採用プライバシー通知

日本

発効日：October 2026

はじめに

この採用プライバシー通知（略称「**プライバシー通知**」）は、採用過程に関連して当社があなたに関するどのような個人データ（情報）を収集するのか、どのようにそのデータを保管し使用するのか、あなたに関する情報を共有する場合はどのように行うのかを説明し、データの処理を拒否する権利など個人情報に関連するあなたの権利についても説明するものです。当社は、データ保護およびプライバシーに関する法令によりこの内容を提供することを義務付けられています。このプライバシー通知だけでなく、当社があなたに関する個人情報を収集または処理する際に随時当社から提供するその他の類似する通知またはポリシーを必ずお読みください。

このプライバシー通知は、Ocado Group plc が直接間接を問わず関わる全社の採用活動、ならびに該当する場合には内部採用活動に適用されます。下の表は、現時点でこれに含まれる組織です。

国	企業名	住所
オーストラリア	Ocado Solutions Australia Pty Limited	Suite 1, Level 11, 66 Goulburn Street, Sydney, NSW 2000
ブルガリア	Ocado Bulgaria EOOD	7th Floor, South Park Building, 13 Henrik Ibsen Str., Sofia 1407
カナダ	Ocado Solutions Canada Inc Kindred Systems II Inc.	Suite 1300, 1969 Upper Water Street, McInnes Cooper Tower, Purdy's Wharf, Halifax, Nova Scotia, B3J 3R7 Suite 1700, Park Place, 666 Burrard Street, Vancouver BC V6C2X8
フランス	Ocado Solutions France SAS	3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France
ギリシャ	Myrmex, Inc Greek Branch Office	15 Ermou Street, Kifisia 14563, Attica, Greece
日本	**Ocado Solutions Japan 株式会社**	**Hibiya Fort Tower 10F, 1-1-1 Nishishinbashi, Minato-ku, Tokyo**
韓国	Ocado Solutions Korea Limited	2nd floor, Lotte Mart Songpa branch, 80 Joongdae-ro, Songpa-gu, Seoul
ポーランド	Ocado Polska Sp z.o.o. Ocado Solutions Polska Sp z.o.o.	High5ive building 4, Pawia 21 St., 31-154, Krakow, Poland ul. Grzybowska 2 lok. 29, 00-131, Warsaw, Poland

スペイン	Ocado Spain SLU Ocado Solutions Spain S.L.	Carrer de Pere IV, 105, 109, Sant Martí, 08018 Barcelona Carrer de Pere IV, 105, 109, Sant Martí, 08018 Barcelona
スウェーデン	Ocado Solutions Sweden AB Ocado Sweden AB	Matarvagen 30, 196 37 Kungsängen, Sweden Mälarvarvsbacken 8, 117 33 Stockholm, Sweden
イギリス	Ocado Central Services Limited	Buildings One & Two Trident Place, Mosquito Way, Hatfield, AL10 9UL
アメリカ	Ocado Solutions USA Inc. Kindred, Inc. 6 River Systems LLC	 251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle, Delaware 19808

上記（「**Ocado Group Company（グループカンパニー）**」各社）と、この通知でいう「**当社**」とは、 該当する Ocado Group Company を指します。

データ保護責任者

このプライバシー通知のコンプライアンスを監督するデータ保護責任者（**DPO**）が任命されています。このプライバシー通知について、または当社がどのようにあなたの個人情報を取り扱うのかについて質問があれば、以下の連絡方法を使って当社または当社の DPO に連絡してください。

E メール：privacy@ocado.com

郵送先：Data Protection Officer, Ocado Group, Buildings One and Two, Trident Place, Mosquito Way, Hatfield, Hertfordshire, United Kingdom, AL10 9UL

情報を収集する主体

Ocado Group Company 各社が、それぞれの管轄区域における「データ管理者」になり、かつ、該当する場合には、この採用プライバシー通知に沿って、あなたに関する特定の情報を集め、共有し、使用します。データ管理者とは、あなたの個人情報を処理する目的および方法を決定する事業体です。

当社が収集かつ処理する個人情報について

下記別表のパート A に明記する表は、採用過程の中の最終候補者決定まで当社が収集し保管する個人情報の概要を示すもので、収集・保管の方法と理由、その使い方および共有相手を概説しています。

下記別表のパート B に明記する表は、採用の最終決定を下す前に（つまり採用を本決まりにする前に）当社が収集し保管する追加の個人情報、収集・保管の方法と理由、その使

い方および共有相手を概説しています。

当社のオンライン採用活動に関してはクッキーなどの技術も用いていますので、さらに詳しくはクッキーポリシーを当社ウェブサイト https://careers.ocadogroup.com/でお確かめください。

情報の保管場所について

個人情報の保管場所は、当社の事務所ならびに、当社のグループ企業の事務所、第三者機関、サービスプロバイダー、代表者、および代理人である場合があります。個人情報は、国際的に欧州連合各国、英国、米国、カナダおよび世界中のその他の国に転送されることもあります。それらの国にはあなたの国と同等のデータ保護・プライバシー法を持たない国も含まれます。そのような転送を行う場合、Ocado は契約、グループポリシー、および/または同様の適切な手段によって同等水準の保護を確保します。英国外および/または欧州経済地域（EEA）外に転送または保管する情報に対して適切なセキュリティーが存在することの確認を求める手段が整備されています。さらに、当社の英国または EEA を拠点とするグループ会社のうちの一社があなたの個人情報を収集する場合、同社があなたの個人情報を英国外または EEA 外の組織に転送するのであれば、下記のセーフガードの 1 つ以上を使用します。

当該組織が、欧州委員会の決定および/または英国妥当性規則によって定められるとおり、EEA または英国の標準と同等レベルのデータ保護を確保できる国を拠点としている

- 当該組織が、適切なデータ保護セーフガードを提供する欧州委員会が承認した標準契約条項、もしくは英国が承認した同等の標準条項に準拠している、または
- データ保護法に従って法の逸脱が適用される（例えば、あなたが明示的同意を示した、あるいはそのデータの転送が、Ocado があなたと契約を締結するうえで必要である場合）

自動化された意思決定

法的もしくは同様に重大な影響をあなたにもたらす、あなたに関して自動化された決定を行うために、あなたの個人情報を使用することはありません。

個人情報を提供しない場合

要求されたときに情報を提供しない場合で、その情報が応募書類を検討するのに必要である場合（資格証明書または職歴など）、満足に応募を審査することができません。例えば、応募対象の役割に関して信用照会を求められたにも関わらず、該当する連絡先を当社に提出しない場合、選考過程がそこでストップします。しかし、あなたの個人情報の収集に対するあなたの同意がどうしても必要であり、あなたがそれを提供しないことを選択されたとしても、それによって、あなたが行った応募に影響が及ぶことはありません。選考過程においてあなたの同意がどうしても必要であるか、当社が求める情報が任意であるかは、その時点でお知らせいたします。

あなたの情報を保管する期間

あなたの個人情報は、採用結果の通知後 6 か月間こちらで保管します。ただし、あなたの国でこれより長い、または短い期間保持することを義務付けられている場合はこの限りではありません。（例えばスペインでは個人情報を 1 年間保管することになっています）。上記期間あなたの個人情報を保管する理由は、法的に求められた場合に、禁止されている根拠によって応募者を差別していないこと、および、公平で透明なやり方で採用活動を行っていることを証明できるようにしておきたいからです。この期間が過ぎると、当

社の該当するデータ保持ポリシーに従ってあなたの個人情報を安全に破棄します。詳しくは privacy@ocado.com にご連絡ください。

将来同様の求人があると思われ、あなたを再び候補として検討したい旨を根拠にあなたの個人情報をファイルに残すことを希望する場合、別途書面で、それを理由にあなたの個人情報を限定期間（通常 2 年間）保持することに対する同意を求めます。

個人情報に関連するあなたの権利

応募国によっては、一定の状況下において、個人情報に関連する特定の権利が法律によって与えられます。

英国および EEA の応募者

当社の英国または EEA 支社の求人に応募される場合、以下の権利があります。

- 自分の個人情報への**アクセスを要求**（一般的に「データ主体のアクセス要求」として知られる）。これにより、当社があなたの個人情報を保管しているかどうかの確認をうけとることができ、保管している場合は、その個人情報のコピーと、その使い方に関する一定の情報を受け取ることもできます。
- 当社が保管するあなたの個人情報の**修正を要求。**これにより、当社が保管するあなたの個人情報に不備または間違いがあればそれを修正させることできます。
- **自分の個人情報の消去を要求。**これにより、当社に処理を続ける正当な理由のない個人情報の削除または消去を要求できます。処理に異議を唱える権利を行使した際に、自分の個人情報を削除または消去することを当社に要求する権利もあります
（下記参照）。これは絶対的権利ではなく、一部の情報に関してそれを保持する正当な根拠が当社にある場合、当社はそうすることができることにご留意ください。
- 自分の個人情報の**処理に反対**。当社が当社の（または第三者が第三者の）正当な利益に依存しており、かつあなたに自分の特定的な状況なんらかの事情があり、それを根拠に処理に対して意義を唱えたい場合です。
- 自分の個人情報の**処理の制限を要求。**これにより、当社に対してあなたに関する個人情報の処理の一時停止を要求できます。例えばその正確性やそれを処理する理由を確立してほしい時などです。
- 当社があなたの個人情報の一部を**「ポータブル」フォーマット**（pdf やcsv ファイルなど）で提供すること、および当社がこれを別の関係者に**転送**することを**要求。**
- （当社があなたの同意に依存している場合に）いつでもあなたの個人情報を処理することに対する**同意を取り消す。**ただし、あなたが同意を取り消しても、同意取り消し前に実行されたあなたの個人情報の処理についてはその合法性に対して影響はありません。

- **監督当局に対する苦情申し立て。**データ保護の問題に関し、現地の監督当局にいつでも苦情を申し立てる権利があります（下記セクション「苦情を申し立てる方法」をご覧ください）。

日本国内の応募者

当社の日本支社の求人に応募される場合、以下の権利があります。

- 当社が保管する自分の個人情報に関する情報についての**通知を望む要求**。これによって、次のような情報を、あなたに通知する、またはアクセスが容易な場所において公表することを当社に要求できます。
  (i) 当社の名称
  (ii)　当社が保管するあなたの全個人情報の使用目的
  (iii)　あなたの個人情報の開示、修正、追加または削除、使用の停止、もしくは第三者への提供の停止をあなたが要求する際の手順、ならびにそのような要求に当社がどのように対応するか
  (iv)　保持されている個人情報の処理に関して当社に苦情を届ける際の連絡先
- 自分の個人情報への**アクセスを要求**（一般的に「データ主体のアクセス要求」として知られる）。これによって、あなたの個人情報の開示、あなたの個人情報の使用目的、あなたの個人情報の第三者への提供の記録に関する情報を受け取ることができます。

- 当社が保管する自分の個人情報の**訂正を要求。**これによって、自分の個人情報が正確でない場合に修正することができます。

- 当社が保管する自分の個人情報の**消去を要求。**これによって、自分の個人情報が正確でない場合に削除することができます。

- 自分の個人情報の**処理の停止**および自分の個人情報の**削除を要求。**これによって、当社が個人情報を非合法に収集又は処理する、または個人情報をその個人情報の処理目的の範囲を超えて処理するとき、あるいはデータ主体の権利または正当な利益に対してデータ漏洩などの危害のリスクがあるときに、あなたの個人情報の処理を停止し、あなたの個人情報を削除することを当社に要求できます。

- 自分の個人情報の第三者への**提供の停止を要求。**これによって、個人情報の第三者への提供が非合法であるとき、あるいはデータ主体の権利または正当な利益に対してデータ漏洩などの危害のリスクがあるときに、あなたの個人情報を第三者へ提供することを停止するよう当社に要求できます。

これらの権利は**制限される**場合があります。例えば、あなたの要求を満たしたら別の人の個人情報を公開することになる場合、または当社が保持することを法律で義務付けられている情報もしくはその情報を保持することをやむを得ない正当な利益を当社が有する情報の削除を求められた場合などです。あなたからの要求に対応する際には、当社が根拠とする関連適用除外についてお知らせします。

ご自分のデータ保護の権利のいずれについても行使することを希望される場合、書面にてDPO にご連絡ください。当社があなたの身元を確認し、自分の情報にアクセスする（またはその他の権利を行使する）あなたの権利を確保するため、具体的な情報の提供をお願いする場合があります。これは、個人情報がその受領権を有しないいかなる人にも開示されないことを確実にするための適切なセキュリティー対策の一つです。

自分の個人情報のセキュリティーを確保

当社は、個人情報が偶然に損失したり、不正に使用、アクセスされたりしないようにセキュリティー措置を整えています。あなたの個人情報へのアクセスは、事業運営上それを真正に知る必要のある人だけに限定します。あなたの情報を処理する人には、守秘義務があります。

個人情報の第三者との共有について

あなたの個人情報にアクセスするのは、主に、当社の人事部、IT　部、財務部、施設部といったあなたの採用過程に関わる当社従業員であり、あなたの応募に関連してそれぞれの業務を遂行する上で必要な範囲に限ります。

採用過程との関連で必要な場合には、個人情報を他の Ocado Group Company、そして次に説明する第三者と共有することもあります。

当社の代わりにあなたの応募書類を処理し、必要なチェックと適性検査を実施し、面接を円滑に実施する第三者。例えば、（法律上認められている場合）犯罪歴のチェックを支援する Experian をはじめ、求人・応募追跡システムのプロバイダー、そして必要に応じて運転免許証のチェックには英国の運転免許庁（DVLA）に該当する関連当局などから協力いただいています。あなたの職歴を確認するために、信用照会先に連絡する場合もあります。　あなたの個人情報の処理および保管のために IT システムや技術アプリケーションのプロバイダーなどの第三者サービスプロバイダーを使うこともあります。

a) 当社の プライ バ シー& クッキ ー ポリシ ー（当 社 ウェブ サイト https://careers.ocadogroup.com/より）に沿って、第三者サービスプロバイダーにウェブサイトのパフォーマンス、機能とサービスの利用、 トラフィックと人口統計の動向、ブラウザのバージョン等のモニタリングを依頼して、ウェブサイトとサービスを改善し、あなたの利益のためにそれらをカスタマイズします。

b) また、法務顧問またはビジネス/リクルートメントコンサルタント等と、そのサービスの当社への提供において必要な範囲で情報を共有します。

c) 法律で義務付けられているか、該当法への準拠において当社の正当な利益を法的に保護するために必要な場合、規制当局または政府当局および/または法執行機関と情報を共有する場合もあります。

d) 当社の事業が売却または統合されることになった場合、あなたの情報が当社の顧問および買い手企業の顧問に開示され、事業の新規所有者に譲渡される場合があります。

e) 情報を企業報告と分析のために共有する場合があります。

我々が第三者サービスプロバイダーに依頼する場合、相手側に対し、当社のポリシーに沿ってあなたの個人情報を保護するための適切なセキュリティー対策を講じることを求めます。第三者サービスプロバイダーには、自身の目的のためにあなたの個人情報を使用することを認めていません。あなたの個人情報の処理を認めるのは、特定の目的のため、かつ当社の指示に従うときのみです。

苦情を申し立てる方法

当社によるご自身の情報の使用について何か質問や懸念をお持ちの場合は、こちらで解決できるようにいたします。何かあればすぐに連絡をいただくようお願いします。

現地のデータ保護当局に連絡することをお望みの場合は、以下を参考にしてください。

- 個 人 情 報 保 護 委 員 会
  〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-2-1 霞が関コモンゲート西館 32 階電話：03-6457-9680（代表）

別表

当社が収集かつ保管する情報について

パートA

最終候補者決定まで

当社が収集する情報	当社の情報収集方法	情報の使用理由、共有する場合はその理由
あなたの氏名、連絡先（住所、電話番号、メールアドレスなど）、職歴の詳細（履歴書など）	本人から	• 人事担当者または担当部門の上長があなたの審査を進める、面接の日時を調整する、結果を通知する目的であなたと連絡が取れるようにするため。 • 担当の上長または部門にあなたの応募について知らせるため。 • （同意に基づき）あなたが興味を持ち得る募集がある際にお知らせするため。 • 身元調査や選考評価などの採用過程のためのサービスを提供する第三者に依頼するため。
役職、給与、離職予告期間、就業時間と趣味（この情報を提供している場合）を含む、あなたの資格、経験、履歴書、雇用歴の詳細	記入済みエントリーシート、履歴 書、面接覚書（該当に応じて）よ り、本人から	人事担当者または該当する部門の採用担当上長が、あなたの応募書類を評価し、確かな情報に基づく採用（最終候補者決定および雇用）の決定を下せるようにするため。
当社の機会均等票の一部であるダイバーシティ情報（あなたの民族的背 景、信仰、障害および健康状態、性的指向など）（法的に認められる範囲で） **当社の機会均等票の記入は任意です**	応募書類の一環として当社の雇用機会均等票の記入を選択された場合、本人から	• 当社の採用過程における機会均等性を監視するため、統計的分析を実施するため、当社の職場の均等性を改善するための必要な段階を踏むた め。 • ダイバーシティ＆インクルージョンのアセスメントプロセスに参加する場合に提示される通知を参照ください。 • ダイバーシティ＆インクルージョンの情報を使ってあなた自身とあなたの応募に影響する決定を下すことは**ありません**。

当社が収集する情報	当社の情報収集方法	情報の使用理由、共有する場合はその理由
電話面談、上長面接の覚書、および適性検査結果と覚書に基づく選考前のコメント	本人の記入済みエントリーシート、電話および対面による面接覚書、および関連する適性検査より、本人から	• 人事担当者または該当する部門の採用担当上長が、あなたの応募書類を評価し、確かな情報に基づく採用（最終候補者決定および雇用）の決定を下せるようにするため。 • 上記のような選考前の活動を第三者に実施させる場合があります。
信用照会先の詳細情報	本人の記入済みエントリーシートから	• 公正な採用過程を踏み、あなたの職歴および学歴を確認し、確かな情報に基づく採用の決定を下せるようにするため。 • 情報は該当する上長、人事担当者、信用照会先と共有されます。
障害区分と健康に関する詳細事項 **この情報の収集は、現地の法的要件で認められる場合にしか行いません**	本人の記入済みエントリーシート、健康質問書、面 接、その他本人から直接	• 公正な採用過程を踏み、かつ必要な場合に面接プロセスを容易にするための妥当な調整を行うため。 • 情報は、該当する上長、人事担当者、または面接プロセスに参加するOcado の他の従業員と共有されます。
リモート面接の録画録音	ビデオ面接中の本人から	採用関連サービスのプロバイダーに対してあなたが遠隔で参加した面接をレビューし、あなたの応募に関して確かな情報に基づく採用の決定を下せるようにするため。
当社の第三者内部告発ホットライン提供者を介して、もしくは直接当社へ通報された内部告発に関連してあなたが提供した詳細情報。これには、あなたの氏名、連絡先など、あなたの申し立ての内容に含まれる個人情報も含まれ、個人データの特殊カテゴリーが含まれる可能性もあります。 **現地法で認められている場合、内部告発は匿名で行うことができます。**	本人から、および/または内部告発報告書の提出者から	• あらゆる申し立てを調査して適切な措置を講じることを含め、法的/規制上の義務を果たし、Ocadoの正当な利益を行使するため。 • 情報は、当社の第三者内部告発システム提供者、内部の担当の上長、人事担当者と管理者、および必要に応じて当社の（内外の）法律顧問と共有されます。情報が犯罪捜査に関与するものである場合、必要に応じて法執行機関と共有される場合もあります。 • 内部告発に関連する手続きに関して詳しくは、こちらから当社の内部告発ポリシーをご覧ください。

内部告発の申し立てに記載されるあなたの詳細情報には（たとえば申し立てがあなたに対するものである、または証人として言及されている場合）、個人データの特殊カテゴリーが含まれる可能性もあります		
上記情報すべて	本人から、および該当する場合は情報を要求する公的機関から	• 公的機関、法執行機関または政府機関からの、もしくは裁判所命令によってなされる合法な情報開示の要求に対応するため。 • 苦情に対応するため、当社の法的権利を守るため、当社の採用過程に関連する法的要求を確立、実行、または弁護するため。

パートB

採用の最終決定を下す前に

当社が収集する情報	当社の情報収集方法	情報の使用方法、共有する場合はその共有方法
以前の雇用者および/または教育機関からあなたに関して入手した、信用照会からのあなたの学歴および/または職歴（あなたから当社へ情報提供があった場合）	本人の信用照会先から（本人提出による連絡先）	• あなたの信用照会先に連絡して、あなたが提出した情報を検証するため、また学歴および/ または職歴を検証するため、そして確かな情報に基づく採用の決定を下せるようにするため。 • 情報は該当する上長および人事担当者と共有されます。
あなたの学問上および職業上の資格に関する情報*	本人から、または許可されている場合はあなたの教育機関、および/または関連専門機関から	• 公正な採用過程を踏み、確かな情報に基づく採用の決定を下すため。 • 情報は該当する上長および人事担当者と共有されます。
あなたの国籍、在留資格、関連文書からの情報（例：パスポート、運転免許証、ビザ、国民保険番号またはその他の身分証 明、入国管理情報）（現地法で認められる範囲で）＊	本人から、および必要な場合は出入国在留管理庁および厚生労働省から	• 労働権の確認をおこなうため。 • 法的義務がある場合は、出入国在留管理庁および厚生労働省と情報を共有することがあります。
あなたの運転免許証のコピーおよび関連性のある運転確認および運転評価のコメント（応募職に運転技能が必要な場合）＊	あなたから、および必要な場合は DVLA から	• 確かな情報に基づく採用の決定を下すために使用します。 • あなたの免許証が無事故無違反であることを確認するため。 • 情報を当社の保険業者と共有することがあります。

当社が収集する情報	当社の情報収集方法	情報の使用方法、共有する場合はその共有方法
上記情報すべて	本人から、および該当する場合は情報を要求する公的機関から	• 公的機関、法執行機関または政府機関から の、もしくは裁判所命令によってなされる合法な情報開示の要求に対応するため。 • 苦情に対応するため、当社の法的権利を守るため、当社の採用過程に関連する法的要求を確立、実行、または弁護するため。

上記「*」の付いたカテゴリーの情報の提供は、あなたの労働権および応募職に対する適性の確認を可能にするため、必須です。