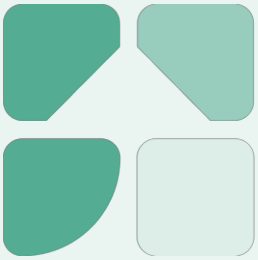
MDR

User manual for patients



moveUP

A personalized treatment, with more insight and involvement in the care pathway.

App version : 2.5.0 MDR and later

Tradename: moveUP

Manual version : 2.3

Data of release manual : 22/09/2026

Link to Knowledge Base:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

Table of Contents

Table of Contents *1*

1. Product description *2*

1. Intended Use 2
2. Intended Users 2
3. Target population / indication for use 3
4. Claims 3
5. moveUP app & devices 3
6. Warnings and precautions 4
7. Contra-indications and potential side effects 4
8. Notification of serious incidents 4
9. Human body contact 6
10. Accessories/products used in combination 6
11. Device lifetime 6
12. Company details 6

2. Download, registration & update *7*

3. Tabs *8*

4. Functions *9*

1. Product description

1. Intended Use

For healthcare providers, moveUP provides efficient clinical management of pathologies and treatments. With the use of moveUP, valuable insights are given to the HCP/care team about the status of the patient condition and its progression. The HCP/care team can provide targeted therapy advice & adapt treatment (exercise) schemes based on the needs of the patient through the use of the moveUP app.

For patients, moveUP gives insights about their progress, provides instructions related to their disease or treatment and helps them manage their symptoms. Based on the patients' needs and timepoint in the patient pathway, patients can be followed up intensively and receive active therapy advice through the moveUP app.

moveUP is intended for the clinical follow-up on adult patients who underwent (postoperative) or will undergo (preoperative) a Total Knee Arthroplasty (TKA), Total Hip Arthroplasty (THA), Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) or Bariatric surgery.

2. Intended Users

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers.

Patient

The main user of the mobile app and patient website is the patient. Patient users should be alert, mentally competent and capable of operating a tablet or smartphone.

Inclusion:

- Age: minimum 18 years / maximum no limit
- Health & condition: capable of performing basic activities of daily living
- Language: understanding one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Exclusion:

- Patients who are mentally incompetent or having troubles to express what they are feeling (for instance, mentally diseased people, people staying in elderly care centres, ...) are excluded.
- Patients who are not capable of operating a tablet/smartphone.
- Patients who can't understand one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Health Care Provider

The main user of the medical web interface is a healthcare practitioner (group) or clinical researcher (group), named the care team. The care team is able to operate a web interface via web browser on PC/tablet/smartphone. The healthcare practitioner needs to understand one of the available languages of the web interface (today only available in English)

Only qualified HCP with a diploma or certificate in the healthcare domain or qualified clinical researchers can access the platform and complete the moveUP e-learning trainings.

3. Target population / indication for use

moveUP is used by patients:

- Who underwent or will undergo a Knee (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a Hip (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a gastric sleeve or gastric bypass surgery
- Patients with COPD.

4. Claims

- Patients using moveUP are highly satisfied.
- Patients using moveUP show a high adherence/compliance level to their therapy.
- The use of moveUP is more cost-effective than standard of care for hip & knee arthroplasty
- The length of stay for Knee & hip arthroplasty can be reduced with the use of moveUP
- Patients can rehabilitate without the need to leave the home environment & without receiving F2F physical therapy session for TKA and THA
- Using moveUP is as effective as standard of care
- Using moveUP is as safe as standard of care

5. moveUP app & devices

The moveUP app runs on:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

If the patient has no compatible tablet/smartphone, moveUP can lease these devices to the patient.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 or Higher
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 or higher

The moveUP application needs an internet connection when in use.

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We strongly recommend to use the latest version of the browser.

For your data safety please enable the 2-factor authentication(2FA) and use a safe network

6. Warnings and precautions

moveUP is not an emergency tool. In case of emergency please contact your doctor or call 112.

moveUP is not intended to monitor/treat vital parameters of critical diseases.

Patients need to be aware if questionnaires are not filled out on frequent basis or not filled out in a trustworthy, the care team has more difficulty to know their health situation & evolution.

moveUP is not a replacement of any treatment you need to follow, but is used as an addition.

The moveUP App offers personalized healthcare based on the patient's profile and therefore can not be shared, borrowed or traded between users. The information and advice of the moveUP application do not apply to a patient other than the one whose profile is stored in the application. The patient may not grant access to the moveUP App to third parties. Any other person can, even accidentally, send wrong information or change the profile of the patient, with the result that the moveUP-guided advice no longer corresponds to the needs of the patient.

The platform includes modules displaying wellness data. These data are not part of the medical device and are not intended to be used for clinical decision making

With software, there is always a residual risk for bugs. If you have the feeling something is wrong or you don´t get a response in the app, please reach out to us via support@ or call +32 9 313 31 29.

* This data originates from a non-medical device product & may not be validated as such and the data shown in the wellness module cannot be used for medical purposes. The wellness module information is not part of the CE certificate of moveUP.

7. Contra-indications and potential side effects

There are no contra-indications or known side effects

8. Notification of serious incidents

A serious incident means any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following:

- the death of a patient, user or another person,
- the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health that resulted in any of the following:
  - life-threatening illness or injury,
  - permanent impairment of a body structure or a body function, hospitalization
  - prolongation of patient hospitalization, medical or surgical intervention to prevent life-threatening illness or injury
  - permanent impairment to a body structure or a body function,
  - chronic disease,
- a serious public health threat;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Netherlands: meldpunt@igj.nl

- Belgium: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Germany: zlg@zlg.nrw.de

9. Human body contact

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

10. Accessories/products used in combination

There are no accessories.

11. Device lifetime

2-years, depending on the willingness of the user to update the app. We sent out a notification with the recommendation to update the app, to make sure the app will keep the performance & recently included features.

12. Company details

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDRFJ

(01) G166MOVEUP250MDRFJ

(10)0/$$7250MDR

(11)/16D20260731

(21)Z*

moveUP

moveUP NV/SA

Head office Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussels, Belgium

Secondary office:
Kliniekstraat 27A
9050; Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

1912

If you have any questions about the App or the tablet, you can contact moveUP via the following channels - in order of priority: Via the message system of the App. Via email to support@moveup.care - Via phone during office hours: +32 9 313 31 29

moveUP guarantees delivery of the eIFU within seven (7) days upon request. Please contact info@moveUP.care if you want to obtain a free copy.

2. Download, registration & update

Step 1: Download the moveUP app on your smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Step 2: Open the moveUP app and register

Step 3: Update the moveUP app

*Select English to view the Knowledge Base articles in English.

Security measures

3. Tabs

The main tabs in the app are visualized at the bottom of your screen. You can switch between them by tapping the respective symbols at the bottom of your screen. Only the tabs that you will need during your journey will be activated.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Functions

Below you can retrieve all functions of the moveUP app. Only the functions that you will need during your journey will be activated. The images used in the articles are examples and can look different in function of your indication.

Welcome	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Surveys	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Recurring questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercises	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Video request	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphs	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info about your pathway	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Report event	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medication	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP journey card	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

MDR

Manuel d'utilisation pour les patients

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.5.0 MDR et postérieure

Nom commercial: moveUP

Version manuelle: 2.3

Données du manuel de publication: 22/09/2026

Lien vers la base de connaissances:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. DESCRIPTION DU PRODUIT 2

1. Usage prévu 2
2. Utilisateurs visés 2
3. Population cible / indication d'utilisation 3
4. Affirmation 3
5. moveUP app & devices 3
6. Warnings and precautions 4
7. Contre-indications et effets secondaires potentiels 4
8. Notification des incidents graves 4
9. Contact corporel humain 5
10. Accessoires/produits utilisés en combinaison 5
11. Durée de vie de l'appareil 5
12. Détails de l'entreprise 5

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR 6

3. ONGLETS 7

4. Fonctionnalités 8

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (postopératoire) ou devant subir (préopératoire) une arthroplastie totale du geno (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

2. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

3. Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

4. Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties totales du genou et de la hanche.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

5. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3 : Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

6. Warnings and precautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou composer le 112.

moveUP n'est pas destiné à surveiller ou traiter les paramètres vitaux des maladies graves.

Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution.

moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins.

*La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

*Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

7. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

8. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants: le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

9. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

10. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

11. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

12. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29

REF

moveUP

UDI: ++G166MOVEUP250MDRFJ

(01) G166MOVEUP250MDRFJ
(10)0/$$7250MDR
(11)/16D20260731
(21)Z*

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique.

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

CE
1912

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

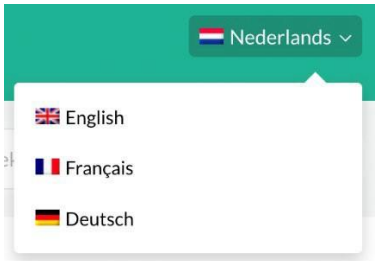
moveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR

Étape 1 : Téléchargez l'application moveUP sur votre appareil intelligent

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Étape 2: Ouvrez l'application moveUP et inscrivez-vous



Étape 3: Mettez à jour l'application moveUP

mesures de sécurité

*Sélectionnez « français » pour consulter les articles de la base de connaissances en français.

3. ONGLETS

Les principaux onglets de l'application sont affichés en bas de votre écran. Vous pouvez passer de l'un à l'autre en touchant les icônes correspondantes. Seuls les onglets dont vous aurez besoin pendant votre trajet seront activés.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Fonctionnalités

Vous trouverez ci-dessous toutes les fonctionnalités de l'application moveUP. Seules celles dont vous aurez besoin pendant votre parcours seront activées. Les images utilisées dans les articles sont des exemples et peuvent varier selon votre itinéraire.

Bienvenue	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Questionnaires récurrents	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercices	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Demandes de vidéo	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Modules d'information	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphiques	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informations concernant votre parcours	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Signaler un événement	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Journal de médicament	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Arrêt du suivi	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
Carte de voyage moveUP .	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

MDR

Gebruikershandleiding voor patiënten

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

App version : 2.5.0 MDR and later

Handelsnaam: moveUP

Handleiding versie: 2.3

Release Datum van deze handleiding: 22/09/2026

Link naar kennisbank:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUCTBESCHRIJVING 2
1. Beoogd gebruik 2
2. Beoogde gebruikers 2
3. Doelgroep / indicatie voor gebruik 3
4. Beweringen 3
5. moveUP-app en apparaten 3
6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 4
7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 4
8. Melding van ernstige incidenten 4
9. Menselijk lichaamscontact 5
10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 5
11. Levensduur van het apparaat 5
12. Company details 5
2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE 6
3. TABBLADEN 7
4. FUNCTIES 8

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners biedt moveUP efficiënte klinische begeleiding van pathologieën en behandelingen. Met moveUP krijgen zorgverleners/zorgteams waardevolle inzichten in de status van de patiënt en de progressie ervan. De zorgverlener/zorgteam kan via de moveUP-app gericht therapieadvies geven en behandelschema's (oefeningen) aanpassen aan de behoeften van de patiënt.

Patiënten krijgen met moveUP inzicht in hun voortgang, instructies met betrekking tot hun ziekte of behandeling en hulp bij het beheersen van hun symptomen. Op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het behandeltraject kunnen patiënten intensief worden gevolgd en actief therapieadvies ontvangen via de moveUP-app.

moveUP is bedoeld voor de klinische follow-up van volwassen patiënten die een totale knieprothese (TKP), totale heupprothese (THP), chronische obstructieve longziekte (COPD) of bariatrische chirurgie hebben ondergaan (postoperatief) of zullen ondergaan (preoperatief).

2. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en de patiëntenwebsite is de patiënt. Patiënten die de app gebruiken, moeten alert, mentaal bekwaam en in staat zijn om een tablet of smartphone te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minimum: 18 jaar maximum: geen limiet
- Gewicht: N.v.t.
- Gezondheid en conditie: in staat om de basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: een van de beschikbare talen van de app begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Uitsluiting:

- Patiënten die psychisch niet in staat zijn om hun gevoelens te uiten (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening of mensen die in een verzorgingshuis verblijven) zijn uitgesloten.
- Patiënten die geen tablet of smartphone kunnen bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels) niet begrijpen.

Zorgverlener:

De hoofdgebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), ook wel het zorgteam genoemd. Het zorgteam kan een webinterface bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface beheersen (momenteel alleen Engels).

Alleen gekwalificeerde zorgverleners met een diploma of certificaat in de gezondheidszorg of gekwalificeerde klinisch onderzoekers hebben toegang tot het platform en kunnen de moveUP e-learningtrainingen volgen.

3. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP wordt gebruikt door patiënten:

- Wie een knieprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een heupprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een gastric sleeve of gastric bypass heeft ondergaan of zal ondergaan
- Patiënten met COPD.

4. Beweringen

- Patiënten die moveUP gebruiken, zijn zeer tevreden.
- Patiënten die moveUP gebruiken, tonen een hoge therapietrouw.
- Het gebruik van moveUP is kosteneffectiever dan de standaardbehandeling voor heup- en knieprothesen.
- De opnameduur voor knie- en heupprothesen kan worden verkort met moveUP.
- Patiënten kunnen revalideren zonder hun thuisomgeving te hoeven verlaten en zonder persoonlijke fysiotherapie voor TKP en THA.
- Het gebruik van moveUP is net zo effectief als standaardbehandeling.
- Het gebruik van moveUP is net zo veilig als standaardbehandeling.

5. moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt niet over een compatibele tablet/smartphone beschikt, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 of hoger
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 of hoger

De moveUP-applicatie heeft een internetverbinding nodig tijdens gebruik.

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen hulpmiddel voor noodgevallen. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet regelmatig of niet op een betrouwbare manier worden ingevuld, het zorgteam moeilijker inzicht krijgt in hun gezondheidssituatie en -ontwikkeling.

moveUP is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als aanvulling.

De moveUP-app biedt gepersonaliseerde zorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of uitgewisseld tussen gebruikers. De informatie en het advies van de moveUP-app zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de app is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP-app verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie versturen of het profiel van de patiënt wijzigen, waardoor het moveUP-advies niet langer aansluit bij de behoeften van de patiënt.

Het platform bevat modules die gezondheidsgegevens weergeven. Deze gegevens maken geen deel uit van het medisch hulpmiddel en zijn niet bedoeld om te worden gebruikt voor klinische besluitvorming.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

* Deze gegevens zijn afkomstig van een niet-medisch hulpmiddel en zijn mogelijk niet als zodanig gevalideerd. De gegevens in de wellnessmodule kunnen niet voor medische doeleinden worden gebruikt. De informatie in de wellnessmodule maakt geen deel uit van het CE-certificaat van moveUP.

7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

8. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o o chronische ziekte,
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Indien één van deze zaken zich voordoet, gelieve moveUP the contacteren per email op info@moveUP.care alsook uw competente authoriteit:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

11. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

12. Company details

Tel: +32 9 313 31 29

REF

moveUP

UDI: ++G166MOVEUP250MDRFJ

(01) G166MOVEUP250MDRFJ
(10)0/$$7250MDR
(11)/16D20260731
(21)Z*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussel, België

Secundair adres:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

CE
1912

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE

Stap 1: Download de moveUP-app op uw smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Stap 2: Open de moveUP-app en registreer

Stap 3: Werk de moveUP-app bij

Veiligheidsmaatregelen

*Selecteer Nederlands om de Knowledge Base-artikelen in het Nederlands te bekijken.Select

3. TABBLADEN

De belangrijkste tabbladen in de app worden onder aan je scherm weergegeven. Je kunt ertussen wisselen door op de betreffende symbolen onder aan je scherm te tikken. Alleen de tabbladen die je tijdens je reis nodig hebt, worden geactiveerd.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNCTIES

Hieronder vindt u alle functies van de moveUP-app. Alleen de functies die u tijdens uw reis nodig heeft, worden geactiveerd. De afbeeldingen in de artikelen zijn voorbeelden en kunnen er afhankelijk van uw indicatie anders uitzien.

Welkom	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Enquêtes	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Terugkerende vragenlijstens	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Berichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Oefeningen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoverzoek	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Grafieken	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info over jouw traject	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Gebeurtenis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medicatie	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP reiskaart	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/

MDR

Benutzerhandbuch für Patienten

moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App version: 2.5.0 MDR und später

Handelsname: moveUP

Manuelle Version: 2.3

Daten des Veröffentlichungshandbuchs: 22/09/2026

Link to Knowledge Base:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUKTBESCHREIBUNG 2

1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG 2
2. VORGESEHENE NUTZER 2
3. Zielgruppe/Anwendungsindikation 3
4. Ansprüche 3
5. moveUP-App und Geräte 3
6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen 4
7. Contra-indications and potential side effects 4
8. Meldung schwerwiegender Vorfälle 4
9. Menschlicher Körperkontakt 5
10. Kombiniertes Zubehör/Produkte 5
11. Gerät-Lebensdauer 5
12. Unternehmensdetails 5

2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG 6

3. Inhaltsverzeichnis 7

4. FUNKTIONEN 8

1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

moveUP ermöglicht Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Erkrankungen und Behandlungen. Mithilfe von moveUP erhält das medizinische Fachpersonal wertvolle Einblicke in den Zustand und Verlauf des Patienten. Mithilfe der moveUP-App kann das medizinische Fachpersonal gezielte Therapieempfehlungen geben und Behandlungspläne (Übungen) an die Bedürfnisse des Patienten anpassen.

movUP bietet Patienten Einblicke in ihren Krankheitsverlauf, gibt Anweisungen zu ihrer Krankheit oder Behandlung und unterstützt sie beim Umgang mit ihren Symptomen. Abhängig von den Bedürfnissen und dem Zeitpunkt des Patientenverlaufs können Patienten über die moveUP-App intensiv nachbetreut werden und erhalten aktive Therapieempfehlungen.

movUP ist für die klinische Nachsorge erwachsener Patienten vorgesehen, die sich postoperativ einer Knie-Totalendoprothese (TKA), Hüft-Totalendoprothese (THA), chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD) oder bariatrischer Chirurgie unterzogen haben oder sich dieser unterziehen werden.

2. VORGESEHENE NUTZER

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers.

Patient

Aufnahme:

- Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient. Patienten sollten aufmerksam, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Geeignete Nutzer:
- Alter: mindestens 18 Jahre, keine maximale Altersgrenze.
- Gewicht: k. A.
- Gesundheit & Zustand: Fähigkeit zur Durchführung grundlegender Aktivitäten des täglichen Lebens.
- Sprache: Verständnis einer der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch).

Ungeeignete Nutzer:

- Patienten mit geistiger Behinderung oder Schwierigkeiten, ihre Gefühle auszudrücken (z. B. psychisch Kranke, Menschen in Pflegeheimen), sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Patienten, die eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch) nicht verstehen.

Gesundheitsdienstleister:

Hauptnutzer der medizinischen Weboberfläche ist eine medizinische Fachkraft (Gruppe) oder eine klinische Forschergruppe, das sogenannte Pflegeteam. Das Pflegeteam kann die Weboberfläche über einen Webbrowser auf einem PC/Tablet/Smartphone bedienen. Die medizinische Fachkraft muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche beherrschen (derzeit nur Englisch verfügbar).

Nur qualifizierte medizinische Fachkräfte mit einem Diplom oder Zertifikat im Gesundheitswesen oder qualifizierte klinische Forscher können auf die Plattform zugreifen und die moveUP E-Learning-Schulungen absolvieren.

3. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP wird von folgenden Patienten verwendet:

- Patienten, die sich einer Knie-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Hüft-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Schlauchmagen- oder Magenbypass-Operation unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten mit COPD.

4. Ansprüche

- Patienten, die moveUP nutzen, sind sehr zufrieden.
- Patienten, die moveUP nutzen, zeigen eine hohe Therapietreue.
- Die Nutzung von moveUP ist kostengünstiger als die Standardbehandlung bei Hüft- und Kniegelenkersatz.
- Die Verweildauer nach Knie- und Hüftgelenkersatz kann durch die Nutzung von moveUP verkürzt werden.
- Patienten können sich rehabilitieren, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen und ohne persönliche Physiotherapie-Sitzungen nach Knie- und Hüftgelenkersatz.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso effektiv wie die Standardbehandlung.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso sicher wie die Standardbehandlung.

5. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 oder neuer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 und neuer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk.

6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

moveUP ist kein Notfalltool. Im Notfall kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder rufen Sie die 112 an.

moveUP ist nicht zur Überwachung/Behandlung der Vitalparameter kritischer Erkrankungen vorgesehen.

Patienten müssen sich darüber im Klaren sein, dass es für das Pflegeteam schwieriger ist, ihren Gesundheitszustand und ihre Entwicklung zu erkennen, wenn die Fragebögen nicht regelmäßig oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden.

moveUP ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie durchführen müssen, sondern dient als Ergänzung.

Die moveUP App bietet personalisierte Gesundheitsversorgung basierend auf dem Patientenprofil und kann daher nicht zwischen Benutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschläge der moveUP App gelten nicht für andere Patienten als denjenigen, dessen Profil in der App gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten ändern, so dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.

Die Plattform enthält Module zur Anzeige von Gesundheitsdaten. Diese Daten sind nicht Teil des Medizinprodukts und nicht für die klinische Entscheidungsfindung vorgesehen*.

Bei Software gibt es immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie keine Antwort in der App erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über support@moveup.care oder rufen Sie +32 9 313 31 29 an.

*Diese Daten stammen von einem nicht-medizinischen Produkt und sind möglicherweise nicht als solche validiert. Die im Wellness-Modul angezeigten Daten können nicht für medizinische Zwecke verwendet werden. Die Informationen des Wellness-Moduls sind nicht Teil des CE-Zertifikats von moveUP.

7. Contra-indications and potential side effects

Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

8. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:
  - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
  - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Anwender.

10. Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehör.

11. Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

12. Unternehmensdetails

Tel: +32 9 313 31 29

UDI: ++G166MOVEUP250MDRFJ

(01) G166MOVEUP250MDRFJ
(10)0/$$7250MDR
(11)/16D20260731
(21)Z*

moveUP

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel:
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro: Kliniekstraat
27A 9050; Ghent,
Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

1912

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 9 313 31 29

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG

Schritt 1: Laden Sie die moveUP-App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Schritt 2: Öffnen Sie die moveUP-App und registrieren Sie sich.

Schritt 3: Aktualisieren Sie die moveUP-App

Sicherheitsmaßnahmen

*Wählen Sie Deutsch, um die Artikel der Wissensdatenbank auf Deutsch anzuzeigen.

3. Inhaltsverzeichnis

Die Hauptregisterkarten der App werden am unteren Bildschirmrand angezeigt. Sie können zwischen ihnen wechseln, indem Sie auf die entsprechenden Symbole am unteren Bildschirmrand tippen. Es werden nur die Registerkarten aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNKTIONEN

Im Folgenden finden Sie alle Funktionen der moveUP-App. Es werden nur die Funktionen aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen. Die in den Artikeln verwendeten Bilder dienen als Beispiele und können je nach Ihrem Gerät abweichen.

Willkommen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Umfragen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Wiederkehrende Fragebögen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Nachrichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Übungen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoanfrage	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Informationsmodule	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Diagramme	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informationen zu Ihrem Weg	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Ereignis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medikamente	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Speisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stoppen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP Reisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/