Benutzerhandbuch für Patienten

moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App version: 2.5.0 MDD und später

Manuelle Version: 20.0

Daten des Veröffentlichungshandbuchs: 03/08/2026

Link zur Wissensdatenbank:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUKTBESCHREIBUNG 2

1. Anweisungen 2
2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG 2
3. VORGESEHENE NUTZER 3
4. Zielgruppe/Anwendungsindikation 3
5. Ansprüche 3
6. moveUP-App und Geräte 4
7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen 4
8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen 5
9. Meldung schwerwiegender Vorfälle 5
10. Menschlicher Körperkontakt 5
11. Gerät-Lebensdauer 5
12. Kombiniertes Zubehör/Produkte 5
13. Company details 6

2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG 7

3. Inhaltsverzeichnis 8

4. FUNKTIONEN 9

1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. Anweisungen

Bitte lesen Sie die Informationen und Vorsichtsmaßnahmen in diesem Handbuch sorgfältig. Stellen Sie sicher, dass Sie die Nutzung, die Funktionen und die Einschränkungen der moveUP App verstehen, bevor Sie den Dienst nutzen. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an moveUP.

Aus Sicherheitsgründen empfiehlt moveUP, dass der Benutzer alle relevanten Gebrauchsanweisungen für Geräte liest, die in Verbindung mit der moveUP App verwendet werden.

Der Nutzer erhält während des gesamten Nutzungszeitraums die notwendige technische und therapeutische Unterstützung. Im Falle eines Defekts oder Problems mit der App können Sie das moveUP-Team über die Nachrichtenfunktion der App, telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

Für Gesundheitsdienstleister

moveUP bietet Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Pathologien und Behandlungen. Mit moveUP erhalten das Ärzte- & Pflegeteam wertvolle Einblicke in den Status des Patienten und seine Entwicklung.

Für Patienten

Für die Patienten bietet moveUP personalisierte Informationen und Anleitungen, die ihnen helfen, ihre Symptome zu bewältigen und Fortschritte in ihrer Rehabilitation zu erzielen. Die Intensität der Nachsorge wird an die Bedürfnisse der Patienten und den Zeitpunkt des Patientenverlaufs angepasst:

- moveUP COMPANION = Überwachung und Bereitstellung von Informationen, kein aktives Follow-up

moveUP Companion bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Ihr Pflegeteam berücksichtigt die Entwicklungsberichte, falls zutreffend, bei der weiteren Genesung.companion offers targeted information and evolution reports to patients. Their care team takes the evolution reports into account in their further recovery when appropriate.

- moveUP COACH = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam

moveUP Coach bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Das Pflegeteam ist aktiver involviert, berücksichtigt die Entwicklungsberichte und kann über die digitale Plattform Ratschläge und Übungsvorschläge geben.

- moveUP THERAPY = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam mit datengesteuertem validiertem Pflegeprotokoll

Die moveUP-Therapie bietet ein datengesteuertes validiertes Pflegeprotokoll mit bestimmten Kategorien und Ebenen von Übungen und Aktivitäten, die speziell auf den einzelnen Patienten zugeschnitten sind. Ihr Pflegeteam kann das datengesteuerte validierte Protokoll bei Bedarf manuell anpassen. Patienten können sich mit moveUP vollständig rehabilitieren, ohne ihre häusliche Umgebung zu verlassen.

Optional aktivierbare Funktionalität: Interoperabilität mit medizinischen Geräten der Klasse IIa für kontinuierliche passive Bewegung (CPM).

Für Knie- und Hüftpatienten, die ein CPM-Medizinprodukt der Klasse IIa verwenden, kann moveUP mit der CPM-Software der Klasse IIa verknüpft werden. moveUP ermöglicht die einfache Zuordnung von ärztlich ausgewählten CPM-Übungen an den Patienten und gewährt Einblicke in die durchgeführten CPM-Übungen auf dem medizinischen Dashboard.

3. VORGESEHENE NUTZER

Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patienten-Website ist der Patient. Patienten sollten ansprechbar, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet / Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen.

Einschließlich:

- Alter: Minimum: 18 Jahre / Maximum: keine Grenze
- Gewicht: Keine Einschränkungen
- Gesundheit & Zustand: in der Lage, grundlegende Alltagsaktivitäten durchzuführen
- Sprache: Der Patient versteht eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Ausschließlich:

- Patienten, die geistig inkompetent sind oder Schwierigkeiten haben, auszudrücken, was sie fühlen (zum Beispiel psychisch kranke Menschen, Menschen, die in Altenpflegezentren bleiben, ...) sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet/Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen.
- Patienten, die keine der verfügbaren Sprachen der App verstehen (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Der Hauptnutzer der medizinischen Webschnittstelle ist ein Arzt (Gruppe) oder ein klinischer Forscher (Gruppe), genannt das Pflegeteam. Das Pflegeteam muss in der Lage sein, ein Webinterface per Webbrowser auf PC/Tablet/Smartphone zu bedienen. Der Arzt muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche verstehen (bisher nur auf Englisch verfügbar).

4. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP companion & coach wird von muskuloskelettalen, onkologischen, respiratorischen, gastro-intestinalen, kardiovaskularen und neurologischen Patienten eingesetzt, wie z.B.:

- die sich einer Magenbypass- oder Magenhülsenoperation unterzogen haben oder unterziehen werden
- die einen Schlaganfall, multiples Myelom, COVID, familiare Hypercholesterinamie haben oder hatten
- die Rücken- oder Gelenkprobleme oder dementsprechende Operationen hatten moveUP Therapy wird von Patienten mit Knie- und Hüftendoprothetik genutzt.

5. Ansprüche

<u>moveUP Companion/Coach/Therapy</u>

Die Intensitat der Nachsorge wird über das moveUP Symptom & QoL Monitoring Tool an die Bedürfnisse des Patienten angepasst.

- Verbesserung - moveUP verbessert das klinische Management des Patienten, da eine frühzeitige Erkennung und Behandlung von Komplikationen über das Symptom- und QoL-Überwachungstool moglich ist
- Effizienz- Effizienteres klinisches Management, da u.a. die Anzahl der Beratungen reduziert werden kann
- Compliance- Durchsetzung der Therapie-Compliance/Einhaltung
- Informationen- Bereitstellung der richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt

<u>moveUP-Therapie</u>

Mithilfe der moveUP-Therapie können Patienten nach Knie- und Hüftgelenksersatz ihre Rehabilitation vollständig über das in der App integrierte Betreuungsteam durchführen, ohne ihr gewohntes Umfeld verlassen zu müssen.

6. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die folgenden Aktivitatstracker werden derzeit unterstützt:

- Garmin Vivofit 3 und Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle mit HealthKit (iOS) kompatiblen Geräte
- Alle mit Google Fit (iOS und Android) kompatiblen Geräte

The moveUP application needs an internet connection when in use.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk.

7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

moveUP ist nicht für Notfalle geeignet. Im Notfall wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder wahlen Sie den Notruf/112.

moveUP ist nicht für die Überwachung/Behandlung von Vitalparametern kritischer Krankheiten vorgesehen.

moveUP companion ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie befolgen müssen, sondern wird als Erganzung verwendet.

Patienten müssen sich bewusst sein, wenn Fragebogen nicht haufig ausgefüllt werden oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden, das Pflegeteam hat mehr Schwierigkeiten, ihre Gesundheitssituation und Entwicklung zu kennen.

Die moveUP App bietet eine personalisierte Gesundheitsversorgung auf der Grundlage des Patientenprofils und kann daher nicht mit anderen Nutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschlage der moveUP-Anwendung gelten nicht für einen anderen Patienten als den, dessen Profil in der Anwendung gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewahren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten andern, mit der Folge, dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.

Bei Software gibt es immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie keine Antwort in der App erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über support@moveup.care oder rufen Sie +32 9 313 31 29 an.

Die moveUP-Gebrauchsanweisung wird ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt. Falls Sie eine gedruckte Version benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse info@moveup.care. Diese E-Mail-Adresse ist rund um die Uhr erreichbar.

8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es gibt keine Kontraindikationen oder bekannte Nebenwirkungen.

9. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Zwischenfall ist jeder Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Tod eines Patienten, Nutzers oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Nutzers oder einer anderen Person, die eine der folgenden Folgen hat:
  - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - Krankenhausaufenthalt oder Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten,
  - medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Vorbeugung einer lebensbedrohlichen Krankheit oder Verletzung oder dauerhaften Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - chronische Krankheit
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle entdecken, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und;

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Benutzer.

11. Gerät-Lebensdauer

Es gibt kein Zubehör.

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone oder Aktivitätstracker hat, kann moveUP diese Geräte an den Patienten vermieten. Bei den geleasten Geräten handelt es sich um CE-gekennzeichnete Geräte, die die in der IFU für die App beschriebenen Kompatibilitätskriterien erfüllen.

12. Kombiniertes Zubehör/Produkte

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

13. Company details

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel:
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro: Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 9 313 31 29

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

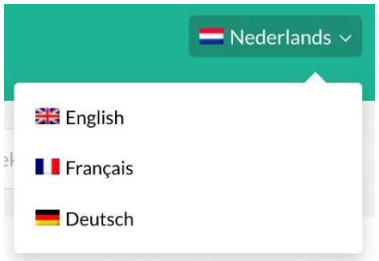
2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG

Schritt 1: Laden Sie die moveUP-App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Schritt 2: Öffnen Sie die moveUP-App und registrieren Sie sich.

Schritt 3: Aktualisieren Sie die moveUP-App



Sicherheitsmaßnahmen

**Wählen Sie Deutsch, um die Artikel der Wissensdatenbank auf Deutsch anzuzeigen.

3. Inhaltsverzeichnis

Die Hauptregisterkarten der App werden am unteren Bildschirmrand angezeigt. Sie können zwischen ihnen wechseln, indem Sie auf die entsprechenden Symbole am unteren Bildschirmrand tippen. Es werden nur die Registerkarten aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNKTIONEN

Im Folgenden finden Sie alle Funktionen der moveUP-App. Es werden nur die Funktionen aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen. Die in den Artikeln verwendeten Bilder dienen als Beispiele und können je nach Ihrem Gerät abweichen.

Willkommen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Umfragen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Wiederkehrende Fragebögen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Nachrichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Übungen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoanfrage	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Informationsmodule	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Diagramme	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informationen zu Ihrem Weg	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Ereignis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medikamente	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Speisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stoppen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP Reisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

User manual for patients

moveUP

A personalized treatment, with more insight and involvement in the care pathway.

App version : 2.5.0 MDD and later

Manual version : 20.0

Data of release manual : 03/08/2026

Link to Knowledge Base:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

Table of Contents

Table of Contents *1*

1. Product description *2*

1. Instructions 2
2. Intended Use 2
3. Intended Users 3
4. Target population / indication for use 3
5. Claims 3
6. moveUP app & devices 4
7. Warnings and precautions 4
8. Contra-indications and potential side effects 5
9. Notification of serious incidents 5
10. Human body contact 5
11. Accessories/products used in combination 5
12. Device lifetime 5
13. Company details 6

2. Download, registration & update *7*

3. Tabs *8*

4. Functions *9*

1. Product description

1. Instructions

Carefully read all information and precautions in this manual. Make sure you understand the use, the screens and the limitations of the moveUP App before using the service. If you have any questions please contact moveUP.

For security reasons, moveUP recommends that the user carefully reads and understands the manual of the devices used in conjunction with the moveUP App.

During the full use of the service, the necessary technical assistance and therapeutical assistance will be provided. In case of a defect or problem with the App, you will be able to contact the moveUP team via the message functionality of the App, by phone or by e-mail.

2. Intended Use

For healthcare providers, moveUP provides efficient clinical management of pathologies and treatments. With the use of moveUP, valuable insights are given to the HCP/care team of the status of the patient and its evolution.

For patients, moveUP provides personalised information and instructions to help them managing their symptoms and progress in their rehabilitation. The intensity of follow-up is adapted based on patients' needs and timepoint in the patient pathway:

- moveUP companion = monitoring and information, no active follow-up

moveUP companion offers targeted information and evolution reports to patients. Their care team takes the evolution reports into account in their further recovery when appropriate.

- moveUP coach = active follow-up by healthcare team

moveUP coach offers targeted information and evolution reports to patients. Their care team is more actively involved and takes the evolution reports into account and can provide advice and exercise suggestions through the digital platform.

- moveUP therapy = active follow-up by healthcare team, with data driven validated care protocol

moveUP therapy offers a data-driven validated care protocol with certain category and level of exercises and activities, specifically targeted to the individual patient. Their care team can manually adapt the data driven validated protocol when needed. Patients can fully rehabilitation with moveUP without leaving their home environment.

* Optional functionality that can be enabled: interoperability with Class IIa continues passive motion (CPM) medical device. For knee and hip patients who are using a Class IIa CPM medical device, moveUP can interoperate with the Class IIa CPM software. moveUP acts as a facilitator to easy assign a designated CPM exercise protocol chosen by a physician to a patient and to display the performed CPM exercises in the medical dashboard

3. Intended Users

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers. The main user of the mobile app and patient website is the patient.

Inclusion:

- Age: minimum 18 years / maximum no limit
- Health & condition: capable of performing basic activities of daily living
- Language: understanding one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Exclusion:

- Patients who are mentally incompetent or having troubles to express what they are feeling (for instance, mentally diseased people, people staying in elderly care centres, ...) are excluded.
- Patients who are not capable of operating a tablet/smartphone and activity tracker.
- Patients who can't understand one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

The main user of the medical web interface is a healthcare practitioner (group) or clinical researcher (group), named the care team. The care team is able to operate a web interface via web browser on PC/tablet/smartphone. The healthcare practitioner needs to understand one of the available languages of the web interface (today only available in English)

4. Target population / indication for use

moveUP companion & coach is used by Musculo-skeletal, oncologic, respiratory, gastro-intestinal, cardiovascular, and neurologic patients, such as patients:

- who underwent or planning a gastric bypass or gastric sleeve operation
- who have or had a stroke, multiple myeloma, covid, familial hypercholesterolemia
- who have or had back or joint problems or operations
- moveUP therapy is used by knee & hip arthroplasty patients.
- moveUP is used for rehabilitation but is possible to include a patient before an intervention to know the previous state of health and establish goals for the rehabilitation.

5. Claims

<u>moveUP companion/coach/therapy</u>

The intensity of follow-up is adapted based on the needs of the patient, via the moveUP Symptom & QoL monitoring tool.

moveUP enhances the clinical management of the patients, because early detection & management of complications is possible via the symptom & QoL monitoring tool

More efficient clinical management, such as the number of consultations, can be reduced

Enforces therapy compliance/adherence

The correct information is provided at the right time

<u>moveUP therapy</u>

With the use of moveUP therapy knee & hip arthroplasty patients can fully rehabilitate via the in-app care team without leaving their home environment

6. moveUP app & devices

The moveUP app runs on:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

If the patient has no compatible tablet/smartphone, moveUP can lease these devices to the patient.

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- All the devices compatible with HealthKit (IOS)
- All the devices compatible with Google Fit (IOS and Android)

The moveUP application needs an internet connection when in use.

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We strongly recommend to use the latest version of the browser.

For your data safety please enable the 2-factor authentication(2FA) and use a safe network

7. Warnings and precautions

moveUP is not an emergency tool. In case of emergency please contact your doctor or call 112.

moveUP is not intended to monitor/treat vital parameters of critical diseases.

moveUP companion is not a replacement of any treatment you need to follow, but is used as an addition.

Patients need to be aware if questionnaires are not filled out on frequent basis or not filled out trustworthy, the care team has more difficulty to know their health situation & evolution.

The moveUP App offers personalized healthcare based on the patient's profile and therefore can not be shared, borrowed or traded between users. The information and advice of the moveUP application do not apply to a patient other than the one whose profile is stored in the application. The patient may not grant access to the moveUP App to third parties. Any other person can, even accidentally, send wrong information or change the profile of the patient, with the result that the moveUP-guided advice no longer corresponds to the needs of the patient

With software, there is always a residual risk for bugs. If you have the feeling something is wrong or you don´t get a response in the app, please reach out to us via support@ or call +32 9 313 31 29.

The moveUP IFU are only supplied in electronic format. If you need a full printed version plase contact us at the e-mail address info@moveup.care. This mail is available 24/7.

8. Contra-indications and potential side effects

There are no contra-indications or known side effects

9. Notification of serious incidents

A serious incident means any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following:

- the death of a patient, user or another person,
- the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health that resulted in any of the following:
  - life-threatening illness or injury,
  - permanent impairment of a body structure or a body function, hospitalisation
  - prolongation of patient hospitalisation, medical or surgical intervention to prevent life-threatening illness or injury
  - permanent impairment to a body structure or a body function,
  - chronic disease,
- a serious public health threat;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Netherlands: meldpunt@igj.nl
- Belgium: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Germany: zlg@zlg.nrw.de

10. Human body contact

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

11. Accessories/products used in combination

There are no accessories. If the patient has no compatible tablet/smartphone or activity tracker, moveUP can lease these devices to the patient. The leased devices are CE marked devices that meets the compatibility criteria outlined in the IFU for the app.

12. Device lifetime

2-years, depending on the willingness of the user to update the app. We sent out a notification with the recommendation to update the app, to make sure the app will keep the performance & recently included features.

13. Company details

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

Tel: +32 9 313 31 29

moveUP NV/SA

Head office Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussels, Belgium

Secondary office:
Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

If you have any questions about the App or the tablet, you can contact moveUP via the following channels - in order of priority: Via the message system of the App. Via email to support@moveup.care - Via phone during office hours: +32 9 313 31 29

moveUP guarantees delivery of the eIFU within seven (7) days upon request. Please contact info@moveUP.care if you want to obtain a free copy.

2. Download, registration & update

Step 1: Download the moveUP app on your smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Step 2: Open the moveUP app and register

Step 3: Update the moveUP app

*Select English to view the Knowledge Base articles in English.

Security measures

3. Tabs

The main tabs in the app are visualized at the bottom of your screen. You can switch between them by tapping the respective symbols at the bottom of your screen. Only the tabs that you will need during your journey will be activated.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Functions

Below you can retrieve all functions of the moveUP app. Only the functions that you will need during your journey will be activated. The images used in the articles are examples and can look different in function of your indication.

Welcome	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Surveys	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Recurring questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercises	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Video request	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphs	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info about your pathway	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Report event	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medication	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP journey card	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

Manuel d'utilisation pour les patients

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins

App version : 2.5.0 MDD and later

Version manuelle: 20.0

Données du manuel de publication: 03/08/2026

Lien vers la base de connaissances:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. Instructions 2
2. Usage prévu 2
3. Utilisateurs visés 3
4. Population cible / indication d'utilisation 3
5. Affirmation 3
6. moveUP app & devices 4
7. Avertissements et précautions 4
8. Contre-indications et effets secondaires potentiels 5
9. Notification des incidents graves 5
10. Contact corporel humain 5
11. Accessoires/produits utilisés en combinaison 5
12. Durée de vie de l'appareil 5
13. Détails de l'entreprise 6
2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR 7
3. ONGLETS 8
4. Fonctionnalités 9

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Instructions

Lisez attentivement toutes les informations et précautions contenues dans ce manuel. Assurez-vous de comprendre le fonctionnement, les écrans et les limitations de l'application moveUP avant d'utiliser le service. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter moveUP.

Pour des raisons de sécurité, moveUP recommande à son utilisateur de lire attentivement et de comprendre le manuel des appareils utilisés en lien avec l'application moveUP.

Durant toute la durée de l'utilisation du service, un support technique et un soutien thérapeutique sont à votre disposition. En cas de problème technique ou de défaillance avec l'application, vous pourrez contacter l'équipe moveUP via la messagerie intégrée à l'application, par téléphone ou par e-mail.

2. Usage prévu

Pour les prestataires de soins de santé

Pour les prestataires de soins de santé, moveUP assure une prise en charge clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à l'utilisation de moveUP, le personnel soignant et l'équipe de soins reçoivent des informations précieuses sur l'état du patient et son évolution.

Pour les patients

Pour les patients, moveUP fournit des informations et des instructions personnalisées pour les aider à gérer leurs symptômes et à progresser dans leur rééducation. L'intensité du suivi est adaptée en fonction des besoins des patients et du moment où ils se trouvent dans leur trajet :

- moveUP COMPANION = surveillance et information, pas de suivi actif

moveUP companion offre des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins tient compte des rapports d'évolution pour la suite de leur rétablissement, le cas échéant.

- moveUP COACH = suivi actif par l'équipe de soins de santé

moveUP coach fournit des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins de santé est plus activement impliquée et prend en compte les rapports d'évolution. Elle peut fournir des conseils et des suggestions d'exercices par le biais de la plateforme numérique.

- moveUP THERAPY = suivi actif par l'équipe de soins, avec un protocole de soins validé basé sur des données

La thérapie moveUP offre un protocole de soins validé basé sur des données avec certaines catégories et niveaux d'exercices et d'activités, spécifiquement ciblés sur le patient individuel. Leur équipe de soins peut adapter manuellement le protocole validé basé sur des données en cas de besoin. Les patients peuvent se réadapter complètement avec moveUP sans quitter leur environnement domestique.

Une fonctionnalité optionnelle peut être activée : l'interopérabilité avec un dispositif médical de classe IIa à mouvement passif continu (CPM).

Pour les patients souffrant du genou ou de la hanche qui utilisent un dispositif médical CPM de classe IIa, moveUP peut interagir avec le logiciel CPM de classe IIa. moveUP agit comme un facilitateur pour attribuer facilement à un patient un protocole d'exercice CPM désigné et choisi par un médecin et pour afficher les exercices CPM effectués dans le tableau de bord médical.

3. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les prestataires de soins de santé.

Patient

Le patient est le principal utilisateur de l'application mobile et du site web du patient. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement compétents et capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.

Inclusion:

- Age: minimum: 18 ans maximum: sans limite
- Poids: Sans objet
- Santé et condition : capable d'effectuer les activités de base de la vie quotidienne.
- Langue : compréhension d'une des langues disponibles de l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients qui sont mentalement incompétents ou qui ont du mal à exprimer ce qu'ils ressentent (par exemple, les personnes atteintes de maladies mentales, les personnes séjournant dans des centres de soins pour personnes âgées, ...) sont exclus.
- Les patients qui ne sont pas capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.
- Les patients ne pouvant pas comprendre l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de soins de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un praticien de santé (groupe) ou un chercheur clinique (groupe), nommé l'équipe de soins. L'équipe de soins est en mesure de faire fonctionner une interface via un navigateur sur PC/tablette/smartphone. Le professionnel de santé doit comprendre l'une des langues disponibles de l'interface (aujourd'hui uniquement disponible en anglais).

4. Population cible / indication d'utilisation

moveUP companion & coach est utilisé par les patients musculo-squelettiques, oncologiques, respiratoires, gastro-intestinaux, cardiovasculaires et neurologiques, tels que les patients:

- qui ont subi ou envisagent de subir un bypass gastrique ou une sleeve gastrique
- qui ont ou ont eu un accident vasculaire cérébral, un myélome multiple, la covid, une hypercholestérolémie familiale
- qui ont ou ont eu des problèmes de dos ou d'articulations ou des operations

moveUP therapy est utilisé par les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche.

5. Affirmation

<u>moveUP : accompagnement, coaching et thérapie</u>

L'intensité du suivi est adaptée aux besoins du patient grâce à l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie moveUP.

moveUP améliore la prise en charge clinique des patients grâce à la détection et à la gestion précoces des complications permises par l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie.

Une prise en charge clinique plus efficace, notamment grâce à la réduction du nombre de consultations, est possible.

Favorise l'observance du traitement.

L'information pertinente est fournie au bon moment.

<u>Thérapie moveUP</u>

Grâce à la thérapie moveUP, les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche peuvent bénéficier d'une rééducation complète à domicile, avec l'aide de l'équipe soignante intégrée à l'application.

6. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

Si le patient ne possède pas de tablette ou de smartphone compatible, moveUP peut lui louer ces appareils

- Garmin Vivofit 3 et Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Tous les appareils compatibles avec HealthKit (iOS)
- Tous les appareils compatibles avec Google Fit (iOS et Android)

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

7. Avertissements et précautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou appeler le 112.

moveUP n'est pas destiné a surveiller/traiter les parametres vitaux des maladies graves.

MoveUP companion ne remplace pas les traitements que vous devez suivre, mais est utilisé en complément.

Les patients doivent savoir que si les questionnaires ne sont pas remplis fréquemment ou s'ils ne sont pas remplis de maniere fiable, l'équipe de soins a plus de difficulté a connaí'tre leur état de santé et leur évolution.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc pas etre partagée, empruntée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et conseils de l'application moveUP ne s'appliquent pas a un patient autre que celui dont le profil est stocké dans l'application. Le patient ne peut pas accorder l'acces a l'application moveUP a des tiers. Toute autre personne peut, meme accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, de sorte que les conseils guidés par moveUP ne correspondent plus aux besoins du patient.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

Les instructions d'utilisation de moveUP sont fournies uniquement au format électronique. Si vous souhaitez recevoir une version imprimée complète, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail info@moveup.care. Cette adresse est disponible 24h/24 et 7j/7.

8. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

9. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants: le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

10. Contact corporel humain

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

11. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Si le patient n'a pas de tablette/smartphone ou de tracker d'activité compatible, moveUP se charge de lui louer ces appareils. Les appareils loués sont des appareils marqués CE qui répondent aux criteres de compatibilité décrits dans l'IFU pour l'application.

12. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

13. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique.

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

moveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR

Étape 1 : Téléchargez l'application moveUP sur votre appareil intelligent

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Étape 2: Ouvrez l'application moveUP et inscrivez-vous

Étape 3: Mettez à jour l'application moveUP

mesures de sécurité

*Sélectionnez « français » pour consulter les articles de la base de connaissances en français.

3. ONGLETS

Les principaux onglets de l'application sont affichés en bas de votre écran. Vous pouvez passer de l'un à l'autre en touchant les icônes correspondantes. Seuls les onglets dont vous aurez besoin pendant votre trajet seront activés.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Fonctionnalités

Vous trouverez ci-dessous toutes les fonctionnalités de l'application moveUP. Seules celles dont vous aurez besoin pendant votre parcours seront activées. Les images utilisées dans les articles sont des exemples et peuvent varier selon votre itinéraire.

Bienvenue	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Questionnaires récurrents	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercices	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Demandes de vidéo	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Modules d'information	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphiques	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informations concernant votre parcours	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Signaler un événement	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Journal de médicament	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Arrêt du suivi	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
Carte de voyage moveUP .	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

Gebruikershandleiding voor patiënten

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.5.0 MDD en later

Handleiding versie: 20.0

Release Datum van deze handleiding: 03/08/2026

Link naar kennisbank:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUCTBESCHRIJVING 2

1. Instructies 2
2. Beoogd gebruik 2
3. Beoogde gebruikers 3
4. Doelgroep / indicatie voor gebruik 3
5. Claims 3
6. moveUP app & devices 4
7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 4
8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 5
9. Melding van ernstige incidenten 5
10. Menselijk lichaamscontact 5
11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 5
12. Levensduur van het apparaat 5
13. Bedrijfsgegevens 6

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE 7

3. TABBLADEN 7

4. FUNCTIES 8

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Instructies

Lees zorgvuldig alle informatie en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding. Zorg ervoor dat u het gebruik, de schermen en de beperkingen van de moveUP-app begrijpt voordat u de service gebruikt. Als je vragen hebt, neem dan contact op met moveUP.

Om veiligheidsredenen raadt moveUP de gebruiker aan om de handleiding van de toestellen die in combinatie met de moveUP-app worden gebruikt, zorgvuldig te lezen en te begrijpen.

Tijdens het volledige gebruik van de dienst zal de nodige technische bijstand en therapeutische bijstand worden verleend. In geval van een defect of probleem met de App, kunt u contact opnemen met het moveUP-team via de berichtfunctionaliteit van de App, telefonisch of per e-mail.

2. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners

Voor zorgverleners biedt moveUP een efficiënt klinisch beheer van pathologieën en behandelingen. Met behulp van moveUP krijgt de HCP/het zorgteam waardevolle inzichten in de status van de patiënt en zijn evolutie.

Voor patiënten

Voor patiënten biedt moveUP gepersonaliseerde informatie en instructies om hen te helpen hun symptomen te beheersen en vooruitgang te boeken bij hun revalidatie. De intensiteit van de follow-up wordt aangepast op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het patiëntentraject:

- moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging

moveUP companion biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam houdt rekening met de evolutierapporten bij hun verdere herstel.

- moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam

moveUP coach biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam is actiever betrokken en houdt rekening met de evolutierapporten en kan via het digitale platform advies en oefeningen suggesties geven.

- moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol

moveUP therapy biedt een datagedreven gevalideerd zorgprotocol met bepaalde categorieën en niveaus van oefeningen en activiteiten, specifiek gericht op de individuele patiënt. Hun zorgteam kan het datagestuurd gevalideerde protocol handmatig aanpassen wanneer dat nodig is. Patiënten kunnen volledig revalideren met moveUP zonder hun thuisomgeving te verlaten.

Optionele functionaliteit die kan worden ingeschakeld: interoperabiliteit met klasse IIa Continues Passieve Motions (CPM) medisch hulpmiddel.

Voor knie- en heuppatiënten die een klasse IIa CPM medisch hulpmiddel gebruiken, kan moveUP samenwerken met de klasse IIa CPM-software. moveUP fungeert als een facilitator om eenvoudig een aangewezen CPM-oefenprotocol gekozen door een arts aan een patiënt toe te wijzen en om de uitgevoerde CPM-oefeningen in het medische dashboard weer te geven.

3. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en patiëntenwebsite is de patiënt. Patiëntgebruikers moeten alert en mentaal competent zijn en in staat om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minim um: 18 jaar maximum: geen limiet
- Gewicht: NVT
- Gezondheid en conditie: in staat om basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: het begrijpen van een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Exclusie:

- Patiënten die mentaal incompetent zijn of moeite hebben om uit te drukken wat ze voelen (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening, mensen die in bejaardenzorgcentra verblijven, ...) worden uitgesloten.
- Patiënten die niet in staat zijn om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app niet kunnen begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels):

Zorgverlener

De belangrijkste gebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), het zorgteam genoemd. Het zorgteam is in staat om een webinterface te bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface begrijpen (tegenwoordig alleen beschikbaar in het Engels).

4. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP companion & coach wordt gebruikt door musculoskeletale, oncologische, respiratoire, gastro-intestinale, cardiovasculaire en neurologische patiënten, zoals patiënten:

- die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan
- die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad
- die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.:

5. Claims

<u>moveUP begeleider/coach/therapie</u>

De intensiteit van de follow-up wordt aangepast aan de behoeften van de patiënt via de moveUP Symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

moveUP verbetert de klinische behandeling van patiënten, omdat vroege detectie en behandeling van complicaties mogelijk is via de symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

Efficiëntere klinische behandeling, zoals het aantal consulten, kan worden verminderd.

Versterkt therapietrouw.

De juiste informatie wordt op het juiste moment verstrekt.

<u>moveUP therapie</u>

Met behulp van moveUP therapie kunnen patiënten met een knie- of heupprothese volledig revalideren via het in-app zorgteam zonder hun thuisomgeving te verlaten.die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan

die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad

die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.

6. moveUP app & devices

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Garmin Vivofit 3 en Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle apparaten die compatibel zijn met HealthKit (IOS)
- Alle apparaten die compatibel zijn met Google Fit (IOS en Android)

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen noodhulpmiddel. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te meten/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

moveUP companion is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als een aanvulling.

Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet vaak worden ingevuld of niet betrouwbaar worden ingevuld, het zorgteam meer moeite heeft om hun gezondheidssituatie en evolutie te kennen.

De moveUP App biedt gepersonaliseerde gezondheidszorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of verhandeld tussen gebruikers. De informatie en adviezen van de moveUP-applicatie zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de applicatie is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP App verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie verzenden of het profiel van de patiënt wijzigen, met als gevolg dat het moveUP-geleide advies niet langer overeenkomt met de behoeften van de patiënt.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

De moveUP-gebruiksaanwijzingen worden alleen in elektronische vorm verstrekt. Als u een volledige gedrukte versie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@moveup.care. Deze mail is 24/7 beschikbaar.

8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

9. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o chronische ziekte,e
- en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Indien één van deze zaken zich voordoet, gelieve moveUP the contacteren per email op info@moveUP.care alsook uw competente authoriteit:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone of activity tracker heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen. De geleasede apparaten zijn apparaten met CE-markering die voldoen aan de compatibiliteitscriteria die zijn beschreven in de IFU voor de app.

De geleasede apparaten zijn zelf geen medische hulpmiddelen en geen accessoires van moveUP. De patiënt kan elke compatibele tablet of activiteitsmeter kiezen. Als de activiteitsmeter niet compatibel is met moveUP moet de patiënt de stappen handmatig invoeren op het toestel.

12. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

13. Bedrijfsgegevens

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDDEN

(01) G166MOVEUP250MDDEN

(10) 0/$$+7250MDD

(11) /16D20260731

(21) 8*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussel, België

Secundair adres:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE

Stap 1: Download de moveUP-app op uw smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Stap 2: Open de moveUP-app en registreer

Stap 3: Werk de moveUP-app bij

Veiligheidsmaatregelen

*Selecteer Nederlands om de Knowledge Base-artikelen in het Nederlands te bekijken.

3. TABBLADEN

De belangrijkste tabbladen in de app worden onder aan je scherm weergegeven. Je kunt ertussen wisselen door op de betreffende symbolen onder aan je scherm te tikken. Alleen de tabbladen die je tijdens je reis nodig hebt, worden geactiveerd.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNCTIES

Hieronder vindt u alle functies van de moveUP-app. Alleen de functies die u tijdens uw reis nodig heeft, worden geactiveerd. De afbeeldingen in de artikelen zijn voorbeelden en kunnen er afhankelijk van uw indicatie anders uitzien.

Welkom	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Enquêtes	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Terugkerende vragenlijstens	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Berichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Oefeningen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoverzoek	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Grafieken	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info over jouw traject	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Gebeurtenis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medicatie	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP reiskaart	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/