Benutzerhandbuch – Gesundheitsplattform & Patienten-

moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App-version: 2.6.0 MDD und später

Manuelle Version: 21.0

Daten des Release Manuals: 29/09/2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis *1*

1. PRODUKTBESCHREIBUNG *2*

1. Instructions 2
2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG 3
3. VORGESEHENE NUTZER 3
4. Zielgruppe/Anwendungsindikation 4
5. Ansprüche 4
6. moveUP-App und Geräte 4
7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen 5
8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen 5
9. Meldung schwerwiegender Vorfälle 5
10. Menschlicher Körperkontakt 6
11. Kombiniertes Zubehör/Produkte 6
12. Gerät-Lebensdauer 6
13. Unternehmensdetailsdetails 6

2. PATIENTEN-APP *7*

3. MEDIZINISCHES MODUL *7*

1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM 7
2. ONBOARDING VON PATIENTEN 8
3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM 9
   - 3.1. Patientenübersicht 9
   - 3.2. Patient details 10
   - 3.3. Abmelden 15
   - 3.4. Unterstützung 15
   - 3.5. Pflegeplanmanagement 15
4. HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS 16
   - 4.1. Übungsmanagement 16
   - 4.2. Wiederkehrender Fragebogen 16
   - 4.3. Medizinischer Fragebogen 17
   - 4.4. Videoanalyse: 17
   - 4.5. Tormanager 17
   - 4.6. Änderung des Pflegeplans 18
   - 4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung. 18

4. WELLNESS-MODUL *19*

1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS 19
2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS 20

1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. Instructions

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch. Stellen Sie sicher, dass Sie mit moveUP vertraut sind und dessen Grenzen kennen, bevor Sie unseren Service nutzen.

Sollten Sie Fragen zur Nutzung haben, wenden Sie sich bitte an moveUP.

Im letzten Kapitel dieses Dokuments finden Sie unsere Kontaktdaten, die Sie während der Nutzung unseres Dienstes verwenden können, falls Sie technische Probleme mit der Anwendung (moveUP-Dashboard oder Patienten-App) haben oder wenn Sie Fachwissen zu einem Behandlungspfad benötigen.

Der Arzt darf Dritten keinen Zugriff auf das moveUP-Dashboard gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen übermitteln oder das Patientenprofil verändern, sodass die von moveUP gesendeten Empfehlungen nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entsprechen.

Falls die Anwendung verwendet wird, während moveUP & b.clinic nicht mit der Nachsorge der Patienten beauftragt sind, ist der jeweilige Gesundheitsdienstleister bzw. die Gesundheitseinrichtung für die Nachsorge des Patienten und die durchgeführten Maßnahmen verantwortlich.

Gemäß den Bestimmungen für Medizinprodukte sind Sie verpflichtet, jegliche Beschwerden bezüglich der Anwendung, Änderungen an den Eigenschaften/Spezifikationen der Anwendung sowie Vorfälle/Komplikationen, die möglicherweise mit der Nutzung der Anwendung in Zusammenhang stehen, an support@moveup.care zu melden. Im Falle eines Vorfalls können Sie sich auch über diesen Link an die FAMHP wenden.

Bitte melden Sie gemäß der DSGVO mögliche Datenlecks im Zusammenhang mit der Nutzung von moveUP.

Bitte lesen Sie die vollständige Datenschutzerklärung: https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

Für Gesundheitsdienstleister

moveUP bietet Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Pathologien und Behandlungen. Mit moveUP erhalten das Ärzte- & Pflegeteam wertvolle Einblicke in den Status des Patienten und seine Entwicklung.

Für Patienten

Für die Patienten bietet moveUP personalisierte Informationen und Anleitungen, die ihnen helfen, ihre Symptome zu bewältigen und Fortschritte in ihrer Rehabilitation zu erzielen. Die Intensität der Nachsorge wird an die Bedürfnisse der Patienten und den Zeitpunkt des Patientenverlaufs angepasst:

- moveUP COMPANION = Überwachung und Bereitstellung von Informationen, kein aktives Follow-up

moveUP Companion bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Ihr Pflegeteam berücksichtigt die Entwicklungsberichte, falls zutreffend, bei der weiteren Genesung.

- moveUP COACH = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam

moveUP Coach bietet Patienten gezielte Informationen und Entwicklungsberichte. Das Pflegeteam ist aktiver involviert, berücksichtigt die Entwicklungsberichte und kann über die digitale Plattform Ratschläge und Übungsvorschläge geben.

- moveUP THERAPY = aktive Nachsorge durch das Gesundheitsteam mit datengesteuertem validiertem Pflegeprotokoll

Die moveUP-Therapie bietet ein datengesteuertes validiertes Pflegeprotokoll mit bestimmten Kategorien und Ebenen von Übungen und Aktivitäten, die speziell auf den einzelnen Patienten zugeschnitten sind. Ihr Pflegeteam kann das datengesteuerte validierte Protokoll bei Bedarf manuell anpassen. Patienten können sich mit moveUP vollständig rehabilitieren, ohne ihre häusliche Umgebung zu verlassen.

*Optional aktivierbare Funktionalität: Interoperabilität mit medizinischen Geräten der Klasse IIa für kontinuierliche passive Bewegung (CPM).

Für Knie- und Hüftpatienten, die ein CPM-Medizinprodukt der Klasse IIa verwenden, kann moveUP mit der CPM-Software der Klasse IIa verknüpft werden. moveUP ermöglicht die einfache Zuordnung von ärztlich ausgewählten CPM-Übungen an den Patienten und gewährt Einblicke in die durchgeführten CPM-Übungen auf dem medizinischen Dashboard.

3. VORGESEHENE NUTZER

Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patienten-Website ist der Patient. Patienten sollten ansprechbar, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet / Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen

Einschließlich:

- Alter: minimum 18 years / Maximum: keine Grenze
- Gewicht: Keine Einschränkungen
- Gesundheit & Zustand: in der Lage, grundlegende Alltagsaktivitäten durchzuführen
- Sprache: Der Patient versteht eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Ausschließlich:

- Patienten, die geistig inkompetent sind oder Schwierigkeiten haben, auszudrücken, was sie fühlen (zum Beispiel psychisch kranke Menschen, Menschen, die in Altenpflegezentren bleiben, ...) sind ausgeschlossen
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet/Smartphone und einen Aktivitätstracker zu bedienen.
- Patienten, die keine der verfügbaren Sprachen der App verstehen (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch)

Gesundheitsdienstleister

Der Hauptnutzer der medizinischen Webschnittstelle ist ein Arzt (Gruppe) oder ein klinischer Forscher (Gruppe), genannt das Pflegeteam. Das Pflegeteam muss in der Lage sein, ein Webinterface per Webbrowser auf PC/Tablet/Smartphone zu bedienen. Der Arzt muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche verstehen (bisher nur auf Englisch verfügbar).

4. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP companion & coach wird von muskuloskelettalen, onkologischen, respiratorischen, gastro-intestinalen, kardiovaskularen und neurologischen Patienten eingesetzt, wie z.B.:

- die sich einer Magenbypass- oder Magenhülsenoperation unterzogen haben oder unterziehen werden
- die einen Schlaganfall, multiples Myelom, COVID, familiare Hypercholesterinamie haben oder hatten
- die Rücken- oder Gelenkprobleme oder dementsprechende Operationen hatten moveUP Therapy wird von Patienten mit Knie- und Hüftendoprothetik genutzt moveUP therapy is used by knee & hip arthroplasty patients.
- moveUP wird für die Rehabilitation eingesetzt, es ist aber auch möglich, einen Patienten vor einer Intervention einzubeziehen, um den vorherigen Gesundheitszustand zu erfassen und Ziele für die Rehabilitation festzulegen.

5. Ansprüche

moveUP Companion/Coach/Therapy

Die Intensität der Nachsorge wird mithilfe des moveUP Symptom- und Lebensqualitäts-Monitoring-Tools an die Bedürfnisse des Patienten angepasst.

moveUP optimiert die klinische Versorgung der Patienten, da Komplikationen durch das Symptom- und Lebensqualitäts-Monitoring-Tool frühzeitig erkannt und behandelt werden können. Dadurch kann die Anzahl der Konsultationen reduziert und die klinische Versorgung effizienter gestaltet werden. Die Therapietreue wird gefördert. Die richtigen Informationen werden zum richtigen Zeitpunkt bereitgestellt.

moveUP therapy

Mithilfe der moveUP-Therapie können Patienten nach Knie- und Hüftgelenksersatz vollständig über das in der App integrierte Betreuungsteam rehabilitiert werden, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen.

6. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 and newer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle mit HealthKit (iOS) kompatiblen Geräte
- Alle mit Google Fit (iOS und Android) kompatiblen Geräte

Die moveUP-Anwendung benötigt während der Nutzung eine Internetverbindung.

Die moveUP-App ist mit Ihrem Browser kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk

7. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

moveUP ist nicht für Notfalle geeignet. Im Notfall wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder wahlen Sie den Notruf/112.

moveUP ist nicht für die Überwachung/Behandlung von Vitalparametern kritischer Krankheiten vorgesehen.

moveUP companion ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie befolgen müssen, sondern wird als Erganzung verwendet

Patienten müssen sich bewusst sein, wenn Fragebogen nicht haufig ausgefüllt werden oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden, das Pflegeteam hat mehr Schwierigkeiten, ihre Gesundheitssituation und Entwicklung zu kennen.

Die moveUP App bietet eine personalisierte Gesundheitsversorgung auf der Grundlage des Patientenprofils und kann daher nicht mit anderen Nutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschlage der moveUP-Anwendung gelten nicht für einen anderen Patienten als den, dessen Profil in der Anwendung gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewahren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten andern, mit der Folge, dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.

Bei Software gibt es immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie keine Antwort in der App erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über support@moveup.care oder rufen Sie 0800 88 008 an.

Die moveUP-Gebrauchsanweisung wird ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt. Falls Sie eine gedruckte Version benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse info@moveup.care. Diese E-Mail-Adresse ist rund um die Uhr erreichbar.

8. Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es gibt keine Kontraindikationen oder bekannte Nebenwirkungen.

9. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:
  - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
  - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr

- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Korperkontakt mit dem Patienten oder Benutzer.

11. Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehor.

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone oder Aktivitatstracker hat, kann moveUP diese Gerate an den Patienten vermieten. Bei den geleasten Geraten handelt es sich um CE-gekennzeichnete Gerate, die die in der IFU für die App beschriebenen Kompatibilitatskriterien erfüllen.

12. Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

13. Unternehmensdetailsdetails

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP260MDDEZ

(01) G166G166MOVEUP260MDDEZ
(10) 0/$$7260MDD
(11) /16D20260928
(21) I*

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel::
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro : Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgien

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 9 313 31 29

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

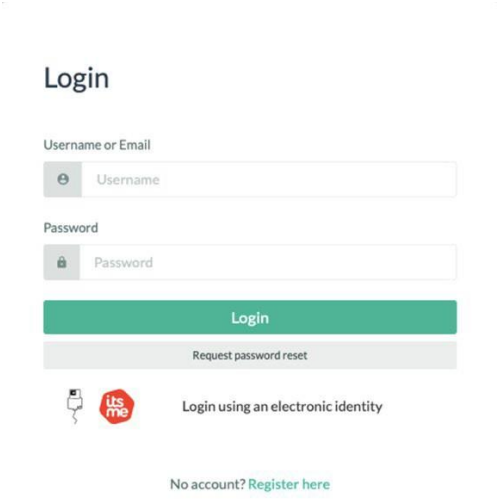
2. PATIENTEN-APP

Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch für Patienten um die Funktionen der Patienten-App anzuzeigen.

3. MEDIZINISCHES MODUL

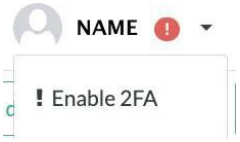
1. ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM

Schritt 1: Der HCP registriert sich auf der Gesundheitsplattform unter https://v1.medical.moveup.care/

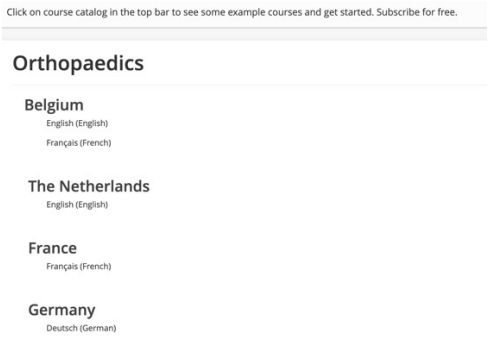


Schritt 2: moveUP wird den HCP kontaktieren, um sein/ihr Profil der richtigen Organisation hinzuzufügen.

Schritt 3: Sicherheitsmaßnahmen: Es ist wichtig, 2FA zu aktivieren, da Sie Zugriff auf sensible Gesundheitsdaten haben.



E-Learning: Angehörigen von Gesundheitsberufen, die die Gesundheitsplattform nutzen, wird empfohlen, die E-Learning-Kurse für die unter https://moveup.talentlms.com aufgeführten Indikationen zu besuchen. Wir bitten Angehörige von Gesundheitsberufen, sich für den E-Learning-Kurs in ihrer jeweiligen Sprache anzumelden.

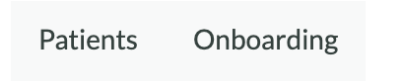


2. ONBOARDING VON PATIENTEN

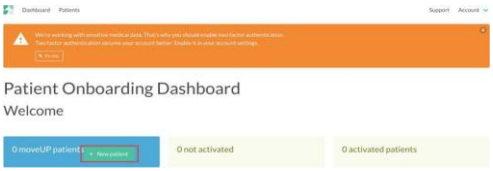
Onboarding ist der Prozess der Registrierung eines neuen Patienten in der Gesundheitsplattform.

Ein entscheidender Teil ist das Hinzufügen eines Behandlungsplans zum Patientenprofil. Ein Behandlungsplan bestimmt, was für den Patienten in der Anwendung sichtbar sein wird, z. B. Art der Übungen, Informationsmodule, Nachrichtenfunktionen usw. Ein Behandlungsplan besteht in der Regel aus einer Intervention, einer Behandlung und einem oder mehreren Behandlungsteams.

Das Onboarding-Dashboard ist in der Gesundheitsplattform oben links unter "Onboarding" leicht erreichbar. Alternativ ist es über https://patient-onboarding-admin-moveup.care mit den HCP-Anmeldedaten der Gesundheitsplattform erreichbar.

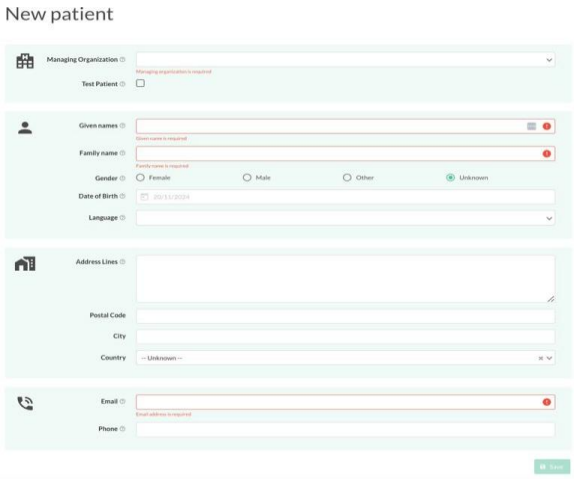


Klicken Sie auf "Neuer Patient", um einen neuen Patienten aufzunehmen und die Patienteninformationen einzugeben.Click on 'new patient' to onboard a new patient and fill out the patient information.



Nachdem Sie die Patienteninformationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Speichern".

Wichtiger Hinweis: Es kann nur ein Konto mit einer E-Mail-Adresse verknüpft werden. Die Wiederverwendung einer bereits in unserer Datenbank bekannten E-Mail-Adresse, z. B. die Wiederverwendung derselben E-Mail-Adresse für das Konto eines Partners oder Elternteils, ist nicht möglich.



Wählen Sie anschließend den Behandlungsplan aus: Klicken Sie auf "Neuen Behandlungsplan starten". Ziehen Sie per Drag & Drop eine Intervention und Behandlung in den Behandlungsplan und geben Sie die Daten, den Namen des behandelnden Arztes und des Behandlungsteams ein. Ziehen Sie gegebenenfalls eine Studie per Drag & Drop. Klicken Sie auf "Speichern".

Eine E-Mail-Vorlage wird angezeigt. Der HCP überprüft die E-Mail-Variablen und klickt auf "Ausgewählte E-Mails senden".

Dem Patienten wird eine Einladungs-E-Mail mit allen erforderlichen Informationen zur Installation und Aktivierung der Anwendung gesendet.

3. ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM

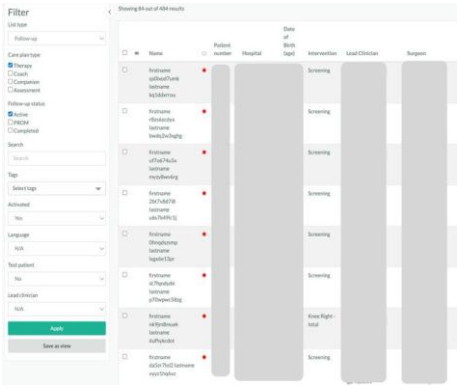
Nachfolgend kann der Gesundheitsdienstleister alle Funktionen der Gesundheitsplattform abrufen. Die entsprechenden Funktionen werden basierend auf dem Abonnement des Gesundheitsdienstleisters angezeigt. Der Umfang der verfügbaren Patienteninformationen richtet sich nach dem Abonnement des Patienten und seiner Compliance-Rate.

3.1. Patientenübersicht

Patientenübersicht

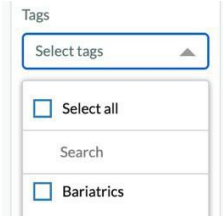
Die Gesundheitsplattform bietet einen klaren Überblick über die Patienten des medizinischen Fachpersonals.

In der oberen Leiste werden die relevanten Kategorien angezeigt, die den Patienten identifizieren und relevante Gesundheitsparameter, ungelesene Nachrichten, den leitenden Arzt und die Patienten-Compliance anzeigen. Standardmäßig wird beim Öffnen der Gesundheitsplattform die Patientenübersicht nach dem Interventionsdatum sortiert.



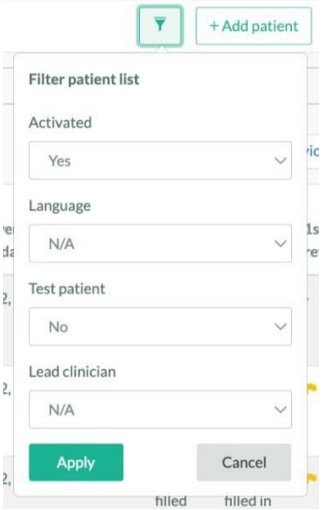
Schlagwörter

Wählen Sie mithilfe von Tags Patienten mit einer bestimmten Pathologie aus.



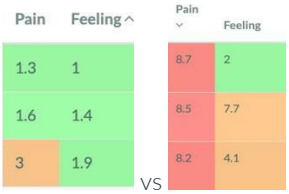
Filter

Wählen Sie Patienten nach Sprache, Testpatient, leitendem Arzt oder Aktivierung aus. Aktiviert kann zwei Dinge bedeuten: Entweder hat sich der Patient selbst mit einem Code über die App registriert oder er wurde beim Onboarding als sofort aktiviert markiert. Nicht aktiviert: Patienten, die sich noch nicht über die App registriert haben und nicht als sofort aktiviert markiert wurden.



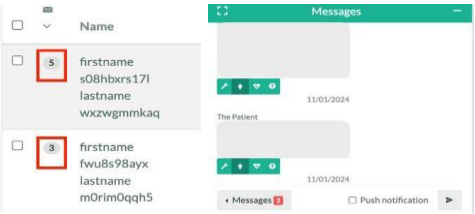
Farbcodes

Farbcodes zeigen an, welche Patienten eine genauere Aufmerksamkeit benötigen..



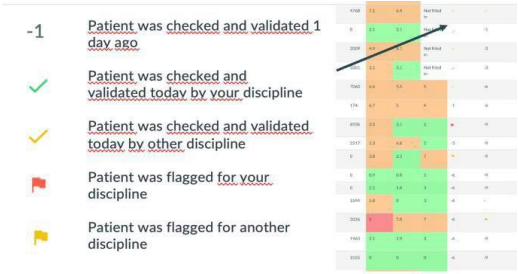
Nachrichten

Die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird in der Übersicht angezeigt.



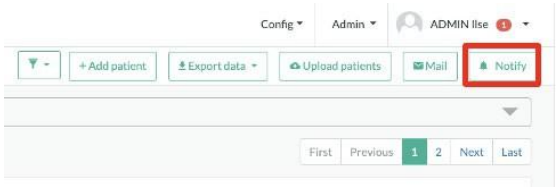
Bewertung / Flaggen

Mithilfe von Überprüfungskennzeichen ist bekannt, wann der Patient untersucht wurde oder wer ihn untersuchen muss. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendetails – Überprüfung / Kennzeichen.



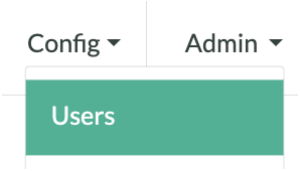
Benachrichtigungen

Benachrichtigungen können direkt an den Startbildschirm des Patientengeräts gesendet werden.



Benutzerverwaltung

Nur bestimmte medizinische Fachkräfte einer Organisation sind berechtigt, Benutzer hinzuzufügen. Verfügt eine medizinische Fachkraft über diese Berechtigung, kann sie Benutzer hinzufügen, indem sie auf die Schaltfläche “Neu“ klickt, die Anmeldedaten eingibt, die entsprechende Rolle auswählt und auf “Registrieren“ klickt. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den Schritten zur Kontoerstellung (siehe oben).

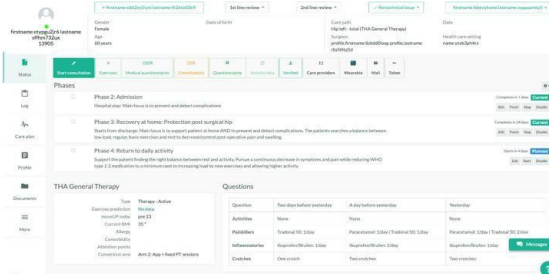


Wählen Sie die entsprechende Rolle aus und klicken Sie auf “Registrieren“. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den oben beschriebenen Schritten zur Kontoerstellung.

3.2. Patient details

Overview

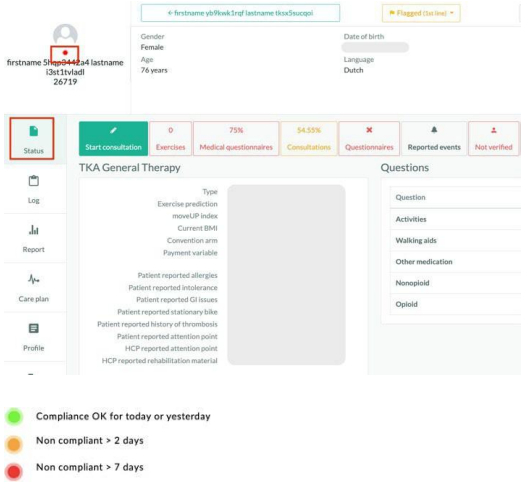
In der Patientenübersicht sind alle relevanten (Gesundheits-)Informationen des jeweiligen Patienten abrufbar. Mithilfe der Schaltflächen “Vorheriger“ und “Nächster Patient“ kann das medizinische Fachpersonal einfach zu einem anderen Patienten wechseln. In der linken Seitenleiste kann das medizinische Fachpersonal zwischen Status, Protokoll, Behandlungsplan, Profil, Dokumenten und mehr navigieren.



Status

Die gemeldeten Gesundheitsdaten sind im Bereich “Status“ abrufbar. Von dort aus kann zu den Ergebnissen wiederkehrender und medizinischer Fragebögen, Übungen und vielem mehr navigiert werden.

Ein GRÜNER, GELBER oder ROTER Statuspunkt zeigt an, wie sehr der Patient den Behandlungsplan einhält. Das Ausfüllen aller vorgeschlagenen wiederkehrenden und medizinischen Fragebögen und die Durchführung der vorgeschlagenen Übungen führt beispielsweise zu einem GRÜNEN Statuspunkt.

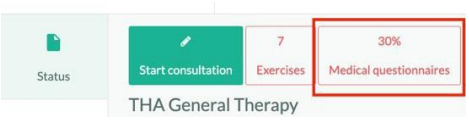


Medizinische Fragebögen

Über den Button “Medizinischer Fragebogen“ wird angezeigt:

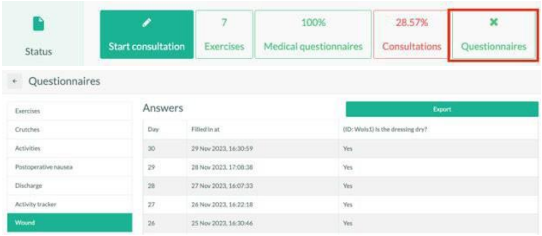
- Welche medizinischen Fragebögen sind für einen Patienten aktiv.
- Wie viele davon sind abgeschlossen oder nicht.
- Welche Ergebnisse werden zu den einzelnen Fragen des medizinischen Fragebogens berichtet.

Wie hoch sind die Teil- und Gesamtpunktzahlen, um schnell erkennen zu können, wie der Patient vorankommt.



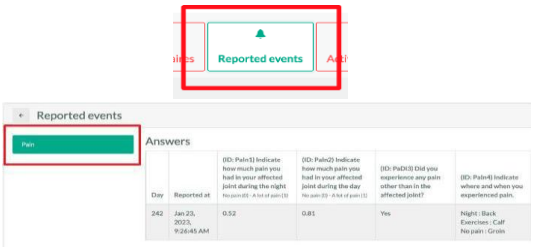
Wiederkehrende Fragebögen

Mit diesen Patientenantworten ist es möglich, den Verlauf wichtiger Gesundheitsparameter regelmäßig zu verfolgen.



Gemeldete Ereignisse

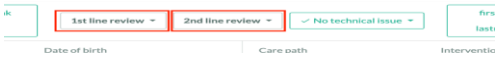
Die gemeldeten Ereignisse werden nach Ereignis kategorisiert. Für jedes gemeldete Ereignis können Sie Folgendes anzeigen: (1) Das Datum der Meldung des Ereignisses (+ Behandlungsplan) (2) Die Antworten auf alle dem Patienten gestellten Fragen.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

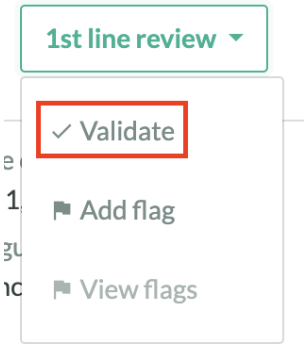
Überprüfung/Markierungen

Die Erstlinienprüfung ist für den Arzt bestimmt, der nicht der leitende Kliniker ist (z. B. Physiotherapeut), die Zweitlinienprüfung ist für den leitenden Kliniker (z. B. Chirurg).



Klicken Sie auf "Bestätigen", wenn ein Patient überwacht wurde. Überwachung kann Folgendes bedeuten:

- Fragen beantwortet – Ratschläge gegebenAdjusted or checked exercises
- Angepasstes bzw. überprüftes Schrittziel
- Tägliche Parameter überprüft: Schmerzen, Schwellungen, Aktivität, ...
- Postoperatives Protokoll überprüft: Verwendung von Krücken/Gehhilfen, Medikamente, ...

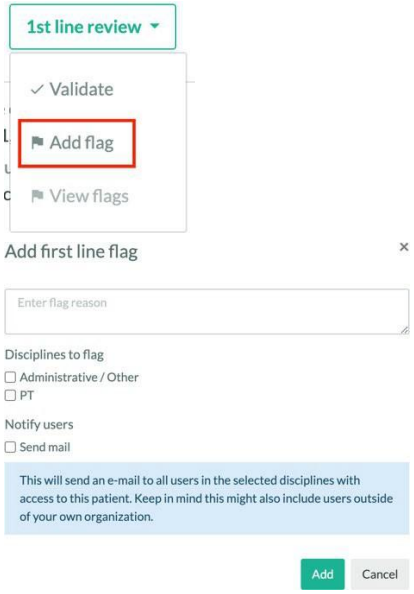


Dasselbe Prinzip gilt für die Überprüfung der zweiten Zeile

Flag someone from first line

Jemanden aus der ersten Reihe melden:

- Der Patient muss von einer Person aus dem medizinischen Grundversorgungsteam (z. B. einem Physiotherapeuten) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Markierung an.
- Optional: E-Mail-Benachrichtigung für gemeldete Verstöße hinzufügen. Der gemeldete Verstoß wird per E-Mail bestätigt.



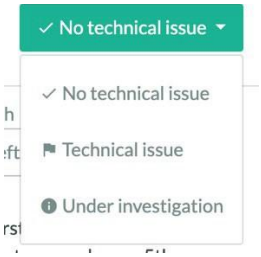
Durch das Setzen eines Flags wird im Patientenprotokoll eine neue Zeile mit dem Grund für das Flag hinzugefügt (siehe weiter unten).

Jemanden aus der zweiten Reihe anhalten:

- Der Patient muss von einem Arzt der zweiten Versorgungsstufe (z. B. einem Chirurgen) untersucht werden.
- Geben Sie einen Grund für die Kennzeichnung an.
- Wählen Sie die zu markierende Disziplin aus.

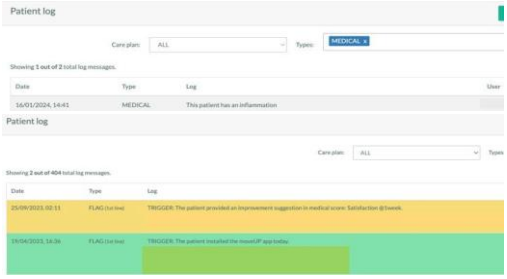
Optional: E-Mail-Benachrichtigung für die Markierung aktivieren. Die markierte Disziplin erhält eine E-Mail mit dem entsprechenden Hinweis.

Ein technisches Problem melden.



Protokoll

Flags und technische Aktualisierungen erscheinen automatisch im Patientenprotokoll.



Im Falle einer Meldung:

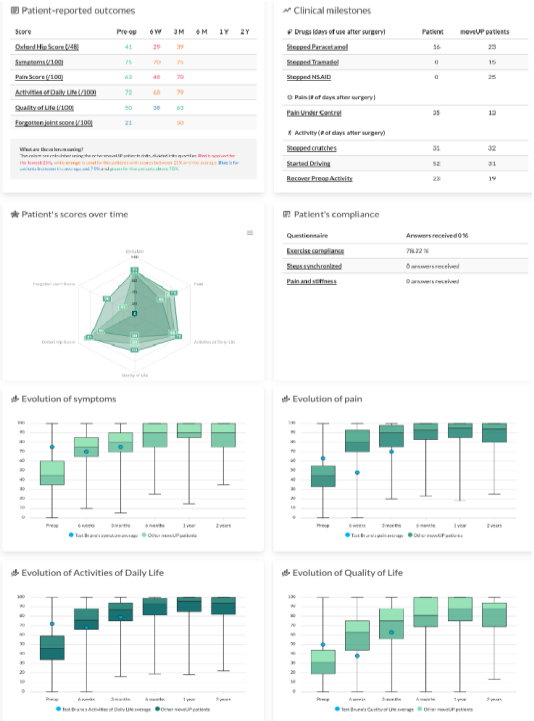
- GRÜN: Flagge Gelöst
- ROT: Ungeklärter Verstoß gegen die Disziplinarordnung des angemeldeten Benutzers (z. B. PT)
- GELB: Ungelöster Fall für eine andere Fachrichtung als die des angemeldeten Benutzers (z. B. Chirurg)

Weitere wichtige Informationen können manuell zum Protokoll hinzugefügt werden. Die entsprechenden Tags werden dem Protokoll hinzugefügt, um die Suche zu erleichtern.

Bericht

Dieser Bericht dient dazu, die wichtigsten Meilensteine und medizinischen Fragebögen des Patienten sowie den Krankheitsverlauf zu visualisieren.

Der Bericht kann als PDF heruntergeladen werden, indem Sie auf die Schaltfläche “Bericht herunterladen“ klicken. So kann die medizinische Fachkraft den Bericht an den Patienten senden. Alternativ kann der Link zum Bericht auch direkt über die Schaltfläche “Berichtslink kopieren“ geteilt werden.

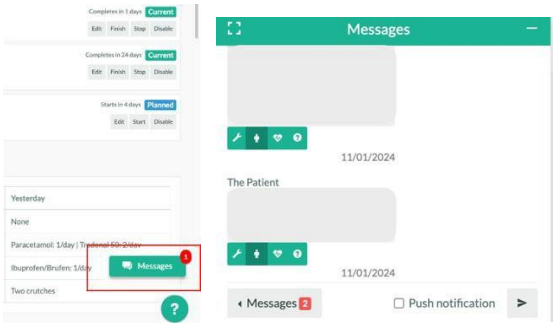


Profil

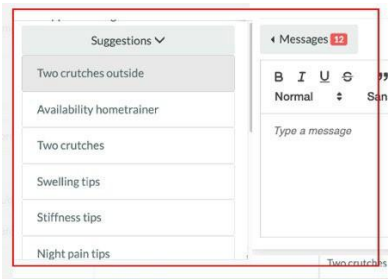
Die medizinische Fachkraft kann alle relevanten grundlegenden, klinischen, administrativen oder pflegeplanbezogenen Daten im Patientenprofil einsehen, bearbeiten oder hinzufügen.

Nachrichten

Das (vergrößerbare) Nachrichtenfenster ist standardmäßig geschlossen, die Anzahl neuer Nachrichten wird im schwebenden Button angezeigt. Diese Funktion dient dazu, Patienten zu beraten und ihre Fragen zu beantworten. Sie kann auch genutzt werden, um beispielsweise Bilder anzufordern, um den Heilungsverlauf, Schwellungen, Rötungen usw. Zu dokumentieren



Beim Klicken auf “Nachrichten“ wird eine Reihe vorgegebener persönlicher Nachrichten angezeigt, aus denen der Arzt eine passende Nachricht für den jeweiligen Patienten auswählen kann.

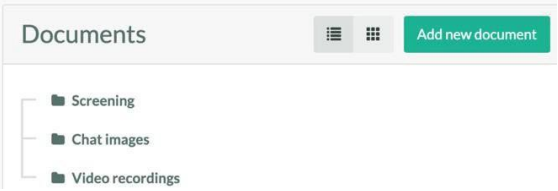


Klicken Sie auf das “Symbol der ersten Zeile“, um die Frage als gelesen zu markieren.

Von medizinischen Fachkräften eingereichte Nachrichten können bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über eine Nachricht fahren, wird eine Schaltfläche zum Bearbeiten oder Löschen der Nachricht angezeigt.

Dokumente

Dokumente können im Bereich “Dokumente“ hochgeladen werden. Chatbilder und Videoaufzeichnungen werden in diesem Bereich automatisch gesammelt, um einen einfachen Zugriff auf diese Materialien zu ermöglichen.

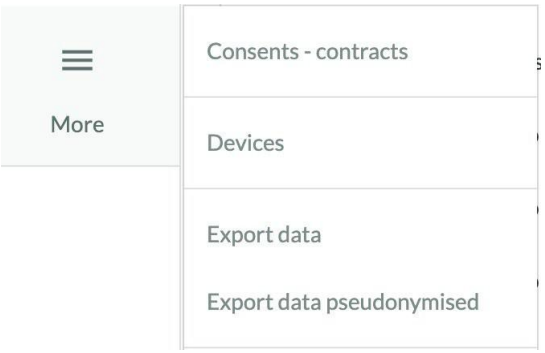


Mehr

Sehen Sie, welche Dokumente/Verträge der Patient unterzeichnet hat.

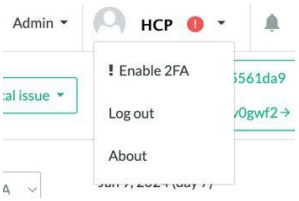
Sehen Sie, auf welchem Gerät der Patient die Anwendung nutzt und wann die Anwendung zum ersten und letzten Mal aufgerufen wurde.

Der Datenexport ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Datenintegrität nur für eine begrenzte Anzahl von medizinischen Fachkräften möglich.



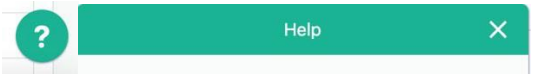
3.3. Abmelden

In der oberen rechten Ecke kann sich der Benutzer abmelden. Beachten Sie, dass die automatische Abmeldung nach 14 Tagen erfolgt. Daher wird empfohlen, sich häufiger abzumelden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.



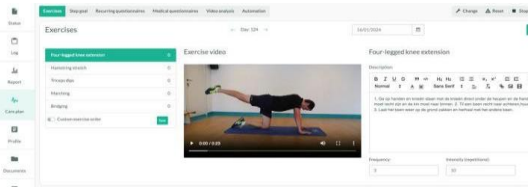
3.4. Unterstützung

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an support@moveup.care oder nutzen Sie die Schaltfläche “?“ auf der Plattform.



3.5. Pflegeplanmanagement

Im Rahmen des Pflegeplanmanagements ist es möglich, zwischen verschiedenen Funktionen zu navigieren, die für die Indikation des Patienten relevant sind, wie z. B. Übungen, Schrittziel, wiederkehrende Fragebögen, Videoanalyse, Automatisierung usw. Weitere Informationen finden Sie weiter unten.

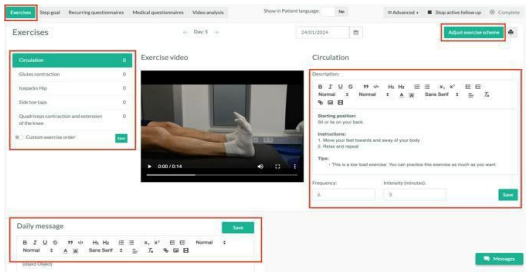


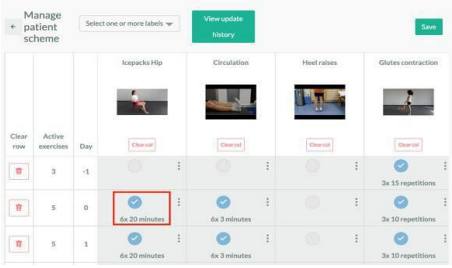
4. HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS

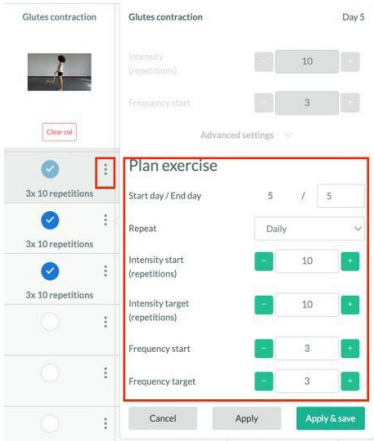
4.1. Übungsmanagement

Das Modul zur Übungsverwaltung bietet folgende Anpassungsmöglichkeiten:

- Beschreibung, Häufigkeit und Intensität der Übungen des Tages anpassen.
- Passen Sie die tägliche Botschaft an.
- Das Übungsprogramm anpassen:
  - Blaue Häkchen kennzeichnen aktive Übungen, inklusive Angaben zu Häufigkeit und Intensität dieser Übungen.
  - Planen Sie die Übungen über einen längeren Zeitraum.
  - Erweitern Sie das Standard-Übungsprogramm um Übungen, die nicht im Pflegeplan enthalten sind.

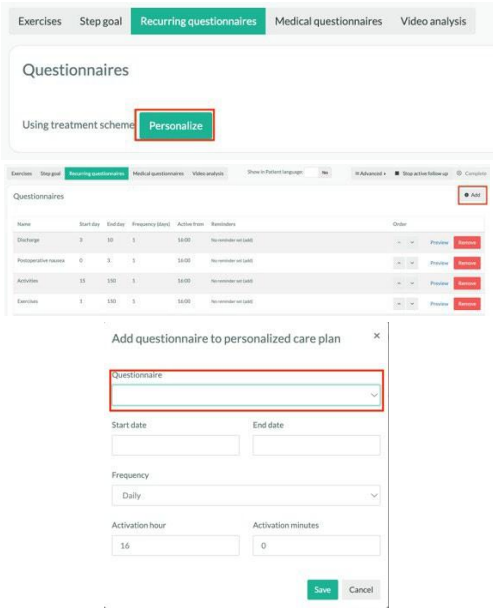






4.2. Wiederkehrender Fragebogen

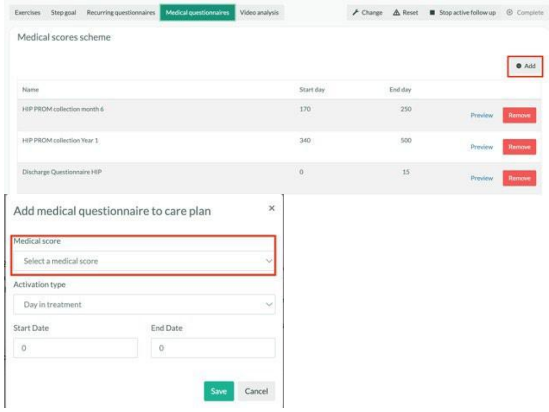
Wiederkehrende Fragebögen können entfernt, neu angeordnet oder durch neue ersetzt werden. Die Standardliste der wiederkehrenden Fragebögen, einschließlich Start- und Enddatum, Häufigkeit und Erinnerungen, ist im Pflegeplan vordefiniert.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

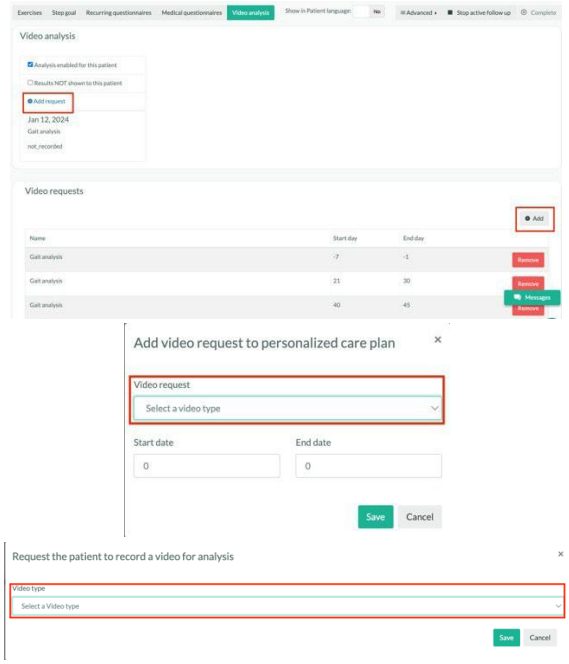
4.3. Medizinischer Fragebogen

Medizinische Fragebögen können auch aus dem Standardschema entfernt oder hinzugefügt werden. Die Standardliste der medizinischen Fragebögen, einschließlich ihrer Start- und Endtermine, ist im Behandlungsplan vordefiniert.



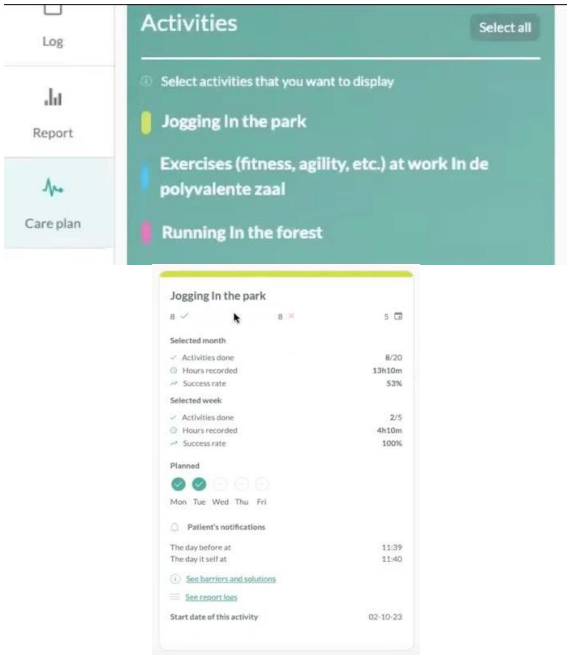
4.4. Videoanalyse:

Mithilfe von Videoanforderungen lassen sich objektivere Informationen gewinnen, beispielsweise zur Ganganalyse oder zum Bewegungsumfang eines operierten Gelenks. Die Standardliste der Videoanforderungen ist im Behandlungsplan vordefiniert. Eine Videoanforderung kann direkt über die Schaltfläche "Anforderung hinzufügen" erstellt oder für einen längeren Zeitraum geplant werden, indem über die Schaltfläche "Hinzufügen" ein Start- und Enddatum angegeben werden.



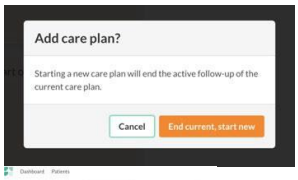
4.5. Tormanager

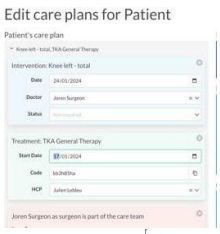
Das medizinische Fachpersonal kann ein Instrument zur Verhaltensänderung aktivieren und deaktivieren, mit dem Patienten ihre persönlichen Ziele festlegen, Hindernisse definieren und Lösungen entwickeln können, um einen gesunden Lebensstil zu erreichen. Das medizinische Fachpersonal kann den Fortschritt der vom Patienten selbst definierten Ziele verfolgen.

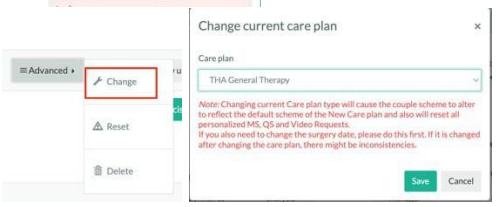


4.6. Änderung des Pflegeplans

Der Pflegeplan kann an die Interventionen, Bedürfnisse und Wünsche des Patienten angepasst werden. Dies ist über das Onboarding-Tool oder über die Gesundheitsplattform via Schaltfläche “Erweitert“ möglich. Anleitungen zur Änderung des Pflegeplans sind in den Tools klar dargestellt..

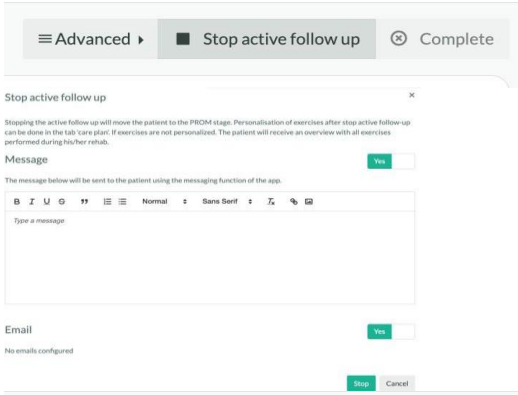




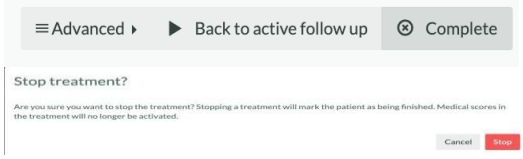


4.7. Beenden Sie die aktive Nachverfolgung.

Wenn die aktive Nachsorge abgeschlossen ist (was unter aktive Nachsorge fällt, ist im Behandlungsplan festgelegt), drücken Sie auf „Aktive Nachsorge beenden“. Dadurch wird der Patient gegebenenfalls in eine passive Langzeitnachsorge überführt (ebenfalls im Behandlungsplan festgelegt, falls eine Langzeitnachsorge erforderlich ist).



Wenn seitens des medizinischen Fachpersonals oder des Patienten keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, kann der Patient auf den Status “Abgeschlossen“ zurückgesetzt werden.



4. WELLNESS-MODUL

Das Wellness-Modul ist ein optionales, nicht-medizinisches Gerätemodul. Die angezeigten Daten sind daher nicht für klinische Entscheidungen vorgesehen.

Diese Daten geben einen Überblick über das allgemeine Wohlbefinden des Patienten.

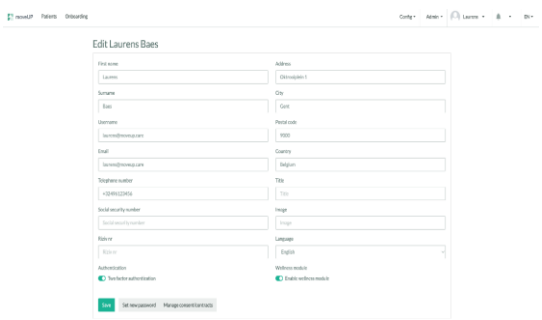
Das Wellness-Modul ist standardmäßig ausgeblendet und muss aktiviert werden, um die Wellness-Daten des Patienten einzusehen.

1. AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS

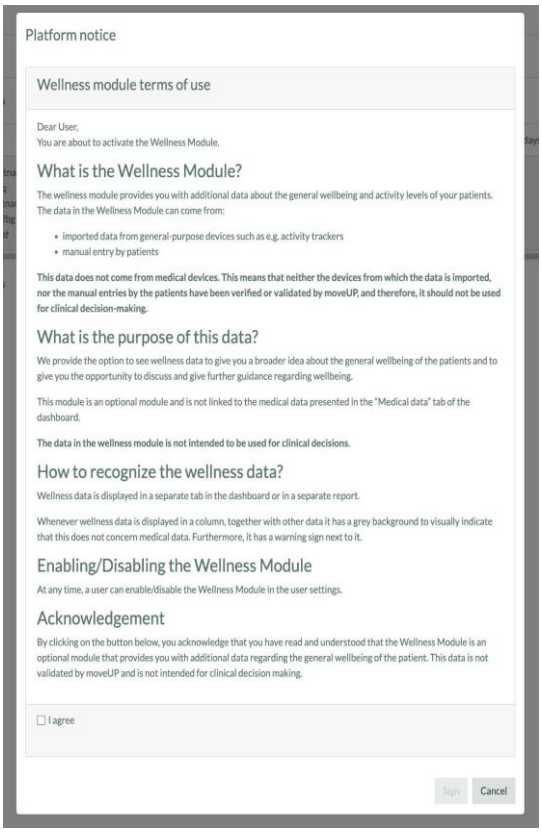
Um das Wellness-Modul zu aktivieren, müssen Sie Ihre Profileinstellungen aufrufen und die Option aktivieren:

Wellnessdaten aktivieren:

Nach der Aktivierung erscheint ein obligatorisches Bestätigungsfenster. Darin werden Sie darüber informiert, dass die Daten des Wellness-Moduls nicht zur Unterstützung klinischer Entscheidungen verwendet werden dürfen.



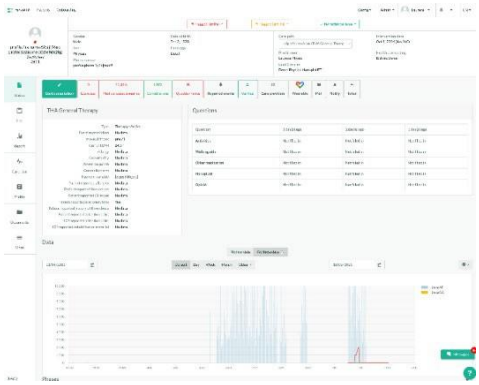
Nach der Bestätigung erhalten Sie Zugriff auf die Wellnessdaten. Diese Aktivierung ermöglicht es Ihnen, die Wellnessdaten einzusehen und die Wellnessberichte zu exportieren.

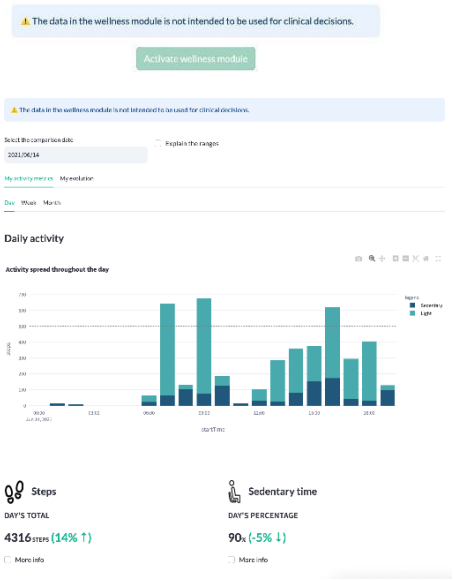


2. ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS

Überblick über das Wellness-Modul

In diesem Tab können Sie die Schrittdaten des Patienten einsehen und deren Entwicklung verfolgen..



Wellnessbericht

Die Wellnessberichte können Sie bei Bedarf einsehen.