Énoncé de confidentialité relatif au recrutement

Canada

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : October 2026

INTRODUCTION

Cet Énoncé de confidentialité relatif au recrutement (« **Énoncé de confidentialité** ») explique quelles données personnelles (informations) nous recueillons à votre sujet dans le cadre de notre processus de recrutement, comment nous les détenons et les utilisons, comment nous pouvons partager des informations vous concernant et vos droits en relation avec vos données personnelles, y compris le droit de s'opposer au traitement. Nous sommes tenus de vous fournir ces informations en vertu de la législation sur la protection des données et la vie privée. Veuillez vous assurer de lire cet Énoncé de confidentialité et tout autre énoncé ou politique similaire que nous pouvons vous fournir de temps à autre lorsque nous recueillons ou traitons des informations personnelles vous concernant.

Cet Énoncé de confidentialité s'applique aux activités de recrutement de toutes les sociétés détenues directement ou indirectement par Ocado Group PLC, y compris, le cas échéant, les activités de recrutement interne. Actuellement, cela comprend :

Pays	Nom de la société	Adresse
Australie	Ocado Solutions Australia Pty Limited	Suite 1, Level 11, 66 Goulburn Street, Sydney, NSW 2000
Bulgarie	Ocado Bulgaria EOOD	7th Floor, South Park Building, 13 Henrik Ibsen Str., Sofia 1407
Canada	**Ocado Solutions Canada Inc** **Kindred Systems II Inc.**	**Suite 1300, 1969 Upper Water Street, McInnes Cooper Tower, Purdy's Wharf, Halifax, Nova Scotia, B3J 3R7** **Suite 1700, Park Place, 666 Burrard Street, Vancouver BC V6C2X8**
Greece	Ocado Solutions France SAS	3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France
France	Myrmex, Inc Greek Branch Office	15 Ermou Street, Kifisia 14563, Attica, Greece
Japon	Ocado Solutions Japan K.K.	Hibiya Fort Tower 10F, 1-1-1 Nishishinbashi, Minato-ku, Tokyo
Corée	Ocado Solutions Korea Limited	2nd floor, Lotte Mart Songpa branch, 80 Joongdae-ro, Songpa-gu, Seoul
Pologne	Ocado Polska Sp z.o.o. Ocado Solutions Polska Sp z.o.o.	High5ive building 4, Pawia 21 St., 31-154, Krakow, Poland ul. Grzybowska 2 lok. 29, 00-131, Warsaw, Poland
Espagne	Ocado Spain SLU Ocado Solutions Spain S.L.	Carrer de Pere IV, 105, 109, Sant Martí, 08018 Barcelona Carrer de Pere IV, 105, 109, Sant Martí, 08018 Barcelona

Suède	Ocado Solutions Sweden AB Ocado Sweden AB	Matarvagen 30, 196 37 Kungsängen, Sweden Mälarvarvsbacken 8, 117 33 Stockholm, Sweden
Royaume-Uni	Ocado Central Services Limited	Buildings One & Two Trident Place, Mosquito Way, Hatfield, AL10 9UL
États-Unis d'Amérique	Ocado Solutions USA Inc. Kindred, Inc. 6 River Systems LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle, Delaware 19808

(chacune étant une « **société du groupe Ocado** ») et les références à « **nous** », « **notre** » et « **nos** » dans le présent Énoncé de confidentialité désignent une société du groupe Ocado.

Responsable de la protection des données

Nous avons nommé un responsable de la protection des données (« **DPO** ») pour superviser la conformité avec le présent énoncé de confidentialité. Si vous avez des questions sur cet Énoncé de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter ou contacter notre DPO en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Email : privacy@ocado.com
Adresse postale : Responsable de la protection des données, Ocado Group, Buildings One and Two, Trident Place, Mosquito Way, Hatfield, Hertfordshire, Royaume-Uni, AL10 9UL.

Qui collecte les informations

Chaque société du groupe Ocado est le « contrôleur de données » dans chaque juridiction respective et, le cas échéant, recueille, partage et utilise certaines informations vous concernant conformément à cet Énoncé de confidentialité relatif au recrutement. Un contrôleur du traitement des données est l'entité qui détermine les finalités pour lesquelles et la manière dont vos informations personnelles sont traitées.

À propos des informations personnelles que nous collectons et traitons

Le tableau figurant dans la partie A de l'Annexe ci-dessous résume les informations personnelles que nous collectons et conservons jusqu'à et y compris l'étape de présélection du processus de recrutement, comment et pourquoi nous le faisons, comment nous les utilisons et avec qui elles peuvent être partagées.

Le tableau de la partie B de l'Annexe ci-dessous résume les informations personnelles supplémentaires que nous collectons et détenons avant de prendre une décision finale de recrutement (c'est-à-dire avant de faire une offre d'emploi inconditionnelle), comment et pourquoi nous le faisons, comment nous les utilisons et avec qui elles peuvent être partagées.

Nous utilisons également des témoins et des technologies similaires en relation avec nos activités de recrutement en ligne et vous devez vous référer à notre politique en matière de témoins pour plus d'informations qui sont disponibles sur notre site Web, https://careers.ocadogroup.com/.

Où les informations peuvent être détenues

Les informations personnelles peuvent être détenues dans nos bureaux et ceux des sociétés de notre groupe et des agences tierces, des prestataires de services, des

représentants et des agents. Les informations personnelles peuvent être transférées à l'échelle internationale vers des pays de l'UE, du Royaume-Uni, des États-Unis, du Canada et d'autres pays du monde, y compris des pays qui n'ont pas de lois sur la protection des données et la confidentialité équivalentes à celles de votre pays. Nous avons mis en place des mesures pour veiller à ce qu'il y ait une sécurité appropriée pour les informations que nous transférons ou conservons en dehors du Canada, du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen (« EEE »). En outre, si l'une des sociétés de notre groupe basées au Royaume-Uni ou dans l'EEE collecte vos informations personnelles, elle utilisera une ou plusieurs des mesures de protection suivantes si elle transfère vos informations personnelles à une organisation en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE :

- l'organisation est basée dans un pays qui assure un niveau de protection des données équivalent aux normes de l'EEE ou du Royaume-Uni, tel que cela a été déterminé par une décision de la Commission européenne et (ou) des réglementations d'adéquation du Royaume-Uni;
- l'organisation est liée par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, qui offrent des garanties appropriées de protection des données, ou des clauses types équivalentes approuvées au Royaume-Uni;
- une dérogation s'applique conformément aux lois sur la protection des données (par exemple, vous avez donné votre consentement explicite, ou le transfert des données est nécessaire pour qu'Ocado puisse conclure un contrat avec vous).

Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas vos informations personnelles pour prendre des décisions automatisées à votre sujet qui ont un effet juridique ou similaire important sur vous.

Si vous omettez de fournir des informations personnelles

Si vous ne fournissez pas les informations demandées, lorsque ces informations nous sont nécessaires pour examiner votre candidature (telles que des preuves de qualifications ou des antécédents professionnels), nous ne serons pas en mesure de traiter votre candidature avec succès. Par exemple, si nous avons besoin de références pour ce rôle et que vous ne nous fournissez pas les détails pertinents, nous ne pourrons pas poursuivre l'analyse de votre candidature. Cependant, lorsque nous comptons sur votre consentement pour collecter vos informations personnelles et que vous choisissez de ne pas fournir ces informations, cela n'affectera en rien votre candidature chez nous. Si nous nous appuyons sur votre consentement ou si les informations que nous demandons au cours de votre processus de candidature sont facultatives, nous vous en informerons à ce moment-là.

Combien de temps nous conservons vos informations

Nous conserverons normalement vos informations personnelles pendant une période de six mois après vous avoir communiqué notre décision de vous nommer à ce poste, à moins que nous ne soyons tenus de les conserver plus longtemps dans votre pays (par exemple, en Espagne, nous conserverons sur vos informations personnelles pendant un an). Nous conservons vos informations personnelles pendant cette période afin de pouvoir démontrer, en cas de réclamation légale, que nous n'avons pas discriminé les candidats pour des motifs prohibés et que nous avons mené l'exercice de recrutement de manière équitable et transparente. Après cette période, nous détruirons en toute sécurité vos informations personnelles conformément à notre politique de conservation des données applicable, veuillez contacter privacy@ocado.com pour plus d'informations.

Si nous souhaitons conserver vos informations personnelles dans le dossier, sur la base qu'une autre occasion pourrait se présenter à l'avenir et que nous voudrions peut-être vous considérer pour cela, nous vous écrirons séparément, sollicitant votre consentement pour

conserver vos informations personnelles pour une durée déterminée, généralement de deux ans, sur cette base.

Vos droits en lien avec les informations personnelles

Dans certaines circonstances, selon la loi, vous avez certains droits par rapport à vos informations selon l'endroit où vous postulez :

Candidats canadiens

Vous disposez des droits suivants (pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la section ci-dessus) :

- **Demander l'accès à** vos informations personnelles.
- **Demander la correction** de vos informations personnelles.
- **Retirer votre consentement** à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels à moins que : (i) le consentement ne soit pas requis; ou (ii) vous retirez votre consentement pour éviter des obligations légales. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de continuer à traiter votre demande.
- **Porter plainte** auprès d'une autorité de contrôle compétente dans votre province.

Veuillez noter que ces droits peuvent être **limités**, par exemple si répondre à votre demande révèle des données personnelles sur une autre personne ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus par la loi de conserver ou que nous avons des intérêts légitimes impérieux à conserver. Nous vous informerons des exemptions pertinentes sur lesquelles nous nous appuyons pour répondre à toute demande que vous ferez.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter le DPO par écrit. Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder aux informations (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont divulgués à aucune personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Sécurisation de vos informations personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher que les informations personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée. Nous limitons l'accès à vos informations personnelles à ceux qui ont un véritable besoin professionnel de les connaître. Les personnes qui traitent vos informations sont soumises à un devoir de confidentialité.

Comment nous partageons vos informations personnelles avec des tiers

Vos informations personnelles seront principalement consultées par nos employés qui sont impliqués dans votre processus de recrutement, nos services des RH, informatique, financier et des installations, dans la mesure où cela leur est nécessaire pour accomplir leurs tâches en relation avec votre candidature. Nous pouvons partager des informations personnelles avec d'autres sociétés du groupe Ocado, si nécessaire en relation avec le processus de candidature et avec des tiers, comme décrit ci-dessous :

a) Pour traiter votre candidature, permettre la réalisation des vérifications et tests d'aptitude appropriés, faciliter et réaliser pour notre compte les entretiens de recrutement. Par exemple, nous travaillons avec Hireright pour nous aider à effectuer des vérifications d'antécédents (uniquement lorsque cela est légalement autorisé), des fournisseurs de systèmes de recrutement et de suivi des candidatures, et l'Autorité chargée de l'immatriculation des véhicules et des conducteurs (DVLA) pour effectuer des vérifications de permis de conduire. Nous pouvons également contacter vos références pour confirmer vos antécédents professionnels. Nous utilisons également des prestataires de services tiers, tels que des fournisseurs de systèmes informatiques et d'applications technologiques, pour traiter et stocker vos informations personnelles;

b) Conformément à notre Politique de confidentialité et de témoins (disponible sur notre site Web, https://careers.ocadogroup.com/), nous engageons des prestataires de services tiers pour nous aider à surveiller les performances du site Web, l'utilisation des fonctionnalités et des services, le trafic et les tendances démographiques et les versions de navigateur, afin d'améliorer notre site Web et nos services et de les adapter à vos intérêts;

c) Nous partageons des informations avec nos conseillers commerciaux, tels que des conseillers juridiques ou des conseillers commerciaux/en recrutement, dans la mesure où cela leur est nécessaire pour nous fournir leurs services;

d) Nous pouvons partager des informations avec les autorités réglementaires et gouvernementales et (ou) les organismes chargés de l'application de la loi si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour la protection juridique de nos intérêts légitimes conformément aux lois applicables;

e) Dans le cas où notre entreprise est vendue ou intégrée à une autre entreprise, vos coordonnées peuvent être divulguées à nos conseillers et à tout conseiller d'acheteur potentiel et transmises aux nouveaux propriétaires de l'entreprise;

f) Nous pouvons partager des informations aux fins de rapport et d'analyse de la société.

Lorsque nous engageons des prestataires de services tiers, nous exigeons qu'ils prennent les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles conformément à nos politiques. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos informations personnelles à leurs propres fins. Nous leur permettons uniquement de traiter vos informations personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Comment faire une plainte

Nous espérons que nous pourrons résoudre toute question ou préoccupation que vous soulevez concernant notre utilisation de vos informations et nous vous demandons de nous contacter en premier lieu.

Si vous souhaitez contacter votre autorité locale de protection des données, veuillez consulter les informations suivantes :

- Si vous résidez au Québec, contactez https://www.cai.gouv.qc.ca/
- Si vous résidez en Colombie-Britannique, contactez https://www.oipc.bc.ca/
- Si vous résidez en Alberta, contactez https://oipc.ab.ca/

À PROPOS DES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS ET DÉTENONS

Partie A

Jusqu'à et y compris l'étape de présélection

Les informations que nous collectons	Comment nous collectons les informations	Pourquoi nous utilisons et pouvons partager les informations
Votre nom, vos coordonnées (par exemple, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre Email) et les détails de votre parcours professionnel (par exemple, votre CV)	De vous	• Pour permettre au personnel des RH ou au responsable du service concerné de vous contacter pour faire avancer votre candidature, organiser des entretiens et vous informer du résultat. • Pour informer le responsable ou le service concerné de votre candidature. • Pour vous tenir informé des occasions susceptibles de vous intéresser, si vous y consentez. • Pour s'engager avec des tiers qui nous fournissent des services pour le processus de recrutement, tels que des vérifications d'antécédents et des évaluations de sélection.
Détails de vos qualifications, expérience, CV, antécédents professionnels, y compris les intitulés de poste, le salaire, la période de préavis, les heures de travail et les intérêts (si vous nous fournissez ces informations)	De votre part, dans le formulaire de candidature rempli, CV et notes d'entretien (le cas échéant)	• Pour permettre au personnel des RH ou aux responsables du recrutement du service concerné d'évaluer votre candidature et de prendre des décisions de recrutement éclairées (présélection et embauche).

Les informations que nous collectons	Comment nous collectons les informations	Pourquoi nous utilisons et pouvons partager les informations
Informations sur la diversité, y compris des informations sur votre origine ethnique, vos croyances religieuses, vos handicaps et votre état de santé, votre orientation sexuelle, dans le cadre de notre formulaire d'égalité des chances (dans la mesure où la loi le permet)	Consultez l'énoncé qui vous sera présenté si vous participez aux processus d'évaluation Diversité et inclusion	• Pour contrôler l'égalité des chances dans notre processus de recrutement, effectuer des analyses statistiques et prendre toutes les mesures nécessaires pour améliorer l'égalité sur notre milieu de travail. • Nous **n'utiliserons pas** les informations sur la diversité et l'inclusion pour prendre des décisions vous concernant, vous et votre candidature.
Commentaires de présélection basés sur des entretiens téléphoniques, des notes d'entretien avec le responsable et des résultats et notes de tests d'aptitude	De vous dans votre formulaire de candidature rempli, les notes d'entretien téléphonique et en personne, et des tests d'aptitude pertinents	• Pour permettre au personnel des RH ou aux responsables du recrutement du service concerné d'évaluer votre candidature et de prendre des décisions de recrutement éclairées (présélection et embauche). • Nous pouvons faire appel à des tiers pour effectuer ces activités de présélection en notre nom.
Informations concernant votre casier judiciaire **Notez que nous ne recueillons ces informations que lorsque les exigences légales locales le permettent**	De vous dans votre formulaire de demande rempli et de notre fournisseur effectuant des vérifications d'antécédents	• Pour effectuer les contrôles réglementaires. Les informations sont partagées avec le DBS et d'autres autorités réglementaires selon les besoins. • Utilisé pour prendre une décision de recrutement éclairée. • **Le consentement explicite est nécessaire au Québec.**

Coordonnées de vos références	À partir de votre formulaire de demande rempli	• Pour mener à bien un processus de recrutement équitable. • Utilisé pour prendre une décision de recrutement éclairée. • Les informations sont partagées avec les responsables concernés et le personnel des ressources humaines et les références.

Détails sur le statut d'invalidité et la santé **Remarque :** *nous ne recueillons ces informations que lorsque les exigences légales locales le permettent*	À partir de votre formulaire de demande rempli, questionnaire médical, entretien ou autrement directement de vous	• Pour mener à bien un processus de recrutement équitable. • Informations partagées avec les responsables concernés, le personnel des RH ou d'autres employés d'Ocado qui participent au processus d'entretien. **Le consentement explicite est nécessaire au Québec.**
Enregistrements vidéo et audio des entretiens à distance	De vous lors de l'entretien vidéo	• Lorsque nos prestataires de services de recrutement réalisent des entretiens à distance (et des activités de recrutement, par exemple des tests de compétences) en notre nom, nous enregistrons ces entretiens. • Pour être en mesure d'examiner les entretiens que vous avez accordés à distance à nos prestataires de services liés au recrutement et de prendre une décision éclairée concernant votre candidature.
Les détails que vous fournissez concernant toute plainte de dénonciation soulevée soit par l'intermédiaire de notre fournisseur de centre de soutien téléphonique de dénonciation tiers, soit directement avec nous Cela peut inclure votre nom, vos coordonnées et toute information personnelle contenue dans le détail de votre allégation, qui peut inclure des catégories particulières de données personnelles **Veuillez noter que lorsque la législation locale le permet, vous pouvez déposer une**	De vous et (ou) de la personne soumettant un rapport de dénonciation	• Protéger Ocado d'un comportement préjudiciable à ses valeurs, en agissant de manière éthique et responsable en tant qu'entreprise et en prenant les mesures appropriées pour répondre aux préoccupations et empêcher que des préoccupations similaires ne soient soulevées à l'avenir. Également pour se conformer aux obligations légales/réglementaires et pour répondre aux intérêts légitimes d'Ocado, y compris pour enquêter sur toute allégation et prendre les mesures appropriées.

plainte de dénonciation de manière anonyme		• Les informations sont partagées avec notre fournisseur tiers de dénonciation, en interne avec les responsables, le personnel des ressources humaines et les administrateurs concernés, et si nécessaire avec nos conseillers juridiques (internes et externes). Si les informations sont pertinentes pour les enquêtes criminelles, elles peuvent également être partagées avec les organismes d'application de la loi, le cas échéant. • Pour plus d'informations sur le processus relatif aux plaintes de dénonciation, consultez notre Politique de dénonciation, disponible ici.
Toutes les informations ci-dessus	De vous et, le cas échéant, de l'autorité publique requérante	• Pour répondre aux demandes légitimes de divulgation d'informations, faites par les autorités publiques, les forces de l'ordre ou des organismes gouvernementaux ou en vertu d'une ordonnance d'un tribunal. • Pour répondre aux plaintes, pour protéger nos droits légaux et pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales relatives à notre processus de recrutement.

Partie B

Avant de prendre la décision finale de recruter

Les informations que nous collectons	Comment nous collectons les informations	Comment nous utilisons et pouvons partager les informations
Informations sur vos antécédents académiques et (ou) professionnels, à partir de références obtenues à votre sujet auprès d'anciens employeurs et (ou) prestataires de formation (si vous nous les fournissez)	De vos références (dont vous aurez fourni les coordonnées)	• Pour vérifier les informations que vous avez fournies et pour vérifier vos antécédents académiques et (ou) professionnels en contactant vos références, et pour prendre une décision de recrutement éclairée. • Les informations sont partagées avec les responsables concernés et le personnel des ressources humaines.
Informations concernant vos qualifications académiques et professionnelles*	De votre part ou, lorsque cela est autorisé, de votre prestataire de formation et (ou) de l'organisme professionnel concerné	• Les informations sont partagées avec les responsables concernés et le personnel des ressources humaines. • Pour mener à bien un processus de recrutement équitable. • Utilisé pour prendre une décision de recrutement éclairée.
Informations concernant votre casier judiciaire **Notez que nous ne recueillons ces informations que lorsque les exigences légales locales le permettent**	De vous et notre fournisseur de vérification des antécédents.	• Utilisé pour prendre une décision de recrutement éclairée et prendre des mesures pour prévenir les actes illégaux dans notre milieu de travail. • Les informations sont partagées avec DBS et les autorités de régulation similaires selon les besoins afin d'effectuer les vérifications.

Les informations que nous collectons	Comment nous collectons les informations	Comment nous utilisons et pouvons partager les informations
Une copie de votre permis de conduire et des contrôles de conduite pertinents et des commentaires d'évaluation de conduite - si des compétences de conduite sont requises pour le poste que vous postulez*	De votre part et de la part du DVLA (ou d'un organisme équivalent dans votre juridiction).	• Utilisé pour prendre une décision de recrutement éclairée. • Pour s'assurer que vous avez un permis de conduire propre. • Les informations peuvent être partagées avec notre assureur.
Toutes les informations ci-dessus	De vous et, le cas échéant, de l'autorité publique requérante	• Pour répondre aux demandes légitimes de divulgation d'informations, faites par les autorités publiques, les forces de l'ordre ou des organismes gouvernementaux ou en vertu d'une ordonnance d'un tribunal. • Pour répondre aux plaintes, pour protéger nos droits légaux et pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales relatives à notre processus de recrutement.

Vous êtes tenu de fournir les catégories d'informations marquées d'un « * » ci-dessus pour nous permettre de vérifier votre droit au travail et votre aptitude au poste.