

GARANTI

Oy Apollo Sails Ab

Företaget adress är Venusgatan 5, 21600 Pargas Finland

Kontakt via email info@apollopurjeet.fi eller per telefon till Kurt Taxell +358400534301.

Beställning

När du gör din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till din säljare eller info@apollopurjeet.fi.

När du betalat startfakturan 40% godkänner man enligt lagen de föreliggande avtalets villkor.

Leverans

Våra normala leveranstider är ca 2–4 veckor eller enligt överenskommelse. Specialsydda beställningar levereras normalt inom 30-90dagar.

Priser

Alla priser i butiken anges i Euro och alla priser är inklusive 25,5% moms, om inget annat anges.

Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör.

Ångerrätt

Vid köp av varor har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt dock inte mera när startfakturan är betald.

Garanti

Apollo Sails lämnar två (2) års garanti på de varor som de levererat. Kunden bör bekanta sig orderbekräftelsen som mottagits vid beställningen.

Reklamation och klagomål

Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.

Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

Hur går du till väga vid reklamation?

Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till info@apollopurjeet.fi där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, telefonnummer, ordernummer och en beskrivning av felet. Om det inte lyckas oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer.

Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från konsumentskyddet

Äganderättsförbehåll

Varan förblir i vår ägo till dess att fullständig betalning erlagts.

Personuppgifter

Apollo Sails behandlar kunders personuppgifter på ett sätt som är tillåtet och krävs enligt vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning.

Frakt av varan till kunden.

För att kunna leverera beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information till fraktbolaget som förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering.

Fraktbolag vi samarbetar med är i främsta rummet Post Nord.