Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure ompréhension
et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.6.0 MDD et postérieure

Version manuelle: 21.0

Données du manuel de publication: 29/09/2026

1. DESCRIPTION DU PRODUIT 2

1. Instructions 2
2. Usage prévu 2
3. Utilisateurs visés 3
4. Population cible / indication d'utilisation 4
5. Affirmation 4
6. moveUP app & devices 4
7. Avertissements et précautions 5
8. Contre-indications et effets secondaires potentiels 5
9. Notification des incidents graves 5
10. Contact corporel humain 6
11. Accessoires/produits utilisés en combinaison 6
12. Durée de vie de l'appareil 6
13. Détails de l'entreprise 6

2. Application patient 7

3. Module médical 7

1. 1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé 7
2. INTÉGRATION DES PATIENTS 8
3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ 9
   - 3.1. Aperçu du patient 9
   - 3.2. Informations patient 11
   - 3.3. Déconnexion 16
   - 3.4. Assistance 16
   - 3.5. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ 16
4. Healthcare platform care plan functions 17
   - 4.1. Gestion de l'exercice 17
   - 4.2. Questionnaire récurrent 18
   - 4.3. Questionnaire médical 18
   - 4.4. Analyse vidéo 18
   - 4.5. Gestionnaire d'objectifs 19
   - 4.6. Changement de plan de soins 19
   - 4.7. Arrêter le suivi actif 19

4. MODULE BIEN-ÊTRE 21

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE 21
2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE 22

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Instructions

Lisez attentivement toutes les informations et précautions contenues dans ce manuel. Assurez-vous de comprendre le fonctionnement, les écrans et les limitations de l'application moveUP avant d'utiliser le service. Si vous avez la moindre question, veuillez contacter moveUP.

Pour des raisons de sécurité, moveUP recommande à son utilisateur de lire attentivement et de comprendre le manuel des appareils utilisés en lien avec l'application moveUP.

Durant toute la durée de l'utilisation du service, un support technique et un soutien thérapeutique sont à votre disposition. En cas de problème technique ou de défaillance avec l'application, vous pourrez contacter l'équipe moveUP via la messagerie intégrée à l'application, par téléphone ou par e-mail.

Si l'application est utilisée alors que moveUP et b.clinic ne sont pas sollicités pour le suivi des patients, le professionnel de santé ou l'établissement de santé est responsable du suivi du patient et des actions entreprises.

Conformément à la législation relative aux dispositifs médicaux, vous devez signaler toute réclamation concernant l'application, toute modification de ses caractéristiques/spécifications et tout incident/complication potentiellement lié à son utilisation à support@moveup.care. L'AFMPS peut également être contactée en cas d'incident via ce lien.

Conformément au RGPD, veuillez signaler toute fuite de données liée à l'utilisation de moveUP.

Veuillez consulter l'intégralité de la politique de confidentialité : https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. Usage prévu

Pour les prestataires de soins de santé

Pour les prestataires de soins de santé, moveUP assure une prise en charge clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à l'utilisation de moveUP, le personnel soignant et l'équipe de soins reçoivent des informations précieuses sur l'état du patient et son évolution.

Pour les patients

Pour les patients, moveUP fournit des informations et des instructions personnalisées pour les aider à gérer leurs symptômes et à progresser dans leur rééducation. L'intensité du suivi est adaptée en fonction des besoins des patients et du moment où ils se trouvent dans leur trajet:

- moveUP COMPANION = surveillance et information, pas de suivi actif

moveUP companion offre des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins tient compte des rapports d'évolution pour la suite de leur rétablissement, le cas échéant.

- moveUP COACH = suivi actif par l'équipe de soins de santé

moveUP coach fournit des informations ciblées et des rapports d'évolution aux patients. Leur équipe de soins de santé est plus activement impliquée et prend en compte les rapports d'évolution. Elle peut fournir des conseils et des suggestions d'exercices par le biais de la plateforme numérique.

- moveUP THERAPY = suivi actif par l'équipe de soins, avec un protocole de soins validé basé sur des données:

La thérapie moveUP offre un protocole de soins validé basé sur des données avec certaines catégories et niveaux d'exercices et d'activités, spécifiquement ciblés sur le patient individuel. Leur équipe de soins peut adapter manuellement le protocole validé basé sur des données en cas de besoin. Les patients peuvent se réadapter complètement avec moveUP sans quitter leur environnement domestique.

Une fonctionnalité optionnelle peut être activée : l'interopérabilité avec un dispositif médical de classe IIa à mouvement passif continu (CPM).

Pour les patients souffrant du genou ou de la hanche qui utilisent un dispositif médical CPM de classe IIa, moveUP peut interagir avec le logiciel CPM de classe IIa. moveUP agit comme un facilitateur pour attribuer facilement à un patient un protocole d'exercice CPM désigné et choisi par un médecin et pour afficher les exercices CPM effectués dans le tableau de bord médical.

3. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les prestataires de soins de santé.

Patient

Le patient est le principal utilisateur de l'application mobile et du site web du patient. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement compétents et capables d'utiliser une tablette/un smartphone et un tracker d'activité.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Pids: Sans objet
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un praticien de santé (groupe) ou un chercheur clinique (groupe), nommé l'équipe de soins. L'équipe de soins est en mesure de faire fonctionner une interface via un navigateur sur PC/tablette/smartphone. Le professionnel de santé doit comprendre l'une des langues disponibles de l'interface (aujourd'hui uniquement disponible en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

4. Population cible / indication d'utilisation

moveUP companion & coach est utilisé par les patients musculo-squelettiques, oncologiques, respiratoires, gastro-intestinaux, cardiovasculaires et neurologiques, tels que les patients:

- qui ont subi ou envisagent de subir un bypass gastrique ou une sleeve gastrique
- qui ont ou ont eu un accident vasculaire cérébral, un myélome multiple, la covid, une hypercholestérolémie familiale
- qui ont ou ont eu des problèmes de dos ou d'articulations ou des opérations

moveUP therapy est utilisé par les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche.

5. Affirmation

<u>moveUP : accompagnement, coaching et thérapie</u>

L'intensité du suivi est adaptée aux besoins du patient grâce à l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie moveUP.

moveUP améliore la prise en charge clinique des patients grâce à la détection et à la gestion précoces des complications permises par l'outil de suivi des symptômes et de la qualité de vie.

Une prise en charge clinique plus efficace, notamment grâce à la réduction du nombre de consultations, est possible.

Favorise l'observance du traitement.

L'information pertinente est fournie au bon moment.

<u>Thérapie moveUP</u>

Grâce à la thérapie moveUP, les patients ayant subi une arthroplastie du genou ou de la hanche peuvent bénéficier d'une rééducation complète à domicile, avec l'aide de l'équipe soignante intégrée à l'application.

6. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

Si le patient ne possède pas de tablette ou de smartphone compatible, moveUP peut lui louer ces appareils

- Garmin Vivofit 3 and Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- All the devices compatible with HealthKit (IOS)
- All the devices compatible with Google Fit (IOS and Android)

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

7. Avertissements et précautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou appeler le 112.is not an emergency tool.

moveUP n'est pas destiné a surveiller/traiter les parametres vitaux des maladies graves.

MoveUP companion ne remplace pas les traitements que vous devez suivre, mais est utilisé en complément

Les patients doivent savoir que si les questionnaires ne sont pas remplis fréquemment ou s'ils ne sont pas remplis de maniere fiable, l'équipe de soins a plus de difficulté a connaí'tre leur état de santé et leur évolution.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc pas etre partagée, empruntée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et conseils de l'application moveUP ne s'appliquent pas a un patient autre que celui dont le profil est stocké dans l'application. Le patient ne peut pas accorder l'acces a l'application moveUP a des tiers. Toute autre personne peut, meme accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, de sorte que les conseils guidés par moveUP ne correspondent plus aux besoins du patient.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

Les instructions d'utilisation de moveUP sont fournies uniquement au format électronique. Si vous souhaitez recevoir une version imprimée complète, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail info@moveup.care. Cette adresse est disponible 24h/24 et 7j/7.

8. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'y a pas de contre-indications ni d'effets secondaires connus.

9. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr

- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

10. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

11. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Si le patient n'a pas de tablette/smartphone ou de tracker d'activité compatible, moveUP se charge de lui louer ces appareils. Les appareils loués sont des appareils marqués CE qui répondent aux criteres de compatibilité décrits dans l'IFU pour l'application.

12. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

13. Détails de l'entreprise

UDI: ++G166MOVEUP260MDDEZ

(01) G166G166MOVEUP260MDDEZ
(10) 0/$$7260MDD
(11) /16D20260928
(21) I*

Tel: +32 9 313 31 29

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

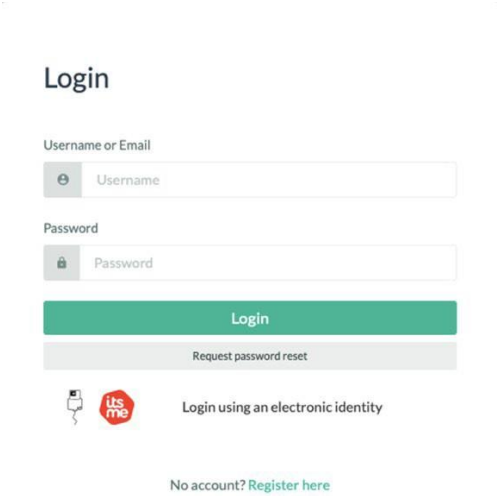
2. Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

3. Module médical

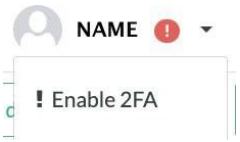
1. 1. Création d'un compte sur une plateforme de soins de santé

Étape 1 : Le professionnel de santé s'inscrit sur la plateforme de soins de santé à l'adresse https://v1.medical.moveup.care/

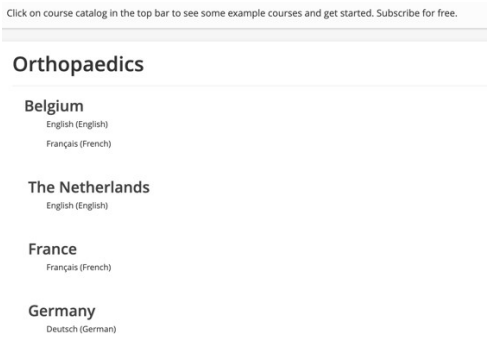


Étape 2 : moveUP contactera le professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée.

Étape 3 : Mesures de sécurité : Il est important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à des données de santé sensibles.



Formation en ligne : Il est recommandé aux professionnels de santé qui utiliseront la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux indications listées sur https://moveup.talentlms.com. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en ligne dans leur langue.

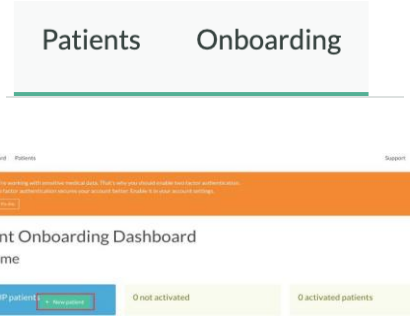


2. INTÉGRATION DES PATIENTS

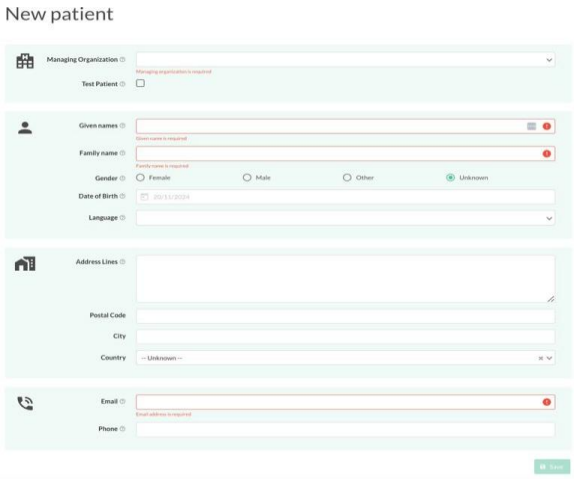
L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

Le tableau de bord d'accueil est facilement accessible depuis la plateforme de soins de santé, en haut à gauche, en cliquant sur «Accueil». Il est également accessible via https://patient-onboarding-admin.moveup.care/dashboard en utilisant les identifiants de professionnel de santé de la plateforme.



Cliquez sur « Nouveau patient » pour enregistrer un nouveau patient et renseigner ses informations.



Une fois les informations du patient saisies, appuyez sur «Enregistrer ».

Remarque importante: Une seule adresse e-mail peut être associée à un seul compte. Il est impossible de réutiliser une adresse e-mail déjà enregistrée dans notre base de données, par exemple pour le compte d'un conjoint ou d'un parent.

App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

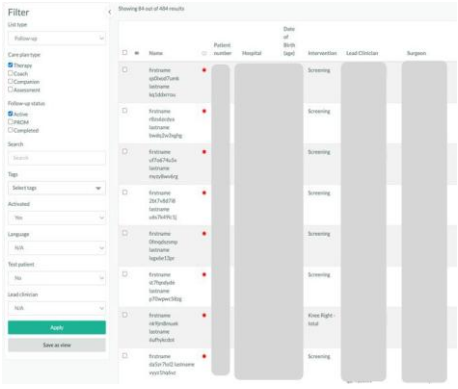
Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription . L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

3.1. Aperçu du patient

Aperçu du patient

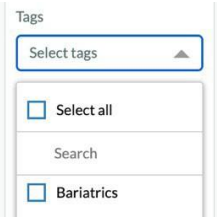
La plateforme de soins de santé offre une vue d'ensemble claire des patients des professionnels de santé.

La barre supérieure affiche les catégories pertinentes permettant d'identifier le patient et d'afficher ses paramètres de santé, les messages non lus, le médecin référent et l'observance du traitement. Par défaut, à l'ouverture de la plateforme, la vue d'ensemble des patients est triée par date d'intervention.



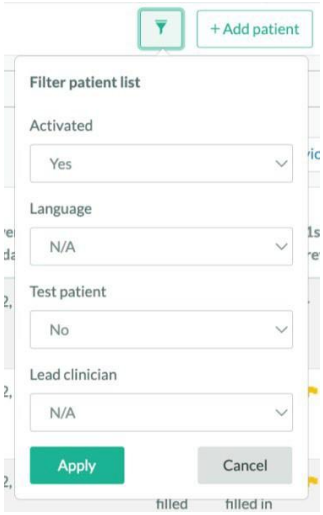
Étiquettes

Sélectionnez les patients présentant une pathologie spécifique à l'aide d'étiquettes.



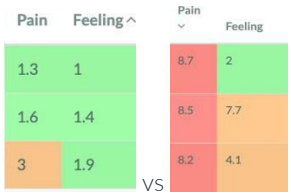
Filtres

Sélectionnez les patients en fonction de la langue, du statut de patient test, du clinicien référent ou de leur statut d'activation. L'activation peut signifier deux choses: soit le patient s'est inscrit lui-même à l'aide d'un code via l'application, soit il a été marqué comme activé immédiatement lors de son intégration. Les patients non activés ne se sont pas encore inscrits via l'application et n'ont pas été marqués comme activés immédiatement.



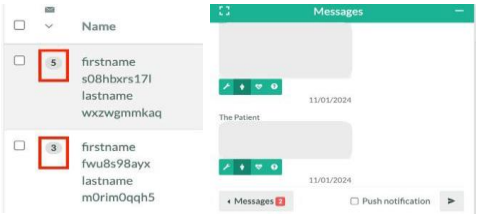
Codes de couleur

Les codes couleur indiquent quels patients nécessitent une attention particulière.



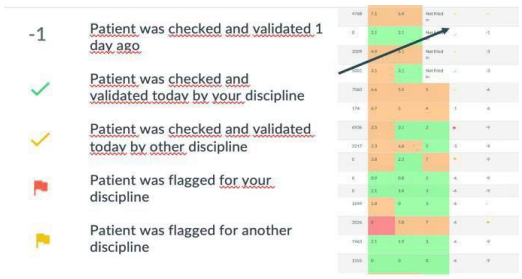
Messagerie

Le nombre de messages non lus est affiché dans l'aperçu.



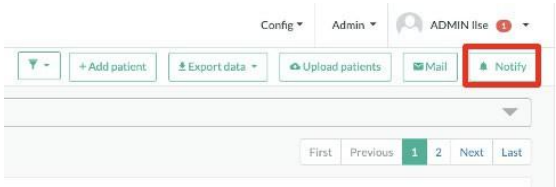
Avis / Signalements

Grâce aux indicateurs de révision, on sait quand le patient a été examiné ou qui doit le faire. Pour plus d'informations, consultez la section «Détails du patient» – «Révision / Indicateurs».



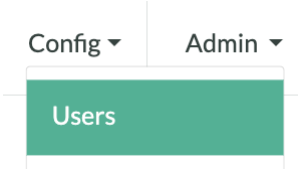
Notifications

Les notifications peuvent être envoyées directement sur l'écran d'accueil de l'appareil du patient.



Gestion des utilisateurs

Seuls certains professionnels de santé d'une organisation sont autorisés à ajouter des utilisateurs. Si un professionnel de santé dispose de cette autorisation, il peut ajouter des utilisateurs en cliquant sur le bouton «+ New», en renseignant les informations d'identification et en sélectionnant

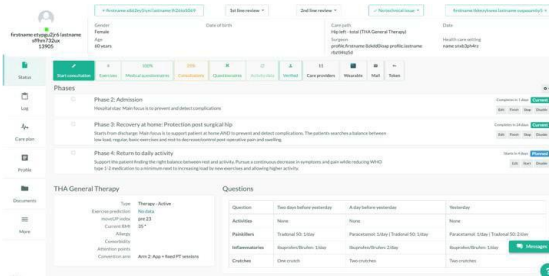


Sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur «Save» et "Send activation email". Un courriel sera envoyé au nouvel utilisateur pour l'inviter à suivre les étapes de création de compte (voir ci-dessus).

3.2. Informations patient

Aperçu

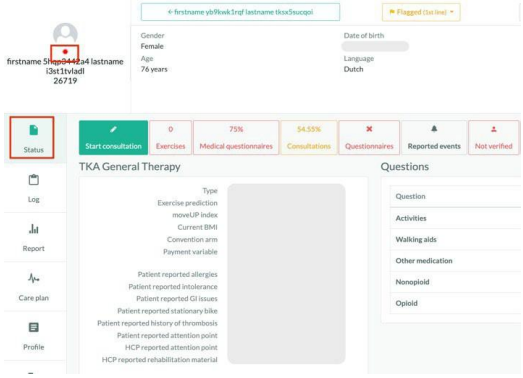
Dans la fiche patient, toutes les informations de santé pertinentes sont accessibles. Les flèches gauche et droite permettent au professionnel de santé de naviguer rapidement entre les patients, en affichant le nom du patient précédent ou suivant. La barre latérale gauche permet de naviguer entre le statut, le journal, le plan de soins, le profil, les documents et plus encore.



Statut

Les données de santé enregistrées sont accessibles dans la section « Statut ». De là, vous pouvez consulter les résultats des questionnaires médicaux et récurrents, les exercices et bien plus encore.

Un point de statut VERT, JAUNE ou ROUGE indique le degré d'adhésion du patient au plan de soins ; par exemple, remplir tous les questionnaires médicaux et récurrents suggérés et effectuer les exercices suggérés se traduira par un point de statut VERT.

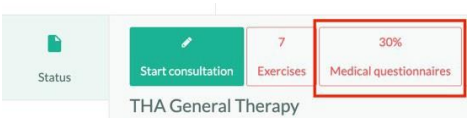


Questionnaires médicaux

Il est affiché via le bouton «questionnaire médical»:

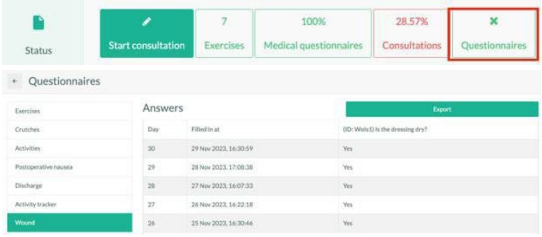
- Quels questionnaires médicaux sont actifs pour un patient?
- Nombre de questionnaires complétés ou non.Quels sont les résultats obtenus pour chaque question du questionnaire médical?

À quoi servent les sous-scores et les scores totaux? Donner une indication rapide de la progression du patient.



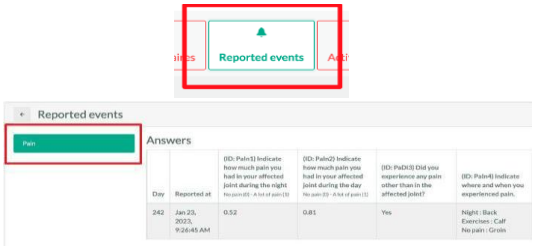
Questionnaires récurrents

Grâce à ces réponses rapportées par les patients, il est possible de suivre fréquemment l'évolution de paramètres de santé importants.



Événements signalés

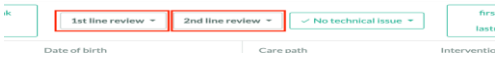
Les événements signalés sont classés par catégorie. Pour chaque événement signalé, vous pouvez consulter: (1) La date à laquelle l'événement a été signalé (jour dans le plan de soins); (2) Les réponses à toutes les questions posées au patient.



App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

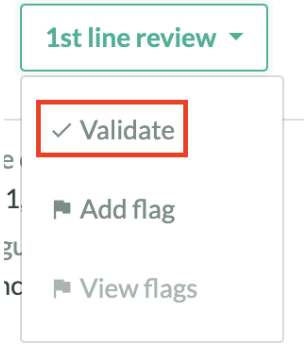
Avis / Signalements

L'évaluation de première ligne est destinée au professionnel de santé qui n'est pas le clinicien principal (par exemple, un kinéthérapeute), l'évaluation de deuxième ligne est destinée au clinicien principal (par exemple, un chirurgien).



Cliquez sur «Valider» lorsqu'un patient a été suivi. La surveillance peut comprendre:

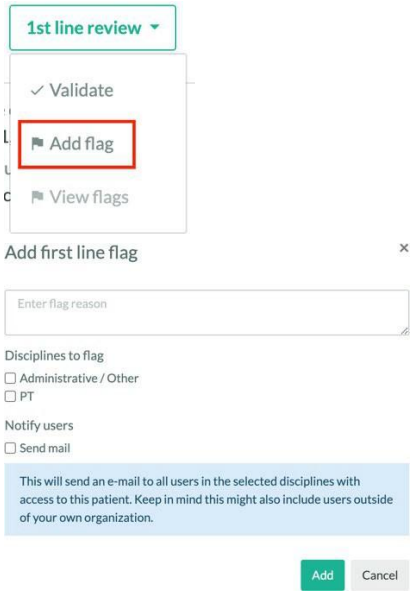
- Réponses aux questions – Conseils prodigués
- Exercices ajustés ou vérifiés
- Objectif de pas ajusté ou vérifié
- Paramètres quotidiens vérifiés : douleur, gonflement, activité…
- Protocole postopératoire vérifié: utilisation de béquilles/déambulateur, médicaments…Questions answered – Advice given



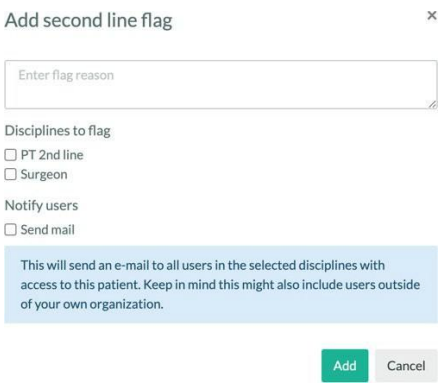
Même principe pour la révision de deuxième niveau.

Signalez quelqu'un de la première ligne

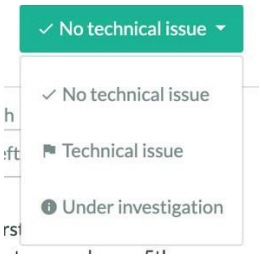
- Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de deuxième ligne (par exemple, un chirurgien).
- Indiquez la raison du signalement.
- Sélectionnez la discipline concernée par le signalement.



Facultatif: ajouter une notification par courriel pour signaler le problème. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.

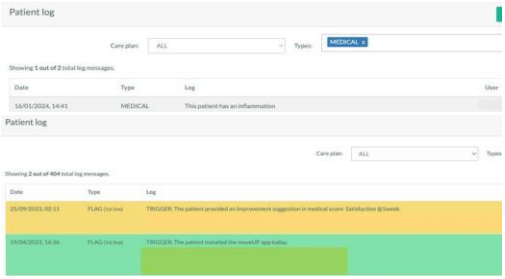


Signaler un problème technique.



Journal

Les alertes et les mises à jour techniques apparaissent automatiquement dans le journal du patient.



En cas d'alerte::

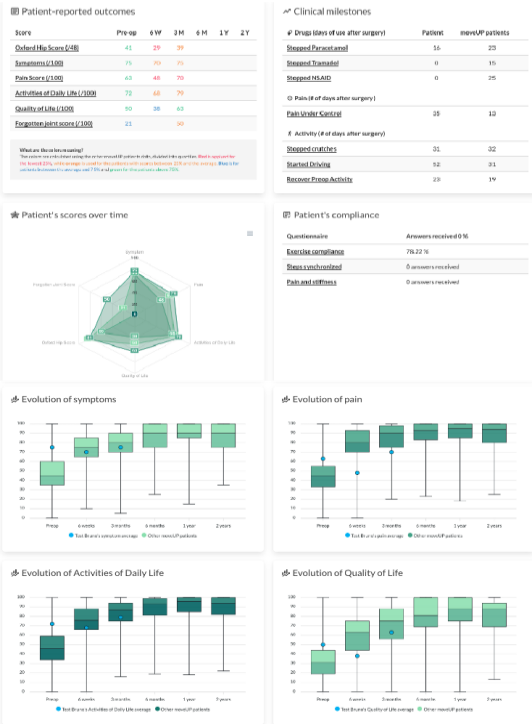
- VERT: Problème résolu
- ROUGE: Problème non résolu pour la discipline de l'utilisateur connecté (ex. : kinésithérapeute)
- JAUNE: Problème non résolu pour une autre discipline que celle de l'utilisateur connecté (ex. : chirurgien).

D'autres informations importantes peuvent être ajoutées manuellement au journal. Les tags appropriées sont ajoutées au journal afin de faciliter les recherches.

Rapport

Le rapport peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur le bouton «Download report" (Télécharger le rapport). Le professionnel de santé pourra ainsi l'envoyer au patient. Il est également possible de partager directement le lien du rapport en utilisant le bouton "Copy report link" (Copier le lien du rapport).

The report can be downloaded in pdf form by clicking the 'Download report' button. This way the HCP can send the report to the patient. It's also possible to share the link directly to the report, using the button 'Copy report link'.

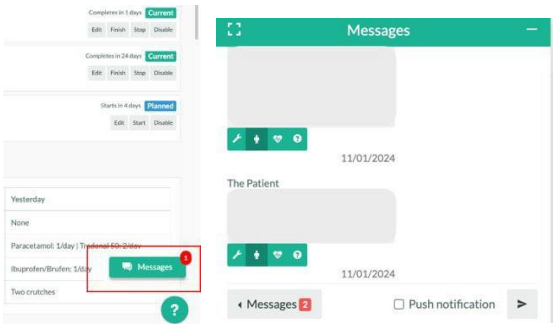


Profil

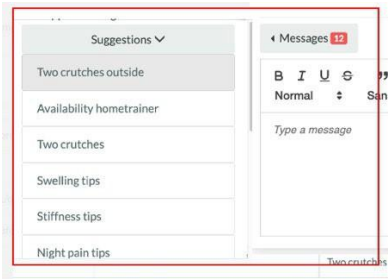
Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.

Messagerie

La fenêtre contextuelle de messages (extensible) est fermée par défaut et le nombre de nouveaux messages est visible sur le bouton 'Messages' . Cette fonctionnalité permet de conseiller les patients et de répondre à leurs questions. Elle peut également servir à demander des photos, par exemple pour suivre l'évolution de la cicatrisation, l'apparition d'un gonflement, de rougeurs, etc.



En cliquant sur « messages », une liste de messages personnalisés prédéfinis s'affiche, parmi lesquels le professionnel de santé peut sélectionner le message approprié pour ce patient.

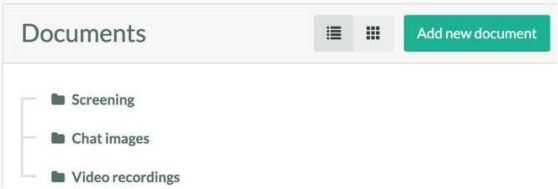


Cliquez sur le symbole de la première ligne pour marquer la question comme lue.

Les messages envoyés par un professionnel de santé peuvent être modifiés ou supprimés. En survolant un message, un bouton permettant de le modifier ou de le supprimer apparaît.

Documents

Les documents peuvent être téléchargés dans la section « Documents ». Les captures d'écran et les enregistrements vidéo des conversations y sont automatiquement regroupés afin de faciliter leur accès.

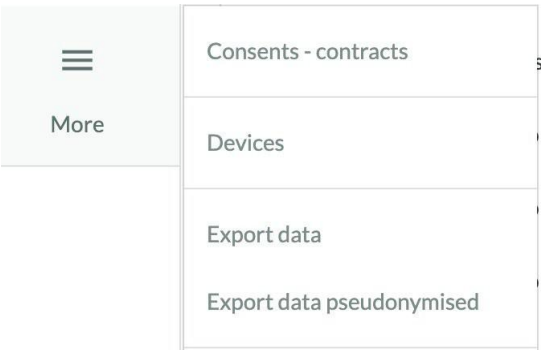


Plus d'informations

Consultez les documents/contrats signés par le patient.

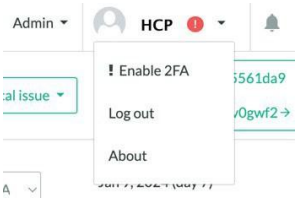
Consultez l'appareil utilisé par le patient pour accéder à l'application, ainsi que les dates de première et dernière utilisation.

L'exportation des données est réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.



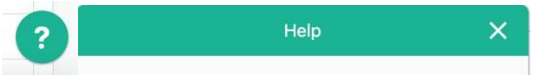
3.3. Déconnexion

Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.



3.4. Assistance

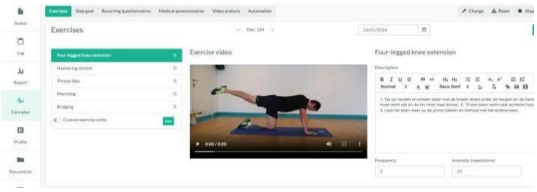
Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton «?» sur la plateforme.



3.5. FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.



4. Healthcare platform care plan functions

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

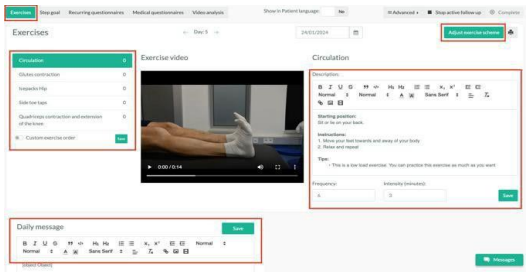
Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées

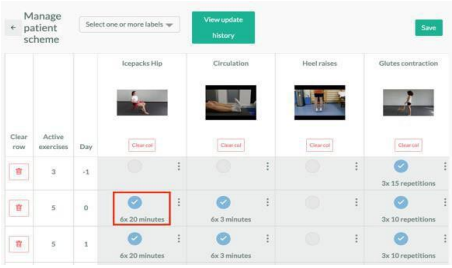
4.1. Gestion de l'exercice

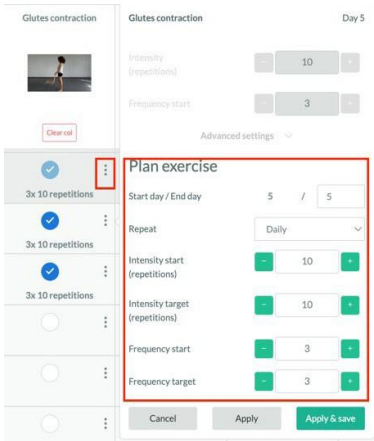
Le module de gestion des exercices comprend les possibilités d'adaptation suivantes:

- Adapter la description, la fréquence et l'intensité des exercices du jour.
- Adapter le message du jour.
- Adapter le programme d'exercices:
  - Les cases bleues indiquent les exercices actifs, accompagnés de leur fréquence et de leur intensité.
  - Planifiez vos exercices sur une période plus longue.

Complétez le programme d'exercices standard par une série d'exercices qui ne font pas partie de ceux définis dans le plan de soins.

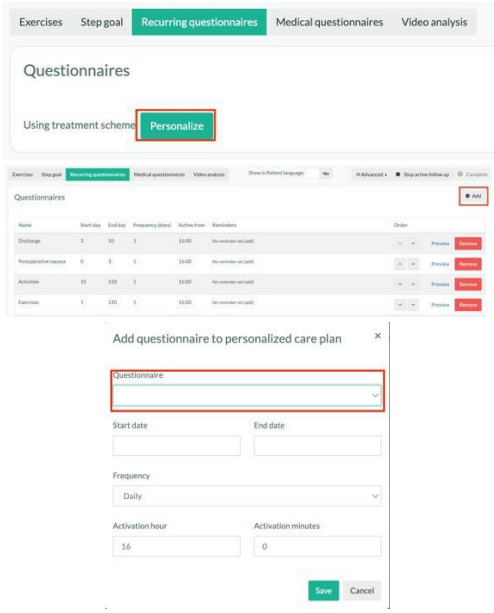






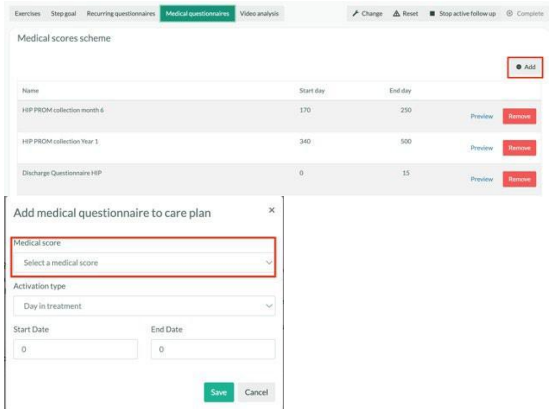
4.2. Questionnaire récurrent

Il est possible de supprimer, de réorganiser ou d'ajouter de nouveaux questionnaires récurrents. La liste par défaut des questionnaires récurrents, incluant leur date de début, leur date de fin, leur fréquence et les rappels, est prédéfinie dans le plan de soins.



4.3. Questionnaire médical

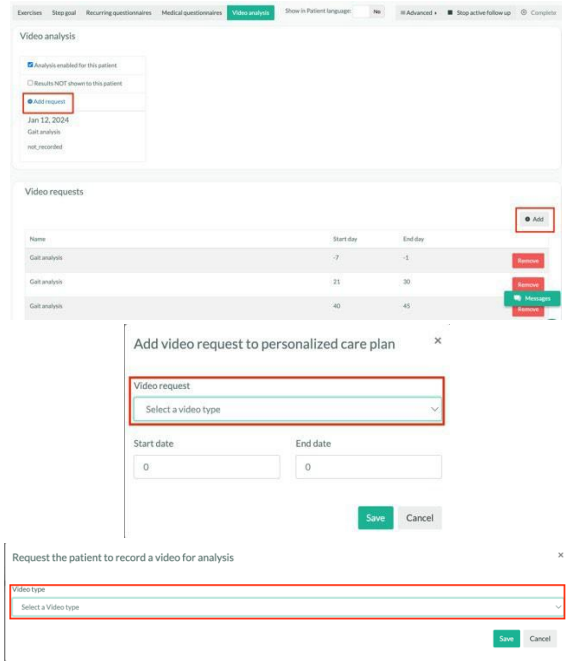
Il est possible d'ajouter ou de supprimer des questionnaires médicaux du dispositif par défaut. La liste par défaut des questionnaires médicaux, incluant leurs dates de début et de fin, est prédéfinie dans le plan de soins.



4.4. Analyse vidéo

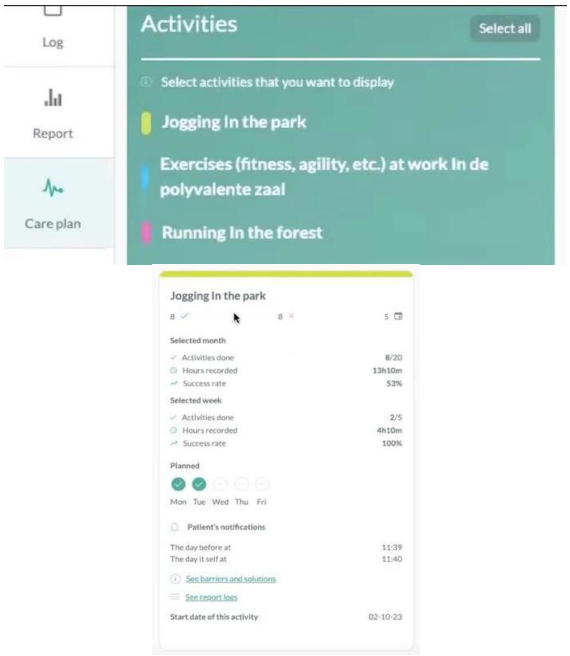
Les demandes d'enregistrement vidéo permettent d'obtenir des informations plus objectives, par exemple sur l'analyse de la marche ou l'amplitude des mouvements d'une articulation opérée.

La liste des demandes d'enregistrement vidéo est prédéfinie dans le plan de soins. Vous pouvez ajouter une demande directement en cliquant sur le bouton «Ajouter une demande» ou la programmer pour une période plus longue en cliquant à nouveau sur le bouton «Ajouter» et en indiquant une date de début et une date de fin.



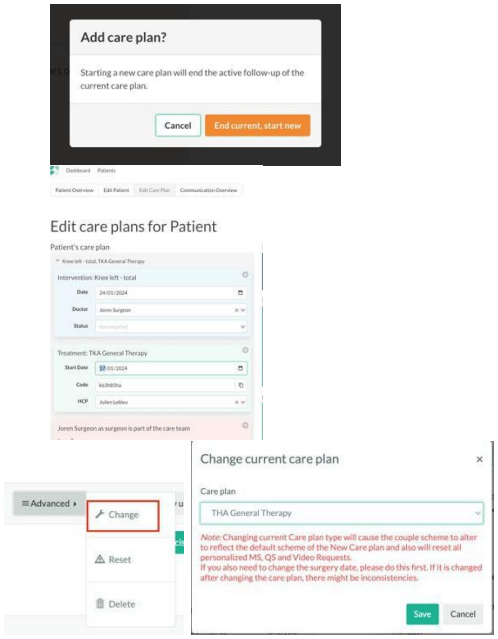
4.5. Gestionnaire d'objectifs

Le professionnel de santé peut activer ou désactiver un outil de changement comportemental permettant aux patients de définir leurs objectifs personnels, d'identifier les obstacles et les solutions pour adopter un mode de vie sain. Il peut également suivre les progrès du patient par rapport aux objectifs qu'il s'est fixés.



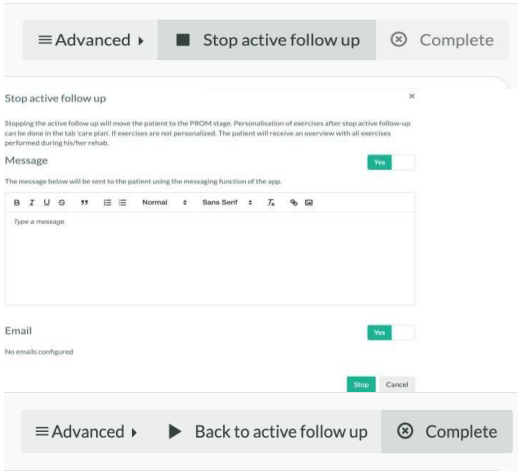
4.6. Changement de plan de soins

Le plan de soins peut être adapté en fonction des interventions, des besoins et des souhaits du patient. Cette adaptation peut se faire via l'outil d'accueil ou via la plateforme de santé en cliquant sur le bouton « Avancé ». Les instructions pour modifier un plan de soins sont clairement indiquées dans les outils.



4.7. Arrêter le suivi actif

Une fois le suivi actif terminé (les éléments relevant du suivi actif sont prédéfinis dans le plan de soins), appuyez sur « Arrêter le suivi actif ». Le patient sera alors redirigé vers un suivi passif à long terme, le cas échéant (également prédéfini dans le plan de soins si un suivi à long terme est nécessaire).



Une fois que le professionnel de santé ou le patient n'a plus d'actions à effectuer, le patient peut être

App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20.0 /Data of release manual : 03/08/2026

marqué comme « Terminé »

4. MODULE BIEN-ÊTRE

Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

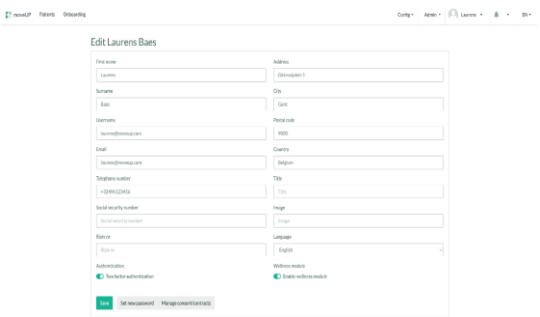
Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

1. ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

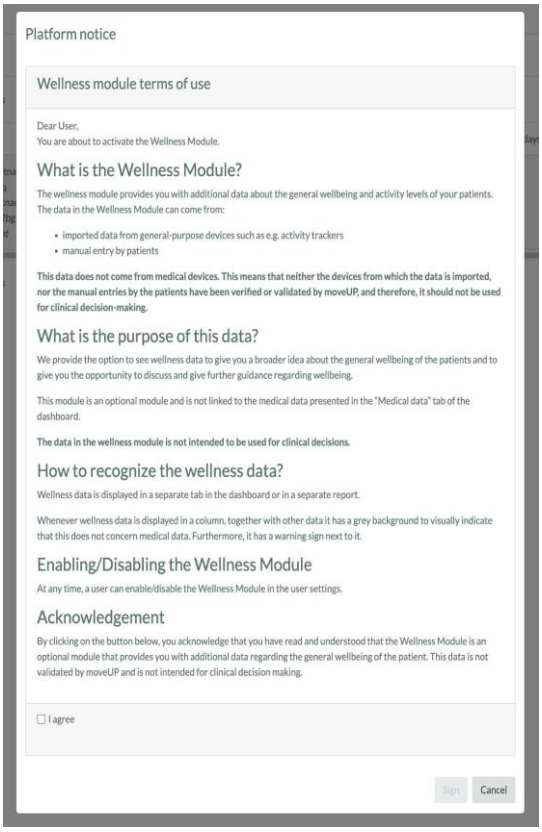
Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option:

Activer les données de bien-être

Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.



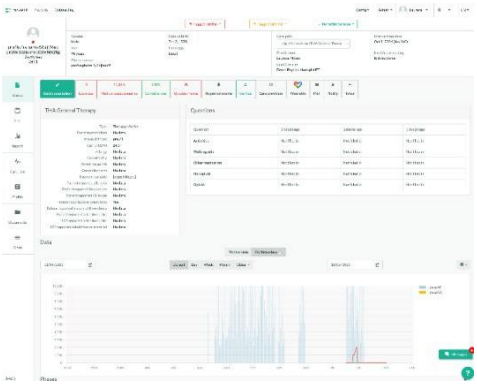
Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.

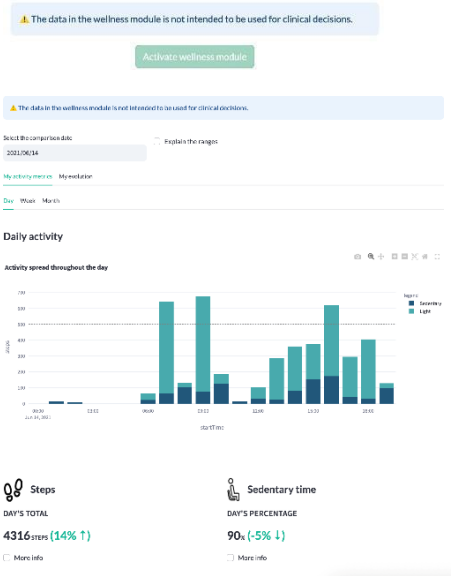


2. APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE

Aperçu du module bien-être

Dans cet onglet, vous pourrez consulter les données de suivi du patient et observer leur évolution.



Rapport de bien-être

Vous pouvez consulter les rapports de bien-être en cas de besoin.