Gebruikershandleiding voor patiënten

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.6.0 MDD en later

Handleiding versie: 21.0

Release Datum van deze handleiding: 29/09/2026

Link naar kennisbank:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUCTBESCHRIJVING 2

1. Instructies 2
2. Beoogd gebruik 2
3. Beoogde gebruikers 3
4. Doelgroep / indicatie voor gebruik 3
5. Claims 3
6. moveUP app & devices 4
7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 4
8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 5
9. Melding van ernstige incidenten 5
10. Menselijk lichaamscontact 5
11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 5
12. Levensduur van het apparaat 5
13. Bedrijfsgegevens 6

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE 7

3. TABBLADEN 7

4. FUNCTIES 8

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Instructies

Lees zorgvuldig alle informatie en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding. Zorg ervoor dat u het gebruik, de schermen en de beperkingen van de moveUP-app begrijpt voordat u de service gebruikt. Als je vragen hebt, neem dan contact op met moveUP.

Om veiligheidsredenen raadt moveUP de gebruiker aan om de handleiding van de toestellen die in combinatie met de moveUP-app worden gebruikt, zorgvuldig te lezen en te begrijpen.

Tijdens het volledige gebruik van de dienst zal de nodige technische bijstand en therapeutische bijstand worden verleend. In geval van een defect of probleem met de App, kunt u contact opnemen met het moveUP-team via de berichtfunctionaliteit van de App, telefonisch of per e-mail.

2. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners

Voor zorgverleners biedt moveUP een efficiënt klinisch beheer van pathologieën en behandelingen. Met behulp van moveUP krijgt de HCP/het zorgteam waardevolle inzichten in de status van de patiënt en zijn evolutie.

Voor patiënten

Voor patiënten biedt moveUP gepersonaliseerde informatie en instructies om hen te helpen hun symptomen te beheersen en vooruitgang te boeken bij hun revalidatie. De intensiteit van de follow-up wordt aangepast op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het patiëntentraject:

- moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging

moveUP companion biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam houdt rekening met de evolutierapporten bij hun verdere herstel.

- moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam

moveUP coach biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam is actiever betrokken en houdt rekening met de evolutierapporten en kan via het digitale platform advies en oefeningen suggesties geven.

- moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol

moveUP therapy biedt een datagedreven gevalideerd zorgprotocol met bepaalde categorieën en niveaus van oefeningen en activiteiten, specifiek gericht op de individuele patiënt. Hun zorgteam kan het datagestuurd gevalideerde protocol handmatig aanpassen wanneer dat nodig is. Patiënten kunnen volledig revalideren met moveUP zonder hun thuisomgeving te verlaten.

Optionele functionaliteit die kan worden ingeschakeld: interoperabiliteit met klasse IIa Continues Passieve Motions (CPM) medisch hulpmiddel.

Voor knie- en heuppatiënten die een klasse IIa CPM medisch hulpmiddel gebruiken, kan moveUP samenwerken met de klasse IIa CPM-software. moveUP fungeert als een facilitator om eenvoudig een aangewezen CPM-oefenprotocol gekozen door een arts aan een patiënt toe te wijzen en om de uitgevoerde CPM-oefeningen in het medische dashboard weer te geven.

3. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en patiëntenwebsite is de patiënt. Patiëntgebruikers moeten alert en mentaal competent zijn en in staat om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minim um: 18 jaar maximum: geen limiet
- Gewicht: NVT
- Gezondheid en conditie: in staat om basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: het begrijpen van een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Exclusie:

- Patiënten die mentaal incompetent zijn of moeite hebben om uit te drukken wat ze voelen (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening, mensen die in bejaardenzorgcentra verblijven, ...) worden uitgesloten.
- Patiënten die niet in staat zijn om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app niet kunnen begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels):

Zorgverlener

De belangrijkste gebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), het zorgteam genoemd. Het zorgteam is in staat om een webinterface te bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface begrijpen (tegenwoordig alleen beschikbaar in het Engels).

4. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP companion & coach wordt gebruikt door musculoskeletale, oncologische, respiratoire, gastro-intestinale, cardiovasculaire en neurologische patiënten, zoals patiënten:

- die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan
- die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad
- die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.:

5. Claims

<u>moveUP begeleider/coach/therapie</u>

De intensiteit van de follow-up wordt aangepast aan de behoeften van de patiënt via de moveUP Symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

moveUP verbetert de klinische behandeling van patiënten, omdat vroege detectie en behandeling van complicaties mogelijk is via de symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

Efficiëntere klinische behandeling, zoals het aantal consulten, kan worden verminderd.

Versterkt therapietrouw.

De juiste informatie wordt op het juiste moment verstrekt.

<u>moveUP therapie</u>

Met behulp van moveUP therapie kunnen patiënten met een knie- of heupprothese volledig revalideren via het in-app zorgteam zonder hun thuisomgeving te verlaten.die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan

die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad

die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.

6. moveUP app & devices

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Garmin Vivofit 3 en Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle apparaten die compatibel zijn met HealthKit (IOS)
- Alle apparaten die compatibel zijn met Google Fit (IOS en Android)

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen noodhulpmiddel. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te meten/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

moveUP companion is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als een aanvulling.

Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet vaak worden ingevuld of niet betrouwbaar worden ingevuld, het zorgteam meer moeite heeft om hun gezondheidssituatie en evolutie te kennen.

De moveUP App biedt gepersonaliseerde gezondheidszorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of verhandeld tussen gebruikers. De informatie en adviezen van de moveUP-applicatie zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de applicatie is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP App verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie verzenden of het profiel van de patiënt wijzigen, met als gevolg dat het moveUP-geleide advies niet langer overeenkomt met de behoeften van de patiënt.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

De moveUP-gebruiksaanwijzingen worden alleen in elektronische vorm verstrekt. Als u een volledige gedrukte versie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@moveup.care. Deze mail is 24/7 beschikbaar.

8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

9. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o chronische ziekte,e
- en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Indien één van deze zaken zich voordoet, gelieve moveUP the contacteren per email op info@moveUP.care alsook uw competente authoriteit:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone of activity tracker heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen. De geleasede apparaten zijn apparaten met CE-markering die voldoen aan de compatibiliteitscriteria die zijn beschreven in de IFU voor de app.

De geleasede apparaten zijn zelf geen medische hulpmiddelen en geen accessoires van moveUP. De patiënt kan elke compatibele tablet of activiteitsmeter kiezen. Als de activiteitsmeter niet compatibel is met moveUP moet de patiënt de stappen handmatig invoeren op het toestel.

12. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

13. Bedrijfsgegevens

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP260MDDEZ

(01) G166G166MOVEUP260MDDEZ
(10) 0/$$7260MDD
(11) /16D20260928
(21) I*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussel, België

Secundair adres:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE

Stap 1: Download de moveUP-app op uw smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Stap 2: Open de moveUP-app en registreer

Stap 3: Werk de moveUP-app bij

Veiligheidsmaatregelen

*Selecteer Nederlands om de Knowledge Base-artikelen in het Nederlands te bekijken.

3. TABBLADEN

De belangrijkste tabbladen in de app worden onder aan je scherm weergegeven. Je kunt ertussen wisselen door op de betreffende symbolen onder aan je scherm te tikken. Alleen de tabbladen die je tijdens je reis nodig hebt, worden geactiveerd.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNCTIES

Hieronder vindt u alle functies van de moveUP-app. Alleen de functies die u tijdens uw reis nodig heeft, worden geactiveerd. De afbeeldingen in de artikelen zijn voorbeelden en kunnen er afhankelijk van uw indicatie anders uitzien.

Welkom	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Enquêtes	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Terugkerende vragenlijstens	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Berichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Oefeningen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoverzoek	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Grafieken	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info over jouw traject	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Gebeurtenis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medicatie	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP reiskaart	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/