MDR

Gebruikershandleiding voor patiënten

moveUP

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

App version : 2.6.0 MDR and later

Handelsnaam: moveUP

Handleiding versie: 2.4

Release Datum van deze handleiding: 29/09/2026

Link naar kennisbank:
https://support.orthopedics.moveup.care/ &
https://support.bariatrics.moveup.care/

1. PRODUCTBESCHRIJVING 2
1. Beoogd gebruik 2
2. Beoogde gebruikers 2
3. Doelgroep / indicatie voor gebruik 3
4. Beweringen 3
5. moveUP-app en apparaten 3
6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen 4
7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen 4
8. Melding van ernstige incidenten 4
9. Menselijk lichaamscontact 5
10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt 5
11. Levensduur van het apparaat 5
12. Company details 5
2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE 6
3. TABBLADEN 7
4. FUNCTIES 8

1. PRODUCTBESCHRIJVING

1. Beoogd gebruik

Voor zorgverleners biedt moveUP efficiënte klinische begeleiding van pathologieën en behandelingen. Met moveUP krijgen zorgverleners/zorgteams waardevolle inzichten in de status van de patiënt en de progressie ervan. De zorgverlener/zorgteam kan via de moveUP-app gericht therapieadvies geven en behandelschema's (oefeningen) aanpassen aan de behoeften van de patiënt.

Patiënten krijgen met moveUP inzicht in hun voortgang, instructies met betrekking tot hun ziekte of behandeling en hulp bij het beheersen van hun symptomen. Op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het behandeltraject kunnen patiënten intensief worden gevolgd en actief therapieadvies ontvangen via de moveUP-app.

moveUP is bedoeld voor de klinische follow-up van volwassen patiënten die een totale knieprothese (TKP), totale heupprothese (THP), chronische obstructieve longziekte (COPD) of bariatrische chirurgie hebben ondergaan (postoperatief) of zullen ondergaan (preoperatief).

2. Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en de patiëntenwebsite is de patiënt. Patiënten die de app gebruiken, moeten alert, mentaal bekwaam en in staat zijn om een tablet of smartphone te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd: minimum: 18 jaar maximum: geen limiet
- Gewicht: N.v.t.
- Gezondheid en conditie: in staat om de basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: een van de beschikbare talen van de app begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Uitsluiting:

- Patiënten die psychisch niet in staat zijn om hun gevoelens te uiten (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening of mensen die in een verzorgingshuis verblijven) zijn uitgesloten.
- Patiënten die geen tablet of smartphone kunnen bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels) niet begrijpen.

Zorgverlener:

De hoofdgebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), ook wel het zorgteam genoemd. Het zorgteam kan een webinterface bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface beheersen (momenteel alleen Engels).

Alleen gekwalificeerde zorgverleners met een diploma of certificaat in de gezondheidszorg of gekwalificeerde klinisch onderzoekers hebben toegang tot het platform en kunnen de moveUP e-learningtrainingen volgen.

3. Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP wordt gebruikt door patiënten:

- Wie een knieprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een heupprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een gastric sleeve of gastric bypass heeft ondergaan of zal ondergaan
- Patiënten met COPD.

4. Beweringen

- Patiënten die moveUP gebruiken, zijn zeer tevreden.
- Patiënten die moveUP gebruiken, tonen een hoge therapietrouw.
- Het gebruik van moveUP is kosteneffectiever dan de standaardbehandeling voor heup- en knieprothesen.
- De opnameduur voor knie- en heupprothesen kan worden verkort met moveUP.
- Patiënten kunnen revalideren zonder hun thuisomgeving te hoeven verlaten en zonder persoonlijke fysiotherapie voor TKP en THA.
- Het gebruik van moveUP is net zo effectief als standaardbehandeling.
- Het gebruik van moveUP is net zo veilig als standaardbehandeling.

5. moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt niet over een compatibele tablet/smartphone beschikt, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 of hoger
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 of hoger

De moveUP-applicatie heeft een internetverbinding nodig tijdens gebruik.

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

moveUP is geen hulpmiddel voor noodgevallen. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.

moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.

Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet regelmatig of niet op een betrouwbare manier worden ingevuld, het zorgteam moeilijker inzicht krijgt in hun gezondheidssituatie en -ontwikkeling.

moveUP is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als aanvulling.

De moveUP-app biedt gepersonaliseerde zorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of uitgewisseld tussen gebruikers. De informatie en het advies van de moveUP-app zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de app is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP-app verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie versturen of het profiel van de patiënt wijzigen, waardoor het moveUP-advies niet langer aansluit bij de behoeften van de patiënt.

Het platform bevat modules die gezondheidsgegevens weergeven. Deze gegevens maken geen deel uit van het medisch hulpmiddel en zijn niet bedoeld om te worden gebruikt voor klinische besluitvorming.

Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel +32 9 313 31 29.

* Deze gegevens zijn afkomstig van een niet-medisch hulpmiddel en zijn mogelijk niet als zodanig gevalideerd. De gegevens in de wellnessmodule kunnen niet voor medische doeleinden worden gebruikt. De informatie in de wellnessmodule maakt geen deel uit van het CE-certificaat van moveUP.

7. Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

8. Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
  - o levensbedreigende ziekte of letsel,
  - o o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
  - o o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
  - o o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
  - o o chronische ziekte,
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

Indien één van deze zaken zich voordoet, gelieve moveUP the contacteren per email op info@moveUP.care alsook uw competente authoriteit:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

9. Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

10. Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

11. Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

12. Company details

Tel: +32 9 313 31 29

REF

moveUP

UDI: ++G166MOVEUP260MDRFV

(01) G166MOVEUP260MDRFV

(10) 0/$$+7260MDR

(11) /16D20260928

(21) C*

moveUP NV/SA

Hoofdkantoor Brussel:
Cantersteen 47, B-1000
Brussel, België

Secundair adres:
Kliniekstraat 27A 9050;
Ghent, Belgium

Email: info@moveUP.care
www.moveup.care

CE 1912

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 9 313 31 29.

MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

2. DOWNLOAD, REGISTRATIE en UPDATE

Stap 1: Download de moveUP-app op uw smart device

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/installing-the-moveup/

Stap 2: Open de moveUP-app en registreer

Stap 3: Werk de moveUP-app bij

Veiligheidsmaatregelen

*Selecteer Nederlands om de Knowledge Base-artikelen in het Nederlands te bekijken.Select

3. TABBLADEN

De belangrijkste tabbladen in de app worden onder aan je scherm weergegeven. Je kunt ertussen wisselen door op de betreffende symbolen onder aan je scherm te tikken. Alleen de tabbladen die je tijdens je reis nodig hebt, worden geactiveerd.

https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-different-tabs/

4. FUNCTIES

Hieronder vindt u alle functies van de moveUP-app. Alleen de functies die u tijdens uw reis nodig heeft, worden geactiveerd. De afbeeldingen in de artikelen zijn voorbeelden en kunnen er afhankelijk van uw indicatie anders uitzien.

Welkom	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-welcome/
Enquêtes	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-surveys/
Terugkerende vragenlijstens	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-recurring- questionnaire/
Berichten	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-messages/
Oefeningen	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/exercises/
Videoverzoek	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-video-requests/
Infomodules	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-readings/
Grafieken	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-graphs/
Info over jouw traject	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/info-about-your- pathway/
Gebeurtenis melden	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-report-event/
Medicatie	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-medication-diary/
Menu	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-menu/
Stop	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/
moveUP reiskaart	https://support.orthopedics.moveup.care/knowledge-base/ifu-stop-cards/