Gebruikershandleiding – Zorgplatform & Patiëntenapp voor HCP's

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.6.0 MDD en later

Versie Handleiding: 21.0

Release Datum van deze handleiding: 29/09/2026

1. PRODUCTBESCHRIJVING 3

1. Instructions 3
2. Beoogd gebruik 4
3. Beoogde gebruikers 4
4. Doelgroep / indicatie voor gebruik 5
5. Claims 5
6. moveUP-app en apparaten 5
7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 6
8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 6
9. Melding van ernstige incidenten 6
10. Menselijk lichaamscontact 7
11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 7
12. Levensduur van het apparaat 7
13. Bedrijfsgegevens 7

2. PATIËNTEN-APP 8

3. MEDISCHE MODULE 8

1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 8
2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN 9
3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 10
   - 3.1. Patiëntenoverzicht 10
   - 3.2. Patiëntgegevens – Overzicht 12
   - 3.3. Uitloggen 17
   - 3.4. Steun 17
   - 3.5. Zorgplanbeheer 17
4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM 18
   - 4.1. Oefeningsmanagement 18
   - 4.2. Terugkerende vragenlijst 19
   - 4.3. Terugkerende vragenlijst 19
   - 4.4. Videoanalyse 19
   - 4.5. Doelmanager 20
   - 4.6. Wijziging van zorgplan 20
   - 4.7. Stop actieve follow-up 20

4. WELLNESS-MODULE 22

1. ACTIVERING WELLNESSMODULE 22
2. OVERZICHT WELLNESSMODULE 23

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Instructions

Lees deze gebruiksaanwijzing aandachtig door. Zorg ervoor dat u weet hoe u moveUP moet gebruiken, maar begrijp ook de beperkingen van moveUP voordat u onze service gaat gebruiken.

Als u vragen heeft over het gebruik, neem dan contact op met moveUP.

In het laatste hoofdstuk van dit document vindt u onze contactgegevens. U kunt contact met ons opnemen als u tijdens het gebruik van onze service technische problemen ondervindt met de applicatie (moveUP-dashboard of patiëntenapp) of als u expertise nodig heeft met betrekking tot een zorgtraject.

De zorgverlener mag derden geen toegang geven tot het moveUP-dashboard. Iedereen kan, zelfs per ongeluk, onjuiste informatie versturen of het patiëntprofiel aanpassen, waardoor het advies van moveUP niet meer aansluit bij de behoeften van de patiënt.

Indien de applicatie wordt gebruikt zonder dat moveUP & b.clinic de follow-up van patiënten uitvoert, is de individuele zorgverlener of zorginstelling verantwoordelijk voor de follow-up van de patiënt en de uitgevoerde acties.

In overeenstemming met de wetgeving inzake medische hulpmiddelen bent u verplicht om klachten over de applicatie, wijzigingen in de kenmerken/specificaties van de applicatie en incidenten/complicaties die mogelijk verband houden met het gebruik van de applicatie te melden aan support@moveup.care. U kunt in geval van een incident ook contact opnemen met de AFMPS via deze link.

In overeenstemming met de AVG-wetgeving verzoeken wij u om eventuele datalekken in verband met het gebruik van moveUP te melden.

Lees het volledige privacybeleid: https://www.moveup.care/legal/privacy-policy

2. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners

Voor zorgverleners biedt moveUP een efficiënt klinisch beheer van pathologieën en behandelingen. Met behulp van moveUP krijgt de HCP/het zorgteam waardevolle inzichten in de status van de patiënt en zijn evolutie.

Voor patiënten

Voor patiënten biedt moveUP gepersonaliseerde informatie en instructies om hen te helpen hun symptomen te beheersen en vooruitgang te boeken bij hun revalidatie. De intensiteit van de follow-up wordt aangepast op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het patiëntentraject

- moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging

moveUP companion biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam houdt rekening met de evolutierapporten bij hun verdere herstel.

- moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam

moveUP coach biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam is actiever betrokken en houdt rekening met de evolutierapporten en kan via het digitale platform advies en oefeningen suggesties geven.

- moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol

moveUP therapy biedt een datagedreven gevalideerd zorgprotocol met bepaalde categorieën en niveaus van oefeningen en activiteiten, specifiek gericht op de individuele patiënt. Hun zorgteam kan het datagestuurd gevalideerde protocol handmatig aanpassen wanneer dat nodig is. Patiënten kunnen volledig revalideren met moveUP zonder hun thuisomgeving te verlaten.

Optionele functionaliteit die kan worden ingeschakeld: interoperabiliteit met klasse IIa Continues Passieve Motions (CPM) medisch hulpmiddel.

Voor knie- en heuppatiënten die een klasse IIa CPM medisch hulpmiddel gebruiken, kan moveUP samenwerken met de klasse IIa CPM-software. moveUP fungeert als een facilitator om eenvoudig een aangewezen CPM-oefenprotocol gekozen door een arts aan een patiënt toe te wijzen en om de uitgevoerde CPM-oefeningen in het medische dashboard weer te geven

3. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en patiëntenwebsite is de patiënt. Patiëntgebruikers moeten alert en mentaal competent zijn en in staat om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minimum: 18 jaar / maximum: geen limiet
- Gewicht: NVT
- Gezondheid en conditie: in staat om basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: het begrijpen van een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Exclusie::

- Patiënten die mentaal incompetent zijn of moeite hebben om uit te drukken wat ze voelen (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening, mensen die in bejaardenzorgcentra verblijven, ...) worden uitgesloten.
- Patiënten die niet in staat zijn om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app niet kunnen begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Zorgverlener

De belangrijkste gebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), het zorgteam genoemd. Het zorgteam is in staat om een webinterface te bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface begrijpen (tegenwoordig alleen beschikbaar in het Engels).

4. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP companion & coach wordt gebruikt door musculoskeletale, oncologische, respiratoire, gastro-intestinale, cardiovasculaire en neurologische patiënten, zoals patiënten

- die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan
- die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad
- die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.

5. Claims

moveUP begeleider/coach/therapie

De intensiteit van de follow-up wordt aangepast aan de behoeften van de patiënt via de moveUP Symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

moveUP verbetert de klinische behandeling van patiënten, omdat vroege detectie en behandeling van complicaties mogelijk is via de symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

Efficiëntere klinische behandeling, zoals het aantal consulten, kan worden verminderd.

Versterkt therapietrouw.

De juiste informatie wordt op het juiste moment verstrekt.

moveUP therapie

Met behulp van moveUP therapie kunnen patiënten met een knie- of heupprothese volledig revalideren via het in-app zorgteam zonder hun thuisomgeving te verlaten.die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan

die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad

die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten

6. moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Garmin Vivofit 3 en Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle apparaten die compatibel zijn met HealthKit (IOS)
- Alle apparaten die compatibel zijn met Google Fit (IOS en Android)

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari

- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken

7. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen noodhulpmiddel. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te meten/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

De moveUP App biedt gepersonaliseerde gezondheidszorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of verhandeld tussen gebruikers. De informatie en adviezen van de moveUP-applicatie zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de applicatie is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP App verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie verzenden of het profiel van de patiënt wijzigen, met als gevolg dat het moveUP-geleide advies niet langer overeenkomt met de behoeften van de patiënt.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

De moveUP-gebruiksaanwijzingen worden alleen in elektronische vorm verstrekt. Als u een volledige gedrukte versie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@moveup.care. Deze mail is 24/7 beschikbaar.

8. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen.

9. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o chronische ziekte,

- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Als u een van deze gevallen constateert, stuur dan een e-mail naar info@moveUP.care en naar de bevoegde instantie.

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

10. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

11. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone of activity tracker heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen. De geleasede apparaten zijn apparaten met CE-markering die voldoen aan de compatibiliteitscriteria die zijn beschreven in de IFU voor de app.

De geleasede apparaten zijn zelf geen medische hulpmiddelen en geen accessoires van moveUP. De patiënt kan elke compatibele tablet of activiteitsmeter kiezen. Als de activiteitsmeter niet compatibel is met moveUP moet de patiënt de stappen handmatig invoeren op het toestel.

12. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

13. Bedrijfsgegevens

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP260MDDEZ

(01) G166G166MOVEUP260MDDEZ
(10) 0/$$7260MDD
(11) /16D20260928
(21) I*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel: Cantersteen 47, B-1000 Brussel, België

Secundair adres: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium

Email:
info@moveUP.care
www.moveup.care

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

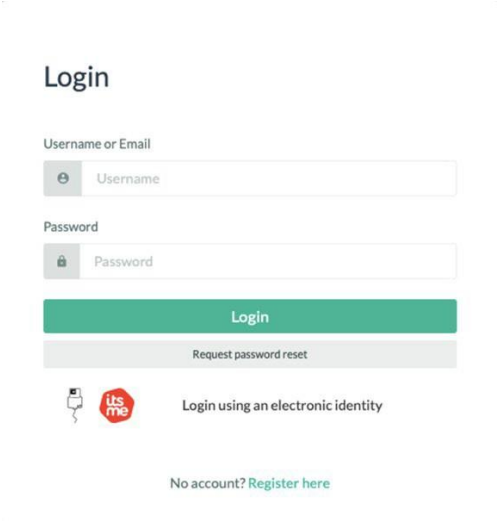
2. PATIËNTEN-APP

Lees de gebruikershandleiding voor patiënten op www.moveup.care/appinfo om de functionaliteiten van de patiëntenapp te bekijken.

3. MEDISCHE MODULE

1. ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

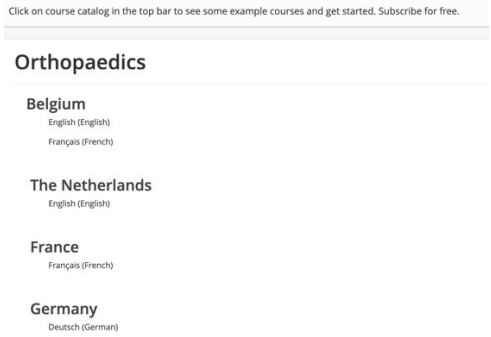
Stap 1: De zorgverlener registreert zich op het zorgplatform https://v1.medical.moveup.care/



Stap 2: moveUP neemt contact op met de HCP om zijn/haar profiel aan de juiste organisatie toe te voegen.

Stap 3: Beveiligingsmaatregelen: Het is belangrijk om 2FA in te schakelen, aangezien u toegang hebt tot gevoelige gezondheidsgegevens.

E-learning: Voor zorgverleners die zorg verlenen via het zorgplatform, is het raadzaam om de e-learningcursussen te volgen voor de indicaties die vermeld staan op https://moveup.talentlms.com. We vragen zorgverleners zich in te schrijven voor de e-learningcursus in hun taal.

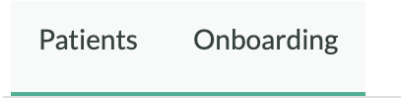


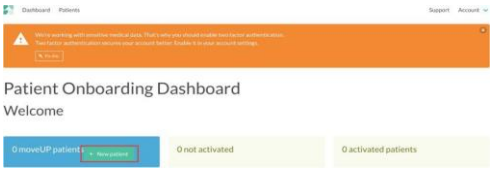
2. ONBOARDING VAN PATIËNTEN

Onboarding is het proces waarbij een nieuwe patiënt wordt geregistreerd in het zorgplatform.

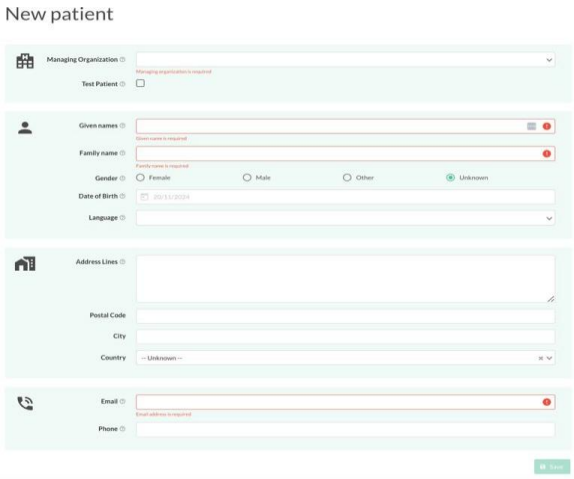
Een cruciaal onderdeel is het toevoegen van een zorgplan aan het profiel van de patiënt. Een zorgplan bepaalt wat voor de patiënt zichtbaar is in de applicatie, bijvoorbeeld: het type oefeningen, informatiemodules, berichtfunctionaliteit, enz. Een zorgplan bestaat meestal uit een interventie, een behandeling en (een) zorgteam(s).

Het onboardingdashboard is eenvoudig te vinden in het zorgplatform in de linkerbovenhoek wanneer u op 'Onboarding' klikt. Het is ook toegankelijk via https://patient-onboarding-admin- moveup.care met behulp van de zorgverlenersgegevens van het zorgplatform.





Klik op 'nieuwe patiënt' om een nieuwe patiënt te onboarden en de patiëntgegevens in te vullen.



Nadat u de patiëntgegevens heeft ingevuld, drukt u op 'Opslaan'.

Belangrijke opmerking: Er kan slechts één account aan een e-mailadres worden gekoppeld. Het is niet mogelijk om een e-mailadres dat al in onze database bekend is, opnieuw te gebruiken, bijvoorbeeld: hetzelfde e-mailadres opnieuw gebruiken voor het account van een partner of ouder.

3. ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

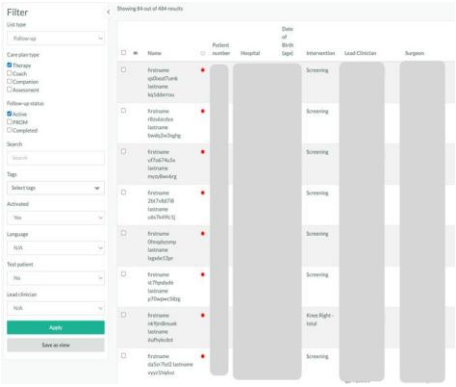
Hieronder kan de zorgverlener alle functies van het zorgplatform raadplegen. De beschikbare functies worden weergegeven op basis van het abonnement van de zorgverlener. De omvang van de beschikbare patiëntinformatie is gebaseerd op het abonnement van de patiënt en zijn/haar nalevingspercentage.

3.1. Patiëntenoverzicht

Patiëntenoverzicht

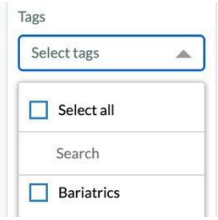
Het zorgplatform geeft een duidelijk overzicht van de patiënten van zorgverleners.

In de bovenste balk worden de relevante categorieën weergegeven die de patiënt identificeren en relevante gezondheidsparameters, ongelezen berichten, de hoofdbehandelaar en de therapietrouw van de patiënt weergeven. Bij het openen van het zorgplatform wordt het patiëntenoverzicht standaard gesorteerd op interventiedatum.



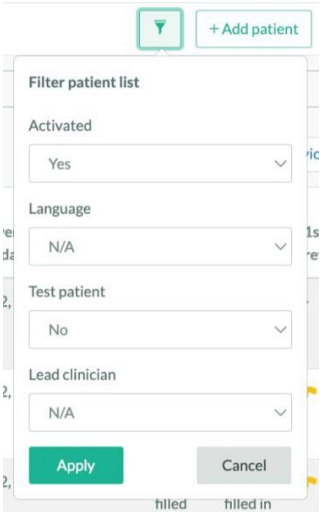
Labels

Selecteer patiënten die gerelateerd zijn aan een specifieke pathologie met behulp van tags.



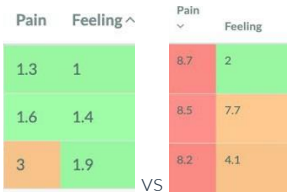
Filters

Selecteer patiënten op basis van taal, testpatiënt, hoofdbehandelaar of wel of niet geactiveerd. Geactiveerd kan twee dingen betekenen: ofwel heeft de patiënt zich via de app geregistreerd met een code, ofwel is hij/zij tijdens de onboarding direct als geactiveerd gemarkeerd. Niet-geactiveerd: patiënten die zich nog niet via de app hebben geregistreerd en niet direct als geactiveerd zijn gemarkeerd.



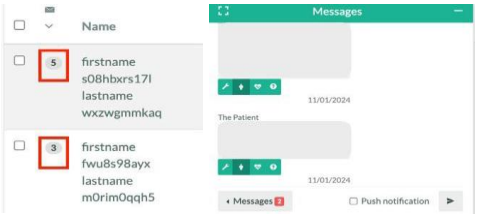
Kleurcodes

Met kleurcodes wordt aangegeven welke patiënten extra aandacht nodig hebben.



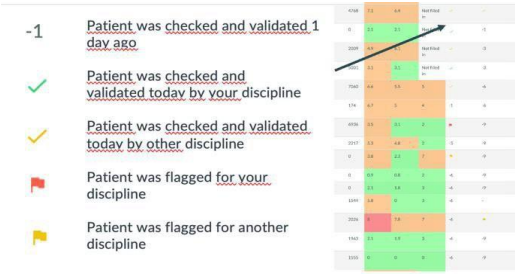
Berichten

Het aantal ongelezen berichten wordt in het overzicht weergegeven.



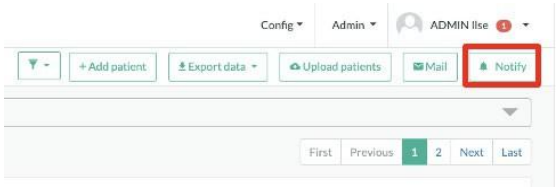
Beoordeling / Vlaggen

Met behulp van beoordelingsvlaggen is bekend wanneer de patiënt is gecontroleerd of wie de patiënt moet controleren. Zie Patiëntgegevens – Beoordeling / Vlaggen voor meer informatie.



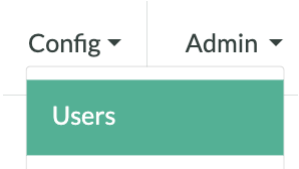
Meldingen

Meldingen kunnen rechtstreeks naar het startscherm van het apparaat van de patiënt worden verzonden.



Gebruikersbeheer

Slechts een beperkt aantal zorgverleners binnen een organisatie heeft toestemming om gebruikers toe te voegen. Indien een zorgverlener deze toestemming heeft, kan hij/zij gebruikers toevoegen door op de knop 'Nieuw' te klikken, de inloggegevens in te vullen en te selecteren.

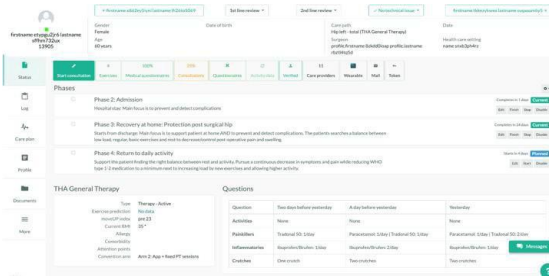


Selecteer de betreffende rol en klik op 'Registreren'. Er wordt een e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker om de stappen voor het aanmaken van een account te volgen, zie hierboven.

3.2. Patiëntgegevens – Overzicht

Overzicht

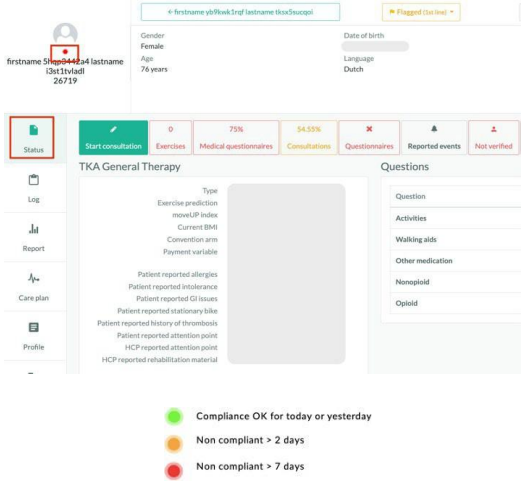
In het overzicht met patiëntgegevens zijn alle relevante (gezondheids)gegevens van de individuele patiënt op te vragen. Met de knoppen 'vorige' en 'volgende patiënt' kan de zorgverlener eenvoudig naar een andere patiënt overschakelen. In de linkerbalk kan de zorgverlener navigeren tussen status, logboek, zorgplan, profiel, documenten en meer.



Status

De gerapporteerde gezondheidsgegevens zijn opvraagbaar in het gedeelte 'Status'. Van daaruit kunt u navigeren naar de resultaten van terugkerende en medische vragenlijsten, oefeningen en nog veel meer.

Een GROENE, GELE of RODE statusstip geeft aan in hoeverre de patiënt zich aan het zorgplan houdt. Als de patiënt bijvoorbeeld alle voorgestelde terugkerende en medische vragenlijsten heeft ingevuld en de voorgestelde oefeningen heeft gedaan, resulteert dit in een GROENE statusstip.



Medische vragenlijsten

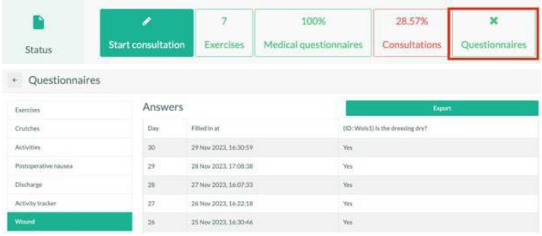
Via de knop 'medische vragenlijst' wordt getoond:

- Welke medische vragenlijsten zijn actief voor een patiënt?
- Hoeveel hiervan zijn al dan niet ingevuld?
- Wat de gerapporteerde resultaten zijn van de afzonderlijke vragen in de medische vragenlijst.

Wat de subscores en totaalscores zijn, zodat u snel kunt zien hoe het met de patiënt gaat.

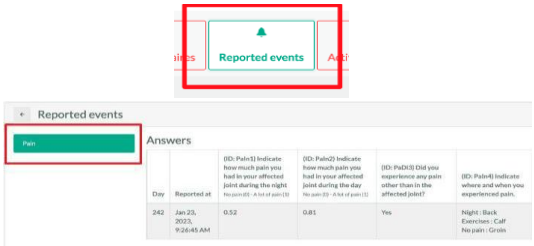
Terugkerende vragenlijsten

Met deze door de patiënt gerapporteerde antwoorden is het mogelijk om de voortgang van belangrijke gezondheidsparameters frequent te volgen.



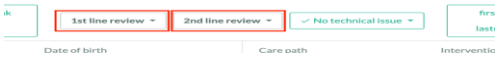
Gemelde gebeurtenissen

De gemelde gebeurtenissen zijn per gebeurtenis gecategoriseerd. Voor elke gemelde gebeurtenis kunt u het volgende bekijken: (1) De datum waarop de gebeurtenis is gemeld (+ dag in het zorgplan) (2) De antwoorden op alle vragen die aan de patiënt zijn gesteld.



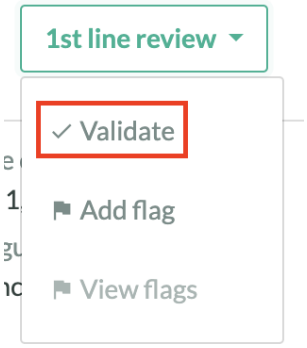
Beoordeling / Vlaggen

De beoordeling van de eerste lijn is voor de zorgverlener die niet de hoofdarts is (bijv. een fysiotherapeut), de beoordeling van de tweede lijn is voor de hoofdarts (bijv. een chirurg)



Klik op Valideren wanneer een patiënt is gemonitord. Monitoring kan het volgende betekenen:

- Vragen beantwoord – Advies gegeven
- Oefeningen aangepast of gecontroleerd
- Stappendoel aangepast of gecontroleerd
- Dagelijkse parameters gecontroleerd: pijn, zwelling, activiteit....
- Postoperatief protocol gecontroleerd: gebruik van krukken/rollator, medicatie....

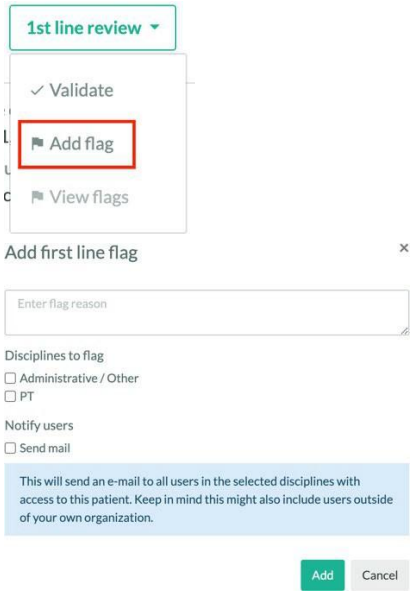


Hetzelfde principe geldt voor tweedelijnsbeoordeling.

¡Markeer iemand vanaf de eerste regel!

- Patiënt moet worden gecontroleerd door iemand uit de eerste lijn (bijv. een fysiotherapeut)
- Geef een reden voor de markering op
- Selecteer de discipline die u wilt markeren
- Optioneel: voeg een e-mailmelding toe om te markeren. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over de markering.

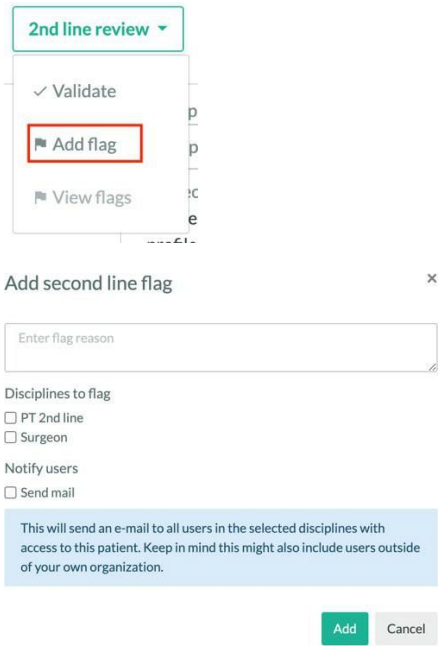
Een vlag toevoegen zorgt voor een additionele rij in de patiëntenlog met de reden waaron de vlag werd toegevoegd. (zie verder).



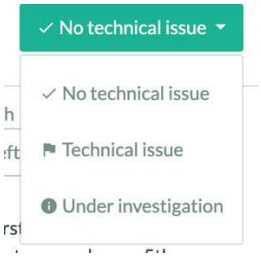
Voeg een vlag toe voor tweedelijns review

- De patiëntgegevens moeten bekeken worden door iemand in tweede lijn (bv een chirurg)
- Geef een reden voor het vlaggen
- Selecteer een discipline.

Optioneel: voeg een e-mailmelding toe aan de vlag. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over die vlag.

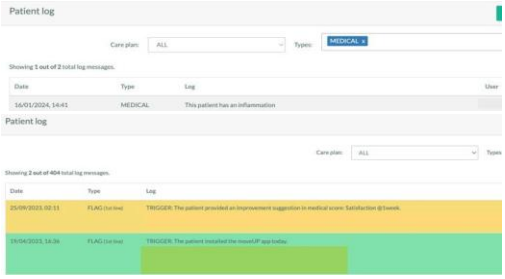


Meld een technisch probleem.



Logboek

Vlaggen en technische updates verschijnen automatisch in het logboek van de patiënt.



In geval van vlaggen:

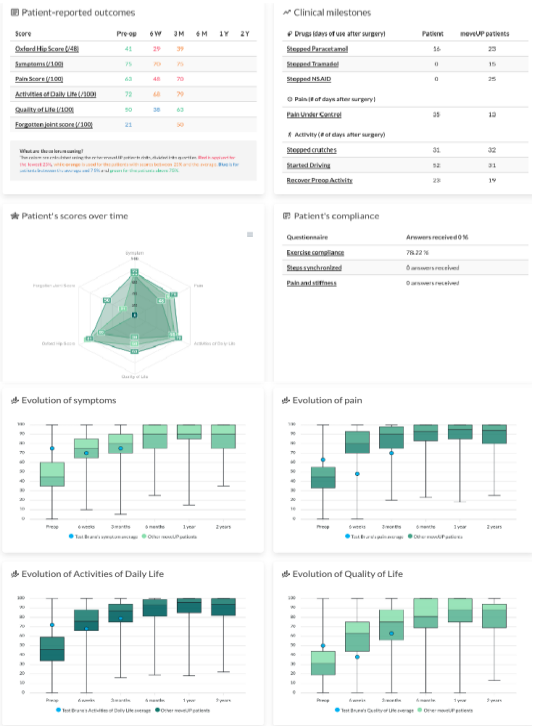
- GROEN: opgeloste vlag
- ROOD: Onopgeloste vlag voor discipline van ingelogde gebruiker (bijv. PT)
- GEEL: Onopgeloste vlag voor een andere discipline dan de ingelogde gebruiker (bijv. Chirurg)

Andere belangrijke informatie kan handmatig aan het logboek worden toegevoegd. De relevante tags worden aan het logboek toegevoegd, zodat u eenvoudig in het logboek kunt zoeken.

Rapport

Met behulp van dit rapport worden de belangrijkste mijlpalen en medische vragenlijsten van de patiënt gevisualiseerd, evenals de voortgang van de patiënt.

Het rapport kan in pdf-formaat worden gedownload door op de knop 'Rapport downloaden' te klikken. Zo kan de zorgverlener het rapport naar de patiënt sturen. Het is ook mogelijk om de link naar het rapport rechtstreeks te delen via de knop 'Rapportlink kopiëren'.

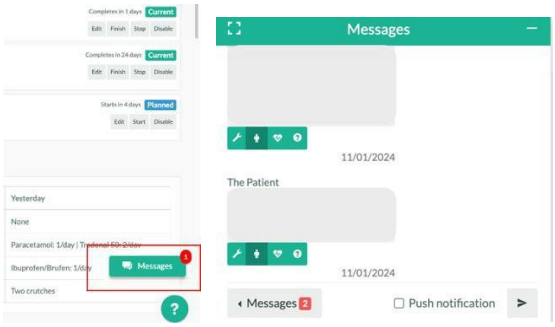


Profiel

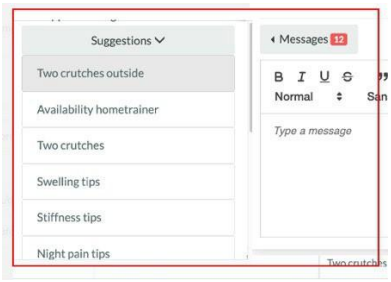
De zorgverlener kan alle relevante basis-, klinische, administratieve of zorgplanspecifieke gegevens in het patiëntprofiel bekijken, bewerken of toevoegen

Berichten

De berichtenpop-up (die vergroot kan worden) is standaard gesloten en het aantal nieuwe berichten is zichtbaar in de zwevende knop. Deze functionaliteit wordt gebruikt om patiënten advies te geven en hun vragen te beantwoorden. Het kan ook gebruikt worden om foto's op te vragen, bijvoorbeeld om de genezing, zwelling, roodheid, enz. te volgen.



Wanneer u op ‘berichten’ klikt, wordt een reeks voorgeschreven persoonlijke berichten getoond, waaruit de zorgverlener een toepasselijk bericht voor de betreffende patiënt kan selecteren.

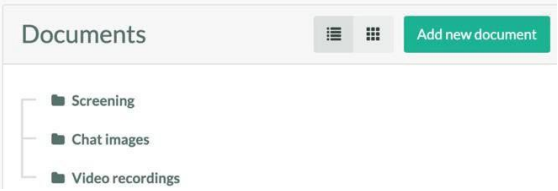


Klik op het ‘1e regel-symbool’ om de vraag als gelezen te markeren.

Berichten die door een zorgverlener zijn ingediend, kunnen worden bewerkt of verwijderd. Wanneer u met de muis over een bericht beweegt, wordt een knop om het bericht te bewerken of te verwijderen zichtbaar.

Documenten

Documenten kunnen worden geüpload in de sectie 'Documenten'. Chatbeelden en video-opnames worden hier automatisch verzameld, zodat deze materialen gemakkelijk toegankelijk zijn.

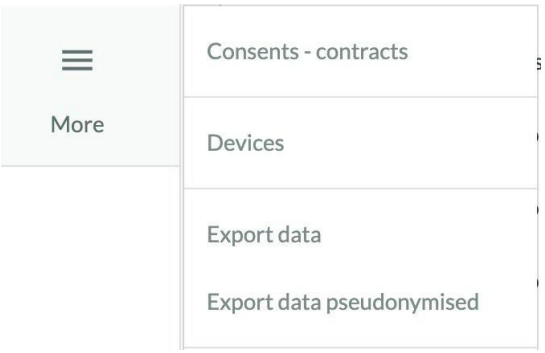


Meer

Bekijk welke documenten/contracten de patiënt heeft ondertekend.

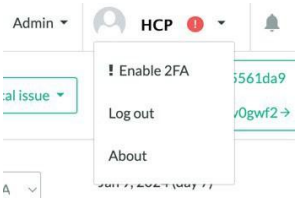
Bekijk op welk apparaat de patiënt de applicatie gebruikt en wanneer de applicatie voor het eerst en voor het laatst is bekeken.

Het exporteren van gegevens is om veiligheidsredenen en ter bescherming van de gegevensintegriteit alleen mogelijk voor een beperkt aantal zorgverleners.



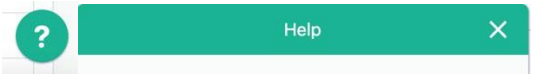
3.3. Uitloggen

Rechtsboven kan de zorgverlener uitloggen. Houd er rekening mee dat de automatische uitlogtijd 14 dagen bedraagt. Daarom is het raadzaam om vaker uit te loggen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.



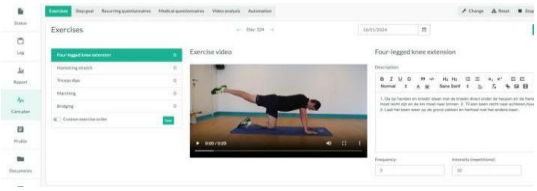
3.4. Steun

Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.



3.5. Zorgplanbeheer

Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.



4. FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Het is mogelijk om zorg te verlenen via het zorgplatform. Met de onderstaande functies kan de zorgverlener het standaardbehandelplan van zijn/haar individuele patiënt aanpassen.

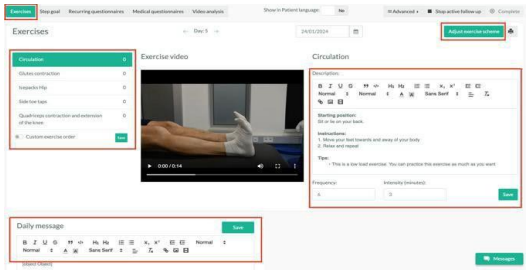
Alleen de functies die van toepassing zijn op het zorgplan worden weergegeven.

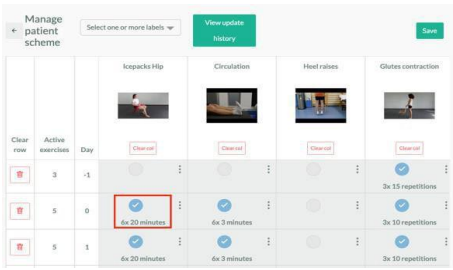
4.1. Oefeningsmanagement

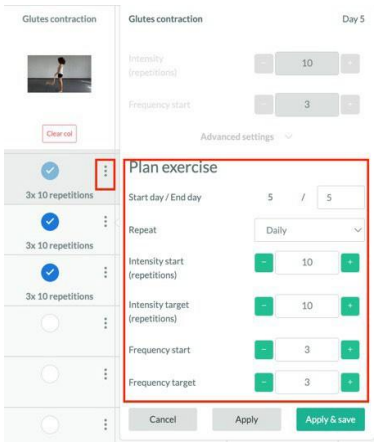
De oefenmanagementmodule omvat de volgende aanpassingsmogelijkheden:

- Adapt description, frequency, and intensity of the exercises of the day.
- Adapt the daily message.
- Adapt the exercise scheme:
  - Blue check marks indicate active exercises, accompanied with frequency and intensity of these active exercises.
  - Schedule exercises over a longer period of time.
- Pas de beschrijving, frequentie en intensiteit van de oefeningen van de dag aan.
- Pas de dagelijkse boodschap aan.
- Pas het trainingsschema aan:
  - Blauwe vinkjes geven actieve oefeningen aan, met de frequentie en intensiteit van deze actieve oefeningen.
  - Plan oefeningen over een langere periode.

Breid het standaard oefenschema uit met een reeks oefeningen die niet tot de oefeningen behoren die in het zorgplan zijn vastgelegd



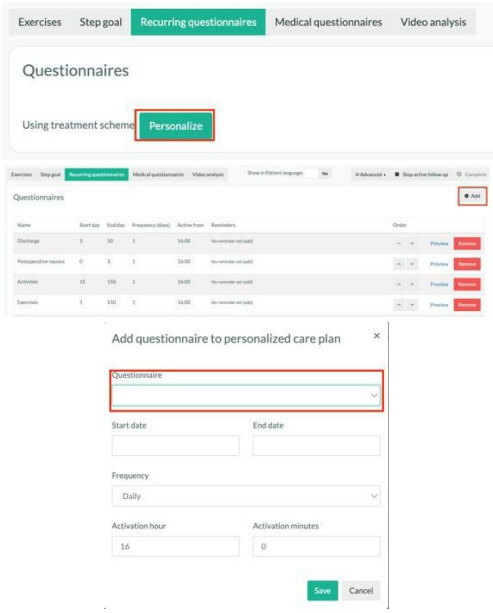




App version : 2.5.0 MDD and later / Manual version : 20 /Data of release manual : 03/08/2026

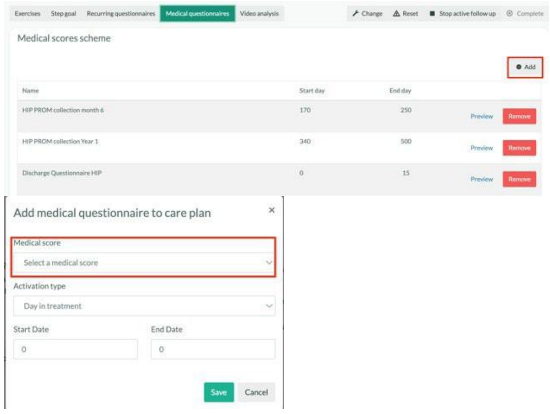
4.2. Terugkerende vragenlijst

Terugkerende vragenlijsten kunnen worden verwijderd, opnieuw worden geordend of er kan een nieuwe terugkerende vragenlijst worden toegevoegd. De standaardlijst met terugkerende vragenlijsten, inclusief start- en einddatum, frequentie en herinneringen, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.



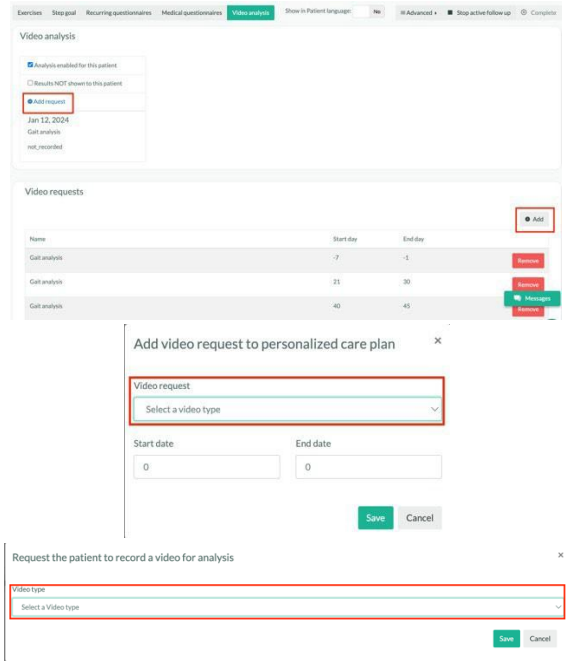
4.3. Terugkerende vragenlijst

Medische vragenlijsten kunnen ook worden verwijderd of toegevoegd aan het standaardschema. De standaardlijst met medische vragenlijsten, inclusief de begin- en einddatum, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.



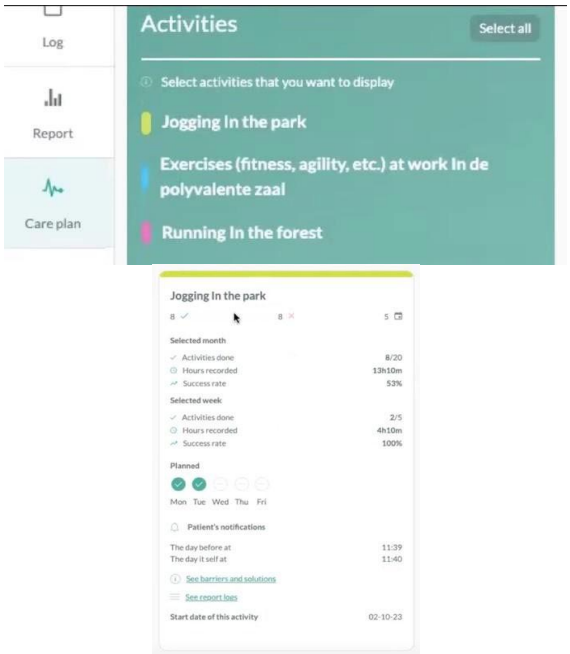
4.4. Videoanalyse

Met behulp van videoverzoeken is het mogelijk om objectievere informatie te verkrijgen, bijvoorbeeld over de loopanalyse of bewegingsuitslag van een geopereerd gewricht. De standaardlijst met videoverzoeken wordt vooraf bepaald in het zorgplan. Een videoverzoek kan direct worden toegevoegd via de knop 'Aanvraag toevoegen' of een videoverzoek kan voor een langere periode worden ingepland via de knop 'Toevoegen' en door een start- en einddatum toe te voegen om het videoverzoek actief te maken.



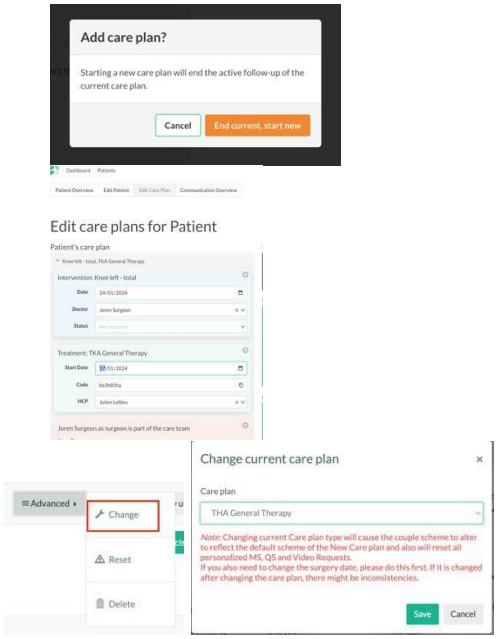
4.5. Doelmanager

De zorgverlener kan een tool voor gedragsverandering in- en uitschakelen waarmee patiënten hun persoonlijke doelen kunnen stellen, belemmeringen en oplossingen kunnen definiëren om een gezonde levensstijl te bereiken. De zorgverlener kan de voortgang zien ten aanzien van de doelen die de patiënt zelf heeft gedefinieerd.



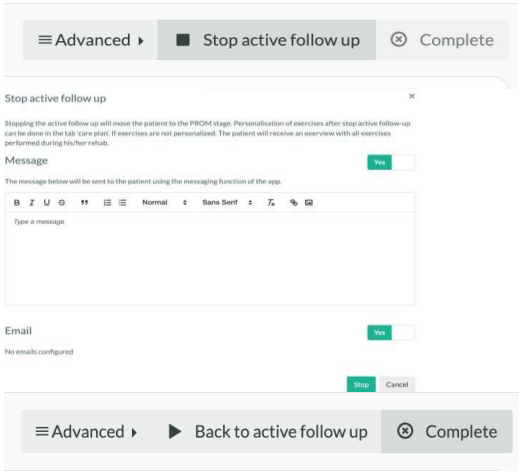
4.6. Wijziging van zorgplan

Het zorgplan kan worden aangepast op basis van de interventies, behoeften en wensen van de patiënt. Dit kan via de onboardingtool of via het zorgplatform via de knop 'Geavanceerd'. Instructies voor het wijzigen van een zorgplan staan duidelijk aangegeven in de tools.



4.7. Stop actieve follow-up

Wanneer de actieve follow-up is afgerond (wat onder actieve follow-up valt, is vooraf bepaald in het zorgplan), klikt u op 'Stop actieve follow-up'. De patiënt wordt dan doorverwezen naar een passieve langetermijnfollow-up, indien van toepassing (ook vooraf bepaald in het zorgplan indien langdurige follow-up nodig is).



Wanneer er geen verdere actie van de zorgverlener of de patiënt nodig is, kan de patiënt worden

doorgestuurd naar de status ‘Voltooid’.

4. WELLNESS-MODULE

De wellnessmodule is een optionele module voor niet-medische hulpmiddelen en de getoonde gegevens zijn daarom niet bedoeld voor klinische besluitvorming.

Deze gegevens geven een overzicht van het algemene welzijn van de patiënt.

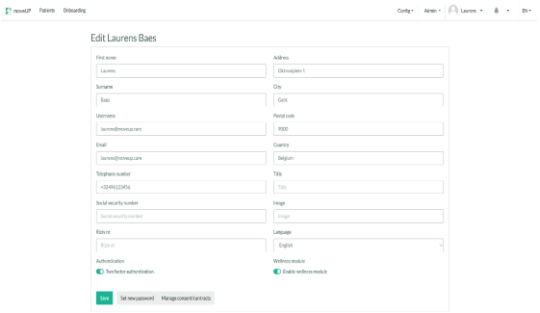
De wellnessmodule is standaard onscherp en moet worden geactiveerd om de wellnessgegevens van de patiënt te controleren.

1. ACTIVERING WELLNESSMODULE

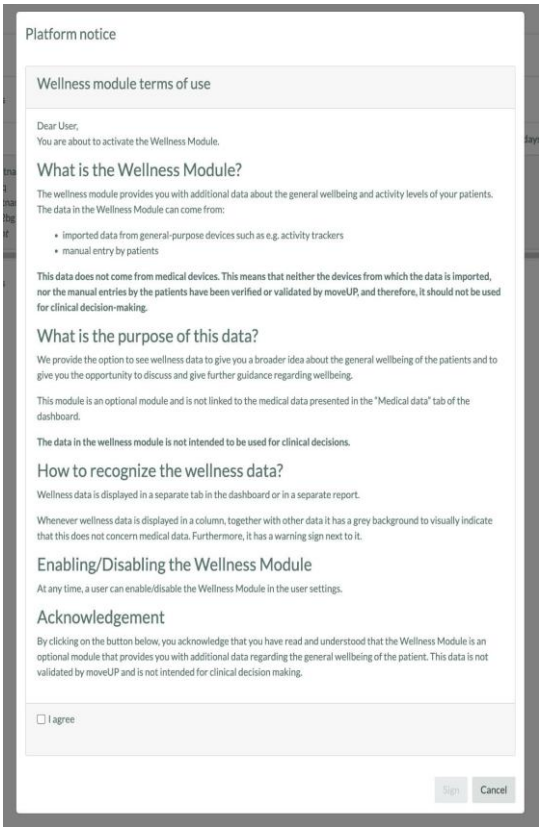
Om de wellnessmodule te activeren moet u uw profielinstellingen invoeren en de optie activeren:

Wellnessgegevens inschakelen

Na activering verschijnt een pop-up met een verplichte bevestiging. Deze informeert u dat de gegevens uit de Wellness Module niet mogen worden gebruikt ter ondersteuning van klinische besluitvorming.



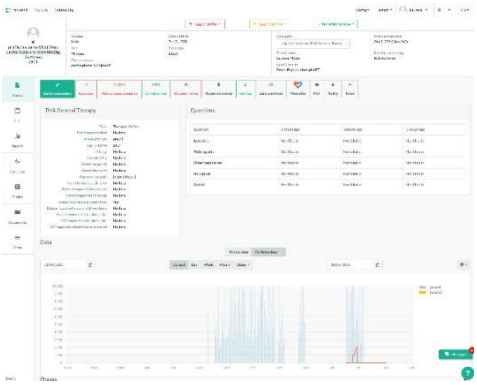
Na bevestiging krijgt u toegang tot de wellness gegevens. Met deze activering kunt u de wellness gegevens bekijken en de wellness rapporten exporteren.

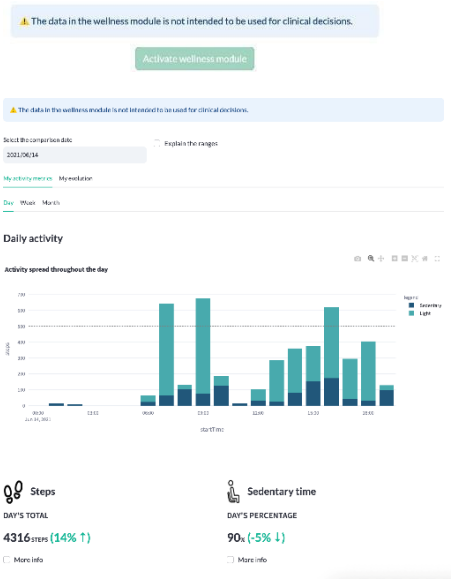


2. OVERZICHT WELLNESSMODULE

OVERZICHT WELLNESSMODULE

Op dit tabblad kunt u de stapgegevens van de patiënt bekijken en de ontwikkeling ervan volgen.



Welzijnsrapport

U kunt de welzijns rapporten bekijken wanneer u dat nodig heeft.