MDR

Manuel d'utilisation pour les patients

moveUP

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.6.0 MDR et postérieure

Nom commercial: moveUP

Version manuelle: 2.4

Données du manuel de publication: 29/09/2026

Lien vers la base de connaissances:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. DESCRIPTION DU PRODUIT 2

1. Usage prévu 2
2. Utilisateurs visés 2
3. Population cible / indication d'utilisation 3
4. Affirmation 3
5. moveUP app & devices 3
6. Warnings and precautions 4
7. Contre-indications et effets secondaires potentiels 4
8. Notification des incidents graves 4
9. Contact corporel humain 5
10. Accessoires/produits utilisés en combinaison 5
11. Durée de vie de l'appareil 5
12. Détails de l'entreprise 5

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR 6

3. ONGLETS 7

4. Fonctionnalités 8

1. DESCRIPTION DU PRODUIT

1. Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (postopératoire) ou devant subir (préopératoire) une arthroplastie totale du geno (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

2. Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge: minimum: 18 ans, maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

3. Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

4. Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties totales du genou et de la hanche.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

5. moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3 : Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

6. Warnings and precautions

moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou composer le 112.

moveUP n'est pas destiné à surveiller ou traiter les paramètres vitaux des maladies graves.

Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution.

moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter.

L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins.

*La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

Avec les logiciels, il existe toujours un risque résiduel de dysfonctionnement. Si vous avez l'impression que quelque chose ne va pas ou si vous n'obtenez pas de réponse dans l'application, veuillez nous contacter via support@moveup.care ou appeler le +32 9 313 31 29.

*Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

7. Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

8. Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants: le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
  - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
  - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
  - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
  - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

9. Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

10. Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

11. Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

12. Détails de l'entreprise

Tel: +32 9 313 31 29

REF

moveUP

UDI: ++G166MOVEUP260MDRFV

(01) G166MOVEUP260MDRFV

(10) 0/$$+7260MDR

(11) /16D20260928

(21) C*

moveUP NV/SA

Siège social à Bruxelles :
Cantersteen 47, B-1000
Bruxelles, Belgique.

Bureau secondaire:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

CE
1912

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +32 9 313 31 29.

moveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

2. TÉLÉCHARGEMENT, ENREGISTREMENT ET MISE À JOUR

Étape 1 : Téléchargez l'application moveUP sur votre appareil intelligent

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Étape 2: Ouvrez l'application moveUP et inscrivez-vous

Étape 3: Mettez à jour l'application moveUP

mesures de sécurité

*Sélectionnez « français » pour consulter les articles de la base de connaissances en français.

3. ONGLETS

Les principaux onglets de l'application sont affichés en bas de votre écran. Vous pouvez passer de l'un à l'autre en touchant les icônes correspondantes. Seuls les onglets dont vous aurez besoin pendant votre trajet seront activés.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. Fonctionnalités

Vous trouverez ci-dessous toutes les fonctionnalités de l'application moveUP. Seules celles dont vous aurez besoin pendant votre parcours seront activées. Les images utilisées dans les articles sont des exemples et peuvent varier selon votre itinéraire.

Bienvenue	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Questionnaires	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Questionnaires récurrents	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Messages	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Exercices	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Demandes de vidéo	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Modules d'information	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Graphiques	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Informations concernant votre parcours	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Signaler un événement	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Journal de médicament	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Arrêt du suivi	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
Carte de voyage moveUP .	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/