

안전한 클라우드 관리를 위한 자동화된 통합 플랫폼

OpsNow360

Cloud Management as a Service

- 
- The background features a large, stylized graphic of three overlapping circles in shades of teal and blue. The bottom-right circle is filled with a complex, glowing blue circuit-like pattern, representing a cloud or data network. The overall aesthetic is modern and tech-oriented.
-  Asset
 -  Cost
 -  Governance
 -  DevOS
 -  Security
 -  AlertNow
 -  HelpNow
 -  IoTops

OpsNow360

Cloud Management as a Service

지속 가능한 클라우드 운영을 위해 클라우드 서비스를 이용하고 있는 모든 기업이 운영 관리에 필요한 전 영역을 통합하여 효율적으로 관리할 수 있도록 지원하는 **확장 가능한 플랫폼**입니다. 클라우드 관리에 필요한 모든 도구와 데이터를 통합하여 한곳에서 관리할 수 있어 운영 복잡성은 줄이고, 협업 만족도와 업무 생산성을 높일 수 있습니다.



➤ OpsNow360 주요 제품 소개

클라우드 최적화 및 관리 자동화를 위한 제품을 확인해 보세요.

Asset

지속적으로 클라우드 리소스를 최적화하고 분산되어 있는 자원의 통합 관리, 가시성 확보를 지원합니다.

Cost

클라우드 비용 지출에 대해 이해하고 인프라 비용을 절감할 수 있는 방안을 제시합니다.

Governance

클라우드 운영에 필요한 거버넌스 정책과 규칙을 쉽게 생성하고 준수 검사까지 지원합니다.

DevOS

클라우드 인프라 구성 변경, 애플리케이션 배포 기능을 단일 인터페이스에서 제공합니다.

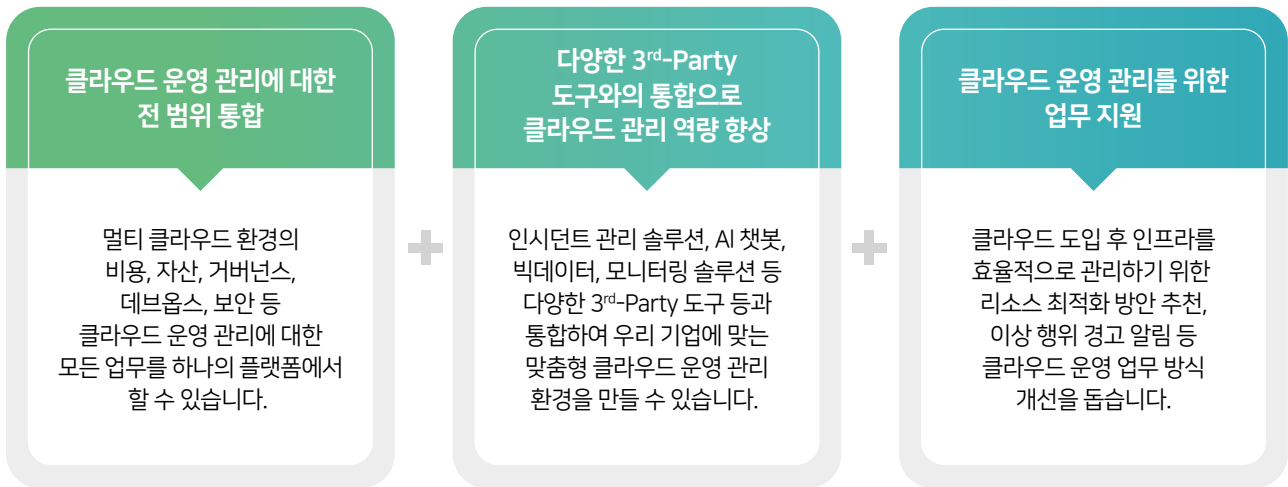
Security

클라우드 리소스 설정 오류 탐지, 개선 조치를 통한 지속적인 클라우드 보안 형상 관리를 지원합니다.

Integrations

다양한 도구들과의 통합으로 클라우드 관리 플랫폼을 확장하고 클라우드 운영 관리에 대한 역량을 강화할 수 있도록 지원합니다.

➤ OpsNow360 도입 효과



➤ OpsNow360, 클라우드 관리 플랫폼의 확장

모니터링 도구, ITSM 등 클라우드 운영 관리를 더욱 편리하게 해줄 다양한 3rd-Party 도구와의 통합을 지원하여 업무 생산성과 편의성을 갖춘 확장 가능한 클라우드 운영 관리 플랫폼입니다.

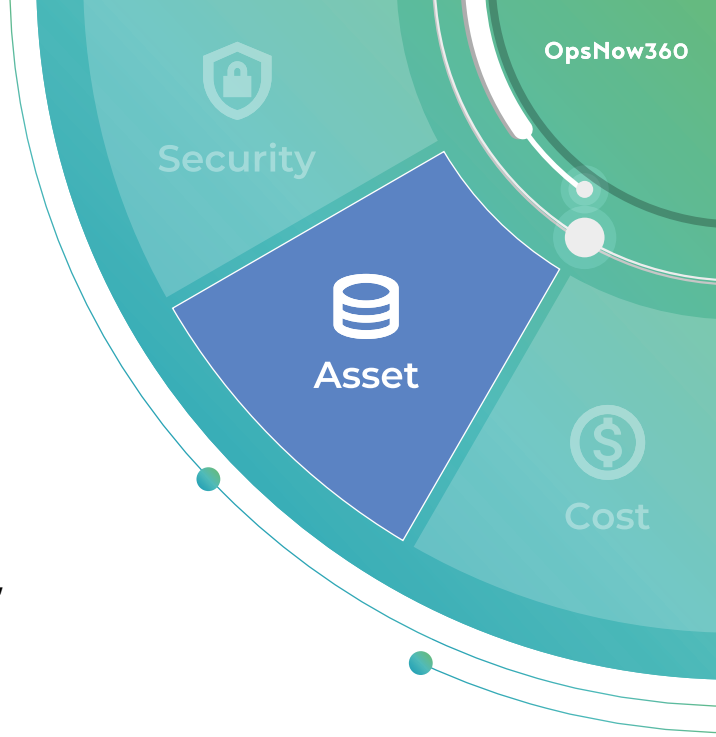
OpsNow360과 다양한 도구들과의 통합으로 플랫폼을 확장하고 클라우드 운영 관리에 대한 역량을 더욱 강화할 수 있습니다.



Asset

최적의 클라우드 자원 관리

OpsNow360 Asset은 멀티 클라우드 자원 관리 플랫폼입니다. 분산되어 있는 클라우드 자원을 통합적으로 관리하실 수 있으며, 조직의 특성에 맞게 구성된 자원 그룹 별 현황에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 또한 기업의 실제 사용 패턴에 최적화된 자원을 추천받아 최적의 클라우드 환경을 구성하실 수 있습니다.



Key Features



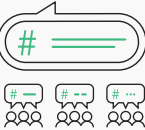
가장 실용적인 클라우드 자원 관리 경험 제공

멀티 계정, 멀티 리전 및 멀티 클라우드 등 여러 군데에 분산되어 있는 자원들에 대한 통합 가시성을 확보하여 기업의 클라우드 운영 현황 파악을 용이하게 합니다. 또한, 엔지니어링, 재무, 사업 등, 각 이해관계자의 관심에 맞는 클라우드 보고서 작성을 수 분 만에 가능하게 하여 클라우드 운영 부담을 줄여드립니다.



리소스 최적화 포인트 자동 점검으로 클라우드 운영 시간 단축

클라우드 자원의 실제 사용량을 분석하여 사용하지 않는 자원 또는 워크로드에 비해 너무 크거나 작게 배포된 자원들을 찾아 최적의 자원을 추천해 드립니다. OpsNow360 Asset의 자동 분석 및 최적화 사항 추천을 통해 수많은 리소스를 일일이 분석하여 최적화 사항을 확인하는데 드는 시간을 줄일 수 있습니다.



조직의 환경에 맞는 클라우드 환경 구성

기업의 조직 환경에 맞게 클라우드 환경을 구성하기 위해 선행되어야 하는 여러 작업 중 하나는 바로 태깅입니다. OpsNow360과 함께라면 태깅이 훨씬 쉽고 빨라집니다. 수백 개의 리소스에 일괄로 태깅 작업을 하실 수 있으며, 이런 태그를 기반으로 원하는 부서, 프로젝트 별 자원 현황을 파악하실 수 있습니다.

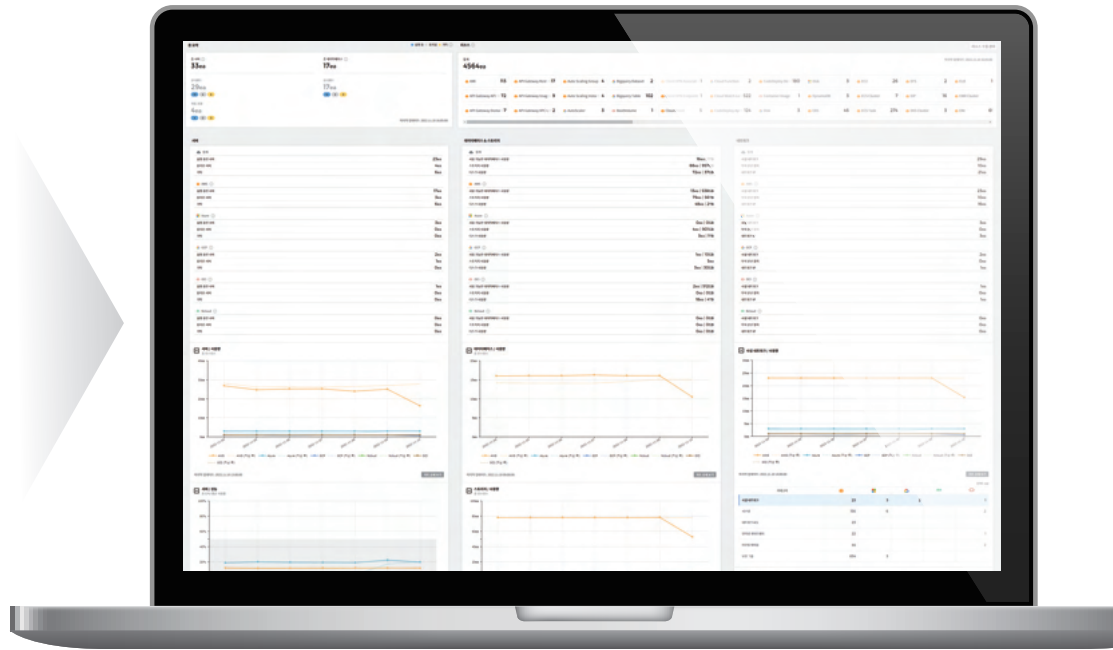
cardoc

“OpsNow로 클라우드 인프라 개선점, 강화해야 할 보안 및 자원 구성을 한눈에 파악하게 되었습니다. 복잡한 인프라 구성, 클라우드 서비스를 다양하게 활용하고 있는 비즈니스 5~6년 차 기업에 강력하게 추천합니다.
- 박종훈 CTO, 카닥

“

분산되어 있는
클라우드 자원을
통합적으로 관리하고
가시성을 확보할 수
있습니다.

”



Key Capabilities

서비스 그룹

리소스를 서비스, 부서, 워크로드 등의 기준으로 자유롭게 그룹핑하여 서비스 그룹을 생성하실 수 있으며, 서비스 그룹 별 리소스의 현황을 확인하실 수 있습니다.

리소스 최적화

사용자의 실제 클라우드 환경을 자동으로 분석하여 삭제가 필요한 미사용 리소스 목록을 도출하며, 사용량에 맞는 용량의 리소스를 추천하여 리소스를 항상 효율적으로 관리할 수 있도록 도와드립니다.

리소스 알람

리소스의 사용 패턴을 분석하여 과거와 다른 사용 패턴이 감지될 경우 즉시 알람을 전송해 드립니다. 이상 자원이 생성되었을 때 빨리 대처하지 않으면 비용이 계속 증가할 수 있습니다. 리소스 알람은 신속한 대응을 가능하게 하며, 따라서 피해를 최소화하실 수 있습니다.

자원 관계도

자원 간의 연결 구조와 가상 네트워크 환경 상 자원 간 관계도를 시각화하여 보여주는 맵을 제공합니다. 이 자원 관계도를 통해 인프라 담당자는 쉽게 자원의 연결 구성을 파악할 수 있습니다.

Detail Link

EC2에 대한 구성, 변경, 비용, 성능, 태그 정보 등 모든 활동(변경) 이력에 대한 정보를 한곳에서 확인할 수 있는 화면을 제공합니다.

Cost

지속적인 비용 절감 및 최적화 실현

OpsNow360 Cost는 멀티 클라우드 비용에 대한 완전한 가시성을 확보하여 관리하고, 나아가 비용 최적화까지 가능하게 합니다. 기업의 조직 구성을 클라우드 비용 관리에 그대로 반영해, 실제 사용 환경에 맞는 비용 관리를 가능하게 하며, 기업에 최적화된 클라우드 비용 절감 포인트를 제시하여 클라우드 비용 절감 효과를 극대화할 수 있습니다.

Key Features



훨씬 쉬워진 클라우드 비용 최적화

효과적인 비용 절감 기회를 포착할 수 있습니다.
기업의 클라우드 사용 패턴을 자동으로 분석하여 맞춤 클라우드 서비스별 할인 모델을 추천하며, 별도의 작업 없이도 효과적인 비용 절감 포인트를 찾아드립니다.



클라우드 비용 관리 시간은 최소화, 효과는 최대화

다양한 비용 분석 기능으로 비용 상승을 유발하는 요인을 재빨리 식별하며, 부서 또는 프로젝트별 비용을 정기 보고서로 상사에게 자동 보고하여 클라우드 비용 관리 및 리포팅 시간을 줄일 수 있습니다.
OpsNow360 Cost를 통해 반복적인 단순노동에서 벗어나 더욱 가치 있는 일에 집중할 수 있습니다.



AI가 대신하는 클라우드 비용 상시 모니터링

수많은 리소스에서 발생하는 워크로드와, 그에 따른 비용을 일일이 모니터링할 수는 없습니다.
하지만 OpsNow360 Cost에서는 인공지능이 대신 클라우드 비용을 모니터링하여, 평소 사용 패턴과는 다른 과도한 비용이 발생할 때, 이를 탐지하여 재빨리 사용자에게 알람을 발송하고, 빠른 대처를 도와 클라우드 비용 피해 발생을 줄일 수 있도록 도와드립니다.



“비즈니스가 급격히 성장하면서 클라우드 인프라 비용이 약 9배 증가하였습니다. 늘어난 자원과 비용을 관리하기 어려워 클라우드에 경험이 많은 베스핀글로벌의 OpsNow를 선택하게 되었습니다. OpsNow 딱 1주일만 써보시길 추천합니다. 클라우드 운영이 얼마나 편해지는지 바로 느낄 수 있습니다.” - 이재성 차장, 리테일앤인사이트

“

클라우드 비용 지출에
대해 이해하고 인프라
비용을 절감할 수 있는
방안을 제시합니다.

”



Key Capabilities

사용자 대시보드

원하는 정보를 위젯 형식으로 구성하여 나만의 '사용자 대시보드'를 생성할 수 있습니다. 담당자, 부서 공유용, 보고용 등으로 대시보드를 생성하여, 관련 담당자들과 공유할 수 있습니다.

비용 분석

비용 분석을 통해서 기간별 발생 비용 현황을 시각적인 차트로 확인할 수 있으며, 비용이 발생한 원인을 파악할 수 있도록 계정, 제품, 리전, 인스턴스 등 상세 검색 기능을 이용해 데이터를 세부적으로 조회할 수 있어 정보 활용에 유용합니다.

CSP별 약정 할인 추천

실제 사용 패턴을 분석하여 최적의 클라우드 서비스별 약정 할인 모델을 추천해 드립니다. 약정 구매 후의 비용 절감 효과를 비교하기 위해 약정 시뮬레이터를 제공하며, 이를 통해 여러 조건 비교 후 빠른 의사결정을 할 수 있도록 지원합니다. OpsNow360 Cost에서는 AWS RI/SP, Azure RI, GCP CUD 추천을 지원하고 있습니다.

AI 기반 이상 비용 탐지

AI를 통해 학습된 과거의 비용 트렌드를 기준으로 정상 범위를 넘는 비용이 발생했을 때 알림을 제공합니다. 또한, 사용자가 설정한 비용을 과도하게 넘는 경우에도 알림을 전송하여 이슈를 추적하게 하고, 비용이 낭비되지 않도록 지원하고 있습니다.

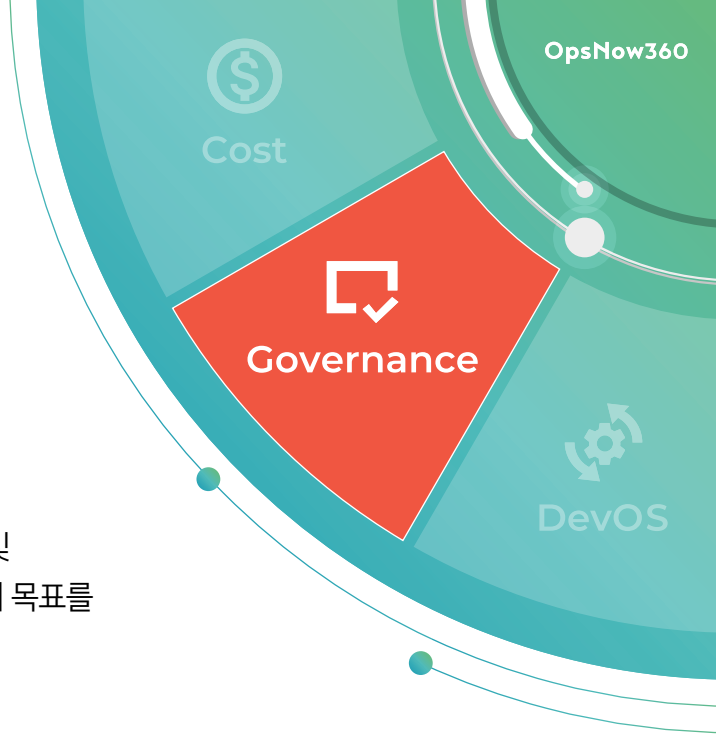
비용 리포트

수분 만에 클라우드 비용 현황 보고자료를 만들어 보세요. 구독 기능을 통해 정기 리포트를 받아볼 수 있으며, 관계자에게 바로 보고할 수 있어 클라우드 비용 관리를 위한 시간을 단축할 수 있습니다.

Governance

클라우드 비용 거버넌스 구현

OpsNow360 Governance는 다년간의 클라우드 운영 노하우 및 비용 관리 Best Practice를 기반으로 기업의 클라우드 비용 관리 목표를 설정하고, 지속적인 모니터링 및 점검을 통해 클라우드 환경을 효율적으로 관리할 수 있도록 지원합니다.

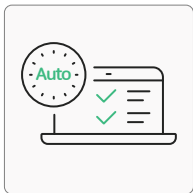


Key Features



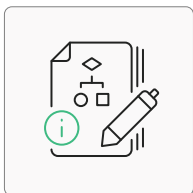
전문 조직이 없어도 손쉽게 클라우드 비용 거버넌스 환경 구축 가능

클라우드 전문가의 운영 노하우 및 모범 사례를 집약하여 300여 개의 사전 정의된 규칙을 제공합니다. 클라우드 비용에 대한 지식이 없거나 낮은 경우에도 제공된 사전 정의 규칙을 이용하여 손쉽게 클라우드 비용 거버넌스 환경을 구축할 수 있습니다.



편리한 거버넌스 규정 준수 검사 및 현황 파악

일일이 수동으로 확인하던 규정 준수 여부를 원하는 일정 및 주기에 맞춰 OpsNow360 Governance가 자동으로 검사하여 운영 담당자의 업무 부담 및 시간을 단축시킵니다. 또한 기업의 클라우드 관리 및 규정 준수 현황을 점수 및 대시보드로 알기 쉽게 제공하여 현재 관리 수준에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.



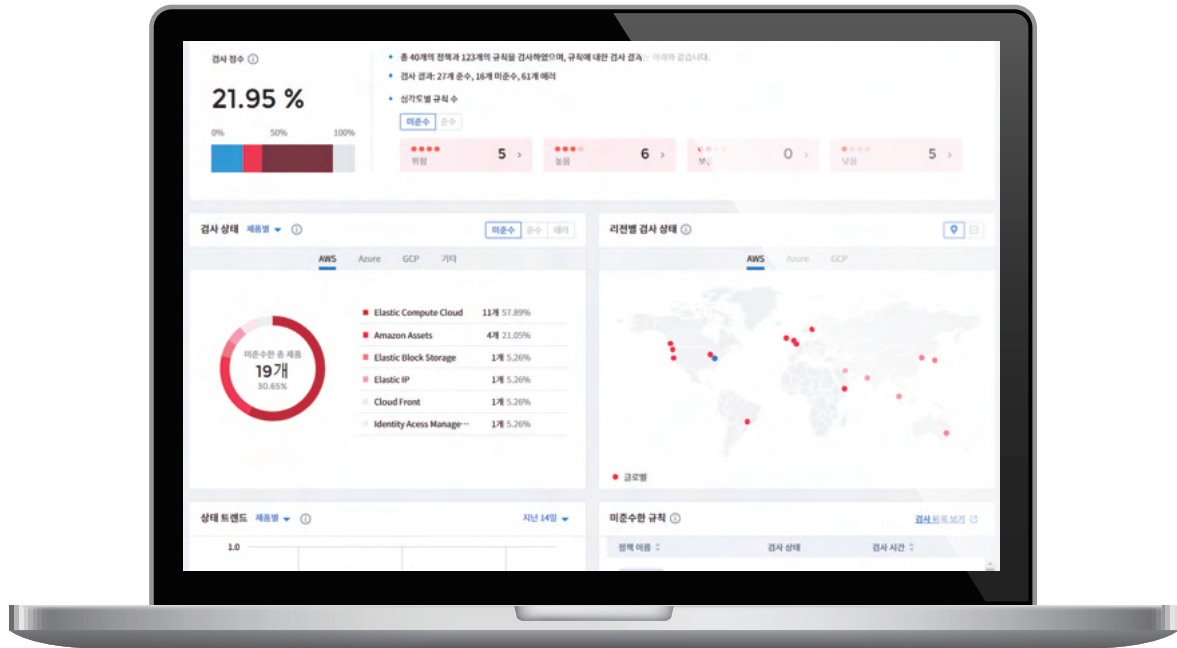
규정 미준수 시, 즉시 개선 또는 해결 방안 제공

자동 검사를 통해 거버넌스 규칙을 준수하지 않는다고 판단된 항목에 대한 구체적인 사유를 제공하고 자동으로 액션을 취하거나 해결 방안을 제공하여 신속하게 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.

**짜임새 있는 거버넌스 체계 정립,
클라우드의 시작입니다.**

OpsNow Governance는 베스핀글로벌의 클라우드 관리 노하우를 기반으로 한 베스트 프랙티스 규칙 및 정책을 제공하며, 정책 검사를 자동화하고 스케줄링하여 클라우드 비용, 자원 및 보안을 원하는 주기마다 자동으로 점검합니다. 또한 예산 초과, 미사용 리소스, 관리가 미흡한 보안 그룹 등과 같은 문제가 발견될 경우, 즉시 알림과 해결 방안을 제공하여 신속하게 문제를 해결함으로써 클라우드 환경을 효율적으로 관리할 수 있도록 합니다.

“ 클라우드 운영에 필요한 거버넌스 정책과 규칙을 쉽게 생성하고 준수 검사까지 한 번에! ”



Key Capabilities

클라우드 비용 가드레일 구축

클라우드 비용, 자원, 성능, 보안에 대한 사전 정의된 베스트 프랙티스 정책과 300여개의 규칙을 기반으로 사용자 정의 정책을 구성할 수 있습니다.

규정 준수 검사

사용자가 정의한 스케줄에 따른 자동 검사를 지원하며, 자동으로 처리되기 어려운 규칙들은 수동으로 관리하여 더욱 철저한 클라우드 비용 운영을 지원합니다. 또한 검사 대상 리전 및 예외 리소스 설정이 가능합니다.

검사 결과

검사를 진행한 정책에 대한 결과를 확인하실 수 있습니다. 규칙 미 준수 시 항목 발견 시 담당자에게 알람을 발송할 수 있으며, 미 준수 항목에 대한 구체적인 사유를 제공하고 자동으로 조치를 취하도록 지원합니다.

통합 거버넌스 대시보드

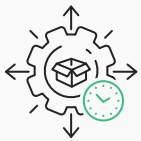
기업의 클라우드 비용 관리 현황을 점수 및 대시보드 형태로 제공하여 현재 관리 수준에 대한 가시성을 확보하실 수 있습니다.

DevOS

애플리케이션 배포와 인프라 구성의 일관된 환경 구현으로 DevOps 자동화 실현

OpsNow360 DevOS는 멀티/하이브리드 클라우드 상의 인프라 프로비저닝 및 구성 변경(IaC), 애플리케이션 배포(CI/CD) 기능을 단일 인터페이스로 제공하는 DevOps 통합 플랫폼으로 일관된 환경 구현으로 DevOps 자동화를 지원합니다.

Key Features



반복 작업에 소요되는 시간 단축

자동화된 CI/CD Pipeline을 사용하면 빌드 및 배포를 자동화하는 프레임워크 설계 및 구축을 쉽게 할 수 있으며, 월, 주, 일간 반복 실행이 가능하여 멀티, 하이브리드 클라우드에 동시에 배포할 수 있어 배포에 드는 시간을 단축할 수 있습니다.



코드 품질 향상 및 안정성

프로비저닝, 시스템 변경 및 구성에 대해 일관되게 반복되는 과정을 코드를 통해 자동화하면 추가 작업 없이 빠르게 변경하고 구성할 수 있을 뿐만 아니라 수동 작업으로 인한 누락, 오류 등의 실수를 줄일 수 있습니다.



개발 생산성 향상

운영 자동화를 제공하여 수동 작업 및 오류 발생 가능성이 높은 작업으로부터 해방하고 인프라를 코드화하고 관련 리소스를 저장하여 필요한 부분을 재사용할 수 있어 생산성을 높일 수 있습니다. 더욱이 개발자 혹은 담당자 1명이 동일한 코드를 사용하여 여러 개의 시스템을 구축하고 관리할 수 있습니다.

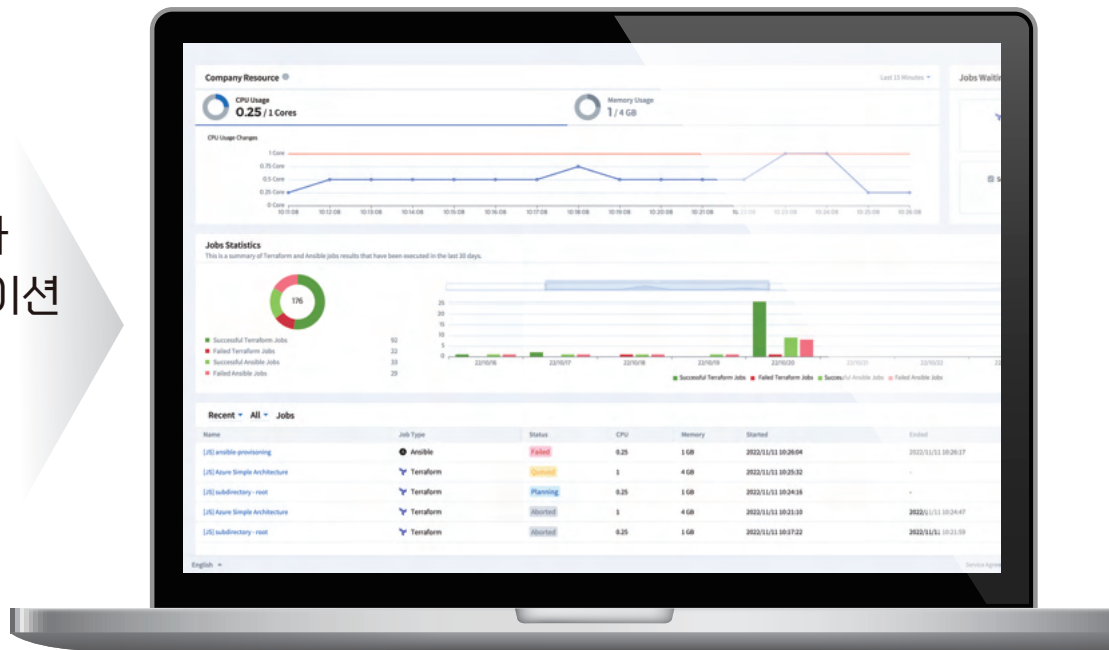
A전자
DevOS 도입

“표준화된 IaC 카탈로그를 이용하여 인프라를 쉽게 배포할 수 있는 기능으로 개발자나 운영자는 코드 작성 시간을 줄일 수 있으며, 코드에 익숙하지 않더라도 손쉽게 인프라를 배포할 수 있었습니다.”

“

클라우드 상의 인프라
구성 변경, 애플리케이션
배포 기능을 단일
인터페이스에서
한 번에!

”



Key Capabilities

CI/CD

코드형 인프라 (IaC) 기반으로 CI, CD, CT를 위해 필요한 도구들을 제공하며, GUI 기반의 애플리케이션 빌드 및 배포 파이프라인 작성 서비스(Pipeline Designer)를 제공합니다.

Provisioning & Configuration

개발자들이 가장 많이 사용하는 Ansible과 Terraform을 탑재하고 있어 코드 기반으로 정의된 인프라 형상을 멀티 클라우드에 배포하고, 인프라 구성 관리와 소프트웨어 배포 작업을 모두 지원합니다.

Resource Topology

배포된 인프라의 구성 상태를 실시간으로 시각화하여 제공하기 때문에, 인프라 배포 후 별도로 콘솔에 접속하지 않고도 배포된 인프라의 상태를 확인할 수 있습니다.

Catalog

사전 정의된 코드를 이용하여 인프라를 쉽게 배포할 수 있도록 프로비저닝 카탈로그 기능을 제공합니다. 이를 통해, 개발자나 운영자는 코드 작성 시간을 줄일 수 있으며, 코드에 익숙하지 않더라도 어렵지 않게 인프라를 배포할 수 있습니다.

Toolchain Management

CI/CD 툴체인 구성을 자동화하고, 구성된 툴체인의 상태 모니터링을 제공합니다. 나아가 사용자의 외부 툴체인을 등록할 수 있어 전체 툴 체인을 통합 관리할 수 있습니다.

Security

클라우드 보안 형상 관리(CSPM)

OpsNow360 Security는 클라우드 보안의 시작을 함께하는 클라우드 보안 형상 관리(CSPM) 솔루션입니다. 클라우드 인프라 자원의 구성 취약점을 표준/맞춤형 정책 기반으로 평가하여, 지속적인 모니터링 및 개선 조치를 통해 안전한 클라우드 운영과 조직의 보안 수준을 향상시킬 수 있습니다.

Key Features



컴플라이언스 준수를 통한 안전한 클라우드 인프라 운영

각종 컴플라이언스(ISMS-P, ISO27001, GDPR 등)와 모범사례는 물론 베스핀글로벌이 정립한 OpsNow Cloud Security Benchmark를 통해 클라우드 환경에 완벽 적용 가능한 정책을 제공합니다.



클라우드 보안 형상 가시화 및 지속적 모니터링

정책 기반으로 진단한 클라우드 구성 상태의 보안 수준을 점수로 가시화 시켜줍니다. 보안 수준을 한눈에 파악할 수 있는 대시보드를 통해 지속적인 모니터링이 가능하며, 발견된 취약점은 개선 가이드를 통해 개선 조치함으로써 기업의 안전한 클라우드 인프라 운영을 지원합니다.



클라우드 보안 운영 업무 지원

프로젝트 대시보드·감사·경고·인시던트, 이상 행위 탐지(로그 감사), 스케줄링 및 리포트 등 클라우드 보안 운영 담당자들에게 필요한 기능 및 데이터를 제공합니다. 또한, 4가지(CISO, 보안 관리자, 보안 운영자, 인프라 운영자)로 구분되는 페르소나 별 권한 부여가 가능합니다.



“3개월 만에 클라우드 보안 점수가 90점 이상으로 향상되었습니다. 지금까지 90점 대를 유지하고 있고, 일반 소규모 기업들의 평균 점수가 40~50점 대인 것과 비교하면 이는 매우 높은 편에 속합니다. 하지만 오늘 점수가 높다고 해서 내일도 점수가 높으리라는 보장은 없습니다. 따라서 포블게이트는 앞으로도 OpsNow Security를 통해 지속적으로 보안 현황을 관리하여 더욱 안전한 서비스를 만들어 갈 예정입니다.” - 정보시스템실 실장, 포블게이트

“

CSPM 도입으로
클라우드 보안 사고
80% 예방 가능

”



Key Capabilities

국내외 클라우드 보안 정책 제공

ISMS-P, ISO27001 등 각종 컴플라이언스와 베스핀글로벌이 정립한 OpsNow Cloud Security Benchmark를 통해 클라우드 환경에 완벽 적용 가능한 정책들을 제공함은 물론 각 기업의 내부 규정에 맞는 Custom 정책도 제공합니다.

보안 수준 점수화

보안 점수는 조직의 보안 목표를 수립하는데 활용할 수 있으며, Product, 정책의 중요도에 따라 보안 점수가 산출되며, 점수 변화 추이를 확인할 수 있습니다.

준 실시간 스캔

Product의 중요도에 따라 최소 15분 ~ 최대 3시간 단위로 스캔 작업을 수행하여 준 실시간으로 클라우드 보안 현황을 진단합니다.

경고, 인시던트 생성

정의된 경고 규칙에 따라 위반 리소스 목록이 표시되며, 인시던트를 생성하여 조치를 요청할 수 있습니다. 인시던트는 4가지 상태로 구분 가능하며, 상태 변경에 따른 알람을 E-mail로 수신할 수 있으며, SIEM 연동도 지원합니다.

프로젝트, 페르소나별 권한 설정

Account를 프로젝트 별로 구별하여 접근 관리할 수 있으며, 보안 운영 거버넌스에 따라 최고 정보보호 책임자(CISO), 보안관리자(SM), 보안운영자(SO), 인프라 운영자(IO)를 통해 담당 페르소나 별 권한부여가 가능합니다.

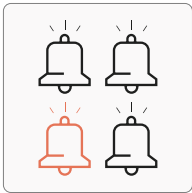
AlertNow

스마트한 인시던트 관리로
시간과 비용을 절약할 수 있습니다.

클라우드 서비스, 온-프레미스 등 다양한 IT 운영 환경에서 발생하는 알람을 통합 관리하고 장애에 대한 신속한 대응을 지원하는 통합 인시던트 관리 솔루션입니다.

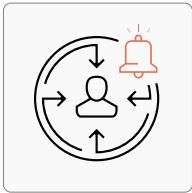


Key Features



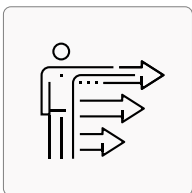
다양한 환경의 알람 자동 분류, 중복 제거

IT 환경에서 발생하는 다양한 알람을 수집하여 중복을 제거하고 지능적으로 알람을 분류하여 불필요한 노이즈는 줄이고 사용자가 꼭 필요한 알람에 집중하여 해결할 수 있도록 도와줍니다.



꼭 필요한 알람을 정확한 담당자에게 전달

분류된 알람은 정의된 규칙에 따라 이메일, SMS, 보이스콜, 카카오톡, Slack 등 다양한 알람 수단을 통해 담당자에게 신속, 정확하게 전달합니다.



빠르고 효율적인 이슈 대응으로 팀 운영 효율화

담당자는 알람을 전달받아 내용을 확인하고 적절한 조치를 수행합니다. 이러한 워크플로의 과정 속에서 여러 이해관계자들은 주요 상태 변화에 대한 알람을 받고 내용을 파악할 수 있습니다. 또한 서비스 품질 개선을 위한 MTTA/MTTR 지표에 대한 리포트를 확인할 수 있습니다.



“직방은 빠르게 성장하고 있고, 백엔드 담당자들만 약 30명에 달하죠. 서비스가 급성장하니 병목현상도 발생하고, 알람을 처리해야 하는 담당자가 모호해지기 시작했습니다. 얼럿나우(AlertNow)를 활용하면서 알람 필터링으로 담당 파트가 바로 되기 때문에 자연스럽게 대응이 빨라졌어요. 직방은 전사가 재택근무를 하고 있는데, 얼럿나우와 같은 SaaS 도구를 사용해 알람을 관리하니 업무 효율성이 높아졌습니다”

- 서비스 개발그룹 백엔드 팀 리드 이동욱 님, 직방

“AlertNow 안 쓸 이유가 없습니다.”

기존



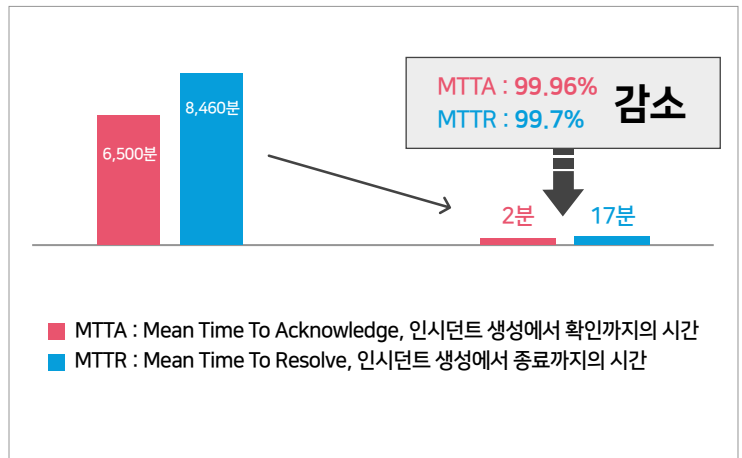
장애 인지 100시간 → **2분으로 단축!**



AlertNow

인시던트 관리 전 과정 자동화

AlertNow 도입 후 MTTA/ MTTR 추이



Key Capabilities

도구 통합

30개 이상의 모니터링 도구, 티켓팅 서비스와 연동을 지원하여 다양한 IT 환경에서 발생하는 이벤트를 AlertNow 서비스를 이용하여 통합 관리할 수 있습니다.

중복 제거 규칙

모니터링 도구로부터 동일한 알람이 반복적으로 발생하더라도 AlertNow 서비스의 중복 알람 제거 기능을 통해 중복을 효과적으로 억제할 수 있습니다. 사용자는 무분별하게 반복되는 알람의 노이즈 속에서 관리해야 할 알람에 집중할 수 있습니다.

라우팅 규칙

인시던트 발생 시 사전 정의된 규칙에 의하여 알람을 수신할 사용자가 결정됩니다. 라우팅 규칙에는 교대 근무 환경에 적합한 스케줄 규칙을 적용하거나 단계 별 알람 수신 단계를 확장하는 에스컬레이션 규칙을 적용하여 복잡한 IT 운영 환경에 효과적으로 대응할 수 있습니다.

Notification

문자 메시지, 전화, 이메일뿐만 아니라 모바일 앱 Push, 카카오톡, 텔레그램 메신저를 통해 알람을 수신하고 인시던트의 상태를 관리할 수 있습니다. 그리고 Slack, JANDI 메신저를 통해 알람을 수신하고 팀원들과 협업하여 인시던트를 처리할 수 있습니다.

Report

인시던트, 알람에 대한 통계 리포트 및 서비스 운영 효율화를 위한 지표(MTTA/MTTR)를 제공하여 사용자가 인시던트 발생 및 처리에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

HelpNow

챗봇, 콜봇, AICC를 위한 단 하나의 솔루션

HelpNow는 사람과 대화하듯 자연스러운 상호작용이 가능한 대화형 AI 서비스 구축 및 운영을 위한 통합 플랫폼입니다. 기업의 특성에 맞는 챗봇 및 콜봇 개발을 위한 강력하고 유연한 기능을 제공하며, 고객센터 시스템에 AI 기술을 연계하여 클라우드 기반의 AICC로의 전환을 돕습니다.



Key Features



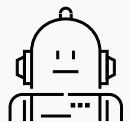
사람과 대화하듯 자연스러운 대화 경험

Google, AWS, Microsoft, Naver, IBM 등 성능이 검증된 자연어 처리, 음성 인식 및 합성 기술을 사용하여 다양한 분야의 복잡한 문의도 상황에 맞는 자연스러운 대화로 만족스러운 고객 경험을 선사합니다.



개인화 서비스로 탁월한 고객 경험 제공

엔터프라이즈 시스템과 연동하여 높은 수준의 개인화 서비스를 제공할 수 있습니다. 다양한 텍스트 및 음성 채널에서 고객 및 직원에게 AI 기반의 셀프서비스로 맞춤형 지원을 제공할 수 있습니다.



콜 시스템에 즉시 연결 가능한 AI 콜봇

국내 대화형 AI 플랫폼 중 유일하게 미디어 게이트웨이를 내장하여 콜 인프라 교체나 대규모 시스템 개발 없이 국내외 콜 인프라 시스템과 원스톱으로 연결하여 AI 콜봇을 빠르게 구축할 수 있습니다.

콜센터 아웃소싱

K사

콜센터 장비와 즉시 연동 가능한 SaaS형 HelpNow 플랫폼을 통해 단기간에 AICC 구현

“전통적인 콜센터에서 AI Contact Center로의 전환을 통해 상담 업무 효율성을 향상하고 고객에게 챗봇과 보이스 봇을 통한 차별화된 무인 상담 서비스를 추가로 제공하여 비즈니스 가치를 높입니다.”

“ HelpNow 도입효과, 지금 바로 경험해보세요. ”

HelpNow를 도입한 고객들이 경험하고 있는 비즈니스 효과입니다.



상담원 대비
AI 에이전트 운영 비용

80% 절감



콜당 평균
상담 비용

50% 감소



상담원 총원없이
40,000 건의 콜을

일주일만에



아웃바운드
콜 응답률

4배 향상

Key Capabilities

높은 답변 정확도

사용자 의도를 명확히 파악하기 위해 Google Dialogflow, AWS Lex, Azure Luis 등 고성능 NLU 엔진과 연동하며, 자체 개발한 대화 관리 시스템을 통해 복잡한 대화 흐름도 명시적으로 제어합니다. 또한 챗봇의 답변 정확도와 사용성을 극대화하기 위해 오픈 AP의 GPT 등 최신 기술과의 연동을 지원합니다.

No-code 시나리오 빌더

비전문가도 손쉽게 가상 에이전트를 구축하고 배포할 수 있습니다. 코딩 없이 직관적으로 대화를 설계하고 관리하며, 다양한 응답 템플릿을 통해 입맛에 맞는 형태로 응답을 구현합니다. 기본 제공되는 채팅 위젯은 몇 번의 클릭만으로 브랜드 이미지 및 웹사이트 디자인에 맞춰 스타일을 변경하여 배포할 수 있습니다.

강력한 운영 관리 기능

가상 어시스턴트의 운영 현황을 관리하고 지속적인 성능 개선 작업을 위한 강력한 운영 관리 기능을 제공합니다. NLU 평가 분석, 학습 데이터 품질 검사, Google BERT 기반의 인텐트 자동 추천 등 다양한 운영 관리 기능을 제공하여 적은 인력으로 효율적인 시스템 운영이 가능합니다.

인바운드 / 아웃바운드 통화 자동화

미디어 게이트웨이가 솔루션에 내장되어 있어 간단한 설정만으로 AI 콜봇을 구축할 수 있습니다. SIP 트렁크 및 WebRTC를 지원하여 CCaaS, CPaaS, 온-프레미스 콜 인프라는 물론 키오스크와 같은 웹 디바이스에도 연계할 수 있습니다.

유연성 및 확장성

기간 계 시스템과 연계하여 산업별 특성 및 기업별 비즈니스 환경에 최적화된 서비스를 구현할 수 있으며, 다양한 외부 서비스 및 AI/ML 서비스와 연계하여 기업의 필요에 따라 서비스 확장이 가능합니다.

IoTops

고객과의 강력한 연결을 위한 IoT 플랫폼

IoTops는 다양한 IoT 디바이스에서 발생하는 방대한 양의 데이터를 수집, 저장, 관리할 수 있도록 제공하고, 수집된 정보를 분석하여 실행 가능한 통찰력으로 변환하는 BI와 AI/ML 서비스를 통해 데이터 분석의 어려움을 극복할 수 있도록 All-In-One 형태로 제공하는 IoT 서비스입니다.



Key Features



비용 절감 효과와 구축 기간을 단축

IoT 산업에서 필요로 하는 서비스 중 IoT 데이터 수집 관리, Edge Platform, Big Data Platform, 시각화 도구를 제공하여 개발 인력 및 비용 절감 효과와 IoT 제품 개발부터 서비스 운영까지의 구축 기간을 단축하고 손쉬운 IoT 서비스 구축을 지원합니다.



시스템 확장성 및 고성능 제공

IoTops는 Cloud 기술을 기반으로 데이터가 증가하거나 서비스 사용량 증가에 따라 자동으로 인프라를 확장하여 안정적이고, 최적의 서비스를 제공합니다.



시스템 운영 부담 Zero

Cloud 기반의 SaaS 서비스를 제공하여 IoT 제품 생산과 서비스 개발에 집중할 수 있도록 지원합니다. IoTops에서 제공되는 서비스들은 자동화된 모니터링과 알람을 통해 장애 발생 시 즉각적인 대응과 데이터의 안전성을 보장하고 있습니다.

VITCON

“전문적인 IoT 데이터 플랫폼을 통해 더 안정적이고 효율적으로 데이터를 관리하고자 베스핀글로벌의 IoTops를 도입해 사용하고 있습니다. IoTops를 도입한 후 데이터의 수집과 적재, 처리, 저장 및 인프라 구성, 용량 증설에 대해 고민할 필요 없이, IoTops가 제공하는 MQTT 서비스와 RESTful 방식의 Open API 서비스를 통해 대용량의 IoT 데이터를 간편하게 V-OLA에 제공하고 있습니다.” - R&D센터 박수범 이사, 빗컨

“ IoT 플랫폼 구축과 데이터 분석의 어려움을 ” IoTops가 전부 해결해 드립니다.

IoT 서비스 제공의 Pain Points

IoTops 플랫폼의 Solution

신속한 고객 니즈 대응 및 서비스 개발에 어려움을 겪고 계십니까?

▶ 빠른 시작
낮은 비용

신속하게 IoT 서비스를 구축할 수 있으며, 낮은 초기 투자 비용으로 구축에 대한 부담 없이 시작할 수 있습니다.

비즈니스 문제 해결, 고객에 대한 이해를 위해 IoT 데이터를 분석하고 활용하고 싶은데, 어디서부터 시작해야 할지 막막하십니까?

▶ 고효율성 데이터
처리 및 분석

데이터 가시성 향상으로 IoT 비즈니스에 대한 통찰력을 확보할 수 있으며, 데이터 기반의 의사 결정과 비즈니스 대응력을 향상할 수 있습니다.

다양한 형식의 프로토콜의 IoT 빅데이터 수집, 전달, 관리에 어려움을 겪고 계십니까?

▶ 데이터 관리
고도화

데이터를 통합하여 더 가치있게 활용할 수 있도록 대용량의 데이터를 저장, 가공할 수 있도록 지원합니다. 최신 AI/ML 기술에 기반한 고객별 맞춤형 분석과 셀프 분석 서비스를 제공합니다.

수많은 IoT 및 Edge 디바이스 통합 및 관리의 어려움이 있으십니까?

▶ 디바이스 관리
편의성

IoTops에서는 갈수록 파편화되는 다양한 디바이스와 Edge를 통합적으로 관리, 제어하며 수집 데이터의 표준화된 저장 관리와 분석을 한 번에 수행할 수 있습니다.

Key Capabilities

사용자 정의 대시보드

IoTops 대시보드에서는 디바이스 및 펌웨어 버전 현황, 제품 그룹별 통계 등의 사용자 정의 Chart 기능을 제공하며, 냉동/냉장 물류 이동 간 온도 변화에 따른 이벤트 발생 현황을 확인할 수 있는 Cold Chain 버티컬 템플릿을 제공합니다.

IoT 데이터 수집 관리

IoT 데이터 수집 관리는 IoT 디바이스 등록부터 IoT 데이터의 수집, 저장, 분석, 전파까지의 과정을 웹으로 제어할 수 있도록 제공하는 기능입니다. IoT 디바이스에서 수신되는 데이터 현황을 파악하기 위한 모니터링 기능, IoTops에 저장된 데이터를 가공하기 위한 OLAP 기능, 가공된 데이터를 고객 서비스에 제공할 수 있는 OpenAPI 기능을 제공합니다.

실시간 이벤트 알림

IoT 디바이스의 장애 또는 알람을 확인하기 위해 IoTops에서는 사용자 정의 알림 기능을 제공합니다. SQL 기반으로 장애 또는 알람을 정의할 수 있으며 알림 수신용 앱으로 Telegram, Slack, Email, AlertNow를 지원합니다.

OTA 업데이트

IoT 디바이스의 펌웨어를 관리하는 무선 업데이트 기능은 배포될 펌웨어 정보와 업데이트 시작 일시를 등록하여 IoT 제품 그룹 또는 디바이스의 펌웨어를 자동으로 무선 업데이트하도록 지원합니다.

OpsNow360

Cloud Management as a Service

OpsNow360

우리의 미션은 클라우드 운영 관리를 자동화하는 것입니다. 우리는 클라우드의 힘을 알고, IT 산업의 미래에서 클라우드가 핵심이 될 것이라 믿기 때문에 자동화를 통해 클라우드를 클라우드답게 사용할 수 있도록 돕습니다.