

멀티클라우드를 넘어 기술의 가치를 경영하는 법

FinOps Framework 2026, FOCUS 1.4, 그리고 Tokenomics Foundation 출범까지 — AI 시대의 기술 지출을 경영 언어로 증명하는 방법과, OpsNow FinOps가 제시하는 가시성·최적화·거버넌스의 통합 접근법.

EXECUTIVE SUMMARY

경영진을 위한 3분 요약

2026년 하반기, FinOps의 질문은 "클라우드 비용을 얼마나 줄였나"에서 "기술 지출 1원이 어떤 가치를 만들었는가"로 바뀌었습니다. 이 백서는 그 변화의 표준(Framework 2026·FOCUS 1.4·Tokenomics)과, OpsNow FinOps가 그 표준을 실행으로 옮기는 방법을 담았습니다.

98%

FinOps 팀이 AI 지출을 관리한다고 응답
(2025년 63% → 2026년 98%)¹

30개사

Tokenomics Foundation 창립 멤버 (Linux
Foundation 산하, 2026.08.04 출범)³

+47%

2026년 전 세계 AI 지출 성장률 전망, 총
2.59조 달러 (Gartner)¹²

01 FinOps의 범위는 이제 "기술 전체"다

FinOps Foundation은 미션을 "Value of Cloud"에서 "Value of Technology"로 바꾸고, AI·Public Cloud·SaaS·Data Platform·Private Cloud·Licenses·Data Center를 Technology Categories로 공식화했습니다.⁵

02 AI 비용은 별도의 경제 표준을 갖게 됐다

Linux Foundation은 FinOps Foundation의 자매 조직으로 Tokenomics Foundation을 출범시켰습니다(2026.08.04). 토큰 단위 비용·가치 측정 표준을 만들고, FOCUS 1.5+에 토큰 비용 텔레메트리를 반영합니다.³

03 데이터 표준은 FOCUS 1.4가 현행이다

2026년 6월 4일 비준된 FOCUS 1.4는 Invoice Detail·Billing Period 데이터셋과 47개 신규 컬럼을 추가했고, 차기 1.5는 AI 모델 식별·토큰 소비 컬럼을 예고했습니다.⁶

04 하이퍼스케일러는 "에이전트"와 "토큰 단위"로 움직인다

AWS FinOps Agent(Preview), Google Spend Caps·AI Explainability Agent, Azure Foundry 토큰 단위 비용 통제(GA)까지 — FinOps 도구의 인터페이스가 대시보드에서 에이전트로 이동하고 있습니다.^{8 9 10}

05 OpsNow FinOps의 답: 실행하는 FinOps

단일 플랫폼·라이프사이클 메뉴·Copilot·MCP License로, 표준 정렬(FOCUS)부터 AI Agent 연동까지 한 곳에서 완결합니다. 분석에서 멈추지 않고 실행까지 순환하는 것이 차별점입니다.

2026년 하반기, 무엇이 달라졌나

STANDARD

이전 · FOCUS 1.2 (2025)

**FOCUS 1.4 비준 · 1.5 AI/토큰
로드맵**

GOVERNANCE

이전 · FinOps Foundation 단일 표준 기구

**Tokenomics Foundation 출범
(자매 재단)**

FRAMEWORK

이전 · Scopes = Public Cloud·SaaS·DC

**Technology Categories 7종 ·
Scopes는 비즈니스 단위**

누가 읽어야 하나

CFO · CIO · CTO

AI 투자 ROI를 이사회에 설명해야 하는 분. →
Executive Summary, 03, 07장

FINOPS · 재무 실무자

FOCUS 1.4·Framework 2026 용어를
업무에 맞춰야 하는 분. → 02, 04, 09, 10장

플랫폼 · AI 엔지니어

토큰 단위 비용 귀속과 MCP 연동을 설계해야
하는 분. → 03, 05, 06장

TABLE OF CONTENTS

목차

—	Executive Summary — 경영진을 위한 3분 요약	핵심 5줄 · 2026 하반기 변화	02
01	Foreword — 클라우드 비용에서 기술 가치로	왜 지금 FinOps를 다시 정의해야 하는가	04
02	FinOps Framework 2026 · FOCUS 1.4	Technology Categories · Scopes · 데이터 표준	05
03	FinOps for AI와 Tokenomics	새 재단 · 하이퍼스케일러 · MCP · OpsNow의 해답	07
04	페르소나별 FinOps 도입 전략	재무 · 실무자 · 엔지니어 · 경영진	09
05	FinOps 라이프사이클 기반 접근	Inform → Optimize → Operate & Govern	10
06	OpsNow FinOps 플랫폼	단일 플랫폼 · Copilot · AutoSavings · MCP	11
07	FinOps KPI / Metric 가이드라인	매출 기여도 · ROI · MTTR · NPS	13
08	사례 연구 — 비용 적정성 증명	산업별 익명 사례	14
09	FinOps 핵심 개념과 활용 전략	Chargeback · Allocation · Tagging	15
10	FOCUS 연계 · 성숙도 · 결론	표준화 · 체크리스트 · 한 문장	16
A	Appendix — 용어집 · 참고 자료	2026.09 기준 1차 출처 목록	17

LIST OF FIGURES

- F1 FinOps의 진화 — Cloud Cost → Technology Value → AI Economics
- F2 Technology Categories × Scopes 구조
- F3 FinOps 팀이 관리하는 지출 범위 (State of FinOps 2026)
- F4 2026년 표준·거버넌스 타임라인
- F5 OpsNow의 두 방향 접근
- F6 FinOps 라이프사이클 루프

- F7 OpsNow FinOps 아키텍처
- F8 AutoSavings — 발견에서 실행까지
- F9 Closed Loop — 발견에서 자동화까지
- F10 비용을 가치로 — KPI 연결 구조
- F11 성숙도 단계와 OpsNow 대응

읽는 방법

각 장 끝의 **Key Takeaway**만 읽어도 흐름이 이어집니다. 본문 위첨자 숫자(*)는 Appendix의 참고 자료 번호이며, 시장 수치는 2026년 9월 15일 기준입니다.

FOREWORD

왜 지금 FinOps를 다시 정의해야 하는가

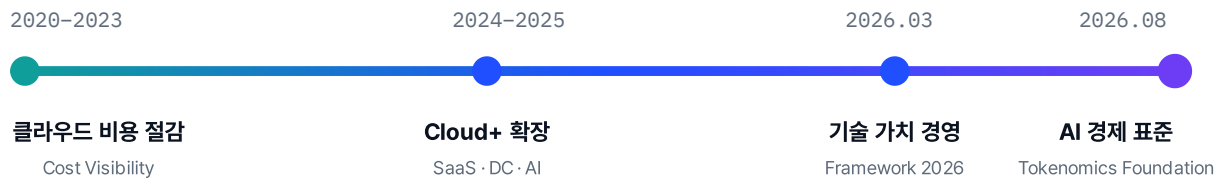
01

2026년의 FinOps는 더 이상 "클라우드 비용을 줄이는 활동"이 아닙니다. 퍼블릭 클라우드, SaaS, 데이터센터, 그리고 AI까지 — 조직이 쓰는 모든 기술 지출의 가치를 극대화하는 경영 규율로 진화했습니다.

IT 자산이 퍼블릭 클라우드로 이동하면서 리소스를 효율적으로 쓰고 비용을 최적화하는 일은 운영 과제를 넘어 경영 의사결정의 핵심이 되었습니다. 2024년과 2026년의 FinOps는 무게중심이 다릅니다. FinOps Foundation은 2026년 3월 Framework 2026에서 미션을 "클라우드의 가치"에서 "기술의 가치(Value of Technology)"로 바꾸었고⁵, 같은 해 8월 Linux Foundation은 AI 경제의 측정 표준을 만드는 **Tokenomics Foundation**을 출범시켰습니다.³ FinOps는 이제 엔지니어링·재무·비즈니스 협업으로 기술의 비즈니스 가치를 극대화하고, 데이터 기반 의사결정과 재무적 책임을 가능하게 하는 운영 프레임워크이자 문화로 재정의되었습니다.

FIGURE 1 · FINOPS의 진화

CLOUD COST → TECHNOLOGY VALUE → AI ECONOMICS



변화의 세 가지 동인

DRIVER 01

지출의 다변화

퍼블릭 클라우드만이 아니라 SaaS·라이선스·데이터 플랫폼·데이터센터·AI까지. 관리 대상이 "기술 지출 전체"로 확장되었습니다.

DRIVER 02

AI의 부상

GenAI·LLM 워크로드가 비용 구조를 흔들면서 AI 가치 관리가 FinOps의 1순위 과제로 떠올랐고, 토큰 경제(Tokenomics)라는 별도 표준까지 생겼습니다.

DRIVER 03

경영 정렬

기술 비용을 경영 전략·우선순위와 직접 연결하는 "Executive Strategy Alignment" 역량이 프레임워크에 추가되었습니다.

이 백서가 다루는 범위

퍼블릭 클라우드를 중심으로, Framework 2026과 FOCUS 1.4의 변화, Tokenomics Foundation 출범 이후의 AI 비용 관리, 그리고 이를 OpsNow FinOps 플랫폼에서 어떻게 실현하는지를 다룹니다.

KEY TAKEAWAY

FinOps의 단위는 "클라우드 청구서"에서 "기술 지출 전체"로, 다시 "AI 토큰 1개의 가치"로 세분화되고 있습니다. 표준을 따라가는 조직이 먼저 경영 언어를 얻습니다.

WHAT CHANGED

02

FinOps Framework 2026, 무엇이 바뀌었나

Framework 2026은 미션·정의·역량을 갱신하고, 관리 대상을 Technology Categories로 공식화했습니다. FinOps는 이제 클라우드를 넘어선 모든 기술 지출을 포괄합니다.

FinOps Foundation은 2026년 3월 19일 Framework 2026을 발표했습니다.⁴ 핵심은 네 가지 — 갱신된 미션, Technology Categories의 공식화, 신규 역량의 추가, 그리고 역량 명칭의 정교화입니다.

UPDATE 01

미션 재정의

"Value of Cloud" → "Value of Technology". 책임 범위가 조직이 쓰는 모든 기술 지출로 공식 확장.

UPDATE 02

신규 역량 · Executive Strategy Alignment

"Manage the FinOps Practice" 도메인에 추가. 기술 가치를 경영 전략과 우선순위에 직접 연결.

UPDATE 03

Technology Categories 공식화

AI · Public Cloud · SaaS · Data Platform · Private Cloud · Licenses · Data Center 7종.⁵ Scopes는 이제 제품·코스트센터 등 비즈니스 단위로 정의하는 분석 범위.

UPDATE 04

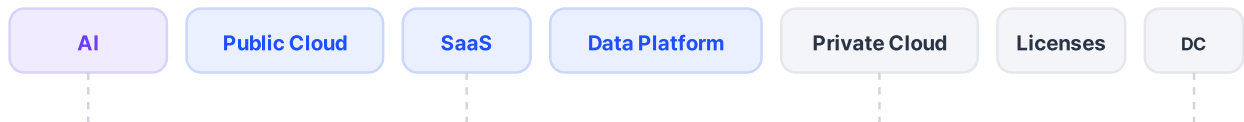
역량 명칭 정교화 · 인접 분야 조율

Workload → Usage Optimization, Policy & Governance → Governance, Policy & Risk, Benchmarking → KPI & Benchmarking. ITAM·ITFM·ITSM·보안·지속가능성과 협력 관계로 작동.

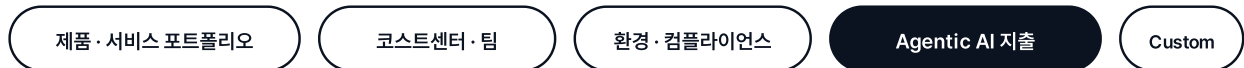
FIGURE 2 · TECHNOLOGY CATEGORIES × SCOPES

FRAMEWORK 2026 구조

TECHNOLOGY CATEGORIES · 무엇을 쓰는가



SCOPES · 어떤 비즈니스 단위로 보는가



Scope = "Technology Categories를 가로지르는 지출 구간을 제품·코스트센터·환경 등 비즈니스 구조에 맞춰 정의한 것" — finops.org/framework/scopes

용어 주의 — "Scopes = Public Cloud·SaaS·Data Center"는 2025년 이전 표기입니다

Framework 2026에서 기술 유형은 **Technology Categories**로 분리되었고, **Scopes**는 조직이 정의하는 분석 단위(예: 전체 클라우드 지출, 특정 제품, Agentic AI 지출)를 뜻합니다.⁵ 두 용어를 혼용하면 인증 시험·감사 대화에서 어긋납니다.

KEY TAKEAWAY

"무엇을 쓰는가(Categories)"와 "어떤 단위로 볼 것인가(Scopes)"를 분리해 정의하는 것이 Framework 2026의 출발점입니다. OpsNow의 비용 배분·태그 정책은 이 Scope 정의를 그대로 데이터에 투영합니다.

2.1 FOCUS 1.4 — 비용 데이터의 공용어

FOCUS(FinOps Open Cost and Usage Specification)는 클라우드·SaaS·데이터센터 비용/사용 데이터를 단일 스키마로 표준화하는 오픈 명세입니다. 2026년 6월 4일 비준된 **FOCUS 1.4**는 Invoice Detail·Billing Period 데이터셋과 47개 신규 컬럼을 더해 인보이스 정합성(Invoice Reconciliation)과 약정 자격 정보(Commitment Program Eligibility)를 표준화했습니다.⁶ 차기 **FOCUS 1.5**는 AI 모델 식별과 입·출력 토큰 소비를 Cost and Usage 데이터셋에 넣고 Price Sheet 데이터셋을 추가할 예정으로, Tokenomics Foundation이 토큰 비용 텔레메트리 반영을 공동 추진합니다.^{3 6}

버전	시점	핵심 추가 사항	네이티브 지원 CSP ⁷
FOCUS 1.2	2025	SaaS·PaaS 청구 통합, 다중 통화 정규화	AWS Data Exports GA · Azure Cost Management · Google Cloud (Preview)
FOCUS 1.3	2025.12	Split Shared Costs(K8s·DB 분할), Contract Commitment 데이터셋	Oracle OCI
FOCUS 1.4 현행	2026.06	Invoice Detail·Billing Period 데이터셋, 47개 컬럼, 데이터 무결성 속성	Azure — 2026년 내 지원 계획
FOCUS 1.5 로드맵	2026 하반기	AI 모델 식별 · 입/출력 토큰 소비 · Price Sheet · 마이그레이션 가이드	—

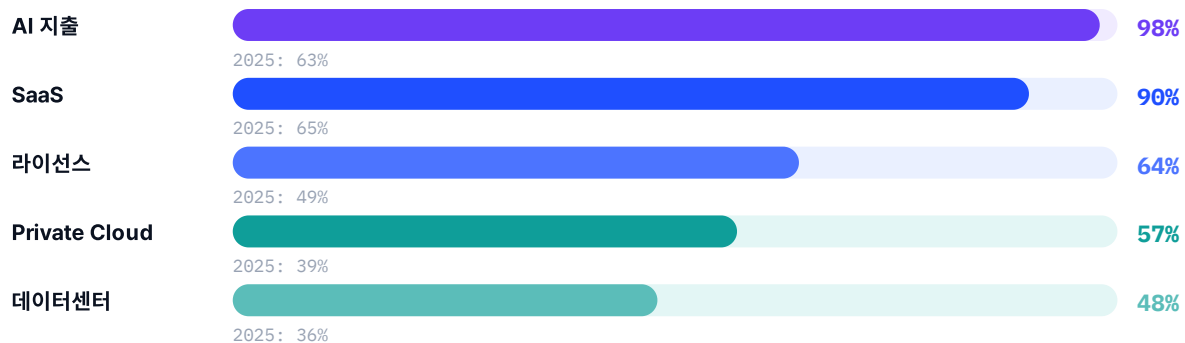
흔한 오해 — FOCUS는 "활동 영역"이 아니라 "데이터 명세"입니다

FOCUS는 FinOps 활동을 분류하는 체계가 아니라 벤더 중립적인 **비용 데이터 표준**입니다. 멀티클라우드·SaaS 청구 데이터를 동일 컬럼 구조로 받아 분석 복잡도를 줄이는 것이 목적입니다. 지출 1억 달러 이상 조직의 68%가 이미 FOCUS를 사용·실험 중입니다.¹

2.2 State of FinOps 2026 — 시장은 이미 움직였다

FIGURE 3 · FINOPS 팀이 관리하는 지출 범위

실무자 응답 비율 · N=1,192



출처: State of FinOps 2026, FinOps Foundation (2026.02) · 실무자 1,192명 · 대표 클라우드 지출 830억 달러 이상 · 하단 회색 수치는 2025년 조사값^{1 2}

FinOps for AI가 향후 1순위 과제이며, AI 가치 관리가 팀이 가장 원하는 역량으로 꼽혔습니다. 응답 조직의 78%가 CTO/CIO 라인에 보고하고, VP 이상 경영진이 참여하는 팀은 기술 선택에 미치는 영향력이 2~4배 높았습니다.² "AI 비용을 어떻게 가치로 전환할 것인가"가 2026년 FinOps의 중심 질문입니다.

KEY TAKEAWAY 데이터 표준(FOCUS 1.4)과 조직 표준(Framework 2026)이 함께 갱신되었습니다. 도구를 고를 때 "FOCUS 스키마를 소화하는가"가 2026년의 기본 질문이 됩니다.

FINOPS FOR AI

AI 시대의 비용은 곧 전략이다 — Tokenomics의 등장

03

AI 워크로드는 예측이 어렵고, 단위 비용이 크며, 빠르게 변합니다. 2026년 8월, 업계는 이 문제를 다루는 별도의 표준 기구를 세웠습니다. OpsNow는 Copilot과 MCP로 "AI로 FinOps를 자동화"하고, "AI 비용 자체 관리"로 확장해 갑니다(로드맵).

GenAI와 LLM 워크로드는 토큰·추론·GPU 시간 단위로 과금되고, 실험 단계에서 비용이 폭증하며, 단위 경제성(unit economics)을 가능하기 어렵습니다. Gartner는 2026년 전 세계 AI 지출을 **2.59조 달러(+47%)**, AI 플랫폼·모델 시장을 **640억 달러(+63.4%)**로 전망하면서 "AI 예산의 사용 효율과 측정 가능한 결과에 대한 검증이 강화된다"고 짚었습니다.^{12 13} Flexera는 클라우드 낭비 비율이 5년 만에 처음 반등해 29%에 이르렀다고 보고했습니다.¹⁴

TOKENOMICS FOUNDATION · 2026.08.04 출범³

AI 경제와 ROI를 정의하는 Linux Foundation의 새 재단

FinOps Foundation과 긴밀히 협력하는 자매 조직으로, 벤더 중립적인 AI 비용·가치 측정 표준과 벤치마크를 만듭니다. Executive Director는 FinOps Foundation을 이끌어온 J.R. Stormont. 창립 멤버 30개사(Accenture, IBM, JPMorganChase, Oracle, SAP, ServiceNow, Flexera, Finout, Vantage 등), Governing Board·Technical Steering Committee·워킹그룹 체계로 운영됩니다.

초기 산출물 · DELIVERABLES

- 토큰 정의와 **토큰 가치 메트릭**, AI 전체 비용 회계 참조 모델
- **Cost-to-Serve** 측정 방법론, AI Value Framework(ROI)
- **Big-T Framework** — AI 워크로드 분류 표기법
- **FOCUS 1.5+**에 Token Cost Telemetry 반영
- 교육·인증, 연례 컨퍼런스 **Tokenomicon**(FinOps X 병행 개최)

FIGURE 4 · 2026년 표준·거버넌스 타임라인

2026.03 → 2026.09

2026.03.19

Framework 2026

Value of Technology ·
Technology Categories ·
Executive Strategy Alignment⁴

2026.06.04 - 06.11

FOCUS 1.4 · FinOps X 2026

San Diego. FOCUS 1.4 기준,
FinOps Certified: Technology
Value·AI Value 자격 신설,
Tokenomicon 발표^{6 15}

2026.08.04

Tokenomics Foundation

정식 출범 · 창립 30개사 ·
Governing Board 첫 회의(07.30)
· FOCUS 1.5 토큰 텔레메트리³

2026.09.22 - 23 (예정)

Tokenomicon + FinOps X Amsterdam

FinOps X Europe이
Tokenomicon 트랙으로 편입.
2027.06 San Diego 플래그십¹⁶

FinOps와 Tokenomics는 어떻게 맞물리는가

FinOps Foundation CTO Mike Fuller는 두 조직을 "AI 경제의 두 투영"으로 설명합니다. **FinOps**는 할당·예측·오너십·운영 케이션스를, **Tokenomics**는 에너지·자본에서 마진·고객 가격까지의 전체 가치 체인을 다룹니다. FOCUS·Framework·인증은 FinOps Foundation 소유로 유지됩니다.¹⁷

KEY TAKEAWAY

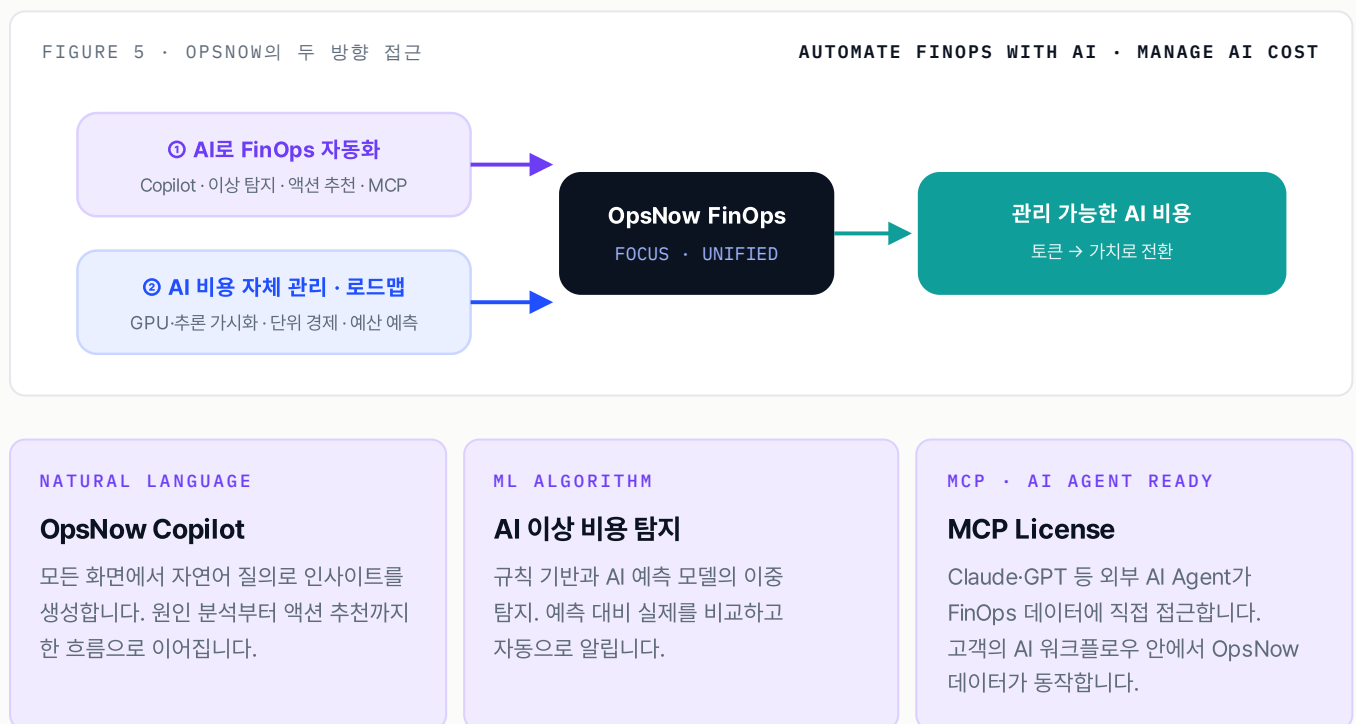
AI 비용은 "클라우드 비용의 한 항목"이 아니라 별도의 측정 표준을 갖는 경제 단위가 되었습니다. 2026년 하반기 FinOps 팀의 준비 항목은 토큰 단위 귀속(attribution)과 cost-to-serve 계산입니다.

3.1 시장은 "에이전트"와 "토큰 단위"로 이동했다

2026년 4~9월 사이 하이퍼스케일러와 LLM 벤더는 AI 비용을 더 잘게(토큰·IAM 주체·프로젝트 단위) 귀속시키고, 비용 분석 인터페이스를 대시보드에서 에이전트로 옮기는 발표를 잇달아 내놓았습니다.

주체	발표 내용	상태 · 시점
AWS	FinOps Agent — 자연어 비용 질의, 이상 비용 근본원인 자동 조사, 최적화 권고·Jira 티켓 생성. Bedrock Granular Cost Attribution — IAM 주체·모델·토큰 방향별 비용 귀속(CUR 2.0 컬럼) ⁸	Preview 2026.06 GA 2026.04
Google Cloud	Spend Caps — 예산 초과 시 AI Studio·Cloud Run 등 API 트래픽 비파괴 일시중지. FinOps AI Explainability Agent — 모델·모달리티·토큰 방향별 AI 비용 설명 ⁹	Private Preview 2026.04
Microsoft Azure	Foundry Token-Level Cost Controls(프로젝트별 토큰 쿼터) GA, 프로젝트 단위 자동 태그 비용 귀속, ROI for Agents(가치·총비용·순가치) Preview, FOCUS 1.4 지원 계획 ¹⁰	GA · Preview 2026.09
OpenAI · Anthropic	ChatGPT Enterprise 크레딧 사용 분석·그룹 한도·unified Cost API. Anthropic Enterprise Analytics API — 사용자별 토큰·USD·Claude Code 활동 ¹¹	2026.05 – 06
MCP · AAIF	MCP는 Linux Foundation 산하 Agentic AI Foundation 프로젝트로 이관(2025.12). 2026.07.28 사양 — Stateless 코어, 헤더 기반 라우팅으로 게이트웨이 미터링 용이. FOCUS MCP Server 등 FinOps 도메인 MCP 확산 ^{18 19}	Spec 2026.07

3.2 OpsNow의 두 방향 접근 — AI로 FinOps를, FinOps로 AI를



경쟁 맥락에서 읽는 법

하이퍼스케일러 에이전트는 **자사 클라우드 안에서** 가장 정확하고, 실행은 권고·티켓 단계에 머뭅니다. 멀티클라우드·SaaS·AI API가 섞인 조직에는 중립 스키마(FOCUS) 통합, Scope 기준 배분, 승인 범위 내 자동 실행이 더 필요합니다.

KEY TAKEAWAY 하이퍼스케일러가 자사 AI 비용을 토큰 단위로 열어주기 시작한 지금, 멀티클라우드 플랫폼의 역할은 그 데이터를 한 스키마(FOCUS)로 모아 에이전트(MCP)에 건네는 것입니다. OpsNow는 그 위치에 서 있습니다.

ADOPTION STRATEGY

04

역할마다 다른
FinOps의 언어

경영진, 엔지니어, 재무, 실무자는 같은 비용 데이터를 서로 다른 관점으로 봅니다. 공통의 용어와 맥락이 협업의 출발점입니다.

FinOps Framework 2026은 핵심 페르소나로 **FinOps 실무자, 엔지니어링, 재무, 리더십(경영진), 조달, 제품**을, 연계 페르소나로 ITAM·ITFM·ITSM·보안·지속가능성을 정의합니다.⁵ 각자의 고민은 다르지만 가장 중요한 질문은 공통적입니다 — **"이 비용이 매출과 회사에 얼마나 기여하는가."** OpsNow FinOps는 이 역할들을 한 플랫폼에서 연결해 협업을 극대화합니다.

FINANCE

재무 담당자

고민 정확한 비용 예측·통제, 전사 비용 가시성, 인보이스 정합성
OpsNow 예산·AI 예측, 비용 배분, 청구서 분석, FOCUS 기반 리포트

PRACTITIONER

FinOps 실무자

고민 이상 비용·리소스 탐지, 재무·엔지니어 절충, AI 지출 귀속
OpsNow 이상 탐지, FinOps KPIs*, 액션 센터, Copilot

ENGINEER

엔지니어

고민 효율성·예산 준수, 낮은 비용 책임감 개선
OpsNow Right Sizing, AutoSavings*, 리소스 스케줄러, MCP로 IDE·Agent 연동

EXECUTIVE

경영진 (C-Level)

고민 투자 우선순위 조정, AI 투자 ROI 증명, 데이터 기반 의사결정
OpsNow FinOps KPIs* 성숙도, Insight AI 경영 리포트

* AutoSavings·AutoSpot은 별도 계약으로 제공됩니다. AutoSavings·AutoSpot·FinOps KPIs는 현재 AWS를 지원합니다.

페르소나	핵심 목표	핵심 지표 (KPI)
재무 · Finance	예측·통제·배분 정확성	예산 준수율 · Chargeback 커버리지 · 인보이스 정합률
실무자 · Practitioner	이상 탐지 · 책임 정렬	이상 탐지율 · 미할당 비용 비율 · 성숙도 Score
엔지니어 · Engineer	리소스 효율 · 성능	절감률 · 가동률 · 미사용 리소스 · 약정 커버리지
경영진 · Executive	투자 가치 증명	매출 기여도 · ROI · AI 단위 경제(cost-to-serve)

공통의 언어가 협업을 만든다

OpsNow는 단일 플랫폼에서 각 페르소나가 자신의 역할을 명확히 이해하고, 조직 전체의 비용 효율성과 성과를 함께 극대화하도록 돕습니다. 2026년에는 여기에 "AI 투자의 ROI를 설명하는 언어"가 더해졌습니다.

KEY TAKEAWAY

같은 숫자를 네 가지 언어로 번역해 주는 것이 플랫폼의 역할입니다. 경영진에게는 ROI, 재무에는 정합성, 엔지니어에게는 실행 가능한 액션으로.

THE FINOPS LIFECYCLE

Inform · Optimize · Operate & Govern

05

OpsNow FinOps의 메뉴 구조는 FinOps Foundation의 라이프사이클에 정렬되어 있습니다. 가시성에서 시작해 최적화로, 다시 운영과 거버넌스로 순환합니다.

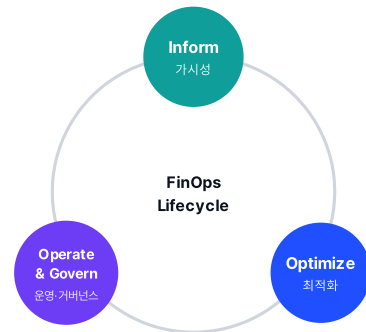
OpsNow FinOps는 기능 중심 메뉴에서 **FinOps 라이프사이클 메뉴**로 전면 재편되었습니다. 가시성(Inform) → 최적화(Optimize) → 운영·거버넌스(Operate & Govern)를 하나의 플랫폼에서 순환적으로 수행합니다.

Framework 2026은 도메인·역량 중심으로 정리되었지만, 실무에서는 이 3단계 루프가 운영 리듬을 잡는 가장 직관적인 모델입니다.

OpsNow는 메뉴 자체를 이 루프에 맞춰 설계했습니다.

FIGURE 6

라이프사이클 루프



PHASE 01

Inform

가시성 확보

- 개요(Overview) — 비용 요약·트렌드 추적
- 모니터링(Monitor) — 사용량·성능·CDN·리소스 알람
- 비용(Cost) — 비용 분석·이상 비용 탐지·예산 관리·청구 내역·할인·크레딧

PHASE 02

Optimize

비용 최적화

- 최적화 — Right Sizing, 미사용 리소스 식별·제거·약정 관리
- AutoSavings* — 약정 자동 구매(평균 30%+)
- AutoSpot* — Spot 자동 적용, 최대 80% 절감

PHASE 03

Operate & Govern

운영·거버넌스

- 운영 — 리포트 자동 발송·리소스 스케줄러·액션 센터(이벤트 통합 조치)
- 거버넌스 — FinOps KPIs*(성숙도 Score)·태그 매니저·정책 관리

OPSNOW 단계	FRAMEWORK 2026 도메인 · 대표 역량	OPSNOW 메뉴
Inform	Understand Usage & Cost — Data Ingestion · Allocation · Reporting & Analytics · Anomaly Management	개요 · 모니터링 · 비용
Optimize	Optimize Usage & Cost — Usage Optimization · Rate Optimization · Architecting & Workload Placement	최적화 · 약정 관리 · AutoSavings* · AutoSpot*
Operate & Govern	Quantify Business Value · Manage the FinOps Practice — KPI & Benchmarking · Governance, Policy & Risk · Exec. Strategy Alignment	운영(리포트·스케줄러·액션 센터) · 거버넌스(FinOps KPIs*·태그 매니저·정책 관리)

* AutoSavings·AutoSpot은 별도 계약 · AutoSavings·AutoSpot·FinOps KPIs는 현재 AWS 지원

KEY TAKEAWAY 메뉴가 곧 방법론입니다. 사용자가 프레임워크를 따로 배우지 않아도, 화면의 순서를 따라가면 FinOps 루프를 한 바퀴 돌게 설계했습니다.

THE PLATFORM

하나의 플랫폼, 하나의 경험

06

5개 서브도메인을 하나로 통합한 단일 플랫폼. FinOps Framework 정렬, AI Native 전환, 그리고 AI Agent 시대를 위한 MCP 지원까지.

OpsNow는 분산된 마이크로서비스 구조에서 **단일 통합 플랫폼**으로 전환했습니다. 다섯 개 서브도메인에 흩어져 있던 UI를 하나의 도메인으로 통합하고, SSO 기반 인증과 CSP 필터로 끊임 없는 원스톱 경험을 제공합니다. 지원 CSP는 **AWS·Azure·GCP·OCI·Ncloud**입니다(기능별 지원 범위 상이※).

FCP 인증

FinOps Certified Platform · 국내 최초
(2025.02, 당시 전 세계 28개 인증 플랫폼 중 하나)²⁰

SOC 2 Type II

독립 감사 기반 보안·가용성 인증 · ISO/IEC
27001(정보보호)·27701(개인정보보호)
국제 표준 인증 보유

AWS Cloud Ops

AWS 클라우드 운영 역량 인증

2,900+

국내외 고객사 레퍼런스

18+

FinOps 전문가 보유

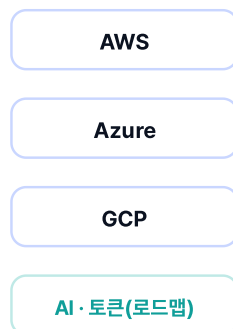
30~70%

검증된 비용 절감 효과 (기능·환경별 상이)

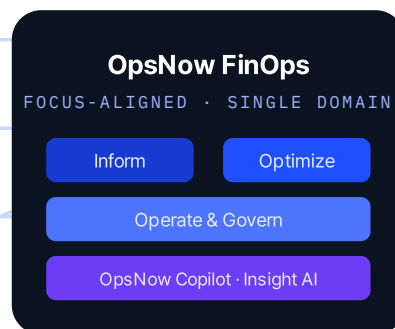
FIGURE 7 · OPSNOW FINOPS 아키텍처

데이터에서 AI AGENT까지

DATA SOURCES



UNIFIED PLATFORM



CONSUMERS · AGENTS



FOCUS 스키마로 정규화된 데이터가 사람(대시보드)과 에이전트(MCP) 양쪽으로 동일하게 흐릅니다.

BEFORE · 이전 구조

5개 서브도메인 · 기능 중심 메뉴

비용·최적화·모니터링·거버넌스가 각각의 도메인과 로그인으로 분산.
분석에서 실행까지 도구를 옮겨 다녀야 했습니다.

AFTER · OPSNOW FINOPS

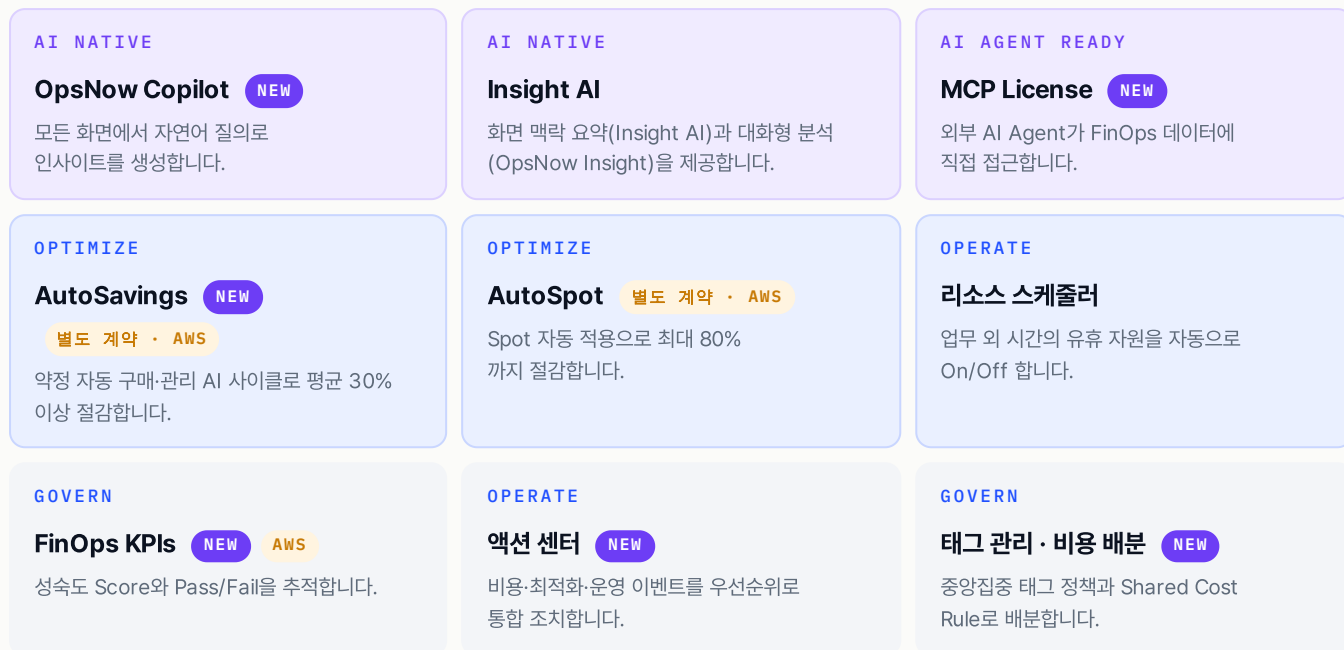
단일 도메인 · 라이프사이클 메뉴 · SSO

하나의 데이터 모델 위에서 라이프사이클이 순환. Copilot이
화면을 가로질러 답하고, MCP License가 같은 데이터를 외부
Agent에 개방합니다.

KEY TAKEAWAY

통합의 가치는 화면 수를 줄이는 데 있지 않습니다. 하나의 정규화된 데이터가 사람과 AI Agent 양쪽에 같은 답을 주는 것 — 그것이 단일 플랫폼의 이유입니다.

6.1 핵심 기능 — 단일 플랫폼이 더한 신규 가치



신규 기능 7종(Copilot · FinOps KPIs · AutoSavings* · MCP License · 태그 관리 · 비용 배분 · 액션 센터)이 단일 플랫폼에 추가되었습니다. * AutoSavings·AutoSpot은 별도 계약으로 제공됩니다. AutoSavings·AutoSpot·FinOps KPIs는 현재 AWS를 지원합니다.

FIGURE 8 · AUTOSAVINGS

발견에서 실행까지



4 Core Values

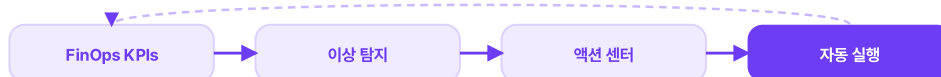
① FinOps 글로벌 표준 정렬(Framework 2026 · FOCUS) · ② AI가 FinOps를 자동화(Copilot) · ③ 검증된 절감(30~70%) · ④ AI Agent 시대 준비(MCP)

6.2 차별화 — "실행하는 FinOps"

OpsNow FinOps의 핵심 차별점은 분석에서 멈추지 않고 **실행까지 순환하는 Closed Loop**입니다. 하이퍼스케일러의 FinOps 에이전트가 권고와 티켓 생성에 머무는 동안, OpsNow는 약정 구매·Spot 전환·스케줄링을 실제로 수행합니다.

FIGURE 9 · CLOSED LOOP

발견에서 자동화까지



AutoSavings 평균 30%+, AutoSpot 최대 80%, 전체 30~70%는 기능별 대표 효과이며 실제 절감폭은 환경에 따라 달라집니다.

KEY TAKEAWAY

2026년의 경쟁 축은 "누가 더 잘 보여주나"가 아니라 "누가 안전하게 실행하나"입니다. Closed Loop는 OpsNow가 하이퍼스케일러 네이티브 도구와 다른 자리에 서는 이유입니다.

KPI / METRIC GUIDELINES

측정되지 않으면 관리되지 않는다

07

가장 중요한 것은 비용이 매출과 회사에 얼마나 기여하고 적절하게 운용되는가에 대한 평가입니다. 지표는 담당자 간 소통의 언어이자, 서비스의 존재 이유를 설명하는 근거입니다.

① 매출 기여도

$$= (\text{클라우드 기반 매출} / \text{총 매출}) \times 100$$

② ROI

$$= [(\text{관련 매출} - \text{비용}) / \text{비용}] \times 100$$

③ 서비스 가동률

$$= \text{가동} / (\text{가동} + \text{다운타임}) \times 100$$

④ 평균 문제 해결 시간 (MTTR)

$$= \text{총 해결 시간} / \text{해결 건수}$$

⑤ 고객 만족도 (NPS)

$$= \text{추천자 \%} - \text{비추천자 \%}$$

⑥ AI 단위 경제 · Cost-to-Serve NEW

$$= \text{AI 추론 총비용} / \text{서비스 단위(요청·세션·고객)}$$

Tokenomics Foundation이 표준화를 추진하는 지표입니다. 2026년 현재는 모델·입출력 토큰 단위로 비용을 귀속한 뒤 서비스 단위로 나누는 방식이 실무 기준입니다.³

KPI 설계 3원칙

정량 측정 가능 · 유관 부서 합의 · 유의미한 행동으로 이어지는 지표.

지표	1차 소비자	OPSNOW에서 보는 곳	데이터 출처
매출 기여도 · ROI	경영진 · 재무	FinOps KPIs → Insight AI 경영 리포트	청구 데이터 + 매출 (수동 입력·연동)
서비스 가동률 · MTTR	엔지니어 · 운영	Monitor · 액션 센터 이벤트 타임라인	모니터링 이벤트
NPS	제품 · 경영진	커스텀 리포트(외부 설문 결과 결합)	외부 설문
Cost-to-Serve ROADMAP	제품 · FinOps 실무자	로드맵 — FOCUS 상위 버전(1.5 토큰 컬럼) 대응 시 비용 분석·Copilot에서 제공 예정	CSP 청구 기반 AI 서비스 비용(현재) · 토큰 귀속(로드맵)
약정 커버리지 · 절감률	재무 · 엔지니어	약정 관리 · AutoSavings 대시보드	RI/SP 사용률

FIGURE 10 · 비용을 가치로

KPI 연결 구조



KEY TAKEAWAY

KPI 여섯 개 중 다섯은 2024년에도 있었습니다. 새로 들어온 하나(cost-to-serve)가 2026년 이후 경영진이 가장 먼저 물어볼 숫자입니다.

CASE STUDIES

08

비용 적정성과
기여도의 증명

발견에서 실행까지, OpsNow FinOps가 만든 실제 성과입니다. 고객 식별 정보는 익명 처리했습니다.

70%

이커머스 · 0사

컴퓨팅 비용 70% 절감

전체 EC2의 절반을 Spot으로 전환. 컴퓨팅 비용을 70% 절감하면서 SLA 99.99%를 유지했습니다.

22%

미국 · 0사

월 AWS 비용 22% 절감

AutoSavings 도입으로 온디맨드를 RI로 자동 전환. 월 AWS 비용이 22% 감소했습니다.

97%

미국 · N사

태깅률 41% → 97%

Tag Manager로 리소스 태깅률을 41%에서 97%로, 빌링 준수율을 10%에서 90% 이상으로 끌어올려 거버넌스를 확립했습니다.

20%

배송 · 영상의료 · B사·C사

클라우드 비용 약 20% 절감

미사용 자원 정리와 재조정(Right Sizing)으로 클라우드 비용을 약 20% 절감했습니다.

사례	적용 기능	라이프사이클 단계	측정 지표
이커머스 · 0사	AutoSpot · Resource Scheduler	Optimize	컴퓨팅 비용 · SLA
미국 · 0사	AutoSavings(RI 자동 전환) · 약정 관리	Optimize	월 청구액 · 약정 커버리지
미국 · N사	Tag Manager · 비용 배분 · 정책 관리	Inform → Govern	태깅률 · 빌링 준수율
배송 · 영상의료 · B사·C사	Right Sizing · 미사용 리소스 정리	Inform → Optimize	클라우드 총비용

* AutoSavings의 RI 자동 전환은 미국 서비스에서 제공되며, 한국은 현재 Savings Plans 자동 구매를 지원합니다.

사례가 보여주는 순서

네 사례 모두 가시성(태깅·배분) → 자동 최적화(Spot·약정) → 거버넌스(정책·KPI)의 순서를 따랐습니다. 초기 절감은 자동화가, 지속되는 가치는 거버넌스가 만듭니다. AI 워크로드가 늘어나는 조직에서는 첫 단계인 "귀속(attribution)"이 더욱 중요해집니다.

KEY TAKEAWAY

절감률은 결과이고, 재현 가능한 것은 순서입니다. OpsNow의 라이프사이클 메뉴는 이 순서를 제품에 고정해 둔 것입니다.

CONCEPTS & STRATEGY

09

현장에서 쓰는 FinOps 개념

통일된 용어로 이야기하는 것이 FinOps의 시작입니다. 각 개념이 OpsNow에서 어떻게 구현되는지 함께 살펴봅니다.

개념	핵심 정의	OPSNOW 구현
AutoSavings	약정 리스크를 최소화하며 자동 운용해 비용 절감	AutoSavings(별도 계약)
Chargeback	사용 비용을 실제 청구해 책임 부여	비용 분배 + 청구서
Showback	비용을 시각화해 사용량 인식	비용 관리(분석)
Budgeting	예산 설정·모니터링으로 초과 방지	비용 관리(예산 · AI 예측)
Cost Allocation	팀·프로젝트별 비용 정확 할당	비용 분배(Shared Cost Rules)
Amortization	자산 비용을 기간에 분산 회계	비용 관리(할인·약정)
Governance, Policy & Risk	규정·정책 부합 관리 (Framework 2026 명칭)	정책 관리(GDPR·HIPAA·SOC2)
Tagging	분류·할당 정확도를 높이는 메타데이터	태그 관리(자동 감사)
Reporting	정기 리포트로 지출 투명 공유	기본/커스텀 리포트 · Insight AI
Token Attribution 2026	AI 추론 비용을 모델·입출력 토큰·호출 주체별로 귀속	로드맵 — AI 비용 가시화
Cost-to-Serve 2026	서비스 단위당 AI·클라우드 총비용	로드맵 — Cost-to-Serve 지표

9.1 성숙도 단계별 우선 개념

CRAWL · 가시성

Tagging → Showback → Allocation

"누가 얼마를 쓰는가"를 먼저 보이게 합니다. 태그 커버리지가 다음 단계의 전제입니다.

WALK · 최적화

Budgeting → AutoSavings → Amortization

예산과 약정을 자동 운용하고, 절감액을 회계 기간에 맞춰 분산합니다.

RUN · 가치 경영

Chargeback → Cost-to-Serve → Token Attribution

비용을 실제 청구하고, 서비스·토큰 단위로 가치를 증명합니다.

개념을 실행으로

인프라·재무 담당자가 매일 사용량을 보고 약정을 손수 운용하기는 어렵습니다. OpsNow는 반복 작업을 자동화하여, 팀이 고부가가치 의사결정에 집중하도록 합니다.

KEY TAKEAWAY

2026년에 새로 들어온 두 개념(Token Attribution, Cost-to-Serve)은 결국 오래된 개념(Allocation, Unit Economics)의 AI 버전입니다. 기본기가 있는 팀이 먼저 적응합니다.

10

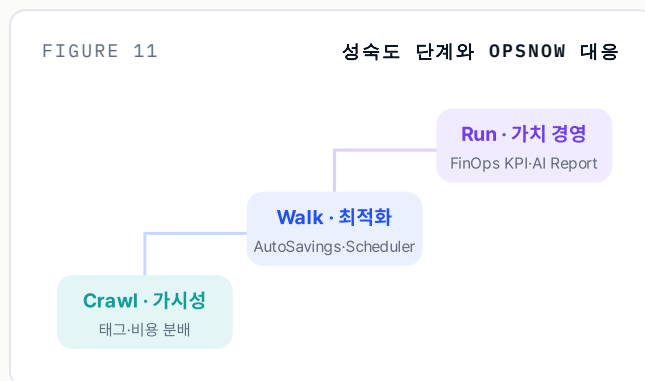
표준화 · 성숙도 · 결론

데이터 표준은 FOCUS로, 조직 표준은 Framework 2026으로, AI 경제 표준은 Tokenomics로 정리되었습니다. 남은 것은 실행입니다.

10.1 FOCUS와 OpsNow의 연계

OpsNow는 멀티클라우드 청구 데이터를 FOCUS 스키마에 정렬된 표준 뷰로 통합해 AWS·Azure·GCP의 비용을 동일한 언어로 비교·분석하고, FinOps KPI 측정의 기반을 마련합니다. FOCUS 최신 버전 대응은 로드맵으로 진행하며, 1.5의 토큰 컬럼이 반영되면 같은 뷰에 AI 추론 비용이 들어옵니다.

10.2 FinOps 성숙도 체크리스트



점검 영역	핵심 질문
비용 할당·투명성	팀별·AI 워크로드별 비용이 정확히 배분되는가?
효율성·최적화	불필요한 비용을 자동으로 줄이는가?
성능·운영 효율	리소스가 비즈니스에 기여하는가?
거버넌스·규정	정책·규제 요구를 충족하는가?
비즈니스 성과·가치	투자가 목표 달성에 기여하는가? (ROI · cost-to-serve)

10.3 결론

2026년의 FinOps는 퍼블릭 클라우드, SaaS, 데이터센터, 그리고 AI까지 포함한 **모든 기술 지출의 가치를 경영 언어로 증명하는 규율**입니다. 하반기에는 Tokenomics Foundation의 출범으로 AI 비용이 독자적인 측정 표준을 갖기 시작했고, FOCUS 1.4는 인보이스까지 표준 데이터 안으로 끌어들이었습니다. OpsNow FinOps는 이 진화에 정렬된 플랫폼으로, 단일 플랫폼·라이프사이클 메뉴·Copilot·MCP를 통해 가시성·최적화·거버넌스를 한 곳에서 완결합니다.

한 문장으로

OpsNow FinOps는 클라우드 비용을 줄이는 도구를 넘어, 기술 투자의 가치를 증명하고 AI 시대의 비용을 경영의 자산으로 전환하는 플랫폼입니다.

한국 시장을 위한 두 가지 시사점

① 원/달러 환율은 2026년 7월 1일 1,559원에서 8월 하순 1,370원대로 두 달 만에 약 180원 움직였습니다.²¹ 달러로 청구되는 클라우드 비용은 사용량이 같아도 원화 비용이 10% 이상 흔들릴 수 있어, 예산은 사용량과 환율을 분리해 관리해야 합니다. ② 정부의 첨단 GPU 확보 사업(2조 800억 원, 9,704장)과 중앙행정기관 AI 플랫폼 확산은 공공 부문에서도 GPU·AI 비용 거버넌스 수요가 본격화됨을 뜻합니다.²²

KEY TAKEAWAY

표준은 이미 갱신되었습니다. 2026년 하반기 조직의 과제는 새 표준을 배우는 것이 아니라, 그 표준을 데이터와 메뉴에 그대로 투영한 플랫폼 위에서 실행 루프를 돌리는 것입니다.

APPENDIX A

용어집

FinOps	엔지니어링·재무·비즈니스 협업으로 기술의 비즈니스 가치를 극대화하는 운영 프레임워크이자 문화.
Technology Categories	FinOps가 관리하는 기술 유형. AI · Public Cloud · SaaS · Data Platform · Private Cloud · Licenses · Data Center.
Scopes	Technology Categories를 가로지르는 지출을 제품·코스트센터·환경 등 비즈니스 구조로 정의한 분석 단위.
FOCUS	FinOps Open Cost and Usage Specification. 기술 비용·사용 데이터 표준 명세. 현행 1.4(2026.06 기준), 차기 1.5(AI/토큰).
Tokenomics	AI 토큰 단위의 비용·가치 경제학. Tokenomics Foundation(Linux Foundation, 2026.08)이 표준화 추진.
Cost-to-Serve	서비스 단위(요청·세션·고객)당 AI·클라우드 총비용. AI 단위 경제의 핵심 지표.
MCP	Model Context Protocol. 외부 AI Agent가 데이터·도구에 표준 방식으로 접근하는 프로토콜. Agentic AI Foundation(Linux Foundation) 프로젝트.
FCP	FinOps Certified Platform. FinOps Foundation이 플랫폼의 역량 정합성을 검증하는 인증.
MTTR	Mean Time To Resolution. 평균 문제 해결 시간.

APPENDIX B

참고 자료 — 2026.09.15 기준

1

Linux Foundation, "State of FinOps Survey: 98% Manage AI, 90% SaaS, 64% Licensing, 48% Data Center" (2026.02.19)
linuxfoundation.org/press/state-of-finops-survey-...

2

FinOps Foundation, State of FinOps 2026 (data.finops.org)

3

Linux Foundation, "Launches the Tokenomics Foundation to Define the Economics and ROI of AI Value" (2026.08.04)
linuxfoundation.org/press/linux-foundation-launches-the-tokenomics-foundation-...

4

FinOps Foundation, "FinOps Framework 2026: Executive Strategy, Technology Categories, and Converging Disciplines" (2026.03.19)
finops.org/insights/2026-finops-framework/

5

FinOps Foundation, FinOps Framework · Scopes (finops.org/framework, [/framework/scopes](https://finops.org/framework/scopes))

6

FinOps Foundation, "Introducing FOCUS 1.4" (2026.06.10, 기준 2026.06.04)
finops.org/insights/introducing-focus-1-4/

7

FOCUS Get Started — AWS · Microsoft · Google Cloud · Oracle Cloud (focus.finops.org); AWS What's New, "Data Exports FOCUS 1.2" (2025.11)

8

AWS News Blog, Weekly Roundup — AWS FinOps Agent in preview (2026.06.15); AWS ML Blog, "Granular cost attribution for Amazon Bedrock" (2026.04.17)

9

Google Cloud Blog, "Introducing spend caps and AI cost visibility" (2026.04.22)

10

Microsoft Azure Blog, "AI agent governance: How to measure AI value and ROI" (2026.09.10)

11

OpenAI, "New usage analytics and updated spend controls for enterprises" (2026.06.18); Anthropic Enterprise Analytics API (2차 출처: Finout, 2026.05)

12

Gartner, "Forecasts Worldwide AI Spending to Grow 47% in 2026" (2026.05.19)

13

Gartner, "Forecasts Worldwide AI Platforms and Models Market to Grow 63% in 2026" (2026.07.20); "Worldwide IT Spending to Grow 14.2% in 2026, Totaling \$6.37 Trillion" (2026.07.27)

14

Flexera, 2026 State of the Cloud Report — "cloud value is rising while AI waste grows" (2026.03.18)

15

FinOps Foundation, "FinOps X 2026 Day 1 / Day 2 Keynote" (2026.06); Flexera, "FinOps X 2026 recap" (2차 출처)

16

Linux Foundation, "Announces Tokenomicon, a New Conference for the Economics of AI" (2026.06.10); tokenomicon.com/amsterdam

17

FinOps Foundation (Mike Fuller), "FinOps and Tokenomics: How do they fit together?" (2026.08.25)

18

Anthropic, "Donating the Model Context Protocol and establishing the Agentic AI Foundation" (2025.12.09)

19

Model Context Protocol Blog, Specification release 2026-07-28; [aa.io/migration guide](https://aa.io/migration-guide)

20

뉴시스-인더스트리뉴스, "옵스나우, 국내 최초 FinOps Certified Platform 인증" (2025.02.03) — 당시 전 세계 28개 플랫폼

21

인베스트조선, 원/달러 환율 동향 — 7/1 고점 1,559.20원, 8/24 1,376.50원 (2026.08.26)

22

파이낸셜뉴스, 첨단 GPU 확보 사업 및 중앙행정기관 AI 플랫폼 현황 (2026.08.15)

—

OpsNow 관련 수치(고객사·전문가·절감률·사례)는 2026년 9월 기준 OpsNow 집계입니다.

OPSNOW FINOPS

Help All Businesses Enjoy Using Cloud IT

이제 실행할 시간입니다. OpsNow FinOps 데모와 FinOps 컨설팅을 요청하세요.

OpsNow · Multi-Cloud FinOps Platform

WEB | www.opsnow.com

EMAIL | contact_biz@opsnow.com

CONTACT | www.opsnow.com/ko/contact-us

OpsNow FinOps Whitepaper 2026

2026년 9월

© 2026 OpsNow. All rights reserved.

시장 수치는 각 출처의 발표 시점 기준입니다.