GENERAL SUPPLY CONDITIONS OF GOING KOLOMBO BV (ENG VERSION 30/10/2026)

GENERAL PROVISIONS

1 APPLICABILITY

1.1 These general supply conditions (the "Conditions") will apply to all provision of Services and/or delivery of Goods (by sale or otherwise) and all offers and/or Agreements pertaining thereto by Going Kolombo BV, a private limited company incorporated under the laws of Belgium, with its registered office at Mechelsesteenweg 180 / 3A, 2018 Antwerpen, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0873.615.058 (RPR Antwerp, division Antwerp) (hereafter "Going Kolombo"). The Conditions also apply to any non-contractual obligations of Going Kolombo or liabilities that Going Kolombo may incur as a result of the provision of Services and/or the delivery of Goods by it. The Conditions apply to provision of Services and/or delivery of Goods against payment or free of charge. These Conditions apply to all offers, order confirmations and Agreements issued or concluded as from 30 October 2026 and, as from that date, replace all previous versions of the general supply conditions of Going Kolombo.

1.2 The Conditions apply to the exclusion of all other general or specific conditions which have been or will be communicated at any time by the party which orders or receives one of the Goods or Services referred to in clause 1.1 (hereafter the "Customer"), unless Going Kolombo has expressly accepted such provisions in writing. Unless expressly agreed otherwise in writing, any provision deviating from these Conditions will only apply to the relevant offer, Agreement, assignment or delivery for which such deviation was mutually agreed. If there is any discrepancy, inconsistency or ambiguity between the Conditions and any specific terms agreed with the Customer, the specific terms agreed with the Customer will prevail to extent of the discrepancy, inconsistency or ambiguity.

1.3 By placing an order, the Customer expressly confirms to effectively have taken notice of the Conditions and irrevocably agrees with the applicability of these Conditions.

1.4 These Conditions include obligations of effort for Going Kolombo, not obligations of result.

2 DEFINITIONS AND INTERPRETATION

2.1 Definitions

In these Conditions, the following defined terms have the following meaning:

Agreement means any agreement, offer or other document between the Customer and Going Kolombo. These Conditions are part of any such Agreement, in addition to the specific conditions of the Agreement. These Conditions are applicable to any such Agreement.

Business Day means any day excluding Saturday, Sunday that is not a legal bank holiday in Belgium.

Goods means those goods or products that Going Kolombo delivers to the Customer under any Agreement.

IP Rights means any and all intellectual, industrial and other proprietary rights, including copyrights, related rights, trademarks, trade names and logos, designs, manuals and other documentation, know-how, any elements of text, graphics, photos, multimedia and audio-visual material and the "look and feel" of Going Kolombo.

Parties means Going Kolombo, the Customer and any other party to any Agreement if applicable.

Services means those services that Going Kolombo provides to the Customer under any Agreement.

Tariffs means the tariffs for the Services and/or Goods as set out in the Agreement.

2.2 Interpretation

2.2.1 Any undertaking by a Party to do or not to do an act will be deemed to include an obligation to procure that its directors or managers, employees and authorised agents will do or not do the same act.

2.2.2 The schedules to an Agreement form an integral part hereof and any reference to an Agreement includes the Schedules and vice versa. In the event of any discrepancy, inconsistency or ambiguity, the following order of precedence shall apply: (i) the specific terms of the Agreement, including the order confirmation issued by Going Kolombo; (ii) the schedules to the Agreement; and (iii) these Conditions. Terms set out in any order form or other document of the Customer shall only apply to the extent expressly accepted in writing by Going Kolombo (such as in the order confirmation).

2.2.3 The titles and headings are for convenience only and do not express in any way the intended understanding of the Parties. They shall not be taken into account in the interpretation.

2.2.4 When using the expressions "shall use its best efforts" or "shall use its best endeavours" (or any similar expression or any derivation thereof) in an Agreement, the Parties intend to refer to the Belgian legal concept of "obligation de moyen" / "middelenverbintenis".

2.2.5 When using the words "shall cause" or "shall procure that" (or any similar expression or any derivation thereof), the Parties intend to refer to the Belgian legal concept of "porte-fort" / "sterkmaking".

2.2.6 The words "include", "includes", "including" and all forms and derivations thereof shall mean including but not limited to.

2.2.7 References in the singular will also include references to the plural, and vice versa, wherever this is required by the context.

2.2.8 All periods of time set out in an Agreement shall be calculated from midnight to midnight. They shall start on the day following the day on which the event triggering the relevant period of time has occurred. The expiration date shall be included in the period of time. If the expiration date is a Saturday, a Sunday or a bank holiday in Belgium, the expiration date shall be postponed until the next business day. Unless otherwise provided herein, all periods of time shall be calculated in calendar days. All periods of time consisting of a number of months (or years) shall be calculated from the day in the month (or year) when the triggering event has occurred until the eve of the same day in the following month(s) (or year(s)) ("de quantième à veille de quantième" / "van de zoveelste tot de dag vóór de zoveelste").

2.2.9 Unless otherwise provided herein, all references to a fixed time of a day shall mean Brussels time.

3 ESTABLISHMENT OF THE AGREEMENT

3.1 All quotations issued by Going Kolombo are non-binding unless explicitly stated otherwise in writing. Quotations from Going Kolombo are valid for no longer than two (2) weeks. They apply exclusively to the Services and Goods explicitly mentioned therein and are only valid for the Customer to whom they are addressed. Going Kolombo is only bound by an order once it has been confirmed in writing by Going Kolombo.

3.2 The quotation prepared by Going Kolombo, together with these Conditions, constitutes a binding Agreement between the Customer and Going Kolombo upon acceptance of the quotation by the Customer (in any manner: orally, by email, via order form, etc.).

3.3 Agreements may also be established through the mere performance of the assignment by Going Kolombo. In such cases, the invoice serves as proof of the concluded Agreement, which is subject to these Conditions.

3.4 Going Kolombo reserves the right to refuse assignments and/or orders at any time without providing a reason.

3.5 The Customer cannot derive any rights from previous Agreements with Going Kolombo, nor from any recurring or repetitive nature of such Agreements.

4 EXECUTION OF THE AGREEMENT

4.1 Going Kolombo shall execute the Agreements to the best of its ability and in accordance with the standards of good craftsmanship.

4.2 If, in Going Kolombo's view, the proper performance of an Agreement requires it, Going Kolombo is entitled to delegate certain tasks to third parties.

4.3 The Customer shall ensure that all information indicated by Going Kolombo as necessary, or that the Customer can reasonably be expected to know is necessary for the execution of an Agreement, is provided to Going Kolombo in a timely manner. If the necessary information for performing an Agreement is not provided to Going Kolombo on time, Going Kolombo is entitled to suspend the execution of the Agreement and/or charge the Customer for the additional costs arising from the delay based on its standard prices.

4.4 Going Kolombo is not liable for any damages, of any nature, resulting from the Customer providing incorrect and/or incomplete information.

5 SUBCONTRACTING AND THIRD PARTIES

5.1 The Customer accepts that Going Kolombo may engage subcontractors of its choice to fulfil its obligations.

5.2 If Going Kolombo does not have the freedom to select subcontractors, or if it becomes apparent during the work that the Customer directly engages with the subcontractor, Going Kolombo's liability for the actions of such third parties is nullified. Any subsequent invoicing should then be considered as a technical processing only. The Customer may not make its own obligations towards Going Kolombo conditional upon documents, data, or calculation methods related to the subcontracting agreement unless expressly agreed otherwise.

5.3 Without prejudice to any other provision of these Conditions, Going Kolombo can never be held liable for more than the commitments its suppliers and subcontractors have made to Going Kolombo, or for the guarantees it has received itself.

5.4 The Customer undertakes not to establish a direct relationship with subcontractors and/or suppliers of Going Kolombo, with whom the Customer became acquainted during the performance of the relevant assignment, for a period of 12 (twelve) months following the termination of the Agreement. This applies to any direct relationships concerning activities that fall within Going Kolombo's scope of business.

6 PRICE AND PAYMENT

6.1 The estimates and price quotations provided by Going Kolombo are based on its price list, which is updated annually on January 1. Going Kolombo will inform the Customer in advance of any planned price adjustments.

6.2 If a requested modification or addition to the Agreement or quotation has financial and/or qualitative implications, Going Kolombo will inform the Customer of these implications beforehand. Going Kolombo is entitled to act on the instructions and commitments of any person within the Customer's organization.

6.3 Going Kolombo will at all times be allowed to invoice the price for a particular order of Services or Goods in tranches that reflect the progress in the order of the Services or Goods. Unless otherwise agreed, Going Kolombo will be allowed to charge 50% of the overall Tariff at the time that an Agreement has been entered into between Going Kolombo and the Customer.

6.4 Unless otherwise agreed in writing (including by e-mail, in the order confirmation or on the invoice), orders shall be paid in full prior to delivery of the Goods. Going Kolombo is not obliged to deliver the Goods before full payment has been received.

6.5 Without prejudice to Article 6.4, invoices of Going Kolombo are payable on the due date stated on the invoice or, failing such date, within thirty (30) days of the invoice date. Notwithstanding anything to the contrary, all Tariffs and any other amounts due to Going Kolombo will be charged in EUR.

6.6 Going Kolombo reserves the right to check the Customer’s credit rating periodically and to modify the Customer’s payment terms (as set out in any Agreement) in the event that there is a material change in the Customer’s credit rating. Going Kolombo is entitled, at the time of entering into an Agreement, to require the Customer to grant securities ensuring compliance with both payment and other obligations under the Agreement with Going Kolombo. Going Kolombo is also entitled to demand such security after the Agreement has been entered into, prior to commencing or continuing performance, if circumstances arise that could reasonably impact the Customer's liquidity or creditworthiness.

6.7 Unless otherwise specified, all prices and other charges referred to in the Agreement are net of taxes. If there is value-added tax or any tax of a similar nature levied, the Customer will pay such tax in addition to the prices or charges. If a withholding tax is withheld from the payments made by the Customer (i.e. as opposed to being levied in addition to the Customer's payments), the Customer will gross up the payments to Going Kolombo so that, after deduction of the withholding tax, Going Kolombo will receive, on a net basis, the amounts mentioned in the Agreement.

6.8 Rebates given to the Customer and any other amounts owed by Going Kolombo to the Customer may, at Going Kolombo’s discretion, be set off against any sums due from the Customer to Going Kolombo. All sums due from the Customer to Going Kolombo will be paid without deduction.

6.9 Any dispute in relation to invoices, in order to be valid, must be notified in detail by registered letter within eight (8) days after receipt of the invoice. Failing this, the invoices shall be deemed accepted. No cause, such as e.g. filing a dispute, exempts the Customer of its payment obligation, even partially.

6.10 If the Customer does not pay an invoice (or any other amount due under or in connection with any Agreement) in whole or in part on its due date, or if the Customer owes Going Kolombo any damages on any basis whatsoever, the Customer will owe Going Kolombo monthly interest on the amount due, ipso jure and without notice, starting from the relevant due date or the date on which the

damages occurred. The interest rate will be the interest rate provided in the Law of 2 August 2002 with respect to the suppression of late payments in commercial transactions. Each month commenced will be considered a whole month.

6.11 If the Customer does not pay an invoice (or any other amount due under or in connection with any Agreement) in whole or in part on its due date, the Customer will owe Going Kolombo ipso jure and without notice, a lump sum equal to 250.00 EUR, for administrative costs and notwithstanding the right of Going Kolombo to claim a higher amount upon proof of higher suffered costs.

6.12 If the Customer does not pay an invoice or any other amount due to Going Kolombo, in whole or in part on its due date, all other claims of Going Kolombo against the Customer that are not yet due will become due ipso jure and without prior notice. If Going Kolombo has multiple claims against the Customer and the Customer makes a partial payment, such payment shall always be applied first to settle all accrued interest and costs, and subsequently to the due invoices. Going Kolombo has the discretionary right to decide which claim the payment will be applied to, even if the Customer specifies that the payment relates to a different invoice.

6.13 Without prejudice to any other rights of Going Kolombo, in the event of installment delivery, if payment for any partial delivery is not made, Going Kolombo reserves the right to suspend or cancel the remaining partial deliveries. This is without prejudice to its right to claim damages.

6.14 The acceptance of bills of exchange, checks, assignment, payment by third parties, or credit extensions does not constitute a novation of debt or any modification to the provisions of the Agreement.

7 FORCE MAJEURE

7.1 Going Kolombo is not liable for any delay in the performance of its obligations or failure to perform its obligations because of force majeure. For the purpose of these Conditions and any Agreement, offer or any other document to which these Conditions are applicable, force majeure shall be defined as any event, in accordance with article 5.266 of the Belgian Civil Code, not caused by Going Kolombo's fault and which prevents, complicates or delays the performance of Going Kolombo's obligations, including but not limited to the following circumstances: any act of God, war, civil war, mobilization, invasion, occupation, revolution, rebellion, hostilities, terrorism, fire, explosion, storm, fierce gusts of wind, flood, lightning, fog, strike, lock out, shortage of personnel, epidemic, theft and breakage of material). If Going Kolombo relies on third parties for the execution of its obligations, the provisions mentioned in this clause 7 are also applicable if the force majeure event occurs to any of these third parties.

7.2 If Going Kolombo, as a consequence of the circumstances set out in clause 7.1, is prevented or delayed from performing or observing its obligations, only Going Kolombo is entitled to suspend the Agreement with the Customer to which these Conditions apply in whole or in part or, in the event that the suspension has lasted for 2 consecutive months, to terminate the Agreement by registered letter, both without prior court intervention and without any compensation being due. In that case, Going Kolombo will be exempt from its obligations without any liability to indemnify the Customer and without any entitlement of the Customer to demand specific performance. If, at the time of the suspension or termination, Going Kolombo has partially performed its obligations, the Customer shall owe the pro rata amount of the total price.

8 HARDSHIP

8.1 In case of exceptional circumstances not within the control of Going Kolombo, which alter the relative rights and obligations of Going Kolombo and/or the Customer to the detriment of Going

Kolombo by excessively increasing the contractual obligations of Going Kolombo (including but not limited to increases of the cost of labour, energy and/or materials), the Parties, upon the request of Going Kolombo, will in mutual consultation seek to adjust the conditions that apply between them in order to re-establish the initial contractual equilibrium while protecting their respective interests.

8.2 In case Parties do not reach an agreement with respect to the restoration of the balance of their respective interests within thirty (30) days following the date of Going Kolombo's request, Going Kolombo will have the right, at its sole discretion, to terminate the Agreement to which these Conditions apply by registered letter without any liability and without any compensation being due. If, at the time of the termination, Going Kolombo has partially performed its obligations, the Customer will pay the pro rata amount of the total price.

9 TERMINATION

9.1 An Agreement of indefinite duration may be terminated by either Party in writing, subject to a notice period of six (6) months, starting from the date of receipt of the termination notice.

9.2 An Agreement of fixed duration may be terminated prematurely by the Customer, provided that a lump-sum compensation equal to the price specified in the quotation or the Agreement is paid.

9.3 If either Party materially fails to fulfil its obligations under the Agreement and, after being expressly and in writing notified by the other Party, does not remedy the breach within 10 calendar days, the other Party shall have the right to terminate the Agreement without judicial intervention and without owing any compensation.

9.4 Going Kolombo has the right to terminate the Agreement to which these Conditions apply without prior court intervention and without any prior notice, notice period or indemnity being due, and without prejudice to any other rights or remedies of Going Kolombo, in whole or in part, effective immediately, to the detriment of the Customer, by means of a registered letter to the Customer, in the following cases:

9.4.1 if the Customer is declared bankrupt, is involved in a dissolution, applies for the cessation of payment or loses control over its assets or parts thereof (by seizure, by being put under legal restraint or otherwise) or applies for a judicial settlement or if any other collective measure intended to protect the Customer from its creditors is applied for or taken; or

9.4.2 if there is a change in control over the Customer and if Going Kolombo has reasons to suspect that this change of control will have a negative impact, on the commercial relationship with the Customer or otherwise. For the purposes of these Conditions, control means, in relation to a party, where a person (or persons acting in concert) has, or has a right to acquire, by equity ownership, contract or otherwise, (i) control over the affairs of that party; (ii) 50% of more of the total issued shares and/or 50% of more of the voting rights of that party; and/or (iii) control of the appointment of 50% or more of the members of the board of directors or similar governing body of that party. A change in control occurs inter alia (i) when person(s) that held control previously, no longer hold control; (ii) when person(s) that did not hold control previously, acquire control; and (iii) when persons that previously held control acting in concert, no longer act in concert. In any of the aforementioned cases, all sums payable by the Customer that are not yet due will become due ipso jure and without prior demand or notice.

In any of the aforementioned cases, Going Kolombo has also the right to suspend the performance of its obligations in whole or in part. In the event of termination as provided in this clause, the Customer shall be required to return to Going Kolombo all materials delivered or made available by Going

Kolombo that are the property of Going Kolombo within 24 hours of receiving written notice from Going Kolombo.

9.5 In case of termination or suspension in accordance with the previous clause, Going Kolombo will never be liable for any kind of damages. The Customer will indemnify Going Kolombo and hold Going Kolombo harmless for any damage resulting from or in connection with the termination or suspension.

9.6 In the event of termination of the Agreement by Going Kolombo, it shall not be obliged to pay any compensation other than the reimbursement of any amounts that may have been paid by way of prepayment and for which there is no performance already rendered.

10 CONFIDENTIALITY

10.1 The following information will be considered confidential: (i) the existence, subject matter and content of any Agreement, offer or other document to which these Conditions are applicable and (ii) any information (in whichever form; whether about Going Kolombo or about any other subject) that is obtained by the Customer as a result of these Conditions and of any Agreement, offer or other document to which these Conditions are applicable.

10.2 The Customer will treat the information referred to in clause 10.1 as confidential and will not disclose this information or any part of it without the explicit prior written consent of Going Kolombo. The Customer will procure (“maakt zich sterk”) that its directors, employees, officers and advisors will comply with this obligation.

10.3 The following actions will not constitute a breach of the obligation set out in clause 10.1: (i) the disclosure by the Customer in the event of a judicial and/or arbitral procedure initiated by one party against the other, to the extent that disclosure is strictly necessary for the procedure, and (ii) disclosure if and to the extent that it is strictly necessary for the Customer to comply with its legal or regulatory obligations. In the latter case, the Customer will consult with Going Kolombo, in so far as reasonably possible, prior to complying with this obligation.

10.4 If the Customer breaches the obligation set out in clause 10, the Customer shall forfeit to Going Kolombo an immediately due and payable lump-sum penalty of 5,000.00 EUR for each breach, in addition to an amount of 500.00 EUR per day for each day the breach continues, without prior notice of default and without prejudice to Going Kolombo's right to claim the actual higher damages incurred.

11 LIABILITY

11.1 Going Kolombo is only liable for the proven damage and/or the loss that is the direct consequence of its proven gross negligence or misconduct. In no event (including gross negligence) can Going Kolombo be held liable for general or specific indirect damages or economic damage or consequential or punitive damages of any kind (including but not limited to lawyers' fees, experts' fees, loss of income or profit, loss of contracts and/or similar damages).

11.2 Going Kolombo is exempt from any liability in the following events: force majeure as set out in clause 7, acts or omissions (including intentional misconduct or gross negligence) of third parties (including third parties upon whom Going Kolombo relies for the execution of its obligations) and/or the Customer, failure to communicate or the incorrect communication of data or instructions by the Customer and/or by third parties. If the acts or omissions occur in respect of Going Kolombo's suppliers or subcontractors, Going Kolombo will endeavour to minimize its impact and provide the Customer with the best possible solution.

11.3 Any liability of Going Kolombo is subject to the condition being met that the Customer notifies Going Kolombo in writing of the event giving rise to the liability as soon as possible after having been discovered, and in any event not later than 8 days after having been discovered. The notice must include at least the legal and factual basis of the claim in reasonable detail and an estimate of the amount of the damage.

11.4 Any liability of Going Kolombo is subject to the condition being met that the Customer has initiated and served formal legal proceedings (in accordance with clause 17 or in accordance with the relevant clauses of the Agreement or in accordance with applicable law) within 6 months after the Goods having been delivered or the Services having been supplied.

11.5 All costs arising from government decisions will be borne by the Customer. If as a result of (i) the passing of, or any change in, any law or regulation, or (ii) a material change in the interpretation or application of any law or regulation, Going Kolombo has to carry out additional tasks that are not part of the tasks contractually agreed, then Going Kolombo will carry out such tasks against payment by the Customer of an appropriate compensation, which may be determined in accordance with clause 8.

11.6 If any person other than the Customer makes any claim against Going Kolombo in respect of loss or damage resulting directly or indirectly from Services provided and/or Goods delivered by Going Kolombo to the Customer, the Customer will fully indemnify Going Kolombo in respect of any liability, loss or damage that Going Kolombo may incur. Going Kolombo will not be liable for, and the Customer will indemnify Going Kolombo for, any liability, claim, proceeding, loss, delay, detention, cost or expense in connection with or arising out of (i) Going Kolombo applying any provision of, or exercising any rights under, these Conditions (or any Agreement to which these Conditions apply), or (ii) the Customer breaching any provision of these Conditions (or any Agreement to which these Conditions apply).

11.7 Nothing in these Conditions will limit the right of Going Kolombo to recover any sum from the Customer on account of the Customer’s contributory negligence or breach of any Agreement.

11.8 The Customer will take all reasonable steps to mitigate the effect of Going Kolombo’s negligence or breach of obligations (if any) and to minimise the charges to be borne by Going Kolombo.

11.9 The Customer will ensure that any exemptions or defences of Going Kolombo against the Customer, and any limitations of or conditions to Going Kolombo’s liability towards the Customer under these Conditions (or under any Agreement to which these Conditions apply) will also be opposable by, and apply to the benefit of, Going Kolombo against any third parties contracting with the Customer (and in particular against the Customer’s customer).

11.10 The agreed provisions with respect to Going Kolombo's liability in any Agreement will constitute the Customer's sole remedy in connection with the Services and/or Goods delivered by Going Kolombo and will apply to any claims by the Customer against the Going Kolombo under contract or at law.

11.11 In the event of damage suffered by the Customer as a result of Goods and Services delivered by Going Kolombo, Going Kolombo's liability is limited to (i) repair in kind, (ii) replacement of the defective Goods or Services, or (iii) a reduction in price, proportional to the number of defective Goods and/or Services relative to the order, at the discretion of Going Kolombo. In any event, the liability of Going Kolombo is limited to the lesser of: (i) the amount paid by the Customer to Going Kolombo during the six (6) months prior to the occurrence of the damage, excluding the cost price of the Services and/or Goods incurred by Going Kolombo, (ii) the amount effectively paid out by Going Kolombo's insurance under its professional liability insurance policy, or (iii) 250,000.00 EUR. This

limitation of liability is cumulative and therefore applies to all causes of damage arising from the performance of the Goods and/or Services to the Customer under the Agreement. It applies to all legal actions and obligations in total, including but not limited to, any claim for breach of contract and/or negligence.

11.12 Neither the Customer, nor its client, nor any party higher up the contractual chain above the Customer's client, may bring a non-contractual claim against Going Kolombo or (any assistant of) an assistant of Going Kolombo for damage caused by a fault in the performance of the Agreement between Going Kolombo and the Customer. Only a contractual claim by the Customer against Going Kolombo is, if applicable, permissible for such damage.

11.13 Any custody of Goods belonging to the Customer carried out in the performance of the Agreement is at the risk and expense of the Customer. Going Kolombo shall not be liable in any way for loss, theft, or any damage to the Goods held in custody.

11.14 The provisions of this clause 11 are subject to any deviating provisions of mandatory law, as applicable.

12 INTELLECTUAL PROPERTY

12.1 Going Kolombo represents and warrants that, to the best of its knowledge, the IP Rights do not infringe on the intellectual property rights of third parties.

12.2 The Customer shall protect the IP Rights against copying, modification, variation, or alteration, and against any other unauthorized use by third parties or by the Customer itself.

13 PRIVACY

13.1 The processing of personal data of the Customer and other contacts is carried out in accordance with the privacy statement of Going Kolombo, which is available via the link to the privacy policy.

14 NON-SOLICITATION

14.1 During the term of execution of the Agreement and for a period of one (1) year thereafter, the Customer will not directly or indirectly solicit, employ, or in any other way engage any person who, during the term of execution of the Agreement, was an employee, consultant or officer of Going Kolombo.

14.2 In the event that the Customer employs or engages any person in breach of the terms of clause 14.1, it will pay, as liquidated damages, to Going Kolombo a sum equal to twelve times the monthly salary and/or remuneration which was paid by Going Kolombo to such person. Such monthly salary or remuneration will be determined on the basis of the salary or remuneration effectively paid to such person during the twelve-month period immediately preceding the date when such person stopped being an employee, consultant or officer of Going Kolombo, or during such shorter period as applicable.

15 RESERVATION OF TITLE, RIGHT OF SUSPENSION, AND RIGHT OF RETENTION

15.1 The Goods shall remain property of Going Kolombo until the Customer has paid the agreed price in full. Until such time, Going Kolombo may invoke its reservation of title with respect to the Goods.

15.2 If the agreed advance has not been paid, or not paid on time, Going Kolombo has the right to suspend delivery until the agreed portion has been paid. In such case, the Customer shall be considered in default. A late delivery in this case may not be attributed to Going Kolombo.

15.3 If Goods and/or Services have not yet been delivered and the agreed price has not been paid in accordance with the Agreement, Going Kolombo has the right of retention. Going Kolombo may withhold delivery until full payment is made.

15.4 In the event of liquidation, insolvency, or suspension of payments of the Customer, the Customer's obligations shall become immediately due and payable.

16 MISCELLANEOUS

16.1 If one or more of the provisions of these Conditions and/or of any Agreement pertaining to the provision of Services and/or delivery of Goods by Going Kolombo is declared to be invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, such invalidity, illegality of unenforceability will not in any way affect the remaining provisions. In this event, the Customer and Going Kolombo will use their best efforts to immediately and in good faith negotiate a provision that replaces the invalid, illegal or unenforceable provision and which is legally valid and is consistent with the purpose and intent of the replaced provision of the Conditions and/or the Agreement.

16.2 The Customer may not assign its rights or obligations under these Conditions and/or any Agreement to which these Conditions apply (by merger, split-up, contribution of a universality or a branch of activities, transfer of a universality or a branch of activities or any similar corporate restructuring, either under Belgian law or under any other law, or otherwise) without Going Kolombo's prior written consent. Going Kolombo reserves the right to assign its rights or obligations under any Agreement to a third party, and to appoint sub-contractors to perform all or any part of its duties.

16.3 If:

16.3.1 the Customer or any party controlling the Customer is or has been involved in any mergers & acquisitions activity with a third party (i.e. (i) the Customer or any party controlling the Customer merges or enters into an amalgamation with a third party, (ii) the Customer, solely or jointly, directly or indirectly, acquires control over the management and/or operations of a third party, or (iii) control over the management and/or operations of the Customer is acquired by a third party, solely or jointly, directly or indirectly, or (iv) the Customer or any party controlling the Customer enters into any other transaction with a third party of which the purpose and/or the consequence is the combination of two or more formerly independent legal entities and/or groups); or **16.3.2** the Customer or any party controlling the Customer is or has been involved in any partnership, consortium or strategic alliance with a third party, or any other transaction with a third party of which the purpose and/or the consequence is the pooling of resources and/or the integration of operations;

Then:

16.3.3 the terms of these Conditions and/or of any Agreement to which these Conditions apply will not in any way be invoked or applied to the benefit of such third party without the prior written consent of Going Kolombo; and **16.3.4** the terms of these Conditions and/or of any Agreement to which these Conditions apply, will prevail over any conflicting terms and/or conditions agreed by such third party.

16.4 The relationship between the Parties will in no event be considered a partnership, a joint venture or any other association between the parties, nor will one party be considered the agent or employee of the other.

16.5 Going Kolombo's rights under these Conditions and/or an Agreement to which these Conditions apply are cumulative with its rights under law except as agreed otherwise.

16.6 Failure by Going Kolombo to insist upon the strict performance by the Customer of any provisions of these Conditions and/or Agreement to which these Conditions apply will not be construed to be a waiver by Going Kolombo of any right to insist upon strict performance at all times.

16.7 Going Kolombo reserves the right to amend the Conditions if sufficient objective reasons (i.e., not merely discretionary reasons) justify such changes, provided that the Customer is given written notice thereof. The Customer is entitled to reject the proposed amendments to the Conditions. Any such rejection must be communicated in writing to Going Kolombo within a period of eight (8) days following the notification of the amendment. Starting from the thirtieth day after the aforementioned notification, the Customer shall be deemed to have implicitly agreed to the amended Conditions, which shall then apply. However, such amendments shall not affect the core provisions of the Agreement, such as its nature, price, scope, and content.

16.8 The Customer represents and warrants that (i) it is a corporation duly incorporated and validly existing under the laws of its country of incorporation and has full power, authority and legal right to carry on its business and to enter into any Agreement, offer or other document to which these Conditions are applicable and (ii) any provision of Services and/or delivery of Goods to which these Conditions are applicable does not and will not conflict with any law, regulation, judgement, order, authorisation, agreement or obligation applicable to it or with any agreement to which it is a party (such as exclusivity commitments).

16.9 The Customer acknowledges that in entering into an Agreement with Going Kolombo, it has not relied on any express or implied representation, warranty or other assurance (except those specifically set out in writing in the Agreement) made by or on behalf of Going Kolombo before the entering into of the Agreement.

16.10 If the Customer enters into an Agreement with Going Kolombo or on behalf of other third parties, the Customer will be jointly and severally liable for the obligations of these parties.

16.11 Save as otherwise agreed, Going Kolombo is entitled to make reference to the Customer in its marketing materials and disclose reasonable details about the nature of Going Kolombo's cooperation with the Customer.

17 APPLICABLE LAW - JURISDICTION

17.1 These Conditions and any Agreement to which these Conditions apply will be governed by and construed in accordance with Belgian law.

17.2 Any litigation between the Parties will be submitted to the exclusive jurisdiction of the enterprise court of Antwerp, division Antwerpen, Belgium.

SUPPLY OF GOODS

18 GENERAL

18.1 These conditions apply to the extent that the Agreement between Going Kolombo and the Customer pertains to the supply (pursuant to a sale or otherwise) of Goods by Going Kolombo to the Customer.

18.2 These provisions are subject to any deviating provisions of mandatory law, as applicable.

19 SUPPLY

19.1 Unless agreed otherwise, the Goods will be supplied 'Delivered Duty Paid' (DDP, Incoterms® 2020) at the delivery address specified in the Agreement for deliveries within the Benelux Union, and 'Ex Works' (EXW, Incoterms® 2020) at the warehouse of Going Kolombo indicated in the order confirmation for deliveries outside the Benelux Union. The stated delivery times are non-binding and provided solely for informational purposes. Delays in delivery shall not result in any liability on the part of Going Kolombo, nor shall they entitle the Customer to terminate the Agreement, refuse acceptance of the Goods, or claim compensation, except in the case of wilful delay. Going Kolombo reserves the right to make partial deliveries. If the Goods are delivered in parts, Going Kolombo is entitled to invoice each part separately. In the event of non-delivery of the Goods, any advance payments made by the Customer will be refunded by Going Kolombo without interest or additional compensation.

19.2 The Goods supplied by Going Kolombo will remain its property until the Customer will have paid the entire price, including transport expenses, taxes, late payment interest, expenses or late payment compensation. Without Going Kolombo's prior written consent, the Customer may not transfer the Goods to third parties. In the event of non-payment of the entire price on the due date, Going Kolombo is entitled to take back the Goods, ipso jure and at the expense of the Customer. In that event, Going Kolombo will also be entitled (by sending a registered letter and without any other formality or judicial review) to terminate the Agreement ipso jure, at the expense of the Customer, without prejudice to Going Kolombo's right to claim damages.

19.3 The risk for the Goods is transferred to the Customer at the time of delivery of the Goods to the Customer.

19.4 The Customer must inspect all Goods upon delivery for visible defects or non-conformities. Any visible defect must be reported to Going Kolombo in writing within eight (8) calendar days. Failure to report within this period constitutes acceptance of the Goods. For latent (hidden) defects, the Customer must notify Going Kolombo in writing within five (5) Business Days of discovery but no later than three (3) months after delivery. In the event of non-conformance, Going Kolombo may, at its sole discretion: (i) replace the defective Goods, (ii) repair the defective Goods, or (iii) provide a credit note for the defective Goods. Goods may not be returned without prior written consent from Going Kolombo. Unauthorized returns will be refused at the Customer's expense.

20 PRODUCT RECALL

20.1 In the event of a product recall due to safety or compliance issues, the Customer agrees to cooperate fully with Going Kolombo in executing the recall, including notifying affected end-users.

20.2 Going Kolombo will bear the direct costs of the recall only if the issue is solely attributable to defects in the Goods.

21 CUSTOMER OBLIGATIONS

21.1 The Customer shall provide accurate specifications, forecasts, and other relevant information necessary for Going Kolombo to fulfil its obligations under the Agreement.

21.2 The Customer shall not: (i) resell or modify the Goods in a manner that infringes IP Rights; (ii) enter into any direct and/or indirect relationship (other than through GOING KOLOMBO) with the suppliers or subcontractors of GOING KOLOMBO; (iii) solicit, encourage, or recommend any third party to enter into a direct and/or indirect relationship or contract with such suppliers or subcontractors of GOING KOLOMBO; (iv) engage in any activity that would interfere with GOING

KOLOMBO's business relationships with its clients, suppliers or subcontractors. The Customer obligations as set out in clause 21.2(ii), (iii) and (iv) survive the termination of the Agreement for a period of twelve (12) months from the date of termination of the Agreement.

21.3 The Customer shall indemnify Going Kolombo for any claims, damages, or losses arising from the Customer's breach of these obligations.

22 WARRANTY

22.1 Save as expressly agreed otherwise, Going Kolombo only warrants that the Goods will comply with the laws of the country where the registered office of Going Kolombo is located.

22.2 The warranty provided by Going Kolombo is limited to the repair or replacement of the Goods. If repair or replacement is not possible, Going Kolombo may, at its discretion, either refund the price paid or provide an appropriate price reduction. If Going Kolombo supplies Goods originating from a third party, the warranty and liability of Going Kolombo shall not exceed the warranty provided by that third party. This warranty excludes defects resulting from among others misuse, modification, improper storage, or handling by the Customer or third parties.

23 INDEMNITY

23.1 The Customer agrees to indemnify Going Kolombo and to hold Going Kolombo harmless from any claims, losses, damages, or expenses (including legal fees) arising from: (i) the Customer's breach of an Agreement, (ii) the Customer's resale or misuse of the Goods, or (iii) any third-party claims arising from the Customer's end-users.

24 IP OWNERSHIP AND USAGE

24.1 All IP Rights in the Goods, including designs, logos, trademarks, and documentation, remain the sole property of Going Kolombo.

24.2 The Customer is granted a non-exclusive, non-transferable license to use the Goods solely for their intended purpose. The Customer shall not modify, reproduce, reverse-engineer, or distribute the Goods or related documentation without prior written consent.

25 FORCE MAJEURE AND SUPPLY CHAIN DISRUPTION

25.1 In addition to the provisions in clause 7, if supply chain disruptions or shortages prevent Going Kolombo from fulfilling its obligations, Going Kolombo shall notify the Customer as soon as possible and may: (i) extend delivery deadlines, (ii) cancel affected orders without liability, or (iii) adjust terms, including pricing, to reflect increased costs.

25.2 Going Kolombo shall not be liable for delays or non-performance caused by events beyond its reasonable control, including but not limited to supplier failure, transport delays, or regulatory changes.

26 GOVERNING LAW FOR CROSS-BORDER SALES

26.1 If the Customer is located outside Belgium, the Parties agree that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) does not apply. Any cross-border disputes shall first be resolved through mediation under the Belgian Center for Arbitration and Mediation

(CEPANI). If unresolved, the dispute will be subject to the jurisdiction of the enterprise court of Antwerp, division Antwerpen, Belgium, in accordance with Belgian law.

PROVIDING OF SERVICES

27 GENERAL

These conditions apply to the extent that the Agreement between Going Kolombo and the Customer pertains to the provision of Services by Going Kolombo to the Customer.

28 SUPPLY

28.1 The stated delivery times are non-binding and provided solely for informational purposes. No delay in delivery shall give rise to any liability on the part of Going Kolombo, nor shall it entitle the Customer to terminate the Agreement or claim compensation, except in the case of wilful delay.

28.2 Delivery is deemed to be tacitly accepted eight (8) calendar days after the date of delivery, which corresponds to the date of the invoice for the delivered Services, provided that no defects have been reported within this period. Acceptance is final and binding. Any defects must be communicated to Going Kolombo by registered mail, with the date of dispatch no later than eight (8) calendar days following the date of delivery.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN GOING KOLOMBO BV (NL VERSIE 30/10/2026)

ALGEMENE BEPALINGEN

1 TOEPASSING

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle leveringen van Diensten en/of Goederen (door verkoop of anderszins) en alle offertes en/of Overeenkomsten die hierop betrekking hebben, door Going Kolombo BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180, bus 3A en met ondernemingsnummer 0873.615.058 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen) (hierna "Going Kolombo" genoemd). De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle niet-contractuele verplichtingen in hoofde van of aansprakelijkheid ten laste van Going Kolombo als gevolg van leveringen van Diensten en/of Goederen door haar gedaan. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Diensten en/of Goederen, al dan niet tegen betaling. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten uitgegeven of gesloten vanaf 30 oktober 2026 en vervangen vanaf die datum alle eerdere versies van de algemene leveringsvoorwaarden van Going Kolombo.

1.2 Deze Voorwaarden gelden met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die door de partij die een van de in artikel 1.1 vermelde leveringen bestelt of ontvangt (hierna de "Klant") op welk ogenblik ook worden meegedeeld, behoudens indien Going Kolombo eventuele afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Behoudens uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, geldt een eventuele afwijking uitsluitend voor de specifieke offerte, Overeenkomst, opdracht of levering waarvoor deze afwijking werd overeengekomen. Indien er enige discrepantie, inconsistentie of dubbelzinnigheid bestaat tussen de bijzondere voorwaarden overeengekomen met de Klant en de Voorwaarden, dan zullen de bijzondere voorwaarden overeengekomen met de Klant voorrang hebben in de mate van de discrepantie, inconsistentie of dubbelzinnigheid.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de Klant effectief kennis genomen te hebben van de Voorwaarden en er zich onherroepelijk aan te onderwerpen.

1.4 De Voorwaarden bevatten voor Going Kolombo steeds inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen.

2 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

2.1 Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende gedefinieerde termen de volgende betekenis:

Overeenkomst betekent elke overeenkomst, offerte of elk ander document tussen de Klant en Going Kolombo. Deze Voorwaarden maken deel uit van een dergelijke Overeenkomst, in aanvulling op de specifieke voorwaarden van de Overeenkomst. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op een dergelijke Overeenkomst.

Werkdag betekent elke dag uitgezonderd zaterdag en zondag die geen wettelijke bankenfeestdag is in België.

Goederen betekent de goederen of producten die Going Kolombo verstrekt aan de Klant in toepassing van een Overeenkomst.

IE-rechten betekent alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, naburige rechten, handelsmerken, handelsnamen en logo's, modellen, handleidingen en andere documentatie, knowhow, alle elementen van tekst, afbeeldingen, foto's, multimedia en audiovisueel materiaal en de "look and feel" van Going Kolombo.

Partijen betekent Going Kolombo, de Klant en elke andere persoon die partij is bij een Overeenkomst indien van toepassing.

Diensten betekent de diensten die Going Kolombo verstrekt aan de Klant in toepassing van een Overeenkomst.

Tarieven betekent de tarieven voor de Diensten en/of Goederen, zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

2.2 Interpretatie

2.2.1 Elke verbintenis van een Partij om een bepaalde handeling te doen (resp. niet te doen) wordt geacht een verbintenis te omvatten om ervoor te zorgen dat de bestuurders, werknemers en lasthebbers van die Partij deze handeling eveneens zullen doen (resp. niet doen).

2.2.2 De bijlagen bij een Overeenkomst maken er integraal deel van uit. Elke verwijzing naar een Overeenkomst omvat een verwijzing naar de bijlagen en omgekeerd. Bij enige discrepantie, inconsistentie of dubbelzinnigheid geldt de volgende rangorde: (i) de bijzondere bepalingen van de Overeenkomst, met inbegrip van de orderbevestiging uitgaande van Going Kolombo; (ii) de bijlagen bij de Overeenkomst; en (iii) deze Voorwaarden. Bepalingen opgenomen in een bestelbon of enig ander document van de Klant zijn enkel van toepassing in de mate dat Going Kolombo deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard (zoals in de orderbevestiging).

2.2.3 De hoofdingen zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en geven op geen enkele manier de bedoeling van Partijen weer. Zij zullen bij de interpretatie niet in aanmerking worden genomen.

2.2.4 Wanneer Partijen de uitdrukkingen "zal zijn best doen" of "zal alle redelijke inspanningen leveren" (of een gelijkaardige uitdrukking of afleiding daarvan) gebruiken in een Overeenkomst, verwijzen Partijen naar het Belgisch concept van de "middelenverbintenis".

2.2.5 Wanneer Partijen de woorden "zullen ervoor zorgen dat" of "zullen verkrijgen dat" (of een gelijkaardige uitdrukking of afleiding daarvan) gebruiken in deze Overeenkomst, verwijzen Partijen naar het Belgisch concept van "sterkmaking".

2.2.6 De woorden “met inbegrip van” en alle vormen en afleidingen daarvan zullen betekenen “met inbegrip van, maar niet beperkt tot”.

2.2.7 Verwijzingen naar het enkelvoud zullen ook verwijzingen inhouden naar het meervoud en omgekeerd, wanneer dit wordt vereist uit de context.

2.2.8 Alle termijnen vermeld in een Overeenkomst zullen van middernacht tot middernacht berekend worden. Deze zullen een aanvang nemen op de dag volgend op de dag waarop de gebeurtenis die de termijn doet ingaan heeft plaatsgevonden. De vervaldag is in de termijn begrepen. Indien de vervaldag een zaterdag, zondag of een officiële feestdag in België is, zal de vervaldag uitgesteld worden tot op de volgende werkdag. Tenzij hierin anders bepaald, zullen alle termijnen berekend worden in kalenderdagen. Alle termijnen die meerdere maanden (of jaren) duren, zullen worden berekend vanaf de dag in de maand (of het jaar) waarin de gebeurtenis die de termijn doet ingaan heeft plaatsgevonden, tot de avond vóór dezelfde dag van de volgende maand(en) (of jaar (jaren)) (“van de zoveelste tot de dag vóór de zoveelste”).

2.2.9 Tenzij anders bepaald, wordt in elke referentie naar een vaste tijd van de dag, Brusselse tijd bedoeld.

3 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle offertes van Going Kolombo zijn vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke vermelding van het tegendeel. Offertes van Going Kolombo zijn niet langer dan twee weken geldig. Ze zijn enkel geldig voor de Diensten en Goederen uitdrukkelijk daarin opgenomen en zijn slechts geldig ten aanzien van de Klant tot wie ze zijn gericht. Going Kolombo is slechts gebonden door een bestelling nadat deze schriftelijk bevestigd werd door Going Kolombo.

3.2 De offerte opgemaakt door Going Kolombo vormt, samen met deze Voorwaarden, vanaf aanvaarding van de offerte door de Klant (op welke manier dan ook: mondeling, per email, via bestelbon etc...) een bindende Overeenkomst tussen de Klant en Going Kolombo.

3.3 Overeenkomsten kunnen tot stand komen door de loutere uitvoering van de opdracht door Going Kolombo. In dat geval geldt de factuur als bewijs van de gesloten Overeenkomst, welke onderworpen is aan deze Voorwaarden.

3.4 Going Kolombo behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgave van redenen opdrachten en/of bestellingen te weigeren.

3.5 De Klant kan geen rechten putten uit eerdere Overeenkomsten met Going Kolombo, noch uit enig herhaald of repetitief karakter hiervan.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Going Kolombo voert de Overeenkomsten naar best vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4.2 Indien en voor zover de goede uitvoering van een Overeenkomst dit volgens Going Kolombo vereist, heeft Going Kolombo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Going Kolombo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst, tijdig aan Going Kolombo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Going Kolombo zijn verstrekt, heeft Going Kolombo het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke Tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4.4 Going Kolombo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekte.

5 ONDERAANNEMING EN DERDEN

5.1 De Klant aanvaardt dat Going Kolombo voor de uitvoering van haar verbintenissen een beroep kan doen op de onderaannemers van haar keuze.

5.2 Van zodra Going Kolombo niet de vrije keuze van onderaannemer heeft, of van zodra tijdens de werken blijkt dat de Klant zich rechtstreeks tot de onderaannemer wendt, vervalt elke aansprakelijkheid van Going Kolombo voor tussenkomsten van dergelijke derde partij, zodat eventuele navolgende facturatie uitsluitend als technische verwerking dient beschouwd te worden. De Klant kan het nakomen van zijn eigen verbintenissen ten overstaan van Going Kolombo niet

afhankelijk stellen van stukken, gegevens of berekeningswijzen die te maken hebben met het contract van onderaanneming, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling van deze Voorwaarden, kan Going Kolombo uit hoofde van het in gebreke blijven van enige onderaannemer of leverancier nooit gehouden zijn tot meer dan datgene waartoe haar leveranciers en onderaannemers ten opzichte van Going Kolombo gehouden zijn, of ten belope van de waarborg die haar zelf werd verstrekt.

5.4 De Klant verbindt er zich toe om gedurende de looptijd van de Overeenkomst met Going Kolombo alsook gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na afloop ervan, geen rechtstreekse relatie aan te gaan met de onderaannemers en/of leveranciers van Going Kolombo waarmee de Klant in uitvoering van de betrokken opdracht bekend is geraakt en dit voor zover dergelijke rechtstreekse relatie betrekking zou hebben op hetgeen behoort tot de activiteiten van Going Kolombo.

6 PRIJZEN EN BETALING

6.1 De bestekken en prijsoffertes van Going Kolombo zijn gebaseerd op de prijslijst van Going Kolombo, welke jaarlijks op 1 januari wordt aangepast. Going Kolombo informeert de Klant voorafgaandelijk van de voorgenomen prijsaanpassing.

6.2 Indien een gevraagde wijziging of aanvulling op de Overeenkomst of de offerte financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Going Kolombo de Klant hierover voorafgaandelijk informeren. Going Kolombo kan voortgaan op de instructies en toezeggingen van elke persoon binnen de organisatie van de Klant.

6.3 Going Kolombo is te allen tijde gerechtigd om de prijs voor een bepaalde bestelling van Goederen of Diensten te factureren in schijven die de voortgang in de levering weerspiegelen. Behoudens andersluidende afspraak mag Going Kolombo 50% van de totale prijs in rekening brengen op het moment dat er een bindende Overeenkomst is aangegaan tussen Going Kolombo en de Klant.

6.4 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak (met inbegrip van per e-mail, in de orderbevestiging of op de factuur) zijn bestellingen integraal betaalbaar vóór levering van de Goederen. Going Kolombo is niet verplicht de Goederen te leveren vooraleer de volledige betaling werd ontvangen.

6.5 Onverminderd artikel 6.4 zijn de facturen van Going Kolombo betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur of, bij gebreke daarvan, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Niettegenstaande elke andersluidende bepaling zullen alle prijzen en andere aan Going Kolombo verschuldigde bedragen worden aangerekend in EURO.

6.6 Going Kolombo behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de Klant regelmatig te controleren en om de betalingsvoorwaarden van de Klant (zoals uiteengezet in een Overeenkomst) aan te passen mocht er zich een belangrijke wijziging in de kredietwaardigheid van de Klant voordoen. Going Kolombo is gerechtigd, bij het aangaan van een Overeenkomst van de Klant een zekerheid te eisen dat zowel aan de betaling als aan de overige verplichtingen van de Klant conform de Overeenkomst met Going Kolombo zal worden voldaan. Going Kolombo is eveneens gerechtigd voormelde zekerheid te eisen na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, indien zich feiten voordoen die redelijkerwijze een impact kunnen hebben op de liquiditeit of de kredietwaardigheid van de Klant.

6.7 Behalve indien anderszins vermeld, zijn alle prijzen en andere tarieven vermeld in de Overeenkomst exclusief belastingen. Indien er een belasting over de toegevoegde waarde of een

gelijkaardige belasting wordt geheven, zal de Klant deze belasting betalen bovenop de prijs. Indien een voorheffing of bronheffing dient te worden ingehouden van de betalingen door de Klant (dus in tegenstelling tot een belasting die wordt geheven bovenop de betalingen door de Klant), zal de Klant de betalingen aan Going Kolombo omrekenen zodanig dat, na inhouding van de voorheffing of bronheffing, Going Kolombo de netto bedragen ontvangt die vermeld zijn in de Overeenkomst.

6.8 Kortingen gegeven aan de Klant en alle andere bedragen verschuldigd door Going Kolombo aan de Klant mogen, naar goeddunken van Going Kolombo, worden gecompenseerd met de sommen die de Klant aan Going Kolombo verschuldigd is. Alle bedragen verschuldigd door de Klant aan Going Kolombo dienen te worden betaald zonder compensatie.

6.9 Elke betwisting betreffende de facturen dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd bij aangetekende brief te worden geformuleerd binnen acht dagen na ontvangst van de factuur, bij gebreke waaraan de facturen geacht worden aanvaard te zijn. Geen enkele reden, zoals bv. het indienen van een betwisting, ontheft de Klant van zijn betalingsverplichtingen, zelfs niet gedeeltelijk.

6.10 Indien de Klant een factuur (of enig ander bedrag dat verschuldigd is in toepassing van een Overeenkomst) geheel of gedeeltelijk niet betaalt op de vervaldag, of indien de Klant een schadevergoeding, op gelijk welke basis, aan Going Kolombo verschuldigd is, zal de Klant een maandelijkse intrest op het verschuldigde bedrag aan Going Kolombo betalen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag of vanaf de datum waarop de schade is voorgevallen. De intrestvoet zal deze zijn die vermeld wordt in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Elke begonnen maand zal als een volledige maand worden beschouwd.

6.11 Indien de Klant een factuur (of enig ander bedrag dat verschuldigd is in toepassing van een Overeenkomst) geheel of gedeeltelijk niet betaalt op de vervaldag, zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding aan Going Kolombo verschuldigd zijn, gelijk aan 250 €, voor administratiekosten en onverminderd het recht van Going Kolombo om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.12 Indien de Klant een factuur (of enig ander bedrag verschuldigd aan Going Kolombo), geheel of gedeeltelijk niet betaalt op de vervaldag, zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Going Kolombo, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden. Indien Going Kolombo verscheidene schuldvorderingen heeft tegen de Klant en de Klant een gedeeltelijke betaling uitvoert, strekt de gedane betalingen steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen. Going Kolombo heeft het discretionaire recht om te beslissen op welke schuldvordering deze betaling zal worden aangerekend, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

6.13 Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten van Going Kolombo behoudt Going Kolombo zich het recht voor om, ingeval bij gespreide levering de betaling van enige deellevering uitblijft, de resterende deelleveringen op te schorten of te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

6.14 Wissels, cheques, cessie, betaling door derden of kredietverlening brengen geen schuldvernieuwing teweeg, noch enige wijziging aan de bepalingen van de Overeenkomst.

7 OVERMACHT

7.1 Going Kolombo is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of de niet uitvoering van haar verbintenissen omwille van overmacht. Voor de toepassing van deze Voorwaarden en elke andere overeenkomst, offerte of elk ander document waarop deze Voorwaarden van toepassing

zijn, wordt overmacht gedefinieerd als elke gebeurtenis in overeenstemming met artikel 5.266 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek die niet te wijten is aan haar fout en die de uitvoering van de verbintenissen van Going Kolombo onmogelijk maakt, bemoeilijkt of vertraagt met inbegrip van maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden: elke daad van God, oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, invasie, bezetting, revolutie, rebellie, vijandelijkheden, terrorisme, brand, explosie, storm, hevige windstoten, overstroming, bliksem, mist, stakingen, lock out, tekort aan personeel, epidemie, diefstal en materieelbreuk. Indien Going Kolombo voor de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van derden, zijn de in dit artikel 7 vermelde bepalingen eveneens toepasbaar ingeval de overmacht zich voordoet bij deze derden.

7.2 Indien, ten gevolge van de in artikel 7.1 bepaalde omstandigheden, Going Kolombo wordt verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen, of Going Kolombo hieraan slechts met vertraging kan voldoen, is enkel zij gerechtigd de Overeenkomst met de Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting 2 opeenvolgende maanden heeft geduurd, de Overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, in beide gevallen zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. In dat geval is Going Kolombo ontheven van haar verplichtingen zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding tegenover de Klant en zonder enig recht van de Klant om uitvoering van de verplichtingen te eisen. Indien Going Kolombo, ten tijde van de opschorting of beëindiging, haar verplichtingen gedeeltelijk heeft voldaan, zal de Klant het pro rata gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

8 HARDSHIP

8.1 In geval dat uitzonderlijke omstandigheden buiten de controle van Going Kolombo de respectievelijke rechten en plichten van Going Kolombo en de Klant wijzigen ten nadele van Going Kolombo door een excessieve verhoging van de contractuele verplichtingen van Going Kolombo (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de toename van de kosten voor arbeid, energie en/of materiaal), zullen de partijen op verzoek van Going Kolombo in gezamenlijk overleg de tussen hen geldende voorwaarden aanpassen, teneinde het oorspronkelijke evenwicht van rechten en verbintenissen te herstellen, rekening houdend met de respectieve belangen van beide partijen.

8.2 In geval de partijen geen overeenkomst bereiken met betrekking tot het herstel van het evenwicht binnen een periode van dertig (30) dagen volgend op de datum van het verzoek van Going Kolombo, zal Going Kolombo gerechtigd zijn om, naar eigen goeddunken, de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn bij aangetekende brief te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien Going Kolombo, ten tijde van de beëindiging, haar verplichtingen gedeeltelijk heeft voldaan, zal de Klant een pro rata gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

9 BEËINDIGING

9.1 Een Overeenkomst van onbepaalde duur kan door een Partij Schriftelijk worden opgezegd, mits het respecteren van een opzegtermijn gelijk aan zes (6) maanden, te rekenen vanaf de ontvangst van kennisgeving daartoe.

9.2 Een Overeenkomst van bepaalde duur kan door de Klant voortijdig worden opgezegd mits betaling van een forfaitaire vergoeding gelijk aan de vastgestelde prijs in de offerte of de Overeenkomst.

9.3 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn geweest, deze

tekortkoming niet remedieert binnen een termijn van 10 kalenderdagen, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

9.4 Going Kolombo kan elke Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, kennisgeving, opzeggingstermijn of schadevergoeding en zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten of rechtsmiddelen van Going Kolombo, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang beëindigen lastens de Klant door het versturen van een aangetekend schrijven aan de Klant, in de volgende gevallen:

9.4.1 indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, in vereffening wordt gesteld, voorlopige staking van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest of gerechtelijk akkoord aanvraagt of enige andere collectieve maatregel ten opzichte van hem wordt aangevraagd of genomen die erop gericht is de Klant tegen zijn schuldeisers te beschermen; of

9.4.2 indien een wijziging in de controle over de Klant plaatsvindt en Going Kolombo redenen heeft om te vermoeden dat deze controlewijziging een negatieve invloed zal hebben, op de commerciële relatie met de Klant of anderszins. In deze Voorwaarden betekent controle over een partij de situatie waarbij een persoon (of meerdere personen die in onderling overleg handelen) de hierna aangehaalde rechten heeft of het recht heeft om deze rechten te verwerven, door aandeelhouderschap, door een overeenkomst of anderszins: (i) controle over de zaken van die partij; (ii) 50% of meer van het totale aantal uitgegeven aandelen en/of 50% of meer van het stemrecht van die partij; en/of (iii) controle over de benoeming van 50% of meer van de leden van het bestuursorgaan van die partij. Een wijziging in de controle doet zich onder meer voor (i) wanneer perso(o)n(en) die voorheen controle had(den), geen controle meer heeft (hebben), (ii) wanneer perso(o)n(en) die voorheen geen controle had(den), controle verwerft (verwerven) en (iii) wanneer meerdere personen die voorheen in onderling overleg controle hadden, niet langer in onderling overleg handelen.

In elk van de bovengenoemde gevallen worden de door de Klant aan Going Kolombo verschuldigde bedragen die nog niet vervallen zouden zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verzoek of kennisgeving opeisbaar. In de voorgaande gevallen kan Going Kolombo ook de uitvoering van haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk opschorten. In geval van beëindiging zoals voorzien in deze bepaling, zal de Klant gehouden zijn al het door Going Kolombo geleverde of beschikbaar gestelde materiaal die eigendom zijn van Going Kolombo binnen de 24 uur na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door Going Kolombo aan Going Kolombo terug te bezorgen.

9.5 In geval van beëindiging of opschorting in overeenstemming met het voorgaande artikel is Going Kolombo nooit aansprakelijk voor welke vorm van schadevergoeding dan ook. De Klant is gehouden Going Kolombo te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle schade die door of in verband met de beëindiging of opschorting zou ontstaan.

9.6 In geval van verbreking van de overeenkomst door Going Kolombo is deze tot geen andere schadevergoeding verplicht dan het terugbetalen van de bedragen die bij wijze van vooruitbetaling eventueel betaald werden en waar geen reeds geleverde prestaties tegenover staan.

10 VERTROUWELIJKHEID

10.1 De volgende informatie zal worden beschouwd als vertrouwelijk: (i) het bestaan, het voorwerp en de inhoud van elke Overeenkomst, offerte of ander stuk waarop deze Voorwaarden van

toepassing zijn en (ii) alle informatie (in welke vorm ook; over Going Kolombo of over enig ander onderwerp) die door de Klant wordt verkregen naar aanleiding van deze Voorwaarden en/of naar aanleiding van elke Overeenkomst, offerte of ander document waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

10.2 De Klant zal de in artikel 10.1 vermelde informatie behandelen als vertrouwelijk en deze niet geheel of gedeeltelijk bekendmaken zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Going Kolombo. De Klant maakt zich sterk dat zijn bestuurders, werknemers, aangestelden en adviseurs deze verplichting zullen naleven.

10.3 De volgende handelingen houden echter geen schending in van de in artikel 10.1 vermelde verplichting: (i) de bekendmaking door de Klant in het geval van een gerechtelijke procedure en/of arbitrageprocedure ingesteld door de ene partij tegen de andere in de mate dat een bekendmaking strikt noodzakelijk is voor de procedure, en (ii) de bekendmaking in het geval en in de mate dat dit voor de Klant strikt noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen. In dit laatste geval zal de Klant met Going Kolombo overleggen, voor zover redelijkerwijze mogelijk, alvorens aan deze verplichting te voldoen.

10.4 Overtreedt Klant de vertrouwelijkheidsverplichting uit dit artikel, dan verbeurt de Klant ten behoeve van Going Kolombo een onmiddellijk opeisbare forfaitaire schadevergoeding van 5.000,00 euro per overtreding, meer een bedrag van 500,00 euro per dag dat de overtreding blijft voortduren, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd het recht van Going Kolombo om de werkelijk geleden hogere schade middels gerechtelijke weg in te vorderen.

11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Going Kolombo is enkel aansprakelijk voor de bewezen schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg zijn van haar concreet bewezen zware fout of opzet. Going Kolombo kan in geen enkel geval (ook niet in geval van zware fout) aansprakelijk worden gehouden voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade of economische schade of gevolgschade of schade met een punitief karakter, van welke aard ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot advocatenkosten, expertisekosten, gederfde inkomsten of winsten, verlies van contracten en/of soortgelijke schade).

11.2 Going Kolombo is ontheven van elke aansprakelijkheid in de volgende gevallen: overmacht zoals bepaald in artikel 7, nalatigheid (inclusief opzet of zware fout) van derden (inclusief derden waarop Going Kolombo beroep doet voor de uitvoering van haar verbintenissen) en/of van de Klant, en het niet of onjuist meedelen van gegevens of instructies door de Klant en/of door derden. Indien de nalatigheid zich voordoet bij leveranciers of onderaannemers van Going Kolombo zal Going Kolombo zich inspannen om de gevolgen hiervan zo veel mogelijk te beperken en de Klant een zo goed mogelijke oplossing aan te bieden.

11.3 Elke aansprakelijkheid van Going Kolombo is onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant Going Kolombo schriftelijk op de hoogte brengt van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de schade, zo snel mogelijk na de vaststelling ervan en in elk geval binnen acht dagen na de vaststelling ervan. De kennisgeving dient minstens de juridische en feitelijke basis van de vordering te bevatten, in een redelijke mate van detail, en een inschatting van het bedrag van de schade.

11.4 Elke aansprakelijkheid van Going Kolombo is onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant een gerechtelijke procedure in overeenstemming met artikel 17 of in overeenstemming met de relevante artikels van de toepasselijke overeenkomst of in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving heeft betekend en ingesteld binnen de 6 maanden na de levering van de Goederen of Diensten.

11.5 Alle kosten voortvloeiende uit beslissingen van de overheid zijn ten laste van de Klant. Indien ten gevolge van (i) de inwerkingtreding van een gelijk welke wet of regelgeving of de aanpassing hiervan of (ii) een wezenlijke verandering in de interpretatie of de toepassing van gelijk welke wet of regelgeving, Going Kolombo bijkomende taken dient uit te voeren die geen deel uitmaken van de contractueel overeengekomen taken, dan zal Going Kolombo deze uitvoeren, tegen betaling door de Klant van een gepaste vergoeding hiervoor, die desgevallend zal worden bepaald in overeenstemming met artikel 8.

11.6 Indien een andere persoon dan de Klant een schadeclaim tegen Going Kolombo indient wegens verlies of schade als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de Goederen en Diensten geleverd door Going Kolombo aan de Klant zal de Klant Going Kolombo volledig vrijwaren van elke verantwoordelijkheid, verlies of schade die Going Kolombo zou kunnen lijden. Going Kolombo is niet aansprakelijk voor, en de Klant zal Going Kolombo vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, eis, procedure, verlies, vertraging, detentie, kosten of uitgaven in verband met of voortvloeiend uit (i) de toepassing door Going Kolombo van een bepaling van of van haar rechten onder deze Voorwaarden (of een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn), of (ii) elke overtreding door de Klant van enige bepaling van deze Voorwaarden (of een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn).

11.7 Niets in deze Voorwaarden zal het recht van Going Kolombo beperken om gelijk welk bedrag van de Klant te vorderen wanneer de Klant mede schuldig is aan nalatigheid of inbreuk op een Overeenkomst.

11.8 De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen om het effect van Going Kolombo's nalatigheid of schending van de verplichtingen te beperken (indien van toepassing) en de kosten die door Going Kolombo gedragen moeten worden te minimaliseren.

11.9 De Klant zal ervoor zorgen dat elke vrijstelling of verweer van Going Kolombo tegen de Klant, en alle eventuele beperkingen van of voorwaarden voor de aansprakelijkheid van Going Kolombo ten opzichte van de Klant op grond van deze Voorwaarden (of elke andere overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn), ook tegenstelbaar zijn door en gelden ten voordele van Going Kolombo tegen derden die een contract hebben met de Klant (en in het bijzonder tegen de klant van de Klant).

11.10 De overeengekomen bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van Going Kolombo in enige Overeenkomst zullen het enige verhaal vormen van de Klant in verband met de Goederen en Diensten die door Going Kolombo worden geleverd en zullen gelden voor alle schadeclaims van de Klant tegen Going Kolombo, contractueel of buitencontractueel.

11.11 In geval van schade die de Klant lijdt ten gevolge van Goederen en Diensten geleverd door Going Kolombo is de aansprakelijkheid van Going Kolombo beperkt tot (i) herstel in natura, (ii) vervanging van de defecte Goederen of Diensten, dan wel (iii) prijsvermindering, a rato het aantal defecte Goederen en/of Diensten in verhouding tot de bestelling, naar keuze van Going Kolombo. De aansprakelijkheid van Going Kolombo is in ieder geval beperkt tot het laagste bedrag van: (i) het bedrag betaald door de Klant aan Going Kolombo gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadegeval, exclusief de kostprijs van de Diensten en/of Goederen gedragen door Going Kolombo, (ii) het bedrag effectief uitgekeerd door de verzekering van Going Kolombo in toepassing van haar beroepsverzekeringspolis of (iii) 250.000,00 EUR. Deze aansprakelijkheidsbeperking is cumulatief en derhalve van toepassing op alle schadeoorzaken bij de uitvoering van de Goederen en/of Diensten aan de Klant onder de Overeenkomst. Zij is van toepassing op alle rechtsvorderingen en verplichtingen tezamen, inclusief maar niet beperkt tot, elke vordering wegens contractbreuk en/of nalatigheid.

11.12 Noch de Klant noch diens opdrachtgever of enige partij die in de contractuele keten boven de opdrachtgever van de Klant staat, kan een buitencontractuele vordering instellen tegen Going Kolombo of (een hulppersoon van) een hulppersoon van Going Kolombo voor schade veroorzaakt door een fout in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Going Kolombo en de Klant. Uitsluitend een contractuele vordering van de Klant tegen Going Kolombo is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.

11.13 Elke bewaarneming van Goederen van de Klant gebeurt in uitvoering van de Overeenkomst op risico en voor rekening van de Klant. Going Kolombo is op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies, diefstal of welke schade ook aan de in bewaring gegeven goederen.

11.14 De bepalingen van dit artikel 11 zijn onder voorbehoud van eventuele afwijkende bepalingen van dwingend recht voor zover van toepassing.

12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Going Kolombo verklaart en garandeert dat, voor zover zij weet, de IE-rechten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2 De Klant zal de IE-rechten beschermen tegen kopiëren, aanpassen, variëren of wijzigen en tegen elk ander ongeoorloofd gebruik door derden of hemzelf.

13 PRIVACY

13.1 De verwerking van persoonsgegevens van de Klant en andere contacten gebeurt in overeenstemming met de privacyverklaring van Going Kolombo welke beschikbaar is via de link naar de privacy policy.

14 AFWERVINGSVERBOD

14.1 Gedurende de duurtijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna, zal de Klant niet rechtstreeks of onrechtstreeks een persoon die gedurende de looptijd van de Overeenkomst een werknemer, consultant of bestuurslid van Going Kolombo was, benaderen, aanwerven of op welke andere manier dan ook in dienst nemen.

14.2 In het geval dat de Klant een persoon aanwerft of in dienst neemt op een wijze die in strijd is met de bepalingen van artikel 14.1, zal de Klant aan Going Kolombo een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan twaalf keer het maandsalaris en/of maandelijkse vergoeding die door Going Kolombo aan deze persoon werd betaald. Dit maandsalaris of deze maandelijkse vergoeding zal worden vastgesteld op basis van het salaris of de vergoeding daadwerkelijk aan deze persoon werd betaald gedurende de periode van twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop deze persoon ophield een werknemer, consultant of bestuurslid van Going Kolombo te zijn, of gedurende een kortere periode indien van toepassing.

15 EIGENDOMSVOORBEHOUD, OPSCHORTINGSRECHT EN RETENTIERECHT

15.1 De Goederen blijven eigendom van Going Kolombo totdat de Klant de afgesproken prijs volledig betaald heeft. Tot die tijd kan Going Kolombo zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud op voornoemde Goederen.

15.2 Indien de overeengekomen vooruit te betalen factuur niet of niet tijdig werd voldaan, heeft Going Kolombo het recht om de levering op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog

voldaan werd. Er is in dat geval sprake van schuldverzuim. Een laattijdige levering kan in dat geval niet aan Going Kolombo tegengeworpen worden.

15.3 Indien Goederen en/of Diensten nog niet zijn geleverd en de overeengekomen prijs niet comform de Overeenkomst voldaan is, heeft Going Kolombo het recht van retentie. Going Kolombo kan de levering inhouden tot aan de volledige betaling.

15.4 In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar.

16 OVERIGE BEPALINGEN

16.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden en/of van enige Overeenkomst met betrekking tot de levering van Goederen en Diensten door Going Kolombo nietig, onwettig of onafdwingbaar verklaard zouden worden, zal deze nietigheid, onwettigheid of onafdwingbaarheid de geldigheid van de andere bepalingen niet aantasten. In dit geval zullen de Klant en Going Kolombo zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige bepaling over een te komen ter vervanging van de nietige, onwettige of onafdwingbare bepaling en die rechtsgeldig is en in overeenstemming is met het doel en de strekking van de te vervangen bepaling en van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

16.2 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst niet overdragen (door fusie, splitsing, inbreng of overdracht van een algemeenheid of een bedrijfstak of enige andere gelijkaardige vennootschapsrechtelijke herstructurering, hetzij naar Belgisch recht of naar enig ander recht, of anderszins) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Going Kolombo. Going Kolombo heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en/of enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn over te dragen aan derden en om onderaannemers aan te duiden om haar prestaties geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

16.3 Indien:

16.3.1 - de Klant of een partij die controle uitoefent over de Klant, betrokken is of geweest is bij een fusie en overname activiteit met een derde (zijnde (i) de Klant of een partij die controle uitoefent over de Klant fuseert met een derde partij, (ii) de Klant, alleen of gezamenlijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, controle verwerft over het management en/of de operaties van een derde partij of (iii) de controle over het management en/of de operaties van de Klant wordt verworven door een derde partij, alleen of gezamenlijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, of (iv) de Klant of een partij die controle uitoefent over de Klant een transactie aangaat met een derde waarvan het doel en/of het gevolg is dat twee of meer voorheen onafhankelijke rechtspersonen en/of groepen worden gecombineerd); of **16.3.2** - de Klant of een partij die controle uitoefent over de Klant betrokken is of geweest is bij een partnerschap, consortium of strategische alliantie met een derde, of elke andere transactie met een derde waarvan het doel en/of het gevolg is dat bedrijfsmiddelen worden samengebracht en/of operaties worden geïntegreerd Dan:

16.3.3 - zullen de bepalingen van deze Voorwaarden en/of van enige Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn op geen enkele manier kunnen ingeroepen of toegepast worden ten voordele van een dergelijke derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Going Kolombo; en **16.3.4** - zullen de bepalingen van deze Voorwaarden en/of van enige Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn prevaleren boven alle strijdige bepalingen en/of voorwaarden die door zulke derden zouden zijn overeengekomen.

16.4 De verhouding tussen Partijen zal in geen geval worden beschouwd als een partnerschap, een joint venture of elke andere vereniging tussen de partijen, noch zal een partij worden beschouwd als de uitvoeringsagent of de werknemer van de andere.

16.5 Behoudens anderszins overeengekomen, zijn de rechten van Going Kolombo onder deze voorwaarden en/of enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn cumulatief met haar wettelijke rechten.

16.6 Indien Going Kolombo nalaat om van deze Voorwaarden en/of enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, de strikte naleving door de Klant te eisen, zal dit niet beschouwd worden als een verzaking door Going Kolombo van het recht om op elk moment de strikte naleving te eisen.

16.7 Going Kolombo behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te wijzigen indien daartoe voldoende objectieve (lees: niet louter discretionaire) redenen voor zijn, onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klant. Het staat de Klant vrij de wijziging van de Voorwaarden te weigeren. De kennisgeving tot weigering dient schriftelijk en binnen een termijn van acht (8) dagen na kennisgeving van de wijziging aan Going Kolombo te worden meegedeeld. Vanaf de dertigste dag na voormelde mededeling wordt de Klant geacht impliciet akkoord te gaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, die alsdan van toepassing zijn. Een dergelijke wijziging laat echter de kernbedingen van de Overeenkomst, zoals aard, prijs, omvang en inhoud onverlet.

16.8 De Klant verklaart en waarborgt dat (i) hij een vennootschap is die rechtsgeldig is opgericht en geldig bestaat onder het recht van zijn land van oprichting en dat hij de volledige bevoegdheid, toelating en recht heeft om zijn activiteiten uit te oefenen en om enige overeenkomst, offerte of ander document waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, aan te gaan, en (ii) dat enige levering van Diensten en/of Goederen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn niet in strijd is of zal zijn met enige wet, regelgeving, vonnis, instructie, toelating, overeenkomst of verplichting die op hem van toepassing is of met enige overeenkomst waarbij hij partij is (zoals exclusiviteitsverbintenissen).

16.9 De Klant erkent dat hij, bij het aangaan van zijn overeenkomst met Going Kolombo, zich niet heeft gebaseerd op enige uitdrukkelijke of impliciete verklaring, waarborg of andere verzekering (behalve degenen die uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst zijn opgenomen) gedaan door of namens Going Kolombo vóór het aangaan van de Overeenkomst.

16.10 Indien de Klant een Overeenkomst met Going Kolombo mede aangaat namens andere derde partijen, zal de Klant hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de verplichtingen van deze partijen.

16.11 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Going Kolombo het recht om te verwijzen naar de Klant in zijn marketing materialen en redelijke informatie over de aard van de samenwerking van Going Kolombo met de Klant te onthullen.

17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

17.1 Deze Voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.

17.2 Alle geschillen tussen partijen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen.

LEVERING VAN GOEDEREN

18 ALGEMEEN

18.1 Deze bepalingen zijn van toepassing in de mate dat de Overeenkomst tussen Going Kolombo en de Klant betrekking heeft op de levering (krachtens verkoop of anderszins) van Goederen door Going Kolombo aan de Klant.

18.2 Deze bepalingen zijn onder voorbehoud van eventuele afwijkende bepalingen van dwingend recht voor zover van toepassing.

19 LEVERING

19.1 Tenzij anders overeengekomen, worden de Goederen geleverd 'Delivered Duty Paid' (DDP, Incoterms® 2020) op het leveringsadres vermeld in de Overeenkomst voor leveringen binnen de Benelux Unie, en 'Ex Works' (EXW, Incoterms® 2020) in het magazijn van Going Kolombo vermeld in de orderbevestiging voor leveringen buiten de Benelux Unie. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend maar worden louter als aanwijzing gegeven. Vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Going Kolombo, noch tot het recht op verbreking van de overeenkomst, op het weigeren van de afname of op betaling van schadevergoeding ten voordele van de Klant, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Going Kolombo heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. Indien de zaken in delen worden geleverd, is Going Kolombo gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. In geval van niet levering van de Goederen worden de eventueel door de Klant betaalde voorschotten door Going Kolombo terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

19.2 De Goederen geleverd door Going Kolombo blijven haar volle eigendom totdat de Klant de integrale prijs heeft betaald, inclusief transportkosten, belastingen, verwijlintresten, kosten of vergoeding wegens laattijdige betaling. Zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Going Kolombo mag de Klant de goederen niet overdragen aan derden. Bij niet betaling van de integrale prijs op de vervaldag, heeft Going Kolombo het recht om de goederen terug te nemen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling en op kosten van de Klant. Tevens kan Going Kolombo in zulk geval, louter door het verzenden van een aangetekende brief en zonder verdere formaliteit of gerechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst van rechtswege beëindigen lastens de Klant, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.

19.3 Het risico voor de Goederen gaat over op de Klant op het tijdstip van levering van de Goederen aan de Klant.

19.4 De Klant is ertoe gehouden alle Goederen bij levering te inspecteren op zichtbare gebreken of non-conformiteiten. Elk zichtbaar gebrek dient binnen acht (8) kalenderdagen schriftelijk aan Going Kolombo te worden gemeld. Bij gebreke van melding binnen deze termijn worden de Goederen geacht te zijn aanvaard. Verborgen gebreken dienen schriftelijk aan Going Kolombo te worden gemeld binnen vijf (5) Werkdagen na ontdekking, en uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering. In geval van non-conformiteit kan Going Kolombo, naar eigen keuze: (i) de gebrekkige Goederen vervangen, (ii) de gebrekkige Goederen herstellen, of (iii) een creditnota uitreiken voor de gebrekkige Goederen. Goederen mogen niet worden teruggezonden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Going Kolombo. Niet-toegestane retourzendingen worden geweigerd op kosten van de Klant.

20 PRODUCTTERUGROEPING

20.1 In geval van een terugroeping van producten omwille van veiligheids- of conformiteitsproblemen, verbindt de Klant zich ertoe volledig mee te werken met Going Kolombo bij de uitvoering van de terugroeping, met inbegrip van het verwittigen van de betrokken eindgebruikers.

20.2 Going Kolombo draagt de rechtstreekse kosten van de terugroeping enkel indien het probleem uitsluitend toe te schrijven is aan gebreken in de Goederen.

21 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

21.1 De Klant verstrekt accurate specificaties, prognoses en andere relevante informatie die Going Kolombo nodig heeft om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.

21.2 Het is de Klant niet toegestaan om: (i) de Goederen door te verkopen of te wijzigen op een wijze die inbreuk maakt op de IE-rechten; (ii) enige rechtstreekse en/of onrechtstreekse relatie aan te gaan (anders dan via Going Kolombo) met de leveranciers of onderaannemers van Going Kolombo; (iii) enige derde te benaderen, aan te moedigen of aan te bevelen om een rechtstreekse en/of onrechtstreekse relatie of overeenkomst aan te gaan met dergelijke leveranciers of onderaannemers van Going Kolombo; (iv) enige activiteit te ontplooien die de zakelijke relaties van Going Kolombo met haar klanten, leveranciers of onderaannemers zou verstoren. De verplichtingen van de Klant zoals uiteengezet in artikel 21.2(ii), (iii) en (iv) blijven na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst.

21.3 De Klant vrijwaart Going Kolombo voor alle vorderingen, schade of verliezen die voortvloeien uit een schending door de Klant van deze verplichtingen.

22 WAARBORG

22.1 Behoudens uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, garandeert Going Kolombo uitsluitend dat de goederen zullen voldoen aan de wetgeving van het land waar de maatschappelijke zetel van Going Kolombo is gevestigd.

22.2 De waarborg van Going Kolombo beperkt zich tot herstel of vervanging van de Goederen, en indien dit niet mogelijk is, teruggave van de betaalde prijs of passende prijsvermindering, naar keuze van Going Kolombo. Indien Going Kolombo Goederen levert afkomstig van een derde partij, zullen de garantie en aansprakelijkheid van Going Kolombo niet uitgebreider zijn dan de garantie gegeven door deze derde partij. Deze waarborg sluit onder meer gebreken uit die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, wijziging, onjuiste opslag of behandeling door de Klant of derden.

23 VRIJWARING

23.1 De Klant verbindt zich ertoe Going Kolombo te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, verliezen, schade of kosten (met inbegrip van advocatenkosten) die voortvloeien uit: (i) een schending door de Klant van een Overeenkomst, (ii) de doorverkoop of het verkeerd gebruik van de Goederen door de Klant, of (iii) vorderingen van derden die voortvloeien uit de eindgebruikers van de Klant.

24 IE-RECHTEN: EIGENDOM EN GEBRUIK

24.1 Alle IE-rechten op de Goederen, met inbegrip van ontwerpen, logo's, handelsmerken en documentatie, blijven de exclusieve eigendom van Going Kolombo.

24.2 De Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Goederen uitsluitend voor het beoogde doel te gebruiken. De Klant mag de Goederen of de bijhorende documentatie niet wijzigen, reproduceren, aan reverse engineering onderwerpen of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

25 OVERMACHT EN VERSTORING VAN DE TOELEVERINGSKETEN

25.1 In aanvulling op de bepalingen van artikel 7 geldt dat, indien verstoringen of tekorten in de toeleveringsketen Going Kolombo verhinderen haar verplichtingen na te komen, Going Kolombo de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengt en zij: (i) de leveringstermijnen kan verlengen, (ii) de betrokken bestellingen zonder aansprakelijkheid kan annuleren, of (iii) de voorwaarden, met inbegrip van de prijzen, kan aanpassen aan de gestegen kosten.

25.2 Going Kolombo is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-nakoming veroorzaakt door gebeurtenissen buiten haar redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot het in gebreke blijven van leveranciers, transportvertragingen of wijzigingen in de regelgeving.

26 TOEPASSELIJK RECHT BIJ GRENSOVERSCHRIJDENDE VERKOPEN

26.1 Indien de Klant buiten België gevestigd is, komen Partijen overeen dat het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) niet van toepassing is. Grensoverschrijdende geschillen worden eerst voorgelegd aan bemiddeling onder het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie (CEPANI). Indien het geschil niet wordt opgelost, valt het onder de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, overeenkomstig het Belgisch recht.

LEVERING VAN DIENSTEN

27 ALGEMEEN

De volgende artikelen zijn van toepassing in de mate dat de overeenkomst tussen Going Kolombo en de Klant betrekking heeft op de levering van Diensten door Going Kolombo aan de Klant.

28 LEVERING

28.1 De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in (op)levering kan aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Going Kolombo, noch tot het recht op verbreking van de overeenkomst of op betaling van schadevergoeding ten voordele van de Klant, behoudens in geval van opzettelijke vertraging.

28.2 De oplevering komt stilzwijgend tot stand, na afloop van 8 (acht) kalenderdagen na de datum van levering, welke datum gelijk is aan de datum van de factuur voor de geleverde diensten, indien binnen deze termijn geen gebreken kenbaar gemaakt zijn. Oplevering is eenmalig en definitief. Gebreken dienen aan Going Kolombo gecommuniceerd te worden per aangetekend schrijven, met verzendingsdatum uiterlijk binnen de in voormelde termijn van acht (8) kalenderdagen na de datum van levering.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPROVISIONNEMENT DE GOING KOLOMBO BV (VERSION FR 30/10/2026)

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1 APPLICABILITÉ

1.1 Les présentes conditions générales d'approvisionnement (les "Conditions") s'appliquent à toutes les prestations de Services et/ou livraisons de Biens (par vente ou autrement) et à toutes les offres et/ou Accords y afférents de Going Kolombo SRL, une société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège est situé à Mechelsesteenweg 180 / 3A, 2018 Anvers, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0873.615.058 (RPM Anvers, division Anvers) (ci-après "Going Kolombo") . Les Conditions s'appliquent également à toutes les obligations non contractuelles de Going Kolombo ou aux responsabilités que Going Kolombo peut encourir à la suite de la prestation de Services et/ou de la livraison de Biens par elle. Les Conditions s'appliquent à la prestation de Services et/ou à la livraison de Biens contre paiement ou gratuit. Les présentes Conditions s'appliquent à toutes les offres, confirmations de commande et Accords émis ou conclus à compter du 30 octobre 2026 et remplacent, à compter de cette date, toutes les versions antérieures des conditions générales d'approvisionnement de Going Kolombo.

1.2 Les Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou particulières qui ont été ou seront communiquées à tout moment par la partie qui commande ou reçoit l'un des Biens ou Services visés à l'article 1.1 (ci-après le "Client"), à moins que Going Kolombo n'ait expressément accepté ces dispositions par écrit. Sauf accord contraire exprès et écrit, toute disposition dérogeant aux présentes Conditions ne s'applique qu'à l'offre, à l'Accord, à la mission ou à la livraison pour lesquels cette dérogation a été convenue d'un commun accord. En cas de divergence, d'incohérence ou d'ambiguïté entre les Conditions et les conditions spécifiques convenues avec le Client, les conditions spécifiques convenues avec le Client prévaudront dans la mesure de la divergence, de l'incohérence ou de l'ambiguïté.

1.3 En passant commande, le Client confirme expressément avoir effectivement pris connaissance des Conditions et accepte irrévocablement l'applicabilité de ces Conditions.

1.4 Ces Conditions comprennent des obligations de moyens pour Going Kolombo, et non des obligations de résultat.

2 DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

2.1 Définitions

Dans les présentes conditions, les termes définis ci-après ont la signification suivante :

Accord désigne tout accord, offre ou autre document entre le Client et Going Kolombo. Les présentes Conditions font partie de tout Accord, en plus des conditions spécifiques de l'Accord. Les présentes Conditions sont applicables à tout Accord de ce type.

Jour ouvrable désigne tout jour, à l'exclusion du samedi et du dimanche qui n'est pas un jour férié légal en Belgique.

Biens désigne les biens ou produits que Going Kolombo livre au Client dans le cadre d'un Accord.

Droits de PI désigne tous les droits intellectuels, industriels et autres droits de propriété, y compris les droits d'auteur, les droits voisins, les marques de commerce, les noms commerciaux et les logos, les dessins et modèles, les manuels et autres documents, le savoir-faire, tous les éléments de texte, les graphiques, les photos, le matériel multimédia et audiovisuel et le “look and feel” de Going Kolombo.

Parties désigne Going Kolombo, le Client et toute autre partie à un Accord, le cas échéant.

Services désigne les services que Going Kolombo fournit au Client en vertu de tout accord.

Tariffs désigne les tarifs des Services et/ou des Biens tels que définis dans l'Accord.

2.2 Interprétation

2.2.1 Tout engagement pris par une Partie de faire ou de ne pas faire un acte sera réputé inclure l'obligation de faire en sorte que ses administrateurs ou directeurs, employés et agents autorisés fassent ou ne fassent pas le même acte.

2.2.2 Les annexes d'un Accord font partie intégrante de celui-ci et toute référence à un Accord inclut les annexes et vice versa. En cas de divergence, d'incohérence ou d'ambiguïté, l'ordre de priorité suivant s'applique : (i) les conditions spécifiques de l'Accord, y compris la confirmation de commande émise par Going Kolombo ; (ii) les annexes de l'Accord ; et (iii) les présentes Conditions. Les conditions figurant dans un bon de commande ou tout autre document du Client ne s'appliquent que dans la mesure où elles ont été expressément acceptées par écrit par Going Kolombo (notamment dans la confirmation de commande).

2.2.3 Les titres et rubriques ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'expriment en aucune manière l'intention des Parties. Ils ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation.

2.2.4 Lorsqu'elles utilisent les expressions "fera de son mieux" ou "s'efforcera de faire de son mieux" (ou toute expression similaire ou dérivée) dans un Accord, les Parties entendent se référer au concept juridique belge d'"obligation de moyen" / "middelenverbintenis".

2.2.5 Lorsqu'elles utilisent les termes "fait en sorte" ou " veille à ce que" (ou toute expression similaire ou dérivée), les Parties entendent se référer au concept juridique belge de "porte-fort" / "sterkmaking".

2.2.6 Les termes "inclurent", "inclure", "y compris" et toutes les formes et dérivations de ces termes signifient y compris, mais sans s'y limiter.

2.2.7 Les références au singulier comprennent également les références au pluriel, et vice versa, lorsque le contexte l'exige.

2.2.8 Tous les délais fixés dans un Accord sont calculés de minuit à minuit. Ils commencent le jour suivant le jour où s'est produit l'événement qui déclenche le délai en question. La date d'expiration est incluse dans le délai. Si la date d'expiration est un samedi, un dimanche ou un jour férié en Belgique, la date d'expiration est reportée au jour ouvrable suivant. Sauf disposition contraire, tous les délais sont calculés en jours calendrier. Tous les délais composés d'un certain nombre de mois (ou d'années) sont calculés à partir du jour du mois (ou de l'année) où l'événement déclencheur s'est produit jusqu'à la veille du même jour du (des) mois (ou de l'année) suivant(e) ("de quantième à veille de quantième" / "van de zoveelste tot de dag vóór de zoveelste").

2.2.9 Sauf disposition contraire, toute référence à une heure fixe d'un jour s'entend de l'heure de Bruxelles.

3 ÉTABLISSEMENT DE L'ACCORD

3.1 Tous les devis émis par Going Kolombo sont non contraignant, sauf indication contraire explicite par écrit. Les devis de Going Kolombo ne sont pas valables plus de deux (2) semaines. Ils s'appliquent exclusivement aux Services et aux Biens qui y sont explicitement mentionnés et ne sont valables que pour le Client auquel ils sont adressés. Going Kolombo n'est lié par une commande que lorsque celle-ci a été confirmée par écrit par Going Kolombo.

3.2 Le devis établi par Going Kolombo, ainsi que les présentes Conditions, constituent un Accord contraignant entre le Client et Going Kolombo dès l'acceptation du devis par le Client (de quelque manière que ce soit : oralement, par courrier électronique, par le biais d'un bon de commande, etc.).

3.3 Les Accords peuvent également être établis par la simple exécution de la mission par Going Kolombo. Dans ce cas, la facture sert de preuve de l'Accord conclu, qui est soumis aux présentes Conditions.

3.4 Going Kolombo se réserve le droit de refuser des missions et/ou des commandes à tout moment sans en donner la raison.

3.5 Le Client ne peut tirer aucun droit d'Accords antérieurs avec Going Kolombo, ni du caractère récurrent ou répétitif de ces Accords.

4 EXÉCUTION DE L'ACCORD

4.1 Going Kolombo exécute les Accords au mieux de ses capacités et conformément aux règles de l'art.

4.2 Si Going Kolombo estime que la bonne exécution d'un Accord l'exige, Going Kolombo a le droit de déléguer certaines tâches à des tiers.

4.3 Le Client veille à ce que toutes les informations indiquées par Going Kolombo comme étant nécessaires, ou dont le Client peut raisonnablement penser qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un Accord, soient fournies à Going Kolombo en temps utile. Si les informations nécessaires à l'exécution d'un Accord ne sont pas fournies à Going Kolombo en temps utile, Going Kolombo est en droit de suspendre l'exécution de l'Accord et/ou de facturer au Client les coûts supplémentaires résultant du retard, sur la base de ses prix standard.

4.4 Going Kolombo n'est pas responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, résultant du fait que le Client a fourni des informations incorrectes et/ou incomplètes.

5 SOUS-TRAITANCE ET TIERS

5.1 Le Client accepte que Going Kolombo puisse faire appel à des sous-traitants de son choix pour remplir ses obligations.

5.2 Si Going Kolombo n'a pas la liberté de choisir les sous-traitants, ou s'il apparaît au cours des travaux que le Client s'engage directement avec le sous-traitant, la responsabilité de Going Kolombo pour les actions de ces tiers est annulée. Toute facturation ultérieure doit alors être considérée comme un traitement technique uniquement. Le Client ne peut pas subordonner ses propres obligations à l'égard de Going Kolombo à des documents, des données ou des méthodes de calcul liés à l'accord de sous-traitance, sauf convention contraire expresse.

5.3 Sans préjudice de toute autre disposition des présentes Conditions, Going Kolombo ne peut jamais être tenue responsable au-delà des engagements pris par ses fournisseurs et sous-traitants à l'égard de Going Kolombo, ou des garanties qu'elle a elle-même reçues.

5.4 Le Client s'engage à ne pas établir de relations directes avec les sous-traitants et/ou fournisseurs de Going Kolombo, avec lesquels le Client a eu connaissance au cours de l'exécution de la mission concernée, pendant une période de 12 (douze) mois suivant la fin du Contrat. Ceci s'applique à toutes les relations directes concernant des activités qui relèvent du champ d'activité de Going Kolombo.

6 PRIX ET PAIEMENT

6.1 Les estimations et les devis fournis par Going Kolombo sont basés sur sa liste de prix, qui est mise à jour annuellement le 1er janvier. Going Kolombo informera le Client à l'avance de tout ajustement de prix prévu.

6.2 Si une modification ou un ajout demandé à l'Accord ou au devis a des implications financières et/ou qualitatives, Going Kolombo en informera préalablement le Client. Going Kolombo a le droit d'agir sur la base des instructions et des engagements de toute personne au sein de l'organisation du Client.

6.3 Going Kolombo est toujours autorisée à facturer le prix d'une commande particulière de Services ou de Biens en tranches qui reflètent l'avancement de la commande des Services ou des Biens. Sauf convention contraire, Going Kolombo peut facturer 50% du Tarif global au moment de la conclusion d'un Accord entre Going Kolombo et le Client.

6.4 Sauf convention contraire par écrit (y compris par e-mail, dans la confirmation de commande ou sur la facture), les commandes sont payables intégralement avant la livraison des Biens. Going Kolombo n'est pas tenue de livrer les Biens avant d'avoir reçu le paiement intégral.

6.5 Sans préjudice de l'article 6.4, les factures de Going Kolombo sont payables à la date d'échéance mentionnée sur la facture ou, à défaut, dans les trente (30) jours suivant la date de facturation. Nonobstant toute disposition contraire, tous les Tarifs et tous les autres montants dus à Going Kolombo seront facturés en EUR.

6.6 Going Kolombo se réserve le droit de vérifier périodiquement la cote de crédit du Client et de modifier les conditions de paiement du Client (telles qu'elles sont énoncées dans tout Accord) en cas de changement important de la cote de crédit du Client. Going Kolombo a le droit, au moment de la conclusion d'un Accord, d'exiger du Client qu'il fournisse des garanties assurant le respect des obligations de paiement et des autres obligations découlant de l'Accord conclu avec Going Kolombo. Going Kolombo est également en droit d'exiger ces garanties après la conclusion du Contrat, avant le début ou la poursuite de l'exécution, si des circonstances surviennent qui pourraient raisonnablement avoir une incidence sur la liquidité ou la solvabilité du Client.

6.7 Sauf indication contraire, tous les prix et autres frais mentionnés dans l'Accord s'entendent hors taxes. Si une taxe sur la valeur ajoutée ou toute autre taxe de nature similaire est prélevée, le Client paiera cette taxe en sus des prix ou des frais. Si un précompte mobilier est prélevée sur les paiements effectués par le Client (c'est-à-dire qu'il n'est pas prélevé en sus des paiements du Client), le Client majorera les paiements à Going Kolombo de sorte que, après déduction du précompte mobilier, Going Kolombo reçoive, sur une base nette, les montants mentionnés dans l'Accord.

6.8 Les remises accordées au Client et toute autre somme due par Going Kolombo au Client peuvent, à la discrétion de Going Kolombo, être compensées avec toute somme due par le Client à Going Kolombo. Toutes les sommes dues par le Client à Going Kolombo seront payées sans déduction.

6.9 Tout litige relatif aux factures, pour être valable, doit être notifié en détail par lettre recommandée dans les huit (8) jours suivant la réception de la facture. A défaut, les factures sont réputées acceptées. Aucun motif, comme par exemple signaler un litige, ne dispense le Client de son obligation de paiement, même partiellement.

6.10 Si le Client ne paie pas une facture (ou tout autre montant dû en vertu ou en rapport avec un Accord) en tout ou en partie à sa date d'échéance, ou si le Client doit à Going Kolombo des dommages-intérêts sur quelque base que ce soit, le Client sera redevable à Going Kolombo d'un intérêt mensuel sur le montant dû, de plein droit et sans mise en demeure, à compter de la date d'échéance concernée ou de la date à laquelle le dommage s'est produit. Le taux d'intérêt est celui prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lute contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Chaque mois entamé est considéré comme un mois entier.

6.11 Si le Client ne paie pas une facture (ou tout autre montant dû en vertu de ou en rapport avec tout Accord) en tout ou en partie à sa date d'échéance, le Client sera redevable à Going Kolombo de plein droit et sans mise en demeure, d'une somme forfaitaire égale à 250,00 EUR, pour frais administratifs et nonobstant le droit de Going Kolombo de réclamer un montant plus élevé sur preuve de frais subis plus élevés.

6.12 Si le Client ne paie pas une facture ou tout autre montant dû à Going Kolombo, en tout ou en partie, à sa date d'échéance, toutes les autres créances de Going Kolombo à l'égard du Client qui ne sont pas encore exigibles deviendront exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable. Si Going Kolombo a plusieurs créances à l'égard du Client et que celui-ci effectue un paiement partiel, ce paiement sera toujours affecté en premier lieu au règlement de tous les intérêts et frais courus, et ensuite aux factures échues. Going Kolombo a le droit discrétionnaire de décider à quelle créance le paiement sera affecté, même si le Client précise que le paiement se rapporte à une autre facture.

6.13 Sans préjudice des autres droits de Going Kolombo, en cas de livraison échelonnée, si le paiement d'une livraison partielle n'est pas effectué, Going Kolombo se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les livraisons partielles restantes. Ceci sans préjudice de son droit de réclamer des dommages-intérêts.

6.14 L'acceptation de lettres de change, de chèques, de cessions, de paiements par des tiers ou l'octroi de crédit ne constitue pas une novation de la dette ni une modification des dispositions de l'Accord.

7 FORCE MAJEURE

7.1 Going Kolombo n'est pas responsable de tout retard dans l'exécution de ses obligations ou de tout manquement à ses obligations pour cause de force majeure. Aux fins des présentes Conditions et de tout Accord, offre ou tout autre document auquel les présentes Conditions sont applicables, la force majeure est définie comme tout événement, conformément à l'article 5.266 du Code civil belge, qui n'est pas causé par la faute de Going Kolombo et qui empêche, complique ou retarde l'exécution des obligations de Going Kolombo, y compris, mais sans s'y limiter, les circonstances suivantes : tout cas fortuit, guerre, guerre civile, mobilisation, invasion, occupation, révolution, rébellion, hostilités, terrorisme, incendie, explosion, tempête, rafales de vent violentes, inondation, foudre, brouillard, grève, lock-out, manque de personnel, épidémie, vol et bris de matériel). Si Going Kolombo fait appel à des tiers pour l'exécution de ses obligations, les dispositions mentionnées dans

la présente clause 7 sont également d'application si l'événement de force majeure survient à l'un de ces tiers.

7.2 Si Going Kolombo, à la suite des circonstances décrites dans la clause 7.1 est empêchée ou retardée dans l'exécution ou le respect de ses obligations, seule Going Kolombo a le droit de suspendre en tout ou en partie l'Accord avec le Client auquel s'appliquent les présentes Conditions ou, si la suspension a duré 2 mois consécutifs, de résilier l'Accord par lettre recommandée, tant sans intervention judiciaire préalable que sans qu'aucune indemnité ne soit due. Dans ce cas, Going Kolombo sera exemptée de ses obligations sans être tenue d'indemniser le Client et sans que le Client puisse exiger une exécution spécifique. Si, au moment de la suspension ou de la résiliation, Going Kolombo a partiellement exécuté ses obligations, le Client est redevable du montant proportionnel du prix total.

8 HARDSHIP

8.1 En cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de Going Kolombo, qui modifient les droits et obligations relatifs de Going Kolombo et/ou du Client au détriment de Going Kolombo en augmentant de manière excessive les obligations contractuelles de Going Kolombo (y compris, mais sans s'y limiter, les augmentations du coût de la main-d'œuvre, de l'énergie et/ou des matériaux), les Parties, à la demande de Going Kolombo, s'efforceront, dans le cadre d'une concertation mutuelle, d'ajuster les conditions qui s'appliquent entre elles afin de rétablir l'équilibre contractuel initial, tout en protégeant leurs intérêts respectifs.

8.2 Si les Parties ne parviennent pas à un accord sur le rétablissement de l'équilibre de leurs intérêts respectifs dans les trente (30) jours suivant la date de la demande de Going Kolombo, Going Kolombo aura le droit, à sa seule discrétion, de résilier l'Accord auquel s'appliquent les présentes Conditions par lettre recommandée sans aucune responsabilité et sans qu'aucune indemnité ne soit due. Si, au moment de la résiliation, Going Kolombo a partiellement exécuté ses obligations, le Client paiera le montant proportionnel du prix total.

9 RÉSILIATION

9.1 Un Accord à durée indéterminée peut être résilié par écrit par l'une ou l'autre des Parties, moyennant un délai de préavis de six (6) mois à compter de la date de réception de l'avis de résiliation.

9.2 Un Accord à durée déterminée peut être résilié prématurément par le Client, moyennant le versement d'une indemnité forfaitaire égale au prix spécifié dans le devis ou l'Accord.

9.3 Si l'une des Parties manque de manière substantielle aux obligations qui lui incombent en vertu de l'Accord et, après avoir été expressément et par écrit notifiée par l'autre Partie, ne remédie pas au manquement dans un délai de 10 jours calendrier, l'autre Partie a le droit de résilier l'Accord sans intervention judiciaire et sans devoir aucune indemnité.

9.4 Going Kolombo a le droit de résilier l'Accord auquel s'appliquent les présentes Conditions sans intervention judiciaire préalable et sans qu'aucun préavis, délai de préavis ou indemnité ne soit dû, et sans préjudice de tout autre droit ou recours de Going Kolombo, en tout ou en partie, avec effet immédiat, au détriment du Client, au moyen d'une lettre recommandée adressée au Client, dans les cas suivants :

9.4.1 si le Client est déclaré en faillite, est impliqué dans une dissolution, demande la cessation de paiement ou perd le contrôle de ses actifs ou d'une partie de ceux-ci (par saisie, par mise sous

contrainte judiciaire ou autrement) ou demande un règlement judiciaire ou si toute autre mesure collective destinée à protéger le Client de ses créanciers est demandée ou prise ; ou

9.4.2 s'il y a un changement de contrôle du Client et si Going Kolombo a des raisons de soupçonner que ce changement de contrôle aura un impact négatif, sur la relation commerciale avec le Client ou autrement. Aux fins des présentes Conditions, on entend par contrôle, en ce qui concerne une partie, le fait qu'une personne (ou des personnes agissant de concert) a, ou a le droit d'acquérir, par participation au capital, contrat ou autre, (i) le contrôle des affaires de cette partie ; (ii) 50 % ou plus du total des actions émises et/ou 50 % ou plus des droits de vote de cette partie ; et/ou (iii) le contrôle de la nomination de 50 % ou plus des membres du conseil d'administration ou d'un organe de direction similaire de cette partie. Un changement de contrôle se produit notamment (i) lorsque la ou les personnes qui détenaient le contrôle auparavant ne le détiennent plus ; (ii) lorsque la ou les personnes qui ne détenaient pas le contrôle auparavant l'acquièrent ; et (iii) lorsque les personnes qui détenaient le contrôle auparavant et qui agissaient de concert n'agissent plus de concert.

Dans tous les cas susmentionnés, toutes les sommes dues par le Client et non encore échues deviendront exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Dans tous les cas susmentionnés, Going Kolombo a également le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en tout ou en partie. En cas de résiliation conformément à la présente clause, le Client est tenu de restituer à Going Kolombo tout le matériel livré ou mis à disposition par Going Kolombo et qui est la propriété de Going Kolombo, dans les 24 heures suivant la réception d'une notification écrite de Going Kolombo.

9.5 En cas de résiliation ou de suspension conformément à la clause précédente, Going Kolombo ne sera jamais responsable de quelque dommage que ce soit. Le Client indemnisera Going Kolombo et tiendra Going Kolombo à l'écart de tout dommage résultant de ou lié à la résiliation ou à la suspension.

9.6 En cas de résiliation de l'Accord par Going Kolombo, celui-ci n'est pas tenu de payer une indemnité autre que le remboursement des montants éventuellement versés à titre de prépaiement et pour lesquels il n'y a pas d'exécution déjà effectuée.

10 CONFIDENTIALITÉ

10.1 Les informations suivantes seront considérées comme confidentielles : (i) l'existence, le sujet et le contenu de tout Accord, offre ou autre document auquel les présentes Conditions sont applicables et (ii) toute information (sous quelque forme que ce soit ; qu'elle concerne Going Kolombo ou tout autre sujet) obtenue par le Client à la suite des présentes Conditions et de tout Accord, offre ou autre document auquel les présentes Conditions sont applicables.

10.2 Le Client traitera les informations visées à la clause 10.1 comme confidentielles et ne les divulguera pas, en tout ou en partie, sans l'accord écrit préalable et explicite de Going Kolombo. Le Client s'assurera ("maakt zich sterk") que ses administrateurs, employés, dirigeants et conseillers se conforment à cette obligation.

10.3 Les actions suivantes ne constituent pas une violation de l'obligation énoncée à la clause 10.1(i) la divulgation par le Client en cas de procédure judiciaire et/ou arbitrale engagée par une partie contre l'autre, dans la mesure où la divulgation est strictement nécessaire à la procédure, et (ii) la divulgation si et dans la mesure où elle est strictement nécessaire au Client pour se conformer à ses obligations légales ou réglementaires. Dans ce dernier cas, le Client consultera Going Kolombo, dans la mesure du possible, avant de se conformer à cette obligation.

10.4 Si le Client ne respecte pas l'obligation énoncée à la clause 10, le Client devra verser à Going Kolombo une pénalité forfaitaire immédiatement exigible de 5.000,00 EUR pour chaque infraction, ainsi qu'un montant de 500,00 EUR par jour pour chaque jour où l'infraction se poursuit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice du droit de Going Kolombo de réclamer les dommages réels plus élevés qui ont été subis.

11 RESPONSABILITÉ

11.1 Going Kolombo n'est responsable que du dommage prouvé et/ou de la perte qui est la conséquence directe de sa négligence grave ou de sa faute prouvée. En aucun cas (y compris en cas de négligence grave), Going Kolombo ne peut être tenu responsable de dommages indirects généraux ou spécifiques ou de dommages économiques ou de dommages consécutifs ou punitifs de quelque nature que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocats, les honoraires d'experts, la perte de revenus ou de bénéfices, la perte de contrats et/ou des dommages similaires).

11.2 Going Kolombo est exonéré de toute responsabilité dans les cas suivants : force majeure telle que définie dans la clause 7, les actes ou omissions (y compris la faute intentionnelle ou la négligence grave) de tiers (y compris les tiers sur lesquels Going Kolombo s'appuie pour l'exécution de ses obligations) et/ou du Client, l'absence de communication ou la communication incorrecte de données ou d'instructions par le Client et/ou par des tiers. Si les actes ou omissions se produisent à l'égard des fournisseurs ou sous-traitants de Going Kolombo, Going Kolombo s'efforcera d'en minimiser l'impact et de fournir au Client la meilleure solution possible.

11.3 Toute responsabilité de Going Kolombo est soumise à la condition que le Client notifie par écrit à Going Kolombo le fait donnant lieu à la responsabilité le plus rapidement possible après sa découverte et, en tout état de cause, au plus tard 8 jours après sa découverte. La notification doit comprendre au moins la base juridique et factuelle de la réclamation, de manière raisonnablement détaillée, ainsi qu'une estimation du montant du dommage.

11.4 Toute responsabilité de Going Kolombo est soumise à la condition que le Client ait engagé et signifié une procédure judiciaire formelle (conformément à la clause 17 ou conformément aux clauses pertinentes de l'Accord ou conformément au droit applicable) dans les 6 mois suivant la livraison des Biens ou la fourniture des Services.

11.5 Tous les coûts découlant des décisions gouvernementales sont à la charge du Client. Si, en raison (i) de l'adoption ou d'une modification d'une loi ou d'un règlement, ou (ii) d'un changement important dans l'interprétation ou l'application d'une loi ou d'un règlement, Going Kolombo doit effectuer des tâches supplémentaires qui ne font pas partie des tâches convenues contractuellement, Going Kolombo effectuera ces tâches moyennant le paiement par le Client d'une indemnité appropriée, qui peut être déterminée conformément à la clause 8.

11.6 Si une personne autre que le Client dépose une plainte contre Going Kolombo en raison d'une perte ou d'un dommage résultant directement ou indirectement des Services fournis et/ou des Biens livrés par Going Kolombo au Client, le Client indemnisera intégralement Going Kolombo pour toute responsabilité, perte ou dommage que Going Kolombo pourrait encourir. Going Kolombo ne sera pas responsable, et le Client indemnisera Going Kolombo, de toute responsabilité, réclamation, procédure, perte, retard, détention, coût ou dépense en rapport avec ou découlant de (i) l'application par Going Kolombo d'une disposition des présentes Conditions (ou de tout Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent) ou de l'exercice de droits en vertu de celles-ci, ou (ii) de la violation par le Client d'une disposition des présentes Conditions (ou de tout accord auquel les présentes Conditions s'appliquent).

11.7 Aucune disposition des présentes Conditions ne limite le droit de Going Kolombo de récupérer toute somme auprès du Client en raison de la négligence contributive de ce dernier ou de la violation d'un Accord.

11.8 Le Client prendra toutes les mesures raisonnables pour atténuer les effets de la négligence ou du manquement aux obligations de Going Kolombo (le cas échéant) et pour minimiser les frais à la charge de Going Kolombo.

11.9 Le Client veillera à ce que toute exonération ou défense de Going Kolombo à l'encontre du Client, et toute limitation ou condition de la responsabilité de Going Kolombo à l'égard du Client en vertu des présentes Conditions (ou de tout accord auquel les présentes Conditions s'appliquent) soient également opposables et s'appliquent au bénéfice de Going Kolombo à l'encontre de tout tiers contractant avec le Client (et en particulier à l'encontre du client du Client).

11.10 Les dispositions convenues concernant la responsabilité de Going Kolombo dans tout Accord constitueront le seul recours du Client en ce qui concerne les Services et/ou les Biens livrés par Going Kolombo et s'appliqueront à toute réclamation du Client à l'encontre de Going Kolombo en vertu d'un contrat ou de la loi.

11.11 En cas de dommage subi par le Client du fait des Biens et Services livrés par Going Kolombo, la responsabilité de Going Kolombo est limitée (i) à la réparation en nature, (ii) au remplacement des Biens ou Services défectueux, ou (iii) à une réduction de prix, proportionnelle au nombre de Biens et/ou Services défectueux par rapport à la commande, à la discrétion de Going Kolombo. En tout état de cause, la responsabilité de Going Kolombo est limitée au moins élevé des montants suivants : (i) le montant payé par le Client à Going Kolombo au cours des six (6) mois précédant la survenance du dommage, à l'exclusion du prix de revient des Services et/ou Biens supporté par Going Kolombo, (ii) le montant effectivement payé par l'assurance de Going Kolombo au titre de sa police d'assurance responsabilité professionnelle, ou (iii) 250.000,00 EUR. Cette limitation de responsabilité est cumulative et s'applique donc à toutes les causes de dommages découlant de l'exécution des Biens et/ou Services au Client en vertu de l'Accord. Elle s'applique à l'ensemble des actions et obligations légales, y compris, mais sans s'y limiter, à toute réclamation pour rupture de contrat et/ou négligence.

11.12 Ni le Client, ni son client, ni aucune partie située plus haut dans la chaîne contractuelle que le client du Client, ne peut introduire une réclamation non contractuelle à l'encontre de Going Kolombo ou (tout assistant d') assistant(s) de Going Kolombo pour un dommage causé par une faute dans l'exécution de l'Accord entre Going Kolombo et le Client. Seule une action contractuelle du Client contre Going Kolombo est, le cas échéant, recevable pour ce type de dommages.

11.13 Toute garde de Biens appartenant au Client, effectuée dans le cadre de l'exécution de l'Accord, se fait aux risques et aux frais du Client. Going Kolombo n'est en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de tout dommage causé aux Biens gardés.

11.14 Les dispositions de la présente clause 11 sont soumises aux dispositions dérogatoires du droit impératif, le cas échéant.

12 LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1 Going Kolombo déclare et garantit qu'à sa connaissance, les Droits de PI n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle de tiers.

12.2 Le Client protège les Droits de PI contre la copie, la modification, la variation ou l'altération, et contre toute autre utilisation non autorisée par des tiers ou par le Client lui-même.

13 PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

13.1 Le traitement des données personnelles du Client et d'autres contacts est effectué conformément à la déclaration de confidentialité de Going Kolombo, qui est disponible via le lien vers la politique de confidentialité.

14 NON-SOLLICITATION

14.1 Pendant la durée d'exécution de l'Accord et pendant une période d'un (1) an par la suite, le Client ne sollicitera pas, n'emploiera pas et n'engagera pas, directement ou indirectement, une personne qui, pendant la durée d'exécution de l'Accord, était un employé, un consultant ou un dirigeant de Going Kolombo.

14.2 Si le Client emploie ou engage une personne en violation des dispositions de la clause 14.1, il versera à Going Kolombo, à titre de dommages-intérêts forfaitaires, une somme égale à douze fois le salaire et/ou la rémunération mensuels qui ont été versés par Going Kolombo à cette personne. Ce salaire ou cette rémunération mensuelle sera déterminé sur la base du salaire ou de la rémunération effectivement versé à cette personne au cours de la période de douze mois précédant immédiatement la date à laquelle cette personne a cessé d'être un employé, un consultant ou un dirigeant de Going Kolombo, ou au cours d'une période plus courte, le cas échéant.

15 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ, DROIT DE SUSPENSION ET DROIT DE RÉTENTION

15.1 Les Biens restent la propriété de Going Kolombo jusqu'à ce que le Client ait payé l'intégralité du prix convenu. Jusqu'à ce moment, Going Kolombo peut invoquer sa réserve de propriété à l'égard des Biens.

15.2 Si l'avance convenue n'a pas été payée ou n'a pas été payée à temps, Going Kolombo a le droit de suspendre la livraison jusqu'à ce que la partie convenue ait été payée. Dans ce cas, le Client est considéré comme étant en défaut. Un retard de livraison dans ce cas ne peut être imputé à Going Kolombo.

15.3 Si les Biens et/ou les Services n'ont pas encore été livrés et que le prix convenu n'a pas été payé conformément à l'Accord, Going Kolombo dispose d'un droit de rétention. Going Kolombo peut retenir la livraison jusqu'au paiement intégral.

15.4 En cas de liquidation, d'insolvabilité ou de cessation de paiement du Client, les obligations du Client deviennent immédiatement exigibles.

16 DIVERS

16.1 Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions et/ou de tout Accord relatif à la prestation de Services et/ou à la livraison de Biens par Going Kolombo sont déclarées invalides, illégales ou inapplicables en vertu de toute loi applicable, cette invalidité, cette illégalité ou cette inapplicabilité n'affectera en rien les autres dispositions. Dans ce cas, le Client et Going Kolombo s'efforceront de négocier immédiatement et de bonne foi une disposition qui remplace la disposition invalide, illégale ou inapplicable, qui est juridiquement valable et qui est conforme à l'objectif et à l'intention de la disposition remplacée des Conditions et/ou de l'Accord.

16.2 Le Client ne peut céder ses droits ou obligations en vertu des présentes Conditions et/ou de tout Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent (par fusion, scission, apport d'une universalité ou d'une branche d'activités, transfert d'une universalité ou d'une branche d'activités ou toute autre restructuration d'entreprise similaire, que ce soit en vertu du droit belge ou de tout autre droit, ou

autrement) sans l'accord écrit préalable de Going Kolombo. Going Kolombo se réserve le droit de céder ses droits ou obligations en vertu de tout Accord à un tiers et de désigner des sous-traitants pour exécuter tout ou partie de ses tâches.

16.3 Si:

16.3.1 le Client ou toute partie le contrôlant est ou a été impliqué dans une activité de fusion et d'acquisition avec un tiers (c'est-à-dire que (i) le Client ou toute partie contrôlant le Client fusionne ou s'associe avec un tiers, (ii) le Client, seul ou conjointement, directement ou indirectement, acquiert le contrôle de la gestion et/ou des opérations d'un tiers, ou (iii) le contrôle de la gestion et/ou des opérations du Client est acquis par un tiers, seul ou conjointement, directement ou indirectement, ou (iv) le Client ou toute partie contrôlant le Client conclut toute autre transaction avec un tiers dont l'objet et/ou la conséquence est la combinaison de deux ou plusieurs entités juridiques et/ou groupes auparavant indépendants) ; ou **16.3.2** le Client ou toute partie contrôlant le Client est ou a été impliqué dans un partenariat, un consortium ou une alliance stratégique avec un tiers, ou dans toute autre transaction avec un tiers dont l'objet et/ou la conséquence est la mise en commun de ressources et/ou l'intégration d'opérations ;

Ensuite:

16.3.3 les termes des présentes Conditions et/ou de tout Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent ne peuvent en aucun cas être invoqués ou appliqués au profit de ce tiers sans l'accord écrit préalable de Going Kolombo ; et **16.3.4** les termes des présentes Conditions et/ou de tout Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent prévaudront sur tous les termes et/ou conditions contradictoires acceptés par ce tiers.

16.4 La relation entre les Parties ne sera en aucun cas considérée comme un partenariat, une coentreprise ou toute autre association entre les Parties, et l'une des Parties ne sera pas considérée comme l'agent ou l'employé de l'autre.

16.5 Les droits de Going Kolombo en vertu des présentes Conditions et/ou d'un Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent sont cumulatifs avec ses droits en vertu de la loi, sauf convention contraire.

16.6 Le fait que Going Kolombo n'insiste pas sur la stricte exécution par le Client de toute disposition des présentes Conditions et/ou de l'Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent ne sera pas interprété comme une renonciation par Going Kolombo à tout droit d'insister sur la stricte exécution en tout temps.

16.7 Going Kolombo se réserve le droit de modifier les Conditions si des raisons objectives suffisantes (c'est-à-dire pas seulement des raisons discrétionnaires) justifient de tels changements, à condition que le Client en soit informé par écrit. Le Client a le droit de refuser les modifications proposées aux Conditions. Ce refus doit être communiqué par écrit à Going Kolombo dans un délai de huit (8) jours à compter de la notification de la modification. À compter du trentième jour suivant la notification susmentionnée, le Client est réputé avoir implicitement accepté les Conditions modifiées, qui sont alors d'application. Toutefois, ces modifications n'affectent pas les dispositions essentielles de l'Accord, telles que sa nature, son prix, sa portée et son contenu.

16.8 Le Client déclare et garantit (i) qu'il est une société dûment constituée et existant valablement en vertu des lois de son pays de constitution et qu'il dispose de tous les pouvoirs, de l'autorité et du droit légal d'exercer son activité et de conclure tout Accord, offre ou autre document auquel les présentes Conditions sont applicables et (ii) que toute prestation de Services et/ou livraison de Biens à laquelle les présentes Conditions sont applicables n'est pas et ne sera pas en conflit avec une loi,

un règlement, un jugement, une ordonnance, une autorisation, un accord ou une obligation qui lui est applicable ou avec tout accord auquel il est partie (tels que les engagements d'exclusivité).

16.9 Le Client reconnaît qu'en concluant un Accord avec Going Kolombo, il ne s'est pas fondé sur une quelconque déclaration, garantie ou autre assurance expresse ou implicite (à l'exception de celles qui sont expressément énoncées par écrit dans l'Accord) faite par Going Kolombo ou en son nom avant la conclusion de l'Accord.

16.10 Si le Client conclut un Accord avec Going Kolombo ou au nom d'autres tiers, il sera solidairement responsable des obligations de ces parties.

16.11 Sauf accord contraire, Going Kolombo a le droit de faire référence au Client dans ses documents de marketing et de divulguer des détails raisonnables sur la nature de la coopération entre Going Kolombo et le Client.

17 DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

17.1 Les présentes Conditions et tout Accord auquel elles s'appliquent sont régis et interprétés conformément au droit belge.

17.2 Tout litige entre les Parties sera soumis à la compétence exclusive du tribunal d'entreprise d'Anvers, division Anvers, Belgique.

LA FOURNITURE DE BIENS

18 GÉNÉRALITÉS

18.1 Les présentes Conditions s'appliquent dans la mesure où l'Accord entre Going Kolombo et le Client porte sur la fourniture (dans le cadre d'une vente ou autrement) de Biens par Going Kolombo au Client.

18.2 Ces dispositions sont soumises aux dispositions dérogatoires du droit impératif, le cas échéant.

19 FOURNITURE

19.1 Sauf convention contraire, les Biens sont livrés « Rendu droits acquittés » (DDP, Incoterms® 2020) à l'adresse de livraison indiquée dans l'Accord pour les livraisons dans l'Union Benelux, et « À l'usine » (EXW, Incoterms® 2020) à l'entrepôt de Going Kolombo indiqué dans la confirmation de commande pour les livraisons en dehors de l'Union Benelux. Les délais de livraison indiqués ne sont pas contraignants et sont fournis uniquement à titre informatif. Les retards de livraison n'engagent pas la responsabilité de Going Kolombo et n'autorisent pas le Client à résilier l'Accord, à refuser la réception des Biens ou à réclamer des dommages-intérêts, sauf en cas de retard intentionnel. Going Kolombo se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles. Si les Biens sont livrés en plusieurs parties, Going Kolombo a le droit de facturer chaque partie séparément. En cas de non-livraison des Biens, les acomptes versés par le Client seront remboursés par Going Kolombo sans intérêt ni indemnité supplémentaire.

19.2 Les Biens fournis par Going Kolombo resteront sa propriété jusqu'à ce que le Client ait payé l'intégralité du prix, y compris les frais de transport, les taxes, les intérêts de retard, les frais ou les indemnités de retard. Sans l'accord écrit préalable de Going Kolombo, le Client ne peut céder les Biens à des tiers. En cas de non-paiement de l'intégralité du prix à l'échéance, Going Kolombo a le droit de reprendre les Biens, de plein droit et aux frais du Client. Dans ce cas, Going Kolombo aura également le droit (par l'envoi d'une lettre recommandée et sans autre formalité ou contrôle

judiciaire) de résilier l'Accord de plein droit, aux frais du Client, sans préjudice du droit de Going Kolombo de réclamer des dommages-intérêts.

19.3 Le risque des Biens est transféré au Client au moment de la livraison des Biens au Client.

19.4 Le Client doit inspecter tous les Biens à la livraison afin de déceler les défauts visibles ou les non-conformités. Tout défaut visible doit être signalé par écrit à Going Kolombo dans un délai de huit (8) jours calendrier. L'absence de déclaration dans ce délai vaut acceptation des Biens. Pour les vices cachés, le Client doit en informer Going Kolombo par écrit dans les cinq (5) Jours Ouvrables suivant leur découverte et au plus tard trois (3) mois après la livraison. En cas de non-conformité, Going Kolombo peut, à sa seule discrétion : (i) remplacer les Biens défectueux, (ii) réparer les Biens défectueux, ou (iii) fournir un avoir pour les Biens défectueux. Les Biens ne peuvent être retournées sans l'accord écrit préalable de Going Kolombo. Les retours non autorisés seront refusés aux frais du Client.

20 RAPPEL DE PRODUIT

20.1 En cas de rappel de produits pour des raisons de sécurité ou de conformité, le Client accepte de coopérer pleinement avec Going Kolombo dans l'exécution du rappel, y compris en notifiant les utilisateurs finaux concernés.

20.2 Going Kolombo ne supportera les coûts directs du rappel que si le problème est exclusivement imputable à des défauts des Biens.

21 OBLIGATIONS DES CLIENTS

21.1 Le Client fournit des spécifications précises, des prévisions et d'autres informations pertinentes nécessaires à Going Kolombo pour remplir ses obligations en vertu de l'Accord.

21.2 Le Client ne doit pas : (i) revendre ou modifier les Biens d'une manière qui enfreint les Droits de PI; (ii) entrer dans une relation directe et/ou indirecte (autre que par l'intermédiaire de GOING KOLOMBO) avec les fournisseurs ou sous-traitants de GOING KOLOMBO ; (iii) solliciter, encourager ou recommander à un tiers d'entrer dans une relation directe et/ou indirecte ou dans un contrat avec ces fournisseurs ou sous-traitants de GOING KOLOMBO ; (iv) s'engager dans une activité qui interférerait avec les relations d'affaires de GOING KOLOMBO avec ses clients, ses fournisseurs ou ses sous-traitants. Les obligations du Client telles que définies dans la clause 21.2(ii), (iii) et (iv) survivent à la résiliation de l'Accord pour une période de douze (12) mois à compter de la date de résiliation de l'Accord.

21.3 Le Client indemnisera Going Kolombo pour toute réclamation, tout dommage ou toute perte résultant de la violation de ces obligations par le Client.

22 GARANTIE

22.1 Sauf convention contraire expresse, Going Kolombo garantit uniquement que les Biens sont conformes aux lois du pays où se trouve le siège de Going Kolombo.

22.2 La garantie fournie par Going Kolombo est limitée à la réparation ou au remplacement des Biens. Si la réparation ou le remplacement n'est pas possible, Going Kolombo peut, à sa discrétion, soit rembourser le prix payé, soit accorder une réduction de prix appropriée. Si Going Kolombo fournit des Biens provenant d'un tiers, la garantie et la responsabilité de Going Kolombo n'excèdent pas la garantie fournie par ce tiers. Cette garantie exclut les défauts résultant notamment d'une

mauvaise utilisation, d'une modification, d'un mauvais stockage ou d'une manipulation par le Client ou des tiers.

23 INDEMNITÉ

23.1 Le Client s'engage à indemniser Going Kolombo et à tenir Going Kolombo à l'écart de toute réclamation, perte, dommage ou dépense (y compris les frais de justice) résultant : (i) de la violation par le Client d'un Accord, (ii) de la revente ou de l'utilisation abusive des Biens par le Client, ou (iii) de toute réclamation d'un tiers découlant des utilisateurs finaux du Client.

24 PROPRIÉTÉ ET UTILISATION DU P.I.

24.1 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les Biens, y compris les dessins, les logos, les marques et la documentation, restent la propriété exclusive de Going Kolombo.

24.2 Le Client se voit accorder une licence non exclusive et non transférable lui permettant d'utiliser les Biens uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été conçus. Le Client ne doit pas modifier, reproduire, faire de l'ingénierie inverse ou distribuer les Biens ou la documentation connexe sans autorisation écrite préalable.

25 FORCE MAJEURE ET PERTURBATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

25.1 Outre les dispositions de la clause 7, si des perturbations de la chaîne d'approvisionnement ou des pénuries empêchent Going Kolombo de remplir ses obligations, Going Kolombo en informera le Client dès que possible et pourra : (i) prolonger les délais de livraison, (ii) annuler les commandes concernées sans responsabilité, ou (iii) ajuster les conditions, y compris les prix, pour tenir compte de l'augmentation des coûts.

25.2 Going Kolombo n'est pas responsable des retards ou de la non-exécution causés par des événements hors de son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance d'un fournisseur, les retards de transport ou les changements réglementaires.

26 DROIT APPLICABLE AUX VENTES TRANSFRONTALIÈRES

26.1 Si le Client est situé en dehors de la Belgique, les Parties conviennent que la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) ne s'applique pas.

26.2 Tout litige transfrontalier sera d'abord résolu par la médiation du Centre belge d'Arbitrage et de Médiation (CEPANI). S'il n'est pas résolu, le litige sera soumis à la juridiction du tribunal d'entreprise d'Anvers, division Anvers, Belgique, conformément à la loi belge

LA PRESTATION DE SERVICES

27 GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions s'appliquent dans la mesure où l'Accord entre Going Kolombo et le Client concerne la préstation de services par Going Kolombo au Client.

28 FOURNITURE

28.1 Les délais de livraison indiqués sont non contraignants et fournis uniquement à titre informatif. Aucun retard de livraison ne peut engager la responsabilité de Going Kolombo, ni donner au Client le droit de résilier l'Accord ou de réclamer des dommages-intérêts, sauf en cas de retard délibéré.

28.2 La livraison est réputée acceptée tacitement huit (8) jours calendrier après la date de livraison, qui correspond à la date de facturation des Services livrés, pour autant qu'aucun défaut n'ait été signalé dans ce délai. L'acceptation est définitive et contraignante. Les défauts éventuels doivent être communiqués à Going Kolombo par courrier recommandé, la date d'envoi devant être communiquée au plus tard huit (8) jours calendrier après la date de livraison.