



Groupe ActionLogement



Communiqué de presse
Paris et Avignon le 02 juin 2026,

In'li et WATIO s'associent pour simplifier la gestion de ses sinistres immobiliers au service de la satisfaction client

Avec WATIO, in'li centralise et fluidifie la gestion de ses sinistres immobiliers sur une plateforme collaborative unique. Mise en œuvre au premier trimestre 2026, la solution assure déjà le suivi des dossiers, la traçabilité des échanges et facilite la coordination entre avec les clients , équipes internes, assureurs, experts et entreprises d'intervention.

Issue de la 6e promotion du in'li LAB, l'incubateur de startups d'in'li dédié à l'innovation dans le logement, cette démarche métier contribue à améliorer la qualité de service dans les logements à prix maîtrisé d'in'li et l'efficacité opérationnelle des équipes pour renforcer, la satisfaction des clients.

Dans l'habitat collectif, la gestion d'un sinistre immobilier mobilise de nombreux interlocuteurs : clients locataires, gardiens, équipes de proximité, gestionnaires, services

juridiques, directions métiers, assureurs, experts ou encore entreprises d'intervention. À chaque étape, les informations, documents, échanges, garanties et délais doivent être suivis avec précision.

Sans outil partagé, le traitement des dossiers repose encore trop souvent sur des emails, des fichiers Excel, des appels et des pièces jointes dispersées. Cette fragmentation allonge les délais, fragilise la continuité du suivi et peut peser sur la satisfaction des clients comme sur l'efficacité des équipes internes.

Une plateforme collaborative pour centraliser les dossiers

Pour répondre à cet enjeu opérationnel, in'li a décidé de s'appuyer sur WATIO. La plateforme centralise ainsi les dossiers, structure les échanges, sécurise la traçabilité des informations et donne aux équipes une vision plus claire de l'avancement de chaque sinistre.

Du in'li LAB au déploiement opérationnel

Sélectionnée le 11 juillet 2024 dans le cadre de la 6e promotion du in'li LAB, incubateur interne piloté par la Direction de l'Innovation d'in'li, WATIO est entrée en incubation en janvier 2025. Cette phase a permis de co-construire une preuve de concept avec les équipes métiers, afin d'adapter la plateforme aux réalités opérationnelles du logement.

Après cette phase de travail, le déploiement de WATIO a été validé le 8 décembre 2025 pour une mise en œuvre au premier trimestre 2026. À ce jour, 300 personnes ont déjà été formées par WATIO chez in'li, des gardiens à la direction générale, en passant par les équipes de proximité, les gestionnaires assurances et indemnisations, les services juridiques et les directions métiers.

Pour une foncière, la majorité des sinistres sont des dégâts des eaux

Selon France Assureurs, [près de 4,6 millions de sinistres habitation ont donné lieu à indemnisation en France en 2024, dont 44 % de dégâts des eaux](#). Dans l'habitat collectif, où chaque dossier mobilise souvent plusieurs parties prenantes, la gestion de ces sinistres constitue un enjeu opérationnel majeur.

Chez in'li, comme chez toutes les foncières, les dégâts des eaux représentent une grande majorité des sinistres. WATIO apporte un cadre commun pour centraliser ces dossiers récurrents, fluidifier leur traitement et renforcer leur traçabilité.

La plateforme couvre également les autres sinistres rencontrés dans la gestion d'un parc immobilier : multirisque immeuble (dégât des eaux, incendie, catastrophes naturelles (CAT NAT) ...), dommages ouvrage, GPA (Garantie de Parfait Achèvement), sinistres en parties communes ou en parties privatives.

Elle accompagne ainsi des situations où les responsabilités, les garanties mobilisées et les interlocuteurs peuvent varier fortement d'un dossier à l'autre.

Un levier de performance pour les équipes et le service client

Mieux gérer les sinistres, c'est améliorer le service rendu aux occupants, renforcer l'efficacité interne et optimiser les ressources mobilisées au service du logement. En centralisant les dossiers et en structurant les échanges, WATIO aide les équipes à réduire les pertes d'information, à mieux suivre les délais et à faciliter les démarches d'indemnisation.

Cette optimisation opérationnelle contribue aussi à préserver la trésorerie, à renforcer la performance de gestion et à mieux valoriser les moyens consacrés au logement des salariés.

WATIO, une plateforme hybride entre insurtech et proptech

Créée à l'origine autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, WATIO s'est construite à la croisée de l'assurance et de l'immobilier. La plateforme conserve un lien fort avec l'écosystème assurantiel, mais adresse désormais un besoin plus large : centraliser, suivre et piloter les sinistres immobiliers.

Cette position hybride répond à une réalité terrain : un sinistre immobilier est à la fois un sujet d'assurance, de gestion patrimoniale, de relation client locataire, de coordination interne et de suivi des intervenants externes. WATIO s'adresse ainsi aux professionnels de l'immobilier, tout en fluidifiant leurs échanges avec les assureurs, experts et entreprises d'intervention.

« WATIO est née d'un sujet très concret : simplifier le constat amiable dégât des eaux. Mais le terrain nous a vite montré que l'enjeu était plus large. Dans l'habitat collectif, un sinistre mobilise plusieurs personnes, plusieurs documents, plusieurs garanties et plusieurs délais à suivre. Avec in'li, nous avons travaillé sur une plateforme pensée pour le pilotage opérationnel des sinistres, pas seulement pour leur déclaration », déclare Mickaël CASALS, cofondateur et président de WATIO.

« in'li porte une vision opérationnelle et concrète de l'innovation et, notamment à travers un dispositif éprouvé qu'est le in'li LAB, nous mettons en place une méthode d'expérimentation au contact des opérationnels et au cœur de nos métiers. C'est par ce partage d'expertises, avec WATIO et la direction des assurances, que nous avons pu co-construire une solution viable, facilement adoptable par les équipes et qui répond à un enjeu de satisfaction de nos clients. », déclare Carmen PEYRON, directrice Innovation d'in'li.

À propos du groupe in'li

Le groupe in'li, filiale du groupe Action Logement, est leader du logement à prix maîtrisé, avec plus de 80 000 logements gérés et répartis sur toute la France. La raison d'être d'in'li est de loger les salariés et les jeunes actifs dans des logements à prix maîtrisé, de qualité et durables. Des logements innovants, gérés de manière professionnelle, et répondant aux besoins des entreprises et des territoires au plus près des bassins d'emplois.

Plus d'informations sur : inli.com

Contact presse : Franck Thiebaut - 06 73 76 74 98 - franckthiebaut@ft-consulting.net

Twitter : [inli_officiel](https://twitter.com/inli_officiel) https://twitter.com/inli_officiel

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/in-li/>

À propos d'Action Logement

Depuis plus de 70 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Action Logement gère paritairement la Participation des employeurs à l'effort de construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 20 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales. Construire, réhabiliter et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, [d'économies d'énergie et de décarbonation](#), de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte [43 filiales dédiées au logement social, 1 filiale de logement intermédiaire](#) et un patrimoine de plus d'un million de logements.

Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle en lien avec l'emploi. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer [des aides et des services](#) qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté.

En savoir plus sur le Groupe : groupe.actionlogement.fr

Nous suivre : X [@actionlogement](#) - LinkedIn [actionlogement](#) - YouTube [@actionlogement](#)

À propos de WATIO

WATIO est la première plateforme SaaS collaborative dédiée à la gestion de tous les sinistres immobiliers. Née autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, la solution accompagne aujourd'hui les professionnels de l'immobilier dans la centralisation, le suivi et le pilotage opérationnel de leurs dossiers sinistres. Pensée pour les bailleurs, gestionnaires de patrimoine, administrateurs de biens, property managers et organisations gérant des parcs immobiliers importants, WATIO fluidifie la coordination entre les équipes internes, les clients locataires, les assureurs, les experts et les entreprises d'intervention. WATIO est développée par SIMPLY TECH, entreprise basée à Avignon.

Plus d'informations sur : watio.fr **Contact presse : Benjamin Augros, 06 71 26 52 03**
benjamin.augros@vos-relations-presse.info