MDR

Benutzerhandbuch für Patienten

moveUP

Eine personalisierte Behandlung mit mehr Einblick und Einbindung in den Behandlungsverlauf.

App version: 2.6.0 MDR und später

Handelsname: moveUP

Manuelle Version: 2.4

Daten des Veröffentlichungshandbuchs: 29/09/2026

Link to Knowledge Base:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUKTBESCHREIBUNG 2

1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG 2
2. VORGESEHENE NUTZER 2
3. Zielgruppe/Anwendungsindikation 3
4. Ansprüche 3
5. moveUP-App und Geräte 3
6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen 4
7. Contra-indications and potential side effects 4
8. Meldung schwerwiegender Vorfälle 4
9. Menschlicher Körperkontakt 5
10. Kombiniertes Zubehör/Produkte 5
11. Gerät-Lebensdauer 5
12. Unternehmensdetails 5

2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG 6

3. Inhaltsverzeichnis 7

4. FUNKTIONEN 8

1. PRODUKTBESCHREIBUNG

1. BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

moveUP ermöglicht Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Erkrankungen und Behandlungen. Mithilfe von moveUP erhält das medizinische Fachpersonal wertvolle Einblicke in den Zustand und Verlauf des Patienten. Mithilfe der moveUP-App kann das medizinische Fachpersonal gezielte Therapieempfehlungen geben und Behandlungspläne (Übungen) an die Bedürfnisse des Patienten anpassen.

movUP bietet Patienten Einblicke in ihren Krankheitsverlauf, gibt Anweisungen zu ihrer Krankheit oder Behandlung und unterstützt sie beim Umgang mit ihren Symptomen. Abhängig von den Bedürfnissen und dem Zeitpunkt des Patientenverlaufs können Patienten über die moveUP-App intensiv nachbetreut werden und erhalten aktive Therapieempfehlungen.

movUP ist für die klinische Nachsorge erwachsener Patienten vorgesehen, die sich postoperativ einer Knie-Totalendoprothese (TKA), Hüft-Totalendoprothese (THA), chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD) oder bariatrischer Chirurgie unterzogen haben oder sich dieser unterziehen werden.

2. VORGESEHENE NUTZER

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers.

Patient

Aufnahme:

- Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient. Patienten sollten aufmerksam, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Geeignete Nutzer:
- Alter: mindestens 18 Jahre, keine maximale Altersgrenze.
- Gewicht: k. A.
- Gesundheit & Zustand: Fähigkeit zur Durchführung grundlegender Aktivitäten des täglichen Lebens.
- Sprache: Verständnis einer der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch).

Ungeeignete Nutzer:

- Patienten mit geistiger Behinderung oder Schwierigkeiten, ihre Gefühle auszudrücken (z. B. psychisch Kranke, Menschen in Pflegeheimen), sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Patienten, die eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch) nicht verstehen.

Gesundheitsdienstleister:

Hauptnutzer der medizinischen Weboberfläche ist eine medizinische Fachkraft (Gruppe) oder eine klinische Forschergruppe, das sogenannte Pflegeteam. Das Pflegeteam kann die Weboberfläche über einen Webbrowser auf einem PC/Tablet/Smartphone bedienen. Die medizinische Fachkraft muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche beherrschen (derzeit nur Englisch verfügbar).

Nur qualifizierte medizinische Fachkräfte mit einem Diplom oder Zertifikat im Gesundheitswesen oder qualifizierte klinische Forscher können auf die Plattform zugreifen und die moveUP E-Learning-Schulungen absolvieren.

3. Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP wird von folgenden Patienten verwendet:

- Patienten, die sich einer Knie-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Hüft-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Schlauchmagen- oder Magenbypass-Operation unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten mit COPD.

4. Ansprüche

- Patienten, die moveUP nutzen, sind sehr zufrieden.
- Patienten, die moveUP nutzen, zeigen eine hohe Therapietreue.
- Die Nutzung von moveUP ist kostengünstiger als die Standardbehandlung bei Hüft- und Kniegelenkersatz.
- Die Verweildauer nach Knie- und Hüftgelenkersatz kann durch die Nutzung von moveUP verkürzt werden.
- Patienten können sich rehabilitieren, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen und ohne persönliche Physiotherapie-Sitzungen nach Knie- und Hüftgelenkersatz.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso effektiv wie die Standardbehandlung.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso sicher wie die Standardbehandlung.

5. moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 oder neuer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 und neuer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk.

6. Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

moveUP ist kein Notfalltool. Im Notfall kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder rufen Sie die 112 an.

moveUP ist nicht zur Überwachung/Behandlung der Vitalparameter kritischer Erkrankungen vorgesehen.

Patienten müssen sich darüber im Klaren sein, dass es für das Pflegeteam schwieriger ist, ihren Gesundheitszustand und ihre Entwicklung zu erkennen, wenn die Fragebögen nicht regelmäßig oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden.

moveUP ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie durchführen müssen, sondern dient als Ergänzung.

Die moveUP App bietet personalisierte Gesundheitsversorgung basierend auf dem Patientenprofil und kann daher nicht zwischen Benutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschläge der moveUP App gelten nicht für andere Patienten als denjenigen, dessen Profil in der App gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten ändern, so dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.

Die Plattform enthält Module zur Anzeige von Gesundheitsdaten. Diese Daten sind nicht Teil des Medizinprodukts und nicht für die klinische Entscheidungsfindung vorgesehen*.

Bei Software gibt es immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie keine Antwort in der App erhalten, kontaktieren Sie uns bitte über support@moveup.care oder rufen Sie +32 9 313 31 29 an.

*Diese Daten stammen von einem nicht-medizinischen Produkt und sind möglicherweise nicht als solche validiert. Die im Wellness-Modul angezeigten Daten können nicht für medizinische Zwecke verwendet werden. Die Informationen des Wellness-Moduls sind nicht Teil des CE-Zertifikats von moveUP.

7. Contra-indications and potential side effects

Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

8. Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:
  - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
  - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
  - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
  - chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Anwender.

10. Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehör.

11. Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

12. Unternehmensdetails

Tel: +32 9 313 31 29

REF

moveUP

UDI: ++G166MOVEUP260MDRFV

(01) G166MOVEUP260MDRFV

(10) 0/$$+7260MDR

(11) /16D20260928

(21) C*

moveUP NV/SA

Hauptsitz Brüssel:
Cantersteen 47, B-1000
Brüssel, Belgien

Zweitbüro: Kliniekstraat
27A 9050; Ghent,
Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

CE
1912

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 9 313 31 29

MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

2. DOWNLOAD, REGISTRIERUNG und AKTUALISIERUNG

Schritt 1: Laden Sie die moveUP-App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Schritt 2: Öffnen Sie die moveUP-App und registrieren Sie sich.

Schritt 3: Aktualisieren Sie die moveUP-App

Sicherheitsmaßnahmen

*Wählen Sie Deutsch, um die Artikel der Wissensdatenbank auf Deutsch anzuzeigen.

3. Inhaltsverzeichnis

Die Hauptregisterkarten der App werden am unteren Bildschirmrand angezeigt. Sie können zwischen ihnen wechseln, indem Sie auf die entsprechenden Symbole am unteren Bildschirmrand tippen. Es werden nur die Registerkarten aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNKTIONEN

Im Folgenden finden Sie alle Funktionen der moveUP-App. Es werden nur die Funktionen aktiviert, die Sie während Ihrer Reise benötigen. Die in den Artikeln verwendeten Bilder dienen als Beispiele und können je nach Ihrem Gerät abweichen.

Willkommen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Umfragen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Wiederkehrende Fragebögen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Nachrichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Übungen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoanfrage	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Informationsmodule	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Diagramme	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informationen zu Ihrem Weg	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Ereignis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medikamente	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Speisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stoppen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP Reisekarte	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/