

Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)



moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.5.0 et postérieure

Nom commercial: moveUP

Version manuelle: 2.2

Données du manuel de publication: 03/08/2026



1. DESCRIPTION DU PRODUIT	2
1. Usage prévu	2
2. Utilisateurs visés	2
3. Population cible / indication d'utilisation	3
4. Affirmation.....	3
5. moveUP app & devices	3
6. Avertissements et précautions	4
7. Contre-indications et effets secondaires potentiels	4
8. Notification des incidents graves	4
9. Contact corporel humain	5
10. Accessoires/produits utilisés en combinaison	5
11. Durée de vie de l'appareil.....	5
12. Détails de l'entreprise.....	5
2. Application patient	6
3. Module médical	6
1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé.....	6
2. INTÉGRATION DES PATIENTS	7
3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	9
3.1. Aperçu du patient.....	9
3.2. Informations patient.....	11
3.3. Déconnexion	15
3.4. Assistance	15
3.5. Gestion du plan de soins.....	15
4. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	16
4.1. Gestion de l'exercice.....	16
4.2. récurrent.....	17
4.3. Questionnaire médical.....	17
4.4. Analyse vidéo.....	17
4.5. Gestionnaire d'objectifs.....	18
4.6. Changement de plan de soins.....	18
4.7. Arrêter le suivi actif.....	18
4. MODULE BIEN-ÊTRE	20
1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE	20
2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE.....	21



1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (phase postopératoire) ou devant subir (phase préopératoire) une arthroplastie totale du genou (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

2. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.



3. Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

4. Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties du genou et de la hanche, qu'elles soient totales ou unicompartmentales.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

5. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3 : Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.



6. Avertissements et précautions



moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou composer le 112.



moveUP n'est pas destiné à surveiller ou traiter les paramètres vitaux des maladies graves.



Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution.



moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter.



L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins.



* La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

*Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

7. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

8. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
 - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
 - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
 - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
 - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
 - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de



9. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

10. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

11. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

12. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29



moveUP

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

UDI: ++G166MOVEUP250MDRFJ



(01) G166MOVEUP250MDRFJ
(10) 0/\$\$7250MDR
(11) /16D20260731
(21) Z*



Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit



2. Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

3. Module médical

1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé

Étape 1 : Le professionnel de santé s'inscrit sur la plateforme de soins de santé à l'adresse <https://v1.medical.moveup.care/>

Login

Username or Email
Username

Password
Password

Login

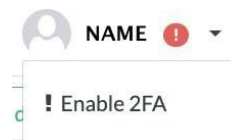
Request password reset

its me Login using an electronic identity

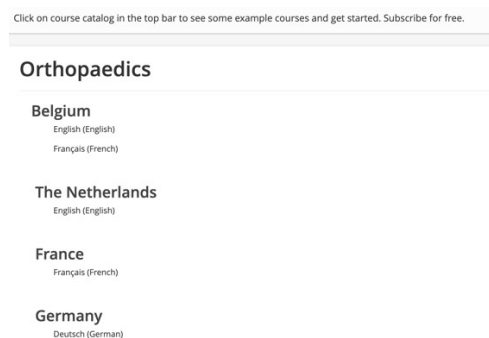
No account? [Register here](#)

Étape 2 : moveUP contactera le professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée.

Étape 3 : Mesures de sécurité : Il est important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à des données de santé sensibles.



Formation en ligne : Il est recommandé aux professionnels de santé qui utiliseront la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux indications listées sur <https://moveup.talentlms.com>. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en ligne dans leur langue.





2. INTÉGRATION DES PATIENTS

L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

Le tableau de bord d'accueil est facilement accessible depuis la plateforme de soins de santé, en haut à gauche, en cliquant sur «Accueil». Il est également accessible via <https://patient-onboarding-admin.moveup.care/dashboard> en utilisant les identifiants de professionnel de santé de la plateforme.

Cliquez sur « Nouveau patient » pour enregistrer un nouveau patient et renseigner ses informations

Une fois les informations du patient saisies, appuyez sur «Enregistrer».

Remarque importante: Une seule adresse e-mail peut être associée à un seul compte. Il est impossible de réutiliser une adresse e-mail déjà enregistrée dans notre base de données, par exemple pour le compte d'un conjoint ou d'un parent.

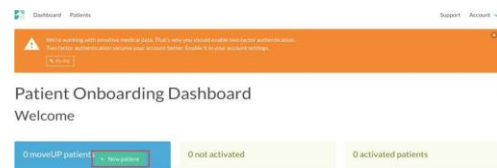
Ensuite, sélectionnez le plan de soins: cliquez sur «Créer un nouveau plan de soins». Glissez-déposez une intervention et un traitement dans le plan de soins, puis renseignez les dates, le nom du médecin traitant et de l'équipe soignante.

Glissez-déposez une étude, le cas échéant. Cliquez sur «Enregistrer».

Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-mail(s) sélectionné(s)».

Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient.

Patients Onboarding



New patient





Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-mail(s) sélectionné(s)».

Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient..

Email variables

{{ firstname }}

{{ lastname }}

{{ code }}

{{ registrationlink }}

{{ organizationName }}

{{ surgeonName }}

{{ hosp_spec_par_start_NL }}

{{ organizationName }}

{{ bodyStructure }}

> Send selected emails

Mails were sent



3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription. L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

3.1. Aperçu du patient

Aperçu du patient

La plateforme de soins de santé offre une vue d'ensemble claire des patients des professionnels de santé.

La barre supérieure affiche les catégories pertinentes permettant d'identifier le patient et d'afficher ses paramètres de santé, les messages non lus, le médecin référent et l'observance du traitement. Par défaut, à l'ouverture de la plateforme, la vue d'ensemble des patients est triée par date d'intervention.

Filter	Showing 36 out of 488 results	Name	Patient number	Hospital	Date of birth	Intervention	Lead clinician	Surgeon
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		
☐	☐	Evans, John	123456789	St. Mary's	1980-01-01	Screening		

Étiquettes

Sélectionnez les patients présentant une pathologie spécifique à l'aide d'étiquettes.

Tags

Select tags

☐ Select all

Search

☐ Bariatrics

Filtres

Sélectionnez les patients en fonction de la langue, du statut de patient test, du clinicien référent ou de leur statut d'activation. L'activation peut signifier deux choses: soit le patient s'est inscrit lui-même à l'aide d'un code via l'application, soit il a été marqué comme activé immédiatement lors de son intégration. Les patients non activés ne se sont pas encore inscrits via l'application et n'ont pas été marqués comme activés immédiatement.

Filter patient list

Activated: Yes

Language: N/A

Test patient: No

Lead clinician: N/A

Apply Cancel



Codes de couleur

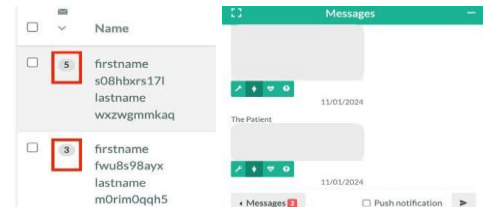
Les codes couleur indiquent quels patients nécessitent une attention particulière.

Pain	Feeling ^	Pain	Feeling
1.3	1	8.7	2
1.6	1.4	8.5	7.7
3	1.9	8.2	4.1

VS

Messagerie

Le nombre de messages non lus est affiché dans l'aperçu.



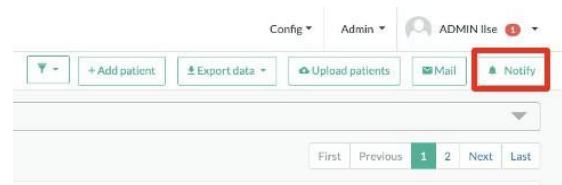
Avis / Signalements

Grâce aux indicateurs de révision, on sait quand le patient a été examiné ou qui doit le faire. Pour plus d'informations, consultez la section «Détails du patient» – «Révision / Indicateurs».

-1	Patient was checked and validated 1 day ago	1.3	1	8.7	2
✓	Patient was checked and validated today by your discipline	1.6	1.4	8.5	7.7
✓	Patient was checked and validated today by other discipline	3	1.9	8.2	4.1
⚠	Patient was flagged for your discipline				
⚠	Patient was flagged for another discipline				

Notifications

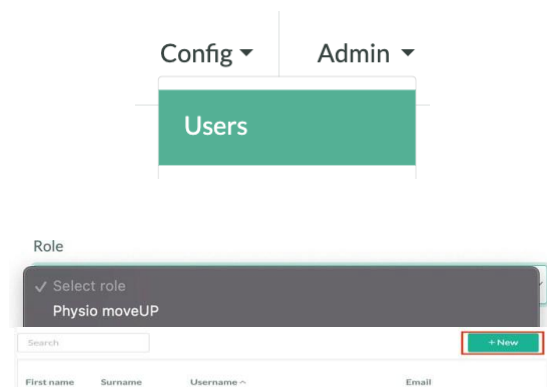
Les notifications peuvent être envoyées directement sur l'écran d'accueil de l'appareil du patient.



Gestion des utilisateurs

Seuls certains professionnels de santé d'une organisation sont autorisés à ajouter des utilisateurs. Si un professionnel de santé dispose de cette autorisation, il peut ajouter des utilisateurs en cliquant sur le bouton «+ New», en renseignant les informations d'identification et en sélectionnant

Sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur «Save» et «Send activation email». Un courriel sera envoyé au nouvel utilisateur pour l'inviter à suivre les étapes de création de compte (voir ci-dessus).

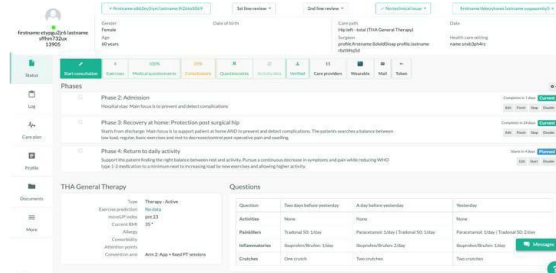




3.2. Informations patient

Aperçu

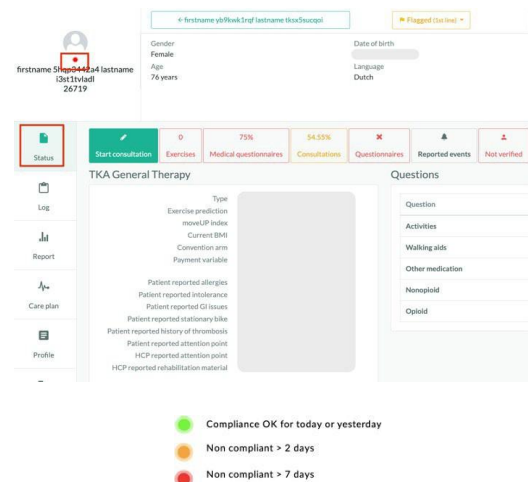
Dans la fiche patient, toutes les informations de santé pertinentes sont accessibles. Les flèches gauche et droite permettent au professionnel de santé de naviguer rapidement entre les patients, en affichant le nom du patient précédent ou suivant. La barre latérale gauche permet de naviguer entre le statut, le journal, le plan de soins, le profil, les documents et plus encore.



Statut

Les données de santé enregistrées sont accessibles dans la section « Statut ». De là, vous pouvez consulter les résultats des questionnaires médicaux et récurrents, les exercices et bien plus encore.

Un point de statut VERT, JAUNE ou ROUGE indique le degré d'adhésion du patient au plan de soins ; par exemple, remplir tous les questionnaires médicaux et récurrents suggérés et effectuer les exercices suggérés se traduira par un point de statut VERT.

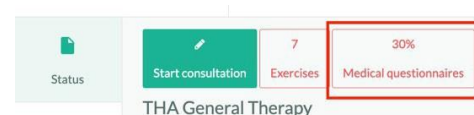


Questionnaires médicaux

Il est affiché via le bouton «questionnaire médical»:

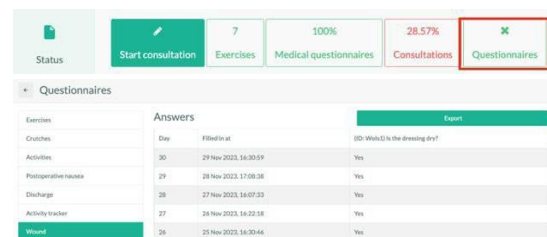
- Quels questionnaires médicaux sont actifs pour un patient?
- Nombre de questionnaires complétés ou non. Quels sont les résultats obtenus pour chaque question du questionnaire médical?

À quoi servent les sous-scores et les scores totaux? Donner une indication rapide de la progression du patient.



Questionnaires récurrents

Grâce à ces réponses rapportées par les patients, il est possible de suivre fréquemment l'évolution de paramètres de santé importants.





Événements signalés

Les événements signalés sont classés par catégorie. Pour chaque événement signalé, vous pouvez consulter: (1) La date à laquelle l'événement a été signalé (jour dans le plan de soins); (2) Les réponses à toutes les questions posées au patient.

Day	Reported at	(Q1-Pain1) Indicate how much pain you had in your affected joint during the night (No=0; 10=10)	(Q2-Pain2) Indicate how much pain you had in your affected joint during the day (No=0; 10=10)	(Q3-Pain3) Did you experience any pain other than in the affected joint?	(Q4-Pain4) Indicate where and when you experienced pain.
242	Jan 25, 2023, 9:28:45 AM	0.52	0.81	Yes	Night: Back Exercises - Call No pain - Green

Avis / Signalements

L'évaluation de première ligne est destinée au professionnel de santé qui n'est pas le clinicien principal (par exemple, un kinésithérapeute), l'évaluation de deuxième ligne est destinée au clinicien principal (par exemple, un chirurgien).

Cliquez sur «Valider» lorsqu'un patient a été suivi. La surveillance peut comprendre:

- Réponses aux questions – Conseils prodigués
- Exercices ajustés ou vérifiés
- Objectif de pas ajusté ou vérifié
- Paramètres quotidiens vérifiés : douleur, gonflement, activité...
- Protocole postopératoire vérifié: utilisation de béquilles/déambulateur, médicaments...Questions answered – Advice given

Même principe pour la révision de deuxième niveau.

Signalez quelqu'un de la première ligne

- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de première ligne (par exemple, un kinésithérapeute).
- Indiquez le motif du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée.
- Facultatif: ajoutez une notification par courriel. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.

Un signalement ajoutera une nouvelle ligne dans le dossier du patient avec la raison du signalement (voir plus loin).

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ Administrative / Other

☐ PT

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

Signaler quelqu'un de la deuxième ligne

- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de deuxième ligne (par exemple, un chirurgien).
- Indiquez la raison du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée par le signalement.



Facultatif: ajouter une notification par courriel pour signaler le problème. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.

Add second line flag

Enter flag reason

Disciplines to flag

☐ PT 2nd line

☐ Surgeon

Notify users

☐ Send mail

This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization.

Add Cancel

Signaler un problème technique.

✓ No technical issue

✓ No technical issue

Technical issue

Under investigation

Journal

Les alertes et les mises à jour techniques apparaissent automatiquement dans le journal du patient.

En cas d'alerte:

- VERT: Problème résolu
- ROUGE: Problème non résolu pour la discipline de l'utilisateur connecté (ex. : kinésithérapeute)
- JAUNE: Problème non résolu pour une autre discipline que celle de l'utilisateur connecté (ex. : chirurgien).

D'autres informations importantes peuvent être ajoutées manuellement au journal. Les tags appropriées sont ajoutées au journal afin de faciliter les recherches.

Patient log

Care plan: ALL Type: MEDICAL

Showing 1 out of 2 total log messages.

Date	Type	Log	User
14/01/2024, 14:43	MEDICAL	This patient has an inflammation	

Patient log

Care plan: ALL Type: MEDICAL

Showing 2 out of 404 total log messages.

Date	Type	Log
20/09/2023, 02:51	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient provided an improvement suggestion in medical room. Satisfaction @1 week.
15/04/2023, 14:36	FLAG (red line)	TRIGGER: The patient contacted the medical team today.

Rapport

Le rapport peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur le bouton «Download report» (Télécharger le rapport). Le professionnel de santé pourra ainsi l'envoyer au patient. Il est également possible de partager directement le lien du rapport en utilisant le bouton «Copy report link» (Copier le lien du rapport)

Patient's report - 17/03/2023

Download report

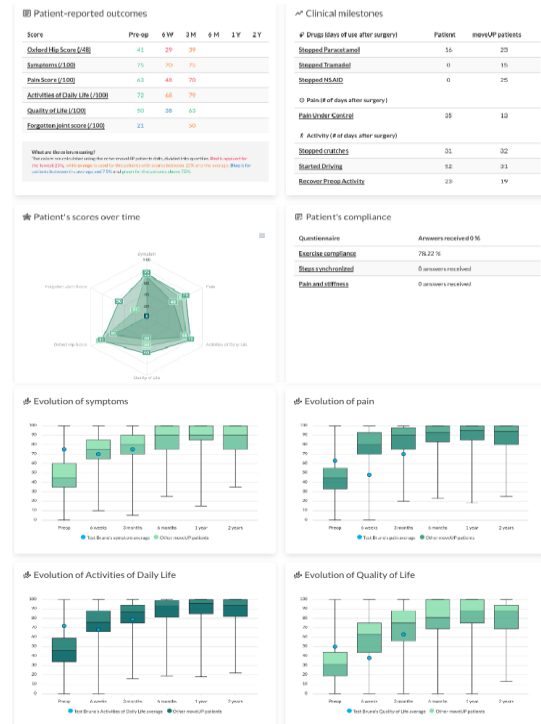
Copy report link

Surgery information		Personal information	
Surgery type	Prostatectomy	Patient number	11111
Surgeon	Dr. John Doe	Age	65
Procedure	Open Prostatectomy	Gender	Male
Location	St. Mary's Hospital	Report date	17/03/2023

Patient reported outcomes		Clinical indicators	
Score	Pre-op	Post-op	Pre-op
Overall Satisfaction	10	10	10
Recovery	10	10	10
Post-operative pain	10	10	10
Overall health	10	10	10



Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.



Profil

Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.

Basic information

National health insurance

Corona information

Bariatrics information

Basic information

First Name *

firstname znetoao9sk

Surname *

lastname ixOmvl25fh

Messagerie

La fenêtre contextuelle de messages (extensible) est fermée par défaut et le nombre de nouveaux messages est visible sur le bouton 'Messages'. Cette fonctionnalité permet de conseiller les patients et de répondre à leurs questions. Elle peut également servir à demander des photos, par exemple pour suivre l'évolution de la cicatrisation, l'apparition d'un gonflement, de rougeurs, etc.

Messages

11/01/2024

The Patient

11/01/2024

Messages 2

Push notification

En cliquant sur « messages », une liste de messages personnalisés prédéfinis s'affiche, parmi lesquels le professionnel de santé peut sélectionner le message approprié pour ce patient.

Suggestions

Two crutches outside

Availability hometrainer

Two crutches

Swelling tips

Stiffness tips

Night pain tips

Messages 12

Normal

Type a message

Cliquez sur le symbole de la première ligne pour marquer la question comme lue.

Home

Patient

Heart

Messages

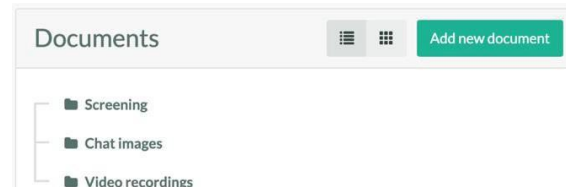


Les messages envoyés par un professionnel de santé peuvent être modifiés ou supprimés. En survolant un message, un bouton permettant de le modifier ou de le supprimer apparaît.



Documents

Les documents peuvent être téléchargés dans la section « Documents ». Les captures d'écran et les enregistrements vidéo des conversations y sont automatiquement regroupés afin de faciliter leur accès.

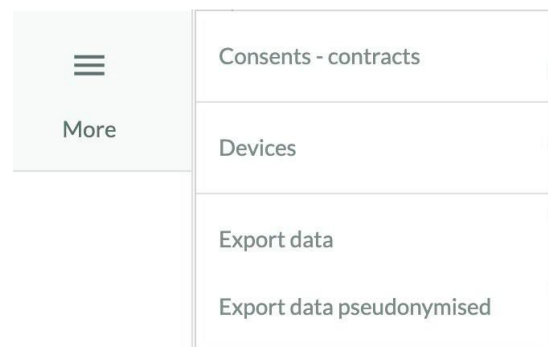


Plus d'informations

Consultez les documents/contrats signés par le patient.

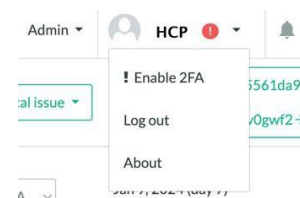
Consultez l'appareil utilisé par le patient pour accéder à l'application, ainsi que les dates de première et dernière utilisation.

L'exportation des données est réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.



3.3. Déconnexion

Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.



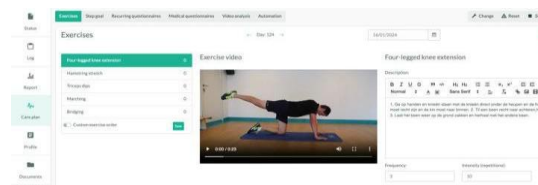
3.4. Assistance

Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton « ? » sur la plateforme.



3.5. Gestion du plan de soins

Dans la gestion du plan de soins, il est possible de naviguer entre de multiples fonctions applicables à l'indication du patient, telles que les exercices, l'objectif de pas, les questionnaires récurrents, l'analyse vidéo, l'automatisation, etc. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.





Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.

Complétez le programme d'exercices standard par une série d'exercices qui ne font pas partie de ceux définis dans le plan de soins.

App version : 2.5..0 and later / Manual version : 2.2 /Data of release manual 03/08/2026



4.2. récurrent

Il est possible de supprimer, de réorganiser ou d'ajouter de nouveaux questionnaires récurrents. La liste par défaut des questionnaires récurrents, incluant leur date de début, leur date de fin, leur fréquence et les rappels, est prédéfinie dans le plan de soins.

4.3. Questionnaire médical

Il est possible d'ajouter ou de supprimer des questionnaires médicaux du dispositif par défaut. La liste par défaut des questionnaires médicaux, incluant leurs dates de début et de fin, est prédéfinie dans le plan de soins.

4.4. Analyse vidéo

Les demandes d'enregistrement vidéo permettent d'obtenir des informations plus objectives, par exemple sur l'analyse de la marche ou l'amplitude des mouvements d'une articulation opérée.

La liste des demandes d'enregistrement vidéo est prédéfinie dans le plan de soins. Vous pouvez ajouter une demande directement en cliquant sur le bouton «Ajouter une demande» ou la programmer pour une période plus longue en cliquant à nouveau sur le bouton «Ajouter» et en indiquant une date de début et une date de fin.



4.5. Gestionnaire d'objectifs

Le professionnel de santé peut activer ou désactiver un outil de changement comportemental permettant aux patients de définir leurs objectifs personnels, d'identifier les obstacles et les solutions pour adopter un mode de vie sain. Il peut également suivre les progrès du patient par rapport aux objectifs qu'il s'est fixés.

4.6. Changement de plan de soins

Le plan de soins peut être adapté en fonction des interventions, des besoins et des souhaits du patient. Cette adaptation peut se faire via l'outil d'accueil ou via la plateforme de santé en cliquant sur le bouton « Avancé ». Les instructions pour modifier un plan de soins sont clairement indiquées dans les outils.

4.7. Arrêter le suivi actif

Une fois le suivi actif terminé (les éléments relevant du suivi actif sont prédéfinis dans le plan de soins), appuyez sur « Arrêter le suivi actif ». Le patient sera alors redirigé vers un suivi passif à long terme, le cas échéant (également prédéfini dans le plan de soins si un suivi à long terme est nécessaire).

Une fois que le professionnel de santé ou le patient n'a plus d'actions à effectuer, le patient peut être



marqué comme « Terminé »

Stop treatment?

Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated.

[Cancel](#) [Stop](#)



4. MODULE BIEN-ÊTRE

Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option :

Activer les données de bien-être

Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.

The screenshot shows a user profile editing page for 'Laurent Baes'. Under the 'Activation' section, the 'Wellness module' checkbox is checked, while 'Medical data' is unchecked. The 'Save' button is highlighted in green.

Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.

The screenshot shows a 'Platform notice' dialog box titled 'Wellness module terms of use'. It contains the following text:

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?
The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?
We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?
Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module
At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement
By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

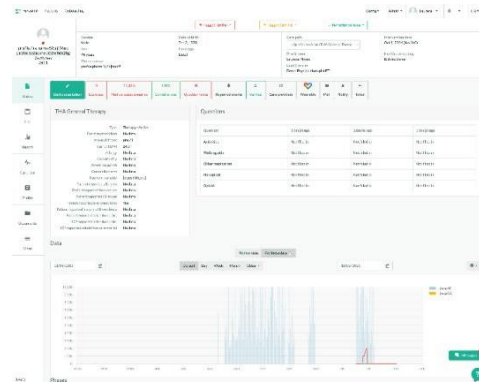
Sign Cancel



2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE

Aperçu du module bien-être

Dans cet onglet, vous pourrez consulter les données de suivi du patient et observer leur évolution.



Rapport de bien-être

Vous pouvez consulter les rapports de bien-être en cas de besoin.

