Benutzerhandbuch – Gesundheitsplattform & Patienten-

moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App-version: 2.5.0 MDD und später

Manuelle Version: 20.0

Daten des Release Manuals: 03/08/2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis *1*

1. PRODUKTBESCHREIBUNG *2*

1. Instructions 2
2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG 3
3. VORGESEHENE NUTZER 3
4. Zielgruppe/Anwendungsindikation 4
5. Ansprüche 4
6. moveUP-App und Geräte 4
7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen 5
8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen 5
9. Meldung schwerwiegender Vorfälle 5
10. Menschlicher Körperkontakt 6
11. Kombiniertes Zubehör/Produkte 6
12. Gerät-Lebensdauer 6
13. Unternehmensdetailsdetails 6

2. PATIENTEN-APP *7*

3. MEDIZINISCHES MODUL *7*

1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM 7
2. ONBOARDING VON PATIENTEN 8
3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM 9
   - 3.1. Patientenübersicht 9
   - 3.2. Patient details 10
   - 3.3. Abmelden 15
   - 3.4. Unterstützung 15
   - 3.5. Pflegeplanmanagement 15
4. HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS 16
   - 4.1. Übungsmanagement 16
   - 4.2. Wiederkehrender Fragebogen 16
   - 4.3. Medizinischer Fragebogen 17
   - 4.4. Videoanalyse: 17
   - 4.5. Tormanager 17
   - 4.6. Änderung des Pflegeplans 18
   - 4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung. 18

4. WELLNESS-MODUL *19*

1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS 19
2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS 20

1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. Instructions

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch. Stellen Sie sicher, dass Sie mit moveUP vertraut sind und dessen Grenzen kennen, bevor Sie unseren Service nutzen.

Sollten Sie Fragen zur Nutzung haben, wenden Sie sich bitte an moveUP.

Im letzten Kapitel dieses Dokuments finden Sie unsere Kontaktdaten, die Sie während der Nutzung unseres Dienstes verwenden können, falls Sie technische Probleme mit der Anwendung (moveUP-Dashboard oder Patienten-App) haben oder wenn Sie Fachwissen zu einem Behandlungspfad benötigen.

Der Arzt darf Dritten keinen Zugriff auf das moveUP-Dashboard gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen übermitteln oder das Patientenprofil verändern, sodass die von moveUP gesendeten Empfehlungen nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entsprechen.

Falls die Anwendung verwendet wird, während moveUP & b.clinic nicht mit der Nachsorge der Patienten beauftragt sind, ist der jeweilige Gesundheitsdienstleister bzw. die Gesundheitseinrichtung für die Nachsorge des Patienten und die durchgeführten Maßnahmen verantwortlich.

Gemäß den Bestimmungen für Medizinprodukte sind Sie verpflichtet, jegliche Beschwerden bezüglich der Anwendung, Änderungen an den Eigenschaften/Spezifikationen der Anwendung sowie Vorfälle/Komplikationen, die möglicherweise mit der Nutzung der Anwendung in Zusammenhang stehen, an support@moveup.care zu melden. Im Falle eines Vorfalls können Sie sich auch über diesen Link an die FAMHP wenden.

Bitte melden Sie gemäß der DSGVO mögliche Datenlecks im Zusammenhang mit der Nutzung von moveUP.

Bitte lesen Sie die vollständige Datenschutzerklärung: https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

Für Gesundheitsdienstleister

moveUP bietet Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Pathologien und Behandlungen. Mit moveUP erhalten das Ärzte- & Pflegeteam wertvolle Einblicke in den Status des Patienten und seine Entwicklung.

Für Patienten

Für die Patienten bietet moveUP personalisierte Informationen und Anleitungen, die ihnen helfen, ihre Symptome zu bewältigen und Fortschritte in ihrer Rehabilitation zu erzielen. Die Intensität der Nachsorge wird an die Bedürfnisse der Patienten und den Zeitpunkt des Patientenverlaufs angepasst:

- moveUP COMPANION = Überwachung und Bereitstellung von Informationen, kein aktives Follow-up

moveUP Companion bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Ihr Pflegeteam berücksichtigt die Entwicklungsberichte, falls zutreffend, bei der weiteren Genesung.

- moveUP COACH = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam

moveUP Coach bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Das Pflegeteam ist aktiver involviert, berücksichtigt die Entwicklungsberichte und kann über die digitale Plattform Ratschläge und Übungsvorschläge geben.

- moveUP THERAPY = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam mit datengesteuertem validiertem Pflegeprotokoll

Die moveUP-Therapie bietet ein datengesteuertes validiertes Pflegeprotokoll mit bestimmten Kategorien und Ebenen von Übungen und Aktivitäten, die speziell auf den einzelnen Patienten zugeschnitten sind. Ihr Pflegeteam kann das datengesteuerte validierte Protokoll bei Bedarf manuell anpassen. Patienten können sich mit moveUP vollständig rehabilitieren, ohne ihre häusliche Umgebung zu verlassen.

*Optional aktivierbare Funktionalität: Interoperabilität mit medizinischen Geräten der Klasse IIa für kontinuierliche passive Bewegung (CPM).

Für Knie- und Hüftpatienten, die ein CPM-Medizinprodukt der Klasse IIa verwenden, kann moveUP mit der CPM-Software der Klasse IIa verknüpft werden. moveUP ermöglicht die einfache Zuordnung von ärztlich ausgewählten CPM-Übungen an den Patienten und gewährt Einblicke in die durchgeführten CPM-Übungen auf dem medizinischen Dashboard.

3. VORGESEHENE NUTZER

Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patienten-Website ist der Patient. Patienten sollten ansprechbar, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet / Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen

Einschließlich:

- Alter: minimum 18 years / Maximum: keine Grenze
- Gewicht: Keine Einschränkungen
- Gesundheit & Zustand: in der Lage, grundlegende Alltagsaktivitäten durchzuführen
- Sprache: Der Patient versteht eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Ausschließlich:

- Patienten, die geistig inkompetent sind oder Schwierigkeiten haben, auszudrücken, was sie fühlen (zum Beispiel psychisch kranke Menschen, Menschen, die in Altenpflegezentren bleiben, ...) sind ausgeschlossen
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet/Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen.
- Patienten, die keine der verfügbaren Sprachen der App verstehen (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Gesundheitsdienstleister

Der Hauptnutzer der medizinischen Webschnittstelle ist ein Arzt (Gruppe) oder ein klinischer Forscher (Gruppe), genannt das Pflegeteam. Das Pflegeteam muss in der Lage sein, ein Webinterface per Webbrowser auf PC/Tablet/Smartphone zu bedienen. Der Arzt muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche verstehen (bisher nur auf Englisch verfügbar).

4. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP companion & coach wird von muskuloskelettalen, onkologischen, respiratorischen, gastro-intestinalen, kardiovaskularen und neurologischen Patienten eingesetzt, wie z.B.:

- die sich einer Magenbypass- oder Magenhülsenoperation unterzogen haben oder unterziehen werden
- die einen Schlaganfall, multiples Myelom, COVID, familiare Hypercholesterinamie haben oder hatten
- die Rücken- oder Gelenkprobleme oder dementsprechende Operationen hatten moveUP Therapy wird von Patienten mit Knie- und Hüftendoprothetik genutzt moveUP therapy is used by knee & hip arthroplasty patients.
- moveUP wird für die Rehabilitation eingesetzt, es ist aber auch möglich, einen Patienten vor einer Intervention einzubeziehen, um den vorherigen Gesundheitszustand zu erfassen und Ziele für die Rehabilitation festzulegen.

5. Ansprüche

moveUP Companion/Coach/Therapy

Die Intensität der Nachsorge wird mithilfe des moveUP Symptom- und Lebensqualitäts-Monitoring-Tools an die Bedürfnisse des Patienten angepasst.

moveUP optimiert die klinische Versorgung der Patienten, da Komplikationen durch das Symptom- und Lebensqualitäts-Monitoring-Tool frühzeitig erkannt und behandelt werden können. Dadurch kann die Anzahl der Konsultationen reduziert und die klinische Versorgung effizienter gestaltet werden. Die Therapietreue wird gefördert. Die richtigen Informationen werden zum richtigen Zeitpunkt bereitgestellt.

moveUP therapy

Mithilfe der moveUP-Therapie können Patienten nach Knie- und Hüftgelenksersatz vollständig über das in der App integrierte Betreuungsteam rehabilitiert werden, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen.

6. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 and newer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle mit HealthKit (iOS) kompatiblen Geräte
- Alle mit Google Fit (iOS und Android) kompatiblen Geräte

Die moveUP-Anwendung benötigt während der Nutzung eine Internetverbindung.

Die moveUP-App ist mit Ihrem Browser kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk

7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

moveUP ist nicht für Notfalle geeignet. Im Notfall wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder wahlen Sie den Notruf/112.

moveUP ist nicht für die Überwachung/Behandlung von Vitalparametern kritischer Krankheiten vorgesehen.

moveUP companion ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie befolgen müssen, sondern wird als Erganzung verwendet

Patienten müssen sich bewusst sein, wenn Fragebogen nicht haufig ausgefüllt werden oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden, das Pflegeteam hat mehr Schwierigkeiten, ihre Gesundheitssituation und Entwicklung zu kennen.

Die moveUP App bietet eine personalisierte Gesundheitsversorgung auf der Grundlage des Patientenprofils und kann daher nicht mit anderen Nutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschlage der moveUP-Anwendung gelten nicht für einen anderen Patienten als den, dessen Profil in der Anwendung gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewahren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten andern, mit der Folge, dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.

Bei Software gibt es immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie keine Antwort in der App erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über support@moveup.care oder rufen Sie 0800 88 008 an.

Die moveUP-Gebrauchsanweisung wird ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt. Falls Sie eine gedruckte Version benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse info@moveup.care. Diese E-Mail-Adresse ist rund um die Uhr erreichbar.

8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es gibt keine Kontraindikationen oder bekannte Nebenwirkungen.

9. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:
  - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
  - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr

- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Korperkontakt mit dem Patienten oder Benutzer.

11. Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehor.

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone oder Aktivitatstracker hat, kann moveUP diese Gerate an den Patienten vermieten. Bei den geleasten Geraten handelt es sich um CE-gekennzeichnete Gerate, die die in der IFU für die App beschriebenen Kompatibilitatskriterien erfüllen.

12. Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

13. Unternehmensdetailsdetails

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel::
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro : Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgien

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 9 313 31 29

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

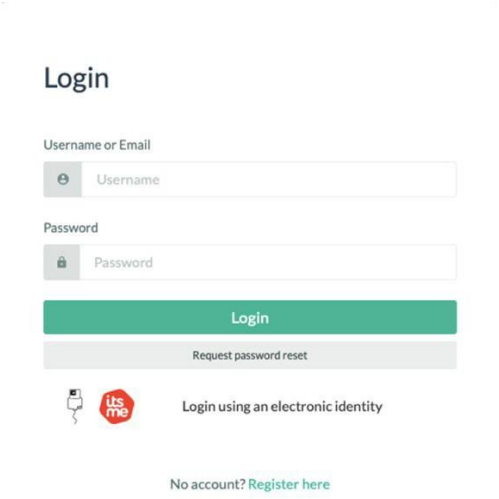
2. PATIENTEN-APP

Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch für Patienten um die Funktionen der Patienten-App anzuzeigen.

3. MEDIZINISCHES MODUL

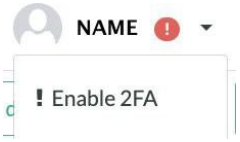
1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM

Schritt 1: Der HCP registriert sich auf der Gesundheitsplattform unter https://v1.medical.moveup.care/

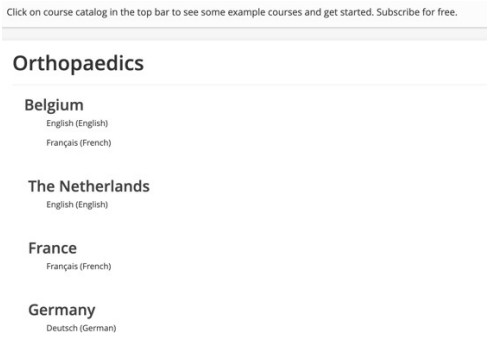


Schritt 2: moveUP wird den HCP kontaktieren, um sein/ihr Profil der richtigen Organisation hinzuzufügen.

Schritt 3: Sicherheitsmaßnahmen: Es ist wichtig, 2FA zu aktivieren, da Sie Zugriff auf sensible Gesundheitsdaten haben.



E-Learning: Angehörigen von Gesundheitsberufen, die die Gesundheitsplattform nutzen, wird empfohlen, die E-Learning-Kurse für die unter https://moveup.talentlms.com aufgeführten Indikationen zu besuchen. Wir bitten Angehörige von Gesundheitsberufen, sich für den E-Learning-Kurs in ihrer jeweiligen Sprache anzumelden.

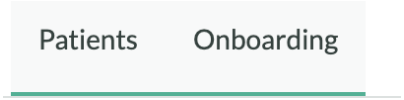


2. ONBOARDING VON PATIENTEN

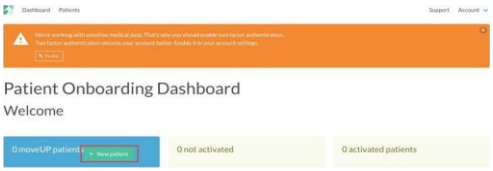
Onboarding ist der Prozess der Registrierung eines neuen Patienten in der Gesundheitsplattform.

Ein entscheidender Teil ist das Hinzufügen eines Behandlungsplans zum Patientenprofil. Ein Behandlungsplan bestimmt, was für den Patienten in der Anwendung sichtbar sein wird, z. B. Art der Übungen, Informationsmodule, Nachrichtenfunktionen usw. Ein Behandlungsplan besteht in der Regel aus einer Intervention, einer Behandlung und einem oder mehreren Behandlungsteams.

Das Onboarding-Dashboard ist in der Gesundheitsplattform oben links unter "Onboarding" leicht erreichbar. Alternativ ist es über https://patient-onboarding-admin-moveup.care mit den HCP-Anmeldedaten der Gesundheitsplattform erreichbar.

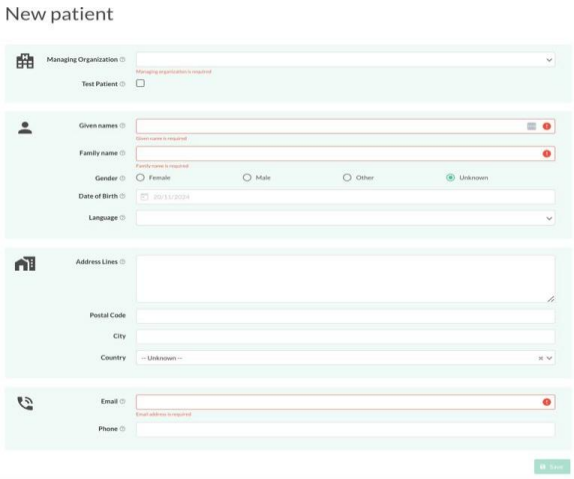


Klicken Sie auf "Neuer Patient", um einen neuen Patienten aufzunehmen und die Patienteninformationen einzugeben.Click on 'new patient' to onboard a new patient and fill out the patient information.

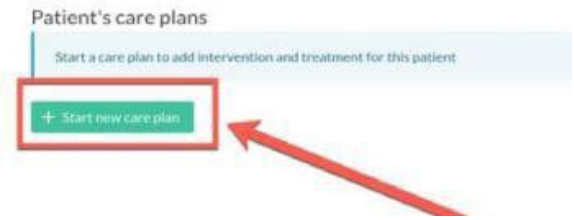


Nachdem Sie die Patienteninformationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Speichern".

Wichtiger Hinweis: Es kann nur ein Konto mit einer E-Mail-Adresse verknüpft werden. Die Wiederverwendung einer bereits in unserer Datenbank bekannten E-Mail-Adresse, z. B. die Wiederverwendung derselben E-Mail-Adresse für das Konto eines Partners oder Elternteils, ist nicht möglich.



Wählen Sie anschließend den Behandlungsplan aus: Klicken Sie auf "Neuen Behandlungsplan starten". Ziehen Sie per Drag & Drop eine Intervention und Behandlung in den Behandlungsplan und geben Sie die Daten, den Namen des behandelnden Arztes und des Behandlungsteams ein. Ziehen Sie gegebenenfalls eine Studie per Drag & Drop. Klicken Sie auf "Speichern".



Eine E-Mail-Vorlage wird angezeigt. Der HCP überprüft die E-Mail-Variablen und klickt auf "Ausgewählte E-Mails senden".

Dem Patienten wird eine Einladungs-E-Mail mit allen erforderlichen Informationen zur Installation und Aktivierung der Anwendung gesendet.

3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM

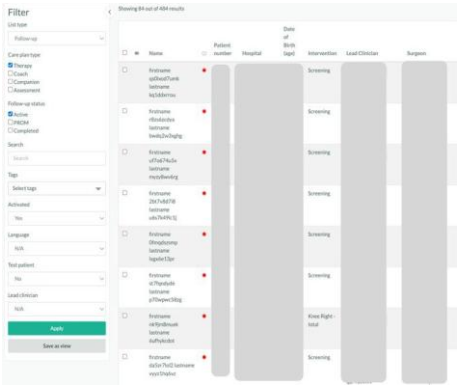
Nachfolgend kann der Gesundheitsdienstleister alle Funktionen der Gesundheitsplattform abrufen. Die entsprechenden Funktionen werden basierend auf dem Abonnement des Gesundheitsdienstleisters angezeigt. Der Umfang der verfügbaren Patienteninformationen richtet sich nach dem Abonnement des Patienten und seiner Compliance-Rate.

3.1. Patientenübersicht

Patientenübersicht

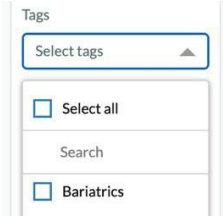
Die Gesundheitsplattform bietet einen klaren Überblick über die Patienten des medizinischen Fachpersonals.

In der oberen Leiste werden die relevanten Kategorien angezeigt, die den Patienten identifizieren und relevante Gesundheitsparameter, ungelesene Nachrichten, den leitenden Arzt und die Patienten-Compliance anzeigen. Standardmäßig wird beim Öffnen der Gesundheitsplattform die Patientenübersicht nach dem Interventionsdatum sortiert.



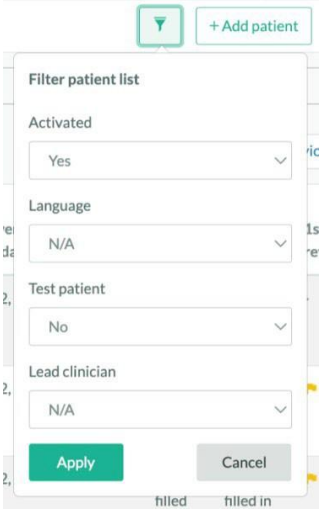
Schlagwörter

Wählen Sie mithilfe von Tags Patienten mit einer bestimmten Pathologie aus.



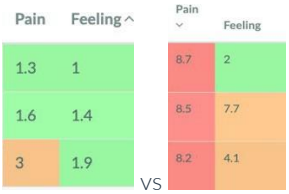
Filter

Wählen Sie Patienten nach Sprache, Testpatient, leitendem Arzt oder Aktivierung aus. Aktiviert kann zwei Dinge bedeuten: Entweder hat sich der Patient selbst mit einem Code über die App registriert oder er wurde beim Onboarding als sofort aktiviert markiert. Nicht aktiviert: Patienten, die sich noch nicht über die App registriert haben und nicht als sofort aktiviert markiert wurden.



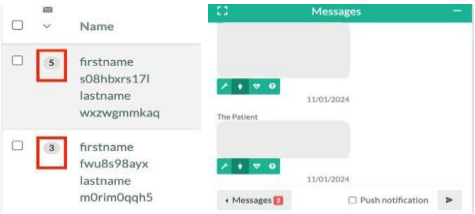
Farbcodes

Farbcodes zeigen an, welche Patienten eine genauere Aufmerksamkeit benötigen..



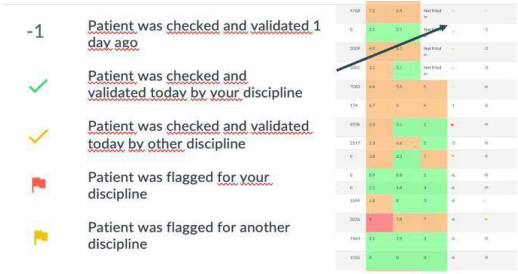
Nachrichten

Die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird in der Übersicht angezeigt.



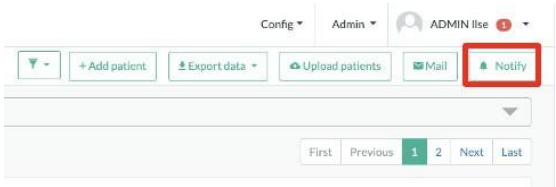
Bewertung / Flaggen

Mithilfe von Überprüfungskennzeichen ist bekannt, wann der Patient untersucht wurde oder wer ihn untersuchen muss. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendetails – Überprüfung / Kennzeichen.



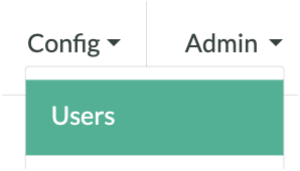
Benachrichtigungen

Benachrichtigungen können direkt an den Startbildschirm des Patientengeräts gesendet werden.



Benutzerverwaltung

Nur bestimmte medizinische Fachkräfte einer Organisation sind berechtigt, Benutzer hinzuzufügen. Verfügt eine medizinische Fachkraft über diese Berechtigung, kann sie Benutzer hinzufügen, indem sie auf die Schaltfläche “Neu“ klickt, die Anmeldedaten eingibt, die entsprechende Rolle auswählt und auf “Registrieren“ klickt. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den Schritten zur Kontoerstellung (siehe oben).

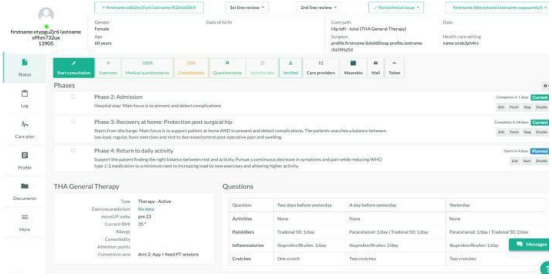


Wählen Sie die entsprechende Rolle aus und klicken Sie auf “Registrieren“. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den oben beschriebenen Schritten zur Kontoerstellung.

3.2. Patient details

Overview

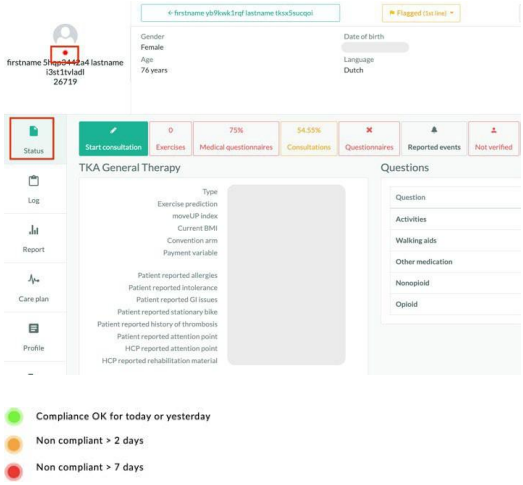
In der Patientenübersicht sind alle relevanten (Gesundheits-)Informationen des jeweiligen Patienten abrufbar. Mithilfe der Schaltflächen “Vorheriger“ und “Nächster Patient“ kann das medizinische Fachpersonal einfach zu einem anderen Patienten wechseln. In der linken Seitenleiste kann das medizinische Fachpersonal zwischen Status, Protokoll, Behandlungsplan, Profil, Dokumenten und mehr navigieren.



Status

Die gemeldeten Gesundheitsdaten sind im Bereich “Status“ abrufbar. Von dort aus kann zu den Ergebnissen wiederkehrender und medizinischer Fragebögen, Übungen und vielem mehr navigiert werden.

Ein GRÜNER, GELBER oder ROTER Statuspunkt zeigt an, wie sehr der Patient den Behandlungsplan einhält. Das Ausfüllen aller vorgeschlagenen wiederkehrenden und medizinischen Fragebögen und die Durchführung der vorgeschlagenen Übungen führt beispielsweise zu einem GRÜNEN Statuspunkt.

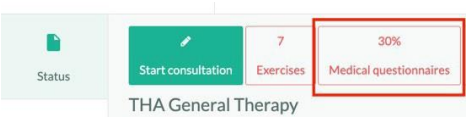


Medizinische Fragebögen

Über den Button “Medizinischer Fragebogen“ wird angezeigt:

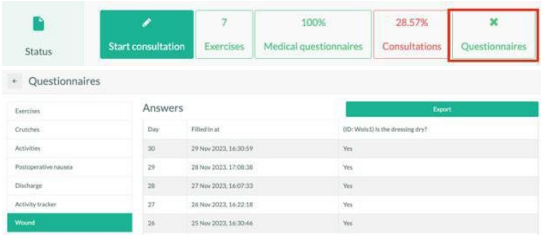
- Welche medizinischen Fragebögen sind für einen Patienten aktiv.
- Wie viele davon sind abgeschlossen oder nicht.
- Welche Ergebnisse werden zu den einzelnen Fragen des medizinischen Fragebogens berichtet.

Wie hoch sind die Teil- und Gesamtpunktzahlen, um schnell erkennen zu können, wie der Patient vorankommt.



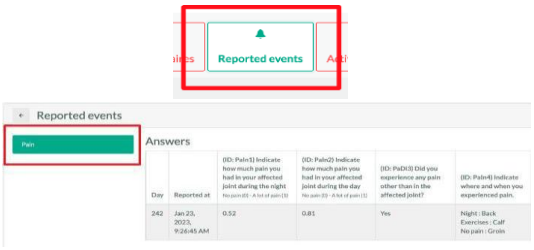
Wiederkehrende Fragebögen

Mit diesen Patientenantworten ist es möglich, den Verlauf wichtiger Gesundheitsparameter regelmäßig zu verfolgen.



Gemeldete Ereignisse

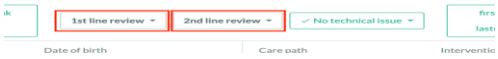
Die gemeldeten Ereignisse werden nach Ereignis kategorisiert. Für jedes gemeldete Ereignis können Sie Folgendes anzeigen: (1) Das Datum der Meldung des Ereignisses (+ Behandlungsplan) (2) Die Antworten auf alle dem Patienten gestellten Fragen.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

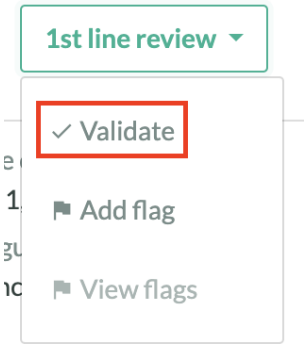
Überprüfung/Markierungen

Die Erstlinienprüfung ist für den Arzt bestimmt, der nicht der leitende Kliniker ist (z. B. Physiotherapeut), die Zweitlinienprüfung ist für den leitenden Kliniker (z. B. Chirurg).



Klicken Sie auf "Bestätigen", wenn ein Patient überwacht wurde. Überwachung kann Folgendes bedeuten:

- Fragen beantwortet – Ratschläge gegebenAdjusted or checked exercises
- Angepasstes bzw. überprüftes Schrittziel
- Tägliche Parameter überprüft: Schmerzen, Schwellungen, Aktivität, ...
- Postoperatives Protokoll überprüft: Verwendung von Krücken/Gehhilfen, Medikamente, ...

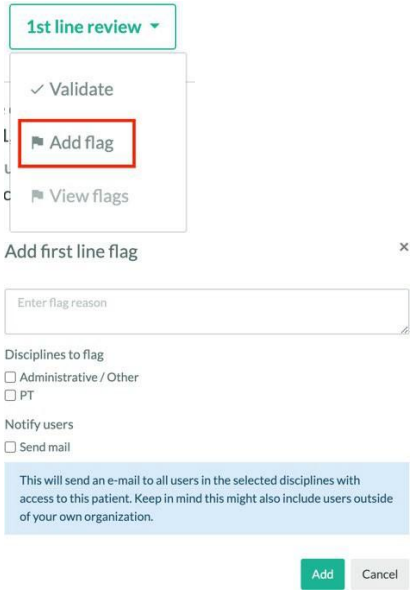


Dasselbe Prinzip gilt für die Überprüfung der zweiten Zeile

Flag someone from first line

Jemanden aus der ersten Reihe melden:

- Der Patient muss von einer Person aus dem medizinischen Grundversorgungsteam (z. B. einem Physiotherapeuten) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Markierung an.
- Optional: E-Mail-Benachrichtigung für gemeldete Verstöße hinzufügen. Der gemeldete Verstoß wird per E-Mail bestätigt.



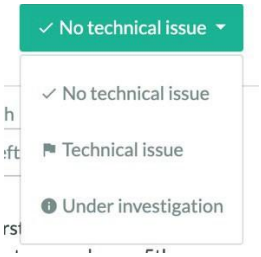
Durch das Setzen eines Flags wird im Patientenprotokoll eine neue Zeile mit dem Grund für das Flag hinzugefügt (siehe weiter unten).

Jemanden aus der zweiten Reihe anhalten:

- Der Patient muss von einem Arzt der zweiten Versorgungsstufe (z. B. einem Chirurgen) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Kennzeichnung an.
- Wählen Sie die zu markierende Disziplin aus.

Optional: E-Mail-Benachrichtigung für die Markierung aktivieren. Die markierte Disziplin erhält eine E-Mail mit dem entsprechenden Hinweis.

Ein technisches Problem melden.

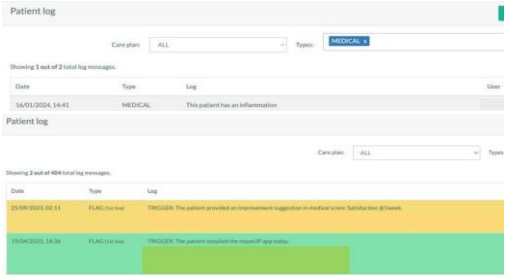


Protokoll

Flags und technische Aktualisierungen erscheinen automatisch im Patientenprotokoll.

Im Falle einer Meldung:

- GRÜN: Flagge Gelöst
- ROT: Ungeklärter Verstoß gegen die Disziplinarordnung des angemeldeten Benutzers (z. B. PT)
- GELB: Ungelöster Fall für eine andere Fachrichtung als die des angemeldeten Benutzers (z. B. Chirurg)

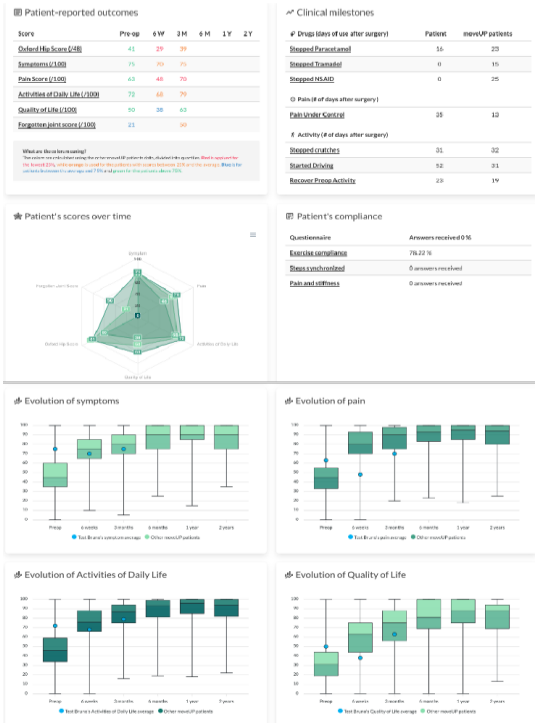


Weitere wichtige Informationen können manuell zum Protokoll hinzugefügt werden. Die entsprechenden Tags werden dem Protokoll hinzugefügt, um die Suche zu erleichtern.

Bericht

Dieser Bericht dient dazu, die wichtigsten Meilensteine und medizinischen Fragebögen des Patienten sowie den Krankheitsverlauf zu visualisieren.

Der Bericht kann als PDF heruntergeladen werden, indem Sie auf die Schaltfläche “Bericht herunterladen“ klicken. So kann die medizinische Fachkraft den Bericht an den Patienten senden. Alternativ kann der Link zum Bericht auch direkt über die Schaltfläche “Berichtslink kopieren“ geteilt werden.

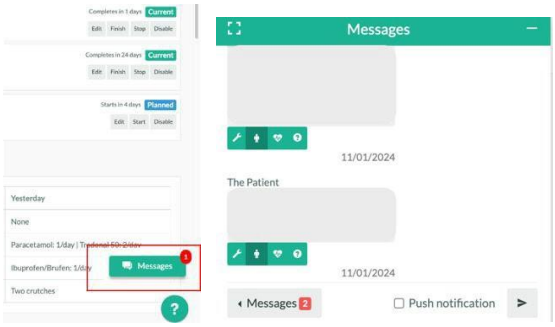


Profil

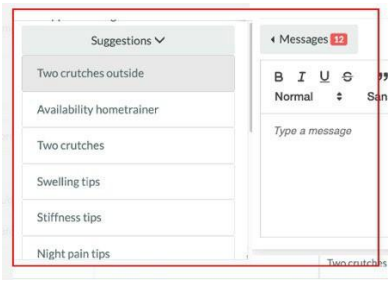
Die medizinische Fachkraft kann alle relevanten grundlegenden, klinischen, administrativen oder pflegeplanbezogenen Daten im Patientenprofil einsehen, bearbeiten oder hinzufügen.

Nachrichten

Das (vergrößerbare) Nachrichtenfenster ist standardmäßig geschlossen, die Anzahl neuer Nachrichten wird im schwebenden Button angezeigt. Diese Funktion dient dazu, Patienten zu beraten und ihre Fragen zu beantworten. Sie kann auch genutzt werden, um beispielsweise Bilder anzufordern, um den Heilungsverlauf, Schwellungen, Rötungen usw. Zu dokumentieren



Beim Klicken auf “Nachrichten“ wird eine Reihe vorgegebener persönlicher Nachrichten angezeigt, aus denen der Arzt eine passende Nachricht für den jeweiligen Patienten auswählen kann.

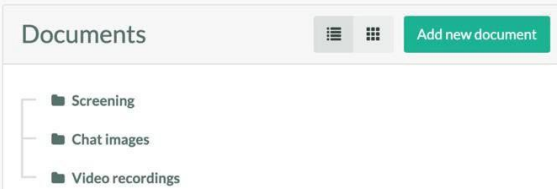


Klicken Sie auf das “Symbol der ersten Zeile“, um die Frage als gelesen zu markieren.

Von medizinischen Fachkräften eingereichte Nachrichten können bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über eine Nachricht fahren, wird eine Schaltfläche zum Bearbeiten oder Löschen der Nachricht angezeigt.

Dokumente

Dokumente können im Bereich “Dokumente“ hochgeladen werden. Chatbilder und Videoaufzeichnungen werden in diesem Bereich automatisch gesammelt, um einen einfachen Zugriff auf diese Materialien zu ermöglichen.

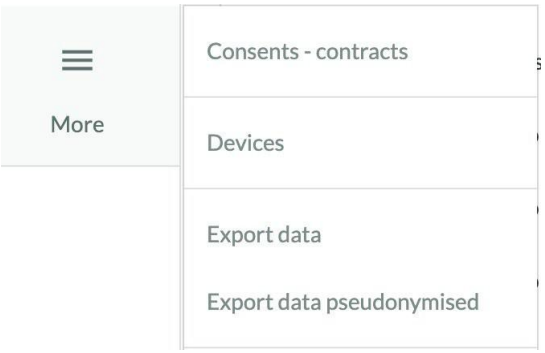


Mehr

Sehen Sie, welche Dokumente/Verträge der Patient unterzeichnet hat.

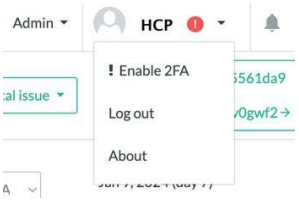
Sehen Sie, auf welchem Gerät der Patient die Anwendung nutzt und wann die Anwendung zum ersten und letzten Mal aufgerufen wurde.

Der Datenexport ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Datenintegrität nur für eine begrenzte Anzahl von medizinischen Fachkräften möglich.



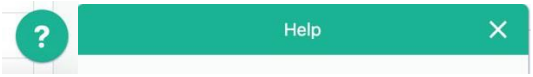
3.3. Abmelden

In der oberen rechten Ecke kann sich der Benutzer abmelden. Beachten Sie, dass die automatische Abmeldung nach 14 Tagen erfolgt. Daher wird empfohlen, sich häufiger abzumelden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.



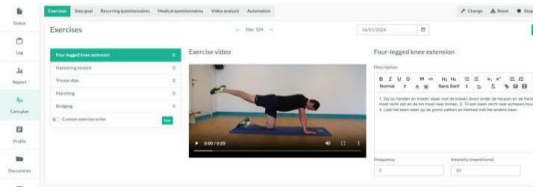
3.4. Unterstützung

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an support@moveup.care oder nutzen Sie die Schaltfläche “?“ auf der Plattform.



3.5. Pflegeplanmanagement

Im Rahmen des Pflegeplanmanagements ist es möglich, zwischen verschiedenen Funktionen zu navigieren, die für die Indikation des Patienten relevant sind, wie z. B. Übungen, Schrittziel, wiederkehrende Fragebögen, Videoanalyse, Automatisierung usw. Weitere Informationen finden Sie weiter unten.

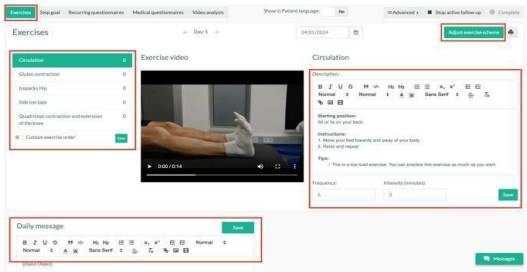


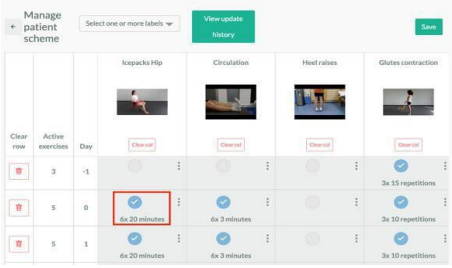
4. HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS

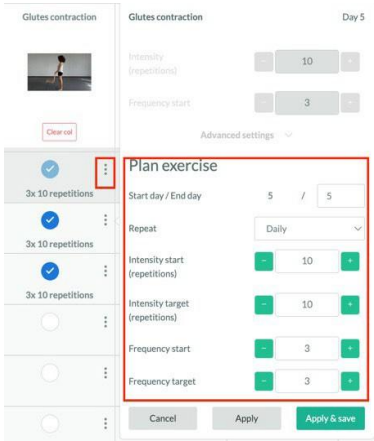
4.1. Übungsmanagement

Das Modul zur Übungsverwaltung bietet folgende Anpassungsmöglichkeiten:

- Beschreibung, Häufigkeit und Intensität der Übungen des Tages anpassen.
- Passen Sie die tägliche Botschaft an.
- Das Übungsprogramm anpassen:
  - Blaue Häkchen kennzeichnen aktive Übungen, inklusive Angaben zu Häufigkeit und Intensität dieser Übungen.
  - Planen Sie die Übungen über einen längeren Zeitraum.
  - Erweitern Sie das Standard-Übungsprogramm um Übungen, die nicht im Pflegeplan enthalten sind.

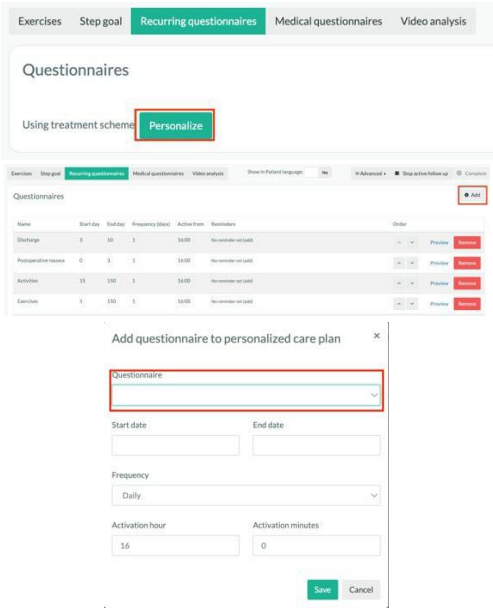






4.2. Wiederkehrender Fragebogen

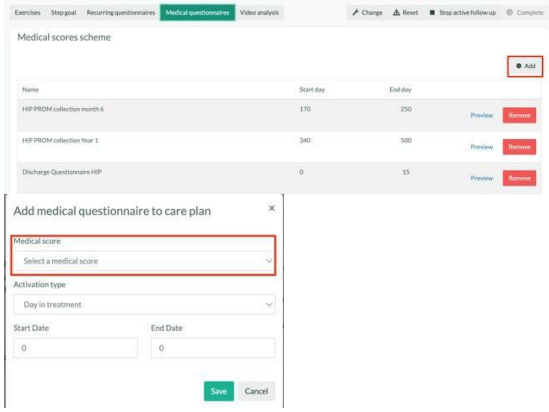
Wiederkehrende Fragebögen können entfernt, neu angeordnet oder durch neue ersetzt werden. Die Standardliste der wiederkehrenden Fragebögen, einschließlich Start- und Enddatum, Häufigkeit und Erinnerungen, ist im Pflegeplan vordefiniert.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

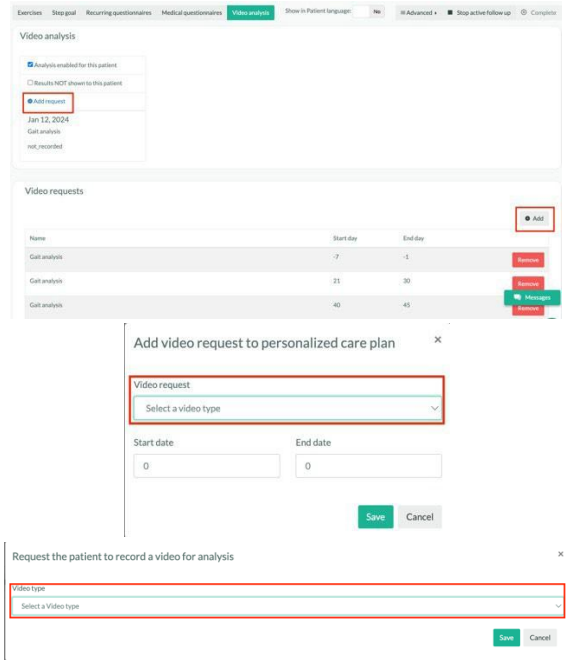
4.3. Medizinischer Fragebogen

Medizinische Fragebögen können auch aus dem Standardschema entfernt oder hinzugefügt werden. Die Standardliste der medizinischen Fragebögen, einschließlich ihrer Start- und Endtermine, ist im Behandlungsplan vordefiniert.



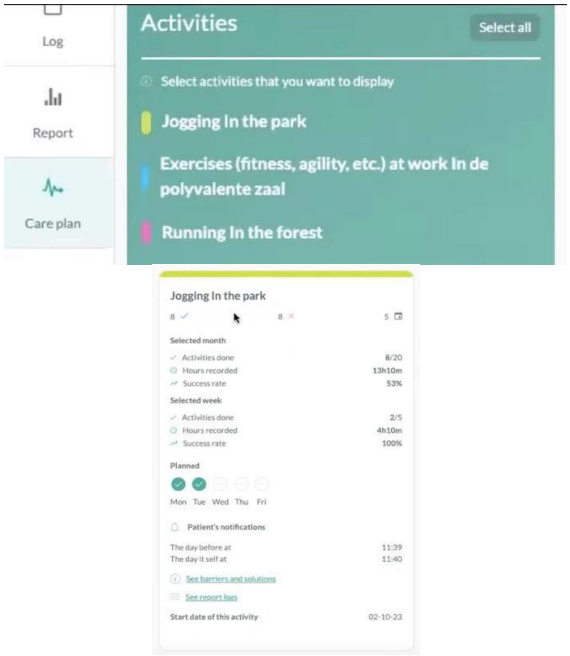
4.4. Videoanalyse:

Mithilfe von Videoanforderungen lassen sich objektivere Informationen gewinnen, beispielsweise zur Ganganalyse oder zum Bewegungsumfang eines operierten Gelenks. Die Standardliste der Videoanforderungen ist im Behandlungsplan vordefiniert. Eine Videoanforderung kann direkt über die Schaltfläche "Anforderung hinzufügen" erstellt oder für einen längeren Zeitraum geplant werden, indem über die Schaltfläche "Hinzufügen" ein Start- und Enddatum angegeben werden.



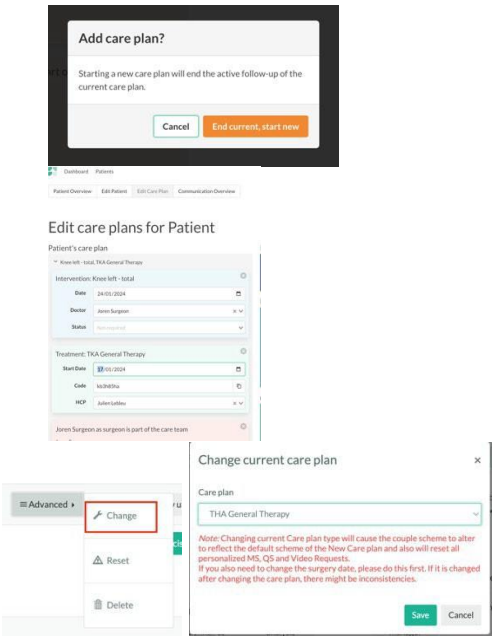
4.5. Tormanager

Das medizinische Fachpersonal kann ein Instrument zur Verhaltensänderung aktivieren und deaktivieren, mit dem Patienten ihre persönlichen Ziele festlegen, Hindernisse definieren und Lösungen entwickeln können, um einen gesunden Lebensstil zu erreichen. Das medizinische Fachpersonal kann den Fortschritt der vom Patienten selbst definierten Ziele verfolgen.



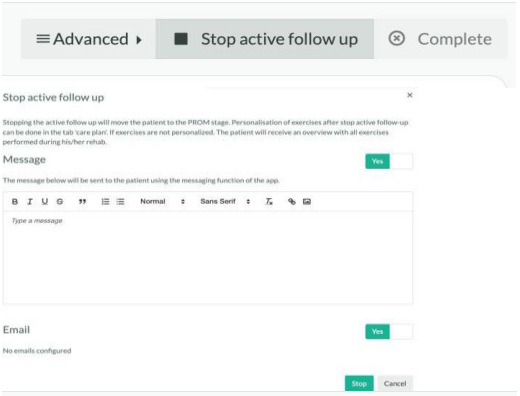
4.6. Änderung des Pflegeplans

Der Pflegeplan kann an die Interventionen, Bedürfnisse und Wünsche des Patienten angepasst werden. Dies ist über das Onboarding-Tool oder über die Gesundheitsplattform via Schaltfläche “Erweitert“ möglich. Anleitungen zur Änderung des Pflegeplans sind in den Tools klar dargestellt..

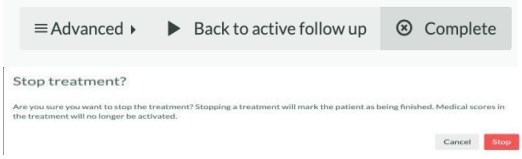


4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung.

Wenn die aktive Nachsorge abgeschlossen ist (was unter aktive Nachsorge fällt, ist im Behandlungsplan festgelegt), drücken Sie auf „Aktive Nachsorge beenden“. Dadurch wird der Patient gegebenenfalls in eine passive Langzeitnachsorge überführt (ebenfalls im Behandlungsplan festgelegt, falls eine Langzeitnachsorge erforderlich ist).



Wenn seitens des medizinischen Fachpersonals oder des Patienten keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, kann der Patient auf den Status “Abgeschlossen“ zurückgesetzt werden.



4. WELLNESS-MODUL

Das Wellness-Modul ist ein optionales, nicht-medizinisches Gerätemodul. Die angezeigten Daten sind daher nicht für klinische Entscheidungen vorgesehen.

Diese Daten geben einen Überblick über das allgemeine Wohlbefinden des Patienten.

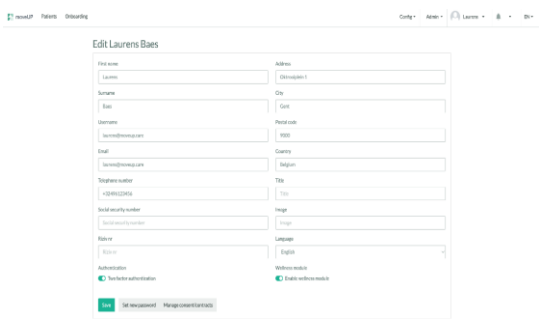
Das Wellness-Modul ist standardmäßig ausgeblendet und muss aktiviert werden, um die Wellness-Daten des Patienten einzusehen.

1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS

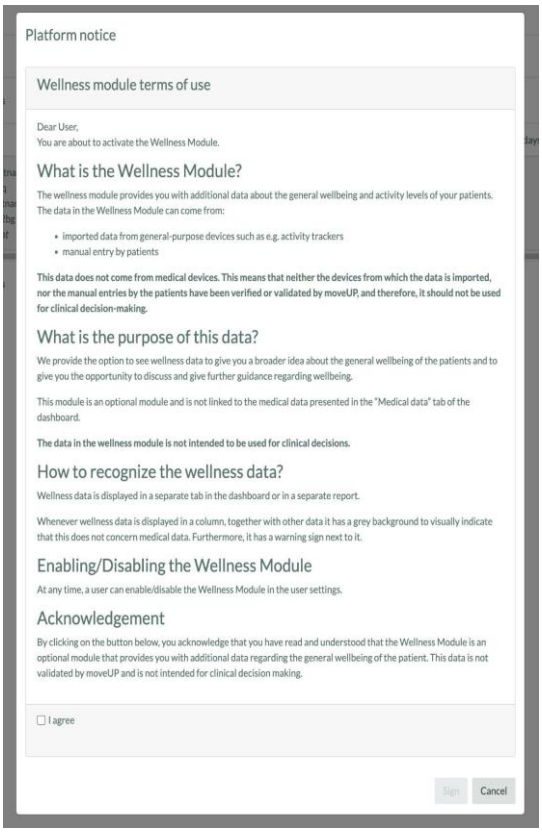
Um das Wellness-Modul zu aktivieren, müssen Sie Ihre Profileinstellungen aufrufen und die Option aktivieren:

Wellnessdaten aktivieren:

Nach der Aktivierung erscheint ein obligatorisches Bestätigungsfenster. Darin werden Sie darüber informiert, dass die Daten des Wellness-Moduls nicht zur Unterstützung klinischer Entscheidungen verwendet werden dürfen.



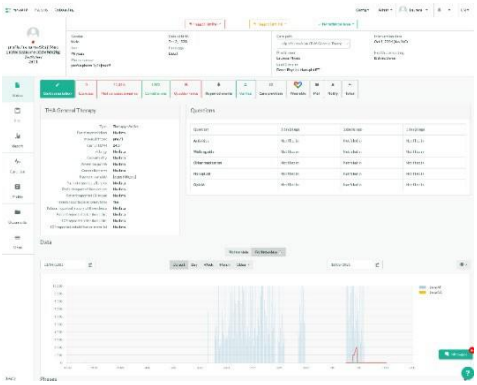
Nach der Bestätigung erhalten Sie Zugriff auf die Wellnessdaten. Diese Aktivierung ermöglicht es Ihnen, die Wellnessdaten einzusehen und die Wellnessberichte zu exportieren.



2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS

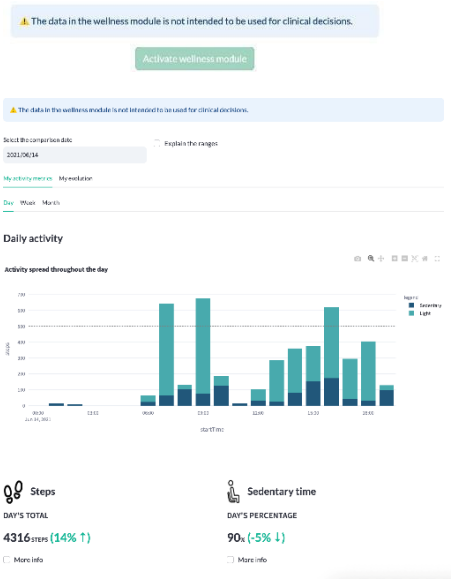
Überblick über das Wellness-Modul

In diesem Tab können Sie die Schrittdaten des Patienten einsehen und deren Entwicklung verfolgen..

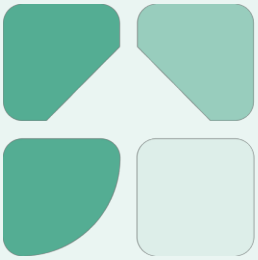


Wellnessbericht

Die Wellnessberichte können Sie bei Bedarf einsehen.



User manual for the Health Care Provider(HCP)



moveUP

A personalized treatment, with more insight and involvement in the care pathway.

App version: 2.5.0 MDD and later

Manual version: 20.0

Data of release manual: 03/08/2026

Table of Contents

Table of Contents *1*

1. Product description *2*

1. Instructions 2
2. Intended Use 3
3. Intended Users 3
4. Target population / indication for use 4
5. Claims 4
6. moveUP app & devices 4
7. Warnings and precautions 5
8. Contra-indications and potential side effects 5
9. Notification of serious incidents 5
10. Human body contact 6
11. Accessories/products used in combination 6
12. Device lifetime 6
13. Company details 6

2. Patient app *7*

3. Medical module *7*

1. Healthcare platform account creation 7
2. Onboarding of patients 8
3. Healthcare platform general functions 9
   - 3.1. Patient overview 9
   - 3.2. Patient details 10
   - 3.3. Log out 15
   - 3.4. Support 15
   - 3.5. Care plan management 15
4. Healthcare platform care plan functions 16
   - 4.1. Exercise management 16
   - 4.2. Recurring questionnaire 16
   - 4.3. Medical questionnaire 17
   - 4.4. Video analysis 17
   - 4.5. Goal manager 17
   - 4.6. Change of care plan 18
   - 4.7. Stop active follow up 18

4. WELLNESS MODULE *19*

1. WELLNESS MODULE ACTIVATION 19
2. WELLNESS MODULE OVERVIEW 20

1. Product description

1. Instructions

Read carefully this instruction for use. Make sure that you know how to use moveUP, but also understand the limitations of moveUP before you start using our service.

If you do have any questions on the use, contact moveUP.

In the final chapter of this document you find our contacts, which you can use during the use of our service, in case you would have technical problems with the application (moveUP dashboard or patient app) or when expertise is required about a care path.

The Healthcare practitioner can't give access to third parties to access the moveUP dashboard. Every other person can, even by accident, send out wrong information or adapt the patient profile, with the result that the advice sent by moveUP no longer corresponds with the needs of the patient.

In case the application is use while moveUP & b.clinic is not asked to do the follow-up of patients, the individual healthcare provider or the health care facility is responsible for the follow-up of the patient and the action that are carried out.

In compliance with the medical device legislation, you are required to report any complaints towards the application, any alteration regarding characteristics/specifications of the application and incidents/complications potentially linked to the use of the application to support@moveup.care. The AFMPS can also be contacted in case of incident via this link

In compliance with the GDPR legislation, please report eventual data leaks linked to the use of moveUP.

Please, read the entire privacy policy: https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. Intended Use

For healthcare providers, moveUP provides efficient clinical management of pathologies and treatments. With the use of moveUP, valuable insights are given to the HCP/care team of the status of the patient and its evolution.

For patients, moveUP provides personalised information and instructions to help them managing their symptoms and progress in their rehabilitation. The intensity of follow-up is adapted based on patients' needs and timepoint in the patient pathway:

- moveUP companion = monitoring and information, no active follow-up

moveUP companion offers targeted information and evolution reports to patients. Their care team takes the evolution reports into account in their further recovery when appropriate.

- moveUP coach = active follow-up by healthcare team

moveUP coach offers targeted information and evolution reports to patients. Their care team is more actively involved and takes the evolution reports into account and can provide advice and exercise suggestions through the digital platform.

- moveUP therapy = active follow-up by healthcare team, with data driven validated care protocol

moveUP therapy offers a data-driven validated care protocol with certain category and level of exercises and activities, specifically targeted to the individual patient. Their care team can manually adapt the data driven validated protocol when needed. Patients can fully rehabilitation with moveUP without leaving their home environment.

* Optional functionality that can be enabled: interoperability with Class IIa continues passive motion (CPM) medical device. For knee and hip patients who are using a Class IIa CPM medical device, moveUP can interoperate with the Class IIa CPM software. moveUP acts as a facilitator to easy assign a designated CPM exercise protocol chosen by a physician to a patient and to display the performed CPM exercises in the medical dashboard

3. Intended Users

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers. The main user of the mobile app and patient website is the patient.

Inclusion:

- Age: minimum 18 years / maximum no limit
- Health & condition: capable of performing basic activities of daily living
- Language: understanding one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Exclusion:

- Patients who are mentally incompetent or having troubles to express what they are feeling (for instance, mentally diseased people, people staying in elderly care centres, ...) are excluded.
- Patients who are not capable of operating a tablet/smartphone and activity tracker.
- Patients who can't understand one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

The main user of the medical web interface is a healthcare practitioner (group) or clinical researcher (group), named the care team. The care team is able to operate a web interface via web browser on PC/tablet/smartphone. The healthcare practitioner needs to understand one of the available languages of the web interface (today only available in English)

4. Target population / indication for use

moveUP companion & coach is used by Musculo-skeletal, oncologic, respiratory, gastro-intestinal, cardiovascular, and neurologic patients, such as patients:

- who underwent or planning a gastric bypass or gastric sleeve operation
- who have or had a stroke, multiple myeloma, covid, familial hypercholesterolemia
- who have or had back or joint problems or operations
- moveUP therapy is used by knee & hip arthroplasty patients.
- moveUP is used for rehabilitation but is possible to include a patient before an intervention to know the previous state of health and establish goals for the rehabilitation.

5. Claims

moveUP companion/coach/therapy

The intensity of follow-up is adapted based on the needs of the patient, via the moveUP Symptom & QoL monitoring tool.

moveUP enhances the clinical management of the patients, because early detection & management of complications is possible via the symptom & QoL monitoring tool

More efficient clinical management, such as the number of consultations, can be reduced

Enforces therapy compliance/adherence

The correct information is provided at the right time

moveUP therapy

With the use of moveUP therapy knee & hip arthroplasty patients can fully rehabilitate via the in-app care team without leaving their home environment

6. moveUP app & devices

The moveUP app runs on:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

If the patient has no compatible tablet/smartphone, moveUP can lease these devices to the patient.

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- All the devices compatible with HealthKit (IOS)
- All the devices compatible with Google Fit (IOS and Android)

The moveUP application needs an internet connection when in use.

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We strongly recommend using the latest version of the browser.

For your data safety, please enable the 2-factor authentication(2FA) and use a safe network

7. Warnings and precautions

moveUP is not an emergency tool. In case of emergency please contact your doctor or call 112.

moveUP is not intended to monitor/treat vital parameters of critical diseases.

moveUP companion is not a replacement of any treatment you need to follow, but is used as an addition.

Patients need to be aware if questionnaires are not filled out on frequent basis or not filled out trustworthy, the care team has more difficulty to know their health situation & evolution.

The moveUP App offers personalized healthcare based on the patient's profile and therefore can not be shared, borrowed or traded between users. The information and advice of the moveUP application do not apply to a patient other than the one whose profile is stored in the application. The patient may not grant access to the moveUP App to third parties. Any other person can, even accidentally, send wrong information or change the profile of the patient, with the result that the moveUP-guided advice no longer corresponds to the needs of the patient

With software, there is always a residual risk for bugs. If you have the feeling something is wrong or you don´t get a response in the app, please reach out to us via support@ or call +32 9 313 31 29.

The moveUP IFU are only supplied in electronic format. If you need a full printed version plase contact us at the e-mail address info@moveup.care. This mail is available 24/7.

8. Contra-indications and potential side effects

There are no contra-indications or known side effects

9. Notification of serious incidents

A serious incident means any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following:

- the death of a patient, user or another person,
- the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health that resulted in any of the following:
  - life-threatening illness or injury,
  - permanent impairment of a body structure or a body function, hospitalisation
  - prolongation of patient hospitalisation, medical or surgical intervention to prevent life-threatening illness or injury
  - permanent impairment to a body structure or a body function,
  - chronic disease,
- a serious public health threat;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Netherlands: meldpunt@igj.nl
- Belgium: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Germany: zlg@zlg.nrw.de

10. Human body contact

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

11. Accessories/products used in combination

There are no accessories. If the patient has no compatible tablet/smartphone or activity tracker, moveUP can lease these devices to the patient. The leased devices are CE-marked devices that meet the compatibility criteria outlined in the IFU for the app.

12. Device lifetime

2-years, depending on the willingness of the user to update the app. We sent out a notification with the recommendation to update the app, to make sure the app will keep the performance & recently included features.

13. Company details

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

((EN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Head office Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussels, Belgium

Secondary office:
Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

If you have any questions about the App or the tablet, you can contact moveUP via the following channels - in order of priority: Via the message system of the App. Via email to support@moveup.care - Via phone during office hours: +32 9 313 31 29

moveUP guarantees delivery of the eIFU within seven (7) days upon request. Please contact info@moveUP.care if you want to obtain a free copy.

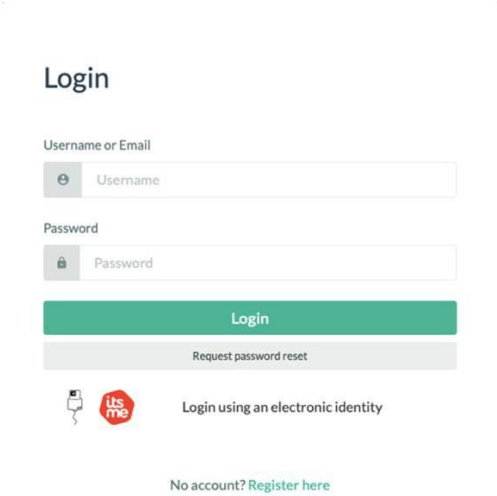
2. Patient app

Please read the user manual for patients on www.moveup.care/appinfo to view the functionalities of the patient app.

3. Medical module

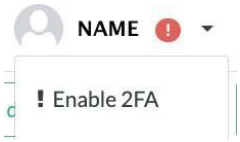
1. Healthcare platform account creation

Step 1: The HCP registers on the healthcare platform on https://v1.medical.moveup.care/

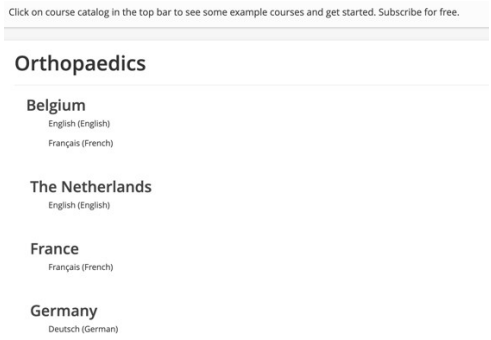


Step 2: moveUP will contact the HCP to add his/her profile to the correct organization.

Step 3: Security measures: It is important to enable 2FA as you have access to sensitive health data.



E-learning: For HCPs who will provide care through the use of the healthcare platform it is recommended to follow the e-learning courses for the indications listed on https://moveup.talentlms.com. We ask the HCPs to register for the e- learning course in their applicable language.

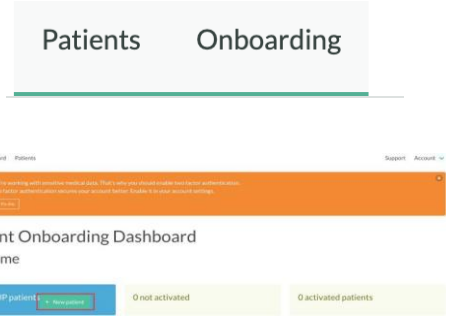


2. Onboarding of patients

Onboarding is the process of registering a new patient in the healthcare platform.

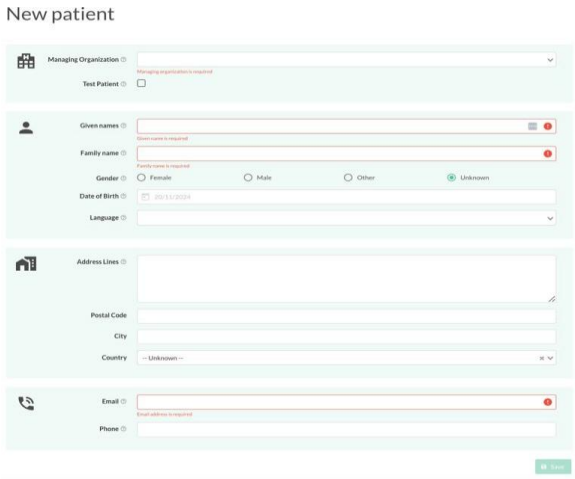
A crucial part is adding a care plan to the patient's profile. A care plan determines what will be visible for the patient in the application, e.g.: type of exercises, information modules, message functionality, etc. A care plan usually consists out of an intervention, a treatment and (a) care team(s).

The onboarding dashboard is easy retrievable in the health care platform in the upper left corner when clicking 'Onboarding'. It is also accessible through https://patient-onboarding-admin- moveup.care using the HCP credentials of the health care platform.
Click on 'new patient' to onboard a new patient and fill out the patient information.



After the patient information is filled out, press 'Save'.

Important note: Only one account can be coupled to an e-mail address. It is not possible to reuse an e-mail address that is already known within our database, e.g.: reusing the same e-mail address for the account of a partner or parent.



Next up, the care plan needs to be selected: press 'Start new care plan'. Drag and drop an intervention and treatment to the care plan and fill out the dates, name of the treating doctor and care team.

Drag and drop a study if applicable. Click Save.

A mail template is shown. The HCP reviews the e-mail variables and clicks on 'send selected mails'.

An invitation mail will be sent to the patient with all the needed information to install and activate the application.

3. Healthcare platform general functions

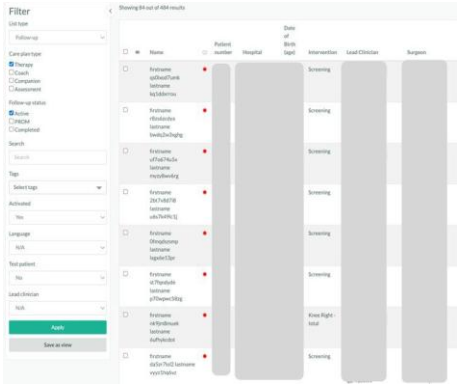
Below the HCP can retrieve all functions of the healthcare platform. The applicable functions will be shown based on the HCPs subscription. The extent of the available patient information is based on the patients subscription & his/her compliancy rate.

3.1. Patient overview

Patient overview

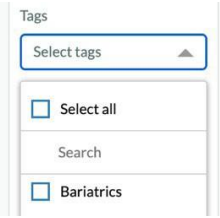
The health care platform gives a clear overview of the HCPs patients.

In the top bar the relevant categories are shown that identify the patient and show relevant health parameters, unread messages, the lead clinician and patient compliance. By default, when opening the healthcare platform, the patient overview is sorted based on intervention date



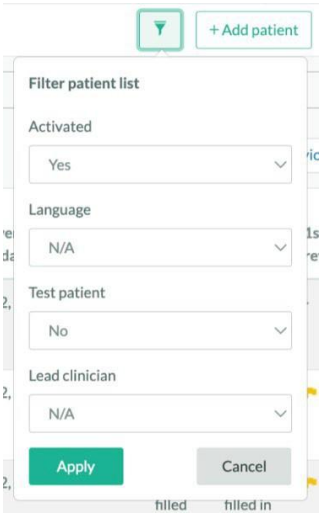
Tags

Select patients related to a specific pathology by using tags.



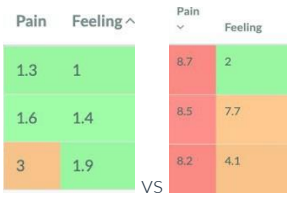
Filters

Select patients based on language, test patient, lead clinician or being activated or not. Activated can mean 2 things: either the patient registered him/herself with a code through the app or he has been marked as immediately activated in onboarding. Non activated: patients who haven't registered themselves through the app yet and haven't been marked as immediately activated.



Color codes

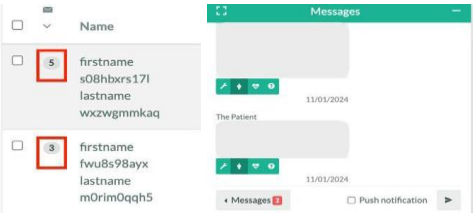
Color codes indicate which patients need closer attention.



App version : 2.5..0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

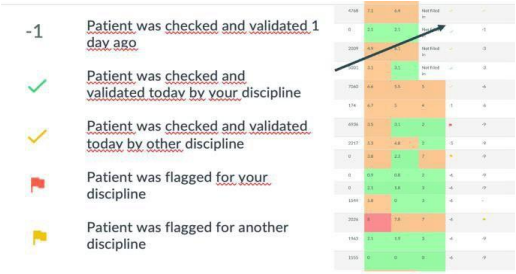
Messaging

The number of unread messages are displayed in the overview



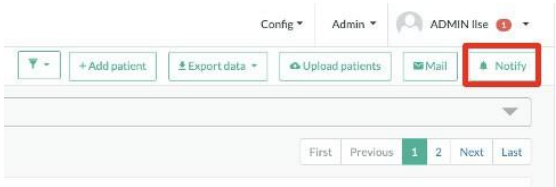
Review / Flags

With the use of review flags it is known when the patient was checked or who needs to check the patient. See more info in Patient details – Review / Flags.



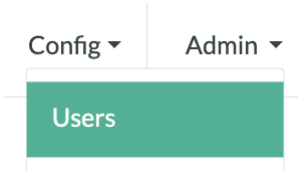
Notifications

Notifications can be sent directly to the patient's device home screen.



User management

Only limited HCPs of an organization have the permission to add users. In case a HCP has this permission, they can add users by clicking the 'New' button, fill out the credentials, select

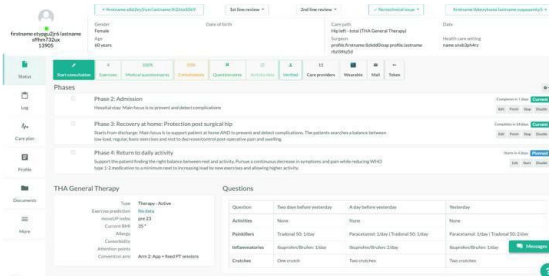


the applicable role and press 'Register'. A mail will be sent to the newly created user to follow the account creation steps, see above.

3.2. Patient details

Overview

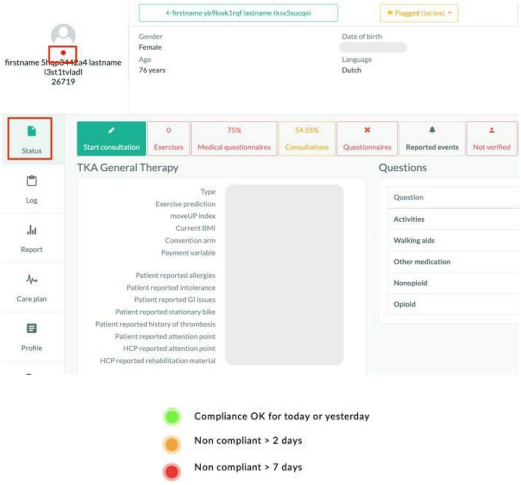
In the patient details overview all relevant (health) information of the individual patient can be retrieved. With the use of the previous and next patient buttons the HCP can easily switch to another patient. In the left side bar, the HCP can navigate between status, log, care plan, profile, documents and more.



Status

The reported healthcare data are retrievable in the 'Status' section. From there it is possible to navigate to the recurring and medical questionnaire results, exercises and many more.

A GREEN, YELLOW or RED status dot shows how compliant the patient is to the care plan, for example filling out all the suggested recurring and medical questionnaires and performing the suggested exercises will result in a GREEN status dot.



Medical questionnaires

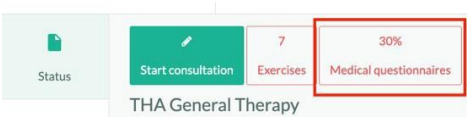
Via the 'medical questionnaire' button it is shown:

Which medical questionnaires are active for a patient.

How many of these are completed or not.

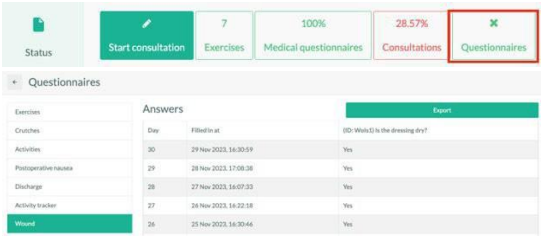
What the reported results are on the individual questions within the medical questionnaire.

What the sub scores and total scores are to be able to see a quick indication on how the patient is progressing.



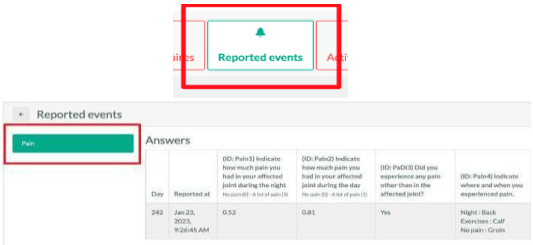
Recurring questionnaires

With these patient reported answers it is possible to follow the progress of important health parameters frequently



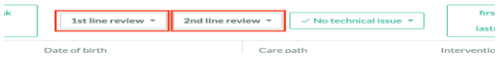
Reported events

The reported events are categorized per event. For each reported event you can view: (1) The date when the event was reported (+day in care plan) (2) The answers to all questions asked to the patient.



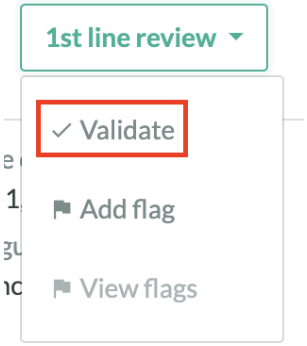
Review / Flags

1st line review is for the HCP that is not the lead clinician (e.g. physical therapist), 2nd line review is for the lead clinician (e.g. surgeon)



Click validate when a patient has been monitored. Monitoring can mean:

- Questions answered – Advice given
- Adjusted or checked exercises
- Adjusted or checked step goal
- Checked daily parameters: pain, swelling, activity,...
- Checked postoperative protocol: use of crutches/walker, medication,...



Same principle for 2nd line review.

Flag someone from first line

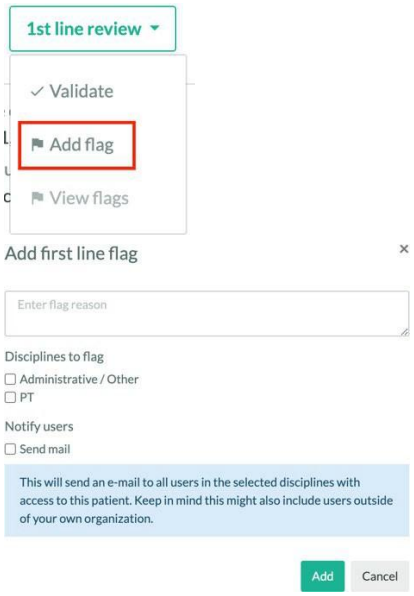
Patient needs to be checked by someone from first line (e.g. a physical therapist)

Give a reason for flag

Select the discipline to flag

Optional: add an e-mail notification to flag. Flagged discipline will receive an email about the flag.

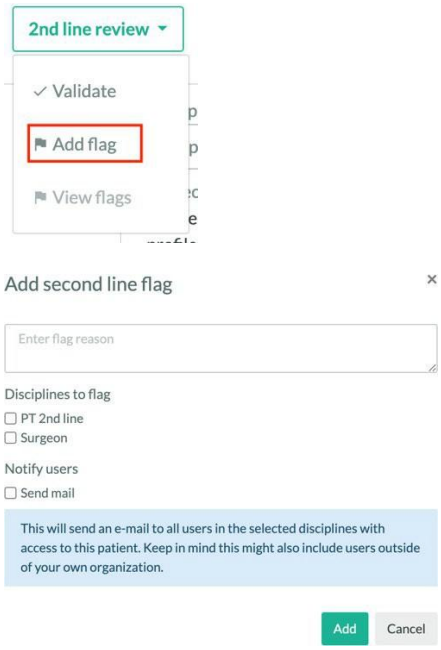
A flag will add a new line in the patient log with the reason for flagging (see further).



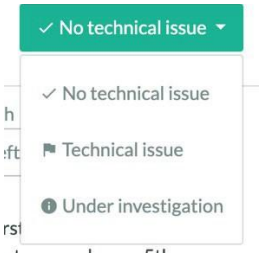
Flag someone from second line

- Patient needs to be checked by someone from second line (e.g. a surgeon)
- Give a reason to flag.
- Select the discipline to flag.

Optional: add an e-mail notification to flag. The flagged discipline will receive an email about that flag.



Report a technical issue.

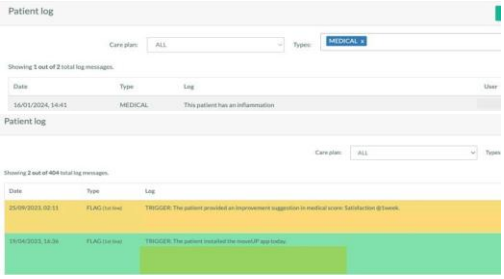


Log

Flags and technical updates automatically appear in the log of the patient.

In case of flagging:

- GREEN : solved flag
- RED : Unsolved flag for discipline of logged in user (e.g. PT)
- YELLOW : Unsolved flag for other discipline than logged in user (e.g. Surgeon)

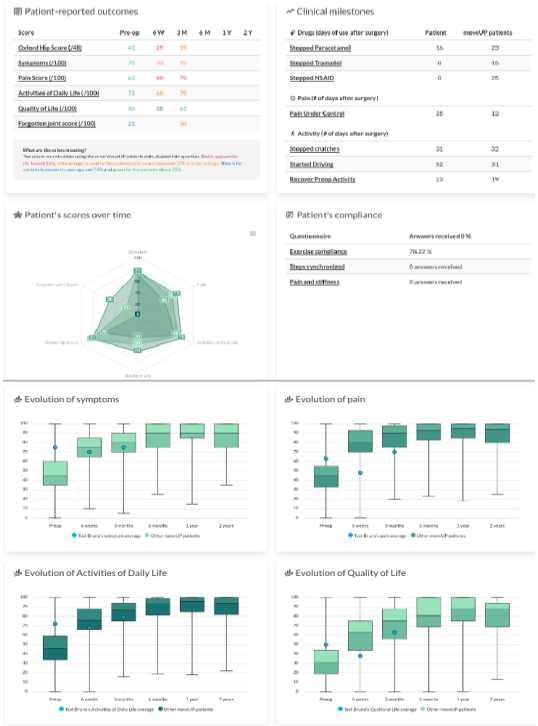


Other important information can be added to the log manually. The applicable tags are added to the log in view of easy log searches

Report

This report is used to visualize the main milestones and medical questionnaires of the patient, as well as the progression of the patient.

The report can be downloaded in pdf form by clicking the 'Download report' button. This way the HCP can send the report to the patient. It's also possible to share the link directly to the report, using the button 'Copy report link'.

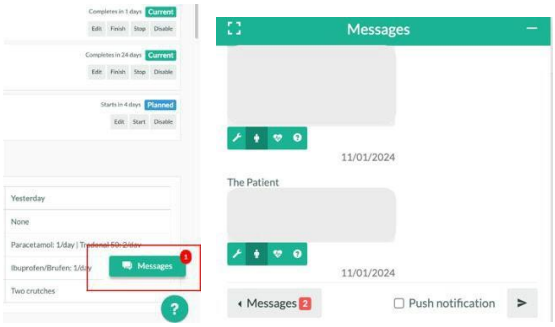


Profile

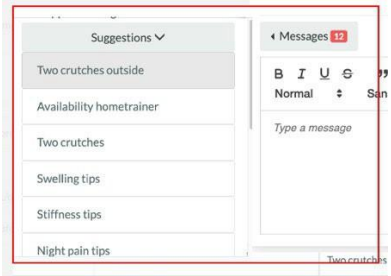
The HCP can view, edit or add all relevant basic, clinical, administrative or care plan specific data in the patient profile

Messaging

The message popup (which can be enlarged) is closed by default and the number of new messages is visible in the floating button. This functionality is used to give advice to patients and answer their questions. It can also be used to ask for pictures, for example to follow-up on would healing, swelling, redness etc...



When clicking 'messages', a set of prescribed personal messages is shown wherefrom the HCP can select an applicable message for that particular patient.

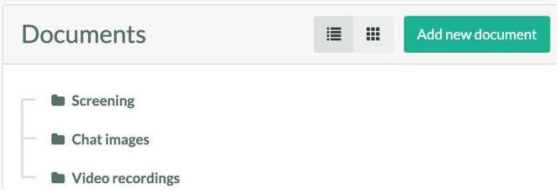


Click on the "1st line symbol" to mark the question as read.

Messages that are submitted by a HCP can be edited or removed. When hovering over a message, a button to edit or delete the message will become visible.

Documents

Documents can be uploaded in the 'Documents' section. Chat images and video recordings are automatically collected in this section in view of easy access to these materials.

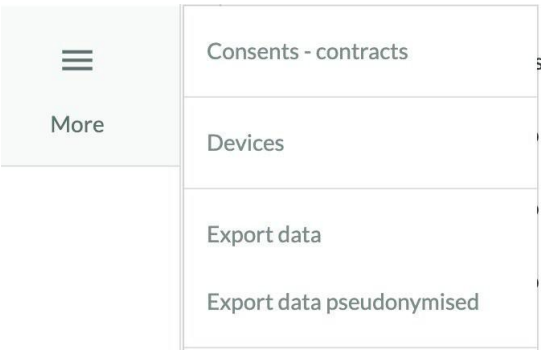


More

See which documents / contracts the patient has signed.

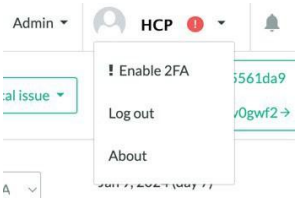
See on which device the patient is using the application and when the application was first and last seen.

Export data is only possible for limited HCPs due to security reasons and to protect data integrity.



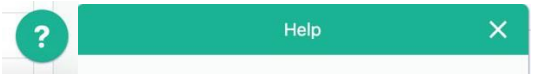
3.3. Log out

In the upper right corner the HCP can log out. Know that the automatic log out time is 14 days, therefor it is recommended to log out more frequently to avoid unauthorized access.



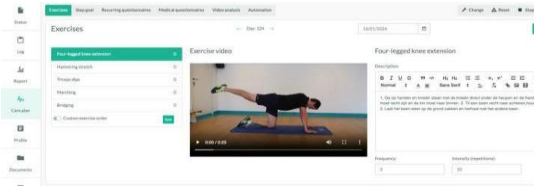
3.4. Support

Reach out via support@moveup.care for questions or use the '?' button on the platform.



3.5. Care plan management

In care plan management it is possible to navigate between multiple functions that are applicable to the indication of the patient, such as exercises, step goal, recurring questionnaires, video analysis, automation, etc… For more information see further.



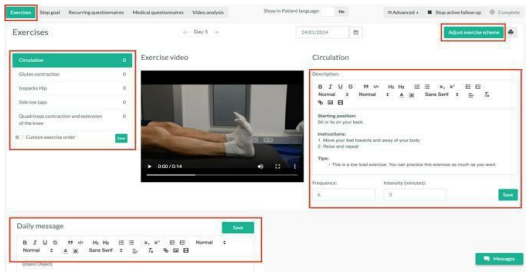
4. Healthcare platform care plan functions

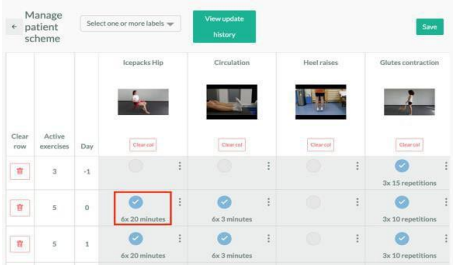
4.1. Exercise management

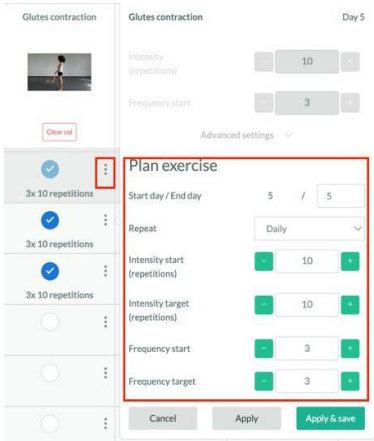
The exercise management module includes the following possibilities of adaptation:

- Adapt description, frequency, and intensity of the exercises of the day.
- Adapt the daily message.
- Adapt the exercise scheme:
  - Blue check marks indicate active exercises, accompanied with frequency and intensity of these active exercises.
  - Schedule exercises over a longer period of time.

Extend the standard exercise scheme with a set of exercises that are not part of the exercises defined in the care plan

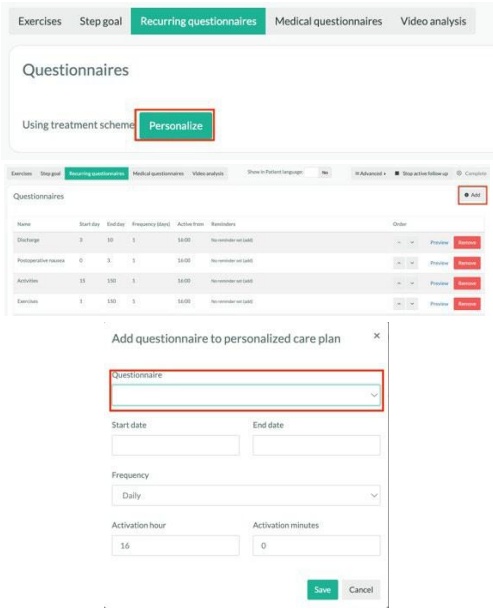






4.2. Recurring questionnaire

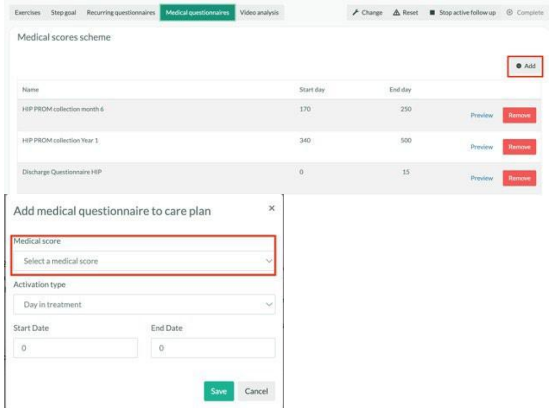
Recurring questionnaires can be removed, reordered or a new recurring questionnaire can be added. The default list of recurring questionnaires, including their start day, end day, frequency and reminders is predetermined in the care plan.



App version : 2.5..0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

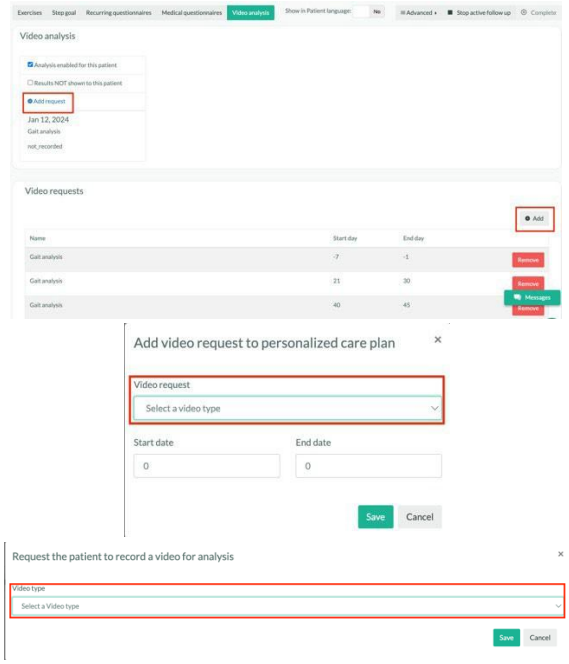
4.3. Medical questionnaire

Medical questionnaires can also be removed or added to the default scheme. The default list of medical questionnaires, including their start and end day is predetermined in the care plan.



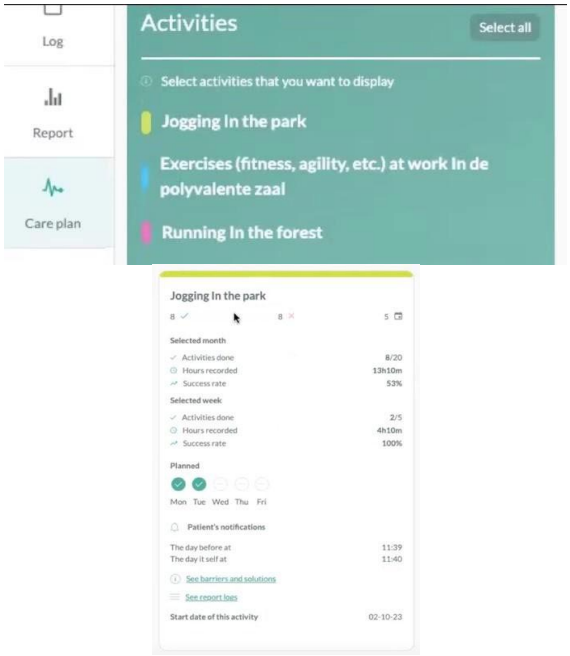
4.4. Video analysis

With the use of video requests, it is possible to gain more objective information, for example about the gait analysis or range of motion of an operated joint. The default list of video requests is predetermined in the care plan. A video request can be added directly by using the 'Add request' button or a video request can be scheduled for a longer period of time by using the 'Add' button and by adding a start and end day to put the video request active.



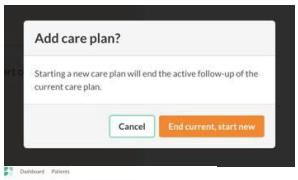
4.5. Goal manager

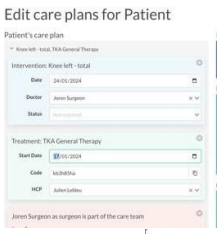
The HCP can enable and disable a behavorial change tool which enables patients to set their personal goal, define barriers and solutions in order to reach a healthy lifestyle. The HCP can see the progress on the patient's goals that are defined by the patient.

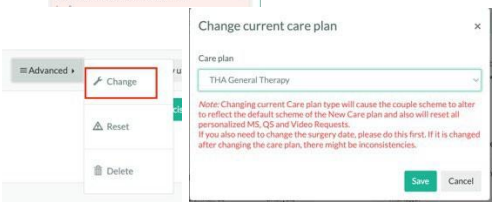


4.6. Change of care plan

The care plan can be adapted based on the patient's interventions, needs and wishes. This can be done via the onboarding tool or via the healthcare platform via the button 'Advanced'. Instructions how to change a care plan are clearly indicated within the tools.

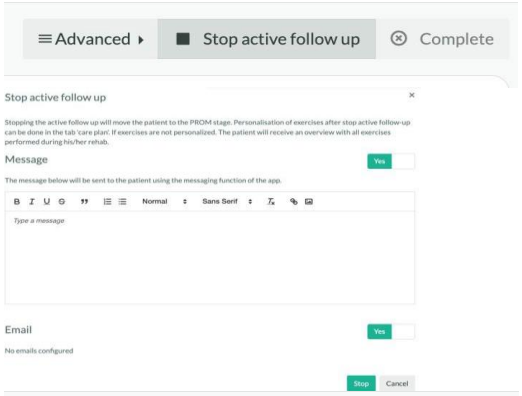




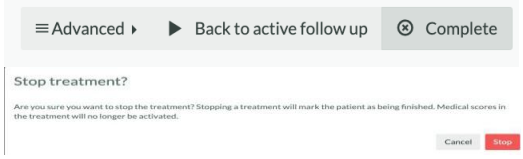


4.7. Stop active follow up

When the active follow-up is finished (what falls under active follow-up is predetermined in the care plan), press 'Stop active follow- up'. This will redirect the patient to a passive long term follow-up if applicable (also predetermined in the care plan if long term follow-up is needed).



When no actions are required anymore from the HCP or the patient, the patient can be redirected to the 'Completed' status.



4. WELLNESS MODULE

The wellness module is an optional non-medical device module and therefore the data shown is not intended to be used for clinical decision making.

This data gives an overview of the general wellbeing of the patient.

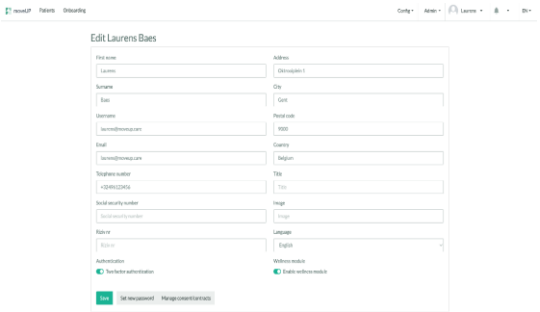
The wellness module by default is blurred and needs to be activated to check the patient´s wellness data.

1. WELLNESS MODULE ACTIVATION

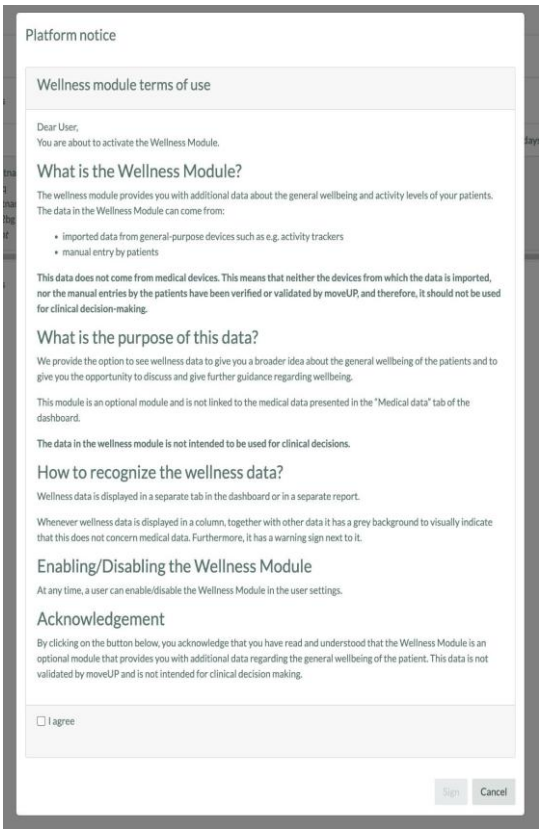
To activate the wellnes module you need to enter your profile settings and activate the option:

Enable wellness data

Upon activation, a mandatory acknowledgment pop-up is displayed. It informs you that the data from the Wellness Module must not be used to support clinical decision-making.



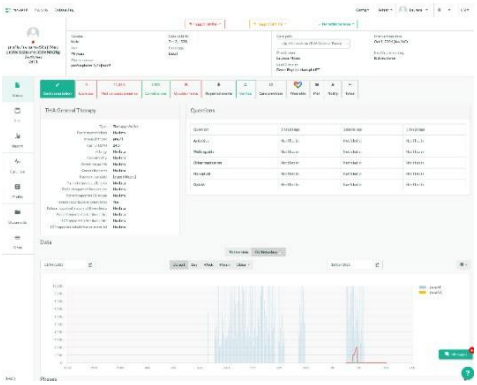
Once acknowledged, you gain access to the wellness data. This actication allows you to view the wellness data and export the wellness reports.



2. WELLNESS MODULE OVERVIEW

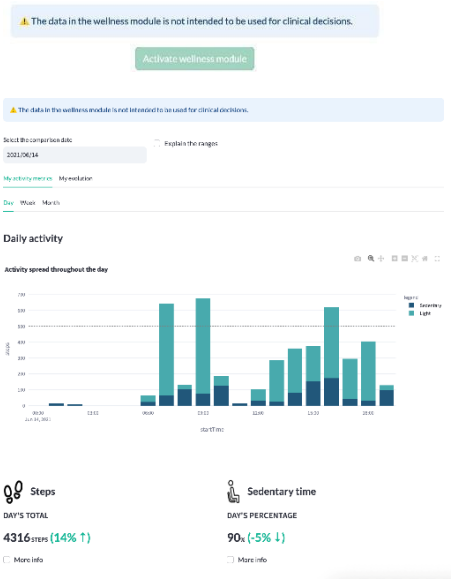
Wellness module overview

In this tab you´ll be able to see the step data from the patient and see their evolution.



Wellness report

You can see the wellness reports when needed.



App version : 2.5..0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure ompréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.5.0 MDD et postérieure

Version manuelle: 20.0

Données du manuel de publication: 03/08/2026

1. DESCRIPTION DU PRODUIT 2

1. Instructions 2
2. Usage prévu 2
3. Utilisateurs visés 3
4. Population cible / indication d'utilisation 4
5. Affirmation 4
6. moveUP app & devices 4
7. Avertissements et précautions 5
8. Contre-indications et effets secondaires potentiels 5
9. Notification des incidents graves 5
10. Contact corporel humain 6
11. Accessoires/produits utilisés en combinaison 6
12. Durée de vie de l'appareil 6
13. Détails de l'entreprise 6

2. Application patient 7

3. Module médical 7

1. 1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé 7
2. INTÉGRATION DES PATIENTS 8
3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ 9
   - 3.1. Aperçu du patient 9
   - 3.2. Informations patient 11
   - 3.3. Déconnexion 16
   - 3.4. Assistance 16
   - 3.5. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ 16
4. Healthcare platform care plan functions 17
   - 4.1. Gestion de l'exercice 17
   - 4.2. Questionnaire récurrent 18
   - 4.3. Questionnaire médical 18
   - 4.4. Analyse vidéo 18
   - 4.5. Gestionnaire d'objectifs 19
   - 4.6. Changement de plan de soins 19
   - 4.7. Arrêter le suivi actif 19

4. MODULE BIEN-ÊTRE 21

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE 21
2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE 22

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Instructions

Lisez attentivement toutes les informations et précautions contenues dans ce manuel. Assurez-vous de comprendre le fonctionnement, les écrans et les limitations de l'application moveUP avant d'utiliser le service. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter moveUP.

Pour des raisons de sécurité, moveUP recommande à son utilisateur de lire attentivement et de comprendre le manuel des appareils utilisés en lien avec l'application moveUP.

Durant toute la durée de l'utilisation du service, un support technique et un soutien thérapeutique sont à votre disposition. En cas de problème technique ou de défaillance avec l'application, vous pourrez contacter l'équipe moveUP via la messagerie intégrée à l'application, par téléphone ou par e-mail.

Si l'application est utilisée alors que moveUP et b.clinic ne sont pas sollicités pour le suivi des patients, le professionnel de santé ou l'établissement de santé est responsable du suivi du patient et des actions entreprises.

Conformément à la législation relative aux dispositifs médicaux, vous devez signaler toute réclamation concernant l'application, toute modification de ses caractéristiques/spécifications et tout incident/complication potentiellement lié à son utilisation à support@moveup.care. L'AFMPS peut également être contactée en cas d'incident via ce lien.

Conformément au RGPD, veuillez signaler toute fuite de données liée à l'utilisation de moveUP.

Veuillez consulter l'intégralité de la politique de confidentialité : https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. Usage prévu

Pour les prestataires de soins de santé

Pour les prestataires de soins de santé, moveUP assure une prise en charge clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à l'utilisation de moveUP, le personnel soignant et l'équipe de soins reçoivent des informations précieuses sur l'état du patient et son évolution.

Pour les patients

Pour les patients, moveUP fournit des informations et des instructions personnalisées pour les aider à gérer leurs symptômes et à progresser dans leur rééducation. L'intensité du suivi est adaptée en fonction des besoins des patients et du moment où ils se trouvent dans leur trajet:

- moveUP COMPANION = surveillance et information, pas de suivi actif

moveUP companion offre des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins tient compte des rapports d'évolution pour la suite de leur rétablissement, le cas échéant.

- moveUP COACH = suivi actif par l'équipe de soins de santé

moveUP coach fournit des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins de santé est plus activement impliquée et prend en compte les rapports d'évolution. Elle peut fournir des conseils et des suggestions d'exercices par le biais de la plateforme numérique.

- moveUP THERAPY = suivi actif par l'équipe de soins, avec un protocole de soins validé basé sur des données:

La thérapie moveUP offre un protocole de soins validé basé sur des données avec certaines catégories et niveaux d'exercices et d'activités, spécifiquement ciblés sur le patient individuel. Leur équipe de soins peut adapter manuellement le protocole validé basé sur des données en cas de besoin. Les patients peuvent se réadapter complètement avec moveUP sans quitter leur environnement domestique.

Une fonctionnalité optionnelle peut être activée : l'interopérabilité avec un dispositif médical de classe IIa à mouvement passif continu (CPM).

Pour les patients souffrant du genou ou de la hanche qui utilisent un dispositif médical CPM de classe IIa, moveUP peut interagir avec le logiciel CPM de classe IIa. moveUP agit comme un facilitateur pour attribuer facilement à un patient un protocole d'exercice CPM désigné et choisi par un médecin et pour afficher les exercices CPM effectués dans le tableau de bord médical.

3. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les prestataires de soins de santé.

Patient

Le patient est le principal utilisateur de l'application mobile et du site web du patient. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement compétents et capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Pids: Sans objet
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un praticien de santé (groupe) ou un chercheur clinique (groupe), nommé l'équipe de soins. L'équipe de soins est en mesure de faire fonctionner une interface via un navigateur sur PC/tablette/smartphone. Le professionnel de santé doit comprendre l'une des langues disponibles de l'interface (aujourd'hui uniquement disponible en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

4. Population cible / indication d'utilisation

moveUP companion & coach est utilisé par les patients musculo-squelettiques, oncologiques, respiratoires, gastro-intestinaux, cardiovasculaires et neurologiques, tels que les patients:

- qui ont subi ou envisagent de subir un bypass gastrique ou une sleeve gastrique
- qui ont ou ont eu un accident vasculaire cérébral, un myélome multiple, la covid, une hypercholestérolémie familiale
- qui ont ou ont eu des problèmes de dos ou d'articulations ou des opérations

moveUP therapy est utilisé par les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche.

5. Affirmation

moveUP : accompagnement, coaching et thérapie

L'intensité du suivi est adaptée aux besoins du patient grâce à l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie moveUP.

moveUP améliore la prise en charge clinique des patients grâce à la détection et à la gestion précoces des complications permises par l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie.

Une prise en charge clinique plus efficace, notamment grâce à la réduction du nombre de consultations, est possible.

Favorise l'observance du traitement.

L'information pertinente est fournie au bon moment.

Thérapie moveUP

Grâce à la thérapie moveUP, les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche peuvent bénéficier d'une rééducation complète à domicile, avec l'aide de l'équipe soignante intégrée à l'application.

6. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

Si le patient ne possède pas de tablette ou de smartphone compatible, moveUP peut lui louer ces appareils

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- All the devices compatible with HealthKit (IOS)
- All the devices compatible with Google Fit (IOS and Android)

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

7. Avertissements et précautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou appeler le 112.is not an emergency tool.

moveUP n'est pas destiné a surveiller/traiter les parametres vitaux des maladies graves.

MoveUP companion ne remplace pas les traitements que vous devez suivre, mais est utilisé en complément

Les patients doivent savoir que si les questionnaires ne sont pas remplis fréquemment ou s'ils ne sont pas remplis de maniere fiable, l'équipe de soins a plus de difficulté a connaí'tre leur état de santé et leur évolution.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc pas etre partagée, empruntée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et conseils de l'application moveUP ne s'appliquent pas a un patient autre que celui dont le profil est stocké dans l'application. Le patient ne peut pas accorder l'acces a l'application moveUP a des tiers. Toute autre personne peut, meme accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, de sorte que les conseils guidés par moveUP ne correspondent plus aux besoins du patient.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

Les instructions d'utilisation de moveUP sont fournies uniquement au format électronique. Si vous souhaitez recevoir une version imprimée complète, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail info@moveup.care. Cette adresse est disponible 24h/24 et 7j/7.

8. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'y a pas de contre-indications ni d'effets secondaires connus.

9. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr

- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

10. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

11. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Si le patient n'a pas de tablette/smartphone ou de tracker d'activité compatible, moveUP se charge de lui louer ces appareils. Les appareils loués sont des appareils marqués CE qui répondent aux criteres de compatibilité décrits dans l'IFU pour l'application.

12. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

13. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN
(10) 0/$$+7250MDD
(11) /16D20260731
(21) 8*

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

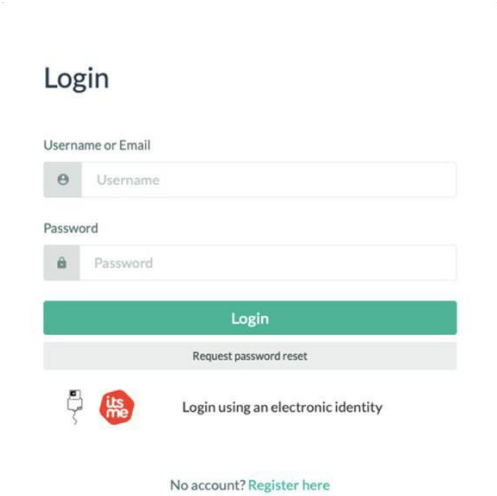
2. Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

3. Module médical

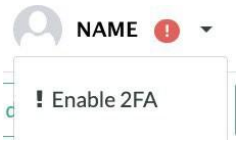
1. 1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé

Étape 1 : Le professionnel de santé s'inscrit sur la plateforme de soins de santé à l'adresse https://v1.medical.moveup.care/

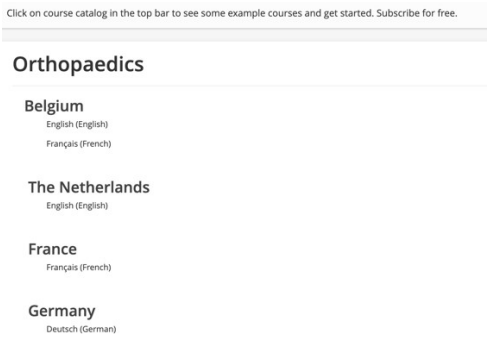


Étape 2 : moveUP contactera le professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée.

Étape 3 : Mesures de sécurité : Il est important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à des données de santé sensibles.



Formation en ligne : Il est recommandé aux professionnels de santé qui utiliseront la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux indications listées sur https://moveup.talentlms.com. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en ligne dans leur langue.

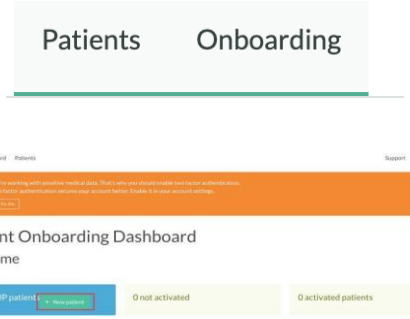


2. INTÉGRATION DES PATIENTS

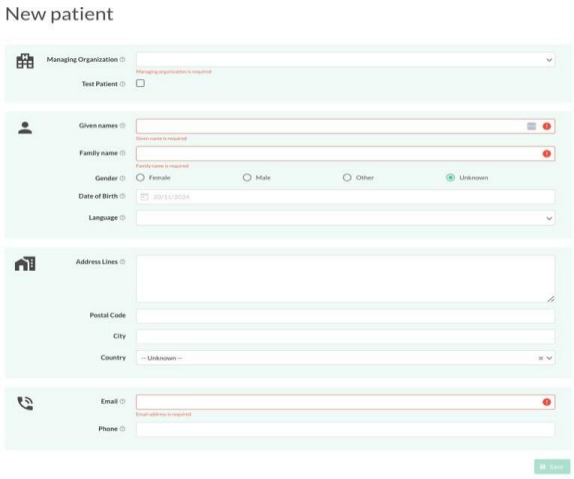
L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

Le tableau de bord d'accueil est facilement accessible depuis la plateforme de soins de santé, en haut à gauche, en cliquant sur «Accueil». Il est également accessible via https://patient-onboarding-admin.moveup.care/dashboard en utilisant les identifiants de professionnel de santé de la plateforme.



Cliquez sur « Nouveau patient » pour enregistrer un nouveau patient et renseigner ses informations.



Une fois les informations du patient saisies, appuyez sur «Enregistrer ».

Remarque importante: Une seule adresse e-mail peut être associée à un seul compte. Il est impossible de réutiliser une adresse e-mail déjà enregistrée dans notre base de données, par exemple pour le compte d'un conjoint ou d'un parent.

App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

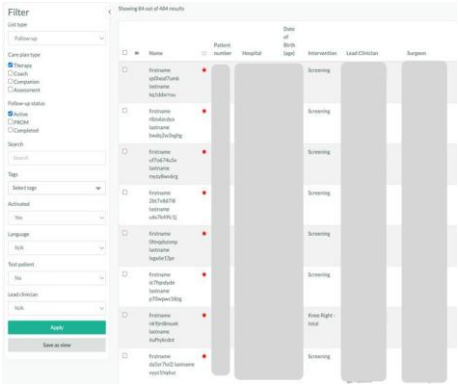
Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription . L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

3.1. Aperçu du patient

Aperçu du patient

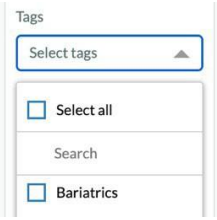
La plateforme de soins de santé offre une vue d'ensemble claire des patients des professionnels de santé.

La barre supérieure affiche les catégories pertinentes permettant d'identifier le patient et d'afficher ses paramètres de santé, les messages non lus, le médecin référent et l'observance du traitement. Par défaut, à l'ouverture de la plateforme, la vue d'ensemble des patients est triée par date d'intervention.



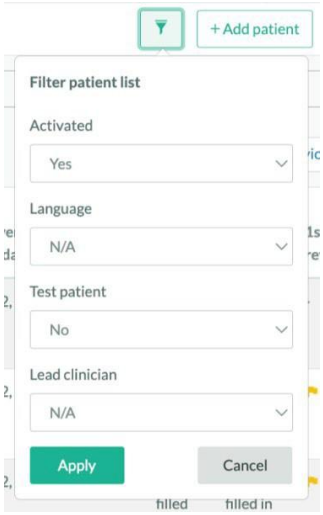
Étiquettes

Sélectionnez les patients présentant une pathologie spécifique à l'aide d'étiquettes.



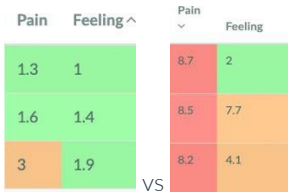
Filtres

Sélectionnez les patients en fonction de la langue, du statut de patient test, du clinicien référent ou de leur statut d'activation. L'activation peut signifier deux choses: soit le patient s'est inscrit lui-même à l'aide d'un code via l'application, soit il a été marqué comme activé immédiatement lors de son intégration. Les patients non activés ne se sont pas encore inscrits via l'application et n'ont pas été marqués comme activés immédiatement.



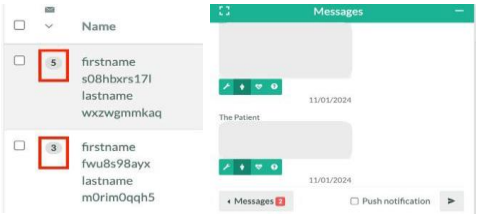
Codes de couleur

Les codes couleur indiquent quels patients nécessitent une attention particulière.



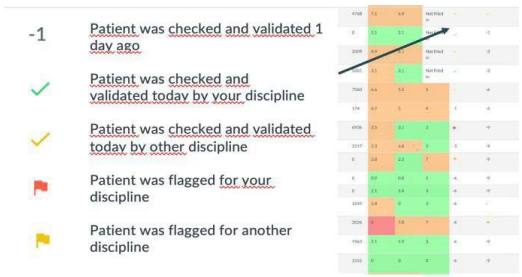
Messagerie

Le nombre de messages non lus est affiché dans l'aperçu.



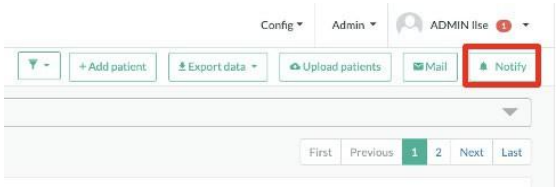
Avis / Signalements

Grâce aux indicateurs de révision, on sait quand le patient a été examiné ou qui doit le faire. Pour plus d'informations, consultez la section «Détails du patient» – «Révision / Indicateurs».



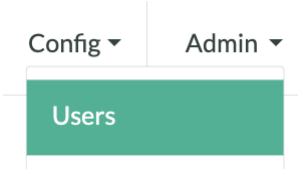
Notifications

Les notifications peuvent être envoyées directement sur l'écran d'accueil de l'appareil du patient.



Gestion des utilisateurs

Seuls certains professionnels de santé d'une organisation sont autorisés à ajouter des utilisateurs. Si un professionnel de santé dispose de cette autorisation, il peut ajouter des utilisateurs en cliquant sur le bouton «+ New», en renseignant les informations d'identification et en sélectionnant

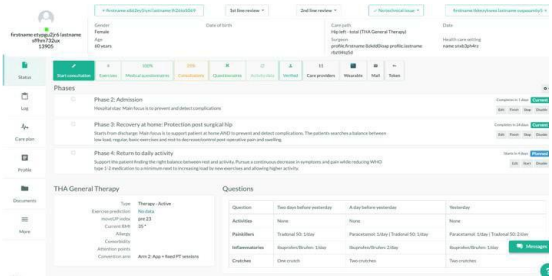


Sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur «Save» et "Send activation email". Un courriel sera envoyé au nouvel utilisateur pour l'inviter à suivre les étapes de création de compte (voir ci-dessus).

3.2. Informations patient

Aperçu

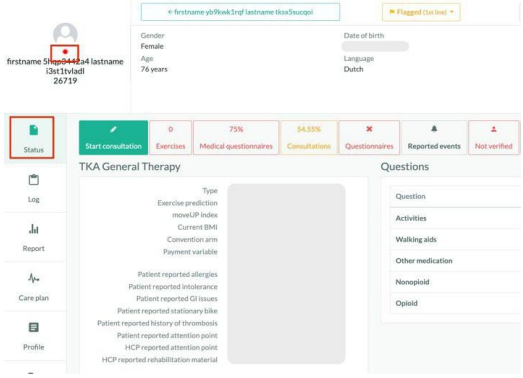
Dans la fiche patient, toutes les informations de santé pertinentes sont accessibles. Les flèches gauche et droite permettent au professionnel de santé de naviguer rapidement entre les patients, en affichant le nom du patient précédent ou suivant. La barre latérale gauche permet de naviguer entre le statut, le journal, le plan de soins, le profil, les documents et plus encore.



Statut

Les données de santé enregistrées sont accessibles dans la section « Statut ». De là, vous pouvez consulter les résultats des questionnaires médicaux et récurrents, les exercices et bien plus encore.

Un point de statut VERT, JAUNE ou ROUGE indique le degré d'adhésion du patient au plan de soins ; par exemple, remplir tous les questionnaires médicaux et récurrents suggérés et effectuer les exercices suggérés se traduira par un point de statut VERT.

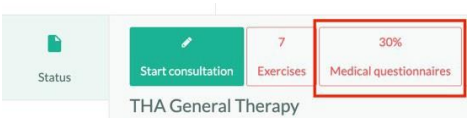


Questionnaires médicaux

Il est affiché via le bouton «questionnaire médical»:

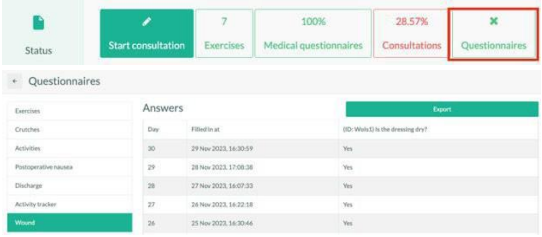
- Quels questionnaires médicaux sont actifs pour un patient?
- Nombre de questionnaires complétés ou non.Quels sont les résultats obtenus pour chaque question du questionnaire médical?

À quoi servent les sous-scores et les scores totaux? Donner une indication rapide de la progression du patient.



Questionnaires récurrents

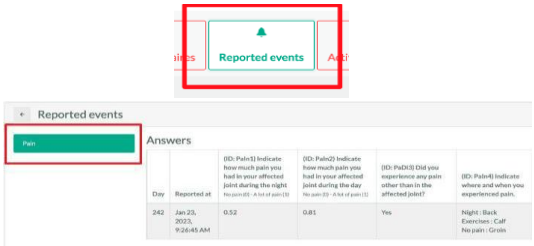
Grâce à ces réponses rapportées par les patients, il est possible de suivre fréquemment l'évolution de paramètres de santé importants.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

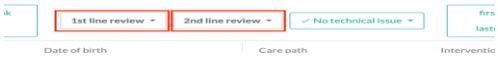
Événements signalés

Les événements signalés sont classés par catégorie. Pour chaque événement signalé, vous pouvez consulter: (1) La date à laquelle l'événement a été signalé (jour dans le plan de soins); (2) Les réponses à toutes les questions posées au patient.



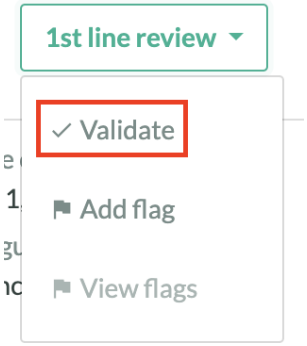
Avis / Signalements

L'évaluation de première ligne est destinée au professionnel de santé qui n'est pas le clinicien principal (par exemple, un kinéthérapeute), l'évaluation de deuxième ligne est destinée au clinicien principal (par exemple, un chirurgien).



Cliquez sur «Valider» lorsqu'un patient a été suivi. La surveillance peut comprendre:

- Réponses aux questions – Conseils prodigués
- Exercices ajustés ou vérifiés
- Objectif de pas ajusté ou vérifié
- Paramètres quotidiens vérifiés : douleur, gonflement, activité…
- Protocole postopératoire vérifié: utilisation de béquilles/déambulateur, médicaments…Questions answered – Advice given

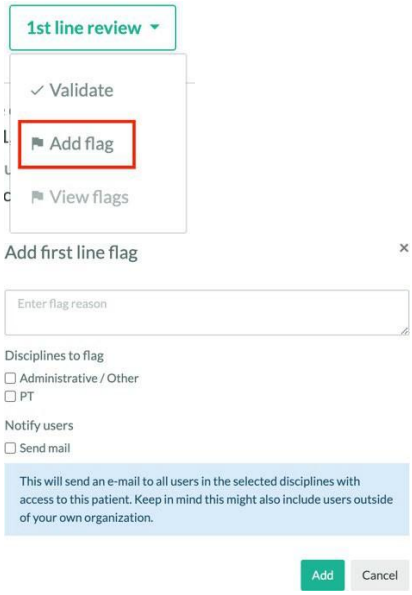


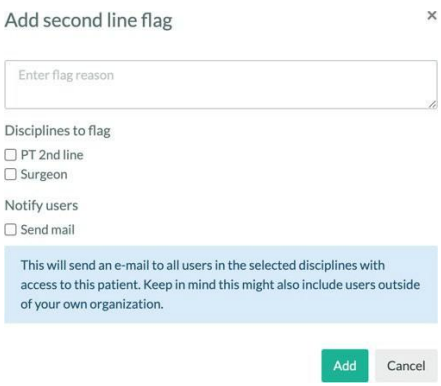
Même principe pour la révision de deuxième niveau.

Signalez quelqu'un de la première ligne

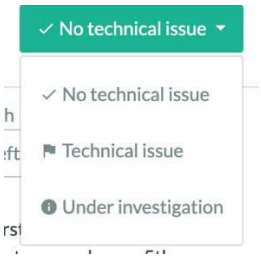
- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de deuxième ligne (par exemple, un chirurgien).
- Indiquez la raison du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée par le signalement.

Facultatif: ajouter une notification par courriel pour signaler le problème. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.





Signaler un problème technique.



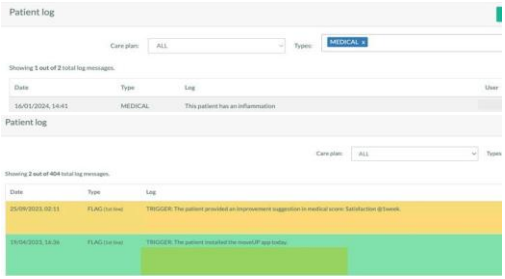
Journal

Les alertes et les mises à jour techniques apparaissent automatiquement dans le journal du patient.

En cas d'alerte::

- VERT: Problème résolu
- ROUGE: Problème non résolu pour la discipline de l'utilisateur connecté (ex. : kinésithérapeute)
- JAUNE: Problème non résolu pour une autre discipline que celle de l'utilisateur connecté (ex. : chirurgien).

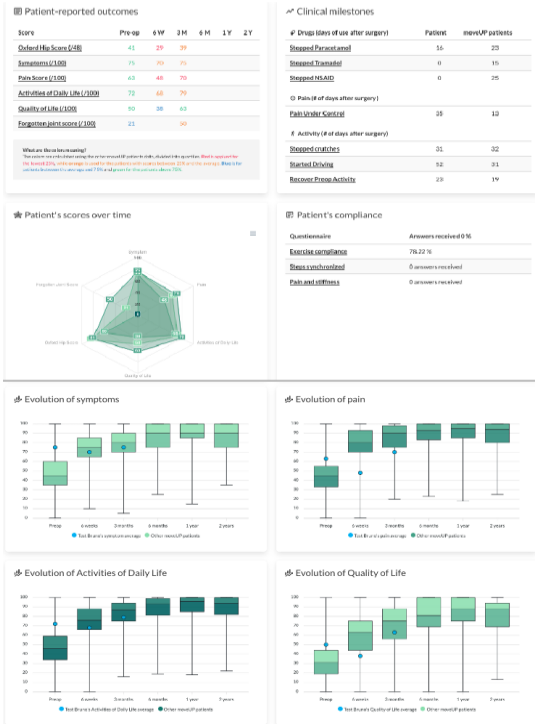
D'autres informations importantes peuvent être ajoutées manuellement au journal. Les tags appropriées sont ajoutées au journal afin de faciliter les recherches.



Rapport

Le rapport peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur le bouton «Download report" (Télécharger le rapport). Le professionnel de santé pourra ainsi l'envoyer au patient. Il est également possible de partager directement le lien du rapport en utilisant le bouton "Copy report link" (Copier le lien du rapport).

The report can be downloaded in pdf form by clicking the 'Download report' button. This way the HCP can send the report to the patient. It's also possible to share the link directly to the report, using the button 'Copy report link'.

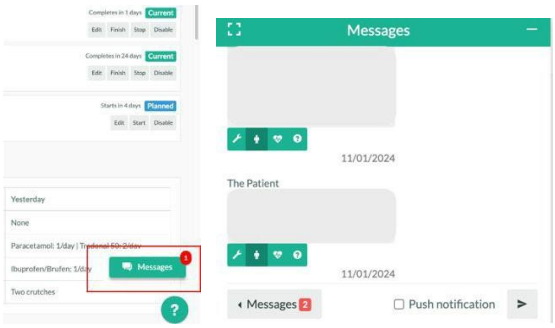


Profil

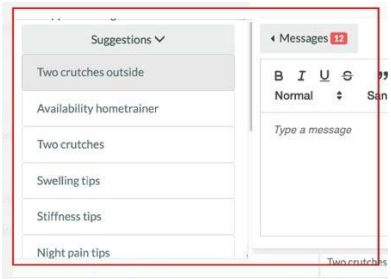
Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.

Messagerie

La fenêtre contextuelle de messages (extensible) est fermée par défaut et le nombre de nouveaux messages est visible sur le bouton 'Messages' . Cette fonctionnalité permet de conseiller les patients et de répondre à leurs questions. Elle peut également servir à demander des photos, par exemple pour suivre l'évolution de la cicatrisation, l'apparition d'un gonflement, de rougeurs, etc.



En cliquant sur « messages », une liste de messages personnalisés prédéfinis s'affiche, parmi lesquels le professionnel de santé peut sélectionner le message approprié pour ce patient.

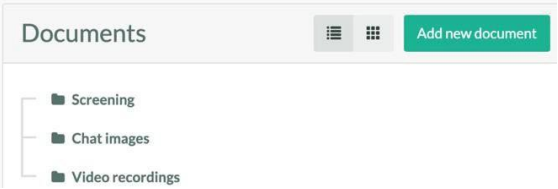


Cliquez sur le symbole de la première ligne pour marquer la question comme lue.

Les messages envoyés par un professionnel de santé peuvent être modifiés ou supprimés. En survolant un message, un bouton permettant de le modifier ou de le supprimer apparaît.

Documents

Les documents peuvent être téléchargés dans la section « Documents ». Les captures d'écran et les enregistrements vidéo des conversations y sont automatiquement regroupés afin de faciliter leur accès.

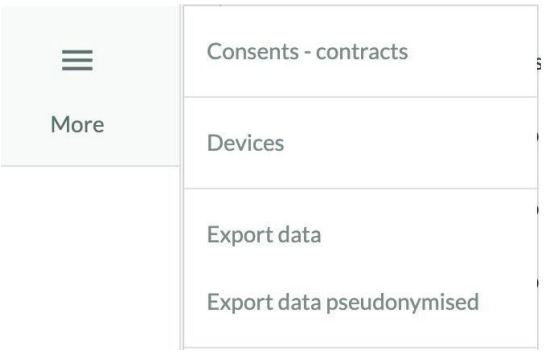


Plus d'informations

Consultez les documents/contrats signés par le patient.

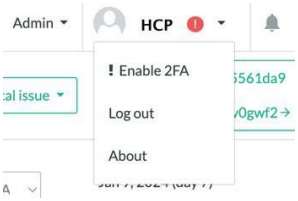
Consultez l'appareil utilisé par le patient pour accéder à l'application, ainsi que les dates de première et dernière utilisation.

L'exportation des données est réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.



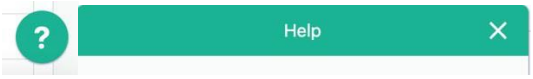
3.3. Déconnexion

Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.



3.4. Assistance

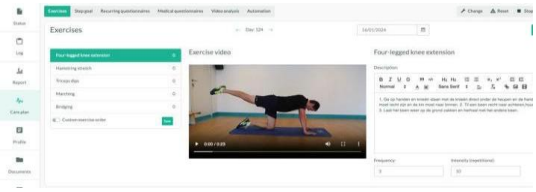
Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton «?» sur la plateforme.



3.5. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.



4. Healthcare platform care plan functions

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

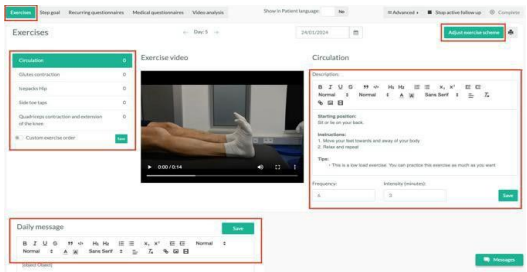
Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées

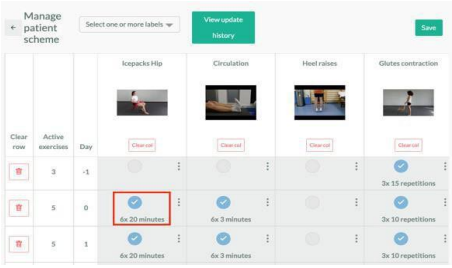
4.1. Gestion de l'exercice

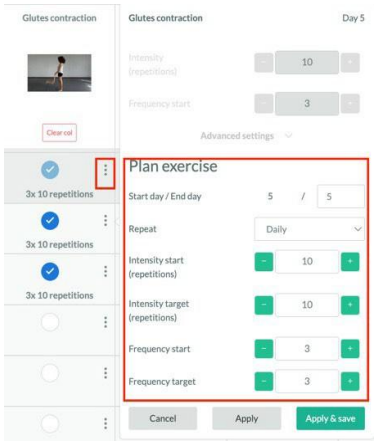
Le module de gestion des exercices comprend les possibilités d'adaptation suivantes:

- Adapter la description, la fréquence et l'intensité des exercices du jour.
- Adapter le message du jour.
- Adapter le programme d'exercices:
  - Les cases bleues indiquent les exercices actifs, accompagnés de leur fréquence et de leur intensité.
  - Planifiez vos exercices sur une période plus longue.

Complétez le programme d'exercices standard par une série d'exercices qui ne font pas partie de ceux définis dans le plan de soins.

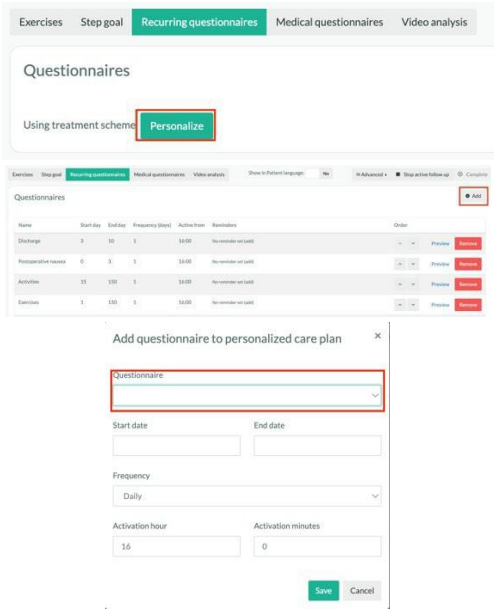






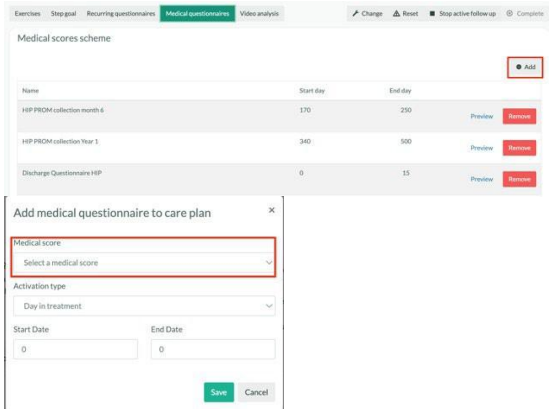
4.2. Questionnaire récurrent

Il est possible de supprimer, de réorganiser ou d'ajouter de nouveaux questionnaires récurrents. La liste par défaut des questionnaires récurrents, incluant leur date de début, leur date de fin, leur fréquence et les rappels, est prédéfinie dans le plan de soins.



4.3. Questionnaire médical

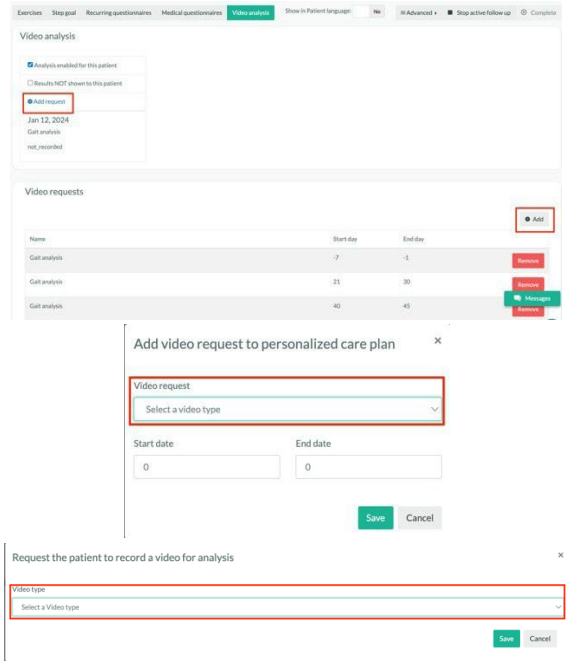
Il est possible d'ajouter ou de supprimer des questionnaires médicaux du dispositif par défaut. La liste par défaut des questionnaires médicaux, incluant leurs dates de début et de fin, est prédéfinie dans le plan de soins.



4.4. Analyse vidéo

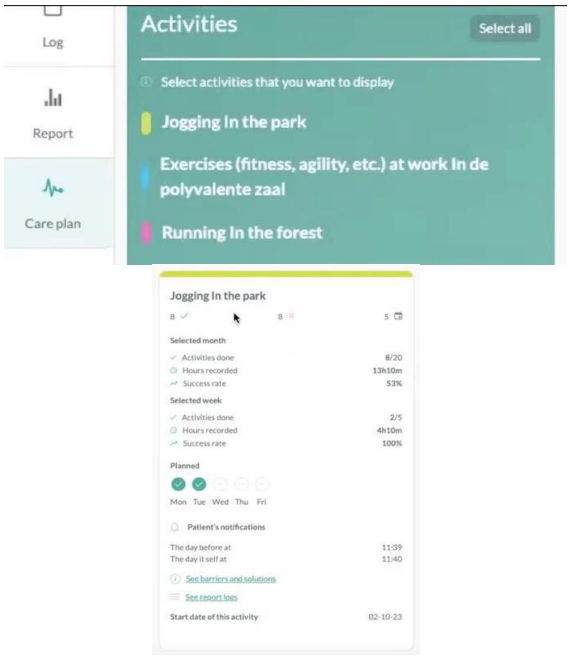
Les demandes d'enregistrement vidéo permettent d'obtenir des informations plus objectives, par exemple sur l'analyse de la marche ou l'amplitude des mouvements d'une articulation opérée.

La liste des demandes d'enregistrement vidéo est prédéfinie dans le plan de soins. Vous pouvez ajouter une demande directement en cliquant sur le bouton «Ajouter une demande» ou la programmer pour une période plus longue en cliquant à nouveau sur le bouton «Ajouter» et en indiquant une date de début et une date de fin.



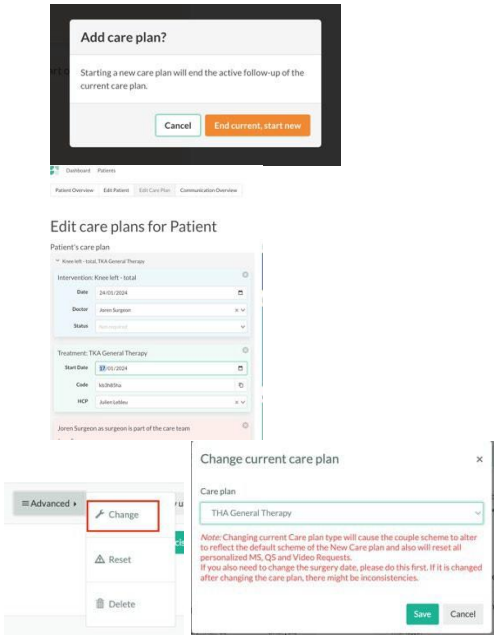
4.5. Gestionnaire d'objectifs

Le professionnel de santé peut activer ou désactiver un outil de changement comportemental permettant aux patients de définir leurs objectifs personnels, d'identifier les obstacles et les solutions pour adopter un mode de vie sain. Il peut également suivre les progrès du patient par rapport aux objectifs qu'il s'est fixés.



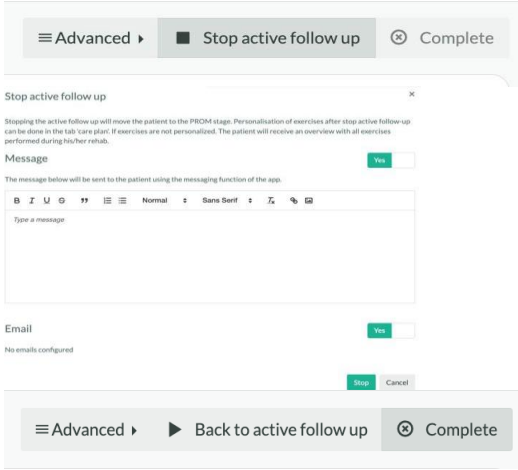
4.6. Changement de plan de soins

Le plan de soins peut être adapté en fonction des interventions, des besoins et des souhaits du patient. Cette adaptation peut se faire via l'outil d'accueil ou via la plateforme de santé en cliquant sur le bouton « Avancé ». Les instructions pour modifier un plan de soins sont clairement indiquées dans les outils.



4.7. Arrêter le suivi actif

Une fois le suivi actif terminé (les éléments relevant du suivi actif sont prédéfinis dans le plan de soins), appuyez sur « Arrêter le suivi actif ». Le patient sera alors redirigé vers un suivi passif à long terme, le cas échéant (également prédéfini dans le plan de soins si un suivi à long terme est nécessaire).



Une fois que le professionnel de santé ou le patient n'a plus d'actions à effectuer, le patient peut être

App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

marqué comme « Terminé »

4. MODULE BIEN-ÊTRE

Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

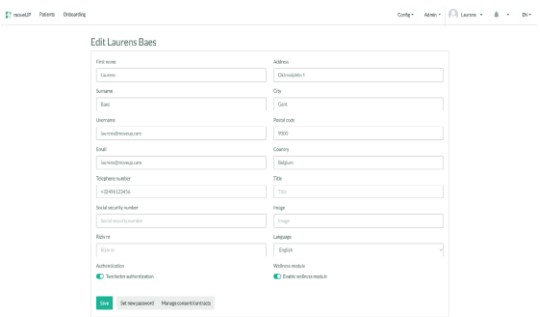
Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

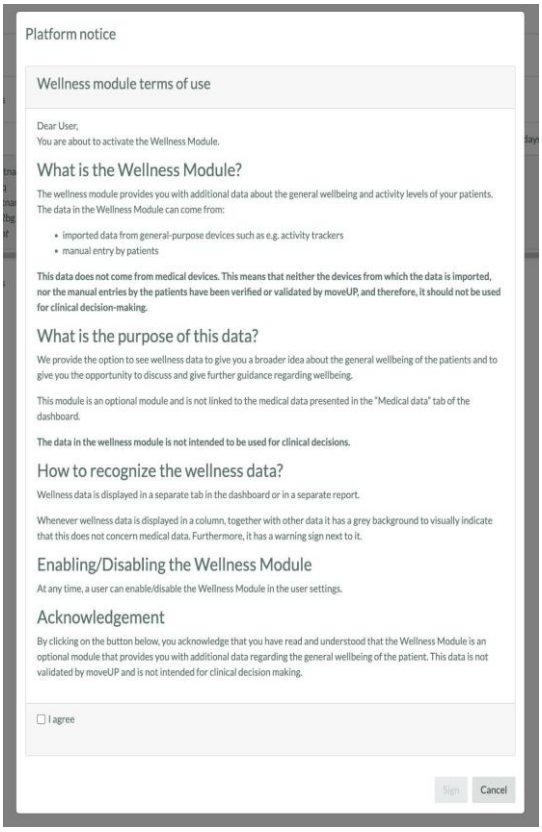
Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option:

Activer les données de bien-être

Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.



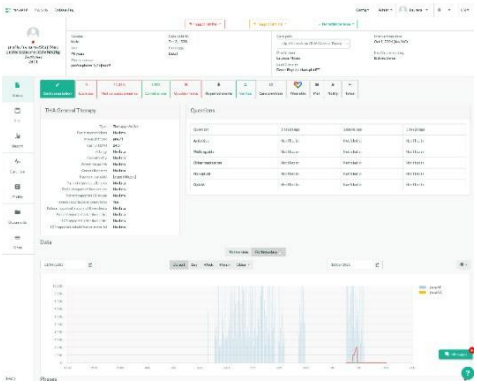
Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.



2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE

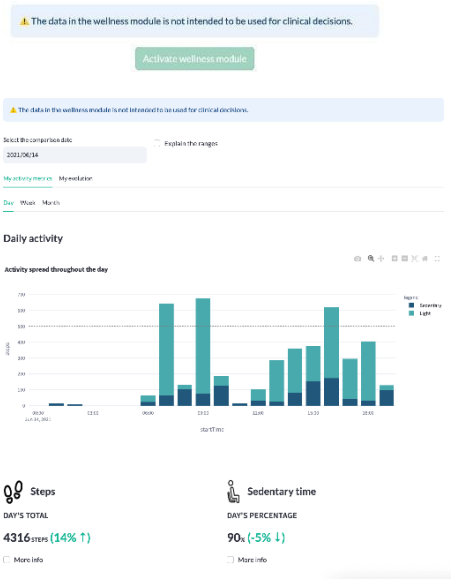
Aperçu du module bien-être

Dans cet onglet, vous pourrez consulter les données de suivi du patient et observer leur évolution.



Rapport de bien-être

Vous pouvez consulter les rapports de bien-être en cas de besoin.



Gebruikershandleiding – Zorgplatform & Patiëntenapp voor HCP's

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.5.0 MDD en later

Versie Handleiding: 20.0

Release Datum van deze handleiding: 03/08/2026

1. PRODUCTBESCHRIJVING 3

1. Instructions 3
2. Beoogd gebruik 4
3. Beoogde gebruikers 4
4. Doelgroep / indicatie voor gebruik 5
5. Claims 5
6. moveUP-app en apparaten 5
7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 6
8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 6
9. Melding van ernstige incidenten 6
10. Menselijk lichaamscontact 7
11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 7
12. Levensduur van het apparaat 7
13. Bedrijfsgegevens 7

2. PATIËNTEN-APP 8

3. MEDISCHE MODULE 8

1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 8
2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN 9
3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 10
   - 3.1. Patiëntenoverzicht 10
   - 3.2. Patiëntgegevens – Overzicht 12
   - 3.3. Uitloggen 17
   - 3.4. Steun 17
   - 3.5. Zorgplanbeheer 17
4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 18
   - 4.1. Oefeningsmanagement 18
   - 4.2. Terugkerende vragenlijst 19
   - 4.3. Terugkerende vragenlijst 19
   - 4.4. Videoanalyse 19
   - 4.5. Doelmanager 20
   - 4.6. Wijziging van zorgplan 20
   - 4.7. Stop actieve follow-up 20

4. WELLNESS-MODULE 22

1. ACTIVERING WELLNESSMODULE 22
2. OVERZICHT WELLNESSMODULE 23

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Instructions

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door. Zorg ervoor dat u weet hoe u moveUP moet gebruiken, maar begrijp ook de beperkingen van moveUP voordat u onze service gaat gebruiken.

Als u vragen heeft over het gebruik, neem dan contact op met moveUP.

In het laatste hoofdstuk van dit document vindt u onze contactgegevens. U kunt contact met ons opnemen als u tijdens het gebruik van onze service technische problemen ondervindt met de applicatie (moveUP-dashboard of patiëntenapp) of als u expertise nodig heeft met betrekking tot een zorgtraject.

De zorgverlener mag derden geen toegang geven tot het moveUP-dashboard. Iedereen kan, zelfs per ongeluk, onjuiste informatie versturen of het patiëntprofiel aanpassen, waardoor het advies van moveUP niet meer aansluit bij de behoeften van de patiënt.

Indien de applicatie wordt gebruikt zonder dat moveUP & b.clinic de follow-up van patiënten uitvoert, is de individuele zorgverlener of zorginstelling verantwoordelijk voor de follow-up van de patiënt en de uitgevoerde acties.

In overeenstemming met de wetgeving inzake medische hulpmiddelen bent u verplicht om klachten over de applicatie, wijzigingen in de kenmerken/specificaties van de applicatie en incidenten/complicaties die mogelijk verband houden met het gebruik van de applicatie te melden aan support@moveup.care. U kunt in geval van een incident ook contact opnemen met de AFMPS via deze link.

In overeenstemming met de AVG-wetgeving verzoeken wij u om eventuele datalekken in verband met het gebruik van moveUP te melden.

Lees het volledige privacybeleid: https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners

Voor zorgverleners biedt moveUP een efficiënt klinisch beheer van pathologieën en behandelingen. Met behulp van moveUP krijgt de HCP/het zorgteam waardevolle inzichten in de status van de patiënt en zijn evolutie.

Voor patiënten

Voor patiënten biedt moveUP gepersonaliseerde informatie en instructies om hen te helpen hun symptomen te beheersen en vooruitgang te boeken bij hun revalidatie. De intensiteit van de follow-up wordt aangepast op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het patiëntentraject

- moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging

moveUP companion biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam houdt rekening met de evolutierapporten bij hun verdere herstel.

- moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam

moveUP coach biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam is actiever betrokken en houdt rekening met de evolutierapporten en kan via het digitale platform advies en oefeningen suggesties geven.

- moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol

moveUP therapy biedt een datagedreven gevalideerd zorgprotocol met bepaalde categorieën en niveaus van oefeningen en activiteiten, specifiek gericht op de individuele patiënt. Hun zorgteam kan het datagestuurd gevalideerde protocol handmatig aanpassen wanneer dat nodig is. Patiënten kunnen volledig revalideren met moveUP zonder hun thuisomgeving te verlaten.

Optionele functionaliteit die kan worden ingeschakeld: interoperabiliteit met klasse IIa Continues Passieve Motions (CPM) medisch hulpmiddel.

Voor knie- en heuppatiënten die een klasse IIa CPM medisch hulpmiddel gebruiken, kan moveUP samenwerken met de klasse IIa CPM-software. moveUP fungeert als een facilitator om eenvoudig een aangewezen CPM-oefenprotocol gekozen door een arts aan een patiënt toe te wijzen en om de uitgevoerde CPM-oefeningen in het medische dashboard weer te geven

3. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en patiëntenwebsite is de patiënt. Patiëntgebruikers moeten alert en mentaal competent zijn en in staat om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minimum: 18 jaar / maximum: geen limiet
- Gewicht: NVT
- Gezondheid en conditie: in staat om basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: het begrijpen van een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Exclusie::

- Patiënten die mentaal incompetent zijn of moeite hebben om uit te drukken wat ze voelen (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening, mensen die in bejaardenzorgcentra verblijven, ...) worden uitgesloten.
- Patiënten die niet in staat zijn om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app niet kunnen begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Zorgverlener

De belangrijkste gebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), het zorgteam genoemd. Het zorgteam is in staat om een webinterface te bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface begrijpen (tegenwoordig alleen beschikbaar in het Engels).

4. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP companion & coach wordt gebruikt door musculoskeletale, oncologische, respiratoire, gastro-intestinale, cardiovasculaire en neurologische patiënten, zoals patiënten

- die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan
- die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad
- die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.

5. Claims

moveUP begeleider/coach/therapie

De intensiteit van de follow-up wordt aangepast aan de behoeften van de patiënt via de moveUP Symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

moveUP verbetert de klinische behandeling van patiënten, omdat vroege detectie en behandeling van complicaties mogelijk is via de symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

Efficiëntere klinische behandeling, zoals het aantal consulten, kan worden verminderd.

Versterkt therapietrouw.

De juiste informatie wordt op het juiste moment verstrekt.

moveUP therapie

Met behulp van moveUP therapie kunnen patiënten met een knie- of heupprothese volledig revalideren via het in-app zorgteam zonder hun thuisomgeving te verlaten.die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan

die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad

die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten

6. moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Garmin Vivofit 3 en Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle apparaten die compatibel zijn met HealthKit (IOS)
- Alle apparaten die compatibel zijn met Google Fit (IOS en Android)

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari

- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken

7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen noodhulpmiddel. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te meten/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

De moveUP App biedt gepersonaliseerde gezondheidszorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of verhandeld tussen gebruikers. De informatie en adviezen van de moveUP-applicatie zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de applicatie is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP App verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie verzenden of het profiel van de patiënt wijzigen, met als gevolg dat het moveUP-geleide advies niet langer overeenkomt met de behoeften van de patiënt.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

De moveUP-gebruiksaanwijzingen worden alleen in elektronische vorm verstrekt. Als u een volledige gedrukte versie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@moveup.care. Deze mail is 24/7 beschikbaar.

8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen.

9. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o chronische ziekte,

- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Als u een van deze gevallen constateert, stuur dan een e-mail naar info@moveUP.care en naar de bevoegde instantie.

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone of activity tracker heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen. De geleasede apparaten zijn apparaten met CE-markering die voldoen aan de compatibiliteitscriteria die zijn beschreven in de IFU voor de app.

De geleasede apparaten zijn zelf geen medische hulpmiddelen en geen accessoires van moveUP. De patiënt kan elke compatibele tablet of activiteitsmeter kiezen. Als de activiteitsmeter niet compatibel is met moveUP moet de patiënt de stappen handmatig invoeren op het toestel.

12. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

13. Bedrijfsgegevens

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel: Cantersteen 47, B-1000 Brussel, België

Secundair adres: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

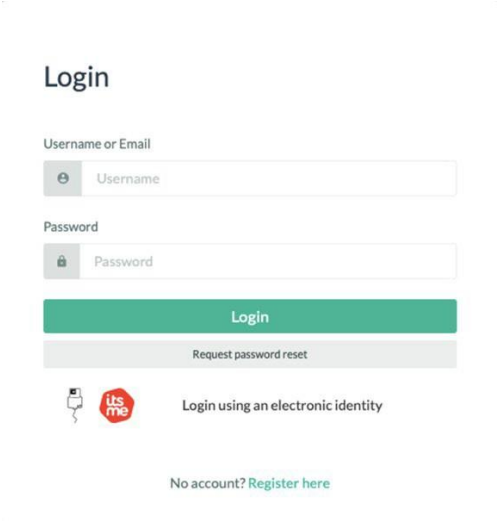
2. PATIËNTEN-APP

Lees de gebruikershandleiding voor patiënten op www.moveup.care/appinfo om de functionaliteiten van de patiëntenapp te bekijken.

3. MEDISCHE MODULE

1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

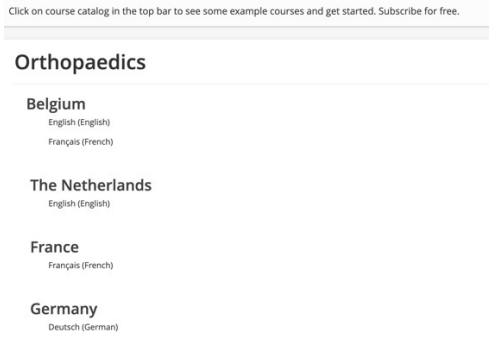
Stap 1: De zorgverlener registreert zich op het zorgplatform https://v1.medical.moveup.care/



Stap 2: moveUP neemt contact op met de HCP om zijn/haar profiel aan de juiste organisatie toe te voegen.

Stap 3: Beveiligingsmaatregelen: Het is belangrijk om 2FA in te schakelen, aangezien u toegang hebt tot gevoelige gezondheidsgegevens.

E-learning: Voor zorgverleners die zorg verlenen via het zorgplatform, is het raadzaam om de e-learningcursussen te volgen voor de indicaties die vermeld staan op https://moveup.talentlms.com. We vragen zorgverleners zich in te schrijven voor de e-learningcursus in hun taal.

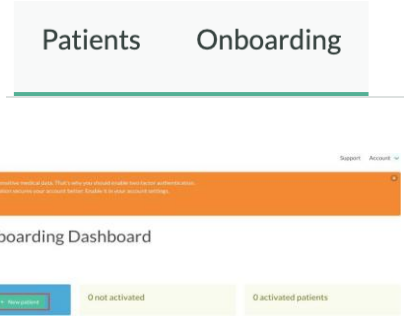


2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN

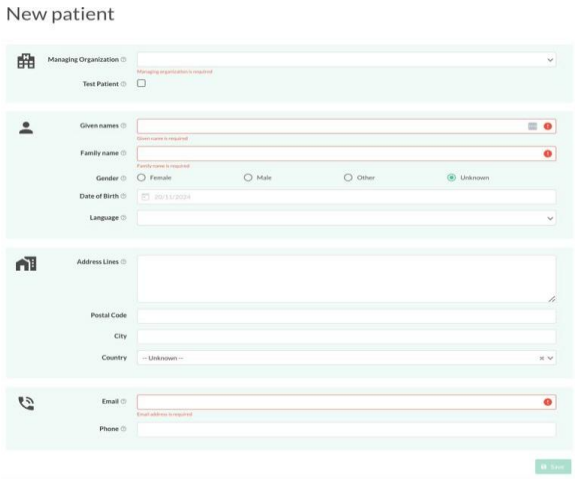
Onboarding is het proces waarbij een nieuwe patiënt wordt geregistreerd in het zorgplatform.

Een cruciaal onderdeel is het toevoegen van een zorgplan aan het profiel van de patiënt. Een zorgplan bepaalt wat voor de patiënt zichtbaar is in de applicatie, bijvoorbeeld: het type oefeningen, informatiemodules, berichtfunctionaliteit, enz. Een zorgplan bestaat meestal uit een interventie, een behandeling en (een) zorgteam(s).

Het onboardingdashboard is eenvoudig te vinden in het zorgplatform in de linkerbovenhoek wanneer u op 'Onboarding' klikt. Het is ook toegankelijk via https://patient-onboarding-admin- moveup.care met behulp van de zorgverlenersgegevens van het zorgplatform.



Klik op 'nieuwe patiënt' om een nieuwe patiënt te onboarden en de patiëntgegevens in te vullen.



Nadat u de patiëntgegevens heeft ingevuld, drukt u op 'Opslaan'.

Belangrijke opmerking: Er kan slechts één account aan een e-mailadres worden gekoppeld. Het is niet mogelijk om een e-mailadres dat al in onze database bekend is, opnieuw te gebruiken, bijvoorbeeld: hetzelfde e-mailadres opnieuw gebruiken voor het account van een partner of ouder.

3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

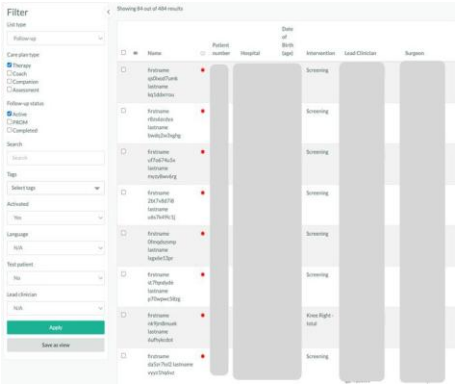
Hieronder kan de zorgverlener alle functies van het zorgplatform raadplegen. De beschikbare functies worden weergegeven op basis van het abonnement van de zorgverlener. De omvang van de beschikbare patiëntinformatie is gebaseerd op het abonnement van de patiënt en zijn/haar nalevingspercentage.

3.1. Patiëntenoverzicht

Patiëntenoverzicht

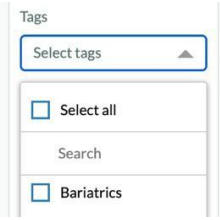
Het zorgplatform geeft een duidelijk overzicht van de patiënten van zorgverleners.

In de bovenste balk worden de relevante categorieën weergegeven die de patiënt identificeren en relevante gezondheidsparameters, ongelezen berichten, de hoofdbehandelaar en de therapietrouw van de patiënt weergeven. Bij het openen van het zorgplatform wordt het patiëntenoverzicht standaard gesorteerd op interventiedatum.



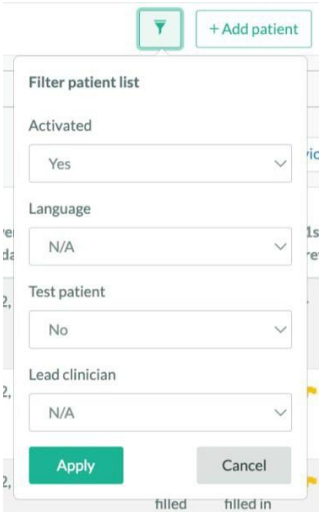
Labels

Selecteer patiënten die gerelateerd zijn aan een specifieke pathologie met behulp van tags.



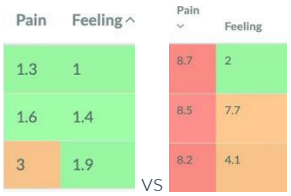
Filters

Selecteer patiënten op basis van taal, testpatiënt, hoofdbehandelaar of wel of niet geactiveerd. Geactiveerd kan twee dingen betekenen: ofwel heeft de patiënt zich via de app geregistreerd met een code, ofwel is hij/zij tijdens de onboarding direct als geactiveerd gemarkeerd. Niet-geactiveerd: patiënten die zich nog niet via de app hebben geregistreerd en niet direct als geactiveerd zijn gemarkeerd.



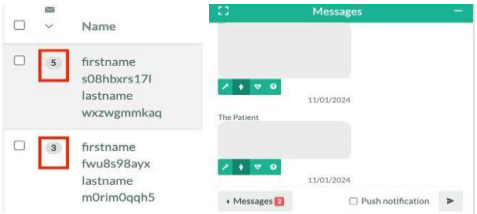
Kleurcodes

Met kleurcodes wordt aangegeven welke patiënten extra aandacht nodig hebben.



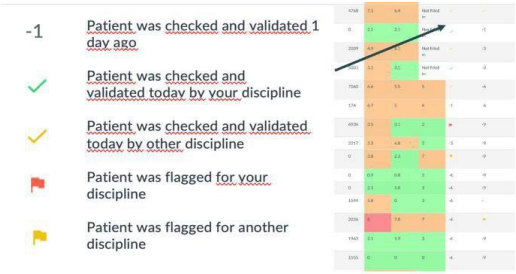
Berichten

Het aantal ongelezen berichten wordt in het overzicht weergegeven.



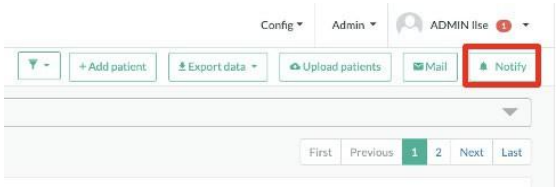
Beoordeling / Vlaggen

Met behulp van beoordelingsvlaggen is bekend wanneer de patiënt is gecontroleerd of wie de patiënt moet controleren. Zie Patiëntgegevens – Beoordeling / Vlaggen voor meer informatie.



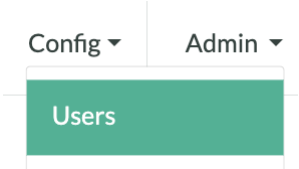
Meldingen

Meldingen kunnen rechtstreeks naar het startscherm van het apparaat van de patiënt worden verzonden.



Gebruikersbeheer

Slechts een beperkt aantal zorgverleners binnen een organisatie heeft toestemming om gebruikers toe te voegen. Indien een zorgverlener deze toestemming heeft, kan hij/zij gebruikers toevoegen door op de knop 'Nieuw' te klikken, de inloggegevens in te vullen en te selecteren.

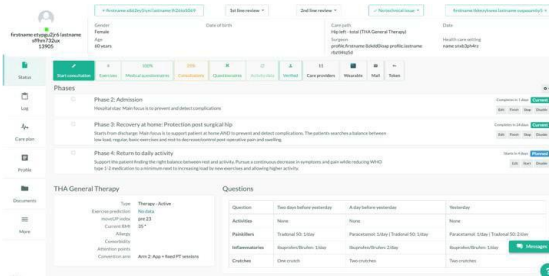


Selecteer de betreffende rol en klik op 'Registreren'. Er wordt een e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker om de stappen voor het aanmaken van een account te volgen, zie hierboven.

3.2. Patiëntgegevens – Overzicht

Overzicht

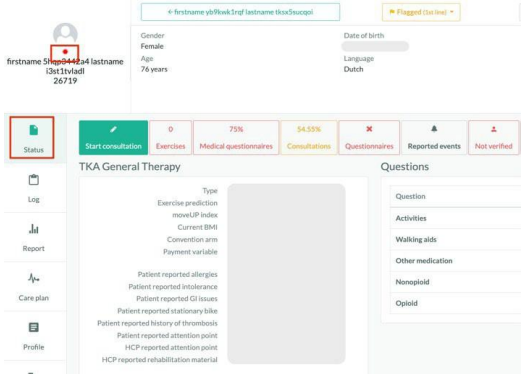
In het overzicht met patiëntgegevens zijn alle relevante (gezondheids)gegevens van de individuele patiënt op te vragen. Met de knoppen 'vorige' en 'volgende patiënt' kan de zorgverlener eenvoudig naar een andere patiënt overschakelen. In de linkerbalk kan de zorgverlener navigeren tussen status, logboek, zorgplan, profiel, documenten en meer.



Status

De gerapporteerde gezondheidsgegevens zijn opvraagbaar in het gedeelte 'Status'. Van daaruit kunt u navigeren naar de resultaten van terugkerende en medische vragenlijsten, oefeningen en nog veel meer.

Een GROENE, GELE of RODE statusstip geeft aan in hoeverre de patiënt zich aan het zorgplan houdt. Als de patiënt bijvoorbeeld alle voorgestelde terugkerende en medische vragenlijsten heeft ingevuld en de voorgestelde oefeningen heeft gedaan, resulteert dit in een GROENE statusstip.



Medische vragenlijsten

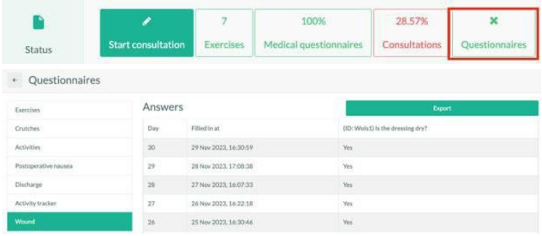
Via de knop 'medische vragenlijst' wordt getoond:

- Welke medische vragenlijsten zijn actief voor een patiënt?
- Hoeveel hiervan zijn al dan niet ingevuld?
- Wat de gerapporteerde resultaten zijn van de afzonderlijke vragen in de medische vragenlijst.

Wat de subscores en totaalscores zijn, zodat u snel kunt zien hoe het met de patiënt gaat.

Terugkerende vragenlijsten

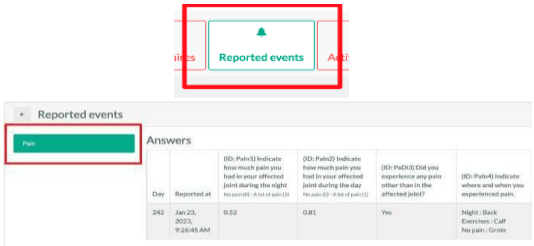
Met deze door de patiënt gerapporteerde antwoorden is het mogelijk om de voortgang van belangrijke gezondheidsparameters frequent te volgen.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20 /Data of release manual : 03/08/2026

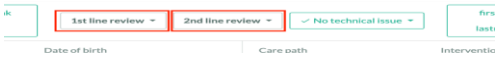
Gemelde gebeurtenissen

De gemelde gebeurtenissen zijn per gebeurtenis gecategoriseerd. Voor elke gemelde gebeurtenis kunt u het volgende bekijken: (1) De datum waarop de gebeurtenis is gemeld (+ dag in het zorgplan) (2) De antwoorden op alle vragen die aan de patiënt zijn gesteld.



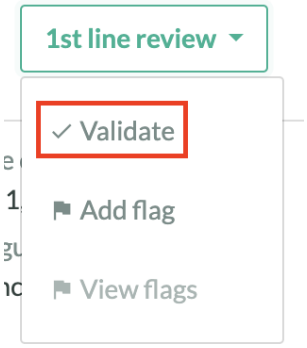
Beoordeling / Vlaggen

De beoordeling van de eerste lijn is voor de zorgverlener die niet de hoofdarts is (bijv. een fysiotherapeut), de beoordeling van de tweede lijn is voor de hoofdarts (bijv. een chirurg)



Klik op Valideren wanneer een patiënt is gemonitord. Monitoring kan het volgende betekenen:

- Vragen beantwoord – Advies gegeven
- Oefeningen aangepast of gecontroleerd
- Stappendoel aangepast of gecontroleerd
- Dagelijkse parameters gecontroleerd: pijn, zwelling, activiteit....
- Postoperatief protocol gecontroleerd: gebruik van krukken/rollator, medicatie....

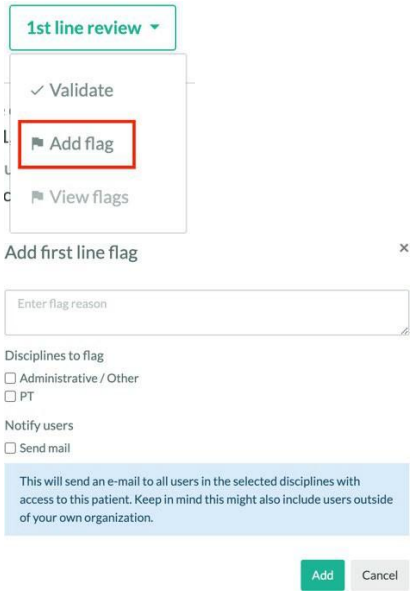


Hetzelfde principe geldt voor tweedelijnsbeoordeling.

¡Markeer iemand vanaf de eerste regel!

- Patiënt moet worden gecontroleerd door iemand uit de eerste lijn (bijv. een fysiotherapeut)
- Geef een reden voor de markering op
- Selecteer de discipline die u wilt markeren
- Optioneel: voeg een e-mailmelding toe om te markeren. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over de markering.

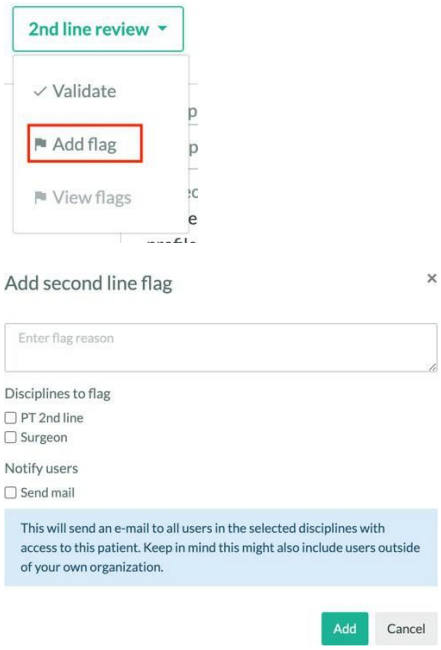
Een vlag toevoegen zorgt voor een additionele rij in de patiëntenlog met de reden waaron de vlag werd toegevoegd. (zie verder).



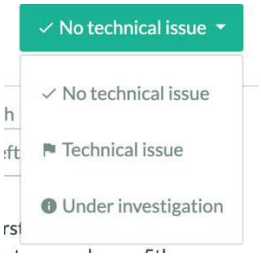
Voeg een vlag toe voor tweedelijns review

- De patiëntgegevens moeten bekeken worden door iemand in tweede lijn (bv een chirurg)
- Geef een reden voor het vlaggen
- Selecteer een discipline.

Optioneel: voeg een e-mailmelding toe aan de vlag. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over die vlag.

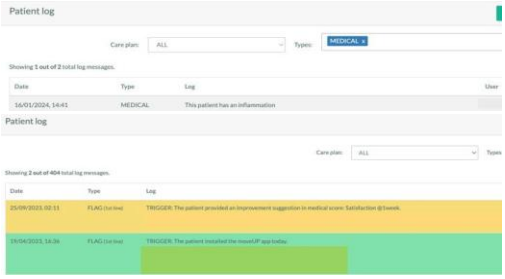


Meld een technisch probleem.



Logboek

Vlaggen en technische updates verschijnen automatisch in het logboek van de patiënt.



In geval van vlaggen:

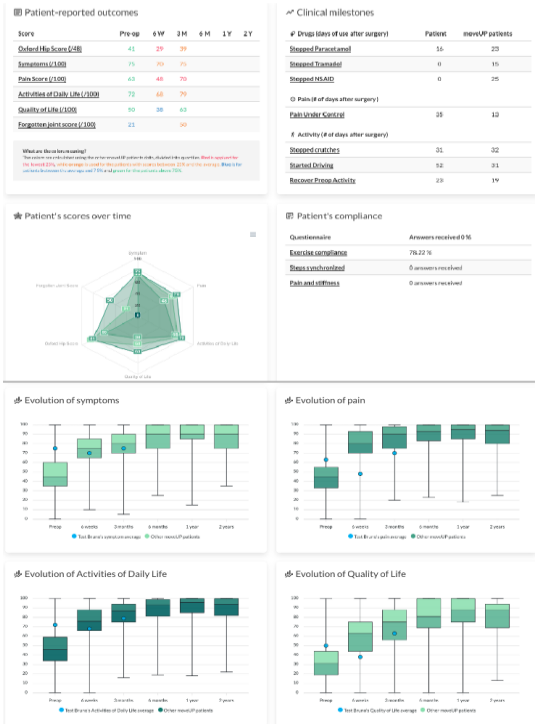
- GROEN: opgeloste vlag
- ROOD: Onopgeloste vlag voor discipline van ingelogde gebruiker (bijv. PT)
- GEEL: Onopgeloste vlag voor een andere discipline dan de ingelogde gebruiker (bijv. Chirurg)

Andere belangrijke informatie kan handmatig aan het logboek worden toegevoegd. De relevante tags worden aan het logboek toegevoegd, zodat u eenvoudig in het logboek kunt zoeken.

Rapport

Met behulp van dit rapport worden de belangrijkste mijlpalen en medische vragenlijsten van de patiënt gevisualiseerd, evenals de voortgang van de patiënt.

Het rapport kan in pdf-formaat worden gedownload door op de knop 'Rapport downloaden' te klikken. Zo kan de zorgverlener het rapport naar de patiënt sturen. Het is ook mogelijk om de link naar het rapport rechtstreeks te delen via de knop 'Rapportlink kopiëren'.

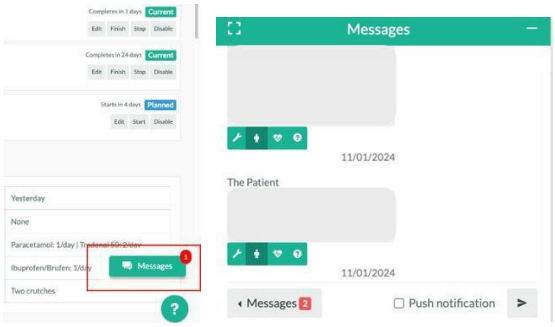


Profiel

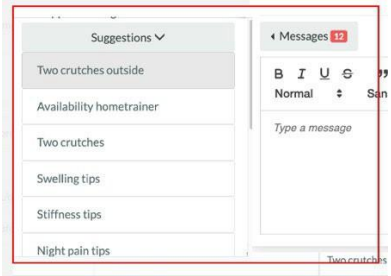
De zorgverlener kan alle relevante basis-, klinische, administratieve of zorgplanspecifieke gegevens in het patiëntprofiel bekijken, bewerken of toevoegen

Berichten

De berichtenpop-up (die vergroot kan worden) is standaard gesloten en het aantal nieuwe berichten is zichtbaar in de zwevende knop. Deze functionaliteit wordt gebruikt om patiënten advies te geven en hun vragen te beantwoorden. Het kan ook gebruikt worden om foto's op te vragen, bijvoorbeeld om de genezing, zwelling, roodheid, enz. te volgen.



Wanneer u op ‘berichten’ klikt, wordt een reeks voorgeschreven persoonlijke berichten getoond, waaruit de zorgverlener een toepasselijk bericht voor de betreffende patiënt kan selecteren.

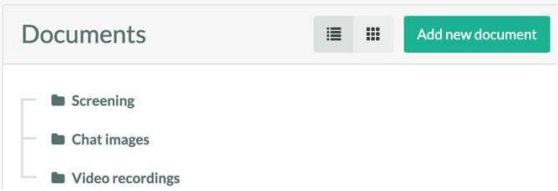


Klik op het ‘1e regel-symbool’ om de vraag als gelezen te markeren.

Berichten die door een zorgverlener zijn ingediend, kunnen worden bewerkt of verwijderd. Wanneer u met de muis over een bericht beweegt, wordt een knop om het bericht te bewerken of te verwijderen zichtbaar.

Documenten

Documenten kunnen worden geüpload in de sectie 'Documenten'. Chatbeelden en video-opnames worden hier automatisch verzameld, zodat deze materialen gemakkelijk toegankelijk zijn.

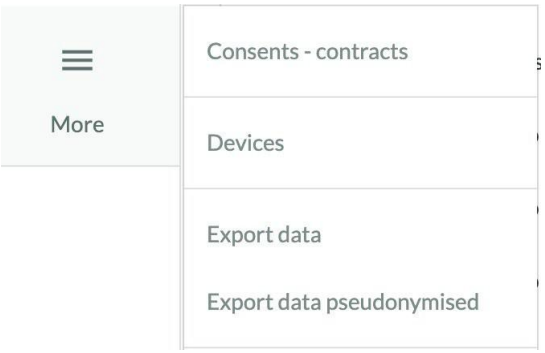


Meer

Bekijk welke documenten/contracten de patiënt heeft ondertekend.

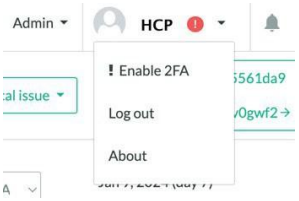
Bekijk op welk apparaat de patiënt de applicatie gebruikt en wanneer de applicatie voor het eerst en voor het laatst is bekeken.

Het exporteren van gegevens is om veiligheidsredenen en ter bescherming van de gegevensintegriteit alleen mogelijk voor een beperkt aantal zorgverleners.



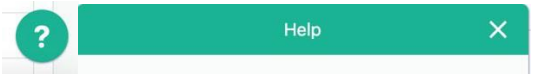
3.3. Uitloggen

Rechtsboven kan de zorgverlener uitloggen. Houd er rekening mee dat de automatische uitlogtijd 14 dagen bedraagt. Daarom is het raadzaam om vaker uit te loggen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.



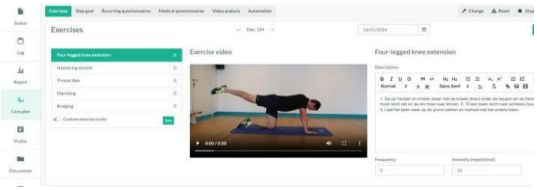
3.4. Steun

Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.



3.5. Zorgplanbeheer

Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.



4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Het is mogelijk om zorg te verlenen via het zorgplatform. Met de onderstaande functies kan de zorgverlener het standaardbehandelplan van zijn/haar individuele patiënt aanpassen.

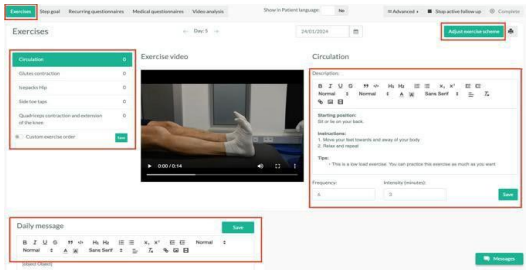
Alleen de functies die van toepassing zijn op het zorgplan worden weergegeven.

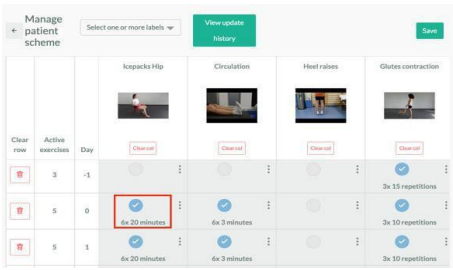
4.1. Oefeningsmanagement

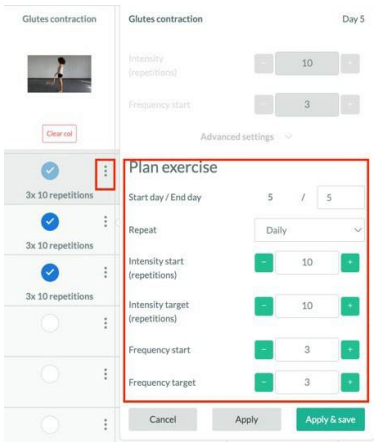
De oefenmanagementmodule omvat de volgende aanpassingsmogelijkheden:

- Adapt description, frequency, and intensity of the exercises of the day.
- Adapt the daily message.
- Adapt the exercise scheme:
  - Blue check marks indicate active exercises, accompanied with frequency and intensity of these active exercises.
  - Schedule exercises over a longer period of time.
- Pas de beschrijving, frequentie en intensiteit van de oefeningen van de dag aan.
- Pas de dagelijkse boodschap aan.
- Pas het trainingsschema aan:
  - Blauwe vinkjes geven actieve oefeningen aan, met de frequentie en intensiteit van deze actieve oefeningen.
  - Plan oefeningen over een langere periode.

Breid het standaard oefenschema uit met een reeks oefeningen die niet tot de oefeningen behoren die in het zorgplan zijn vastgelegd

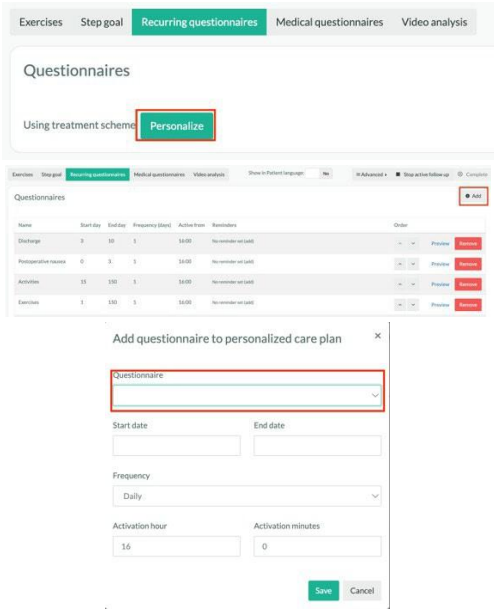






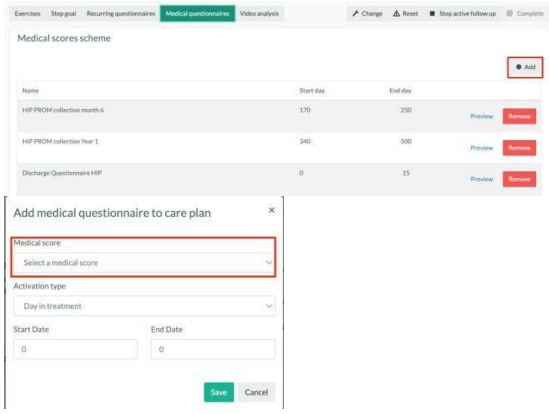
4.2. Terugkerende vragenlijst

Terugkerende vragenlijsten kunnen worden verwijderd, opnieuw worden geordend of er kan een nieuwe terugkerende vragenlijst worden toegevoegd. De standaardlijst met terugkerende vragenlijsten, inclusief start- en einddatum, frequentie en herinneringen, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.



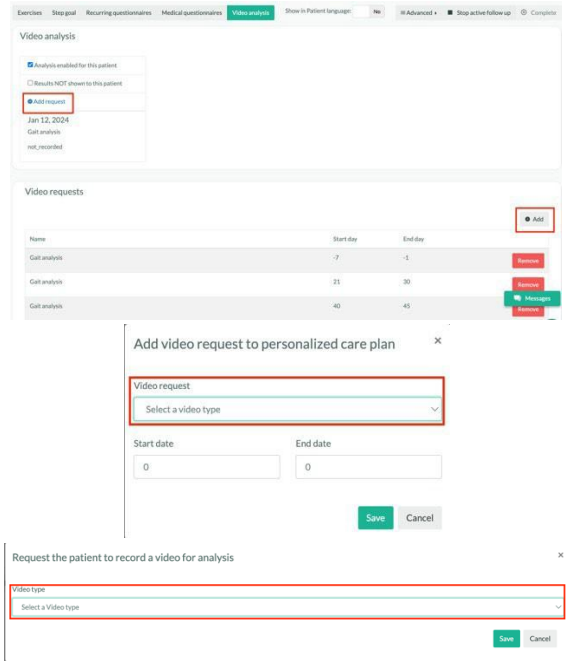
4.3. Terugkerende vragenlijst

Medische vragenlijsten kunnen ook worden verwijderd of toegevoegd aan het standaardschema. De standaardlijst met medische vragenlijsten, inclusief de begin- en einddatum, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.



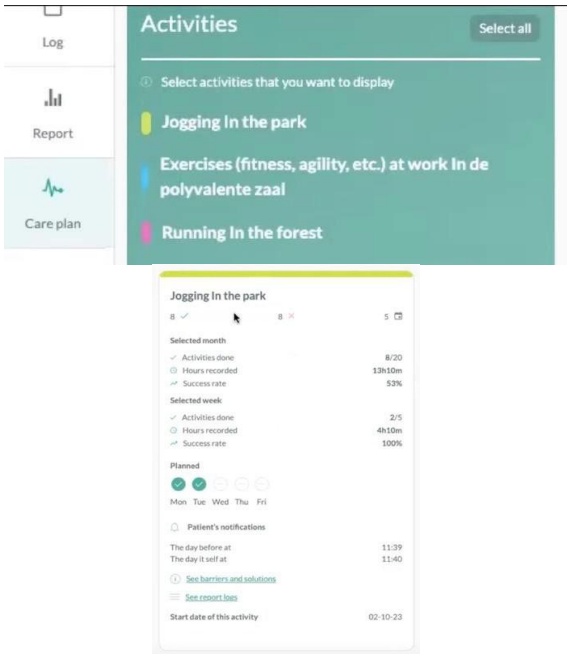
4.4. Videoanalyse

Met behulp van videoverzoeken is het mogelijk om objectievere informatie te verkrijgen, bijvoorbeeld over de loopanalyse of bewegingsuitslag van een geopereerd gewricht. De standaardlijst met videoverzoeken wordt vooraf bepaald in het zorgplan. Een videoverzoek kan direct worden toegevoegd via de knop 'Aanvraag toevoegen' of een videoverzoek kan voor een langere periode worden ingepland via de knop 'Toevoegen' en door een start- en einddatum toe te voegen om het videoverzoek actief te maken.



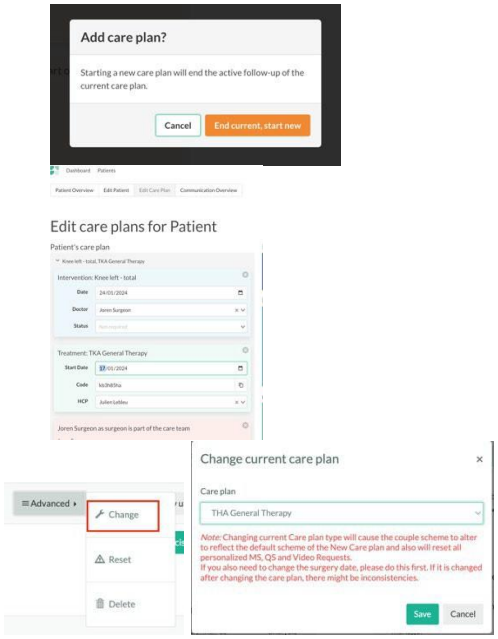
4.5. Doelmanager

De zorgverlener kan een tool voor gedragsverandering in- en uitschakelen waarmee patiënten hun persoonlijke doelen kunnen stellen, belemmeringen en oplossingen kunnen definiëren om een gezonde levensstijl te bereiken. De zorgverlener kan de voortgang zien ten aanzien van de doelen die de patiënt zelf heeft gedefinieerd.



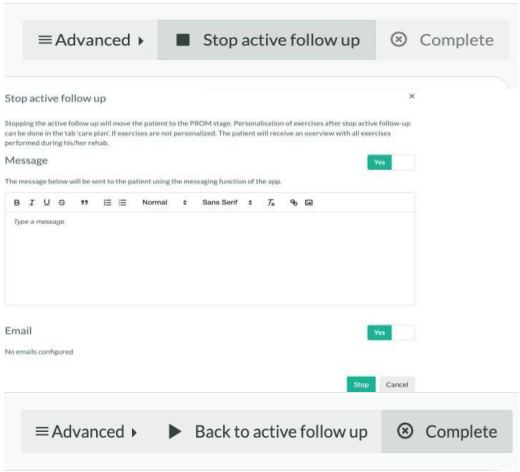
4.6. Wijziging van zorgplan

Het zorgplan kan worden aangepast op basis van de interventies, behoeften en wensen van de patiënt. Dit kan via de onboardingtool of via het zorgplatform via de knop 'Geavanceerd'. Instructies voor het wijzigen van een zorgplan staan duidelijk aangegeven in de tools.



4.7. Stop actieve follow-up

Wanneer de actieve follow-up is afgerond (wat onder actieve follow-up valt, is vooraf bepaald in het zorgplan), klikt u op 'Stop actieve follow-up'. De patiënt wordt dan doorverwezen naar een passieve langetermijnfollow-up, indien van toepassing (ook vooraf bepaald in het zorgplan indien langdurige follow-up nodig is).



Wanneer er geen verdere actie van de zorgverlener of de patiënt nodig is, kan de patiënt worden

doorgestuurd naar de status ‘Voltooid’.

4. WELLNESS-MODULE

De wellnessmodule is een optionele module voor niet-medische hulpmiddelen en de getoonde gegevens zijn daarom niet bedoeld voor klinische besluitvorming.

Deze gegevens geven een overzicht van het algemene welzijn van de patiënt.

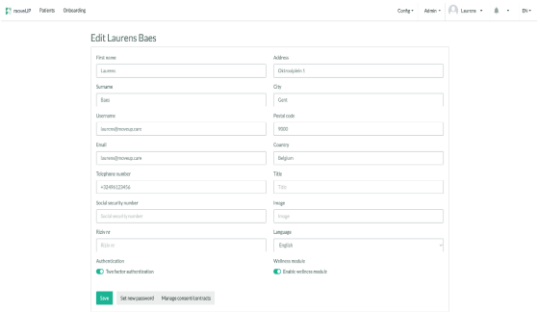
De wellnessmodule is standaard onscherp en moet worden geactiveerd om de wellnessgegevens van de patiënt te controleren.

1. ACTIVERING WELLNESSMODULE

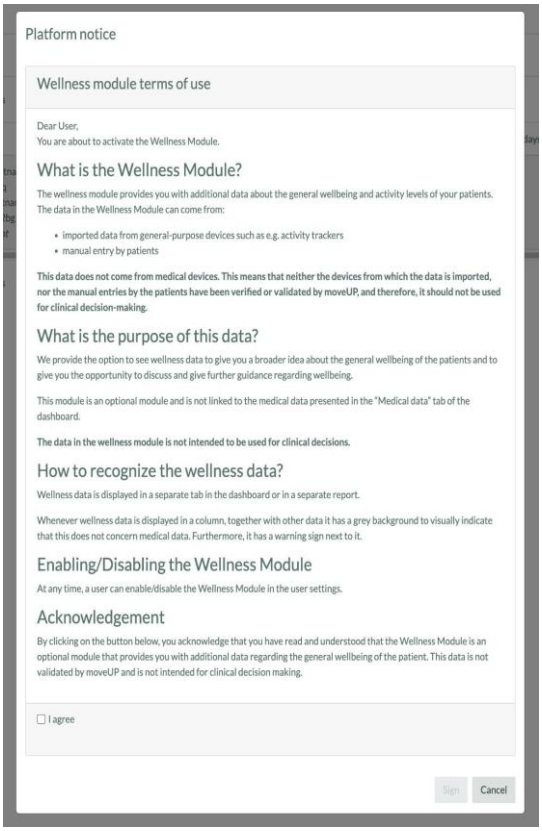
Om de wellnessmodule te activeren moet u uw profielinstellingen invoeren en de optie activeren:

Wellnessgegevens inschakelen

Na activering verschijnt een pop-up met een verplichte bevestiging. Deze informeert u dat de gegevens uit de Wellness Module niet mogen worden gebruikt ter ondersteuning van klinische besluitvorming.



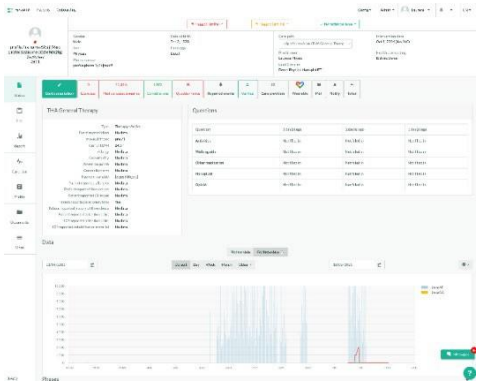
Na bevestiging krijgt u toegang tot de wellness gegevens. Met deze activering kunt u de wellness gegevens bekijken en de wellness rapporten exporteren.

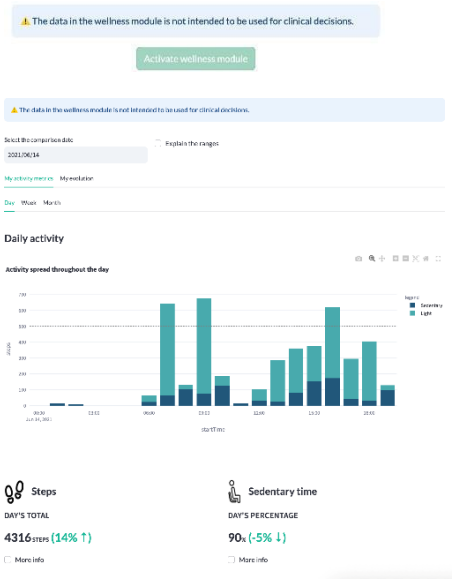


2. OVERZICHT WELLNESSMODULE

OVERZICHT WELLNESSMODULE

Op dit tabblad kunt u de stapgegevens van de patiënt bekijken en de ontwikkeling ervan volgen.



Welzijnsrapport

U kunt de welzijns rapporten bekijken wanneer u dat nodig heeft.