Manuel d'utilisation pour les patients

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins

App version : 2.6.0 MDD and later

Version manuelle: 21.0

Données du manuel de publication: 29/09/2026

Lien vers la base de connaissances:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. Instructions 2
2. Usage prévu 2
3. Utilisateurs visés 3
4. Population cible / indication d'utilisation 3
5. Affirmation 3
6. moveUP app & devices 4
7. Avertissements et précautions 4
8. Contre-indications et effets secondaires potentiels 5
9. Notification des incidents graves 5
10. Contact corporel humain 5
11. Accessoires/produits utilisés en combinaison 5
12. Durée de vie de l'appareil 5
13. Détails de l'entreprise 6
2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR 7
3. ONGLETS 8
4. Fonctionnalités 9

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Instructions

Lisez attentivement toutes les informations et précautions contenues dans ce manuel. Assurez-vous de comprendre le fonctionnement, les écrans et les limitations de l'application moveUP avant d'utiliser le service. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter moveUP.

Pour des raisons de sécurité, moveUP recommande à son utilisateur de lire attentivement et de comprendre le manuel des appareils utilisés en lien avec l'application moveUP.

Durant toute la durée de l'utilisation du service, un support technique et un soutien thérapeutique sont à votre disposition. En cas de problème technique ou de défaillance avec l'application, vous pourrez contacter l'équipe moveUP via la messagerie intégrée à l'application, par téléphone ou par e-mail.

2. Usage prévu

Pour les prestataires de soins de santé

Pour les prestataires de soins de santé, moveUP assure une prise en charge clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à l'utilisation de moveUP, le personnel soignant et l'équipe de soins reçoivent des informations précieuses sur l'état du patient et son évolution.

Pour les patients

Pour les patients, moveUP fournit des informations et des instructions personnalisées pour les aider à gérer leurs symptômes et à progresser dans leur rééducation. L'intensité du suivi est adaptée en fonction des besoins des patients et du moment où ils se trouvent dans leur trajet :

- moveUP COMPANION = surveillance et information, pas de suivi actif

moveUP companion offre des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins tient compte des rapports d'évolution pour la suite de leur rétablissement, le cas échéant.

- moveUP COACH = suivi actif par l'équipe de soins de santé

moveUP coach fournit des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins de santé est plus activement impliquée et prend en compte les rapports d'évolution. Elle peut fournir des conseils et des suggestions d'exercices par le biais de la plateforme numérique.

- moveUP THERAPY = suivi actif par l'équipe de soins, avec un protocole de soins validé basé sur des données

La thérapie moveUP offre un protocole de soins validé basé sur des données avec certaines catégories et niveaux d'exercices et d'activités, spécifiquement ciblés sur le patient individuel. Leur équipe de soins peut adapter manuellement le protocole validé basé sur des données en cas de besoin. Les patients peuvent se réadapter complètement avec moveUP sans quitter leur environnement domestique.

Une fonctionnalité optionnelle peut être activée : l'interopérabilité avec un dispositif médical de classe IIa à mouvement passif continu (CPM).

Pour les patients souffrant du genou ou de la hanche qui utilisent un dispositif médical CPM de classe IIa, moveUP peut interagir avec le logiciel CPM de classe IIa. moveUP agit comme un facilitateur pour attribuer facilement à un patient un protocole d'exercice CPM désigné et choisi par un médecin et pour afficher les exercices CPM effectués dans le tableau de bord médical.

3. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les prestataires de soins de santé.

Patient

Le patient est le principal utilisateur de l'application mobile et du site web du patient. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement compétents et capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.

Inclusion:

- Age: minimum: 18 ans maximum: sans limite
- Poids: Sans objet
- Santé et condition : capable d'effectuer les activités de base de la vie quotidienne.
- Langue : compréhension d'une des langues disponibles de l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients qui sont mentalement incompétents ou qui ont du mal à exprimer ce qu'ils ressentent (par exemple, les personnes atteintes de maladies mentales, les personnes séjournant dans des centres de soins pour personnes âgées, ...) sont exclus.
- Les patients qui ne sont pas capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.
- Les patients ne pouvant pas comprendre l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de soins de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un praticien de santé (groupe) ou un chercheur clinique (groupe), nommé l'équipe de soins. L'équipe de soins est en mesure de faire fonctionner une interface via un navigateur sur PC/tablette/smartphone. Le professionnel de santé doit comprendre l'une des langues disponibles de l'interface (aujourd'hui uniquement disponible en anglais).

4. Population cible / indication d'utilisation

moveUP companion & coach est utilisé par les patients musculo-squelettiques, oncologiques, respiratoires, gastro-intestinaux, cardiovasculaires et neurologiques, tels que les patients:

- qui ont subi ou envisagent de subir un bypass gastrique ou une sleeve gastrique
- qui ont ou ont eu un accident vasculaire cérébral, un myélome multiple, la covid, une hypercholestérolémie familiale
- qui ont ou ont eu des problèmes de dos ou d'articulations ou des operations

moveUP therapy est utilisé par les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche.

5. Affirmation

<u>moveUP : accompagnement, coaching et thérapie</u>

L'intensité du suivi est adaptée aux besoins du patient grâce à l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie moveUP.

moveUP améliore la prise en charge clinique des patients grâce à la détection et à la gestion précoces des complications permises par l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie.

Une prise en charge clinique plus efficace, notamment grâce à la réduction du nombre de consultations, est possible.

Favorise l'observance du traitement.

L'information pertinente est fournie au bon moment.

<u>Thérapie moveUP</u>

Grâce à la thérapie moveUP, les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche peuvent bénéficier d'une rééducation complète à domicile, avec l'aide de l'équipe soignante intégrée à l'application.

6. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

Si le patient ne possède pas de tablette ou de smartphone compatible, moveUP peut lui louer ces appareils

- Garmin Vivofit 3 et Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Tous les appareils compatibles avec HealthKit (iOS)
- Tous les appareils compatibles avec Google Fit (iOS et Android)

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

7. Avertissements et précautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou appeler le 112.

moveUP n'est pas destiné a surveiller/traiter les parametres vitaux des maladies graves.

MoveUP companion ne remplace pas les traitements que vous devez suivre, mais est utilisé en complément.

Les patients doivent savoir que si les questionnaires ne sont pas remplis fréquemment ou s'ils ne sont pas remplis de maniere fiable, l'équipe de soins a plus de difficulté a connaí'tre leur état de santé et leur évolution.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc pas etre partagée, empruntée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et conseils de l'application moveUP ne s'appliquent pas a un patient autre que celui dont le profil est stocké dans l'application. Le patient ne peut pas accorder l'acces a l'application moveUP a des tiers. Toute autre personne peut, meme accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, de sorte que les conseils guidés par moveUP ne correspondent plus aux besoins du patient.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

Les instructions d'utilisation de moveUP sont fournies uniquement au format électronique. Si vous souhaitez recevoir une version imprimée complète, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail info@moveup.care. Cette adresse est disponible 24h/24 et 7j/7.

8. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

9. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants: le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

10. Contact corporel humain

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

11. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Si le patient n'a pas de tablette/smartphone ou de tracker d'activité compatible, moveUP se charge de lui louer ces appareils. Les appareils loués sont des appareils marqués CE qui répondent aux criteres de compatibilité décrits dans l'IFU pour l'application.

12. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

13. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP260MDDEZ

(01) G166G166MOVEUP260MDDEZ
(10) 0/$$7260MDD
(11) /16D20260928
(21) I*

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique.

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

moveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR

Étape 1 : Téléchargez l'application moveUP sur votre appareil intelligent

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Étape 2: Ouvrez l'application moveUP et inscrivez-vous

Étape 3: Mettez à jour l'application moveUP

mesures de sécurité

*Sélectionnez « français » pour consulter les articles de la base de connaissances en français.

3. ONGLETS

Les principaux onglets de l'application sont affichés en bas de votre écran. Vous pouvez passer de l'un à l'autre en touchant les icônes correspondantes. Seuls les onglets dont vous aurez besoin pendant votre trajet seront activés.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Fonctionnalités

Vous trouverez ci-dessous toutes les fonctionnalités de l'application moveUP. Seules celles dont vous aurez besoin pendant votre parcours seront activées. Les images utilisées dans les articles sont des exemples et peuvent varier selon votre itinéraire.

Bienvenue	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Questionnaires récurrents	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercices	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Demandes de vidéo	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Modules d'information	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphiques	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informations concernant votre parcours	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Signaler un événement	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Journal de médicament	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Arrêt du suivi	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
Carte de voyage moveUP .	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/