

NEOVIGIE

VigieLink®

Dispositif d'alerte du travailleur isolé

NOTICE D'UTILISATION

Toutes les spécifications mentionnées sont sujettes à modification sans préavis ni obligation.
Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://support.neovigie.com/>

Table des matières

I Présentation du dispositif VigieLink.....	4
A. Principe de fonctionnement	4
B. Types d'alertes.....	6
II Avertissement	7
III Précautions	8
IV Précaution d'emploi pour la batterie du VigieLink.....	10
V Mise en garde pour la charge	11
VI Caractéristiques techniques du VigieLink	13
VII Procédure de nettoyage	15
VIII Description du VigieLink.....	16
A. Description physique du VigieLink.....	17
B. Description de l'écran d'affichage du VigieLink	20
IX Procédure d'enregistrement du VigieLink	22
A. Insérer la carte nano SIM	22
B. Enregistrement de votre VigieLink.....	23
X Fonctionnement du VigieLink.....	24
A. Allumer et démarrer le service de protection VigieLink .	25
B. Déclencher une alarme.....	26
C. Terminer une alarme	28
D. Changer de niveau de protection	29
E. Arrêter le service de protection et éteindre VigieLink	30

I Présentation du dispositif VigieLink

A. Principe de fonctionnement

VigieLink est un Dispositif d'Alerte du Travailleur Isolé (DATI) qui permet de déclencher des alertes transmises à la plateforme VigieControl via les réseaux 3G/4G.

Cet équipement DATI est destiné aux utilisateurs qui évoluent dans un environnement de travail difficile ou qui souhaitent disposer d'un outil dédié uniquement à la sécurité.

Il offre la possibilité de passer des appels pour effectuer une levée de doute.

VigieLink permet de déclencher plusieurs types d'alarmes en fonction des situations de danger.



Toutes les spécifications mentionnées sont sujettes à modification sans préavis ni obligation.
Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://support.neovigie.com/>

B. Types d'alertes

- **Alarme manuelle** : Se déclenche par un appui prolongé sur le bouton SOS.
- **Alarme anti-arrachement** : Se déclenche en cas d'arrachement du clip dragonne aimanté placé en partie basse, sur la droite du boîtier (programmable via la plateforme VigieControl).
- **Alarme absence de mouvement** : Se déclenche lorsque VigieLink détecte une immobilité prolongée de la part de son porteur (programmable via la plateforme VigieControl).
- **Alarme de détection de chute** : Se déclenche lorsque VigieLink détecte la chute de son porteur (programmable via la plateforme VigieControl).
- **Alarme perte de liaison** : En cas de rupture de liaison entre VigieLink et la plateforme VigieControl (programmable via la plateforme VigieControl).
- **Alarme batterie faible** : Se déclenche lorsque la batterie descend en dessous d'un seuil défini (programmable via la plateforme VigieControl).

II Avertissement

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS soigneusement et intégralement avant l'utilisation du VigieLink.

Le produit n'a pas subi de vérification qui garantisse son utilisation normale en milieu industriel lourd.

CONSERVER CE MANUEL D'UTILISATION.

III Précautions

NE JAMAIS équiper d'un boîtier VigieLink un porteur de pacemaker.

NE JAMAIS utiliser de chargeurs non préconisés par Neovigie au risque d'altérer les performances et d'annuler la garantie du VigieLink.

NE JAMAIS utiliser ou placer le VigieLink en plein soleil ou dans des zones dans lesquelles les températures sont inférieures à - 10 °C ou supérieures à +50 °C.

NE JAMAIS utiliser l'équipement à proximité de détonateurs électriques non blindés ou dans une atmosphère explosive.

NE JAMAIS modifier le VigieLink quelle qu'en soit la raison. La garantie du VigieLink ne couvre pas les problèmes consécutifs à une modification non autorisée.

NE JAMAIS mettre le VigieLink dans un four à micro-ondes, un récipient haute-pression ou dans un four à induction. Ceci peut provoquer un incendie, une surchauffe ou détériorer la batterie.

AVERTISSEMENT ! Cessez immédiatement d'utiliser le VigieLink s'il dégage une odeur anormale, s'il surchauffe, s'il est décoloré ou déformé. Si l'une de ces situations se produit, contactez immédiatement Neovigie.

ATTENTION ! Le boîtier du VigieLink est étanche IP67 (immersion à 1 m de profondeur pendant 30 minutes). Cependant, l'étanchéité du VigieLink ne peut plus être garantie après une chute en raison, entre autres, des fissures du boîtier ou des dommages au joint d'étanchéité qui peuvent en résulter.

IV Précaution d'emploi pour la batterie du VigieLink

Une mauvaise utilisation des batteries au Lithium-Ion présente les risques suivants : dégagement de fumée, incendie ou éclatement de la batterie.

Une mauvaise utilisation peut également endommager la batterie ou en dégrader les performances.

Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.



Li-ion

NE JAMAIS jeter la batterie au feu ou l'exposer à des sources de chaleur extrême.

NE JAMAIS court-circuiter les bornes de la batterie en les mettant en contact direct.

NE JAMAIS écraser, percer ou endommager physiquement la batterie ou le boîtier du VigieLink contenant la batterie.

Le non-respect de ces consignes peut provoquer un incendie, une explosion ou la libération de substances dangereuses.

La batterie du VigieLink ne peut être changée que par un technicien du service après-vente Neovigie.

Il est recommandé de recharger tout VigieLink non utilisé à intervalles de six mois en veillant à se trouver entre 40% et 50% de sa charge maximale.

V Mise en garde pour la charge

DANGER ! NE JAMAIS charger le VigieLink dans un endroit où la température est extrêmement élevée, par exemple à proximité d'un feu ou d'un poêle, en plein soleil ou dans une voiture exposée au soleil. Dans un tel environnement, la charge est automatiquement interrompue par le circuit interne de sécurité ou de protection de la batterie.

DANGER ! NE JAMAIS charger ou laisser le VigieLink branché s'il est déjà complètement chargé. La poursuite de la charge au-delà peut provoquer un incendie, une surchauffe ou l'éclatement de la batterie.

DANGER ! NE JAMAIS connecter avec le chargeur le VigieLink mouillé ou sale, au risque de corroder les bornes du chargeur de batterie ou d'endommager le chargeur. Le chargeur n'est pas étanche.

ATTENTION : NE JAMAIS charger le VigieLink en dehors de la plage de température indiquée : +5 °C à +35 °C. Neovigie recommande de charger le VigieLink à +20 °C dans un local intérieur. La batterie peut chauffer ou éclater si elle est chargée à une température ambiante hors de la plage indiquée. De plus, les performances de la batterie et sa durée de vie peuvent s'en trouver diminuées.

UTILISER le bloc chargeur Neovigie (fourni séparément) avec le câble USB Neovigie.

Un câble USB blindé 3A (type C USBGen3.2).

Le témoin LED orange doit s'allumer lors du branchement du connecteur USB. Le témoin LED devient vert une fois la batterie complètement chargée.

L'absence des deux témoins lumineux ou le clignotement rapide de la LED orange signale un défaut de charge.

Il est **recommandé** de **recharger** le **VigieLink éteint** pour éviter les coupures thermiques de recharge causées par l'échauffement de l'appareil actif.

La recharge avec un port USB PC est possible mais uniquement avec le câble USB Neovigie ou équivalent. Cependant la charge par port USB PC peut être dégradée si le VigieLink reste allumé.

Le chargeur Neovigie USB (fourni séparément) doit être utilisé.

Cependant il est toléré d'utiliser un chargeur 5 V / 2.4 A de puissance limitée PS1(<15W), certifié selon :

- Une norme de sécurité électrique (60335-1 / 62368-1 / 61010-1 / 60601-1).
- Les normes de CEM (dernière version en vigueur) : ETSI EN 301 489-1, qui prend en compte aussi les essais de l'EN 55024 : 2010, ETSI EN 301 489-17, ETSI EN 301 489-52, EN 301 489-3.

VI Caractéristiques techniques du VigieLink

Dimensions : 93x64x23 mm

Protection : Boîtier étanche IP67

Module Radio 3G/4G :

- Puissance max : UMTS et LTE 24 dBm
- Bande fréquence - émission :
 - UMTS Band 1 : 1920 MHz to 1980 MHz*
 - UMTS Band 8 : 880 MHz to 915 MHz*
 - LTE Band 1 : 1920 MHz to 1980 MHz*
 - LTE Band 3 : 1710 MHz to 1785 MHz*
 - LTE Band 7 : 2500 MHz to 2570 MHz*
 - LTE Band 8 : 880 MHz to 915 MHz*
 - LTE Band 20 : 832 MHz to 862 MHz*
 - LTE Band 28 : 703 MHz to 748 MHz*
- Bande fréquence - réception :
 - UMTS Band 1 : 2110 MHz to 2170 MHz*
 - UMTS Band 8 : 925 MHz to 960 MHz*
 - LTE Band 1 : 2110 MHz to 2170 MHz*
 - LTE Band 3 : 1805 MHz to 1880 MHz*
 - LTE Band 7 : 2620 MHz to 2690 MHz*
 - LTE Band 8 : 925 MHz to 960 MHz*
 - LTE Band 20 : 791 MHz to 821 MHz*
 - LTE Band 28 : 758 MHz to 803 MHz*

Module Radio BLE :

- Puissance max : 8 dBm
- Bande de fréquence émission :
2402 MHz / 2462 MHz / 2480 MHz
- Bande de fréquence réception :
2400 MHz to 2483.5 MHz

Module GNSS :

- Bande de fréquence réception :
BDS: 1559 MHz to 1610 MHz
Galileo: 1559 MHz to 1610 MHz
GLONASS: 1559 MHz to 1610 MHz
GPS: 1559 MHz to 1610 MHz

VII Procédure de nettoyage

Vérifier que les trappes SIM et USB sont bien fermées et que le boîtier n'est pas endommagé.

Nettoyage à l'eau tiède et savonneuse (sans solvant).

Bien sécher à l'aide d'un chiffon doux avant utilisation.

VIII Description du VigieLink

Les éléments descriptifs des paragraphes suivants correspondent au fonctionnement attendu dans la version standard du firmware. Le fonctionnement du VigieLink peut évoluer avec les nouvelles mises à jour développées par Neovigie.

Retrouvez la dernière version du manuel de fonctionnement sur le site de support accessible avec vos identifiants VigieControl : <https://support.neovigie.com/>

A. Description physique du VigieLink



Toutes les spécifications mentionnées sont sujettes à modification sans préavis ni obligation.
Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://support.neovigie.com/>

1. LED de fonctionnement

- La LED **s'allume (blanche)** lors de la mise sous tension du VigieLink.
- La LED **clignote (verte)** à intervalle régulier lorsque le service de protection est opérationnel.
- La LED **s'allume (rouge)** en cas de dysfonctionnement du VigieLink.

2. LED de charge

- La LED **s'allume (orange)** lorsque le VigieLink est branché sur une source d'alimentation électrique.
- La LED **s'allume (verte)** lorsque votre VigieLink a fini sa charge.
- La LED **clignote (orange)** lorsque votre VigieLink est branché sur une source d'alimentation électrique et que le système détecte :
 - Clignotement **lent** : Un échauffement de l'appareil.
 - Clignotement **rapide** : Un problème de charge.

3. Bouton de validation

- Permet de valider une action dans un menu.
- Permet de changer le niveau de protection utilisé (total/partiel) par un appui prolongé.

4. Bouton POWER

- Permet de démarrer le VigieLink par un simple appui
- Permet de déverrouiller l'écran du VigieLink lorsqu'il est en veille par un appui simple.
- Permet de forcer l'arrêt du VigieLink par une pression continue durant 8 secondes.

ATTENTION : Forcer l'arrêt du VigieLink peut déclencher une alarme sur VigieControl.

5. Bouton d'annulation

- Permet de déverrouiller l'écran du VigieLink lorsqu'il est en veille par un appui simple.
- Permet d'annuler une préalarme en cours par un appui prolongé.
- Permet de terminer une alarme en cours par un appui prolongé.
- Permet d'arrêter votre service de protection et d'éteindre votre VigieLink par un appui prolongé.

6. Trappe de la carte Nano SIM

7. Haut-parleur/Micro du VigieLink

8. Emplacement aimanté pour l'alarme anti-arrachement

9. Lampe

10. Emplacement pour accrocher le cordon

11. Bouton SOS

- Permet de déclencher une alarme manuelle par un appui prolongé.

12. Trappe du port USB-C

13. Bouton de défilement bas

14. Bouton lampe ON

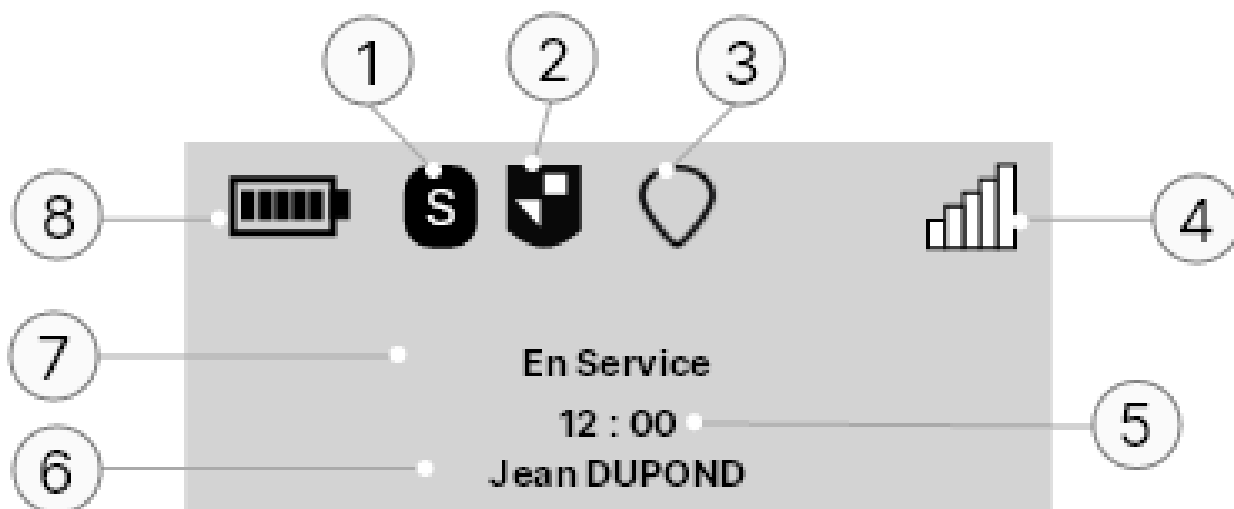
15. Bouton lampe OFF

16. Bouton de défilement haut

17. Ecran d'affichage

- L'écran d'affichage s'éteint après plusieurs secondes d'inactivité.
- L'écran d'affichage s'allume automatiquement en cas de nouvelles informations.

B. Description de l'écran d'affichage du VigieLink



1. Témoin service de protection

- Affiché lorsque le service de protection est actif.

2. Témoin du niveau de protection

- Affiché lorsque le niveau de protection totale est actif.
- Masqué lorsque le niveau de protection partielle est actif.

3. Témoin position

- **Affiché** lorsque votre position est affichée sur VigieControl :
 - Plein : Position remontée.
 - Vide : Aucune position disponible.
- **Masqué** lorsque votre position est masquée sur VigieControl.

4. Témoin de réseau cellulaire (4G)

- Affiche l'état du réseau cellulaire.

5. Affichage de l'heure locale

6. Nom de l'utilisateur connecté

- Affiche le nom de l'utilisateur connecté au VigieLink.

7. Etat du service protection

- « **En service** » : Votre service de protection est démarré → VigieLink peut **émettre des alarmes**.
- « **Pas en service** » : Votre service de protection est arrêté → VigieLink ne peut **pas émettre d'alarmes**.

8. Témoin de batterie

- Affiche l'état du niveau de batterie.

IX Procédure d'enregistrement du VigieLink

Lors du **premier démarrage** il vous sera nécessaire **d'enregistrer le VigieLink** sur votre compte client Neovigie.

A. Insérer la carte nano SIM

Pour réaliser cette étape, veillez à ce que votre VigieLink soit bien éteint : maintenez le bouton « **POWER** » pendant 8 secondes pour forcer son extinction.

Munissez-vous ensuite d'un **tournevis cruciforme** pour **dévisser** la trappe d'accès au slot de carte nano SIM située juste en dessous du bouton « POWER » (*partie inférieure droite*).

Introduisez la carte nano **SIM** dans son logement puis **revissez** la trappe avec votre **tournevis** pour garantir la bonne étanchéité du VigieLink.

Enfin, **appuyez** sur le bouton « **POWER** » pour **démarrer** votre VigieLink.

Remarque : Si le niveau de batterie est inférieur à 50%, veuillez charger le produit via le chargeur fourni séparément ou le câble USB sur une source 500mA minimum.

B. Enregistrement de votre VigieLink

Munissez-vous de vos identifiants et connectez-vous sur votre compte client sur : <https://vigiecontrol.neovigie.com/fr/>.

Une fois connecté, cliquez sur l'**icône de roue crantée**  (*en haut à droite*) pour accéder au module de configuration de votre compte client.

Cliquez ensuite sur le sous menu « **Terminaux** » (*en bas à gauche*) puis sur le bouton « **Enregistrer un VigieLink** » pour ouvrir le formulaire d'enregistrement.

Renseignez ensuite le **numéro de série** (xxxx xxxx xxxx xxxx) affiché sur l'écran de votre VigieLink dans le premier champ.

Sélectionnez l'utilisateur à associer à ce VigieLink puis cliquez sur le bouton « **VALIDER** ».

Pour **finaliser l'enregistrement**, maintenez le bouton **POWER** pendant **8 secondes** pour forcer l'arrêt du VigieLink puis **redémarrez** le via le bouton **POWER**.

Patiencez le temps que le système s'initialise et que votre VigieLink se connecte à VigieControl.

Cette première phase peut prendre plusieurs minutes.

Une fois votre VigieLink **opérationnel**, le message « **En service** » sera affiché à l'écran.

ATTENTION : Le message « **Pas en service** » affiché à l'écran indique que le service de protection n'est pas démarré : vous n'êtes donc **pas protégé**.

Toutes les spécifications mentionnées sont sujettes à modification sans préavis ni obligation.
Vous pouvez télécharger la dernière version sur <https://support.neovigie.com/>

X Fonctionnement du VigieLink

NOTE IMPORTANTE : Vous devez veiller à **arrêter votre service de protection** en fin d'utilisation afin de ne **pas déclencher d'alarme involontaire**.

Pour cela, **maintenez** le bouton « **X** » enfoncé jusqu'à voir le message « **extinction** » à l'écran.

A. Allumer et démarrer le service de protection VigieLink

Condition requise : Votre VigieLink est éteint.

1. **Appuyez** sur le bouton **POWER**.
2. L'écran d'affichage s'allume.
3. **Patiencez** quelques secondes le temps que votre VigieLink :
 - a. Récupère le **réseau GSM**,
 - b. **S'authentifie** automatiquement auprès de VigieControl,
 - c. **Active** votre **service de protection**.
4. Le message « **En service** » est affiché une fois le service de protection démarré.

B. Déclencher une alarme

Conditions requises : Votre VigieLink est allumé et le service de protection démarré.

Alarme SOS :

1. **Maintenez** le bouton **SOS** enfoncé.
2. Un son et des vibrations se déclenchent.
3. Maintenez la pression jusqu'à ce que la barre de progression soit remplie.
4. Une sirène, des vibrations et un flash lumineux s'enclenchent selon les paramètres de fonctionnement définis par l'administrateur de votre compte client.
5. Un message vous informant de l'état de l'alarme s'affiche à l'écran :
 - a. **Alarme manuelle déclenchée.**
 - b. **Alarme manuelle reçue** par VigieControl : l'information a été transmise aux superviseurs définis par l'administrateur de votre compte client.
 - c. **Alarme manuelle acquittée** : un superviseur a pris en charge le traitement de votre alarme.
 - d. **Alarme manuelle terminée** : un superviseur a terminé votre alarme à distance.

Autres alarmes :

Des alarmes automatiques telles que l'absence de mouvement prolongée, la détection de chute... peuvent se déclencher selon les paramètres de fonctionnement définis par l'administrateur de votre compte client.

1. Une **chute ou immobilité prolongée** est **détectée** par votre VigieLink.
2. La **préalarme** se **déclenche** : Une sirène et des vibrations s'enclenchent selon les paramètres de fonctionnement définis par l'administrateur de votre compte client.
3. Vous disposez d'un **laps de temps défini** pour **annuler** la préalarme et **éviter d'alerter vos superviseurs** :
 - a. **Maintenez le bouton « X »** jusqu'à ce que la barre de progression soit remplie pour **annuler l'envoi de l'alarme**.
 - b. A l'**expiration** de la préalarme, la véritable **alarme** est **déclenchée**.

C. Terminer une alarme

Conditions requises : Votre VigieLink est allumé, le service de protection démarré et une alarme est active.

Terminaison manuelle

1. **Maintenez le bouton « X »** jusqu'à ce que la barre de progression soit remplie pour **terminer votre alarme**.
2. Le son, les vibrations et le clignotement de la lampe s'arrêtent.
3. Un message s'affiche indiquant que l'alarme a été terminée.

Terminaison par un superviseur

1. Le **superviseur est notifié** de votre alarme.
2. Le **superviseur acquitte** votre alarme : un message s'affiche à l'écran indiquant le nom du superviseur ayant acquitté votre alarme.
3. Le **superviseur termine** votre alarme : un message s'affiche à l'écran indiquant le nom du superviseur ayant terminé votre alarme.
4. Le son, les vibrations et le clignotement de la lampe s'arrêtent.

D. Changer de niveau de protection

Conditions requises : Votre VigieLink est allumé, le service de protection démarré et vous n'êtes pas en alarme.

Votre VigieLink dispose de deux niveaux de protection :

- Protection **totale** (active par défaut)
- Protection **partielle**

Chaque niveau de protection est paramétré à distance par l'administrateur de votre compte client, ce qui peut influencer sur les alarmes pouvant être déclenchées (chute, absence de mouvement prolongée...) cependant l'alarme SOS sera toujours disponible.

Pour basculer d'un niveau de protection à un autre, **maintenez le bouton validation « ✓ »** enfoncé jusqu'à ce que la barre de progression soit remplie :

- Lorsque l'icône de **bouclier** est **affichée** vous êtes en protection **totale**.
- Lorsque l'icône de **bouclier** est **masquée** vous êtes en protection **partielle**.

E. Arrêter le service de protection et éteindre VigieLink

Conditions requises : Votre VigieLink est allumé, le service de protection démarré et vous n'êtes pas en alarme.

1. **Appuyez** une fois sur le bouton « **X** » pour déverrouiller votre VigieLink.
2. **Maintenez** le bouton « **X** » **enfoncé** jusqu'à ce que la barre de progression soit remplie.
3. A l'écran le message « **Demande de fin de service en cours** » s'affiche.
4. **Patiencez** quelques secondes que la **demande** de fin de service soit « **acceptée** », une vibration vous confirme la désactivation du service de protection.
5. Patientez quelques secondes, le message « **! Système notif ! Extinction** » va s'afficher avec une vibration et puis votre VigieLink s'éteindra.

NEOVIGIE

1, rue Brindejonc des Moulinais
ZAC de la Plaine
31500 TOULOUSE

Tél. : + 33 (0)5 67 77 94 47

Mail : contact@neovigie.com

Web : <https://www.neovigie.com>

Ed. 02/2026 – V5.1