

Rapport de conformité EAA

<https://www.archimed-sante.fr/>

Last updated: 28/07/2026

Le présent document est volontairement rédigé sous une forme simplifiée et au moyen d'un langage clair et compréhensible, conformément aux principes et aux exigences d'accessibilité prévus par la directive (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Conformément à l'article 4 et à l'annexe I de la directive (UE) 2019/882, les informations relatives à l'accessibilité doivent être fournies de manière perceptible, utilisable, compréhensible et robuste, notamment par l'utilisation d'un langage clair et d'une structure non complexe.

La simplicité du présent document constitue donc l'application directe d'une exigence légale et ne se substitue pas aux documents techniques ou juridiques plus détaillés éventuellement applicables.

Ce document a été produit par Accessiway afin de répondre aux obligations de l'European Accessibility Act, en attendant que l'Autorité nationale compétente mette à disposition le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est introduit par une explication en langage simplifié.

Introduction

*Nous souhaitons que toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap, puissent utiliser notre service de manière simple, efficace et autonome. Cette déclaration décrit les mesures que nous mettons en place pour garantir son accessibilité, conformément aux normes et obligations applicables, notamment le **European Accessibility Act (directive 2019/882)**, la norme **EN 301 549** et les **WCAG 2.2**.*

***Men at Code** s'engage pleinement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Notre ambition est que chaque utilisateur, quels que soient ses besoins ou ses capacités, puisse utiliser notre service dans de bonnes conditions.*

Cette déclaration précise les fonctionnalités accessibles de <https://www.archimed-sante.fr/>, les démarches entreprises pour répondre aux exigences réglementaires, ainsi que les actions engagées pour maintenir et améliorer l'accessibilité dans la durée.

Elle ne concerne que <https://www.archimed-sante.fr/> et sera révisée régulièrement pour refléter les évolutions du service.

Présentation

Description du service

Plateforme de gestion de carrière et de recrutement dédiée aux professionnels du secteur de la santé en France, proposant des services d'accompagnement, de recherche d'opportunités professionnelles et de développement de carrière.

Utilisation de <https://www.archimed-sante.fr/>

Accessibilité et fonctionnement

Nous nous efforçons de rendre <https://www.archimed-sante.fr/> facile à utiliser pour toutes et tous. Voici un aperçu des modes de navigation et d'interaction avec notre service, y compris lorsqu'il est utilisé avec des technologies d'assistance ou des configurations spécifiques d'accessibilité.

Comment utiliser <https://www.archimed-sante.fr/>

Les utilisateurs peuvent consulter les services proposés et les opportunités professionnelles dans le secteur de la santé, puis accéder à la plateforme dédiée pour déposer leur candidature et gérer leur profil professionnel.

Accessibilité de <https://www.archimed-sante.fr/>

Utilisez les méthodes d'interaction standard avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin de plus d'explications sur l'utilisation de <https://www.archimed-sante.fr/>, veuillez contacter notre support pour une assistance personnalisée. Nous nous engageons à fournir toute description ou explication complémentaire nécessaire afin que vous puissiez utiliser le service sans difficulté.

Conformité en matière d'accessibilité

(Comment nous répondons aux exigences)

Nous avons évalué <https://www.archimed-sante.fr/> au regard des exigences de la directive européenne 2019/882 (European Accessibility Act), ainsi que, si nécessaire, de ses déclinaisons nationales. Nous avons également pris en compte les référentiels WCAG 2.2, la norme EN 301 549, ainsi que les normes internationales telles que l'ADA et la Section 508.

Nous nous engageons à garantir que <https://www.archimed-sante.fr/> est :

Perceptible

- *Toutes les images, icônes et médias porteurs d'information possèdent un texte alternatif ou des étiquettes descriptives.*
- *Le contenu est présenté dans un ordre qui reflète la structure logique et sémantique, permettant aux technologies d'assistance de l'interpréter correctement.*
- *Les instructions fournies pour comprendre et utiliser le contenu ne reposent pas uniquement sur des caractéristiques sensorielles telles que la forme, la couleur, la taille, la position visuelle, l'orientation ou le son.*
- *Le contenu s'adapte correctement à l'orientation de l'écran, en maintenant un affichage et une fonctionnalité cohérents.*
- *Lorsque c'est le cas, la finalité des champs de saisie acceptant des données spécifiques est correctement communiquée aux technologies d'assistance.*
- *Le contenu est adaptable, permettant aux utilisateurs de personnaliser la taille du texte tout en conservant une interface entièrement compréhensible et utilisable.*
- *L'information est présentée sous forme de texte, en évitant les images de texte non essentielles et non personnalisables.*
- *Le contenu ne nécessitant pas une présentation bidimensionnelle se réorganise correctement lorsque la taille d'affichage de l'agent utilisateur*

change.

- *La modification de l'espacement du texte (hauteur de ligne, espacement entre paragraphes, lettres ou mots) n'entraîne aucune perte d'information ni de contenu.*
- *Si présent, aucun contenu supplémentaire activé par survol ou focus ne disparaît de manière inattendue, ne reste impossible à fermer sans déplacer le pointeur ou le focus, ni ne cesse d'être visible trop tôt.*

Utilisable

- *Il n'existe aucun piège au clavier (il est possible de naviguer librement à l'intérieur et à l'extérieur de tous les composants).*
- *S'ils sont présents, ils n'entrent pas en conflit avec les raccourcis clavier composés d'une seule lettre, d'un chiffre ou d'un symbole.*
- *Aucun délai imposé par le contenu n'est prévu ou, s'il existe, il est contrôlable par l'utilisateur, ajustable, prolongeable ou justifié par des exigences fonctionnelles ou réglementaires.*
- *Aucun contenu clignotant ou intermittent n'est utilisé à des niveaux pouvant provoquer des crises, les seuils de sécurité étant respectés.*
- *Les interfaces du parcours de service possèdent des titres décrivant leur sujet ou leur finalité.*
- *Les titres et les étiquettes fournissent des informations claires sur le contenu et les fonctionnalités.*
- *Les éléments pouvant recevoir le focus de la navigation au clavier sont toujours au moins partiellement visibles dans la fenêtre d'affichage.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans gestes complexes.*
- *Les fonctionnalités ne se déclenchent pas immédiatement au toucher : elles peuvent être annulées avant exécution et ne nécessitent pas de maintien pour fonctionner.*
- *Pour les composants de l'interface utilisateur avec des étiquettes contenant du texte ou des images de texte, l'intitulé lu par les technologies d'assistance contient le texte visuellement affiché.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans dépendre uniquement du mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.*
- *Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans mouvements de glisser-déposer.*
- *La zone cliquable des éléments interactifs est suffisamment grande pour garantir une interaction aisée pour les utilisateurs.*

Compréhensible

- *Si présentes, toutes les parties de texte nécessitant une langue spécifique peuvent être déterminées dans le code.*
- *Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils reçoivent le focus de navigation au clavier, ne déclenchent pas de changements de contexte inattendus susceptibles de désorienter l'utilisateur.*
- *Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils sont activés par l'utilisateur au clavier ou via des technologies d'assistance, ne déclenchent pas de changements de contexte inattendus susceptibles de désorienter l'utilisateur.*
- *Les mécanismes de navigation présents sont positionnés de manière cohérente dans l'ensemble du parcours de service*
- *Les éléments répétés de l'interface sont définis de manière cohérente pour en faciliter l'identification*
- *Les mécanismes de demande d'aide ou de support sont cohérents dans tout l'environnement.*
- *Lorsqu'une erreur de saisie est identifiée et que des suggestions de correction sont connues, celles-ci sont fournies à l'utilisateur, sauf disposition réglementaire contraire*
- *Le contenu est rédigé dans un langage clair et simple.*

Robuste

- *Des technologies de développement standard interprétables par les technologies d'assistance sont utilisées*
- *Les composants de l'interface utilisateur (y compris les éléments de formulaire, les liens et les composants générés par script) ont un intitulé, un rôle, des états, des propriétés et des valeurs correctement définis et mis à jour lorsqu'ils changent*

Nous avons testé <https://www.archimed-sante.fr/> avec les **technologies d'assistance les plus courantes**, dans une grande variété de configurations systèmes et navigateurs.

- Des **lecteurs d'écran** (tels que **NVDA** et **JAWS** sous Windows, **VoiceOver** sur macOS et iOS) sont utilisés pour vérifier que tous les éléments interactifs sont correctement annoncés et utilisables.
- Nous avons testé également le service avec des **outils de grossissement d'écran** et en **mode contraste élevé**.
- Nous visons une **compatibilité optimale avec les versions actuelles** des principaux outils d'assistance.
- Notre code suit les **bonnes pratiques de développement** définies dans les référentiels **WCAG 2.2** et **EN 301 549**, garantissant une robustesse technique permettant de maintenir l'accessibilité même à mesure que les technologies évoluent.

Référentiels utilisés :

Sur cette base, nous appliquons les critères des normes WCAG 2.2 niveau AA (dernière version) et EN 301 549, afin de garantir l'accessibilité.

Le respect de ces normes constitue une présomption de conformité avec les exigences du European Accessibility Act, de l'ADA et d'autres réglementations fondées sur les mêmes standards techniques.

Suivi et maintenance continus

L'accessibilité n'est pas un effort ponctuel pour nous — c'est un processus continu. Voici comment nous veillons à ce que <https://www.archimed-sante.fr/> reste accessible dans le temps :

- *Avec le soutien d'AccessiWay, nous avons réalisé un audit manuel externe conduit par des experts le 03/08/2026 afin de vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous avons mis en place un cycle continu de tests et d'amélioration, avec un accompagnement régulier garantissant la réalisation d'audits complets — incluant des tests manuels effectués par des professionnels utilisant des technologies d'assistance — au moins une fois par an.*
- *Nous utilisons des **outils d'analyse automatisée au processus de développement**, afin de détecter les problèmes courants (comme l'absence de texte alternatif ou de libellés de champ) dès les premières étapes. Chaque mise à jour de code est soumise à ces contrôles.*

Retour d'information et contact

Nous accueillons volontiers vos retours afin d'améliorer <https://www.archimed-sante.fr/>.

Si vous rencontrez des difficultés, constatez un problème d'accessibilité ou souhaitez nous faire part de suggestions, vous pouvez nous contacter par e-mail, téléphone ou courrier.

Merci de nous fournir le plus de détails possible sur le problème rencontré, afin que nous puissions vous apporter une aide rapide et efficace.

Vos retours sont précieux — en particulier si une partie du service ne fonctionne pas pour vous.

Nous nous engageons à corriger tout problème signalé et à faire évoluer <https://www.archimed-sante.fr/> dans une logique d'amélioration continue.

Si vous avez des difficultés à utiliser <https://www.archimed-sante.fr/> ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'accessibilité de notre plateforme, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

Email: contact@archimed-sante.fr

Lorsque vous nous contactez, merci de fournir le plus de détails possible sur le problème rencontré (ex. : la page ou la fonctionnalité concernée, ce qu'il s'est passé, ainsi que l'éventuelle technologie d'assistance utilisée).

Nous nous engageons à accuser réception de votre retour dans un délai de 15 jours ouvrables et ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou vous informer de l'avancement de son traitement.

Recours :

Si vous estimez que votre demande d'accessibilité n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous avez le droit de faire remonter votre réclamation auprès des autorités compétentes.

Nous espérons sincèrement pouvoir résoudre tout problème en collaboration avec vous, avant qu'il ne soit nécessaire de faire appel à cette procédure formelle.

Historique du document :

Le présent document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le 03/08/2026. Il sera réexaminé au moins une fois par an, ou dès que des changements significatifs du service auront lieu

Rapport technique EN 301 549

Chapitre 5 : Exigences générales

Critère	État de conformité	Remarques et explications
5.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
5.1.2 General	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
5.1.2.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Voir de 5.2 à 13</i>	<i>Voir de 5.2 à 13</i>
5.1.2.2 Technologie d'assistance	<i>Voir de 5.1.3 à 5.1.6</i>	<i>Voir de 5.1.3 à 5.1.6</i>
5.1.3 Accès non visuel	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
5.1.3.1 Généralités	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.2 Fourniture de sortie auditive, y compris la parole	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.3 Corrélation de sortie auditive	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.4 Commande par l'utilisateur de la sortie vocale	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.6 Sortie vocale pour contenu non textuel	<i>Non Applicable</i>	
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	<i>Non Applicable</i>	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
5.1.3.8 Saisie masquée	Non Applicable	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non Applicable	
5.1.3.10 Sortie audio non perturbatrice	Non Applicable	
5.1.3.11 Volume d'écoute privée	Non Applicable	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non Applicable	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non Applicable	
5.1.3.14 Langues parlées	Non Applicable	
5.1.3.15 Identification non visuelle des erreurs	Non Applicable	
5.1.3.16 Reçus, tickets et sorties transactionnelles	Non Applicable	
5.1.4 Fonctionnalité ne permettant pas l'agrandissement du texte	Non Applicable	
5.1.5 Sortie visuelle pour informations audio	Non Applicable	
5.1.6 Utilisation sans interface clavier	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
5.1.6.1 Fonctionnalité verrouillée	Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16	Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16
5.1.6.2 Cible de saisie	Non Applicable	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
5.1.7 Accès sans recours à la parole	Non Applicable	
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	Non Applicable	
5.3 Biométrie	Non Applicable	
5.4 Conservation des informations d'accessibilité lors de la conversion	Non Applicable	
5.5 Parties actionnables	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
5.5.1 Moyens d'utilisation	Non Applicable	
5.5.2 Identification des parties actionnables	Non Applicable	
5.6 Commandes à verrouillage ou à bascule	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
5.6.1 État tactile ou auditif	Non Applicable	
5.6.2 État visuel	Non Applicable	
5.7 Répétition de touche	Non Applicable	
5.8 Acceptation d'une touche à double frappe	Non Applicable	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non Applicable	

Chapitre 6 : ICT avec communication vocale bidirectionnelle

Critère	État de conformité	Remarques et explications
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	Non Applicable	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
6.2.1.1 Communication de RTT	Non Applicable	
6.2.1.2 Voix et texte simultanés	Non Applicable	
6.2.2.1 Affichage du texte en temps réel		
6.2.2.2 Sens émission et réception déterminable par programme	Non Applicable	
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non Applicable	
6.2.2.4 Indicateur visuel d'audio avec transcription en temps réel (RTT)	Non Applicable	
6.2.3 Interopérabilité	Non Applicable	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel	Non Applicable	
6.3 Identification de l'appelant	Non Applicable	
6.4 Alternatives aux services vocaux	Non Applicable	
6.5 Communication vidéo	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
6.5.1 Généralités (informatif)	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
6.5.2 Résolution	Non Applicable	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
6.5.3 Débit de trames	<i>Non Applicable</i>	
6.5.4 Synchronisation entre audio et vidéo	<i>Non Applicable</i>	
6.5.5 Indicateur visuel de l'audio avec la vidéo	<i>Non Applicable</i>	
6.5.6 Identification du locuteur lors d'une communication vidéo en langue des signes	<i>Non Applicable</i>	
6.6 Alternatives aux services vidéo	<i>Aucune saisie requise</i>	<i>Aucune saisie requise</i>

Chapitre 7 : ICT avec capacités vidéo

Critère	État de conformité	Remarques et explications
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
7.1.1 Lecture avec sous-titres	<i>Non Applicable</i>	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	<i>Non Applicable</i>	
7.1.3 Conservation des sous-titres	<i>Non Applicable</i>	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	<i>Non Applicable</i>	
7.1.5 Sous-titres oralisés	<i>Non Applicable</i>	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	<i>Non Applicable</i>	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	<i>Non Applicable</i>	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	<i>Non Applicable</i>	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	<i>Non Applicable</i>	

Chapitre 8 : Matériel

Critère	État de conformité	Remarques et explications
8.1.1 Généralités	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
8.1.2 Connexions standard	<i>Non Applicable</i>	
8.1.3 Couleur	<i>Non Applicable</i>	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	<i>Non Applicable</i>	
8.2.1.2 Réglage de volume incrémental	<i>Non Applicable</i>	
8.2.2.1 Appareils à ligne fixe	<i>Non Applicable</i>	
8.2.2.2 Appareils de communication sans fil	<i>Non Applicable</i>	
8.3 Accès physique à l'ICT	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
8.3.2.1 Accessibilité avant haute sans obstacle	<i>Non Applicable</i>	
8.3.2.2 Accessibilité avant basse sans obstacle	<i>Non Applicable</i>	
8.3.2.3.1 Dégagement au sol	<i>Non Applicable</i>	
8.3.2.3.2 Accessibilité avant avec obstacle (< 510 mm)	<i>Non Applicable</i>	
8.3.2.3.3 Accessibilité avant avec obstacle (< 635 mm)	<i>Non Applicable</i>	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
8.3.2.4 Largeur de dégagement pour les genoux et les pieds	Non Applicable	
8.3.2.5 Dégagement pour les pieds	Non Applicable	
8.3.2.6 Dégagement pour les genoux	Non Applicable	
8.3.3.1 Accessibilité latérale haute sans obstacle	Non Applicable	
8.3.3.2 Accessibilité latérale basse sans obstacle	Non Applicable	
8.3.3.3.1 Accessibilité latérale avec obstacle (≤ 255 mm)	Non Applicable	
8.3.3.3.2 Accessibilité latérale avec obstacle (≤ 610 mm)	Non Applicable	
8.3.4.1 Différence de niveau	Non Applicable	
8.3.4.2 Dégagement ou espace au sol	Non Applicable	
8.3.4.3.2 Approche par l'avant	Non Applicable	
8.3.4.3.3 Approche parallèle	Non Applicable	
8.3.5 Visibilité	Non Applicable	
8.3.6 Instructions d'installation	Non Applicable	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
8.4.1 Touches numériques	Non Applicable	
8.4.2.1 Moyens d'utilisation des parties	Non Applicable	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
<i>mécaniques</i>		
<i>8.4.2.2 Force d'utilisation des parties mécaniques</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>8.4.3 Clés, tickets et cartes de transport</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>8.5 Indication tactile du mode vocal</i>	<i>Non Applicable</i>	

Chapitre 9 : Web (applicable aussi aux 10, 11 et 12)

Correspondant au niveau A des WCAG 2.2

<i>Critère</i>	<i>État de conformité</i>	<i>Remarques et explications</i>
1.1.1 Contenu non textuel	Conforme	
1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)	Conforme	
1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)	Conforme	
1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)	Conforme	
1.3.1 Information et relations	Partiellement conforme	• Parfois la structure ou le sens des pages n'est pas lisible par les technologies d'assistance.
1.3.2 Ordre séquentiel logique	Conforme	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Conforme	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Partiellement conforme	• Parfois la couleur seule est utilisée pour donner un sens ou distinguer une fonction.
1.4.2 Contrôle du son	Conforme	

2.1.1 Clavier	Partiellement conforme	• Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées au clavier.
2.1.2 Pas de piège au clavier	Conforme	
2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères	Conforme	
2.2.1 Réglage du délai	Conforme	
2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer	Partiellement conforme	• Animations, clignotements ou mises à jour automatiques de plus de 5 secondes ne peuvent pas être arrêtés ou masqués.
2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique	Conforme	
2.4.1 Contourner des blocs	Partiellement conforme	• Il manque un moyen de sauter les blocs de contenu répétés sur plusieurs pages.
2.4.2 Titre de page	Conforme	
2.4.3 Parcours du focus	Partiellement conforme	• Lors de la navigation séquentielle, l'ordre du focus ne respecte pas toujours le sens ou le fonctionnement.
2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)	Partiellement conforme	• Le but de certains liens n'est pas clair d'après leur texte ou leur contexte.
2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur	Conforme	
2.5.2 Annulation de l'action du pointeur	Conforme	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Conforme	

2.5.4 Activation par le mouvement	Conforme	
3.1.1 Langue de la page	Partiellement conforme	La langue n'est pas définie sur certaines pages.
3.2.1 Au focus	Conforme	
3.2.2 À la saisie	Conforme	
3.2.6 Aide cohérente	Conforme	
3.3.1 Identification des erreurs	Partiellement conforme	Quand une erreur de saisie est détectée, l'élément fautif n'est pas identifié ou l'erreur n'est pas décrite en texte.
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Partiellement conforme	Aucune étiquette ou instruction n'est fournie quand une saisie utilisateur est nécessaire.
3.3.7 Saisie redondante	Conforme	
4.1.1 Analyse syntaxique	Conforme	
4.1.2 Nom, rôle et valeur	Conforme	

Correspondant au niveau AA des WCAG 2.2A

<i>Critère</i>	<i>État de conformité</i>	<i>Remarques et explications</i>
1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)	Conforme	
1.3.4 Orientation	Conforme	
1.3.5 Identifier la	Conforme	

<i>finalité de la saisie</i>		
<i>1.4.3 Contraste (minimum)</i>	<i>Partiellement conforme</i>	• <i>Le contraste du texte et des images de texte n'atteint pas toujours le minimum requis (logos exclus).</i>
<i>1.4.4 Redimensionnement du texte</i>	<i>Conforme</i>	
<i>1.4.5 Texte sous forme d'image</i>	<i>Conforme</i>	
<i>1.4.10 Redistribution</i>	<i>Conforme</i>	
<i>1.4.11 Contraste du contenu non textuel</i>	<i>Partiellement conforme</i>	• <i>Certains composants essentiels ne dépassent pas le rapport de contraste 3:1 avec les éléments adjacents.</i>
<i>1.4.12 Espacement du texte</i>	<i>Conforme</i>	
<i>1.4.13 Contenu au survol ou au focus</i>	<i>Conforme</i>	
<i>2.4.5 Accès multiples</i>	<i>Partiellement conforme</i>	• <i>Il n'existe pas ou il n'existe qu'une seule méthode pour repérer une page dans le site.</i>
<i>2.4.6 En-têtes et étiquettes</i>	<i>Conforme</i>	
<i>2.4.7 Visibilité du focus</i>	<i>Partiellement conforme</i>	• <i>Sur certains éléments interactifs, le focus n'est pas visible.</i>
<i>2.4.11 Focus non masqué (minimum)</i>	<i>Conforme</i>	
<i>2.5.7 Mouvements de glisser-déposer</i>	<i>Conforme</i>	
<i>2.5.8 Taille de la</i>	<i>Conforme</i>	

<i>cible (minimum)</i>		
<i>3.1.2 Langue d'un passage</i>	<i>Conforme</i>	
<i>3.2.3 Navigation cohérente</i>	<i>Conforme</i>	
<i>3.2.4 Identification cohérente</i>	<i>Conforme</i>	
<i>3.3.3 Suggestion après une erreur</i>	<i>Conforme</i>	
<i>3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</i>	<i>Conforme</i>	
<i>3.3.8 Authentification accessible (minimum)</i>	<i>Conforme</i>	
<i>4.1.3 Messages d'état</i>	<i>Partiellement conforme</i>	<i>Certains messages d'état ne peuvent pas être annoncés par les technologies d'assistance sans changement de focus.</i>

Chapitre 10 : Documents non Web

Critère	État de conformité	Remarques et explications
10.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
<i>10.1.1.1 à 10.4.1.3</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>
<i>10.5 Positionnement des sous-titres</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>10.6 Synchronisation de l'audiodescription</i>	<i>Non Applicable</i>	

Chapitre 11 : Logiciel (Software)

Critère	État de conformité	Remarques et explications
11.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir WCAG 2.2	Voir WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
11.5.2.1 Prise en charge des services d'accessibilité de plate-forme pour les logiciels disposant d'une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Prise en charge des services d'accessibilité de plate-forme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Non Applicable	
11.5.2.5 Informations sur les objets	Non Applicable	
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Non Applicable	
11.5.2.7 Valeurs	Non Applicable	

Critère	État de conformité	Remarques et explications
11.5.2.8 Relations par étiquettes	Non Applicable	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non Applicable	
11.5.2.10 Texte	Non Applicable	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non Applicable	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non Applicable	
11.5.2.13 Suivi du focus et des attributs de sélection	Non Applicable	
11.5.2.14 Modification du focus et des attributs de sélection	Non Applicable	
11.5.2.15 Notification des modifications	Non Applicable	
11.5.2.16 Modifications des états et propriétés	Non Applicable	
11.5.2.17 Modifications de valeurs et de texte	Non Applicable	
11.6 Usage documenté de l'accessibilité	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise	Cellule d'en-tête – aucune saisie requise
11.6.1 Commande par l'utilisateur des fonctions d'accessibilité	Non Applicable	
11.6.2 Continuité des fonctions d'accessibilité	Non Applicable	
11.7 Préférences d'utilisateur	Non Applicable	
11.8 Outils d'édition	Cellule d'en-tête – aucune saisie	Cellule d'en-tête – aucune

Critère	État de conformité	Remarques et explications
	<i>requis</i>	<i>saisie requise</i>
11.8.1 Technologie de contenu	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	<i>Voir WCAG 2.2 (Si aucun outil d'édition n'est utilisé, indiquez "Non Applicable")</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>
11.8.3 Conservation des informations d'accessibilité lors des conversions	<i>Non Applicable</i>	
11.8.4 Assistance au dépannage	<i>Non Applicable</i>	
11.8.5 Modèles	<i>Non Applicable</i>	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critère	État de conformité	Remarques et explications
12.1 Documentation produit	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
<i>12.1.1 Fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>12.1.2 Documentation accessible</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>
12.2 Services d'assistance	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
<i>12.2.2 Informations sur les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>12.2.3 Communication efficace</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>12.2.4 Documentation accessible</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>	<i>Voir WCAG 2.2</i>

Chapitre 13 : ICT offrant un accès à des services de relais ou d'urgence

Critère	État de conformité	Remarques et explications
13.1.1 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>	<i>Cellule d'en-tête – aucune saisie requise</i>
<i>13.1.2 Services de relais de texte</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.1.3 Services de relais de signes</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.1.4 Services de relais de lecture labiale</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titrage</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.1.6 Services de relais voix/voix</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.2 Accès aux services de relais</i>	<i>Non Applicable</i>	
<i>13.3 Accès aux services d'urgence</i>	<i>Non Applicable</i>	

Accessibilité numérique

Le handicap se définit comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société, subie par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

L'accessibilité numérique consiste à rendre les services de communication au public en ligne accessibles aux personnes en situation de handicap. Elle repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : Les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à ce qu'il puisse les percevoir. Par exemple, fournir des équivalents textuels pour tout contenu non textuel, qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables. Par exemple, rendre toutes les fonctionnalités disponibles via le clavier.

Compréhensible : Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par un large éventail d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple macOS (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)
- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs en situation de handicap.

Navigateurs et logiciels

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- *Google Chrome*
- *Windows Edge*
- *Safari*
- *Adobe Acrobat Reader / Aperçu sur Mac (uniquement pour les PDF)*

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Afin d'obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Afin de réaliser l'évaluation la plus réaliste possible, nous testons également :

- *Les adaptations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)*
- *Les émulations de souris, loupes et claviers visuels ou les réglages améliorés du clavier, toujours propres aux différents systèmes*
- *VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple*
- *TalkBack – uniquement sur Android*
- *NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur les systèmes PC*

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons le contenu à l'aide de différents systèmes automatiques et semi-automatiques et comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et la plus objective possible.

La norme de référence que nous utilisons, sauf demande spécifique, est toujours la plus récente (WCAG 2.2) afin de garantir la conformité dans tous les pays à partir desquels le point de contact (site, application, etc.) peut être consulté.

Notre vérification est donc conforme aux WCAG 2.2 niveau AA, ainsi qu'aux exigences des lignes directrices UNI EN 301549 ou à leur déclinaison dans le RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts. Il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, car ils sont jugés être des faux négatifs.

Outils automatisés de vérification syntaxique

- **W3C Markup Validation Service** : utilisé avec le code généré, car c'est l'outil officiel de validation du HTML, XHTML, MathHTML, etc.
- **W3C CSS Validation service** : bien que la validité du CSS n'ait pas d'incidence directe sur l'accessibilité, elle peut affecter certains aspects qui ont tout de même un impact si le code est interprété de manière incorrecte parce qu'il est erroné. La vérification est donc pertinente et réalisée avec : W3C CSS Validator Service
- **PAC PDF checker**.

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : utilisé ponctuellement pour vérifier des contrastes douteux.
- **WCAG Color contrast checker** : utilisé comme première vérification pour contrôler les contrastes des couleurs définies dans le CSS des pages.
- **Text on background image a11y check** : utilisé pour vérifier les cas où du texte doit se superposer à des images.
- **Color contrast accessibility evaluator** : utilisé comme contrôle complémentaire pour certaines pages en ligne.

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification de l'accessibilité

Certains validateurs en ligne utilisés en échantillon sur les pages :

- *Accescan*
- *Wave*

Et d'autres outils locaux :

- **Web developer toolbar**: utilisé en appui à la vérification manuelle. Il permet de localiser des images sans texte alternatif, des champs sans libellé, etc.
- **AXE et Lighthouse pour Chrome**: Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, essentiels dans le cas d'applications web et de composants interactifs.
- **Tanaguru** : comme AXE, il fournit des indications utiles pour vérifier la conformité.

Termes

Les termes utilisés dans les informations de l'État de conformité sont définis comme suit :

Conforme : *La fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui répond grâce à une solution équivalente.*

Partiellement conforme : *Certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.*

Non conforme : *La majorité des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.*

Non applicable : *Le critère n'est pas pertinent pour le produit.*

Non évalué : *Le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Ce terme ne peut être utilisé que pour un critère WCAG de niveau AAA.*