen, Übungen und vielem mehr navigiert werden.

Ein GRÜNER, GELBER oder ROTES Statuspunkt zeigt an, wie sehr der Patient den Behandlungsplan einhält. Das Ausfüllen aller vorgeschlagenen wiederkehrenden und medizinischen Fragebögen und die Durchführung der vorgeschlagenen Übungen führt beispielsweise zu einem GRÜNEN Statuspunkt.



Medizinische Fragebögen

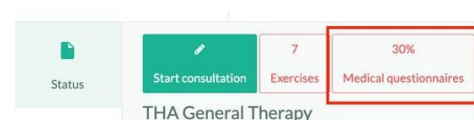
Über den Button "Medizinischer Fragebogen" wird angezeigt:

Welche medizinischen Fragebögen sind für einen Patienten aktiv.

Wie viele davon sind abgeschlossen oder nicht.

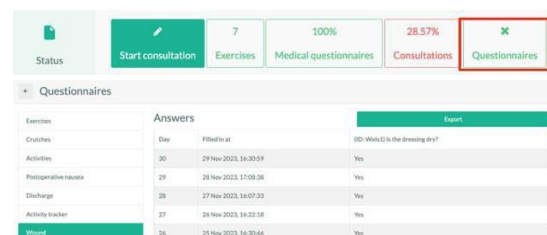
Welche Ergebnisse werden zu den einzelnen Fragen des medizinischen Fragebogens berichtet.

Wie hoch sind die Teil- und Gesamtpunktzahlen, um schnell erkennen zu können, wie der Patient vorankommt.



Wiederkehrende Fragebögen

Mit diesen Patientenantworten ist es möglich, den Verlauf wichtiger Gesundheitsparameter regelmäßig zu verfolgen.





Gemeldete Ereignisse

Die gemeldeten Ereignisse werden nach Ereignis kategorisiert. Für jedes gemeldete Ereignis können Sie Folgendes anzeigen: (1) Das Datum der Meldung des Ereignisses (+ Behandlungsplan) (2) Die Antworten auf alle dem Patienten gestellten Fragen.

Day	Reported at	(ID-Pain1) Indicate how much pain you had in your affected joint during the night (0=not at all, 10=worst)	(ID-Pain2) Indicate how much pain you had in your affected joint during the day (0=not at all, 10=worst)	(ID-Pain3) Did you experience any pain other than in the affected joint?	(ID-Pain4) Indicate where and when you experienced pain.
242	Jan 25, 2023, 9:28:45 AM	0.52	0.81	Yes	Night: Back Exercises - Call No pain - Green

Überprüfung/Markierungen

Die Erstlinienprüfung ist für den Arzt bestimmt, der nicht der leitende Kliniker ist (z. B. Physiotherapeut), die Zweitlinienprüfung ist für den leitenden Kliniker (z. B. Chirurg).

Klicken Sie auf "Bestätigen", wenn ein Patient überwacht wurde. Überwachung kann Folgendes bedeuten:

- Fragen beantwortet – Ratschläge gegeben Adjusted or checked exercises
- Angepasstes bzw. überprüftes Schrittziel
- Tägliche Parameter überprüft: Schmerzen, Schwellungen, Aktivität, ...
- Postoperatives Protokoll überprüft: Verwendung von Krücken/Gehhilfen, Medikamente, ...

Dasselbe Prinzip gilt für die Überprüfung der zweiten Zeile.

Jemanden aus der ersten Reihe melden:

- Der Patient muss von einer Person aus dem medizinischen Grundversorgungsteam (z. B. einem Physiotherapeuten) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Markierung an.
- Optional: E-Mail-Benachrichtigung für gemeldete Verstöße hinzufügen. Der gemeldete Verstoß wird per E-Mail bestätigt.

Durch das Setzen eines Flags wird im Patientenprotokoll eine neue Zeile mit dem Grund für das Flag hinzugefügt (siehe weiter unten).

Jemanden aus der zweiten Reihe anhalten:

- Der Patient muss von einem Arzt der zweiten Versorgungsstufe (z. B. einem Chirurgen) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Kennzeichnung an.
- Wählen Sie die zu markierende Disziplin aus.
- Optional: E-Mail-Benachrichtigung für die Markierung aktivieren. Die markierte Disziplin

1st line review 2nd line review No technical issue

1st line review

- ✓ Validate
- Add flag
- View flags

1st line review

- ✓ Validate
- Add flag
- View flags

Add first line flag

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ Administrative / Other

☐ PT

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

2nd line review

- ✓ Validate
- Add flag
- View flags

Ein technisches Problem melden.

Protokoll

Flags und technische Aktualisierungen erscheinen automatisch im Patientenprotokoll.

Im Falle einer Meldung:

- **GRÜN:** Flagge Gelöst
- **ROT:** Ungeklärter Verstoß gegen die Disziplinarordnung des angemeldeten Benutzers (z. B. PT)
- **GELB:** Ungelöster Fall für eine andere Fachrichtung als die des angemeldeten Benutzers (z. B. Chirurg)

Weitere wichtige Informationen können manuell zum Protokoll hinzugefügt werden. Die entsprechenden Tags werden dem Protokoll hinzugefügt, um die Suche zu erleichtern.

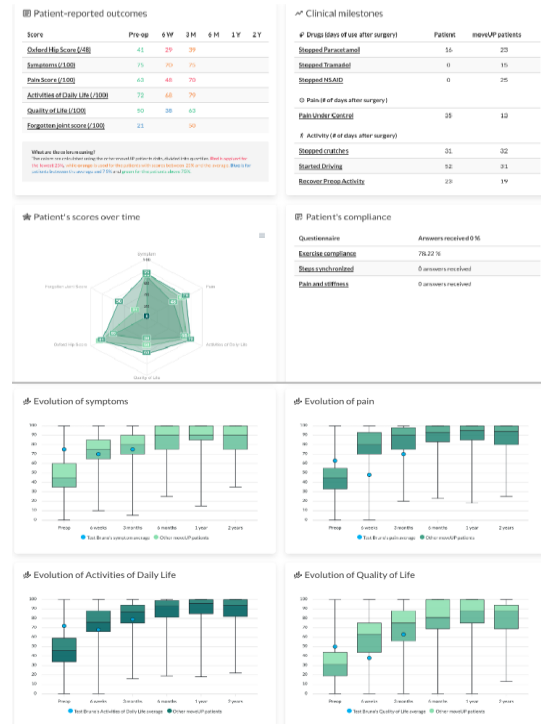
Bericht

Dieser Bericht dient dazu, die wichtigsten Meilensteine und medizinischen Fragebögen des Patienten sowie den Krankheitsverlauf zu visualisieren.

Page 12 / 20



Der Bericht kann als PDF heruntergeladen werden, indem Sie auf die Schaltfläche "Bericht herunterladen" klicken. So kann die medizinische Fachkraft den Bericht an den Patienten senden. Alternativ kann der Link zum Bericht auch direkt über die Schaltfläche "Berichtslink kopieren" geteilt werden.



Profil

Die medizinische Fachkraft kann alle relevanten grundlegenden, klinischen, administrativen oder pflegeplanbezogenen Daten im Patientenprofil einsehen, bearbeiten oder hinzufügen.

Basic info | **Clinical data** | **Care plans**

Basic information

National health insurance

Corona information

Bariatrics information

Basic information

First Name *

firstname znetoao9ark

Surname *

lastname ixOmvl25fh

Nachrichten

Das (vergrößerbare) Nachrichtenfenster ist standardmäßig geschlossen, die Anzahl neuer Nachrichten wird im schwebenden Button angezeigt. Diese Funktion dient dazu, Patienten zu beraten und ihre Fragen zu beantworten. Sie kann auch genutzt werden, um beispielsweise Bilder anzufordern, um den Heilungsverlauf, Schwellungen, Rötungen usw. zu dokumentieren.

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

Beim Klicken auf "Nachrichten" wird eine Reihe vorgegebener persönlicher Nachrichten angezeigt, aus denen der Arzt eine passende Nachricht für den jeweiligen Patienten auswählen kann.

Suggestions

- Two crutches outside
- Availability hometrainer
- Two crutches
- Swelling tips
- Stiffness tips
- Night pain tips

Messages 12

Normal

Type a message

Klicken Sie auf das "Symbol der ersten Zeile", um die Frage als gelesen zu markieren.

Messages 12

Push

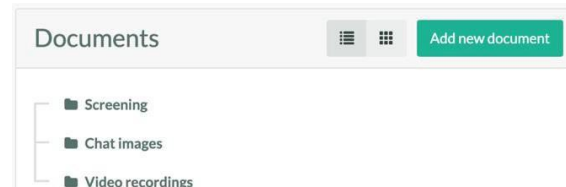


Von medizinischen Fachkräften eingereichte Nachrichten können bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über eine Nachricht fahren, wird eine Schaltfläche zum Bearbeiten oder Löschen der Nachricht angezeigt.



Dokumente

Dokumente können im Bereich "Dokumente" hochgeladen werden. Chatbilder und Videoaufzeichnungen werden in diesem Bereich automatisch gesammelt, um einen einfachen Zugriff auf diese Materialien zu ermöglichen.

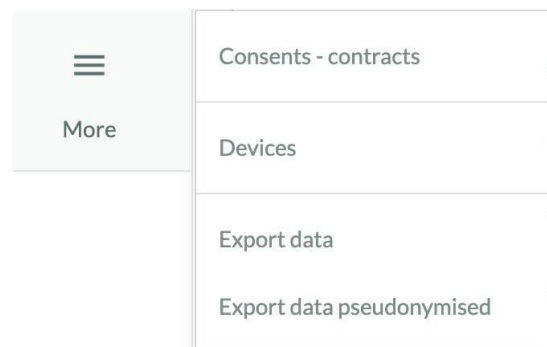


Mehr

Sehen Sie, welche Dokumente/Verträge der Patient unterzeichnet hat.

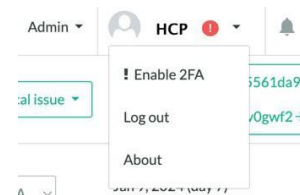
Sehen Sie, auf welchem Gerät der Patient die Anwendung nutzt und wann die Anwendung zum ersten und letzten Mal aufgerufen wurde.

Der Datenexport ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Datenintegrität nur für eine begrenzte Anzahl von medizinischen Fachkräften möglich.



3.3. Abmelden

In der oberen rechten Ecke kann sich der Benutzer abmelden. Beachten Sie, dass die automatische Abmeldung nach 14 Tagen erfolgt. Daher wird empfohlen, sich häufiger abzumelden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.



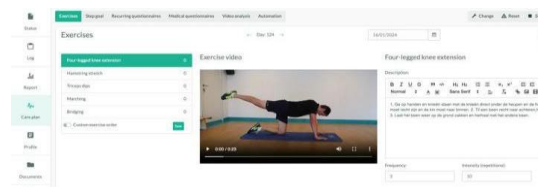
3.4. Unterstützung

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an support@moveup.care oder nutzen Sie die Schaltfläche "?" auf der Plattform.



3.5. Pflegeplanmanagement

Im Rahmen des Pflegeplanmanagements ist es möglich, zwischen verschiedenen Funktionen zu navigieren, die für die Indikation des Patienten relevant sind, wie z. B. Übungen, Schrittziel, wiederkehrende Fragebögen, Videoanalyse, Automatisierung usw. Weitere Informationen finden Sie weiter unten.





4. 4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLATFORM ZORGPLAN

Die Gesundheitsplattform ermöglicht die Durchführung von Behandlungen. Mithilfe der folgenden Funktionen kann das medizinische Fachpersonal den Standardbehandlungsplan für den jeweiligen Patienten anpassen.

Es werden nur die für den Behandlungsplan relevanten Funktionen angezeigt

4.1. Übungsmanagement:

Das Modul zur Übungsverwaltung bietet folgende Anpassungsmöglichkeiten:

- Beschreibung, Häufigkeit und Intensität der Übungen des Tages anpassen.
- Passen Sie die tägliche Botschaft an.
- Das Übungsprogramm anpassen:
 - Blaue Häkchen kennzeichnen aktive Übungen, inklusive Angaben zu Häufigkeit und Intensität dieser Übungen.
 - Planen Sie die Übungen über einen längeren Zeitraum.
 - Erweitern Sie das Standard-Übungsprogramm um Übungen, die nicht im Pflegeplan enthalten sind.



4.2. Fragebogen

Wiederkehrende Fragebögen können entfernt, neu angeordnet oder durch neue ersetzt werden. Die Standardliste der wiederkehrenden Fragebögen, einschließlich Start- und Enddatum, Häufigkeit und Erinnerungen, ist im Pflegeplan vordefiniert.

The screenshot shows the 'Recurring questionnaires' tab in the software. At the top, there's a 'Questionnaires' section with a 'Personalize' button. Below it is a table of questionnaires:

Name	Start day	End day	Frequency (days)	Active from	Reminders	Order	Preview	Remove
Discharge	3	30	1	14:00	No reminder set (add)	-	Preview	Remove
Postoperative progress	0	3	1	14:00	No reminder set (add)	-	Preview	Remove
Activities	15	180	1	14:00	No reminder set (add)	-	Preview	Remove
Exercises	1	180	1	14:00	No reminder set (add)	-	Preview	Remove

Below the table is a modal 'Add questionnaire to personalized care plan'. It contains a dropdown for 'Questionnaire', fields for 'Start date' and 'End date', a 'Frequency' dropdown (set to 'Daily'), and 'Activation hour' (16) and 'Activation minutes' (0) fields. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

4.3. Fragebogen

Medizinische Fragebögen können auch aus dem Standardschema entfernt oder hinzugefügt werden. Die Standardliste der medizinischen Fragebögen, einschließlich ihrer Start- und Endtermine, ist im Behandlungsplan vordefiniert.

The screenshot shows the 'Medical questionnaires' tab. At the top, there's a 'Medical scores scheme' section with an 'Add' button. Below it is a table of medical scores:

Name	Start day	End day	Preview	Remove
HIP PROM collection month 6	170	210	Preview	Remove
HIP PROM collection Year 1	340	500	Preview	Remove
Discharge Questionnaire HSP	0	15	Preview	Remove

Below the table is a modal 'Add medical questionnaire to care plan'. It contains a dropdown for 'Medical score', an 'Activation type' dropdown (set to 'Day in treatment'), and 'Start Date' and 'End Date' fields. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

4.4. Videoanalyse

Mithilfe von Videoanforderungen lassen sich objektivere Informationen gewinnen, beispielsweise zur Ganganalyse oder zum Bewegungsumfang eines operierten Gelenks. Die Standardliste der Videoanforderungen ist im Behandlungsplan vordefiniert. Eine Videoanforderung kann direkt über die Schaltfläche "Anforderung hinzufügen" erstellt oder für einen längeren Zeitraum geplant werden, indem über die Schaltfläche "Hinzufügen" ein Start- und Enddatum angegeben werden.

The screenshot shows the 'Video analysis' tab. At the top, there's a 'Video analysis' section with checkboxes for 'Analysis enabled for this patient' and 'Results NOT shown to this patient'. Below it is a table of video requests:

Name	Start day	End day	Remove	Messages
Gait analysis	-7	-1	Remove	Messages
Gait analysis	15	30	Remove	Messages
Gait analysis	-40	45	Remove	Messages

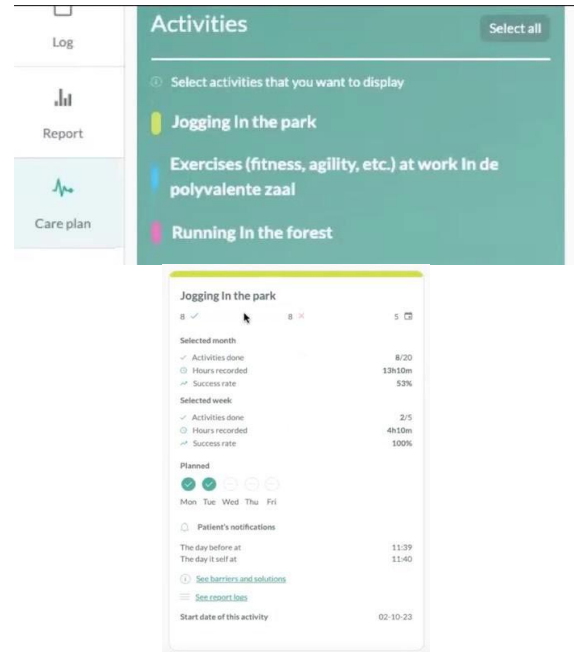
Below the table is a modal 'Add video request to personalized care plan'. It contains a dropdown for 'Video request', 'Start date' and 'End date' fields, and 'Save' and 'Cancel' buttons.

Below the modal is another modal 'Request the patient to record a video for analysis'. It contains a dropdown for 'Video type' and 'Save' and 'Cancel' buttons.



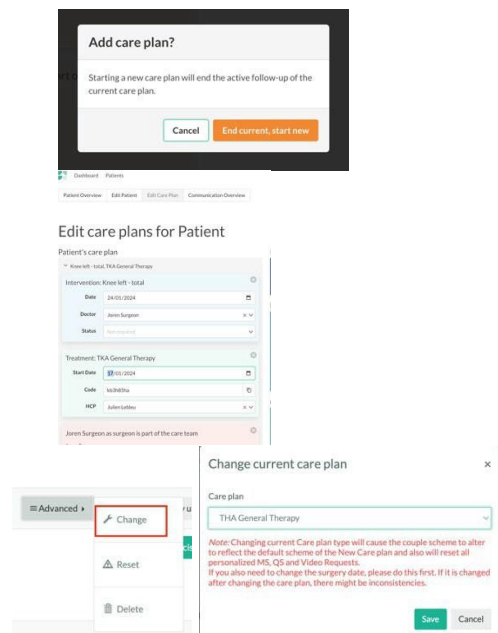
4.5. Tormanager

Das medizinische Fachpersonal kann ein Instrument zur Verhaltensänderung aktivieren und deaktivieren, mit dem Patienten ihre persönlichen Ziele festlegen, Hindernisse definieren und Lösungen entwickeln können, um einen gesunden Lebensstil zu erreichen. Das medizinische Fachpersonal kann den Fortschritt der vom Patienten selbst definierten Ziele verfolgen.



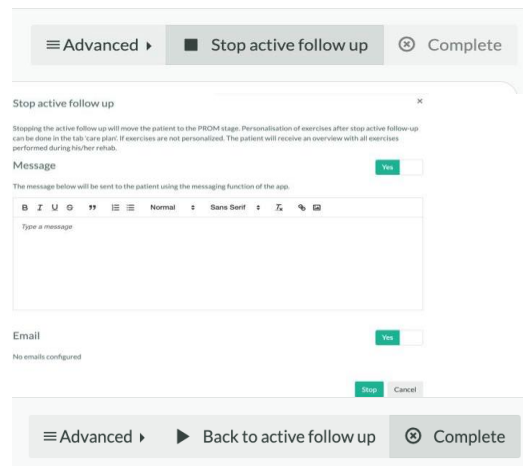
4.6. Pflegeplans

Der Pflegeplan kann an die Interventionen, Bedürfnisse und Wünsche des Patienten angepasst werden. Dies ist über das Onboarding-Tool oder über die Gesundheitsplattform via Schaltfläche "Erweitert" möglich. Anleitungen zur Änderung des Pflegeplans sind in den Tools klar dargestellt.



4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung

Wenn die aktive Nachsorge abgeschlossen ist (was unter aktive Nachsorge fällt, ist im Behandlungsplan festgelegt), drücken Sie auf „Aktive Nachsorge beenden“. Dadurch wird der Patient gegebenenfalls in eine passive Langzeitnachsorge überführt (ebenfalls im Behandlungsplan festgelegt, falls eine Langzeitnachsorge erforderlich ist).



Wenn seitens des medizinischen Fachpersonals oder des Patienten keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, kann der Patient auf den Status



“Abgeschlossen“ zurückgesetzt werden.

Stop treatment?

Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated.

[Cancel](#) [Stop](#)



4. WELLNESS-MODUL

Das Wellness-Modul ist ein optionales, nicht-medizinisches Gerätemodul. Die angezeigten Daten sind daher nicht für klinische Entscheidungen vorgesehen.

Diese Daten geben einen Überblick über das allgemeine Wohlbefinden des Patienten.

Das Wellness-Modul ist standardmäßig ausgeblendet und muss aktiviert werden, um die Wellness-Daten des Patienten einzusehen.

1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS

Um das Wellness-Modul zu aktivieren, müssen Sie Ihre Profileinstellungen aufrufen und die Option aktivieren: Enable wellness data

Enable wellness data

Nach der Aktivierung erscheint ein obligatorisches Bestätigungsfenster. Darin werden Sie darüber informiert, dass die Daten des Wellness-Moduls nicht zur Unterstützung klinischer Entscheidungen verwendet werden dürfen.

The screenshot shows the 'Edit Laurens Baes' profile page. The 'Wellness module' checkbox is checked, and the 'Save' button is highlighted in green. The page includes fields for personal information, contact details, and a 'Wellness module' section with a checkbox and a 'Save' button.

Nach der Bestätigung erhalten Sie Zugriff auf die Wellnessdaten. Diese Aktivierung ermöglicht es Ihnen, die Wellnessdaten einzusehen und die Wellnessberichte zu exportieren.

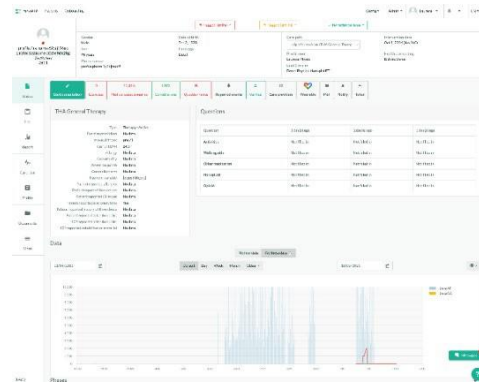
The screenshot shows a 'Platform notice' dialog box titled 'Wellness module terms of use'. It contains detailed information about the module's purpose, data sources, and usage restrictions. The text includes: 'Dear User, You are about to activate the Wellness Module.', 'What is the Wellness Module?', 'The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients.', 'The data in the Wellness Module can come from:', 'Imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers', 'Manual entry by patients', 'This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.', 'What is the purpose of this data?', 'We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.', 'This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.', 'The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.', 'How to recognize the wellness data?', 'Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.', 'Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.', 'Enabling/Disabling the Wellness Module', 'At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.', 'Acknowledgement', 'By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.', and a 'Sign' button.



2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS

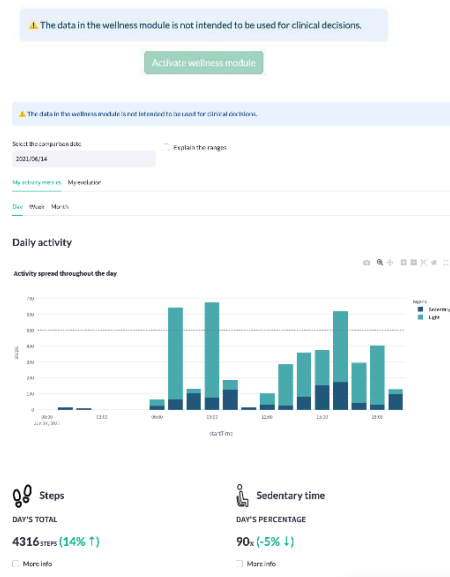
Überblick über das Wellness-Modul

In diesem Tab können Sie die Schrittdaten des Patienten einsehen und deren Entwicklung verfolgen.

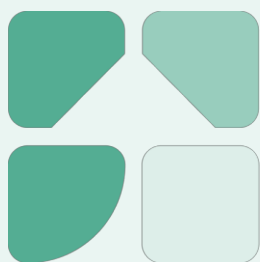


Wellnessbericht

Die Wellnessberichte können Sie bei Bedarf einsehen.



User manual for the Health Care Provider(HCP)



moveUP

A personalized treatment, with more insight and involvement
in the care pathway.

App version : 2.4.0 and later

Tradename: moveUP

Manual version : 2.1

Data of release manual : 28/04/2026



Table of Contents

Table of Contents	1
1. Product description	2
1. Intended Use	2
2. Intended Users	2
3. Target population / indication for use	3
4. Claims	3
5. moveUP app & devices	3
6. Warnings and precautions	4
7. Contra-indications and potential side effects	4
8. Notification of serious incidents	4
9. Human body contact	5
10. Accessories/products used in combination	5
11. Device lifetime	5
12. Company details	5
2. Patient app	6
3. Medical module	6
1. Healthcare platform account creation	6
2. Onboarding of patients	7
3. Healthcare platform general functions	8
3.1. Patient overview	8
3.2. Patient details	10
3.3. Log out	14
3.4. Support	14
3.5. Care plan management	14
4. Healthcare platform care plan functions	15
4.1. Exercise management	15
4.2. Recurring questionnaire	15
4.3. Medical questionnaire	16
4.4. Video analysis	16
4.5. Goal manager	16
4.6. Change of care plan	17
4.7. Stop active follow up	17
4. WELLNESS MODULE	18
1. WELLNESS MODULE ACTIVATION	18
2. WELLNESS MODULE OVERVIEW	19



1. Product description

1. Intended Use

For healthcare providers, moveUP provides efficient clinical management of pathologies and treatments. With the use of moveUP, valuable insights are given to the HCP/care team about the status of the patient condition and its progression. The HCP/care team can provide targeted therapy advice & adapt treatment (exercise) schemes based on the needs of the patient through the use of the moveUP app.

For patients, moveUP gives insights about their progress, provides instructions related to their disease or treatment and helps them manage their symptoms. Based on the patients' needs and timepoint in the patient pathway, patients can be followed up intensively and receive active therapy advice through the moveUP app.

moveUP is intended for the clinical follow-up on adult patients who underwent (postoperative) or will undergo (preoperative) a Total Knee Arthroplasty (TKA), Total Hip Arthroplasty (THA), Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) or Bariatric surgery.

2. Intended Users

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers.

Patient

The main user of the mobile app and patient website is the patient. Patient users should be alert, mentally competent and capable of operating a tablet or smartphone.

Inclusion:

- Age: minimum 18 years / maximum no limit
- Health & condition: capable of performing basic activities of daily living
- Language: understanding one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Exclusion:

- Patients who are mentally incompetent or having troubles to express what they are feeling (for instance, mentally diseased people, people staying in elderly care centres, ...) are excluded.
- Patients who are not capable of operating a tablet/smartphone.
- Patients who can't understand one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Health Care Provider

The main user of the medical web interface is a healthcare practitioner (group) or clinical researcher (group), named the care team. The care team is able to operate a web interface via web browser on PC/tablet/smartphone. The healthcare practitioner needs to understand one of the available languages of the web interface (today only available in English)

Only qualified HCP with a diploma or certificate in the healthcare domain or qualified clinical researchers can access the platform and complete the moveUP e-learning trainings.



3. Target population / indication for use

moveUP is used by patients:

- Who underwent or will undergo a Knee (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a Hip (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a gastric sleeve or gastric bypass surgery
- Patients with COPD.

4. Claims

- Patients using moveUP are highly satisfied.
- Patients using moveUP show a high adherence/compliance level to their therapy.
- The use of moveUP is more cost-effective than standard of care for hip & knee arthroplasty
- The length of stay for Knee & hip arthroplasty can be reduced with the use of moveUP
- Patients can rehabilitate without the need to leave the home environment & without receiving F2F physical therapy session for TKA and THA
- Using moveUP is as effective as standard of care
- Using moveUP is as safe as standard of care

5. moveUP app & devices

The moveUP app runs on:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

If the patient has no compatible tablet/smartphone, moveUP can lease these devices to the patient.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 or Higher
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 or higher

The moveUP application needs an internet connection when in use.

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We strongly recommend to use the latest version of the browser.

For your data safety please enable the 2-factor authentication(2FA) and use a safe network



6. Warnings and precautions



moveUP is not an emergency tool. In case of emergency please contact your doctor or call 112.



moveUP is not intended to monitor/treat vital parameters of critical diseases.



Patients need to be aware if questionnaires are not filled out on frequent basis or not filled out in a trustworthy, the care team has more difficulty to know their health situation & evolution.



moveUP is not a replacement of any treatment you need to follow, but is used as an addition.



The moveUP App offers personalized healthcare based on the patient's profile and therefore can not be shared, borrowed or traded between users. The information and advice of the moveUP application do not apply to a patient other than the one whose profile is stored in the application. The patient may not grant access to the moveUP App to third parties. Any other person can, even accidentally, send wrong information or change the profile of the patient, with the result that the moveUP-guided advice no longer corresponds to the needs of the patient.



The platform includes modules displaying wellness data. These data are not part of the medical device and are not intended to be used for clinical decision making

* This data originates from a non-medical device product & may not be validated as such and the data shown in the wellness module cannot be used for medical purposes. The wellness module information is not part of the CE certificate of moveUP.

7. Contra-indications and potential side effects

There are no contra-indications or known side effects

8. Notification of serious incidents

A serious incident means any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following:

- the death of a patient, user or another person,
- the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health that resulted in any of the following:
 - life-threatening illness or injury,
 - permanent impairment of a body structure or a body function, hospitalization
 - prolongation of patient hospitalization, medical or surgical intervention to prevent life-threatening illness or injury
 - permanent impairment to a body structure or a body function,
 - chronic disease,
- a serious public health threat;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Netherlands: meldpunt@igj.nl
- Belgium: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Germany: zlg@zlg.nrw.de



9. Human body contact

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

10. Accessories/products used in combination

There are no accessories.

11. Device lifetime

2-years, depending on the willingness of the user to update the app. We sent out a notification with the recommendation to update the app, to make sure the app will keep the performance & recently included features.

12. Company details

Tel: +32 800 88 008



UDI: +G166240MDR09



+G166240MDR0/\$\$7240MDR/16D20260428S

moveUP NV/SA

moveUP

Head office Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussels, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

Secondary office:
Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgium



If you have any questions about the App or the tablet, you can contact moveUP via the following channels
- in order of priority: Via the message system of the App. Via email to support@moveup.care - Via phone
during office hours: +32 800 88 008

moveUP guarantees delivery of the eIFU within seven (7) days upon request. Please contact info@moveUP.care if you want to obtain a free copy.



2. Patient app

Please read the user manual for patients on www.moveup.care/appinfo to view the functionalities of the patient app.

3. Medical module

1. Healthcare platform account creation

Step 1: The HCP registers on the healthcare platform on <https://v1.medical.moveup.care/>

Login

Username or Email
Username

Password
Password

Login

Request password reset

Login using an electronic identity

No account? [Register here](#)

Step 2: moveUP will contact the HCP to add his/her profile to the correct organization.

Step 3: Security measures: It is important to enable 2FA as you have access to sensitive health data.

NAME

! Enable 2FA

[Click on course catalog in the top bar to see some example courses and get started. Subscribe for free.](#)

Orthopaedics

Belgium
English (English)
Français (French)

The Netherlands
English (English)

France
Français (French)

Germany
Deutsch (German)

E-learning: For HCPs who will provide care through the use of the healthcare platform it is recommended to follow the e-learning courses for the indications listed on <https://moveup.talentlms.com>. We ask the HCPs to register for the e- learning course in their applicable language.



2. Onboarding of patients

Onboarding is the process of registering a new patient in the healthcare platform.

A crucial part is adding a care plan to the patient's profile. A care plan determines what will be visible for the patient in the application, e.g.: type of exercises, information modules, message functionality, etc. A care plan usually consists out of an intervention, a treatment and (a) care team(s).

The onboarding dashboard is easy retrievable in the health care platform in the upper left corner when clicking 'Onboarding'. It is also accessible through <https://patient-onboarding-admin-moveup.care> using the HCP credentials of the health care platform.

Click on 'new patient' to onboard a new patient and fill out the patient information.

After the patient information is filled out, press 'Save'.

Important note: Only one account can be coupled to an e-mail address. It is not possible to reuse an e-mail address that is already known within our database, e.g.: reusing the same e-mail address for the account of a partner or parent.

Next up, the care plan needs to be selected: press 'Start new care plan'. Drag and drop an intervention and treatment to the care plan and fill out the dates, name of the treating doctor and care team.

Drag and drop a study if applicable. Click Save.

A mail template is shown. The HCP reviews the e-mail variables and clicks on 'send selected mails'.

An invitation mail will be sent to the patient with all the needed information to install and activate the application.

Patients Onboarding

New patient



3. Healthcare platform general functions

Below the HCP can retrieve all functions of the healthcare platform. The applicable functions will be shown based on the HCPs subscription. The extent of the available patient information is based on the patients subscription & his/her compliancy rate.

3.1. Patient overview

Patient overview

The health care platform gives a clear overview of the HCPs patients.

In the top bar the relevant categories are shown that identify the patient and show relevant health parameters, unread messages, the lead clinician and patient compliance. By default, when opening the healthcare platform, the patient overview is sorted based on intervention date

Filter	Name	Patient number	Hospital	Date of Birth	Intervention	Lead Clinician	Surgeon
☐ All patients	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Active	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Completed	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Incomplete	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Not patient	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Lead clinician	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Not patient	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Lead clinician	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Not patient	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Lead clinician	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Not patient	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones
☐ Lead clinician	Antonieta	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening	Dr. Smith	Dr. Jones

Tags

Select patients related to a specific pathology by using tags.

Tags

Select tags

Select all

Search

Bariatrics

Filters

Select patients based on language, test patient, lead clinician or being activated or not. Activated can mean 2 things: either the patient registered him/herself with a code through the app or he has been marked as immediately activated in onboarding. Non activated: patients who haven't registered themselves through the app yet and haven't been marked as immediately activated.

Filter patient list

Activated

Yes

Language

N/A

Test patient

No

Lead clinician

N/A

Apply

Cancel

Color codes

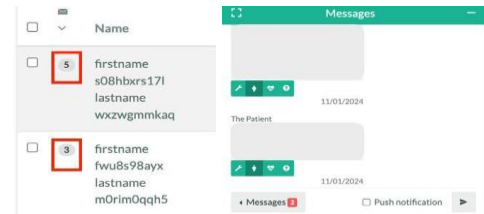
Color codes indicate which patients need closer attention.

Pain	Feeling	Pain	Feeling
1.3	1	8.7	2
1.6	1.4	8.5	7.7
3	1.9	8.2	4.1



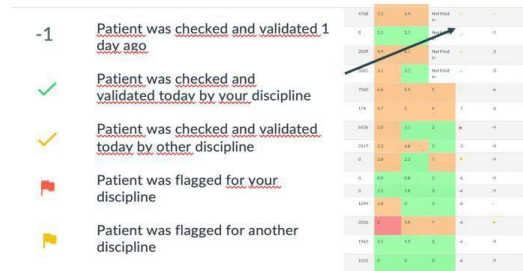
Messaging

The number of unread messages are displayed in the overview



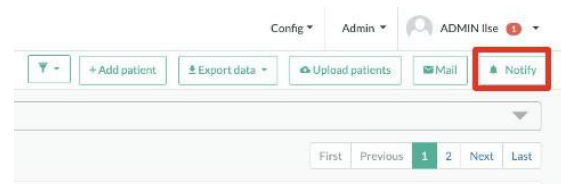
Review / Flags

With the use of review flags it is known when the patient was checked or who needs to check the patient. See more info in Patient details – Review / Flags.



Notifications

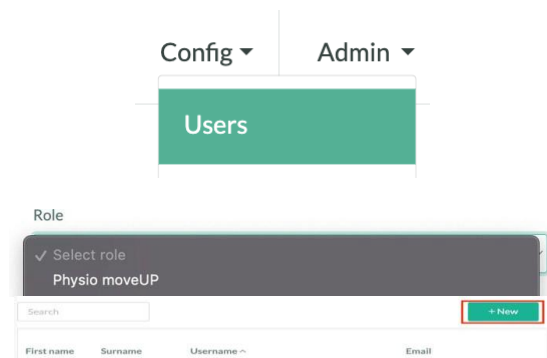
Notifications can be sent directly to the patient's device home screen.



User management

Only limited HCPs of an organization have the permission to add users. In case a HCP has this permission, they can add users by clicking the 'New' button, fill out the credentials, select

the applicable role and press 'Register'. A mail will be sent to the newly created user to follow the account creation steps, see above.





3.2. Patient details

Overview

In the patient details overview all relevant (health) information of the individual patient can be retrieved. With the use of the previous and next patient buttons the HCP can easily switch to another patient. In the left side bar, the HCP can navigate between status, log, care plan, profile, documents and more.

Status

The reported healthcare data are retrievable in the 'Status' section. From there it is possible to navigate to the recurring and medical questionnaire results, exercises and many more.

A GREEN, YELLOW or RED status dot shows how compliant the patient is to the care plan, for example filling out all the suggested recurring and medical questionnaires and performing the suggested exercises will result in a GREEN status dot.

Medical questionnaires

Via the 'medical questionnaire' button it is shown:

Which medical questionnaires are active for a patient.

How many of these are completed or not.

What the reported results are on the individual questions within the medical questionnaire.

What the sub scores and total scores are to be able to see a quick indication on how the patient is progressing.

Recurring questionnaires

With this patient reported answers it is possible to follow the progress of important health parameters frequently



Reported events

The reported events are categorized per event. For each reported event you can view: (1) The date when the event was reported (+day in care plan) (2) The answers to all questions asked to the patient.

Day	Reported at	(ID: Pain1) Indicate how much pain you had in your affected joint during the night (0=not at all, 1=not at all, 2=not at all)	(ID: Pain2) Indicate how much pain you had in your affected joint during the day (0=not at all, 1=not at all, 2=not at all)	(ID: Pain3) Did you experience any pain other than in the affected joint?	(ID: Pain4) Indicate where and when you experienced pain.
242	Jan 25, 2023, 9:28:45 AM	0.52	0.81	Yes	Night: Back Exercise - Call No pain - Green

Review / Flags

1st line review is for the HCP that is not the lead clinician (e.g. physical therapist), 2nd line review is for the lead clinician (e.g. surgeon)

Click validate when a patient has been monitored. Monitoring can mean:

- Questions answered – Advice given
- Adjusted or checked exercises
- Adjusted or checked step goal
- Checked daily parameters: pain, swelling, activity....
- Checked postoperative protocol: use of crutches/walker, medication....

Same principle for 2nd line review.

Flag someone from first line

Patient needs to be checked by someone from first line (e.g. a physical therapist)

Give a reason for flag

Select the discipline to flag

Optional: add an e-mail notification to flag. Flagged discipline will receive an email about the flag.

A flag will add a new line in the patient log with the reason for flagging (see further).

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ Administrative / Other

☐ PT

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

Flag someone from second line

- Patient needs to be checked by someone from second line (e.g. a surgeon)
- Give a reason to flag.
- Select the discipline to flag.

Optional: add an e-mail notification to flag. The flagged discipline will receive an email about that flag.



Add second line flag ✕

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ PT 2nd line

☐ Surgeon

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add **Cancel**

Report a technical issue.

✓ No technical issue

✓ No technical issue

Technical issue

Under investigation

Log

Flags and technical updates automatically appear in the log of the patient.

In case of flagging:

- GREEN : solved flag
- RED : Unsolved flag for discipline of logged in user (e.g. PT)
- YELLOW : Unsolved flag for other discipline than logged in user (e.g. Surgeon)

Other important information can be added to the log manually. The applicable tags are added to the log in view of easy log searches

Patient log

Care plan: ALL Type: MEDICAL

Showing 1 out of 2 total log messages.

Date	Type	Log	User
24/01/2024, 14:43	MEDICAL	This patient has an inflammation	

Patient log

Care plan: ALL Type: MEDICAL

Showing 2 out of 404 total log messages.

Date	Type	Log
25/09/2023, 02:51	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient provided an improvement suggestion in medical score: Satisfaction @1 week.
15/04/2023, 14:36	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient provided the lowest SF-36 score.

Report

This report is used to visualize the main milestones and medical questionnaires of the patient, as well as the progression of the patient.

Patient report

Patient's report - 17/03/2023

Surgery information

Surgeon: Kees de Boer

Region: CHIRURGIE

Prevalent Therapy: CHIRURGIE

Hospital: Afd. Chirurgie

Responsible: Med. Adv. Therapie

Personal information

Patient number: 9700

Age: 57

Gender: Male

Surgeon date: 20/11/2022

Patient-reported outcomes

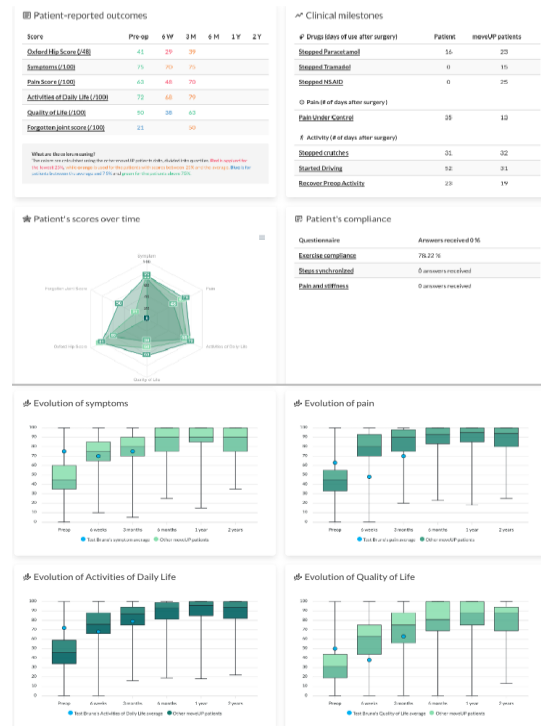
Score	Pre-op	1 W	3 W	6 W	1 Y	2 Y
Health-related QoL	60	55	55	55	55	55
Physical QoL	60	55	55	55	55	55
Psychological QoL	60	55	55	55	55	55
Health-related QoL	60	55	55	55	55	55
Physical QoL	60	55	55	55	55	55
Psychological QoL	60	55	55	55	55	55

Clinical milestones

Group (date of onset after surgery)	Patient	most of patients
Group 1 (date of onset after surgery)	100%	100%
Group 2 (date of onset after surgery)	100%	100%
Group 3 (date of onset after surgery)	100%	100%



The report can be downloaded in pdf form by clicking the 'Download report' button. This way the HCP can send the report to the patient. It's also possible to share the link directly to the report, using the button 'Copy report link'.



Profile

The HCP can view, edit or add all relevant basic, clinical, administrative or care plan specific data in the patient profile

Basic information

First Name *

firstname znetoao9sk

Surname *

lastname ix0mvl25fh

Messaging

The message popup (which can be enlarged) is closed by default and the number of new messages is visible in the floating button. This functionality is used to give advice to patients and answer their questions. It can also be used to ask for pictures, for example to follow-up on wound healing, swelling, redness etc...

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

When clicking 'messages', a set of prescribed personal messages is shown wherefrom the HCP can select an applicable message for that particular patient.

Suggestions

- Two crutches outside
- Availability hometrainer
- Two crutches
- Swelling tips
- Stiffness tips
- Night pain tips

Messages 12

Normal

Type a message

Click on the "1st line symbol" to mark the question as read.

1st line symbol

Messages

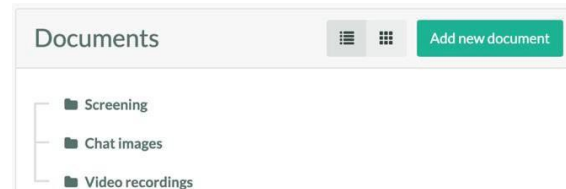


Messages that are submitted by a HCP can be edited or removed. When hovering over a message, a button to edit or delete the message will become visible.



Documents

Documents can be uploaded in the 'Documents' section. Chat images and video recordings are automatically collected in this section in view of easy access to these materials.

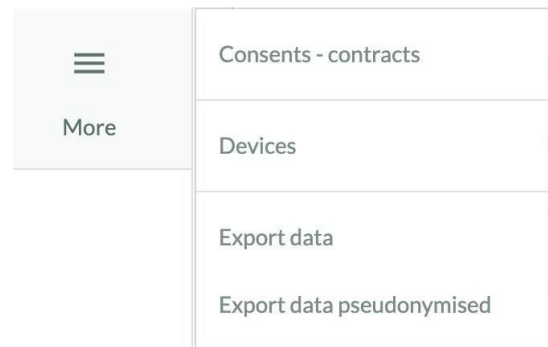


More

See which documents / contracts the patient has signed.

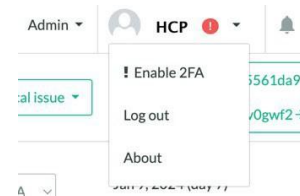
See on which device the patient is using the application and when the application was first and last seen.

Export data is only possible for limited HCPs due to security reasons and to protect data integrity.



3.3. Log out

In the upper right corner the HCP can log out. Know that the automatic log out time is 14 days, therefor it is recommended to log out more frequently to avoid unauthorized access.



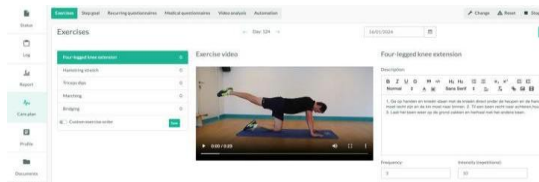
3.4. Support

Reach out via support@moveup.care for questions or use the '?' button on the platform.



3.5. Care plan management

In care plan management it is possible to navigate between multiple functions that are applicable to the indication of the patient, such as exercises, step goal, recurring questionnaires, video analysis, automation, etc... For more information see further.





4. Healthcare platform care plan functions

4.1. Exercise management

The exercise management module includes the following possibilities of adaptation:

- Adapt description, frequency, and intensity of the exercises of the day.
- Adapt the daily message.
- Adapt the exercise scheme:
 - Blue check marks indicate active exercises, accompanied with frequency and intensity of these active exercises.
 - Schedule exercises over a longer period of time.

Extend the standard exercise scheme with a set of exercises that are not part of the exercises defined in the care plan

The screenshot shows the 'Exercise' tab in the healthcare platform. It includes a video player for 'Exercise video', a 'Daily message' section, and a table of exercises. The table has columns for 'Exercise', 'Frequency', and 'Intensity'. A red box highlights the 'Daily message' section, and another red box highlights the 'Exercise' table.

The screenshot shows the 'Manage patient scheme' interface. It includes a 'Select one or more labels' dropdown, a 'View update history' button, and a table of exercises. The table has columns for 'Exercise', 'Frequency', and 'Intensity'. A red box highlights the 'Exercise' table.

The screenshot shows the 'Plan exercise' dialog box. It includes fields for 'Start day / End day', 'Repeat', 'Intensity start (repetitions)', 'Intensity target (repetitions)', 'Frequency start', and 'Frequency target'. A red box highlights the 'Plan exercise' dialog box.

4.2. Recurring questionnaire

Recurring questionnaires can be removed, reordered or a new recurring questionnaire can be added. The default list of recurring questionnaires, including their start day, end day, frequency and reminders is predetermined in the care plan.

The screenshot shows the 'Recurring questionnaire' interface. It includes a 'Questionnaires' section with a 'Personalize' button, a table of questionnaires, and a dialog box to add a new questionnaire. The dialog box has fields for 'Questionnaire', 'Start date', 'End date', 'Frequency', 'Activation hour', and 'Activation minutes'. A red box highlights the 'Personalize' button, and another red box highlights the 'Add questionnaire to personalized care plan' dialog box.



4.3. Medical questionnaire

Medical questionnaires can also be removed or added to the default scheme. The default list of medical questionnaires, including their start and end day is predetermined in the care plan.

The screenshot shows the 'Medical questionnaires' tab in the software interface. It displays a table titled 'Medical scores scheme' with columns for Name, Start day, and End day. The table lists three questionnaires: 'HPP PROM collection month 6', 'HPP PROM collection Year 1', and 'Discharge Questionnaire HPP'. Each row has 'Preview' and 'Remove' buttons. Below the table is a dialog box 'Add medical questionnaire to care plan' with a dropdown for 'Medical score', a dropdown for 'Activation type', and input fields for 'Start Date' and 'End Date'. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom of the dialog.

4.4. Video analysis

With the use of video requests, it is possible to gain more objective information, for example about the gait analysis or range of motion of an operated joint. The default list of video requests is predetermined in the care plan. A video request can be added directly by using the 'Add request' button or a video request can be scheduled for a longer period of time by using the 'Add' button and by adding a start and end day to put the video request active.

The screenshot shows the 'Video analysis' tab. It includes a section for 'Video analysis' with checkboxes for 'Analysis enabled for this patient' and 'Results NOT shown to this patient', and an 'Add request' button. Below is a table titled 'Video requests' with columns for Name, Start day, and End day, listing three 'Gait analysis' requests. To the right of the table are 'Add', 'Remove', 'Messages', and 'Reschedule' buttons. Below the table are two dialog boxes. The first, 'Add video request to personalized care plan', has a dropdown for 'Video request', input fields for 'Start date' and 'End date', and 'Save'/'Cancel' buttons. The second, 'Request the patient to record a video for analysis', has a dropdown for 'Video type' and 'Save'/'Cancel' buttons.

4.5. Goal manager

The HCP can enable and disable a behavioral change tool which enables patients to set their personal goal, define barriers and solutions in order to reach a healthy lifestyle. The HCP can see the progress on the patient's goals that are defined by the patient.

The screenshot shows the 'Goal manager' interface. On the left is a sidebar with 'Log', 'Report', and 'Care plan' options. The main area is titled 'Activities' and lists three activities: 'Jogging In the park', 'Exercises (fitness, agility, etc.) at work In de polyvalente zaal', and 'Running In the forest'. A 'Select all' button is in the top right. Below the list is a detailed view for 'Jogging In the park'. This view shows progress for 'Selected month' and 'Selected week', a 'Planned' section with a calendar, 'Patient's notifications' with a timeline, and a 'Start date of this activity'.



4.6. Change of care plan

The care plan can be adapted based on the patient's interventions, needs and wishes. This can be done via the onboarding tool or via the healthcare platform via the button 'Advanced'. Instructions how to change a care plan are clearly indicated within the tools.

The first screenshot shows a modal titled "Add care plan?". It contains the text: "Starting a new care plan will end the active follow-up of the current care plan." Below this text are two buttons: "Cancel" and "End current, start new".

The second screenshot shows the "Edit care plans for Patient" interface. It displays a list of care plans for a patient named "Kees-101: TKA General Therapy". The first care plan is "Intervention: Knee left: total" with a date of "24-01-2024", doctor "Jeroen Surgeon", and status "Active". The second care plan is "Treatment: TKA General Therapy" with a start date of "14-01-2024", code "10-04010", and HCP "Jeroen Surgeon". Below the list, there is a note: "Jeroen Surgeon as surgeon is part of the care team".

4.7. Stop active follow up

When the active follow-up is finished (what falls under active follow-up is predetermined in the care plan), press 'Stop active follow-up'. This will redirect the patient to a passive long term follow-up if applicable (also predetermined in the care plan if long term follow-up is needed).

The first screenshot shows the "Stop active follow up" modal. It has a header with "Advanced", "Stop active follow up", and "Complete" buttons. The main text says: "Stopping the active follow up will move the patient to the PROM stage. Personalisation of exercises after stop active follow up can be done in the tab Care plan. If exercises are not personalised, the patient will receive an overview with all exercises performed during his/her rehab." Below this is a "Message" section with a text area and a "Yes" button. There is also an "Email" section with a "Yes" button and a note "No emails configured". At the bottom are "Stop" and "Cancel" buttons.

The second screenshot shows the "Stop treatment?" modal. It has a header with "Advanced", "Back to active follow up", and "Complete" buttons. The main text asks: "Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated." Below this are "Cancel" and "Stop" buttons.

When no actions are required anymore from the HCP or the patient, the patient can be redirected to the 'Completed' status.



4. WELLNESS MODULE

The wellness module is an optional non-medical device module and therefore the data shown is not intended to be used for clinical decision making.

This data gives an overview of the general wellbeing of the patient.

The wellness module by default is blurred and needs to be activated to check the patient's wellness data.

1. WELLNESS MODULE ACTIVATION

To activate the wellness module you need to enter your profile settings and activate the option:

Enable wellness data

Upon activation, a mandatory acknowledgment pop-up is displayed. It informs you that the data from the Wellness Module must not be used to support clinical decision-making.

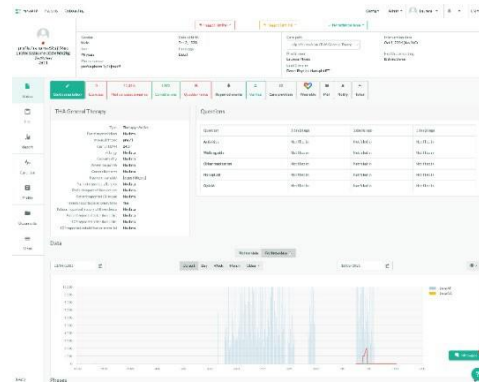
Once acknowledged, you gain access to the wellness data. This activation allows you to view the wellness data and export the wellness reports.



2. WELLNESS MODULE OVERVIEW

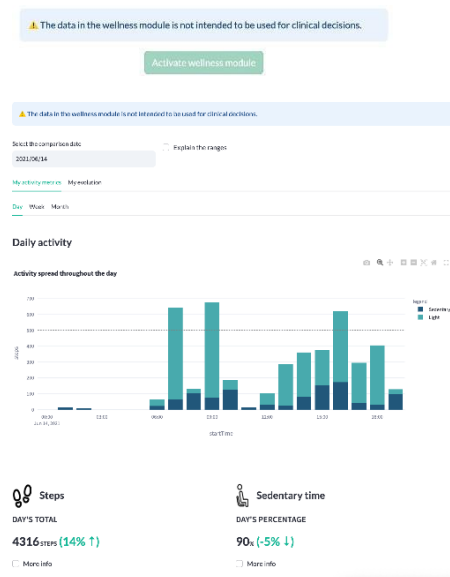
Wellness module overview

In this tab you'll be able to see the step data from the patient and see their evolution.

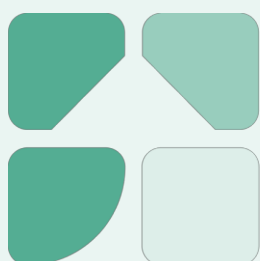


Wellness report

You can see the wellness reports when needed.



Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)



moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.4.0 et postérieure

Nom commercial: moveUP

Version manuelle: 2.1

Données du manuel de publication: 28/04/2026



1. DESCRIPTION DU PRODUIT	2
1. Usage prévu	2
2. Utilisateurs visés	2
3. Population cible / indication d'utilisation	3
4. Affirmation.....	3
5. moveUP app & devices	3
6. Avertissements et précautions	4
7. Contre-indications et effets secondaires potentiels	4
8. Notification des incidents graves	4
9. Contact corporel humain	5
10. Accessoires/produits utilisés en combinaison	5
11. Durée de vie de l'appareil.....	5
12. Détails de l'entreprise.....	5
2. Application patient	6
3. Module médical	6
1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé.....	6
2. INTÉGRATION DES PATIENTS	7
3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	9
3.1. Aperçu du patient.....	9
3.2. Informations patient.....	11
3.3. Déconnexion	15
3.4. Assistance	15
3.5. Gestion du plan de soins.....	15
4. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	16
4.1. Gestion de l'exercice.....	16
4.2. récurrent.....	17
4.3. Questionnaire médical.....	17
4.4. Analyse vidéo.....	17
4.5. Gestionnaire d'objectifs.....	18
4.6. Changement de plan de soins.....	18
4.7. Arrêter le suivi actif.....	18
4. MODULE BIEN-ÊTRE	20
1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE	20
2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE.....	21



1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (phase postopératoire) ou devant subir (phase préopératoire) une arthroplastie totale du genou (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

2. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.



3. Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

4. Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties du genou et de la hanche, qu'elles soient totales ou unicompartmentales.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

5. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3 : Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.



6. Avertissements et précautions



moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou composer le 112.



moveUP n'est pas destiné à surveiller ou traiter les paramètres vitaux des maladies graves.



Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution.



moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter.



L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins.



* La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

*Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

7. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

8. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
 - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
 - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
 - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
 - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
 - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de



9. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

10. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

11. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

12. Détails de l'entreprise

Tel: +32 800 88 008



UDI: +G166240MDR09



+G166240MDR0/\$\$7240MDR/16D20260428S

moveUP NV/SA

moveUP

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care



Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +3280088008.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit



2. Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

3. Module médical

1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé

Étape 1 : Le professionnel de santé s'inscrit sur la plateforme de soins de santé à l'adresse <https://v1.medical.moveup.care/>

Login

Username or Email

Username

Password

Password

Login

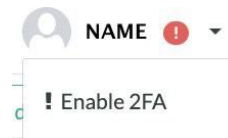
Request password reset

its me Login using an electronic identity

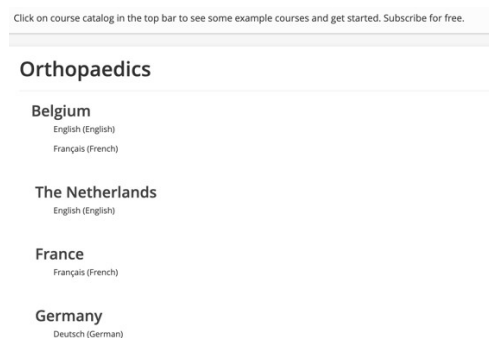
No account? [Register here](#)

Étape 2 : moveUP contactera le professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée.

Étape 3 : Mesures de sécurité : Il est important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à des données de santé sensibles.



Formation en ligne : Il est recommandé aux professionnels de santé qui utiliseront la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux indications listées sur <https://moveup.talentlms.com>. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en ligne dans leur langue.





2. INTÉGRATION DES PATIENTS

L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

Le tableau de bord d'accueil est facilement accessible depuis la plateforme de soins de santé, en haut à gauche, en cliquant sur «Accueil». Il est également accessible via <https://patient-onboarding-admin.moveup.care/dashboard> en utilisant les identifiants de professionnel de santé de la plateforme.

Cliquez sur « Nouveau patient » pour enregistrer un nouveau patient et renseigner ses informations

Une fois les informations du patient saisies, appuyez sur «Enregistrer».

Remarque importante: Une seule adresse e-mail peut être associée à un seul compte. Il est impossible de réutiliser une adresse e-mail déjà enregistrée dans notre base de données, par exemple pour le compte d'un conjoint ou d'un parent.

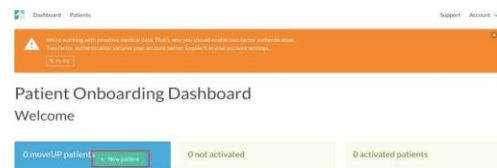
Ensuite, sélectionnez le plan de soins: cliquez sur «Créer un nouveau plan de soins». Glissez-déposez une intervention et un traitement dans le plan de soins, puis renseignez les dates, le nom du médecin traitant et de l'équipe soignante.

Glissez-déposez une étude, le cas échéant. Cliquez sur «Enregistrer».

Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-mail(s) sélectionné(s)».

Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient.

Patients Onboarding



New patient





Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-mail(s) sélectionné(s)».

Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient..

Email variables

{{ firstname }}

{{ lastname }}

{{ code }}

{{ registrationlink }}

{{ organizationName }}

{{ surgeonName }}

{{ hosp_spec_par_start_NL }}

{{ organizationName }}

{{ bodyStructure }}

> Send selected emails

Mails were sent



3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription. L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

3.1. Aperçu du patient

Aperçu du patient

La plateforme de soins de santé offre une vue d'ensemble claire des patients des professionnels de santé.

La barre supérieure affiche les catégories pertinentes permettant d'identifier le patient et d'afficher ses paramètres de santé, les messages non lus, le médecin référent et l'observance du traitement. Par défaut, à l'ouverture de la plateforme, la vue d'ensemble des patients est triée par date d'intervention.

The screenshot shows a table with columns: Name, Patient number, Hospital, Date of birth, Intervention, Lead clinician, and Surgeon. The table lists several patients with their respective details. A filter sidebar is visible on the left, and a 'Showing 60 out of 400 results' message is at the top.

Étiquettes

Sélectionnez les patients présentant une pathologie spécifique à l'aide d'étiquettes.

The 'Tags' interface includes a 'Select tags' dropdown, a 'Select all' checkbox, a 'Search' input field, and a 'Bariatrics' checkbox.

Filtres

Sélectionnez les patients en fonction de la langue, du statut de patient test, du clinicien référent ou de leur statut d'activation. L'activation peut signifier deux choses: soit le patient s'est inscrit lui-même à l'aide d'un code via l'application, soit il a été marqué comme activé immédiatement lors de son intégration. Les patients non activés ne se sont pas encore inscrits via l'application et n'ont pas été marqués comme activés immédiatement.

The 'Filter patient list' dialog box contains filters for 'Activated' (Yes), 'Language' (N/A), 'Test patient' (No), and 'Lead clinician' (N/A). It includes 'Apply' and 'Cancel' buttons at the bottom.



Codes de couleur

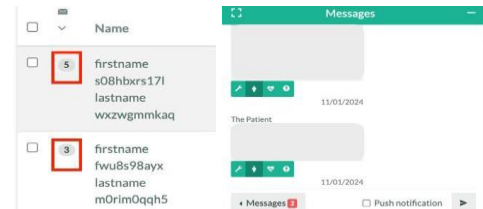
Les codes couleur indiquent quels patients nécessitent une attention particulière.

Pain	Feeling ^	Pain	Feeling
1.3	1	8.7	2
1.6	1.4	8.5	7.7
3	1.9	8.2	4.1

VS

Messagerie

Le nombre de messages non lus est affiché dans l'aperçu.



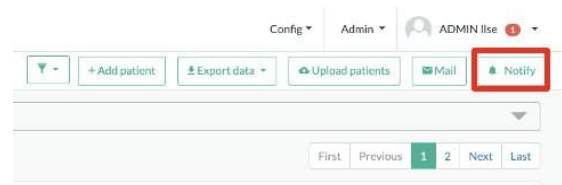
Avis / Signalements

Grâce aux indicateurs de révision, on sait quand le patient a été examiné ou qui doit le faire. Pour plus d'informations, consultez la section «Détails du patient» – «Révision / Indicateurs».

-1	Patient was checked and validated 1 day ago	11/01/2024
✓	Patient was checked and validated today by your discipline	11/01/2024
✓	Patient was checked and validated today by other discipline	11/01/2024
⚠	Patient was flagged for your discipline	11/01/2024
⚠	Patient was flagged for another discipline	11/01/2024

Notifications

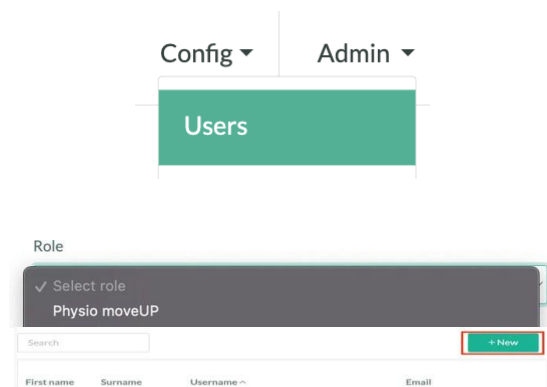
Les notifications peuvent être envoyées directement sur l'écran d'accueil de l'appareil du patient.



Gestion des utilisateurs

Seuls certains professionnels de santé d'une organisation sont autorisés à ajouter des utilisateurs. Si un professionnel de santé dispose de cette autorisation, il peut ajouter des utilisateurs en cliquant sur le bouton «+ New», en renseignant les informations d'identification et en sélectionnant

Sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur «Save» et «Send activation email». Un courriel sera envoyé au nouvel utilisateur pour l'inviter à suivre les étapes de création de compte (voir ci-dessus).

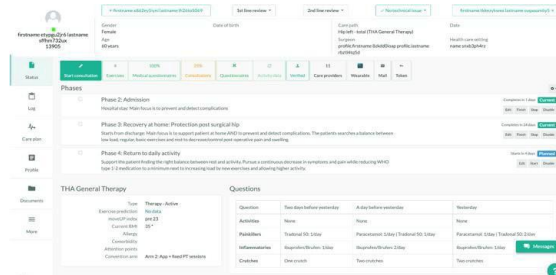




3.2. Informations patient

Aperçu

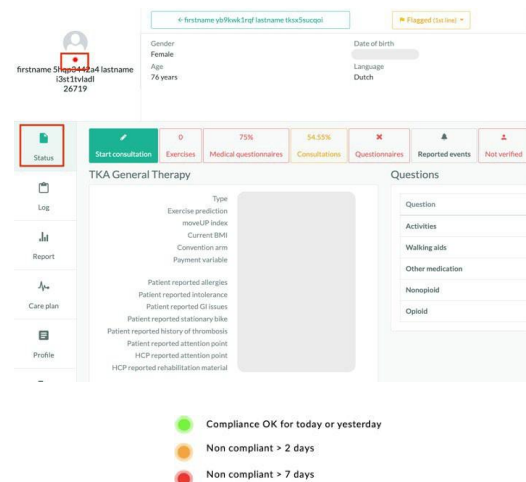
Dans la fiche patient, toutes les informations de santé pertinentes sont accessibles. Les flèches gauche et droite permettent au professionnel de santé de naviguer rapidement entre les patients, en affichant le nom du patient précédent ou suivant. La barre latérale gauche permet de naviguer entre le statut, le journal, le plan de soins, le profil, les documents et plus encore.



Statut

Les données de santé enregistrées sont accessibles dans la section « Statut ». De là, vous pouvez consulter les résultats des questionnaires médicaux et récurrents, les exercices et bien plus encore.

Un point de statut VERT, JAUNE ou ROUGE indique le degré d'adhésion du patient au plan de soins ; par exemple, remplir tous les questionnaires médicaux et récurrents suggérés et effectuer les exercices suggérés se traduira par un point de statut VERT.

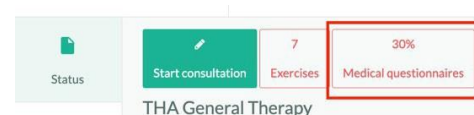


Questionnaires médicaux

Il est affiché via le bouton «questionnaire médical»:

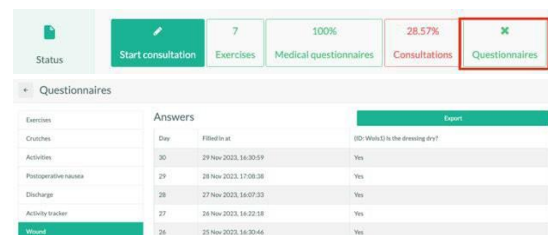
- Quels questionnaires médicaux sont actifs pour un patient?
- Nombre de questionnaires complétés ou non. Quels sont les résultats obtenus pour chaque question du questionnaire médical?

À quoi servent les sous-scores et les scores totaux? Donner une indication rapide de la progression du patient.



Questionnaires récurrents

Grâce à ces réponses rapportées par les patients, il est possible de suivre fréquemment l'évolution de paramètres de santé importants.





Événements signalés

Les événements signalés sont classés par catégorie. Pour chaque événement signalé, vous pouvez consulter: (1) La date à laquelle l'événement a été signalé (jour dans le plan de soins); (2) Les réponses à toutes les questions posées au patient.

Day	Reported at	(ID-Pain1) Indicate how much pain you had in your affected joint during the night (0=not at all, 10=worst)	(ID-Pain2) Indicate how much pain you had in your affected joint during the day (0=not at all, 10=worst)	(ID-Pain3) Did you experience any pain other than in the affected joint?	(ID-Pain4) Indicate where and when you experienced pain.
242	Jan 25, 2023, 9:28:45 AM	0.52	0.81	Yes	Night: Back Exercises - Call No pain - Green

Avis / Signalements

L'évaluation de première ligne est destinée au professionnel de santé qui n'est pas le clinicien principal (par exemple, un kinésithérapeute), l'évaluation de deuxième ligne est destinée au clinicien principal (par exemple, un chirurgien).

Cliquez sur «Valider» lorsqu'un patient a été suivi. La surveillance peut comprendre:

- Réponses aux questions – Conseils prodigués
- Exercices ajustés ou vérifiés
- Objectif de pas ajusté ou vérifié
- Paramètres quotidiens vérifiés : douleur, gonflement, activité...
- Protocole postopératoire vérifié: utilisation de béquilles/déambulateur, médicaments...Questions answered – Advice given

1st line review 2nd line review No technical issue

Même principe pour la révision de deuxième niveau.

Signalez quelqu'un de la première ligne

- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de première ligne (par exemple, un kinésithérapeute).
- Indiquez le motif du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée.
- Facultatif: ajoutez une notification par courriel. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.

Un signalement ajoutera une nouvelle ligne dans le dossier du patient avec la raison du signalement (voir plus loin).

1st line review

- ✓ Validate
- Add flag
- View flags

Add first line flag

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ Administrative / Other

☐ PT

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

Signaler quelqu'un de la deuxième ligne

- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de deuxième ligne (par exemple, un chirurgien).
- Indiquez la raison du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée par le signalement.

2nd line review

- ✓ Validate
- Add flag
- View flags



Facultatif: ajouter une notification par courriel pour signaler le problème. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.

Add second line flag

Disciplines to flag

☐ PT 2nd line

☐ Surgeon

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

Signaler un problème technique.

✓ No technical issue

✓ No technical issue

Technical issue

Under investigation

Journal

Les alertes et les mises à jour techniques apparaissent automatiquement dans le journal du patient.

En cas d'alerte:

- VERT: Problème résolu
- ROUGE: Problème non résolu pour la discipline de l'utilisateur connecté (ex. : kinésithérapeute)
- JAUNE: Problème non résolu pour une autre discipline que celle de l'utilisateur connecté (ex. : chirurgien).

D'autres informations importantes peuvent être ajoutées manuellement au journal. Les tags appropriées sont ajoutées au journal afin de faciliter les recherches.

Patient log

Care plan: ALL

Type: MEDICAL

Showing 1 out of 2 total log messages.

Date	Type	Log	User
14/01/2024, 14:43	MEDICAL	This patient has an inflammation	

Patient log

Care plan: ALL

Type: MEDICAL

Showing 2 out of 404 total log messages.

Date	Type	Log
20/09/2023, 02:51	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient provided an improvement suggestion in medical room. Satisfaction @1 week.
15/04/2023, 14:36	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient contacted the medical team today.

Rapport

Le rapport peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur le bouton «Download report» (Télécharger le rapport). Le professionnel de santé pourra ainsi l'envoyer au patient. Il est également possible de partager directement le lien du rapport en utilisant le bouton «Copy report link» (Copier le lien du rapport)

Download report

Download report

Patient's report - 17/03/2023

Surgery information

Surgery type	Prostatectomy
Surgeon	Dr. John Doe
Procedure	Prostatectomy
Location	St. Mary's Hospital

Personal information

Patient name	John Doe
Age	65
Gender	Male
Surgeon	Dr. John Doe

Postoperative outcomes

Score	Pre-op	Post-op	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th	7th	8th	9th	10th
Overall Satisfaction	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Postoperative Pain	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Postoperative Urinary Control	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Postoperative Sexual Function	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Postoperative Bowel Function	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Postoperative Quality of Life	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Clinical information

1st Postoperative Visit	10
2nd Postoperative Visit	10
3rd Postoperative Visit	10
4th Postoperative Visit	10
5th Postoperative Visit	10
6th Postoperative Visit	10
7th Postoperative Visit	10
8th Postoperative Visit	10
9th Postoperative Visit	10
10th Postoperative Visit	10



Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.



Profil

Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.

Basic information

National health insurance

Corona information

Bariatrics information

Basic information

First Name *

firstname znetoao9sk

Surname *

lastname ix0mvl25fh

Messagerie

La fenêtre contextuelle de messages (extensible) est fermée par défaut et le nombre de nouveaux messages est visible sur le bouton 'Messages'. Cette fonctionnalité permet de conseiller les patients et de répondre à leurs questions. Elle peut également servir à demander des photos, par exemple pour suivre l'évolution de la cicatrisation, l'apparition d'un gonflement, de rougeurs, etc.

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

En cliquant sur « messages », une liste de messages personnalisés prédéfinis s'affiche, parmi lesquels le professionnel de santé peut sélectionner le message approprié pour ce patient.

Suggestions

- Two crutches outside
- Availability hometrainer
- Two crutches
- Swelling tips
- Stiffness tips
- Night pain tips

Two crutches

Cliquez sur le symbole de la première ligne pour marquer la question comme lue.

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

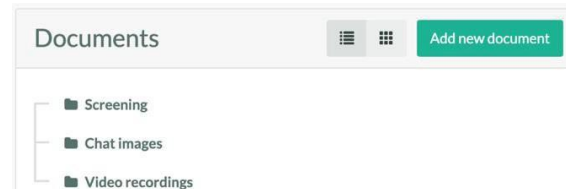


Les messages envoyés par un professionnel de santé peuvent être modifiés ou supprimés. En survolant un message, un bouton permettant de le modifier ou de le supprimer apparaît.



Documents

Les documents peuvent être téléchargés dans la section « Documents ». Les captures d'écran et les enregistrements vidéo des conversations y sont automatiquement regroupés afin de faciliter leur accès.

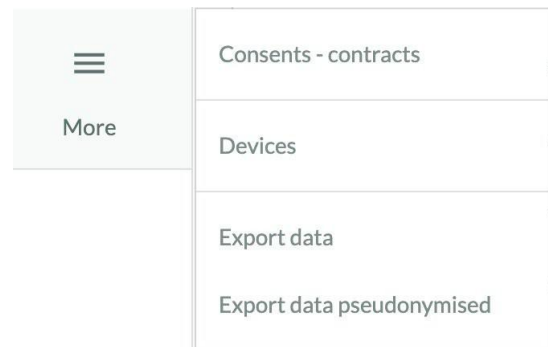


Plus d'informations

Consultez les documents/contrats signés par le patient.

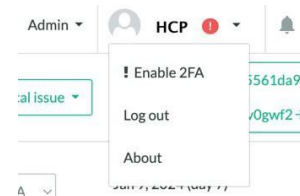
Consultez l'appareil utilisé par le patient pour accéder à l'application, ainsi que les dates de première et dernière utilisation.

L'exportation des données est réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.



3.3. Déconnexion

Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.



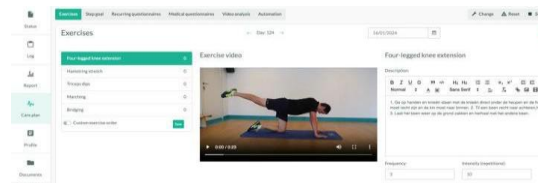
3.4. Assistance

Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton « ? » sur la plateforme.



3.5. Gestion du plan de soins

Dans la gestion du plan de soins, il est possible de naviguer entre de multiples fonctions applicables à l'indication du patient, telles que les exercices, l'objectif de pas, les questionnaires récurrents, l'analyse vidéo, l'automatisation, etc. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.





4. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.

4.1. Gestion de l'exercice

Le module de gestion des exercices comprend les possibilités d'adaptation suivantes:

- Adapter la description, la fréquence et l'intensité des exercices du jour.
- Adapter le message du jour.
- Adapter le programme d'exercices:
 - Les cases bleues indiquent les exercices actifs, accompagnés de leur fréquence et de leur intensité.
 - Planifiez vos exercices sur une période plus longue.

Complétez le programme d'exercices standard par une série d'exercices qui ne font pas partie de ceux définis dans le plan de soins.

The screenshot displays the moveUP platform interface for managing patient exercise plans. The top section shows a patient's exercise plan with a video of a person performing a glute contraction exercise. The bottom section shows a 'Manage patient scheme' table with columns for exercises and their frequency/intensity. A 'Plan exercise' modal is open, allowing users to adjust the start/end day, repeat frequency, intensity, and frequency for a specific exercise.

Exercise	Frequency	Intensity
Glutes contraction	3x 10 repetitions	10
Legs hip	3x 10 repetitions	10
Shoulder	3x 10 repetitions	10
Glutes contraction and extension of the knee	3x 10 repetitions	10

Plan exercise

Start day / End day: 5 / 5

Repeat: Daily

Intensity start (repetitions): 10

Intensity target (repetitions): 10

Frequency start: 3

Frequency target: 3

Buttons: Cancel, Apply, Apply & save



4.2. récurrent

Il est possible de supprimer, de réorganiser ou d'ajouter de nouveaux questionnaires récurrents. La liste par défaut des questionnaires récurrents, incluant leur date de début, leur date de fin, leur fréquence et les rappels, est prédéfinie dans le plan de soins.

4.3. Questionnaire médical

Il est possible d'ajouter ou de supprimer des questionnaires médicaux du dispositif par défaut. La liste par défaut des questionnaires médicaux, incluant leurs dates de début et de fin, est prédéfinie dans le plan de soins.

4.4. Analyse vidéo

Les demandes d'enregistrement vidéo permettent d'obtenir des informations plus objectives, par exemple sur l'analyse de la marche ou l'amplitude des mouvements d'une articulation opérée.

La liste des demandes d'enregistrement vidéo est prédéfinie dans le plan de soins. Vous pouvez ajouter une demande directement en cliquant sur le bouton «Ajouter une demande» ou la programmer pour une période plus longue en cliquant à nouveau sur le bouton «Ajouter» et en indiquant une date de début et une date de fin.



4.5. Gestionnaire d'objectifs

Le professionnel de santé peut activer ou désactiver un outil de changement comportemental permettant aux patients de définir leurs objectifs personnels, d'identifier les obstacles et les solutions pour adopter un mode de vie sain. Il peut également suivre les progrès du patient par rapport aux objectifs qu'il s'est fixés.

4.6. Changement de plan de soins

Le plan de soins peut être adapté en fonction des interventions, des besoins et des souhaits du patient. Cette adaptation peut se faire via l'outil d'accueil ou via la plateforme de santé en cliquant sur le bouton « Avancé ». Les instructions pour modifier un plan de soins sont clairement indiquées dans les outils.

4.7. Arrêter le suivi actif

Une fois le suivi actif terminé (les éléments relevant du suivi actif sont prédéfinis dans le plan de soins), appuyez sur « Arrêter le suivi actif ». Le patient sera alors redirigé vers un suivi passif à long terme, le cas échéant (également prédéfini dans le plan de soins si un suivi à long terme est nécessaire).

Une fois que le professionnel de santé ou le patient n'a plus d'actions à effectuer, le patient peut être



marqué comme « Terminé »

Stop treatment?

Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated.

[Cancel](#) [Stop](#)



4. MODULE BIEN-ÊTRE

Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option :

Activer les données de bien-être

Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.

The screenshot shows a user profile editing page for 'Laurent Baes'. Under the 'Activation' section, the 'Wellness module' checkbox is checked, while 'Medical data' is unchecked. The 'Save' button is highlighted in green.

Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.

The screenshot shows a 'Platform notice' dialog box titled 'Wellness module terms of use'. It contains the following text:

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

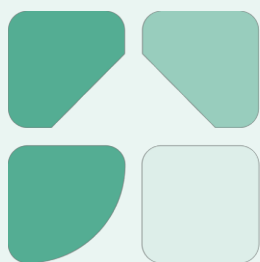
Sign Cancel



Dans cet onglet, vous pourrez consulter les données de suivi du patient et observer leur évolution.



Gebruikershandleiding – Zorgplatform & Patiëntenapp voor HCP's



moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor
een goede opvolging

Versie app: 2.4.0 en later

Handelsnaam: moveUP

Versie Handleiding: 2.1

Release Datum van deze handleiding: 28/04/2026



1. PRODUCTBESCHRIJVING	2
1. Beoogd gebruik	2
2. Beoogde gebruikers	2
3. Doelgroep / indicatie voor gebruik	3
4. Claims	3
5. moveUP-app en apparaten	3
6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	4
7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen	4
8. Melding van ernstige incidenten	4
9. Menselijk lichaamscontact	5
10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt	5
11. Levensduur van het apparaat	5
12. Bedrijfsgegevens	5
2. PATIËNTEN-APP	6
3. MEDISCHE MODULE	6
1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM	6
2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN	7
3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM	8
3.1. Patiëntenoverzicht	8
3.2. Patiëntgegevens	10
3.3. Uitloggen	14
3.4. Steun	14
3.5. Zorgplanbeheer	14
4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM	15
4.1. Oefenbeheer	15
4.2. Terugkerende vragenlijst	16
4.3. Terugkerende vragenlijst	16
4.4. Videoanalyse	16
4.5. Doelmanager	17
4.6. Wijziging van zorgplan	17
4.7. Stop actieve follow-up	17
4. WELLNESS-MODULE	19
1. ACTIVERING WELLNESSMODULE	19
2. OVERZICHT WELLNESSMODULE	20



1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners biedt moveUP efficiënte klinische begeleiding van pathologieën en behandelingen. Met moveUP krijgen zorgverleners/zorgteams waardevolle inzichten in de status van de patiënt en de progressie ervan. De zorgverlener/zorgteam kan via de moveUP-app gericht therapieadvies geven en behandelprogramma's (oefeningen) aanpassen aan de behoeften van de patiënt.

Patiënten krijgen met moveUP inzicht in hun voortgang, instructies met betrekking tot hun ziekte of behandeling en hulp bij het beheersen van hun symptomen. Op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het behandeltraject kunnen patiënten intensief worden gevolgd en actief therapieadvies ontvangen via de moveUP-app.

moveUP is bedoeld voor de klinische follow-up van volwassen patiënten die een totale knieprothese (TKP), totale heupprothese (THP), chronische obstructieve longziekte (COPD) of bariatrische chirurgie hebben ondergaan (postoperatief) of zullen ondergaan (preoperatief).

2. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en de patiëntenwebsite is de patiënt. Patiënten die de app gebruiken, moeten alert, mentaal bekwaam en in staat zijn om een tablet of smartphone te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minimum: 18 jaar maximum: geen limiet
- Gewicht: N.v.t.
- Gezondheid en conditie: in staat om de basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: een van de beschikbare talen van de app begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Uitsluiting:

- Patiënten die psychisch niet in staat zijn om hun gevoelens te uiten (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening of mensen die in een verzorgingshuis verblijven) zijn uitgesloten.
- Patiënten die geen tablet of smartphone kunnen bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels) niet begrijpen.

Zorgverlener

De hoofdgebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), ook wel het zorgteam genoemd. Het zorgteam kan een webinterface bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface beheersen (momenteel alleen Engels).

Alleen gekwalificeerde zorgverleners met een diploma of certificaat in de gezondheidszorg of gekwalificeerde klinisch onderzoekers hebben toegang tot het platform en kunnen de moveUP e-learningtrainingen volgen.



3. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP wordt gebruikt door patiënten:

- Wie een knieprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een heupprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een gastric sleeve of gastric bypass heeft ondergaan of zal ondergaan
- Patiënten met COPD.

4. Claims

- Patiënten die moveUP gebruiken, zijn zeer tevreden.
- Patiënten die moveUP gebruiken, tonen een hoge therapietrouw.
- Het gebruik van moveUP is kosteneffectiever dan de standaardbehandeling voor heup- en knieprothesen.
- De opnameduur voor knie- en heupprothesen kan worden verkort met moveUP.
- Patiënten kunnen revalideren zonder hun thuisomgeving te hoeven verlaten en zonder persoonlijke fysiotherapie voor TKP en THA.
- Het gebruik van moveUP is net zo effectief als standaardbehandeling.
- Het gebruik van moveUP is net zo veilig als standaardbehandeling.

5. moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

Als de patiënt niet over een compatibele tablet/smartphone beschikt, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 of hoger
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 of hoger

De moveUP-applicatie heeft een internetverbinding nodig tijdens gebruik.

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten eerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.



6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen



moveUP is geen hulpmiddel voor noodgevallen. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.



moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.



Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet regelmatig of niet op een betrouwbare manier worden ingevuld, het zorgteam moeilijker inzicht krijgt in hun gezondheidssituatie en -ontwikkeling.



moveUP is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als aanvulling.



De moveUP-app biedt gepersonaliseerde zorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of uitgewisseld tussen gebruikers. De informatie en het advies van de moveUP-app zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de app is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP-app verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie versturen of het profiel van de patiënt wijzigen, waardoor het moveUP-advies niet langer aansluit bij de behoeften van de patiënt.



*Het platform bevat modules die gezondheidsgegevens weergeven. Deze gegevens maken geen deel uit van het medisch hulpmiddel en zijn niet bedoeld om te worden gebruikt voor klinische besluitvorming.

* Deze gegevens zijn afkomstig van een niet-medisch hulpmiddel en zijn mogelijk niet als zodanig gevalideerd. De gegevens in de wellnessmodule kunnen niet voor medische doeleinden worden gebruikt. De informatie in de wellnessmodule maakt geen deel uit van het CE-certificaat van moveUP.

7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

8. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
 - o levensbedreigende ziekte of letsel,
 - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
 - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
 - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
 - o chronische ziekte,
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Als u een van deze gevallen constateert, stuur dan een e-mail naar info@moveUP.care en naar de bevoegde instantie.

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr



- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

11. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

12. Bedrijfsgegevens

Tel: +32 800 88 008



moveUP

UDI: +G166240MDR09



+G166240MDR0/\$\$7240MDR/16D20260428S

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussel, België

Secundair adres:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care



Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 800 88 008.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.



2. PATIËNTEN-APP

Lees de gebruikershandleiding voor patiënten op www.moveup.care/appinfo om de functionaliteiten van de patiëntenapp te bekijken.

3. MEDISCHE MODULE

1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Stap 1: De zorgverlener registreert zich op het zorgplatform <https://v1.medical.moveup.care/>

Login

Username or Email

 Username

Password

 Password

Login

[Request password reset](#)

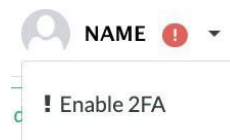


Login using an electronic identity

No account? [Register here](#)

Stap 2: moveUP neemt contact op met de HCP om zijn/haar profiel aan de juiste organisatie toe te voegen.

Stap 3: Beveiligingsmaatregelen: Het is belangrijk om 2FA in te schakelen, aangezien u toegang hebt tot gevoelige gezondheidsgegevens.



E-learning: Voor zorgverleners die zorg verlenen via het zorgplatform, is het raadzaam om de e-learningcursussen te volgen voor de indicaties die vermeld staan op <https://moveup.talentlms.com>. We vragen zorgverleners zich in te schrijven voor de e-learningcursus in hun taal.

Click on course catalog in the top bar to see some example courses and get started. Subscribe for free.

Orthopaedics

Belgium

English (English)
Français (French)

The Netherlands

English (English)

France

Français (French)

Germany

Deutsch (German)



2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN

Onboarding is het proces waarbij een nieuwe patiënt wordt geregistreerd in het zorgplatform.

Een cruciaal onderdeel is het toevoegen van een zorgplan aan het profiel van de patiënt. Een zorgplan bepaalt wat voor de patiënt zichtbaar is in de applicatie, bijvoorbeeld: het type oefeningen, informatiemodules, berichtfunctionaliteit, enz. Een zorgplan bestaat meestal uit een interventie, een behandeling en (een) zorgteam(s).

Het onboardingdashboard is eenvoudig te vinden in het zorgplatform in de linkerbovenhoek wanneer u op 'Onboarding' klikt. Het is ook toegankelijk via <https://patient-onboarding-admin-moveup.care> met behulp van de zorgverlenersgegevens van het zorgplatform.

Klik op 'nieuwe patiënt' om een nieuwe patiënt te onboarden en de patiëntgegevens in te vullen.

Nadat u de patiëntgegevens heeft ingevuld, drukt u op 'Opslaan'.

Selecteer vervolgens het zorgplan: klik op 'Start nieuw zorgplan'. Sleep een interventie en behandeling naar het zorgplan en vul de data, de naam van de behandelend arts en het zorgteam in.

Versleep een studie indien van toepassing. Klik op 'Opslaan'.

Er wordt een e-mailsjabloon weergegeven. De zorgverlener bekijkt de e-mailvariabelen en klikt op 'Geselecteerde e-mails verzenden'.

Er wordt een uitnodigingsmail naar de patiënt gestuurd met alle benodigde informatie om de applicatie te installeren en te activeren.

Patients Onboarding

New patient

Patient's care plans

Start a care plan to add intervention and treatment for this patient

+ Start new care plan

Email variables

```
{{ firstname }}  
{{ lastname }}  
{{ code }}  
{{ registrationlink }}  
{{ organizationName }}  
{{ surgeonName }}  
{{ hosp_spec_par_start_ML }}  
  
{{ organizationName }}  
{{ bodyStructure }}
```

Send selected e-mails

Mails were sent



3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Hieronder kan de zorgverlener alle functies van het zorgplatform raadplegen. De beschikbare functies worden weergegeven op basis van het abonnement van de zorgverlener. De omvang van de beschikbare patiëntinformatie is gebaseerd op het abonnement van de patiënt en zijn/haar nalevingspercentage.

3.1. Patiëntenoverzicht

Patiëntenoverzicht

Het zorgplatform geeft een duidelijk overzicht van de patiënten van zorgverleners.

In de bovenste balk worden de relevante categorieën weergegeven die de patiënt identificeren en relevante gezondheidsparameters, ongelezen berichten, de hoofdbehandelaar en de therapietrouw van de patiënt weergeven. Bij het openen van het zorgplatform wordt het patiëntenoverzicht standaard gesorteerd op interventiedatum.

The screenshot shows a table with columns: Name, Patient number, Hospital, Date of birth, Intervention, Lead clinician, and Surgery. The table lists several patients with their respective details. A filter sidebar is visible on the left, and a 'Select all' button is at the bottom.

Labels

Selecteer patiënten die gerelateerd zijn aan een specifieke pathologie met behulp van tags.

The 'Tags' interface shows a 'Select tags' dropdown menu. Below it, there is a 'Select all' checkbox and a 'Search' input field. A 'Bariatrics' tag is shown as selected.

Filters

Selecteer patiënten op basis van taal, testpatiënt, hoofdbehandelaar of wel of niet geactiveerd. Geactiveerd kan twee dingen betekenen: ofwel heeft de patiënt zich via de app geregistreerd met een code, ofwel is hij/zij tijdens de onboarding direct als geactiveerd gemarkeerd. Niet-geactiveerd: patiënten die zich nog niet via de app hebben geregistreerd en niet direct als geactiveerd zijn gemarkeerd.

The 'Filter patient list' dialog box contains filters for 'Activated' (Yes), 'Language' (N/A), 'Test patient' (No), and 'Lead clinician' (N/A). It has 'Apply' and 'Cancel' buttons at the bottom.



Kleurcodes

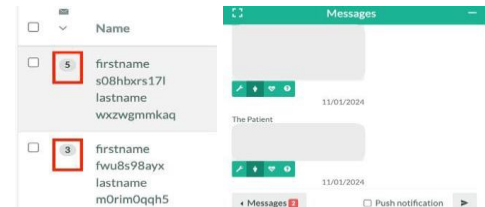
Met kleurcodes wordt aangegeven welke patiënten extra aandacht nodig hebben.

Pain	Feeling ^	Pain	Feeling
1.3	1	8.7	2
1.6	1.4	8.5	7.7
3	1.9	8.2	4.1

VS

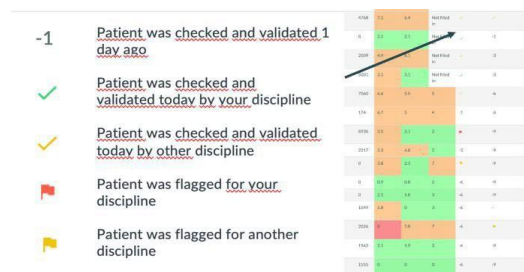
Berichten

Het aantal ongelezen berichten wordt in het overzicht weergegeven.



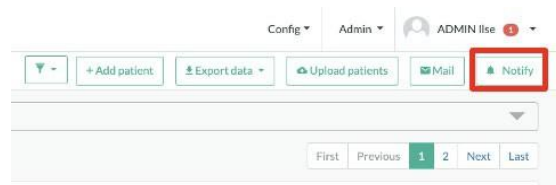
Beoordeling / Vlaggen

Met behulp van beoordelingsvlaggen is bekend wanneer de patiënt is gecontroleerd of wie de patiënt moet controleren. Zie Patiëntgegevens - Beoordeling / Vlaggen voor meer informatie.



Meldingen

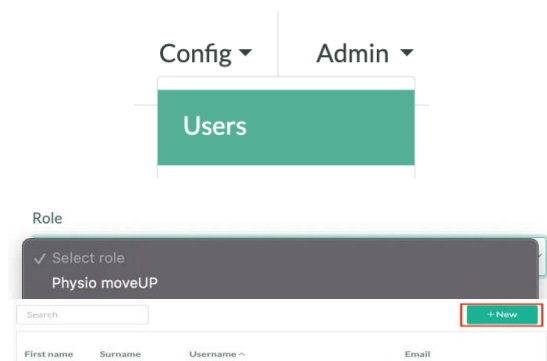
Meldingen kunnen rechtstreeks naar het startscherm van het apparaat van de patiënt worden verzonden.



Gebruikersbeheer

Slechts een beperkt aantal zorgverleners binnen een organisatie heeft toestemming om gebruikers toe te voegen. Indien een zorgverlener deze toestemming heeft, kan hij/zij gebruikers toevoegen door op de knop 'Nieuw' te klikken, de inloggegevens in te vullen en te selecteren.

Selecteer de betreffende rol en klik op 'Registreren'. Er wordt een e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker om de stappen voor het aanmaken van een account te volgen, zie hierboven.

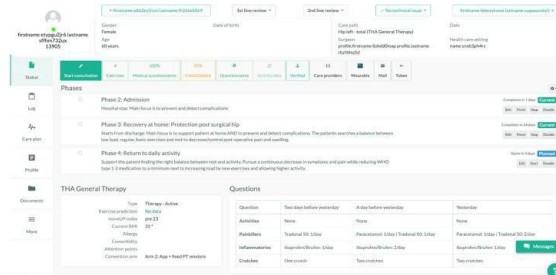




3.2. Patiëntgegevens

Overzicht

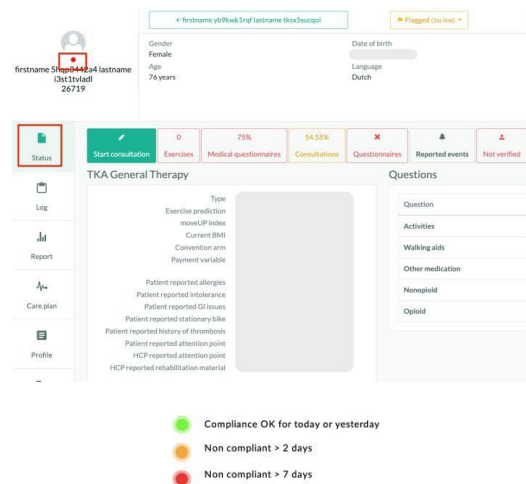
In het overzicht met patiëntgegevens zijn alle relevante (gezondheids)gegevens van de individuele patiënt op te vragen. Met de knoppen 'vorige' en 'volgende patiënt' kan de zorgverlener eenvoudig naar een andere patiënt overschakelen. In de linkerbalk kan de zorgverlener navigeren tussen status, logboek, zorgplan, profiel, documenten en meer.



Status

De gerapporteerde gezondheidsgegevens zijn opvraagbaar in het gedeelte 'Status'. Van daaruit kunt u navigeren naar de resultaten van terugkerende en medische vragenlijsten, oefeningen en nog veel meer.

Een GROENE, GELE of RODE statusstip geeft aan in hoeverre de patiënt zich aan het zorgplan houdt. Als de patiënt bijvoorbeeld alle voorgestelde terugkerende en medische vragenlijsten heeft ingevuld en de voorgestelde oefeningen heeft gedaan, resulteert dit in een GROENE statusstip.

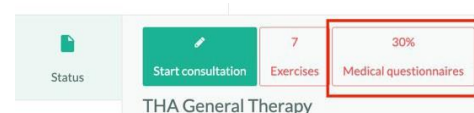


Medische vragenlijsten

Via de knop 'medische vragenlijst' wordt getoond:

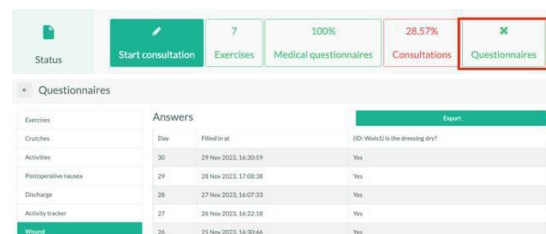
- Welke medische vragenlijsten zijn actief voor een patiënt?
- Hoeveel hiervan zijn al dan niet ingevuld?
- Wat de gerapporteerde resultaten zijn van de afzonderlijke vragen in de medische vragenlijst.

Wat de subscores en totaalscores zijn, zodat u snel kunt zien hoe het met de patiënt gaat.



Terugkerende vragenlijsten

Met deze door de patiënt gerapporteerde antwoorden is het mogelijk om de voortgang van belangrijke gezondheidsparameters frequent te volgen.





Gemelde gebeurtenissen

De gemelde gebeurtenissen zijn per gebeurtenis gecategoriseerd. Voor elke gemelde gebeurtenis kunt u het volgende bekijken: (1) De datum waarop de gebeurtenis is gemeld (+ dag in het zorgplan) (2) De antwoorden op alle vragen die aan de patiënt zijn gesteld.

Day	Reported at	Answers
242	Jan 25, 2023, 9:28:45 AM	(ID: Pain1) Indicate how much pain you had in your affected joint during the night (No and 0 = Not (pain)). (ID: Pain2) Indicate how much pain you had in your affected joint during the day (No and 0 = Not (pain)). (ID: Pain3) Did you experience any pain other than in the affected joint? (ID: Pain4) Indicate where and when you experienced pain.

Beoordeling / Vlaggen

De beoordeling van de eerste lijn is voor de zorgverlener die niet de hoofddarts is (bijv. een fysiotherapeut), de beoordeling van de tweede lijn is voor de hoofddarts (bijv. een chirurg)

Klik op Valideren wanneer een patiënt is gemonitord. Monitoring kan het volgende betekenen:

- Vragen beantwoord – Advies gegeven
- Oefeningen aangepast of gecontroleerd
- Stappendoel aangepast of gecontroleerd
- Dagelijkse parameters gecontroleerd: pijn, zwelling, activiteit,...
- Postoperatief protocol gecontroleerd: gebruik van krukken/rollator, medicatie,...

Hetzelfde principe geldt voor tweedelijnsbeoordeling

Markeer iemand vanaf de eerste regel!

- Patiënt moet worden gecontroleerd door iemand uit de eerste lijn (bijv. een fysiotherapeut)
- Geef een reden voor de markering op
- Selecteer de discipline die u wilt markeren
- Optioneel: voeg een e-mailmelding toe om te markeren. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over de markering

Een vlag toevoegen zorgt voor een additionele rij in de patiëntenlog met de reden waarom de vlag werd toegevoegd. (zie verder).

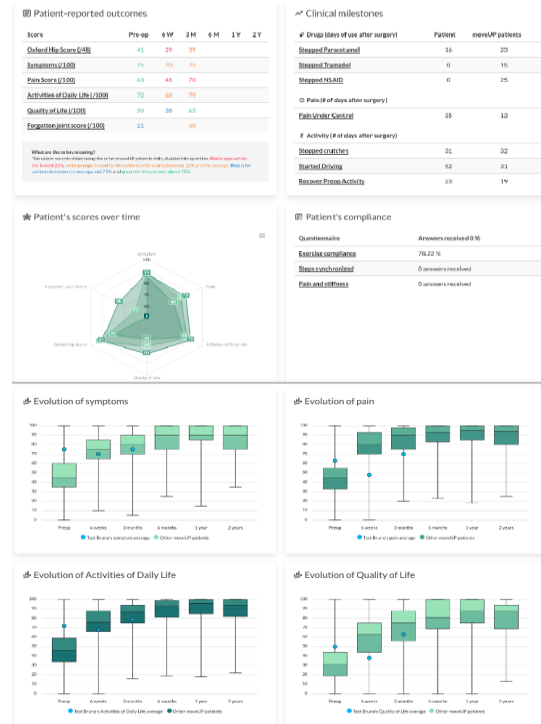
Voeg een vlag toe voor tweedelijns review

- De patiëntgegevens moeten bekeken worden door iemand in tweede lijn (bv een chirurg)
- Geef een reden voor het vlaggen
- Selecteer een discipline.

Optioneel: voeg een e-mailmelding toe aan de vlag. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over die vlag.



Het rapport kan in pdf-formaat worden gedownload door op de knop 'Rapport downloaden' te klikken. Zo kan de zorgverlener het rapport naar de patiënt sturen. Het is ook mogelijk om de link naar het rapport rechtstreeks te delen via de knop 'Rapportlink kopiëren'.



Profiel

De zorgverlener kan alle relevante basis-, klinische, administratieve of zorgplanspecifieke gegevens in het patiëntprofiel bekijken, bewerken of toevoegen

Basic information

National health insurance

Corona information

Bariatrics information

Basic information

First Name *

firstname znetoao9rk

Surname *

lastname ixOmvl25fh

Berichten

De berichtenpop-up (die vergroot kan worden) is standaard gesloten en het aantal nieuwe berichten is zichtbaar in de zwevende knop. Deze functionaliteit wordt gebruikt om patiënten advies te geven en hun vragen te beantwoorden. Het kan ook gebruikt worden om foto's op te vragen, bijvoorbeeld om de genezing, zwelling, roodheid, enz. te volgen.

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

Wanneer u op 'berichten' klikt, wordt een reeks voorgeschreven persoonlijke berichten getoond, waaruit de zorgverlener een toepasselijk bericht voor de betreffende patiënt kan selecteren.

Suggestions

- Two crutches outside
- Availability hometrainer
- Two crutches
- Swelling tips
- Stiffness tips
- Night pain tips

Klik op het '1e regel-symbool' om de vraag als gelezen te markeren.

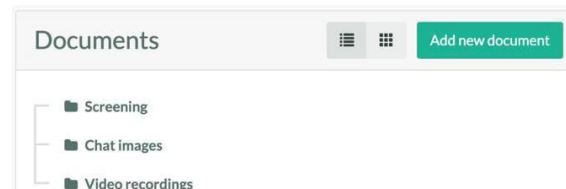


Berichten die door een zorgverlener zijn ingediend, kunnen worden bewerkt of verwijderd. Wanneer u met de muis over een bericht beweegt, wordt een knop om het bericht te bewerken of te verwijderen zichtbaar.



Documenten

Documenten kunnen worden geüpload in de sectie 'Documenten'. Chatbeelden en video-opnames worden hier automatisch verzameld, zodat deze materialen gemakkelijk toegankelijk zijn.

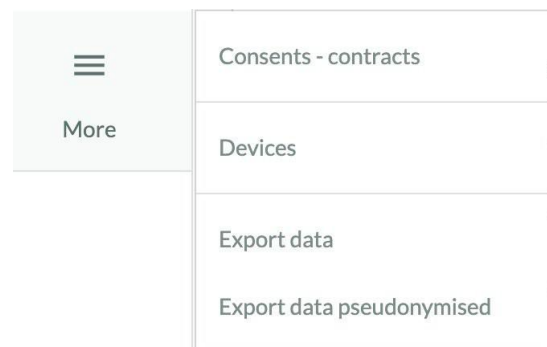


Meer

Bekijk welke documenten/contracten de patiënt heeft ondertekend.

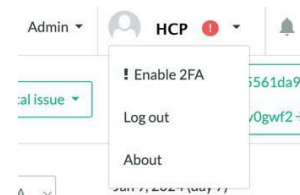
Bekijk op welk apparaat de patiënt de applicatie gebruikt en wanneer de applicatie voor het eerst en voor het laatst is bekeken.

Het exporteren van gegevens is om veiligheidsredenen en ter bescherming van de gegevensintegriteit alleen mogelijk voor een beperkt aantal zorgverleners.



3.3. Uitloggen

Rechtsboven kan de zorgverlener uitloggen. Houd er rekening mee dat de automatische uitlogtijd 14 dagen bedraagt. Daarom is het raadzaam om vaker uit te loggen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.



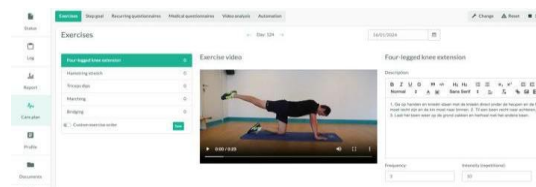
3.4. Steun

Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.



3.5. Zorgplanbeheer

Bij het beheer van het zorgplan kan er genavigeerd worden tussen meerdere functies die van toepassing zijn op de indicatie van de patiënt, zoals oefeningen, stappenplan, terugkerende vragenlijsten, videoanalyse, automatisering, etc. Voor meer informatie zie verderop.





4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Het is mogelijk om zorg te verlenen via het zorgplatform. Met de onderstaande functies kan de zorgverlener het standaardbehandelplan van zijn/haar individuele patiënt aanpassen.

Alleen de functies die van toepassing zijn op het zorgplan worden weergegeven.

4.1. Oefenbeheer

De oefenmanagementmodule omvat de volgende aanpassingsmogelijkheden:

- Pas de beschrijving, frequentie en intensiteit van de oefeningen van de dag aan.
- Pas de dagelijkse boodschap aan.
- Pas het trainingsschema aan:
 - Blauwe vinkjes geven actieve oefeningen aan, met de frequentie en intensiteit van deze actieve oefeningen.
 - Plan oefeningen over een langere periode.

Breid het standaard oefenschema uit met een reeks oefeningen die niet tot de oefeningen behoren die in het zorgplan zijn vastgelegd

Exercise view

Daily message

Circulation

Manage patient scheme

Clear view	Active exercises	Day	Isopacks Hlp	Circulation	Heel raises	Glutes contraction
3	1	1	6x 20 minutes	6x 3 minutes	3x 15 repetitions	3x 10 repetitions
5	0	2	6x 20 minutes	6x 3 minutes	3x 15 repetitions	3x 10 repetitions
5	1	3	6x 20 minutes	6x 3 minutes	3x 15 repetitions	3x 10 repetitions

Glutes contraction

Plan exercise

Start day / End day: 5 / 5

Repeat: Daily

Intensity start (repetitions): 10

Intensity target (repetitions): 10

Frequency start: 3

Frequency target: 3



4.2. Terugkerende vragenlijst

Terugkerende vragenlijsten kunnen worden verwijderd, opnieuw worden geordend of er kan een nieuwe terugkerende vragenlijst worden toegevoegd. De standaardlijst met terugkerende vragenlijsten, inclusief start- en einddatum, frequentie en herinneringen, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.

4.3. Terugkerende vragenlijst

Medische vragenlijsten kunnen ook worden verwijderd of toegevoegd aan het standaardschema. De standaardlijst met medische vragenlijsten, inclusief de begin- en einddatum, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.

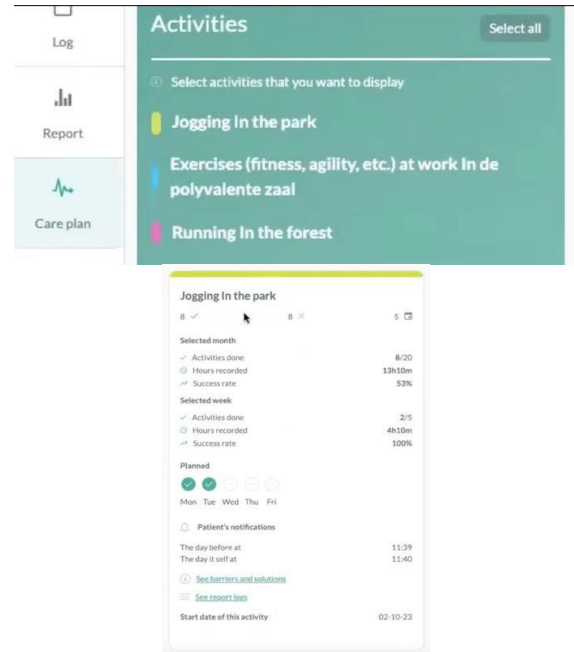
4.4. Videoanalyse

Met behulp van videooverzoeken is het mogelijk om objectievere informatie te verkrijgen, bijvoorbeeld over de loopanalyse of bewegingsuitslag van een geopereerd gewricht. De standaardlijst met videooverzoeken wordt vooraf bepaald in het zorgplan. Een videooverzoek kan direct worden toegevoegd via de knop 'Aanvraag toevoegen' of een videooverzoek kan voor een langere periode worden ingepland via de knop 'Toevoegen' en door een start- en einddatum toe te voegen om het videooverzoek actief te maken.



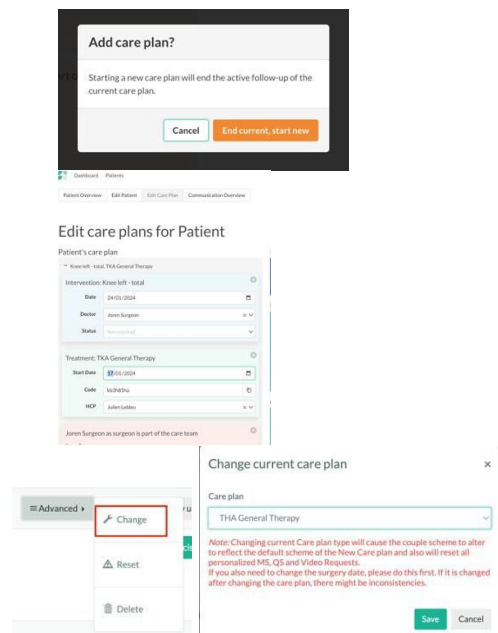
4.5. Doelmanager

De zorgverlener kan een tool voor gedragsverandering in- en uitschakelen waarmee patiënten hun persoonlijke doelen kunnen stellen, belemmeringen en oplossingen kunnen definiëren om een gezonde levensstijl te bereiken. De zorgverlener kan de voortgang zien ten aanzien van de doelen die de patiënt zelf heeft gedefinieerd.



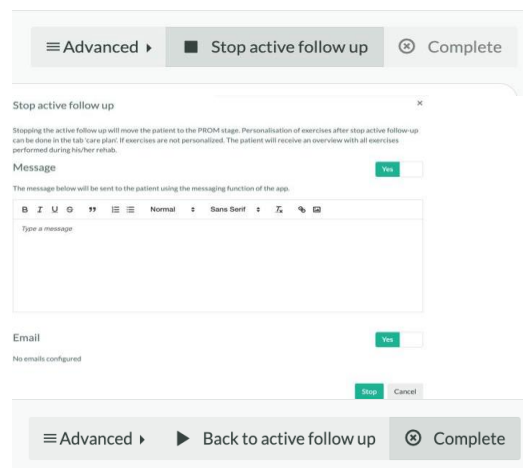
4.6. Wijziging van zorgplan

Het zorgplan kan worden aangepast op basis van de interventies, behoeften en wensen van de patiënt. Dit kan via de onboardingtool of via het zorgplatform via de knop 'Geavanceerd'. Instructies voor het wijzigen van een zorgplan staan duidelijk aangegeven in de tools.



4.7. Stop actieve follow-up

Wanneer de actieve follow-up is afgerond (wat onder actieve follow-up valt, is vooraf bepaald in het zorgplan), klikt u op 'Stop actieve follow-up'. De patiënt wordt dan doorverwezen naar een passieve langetermijnfollow-up, indien van toepassing (ook vooraf bepaald in het zorgplan indien langdurige follow-up nodig is).



Wanneer er geen verdere actie van de zorgverlener of de patiënt nodig is, kan de patiënt worden



doorgestuurd naar de status 'Voltooid'.

Stop treatment?

Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated.

[Cancel](#) [Stop](#)



4. WELLNESS-MODULE

De wellnessmodule is een optionele module voor niet-medische hulpmiddelen en de getoonde gegevens zijn daarom niet bedoeld voor klinische besluitvorming.

Deze gegevens geven een overzicht van het algemene welzijn van de patiënt.

De wellnessmodule is standaard onscherp en moet worden geactiveerd om de wellnessgegevens van de patiënt te controleren.

1. ACTIVERING WELLNESSMODULE

Om de wellnessmodule te activeren moet u uw profielinstellingen invoeren en de optie activeren:

Wellnessgegevens inschakelen

Na activering verschijnt een pop-up met een verplichte bevestiging. Deze informeert u dat de gegevens uit de Wellness Module niet mogen worden gebruikt ter ondersteuning van klinische besluitvorming.

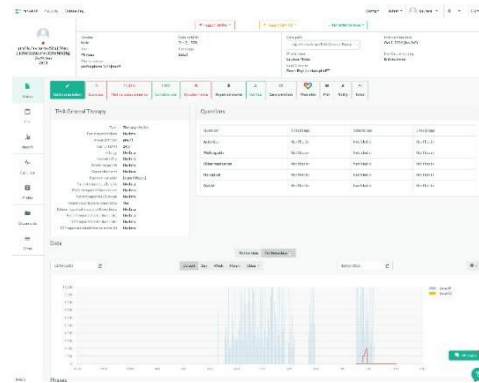
Na bevestiging krijgt u toegang tot de wellness gegevens. Met deze activering kunt u de wellness gegevens bekijken en de wellness rapporten exporteren.



2. OVERZICHT WELLNESSMODULE

OVERZICHT WELLNESSMODULE

Op dit tabblad kunt u de stagegegevens van de patiënt bekijken en de ontwikkeling ervan volgen.



Welzijnsrapport

U kunt de welzijns rapporten bekijken wanneer u dat nodig heeft.

