



Chartes des Valeurs, Droits et Devoirs

Nos valeurs & engagements

Au sein du **groupe Yannick Alléno**, l'excellence ne se limite pas à l'assiette. Elle se vit chaque jour dans nos Maisons, à travers nos comportements, notre engagement collectif et la manière dont nous prenons soin des Femmes et des Hommes qui les font vivre.

Ces valeurs guident nos actions, structurent nos décisions et incarnent notre vision du Groupe :

« Faire rayonner et prospérer la marque créative française Alléno dans le monde entier par un savoir-faire hors du commun qui rend chaque collaborateur confiant pour son avenir. »

Respect & équité

Ce que cela signifie au sein du groupe Yannick Alléno

Le respect est le socle de notre culture. Il s'applique à toutes et à tous, quels que soient le poste, l'ancienneté ou le statut. Il garantit un environnement de travail exigeant, juste et humain.

Concrètement, au quotidien

- Dire "bonjour", "au revoir" et "merci" à l'ensemble des équipes, sans distinction de fonction ;
- S'adresser à chacun avec courtoisie, y compris dans des situations de forte activité ou de pression momentanée ;
- Écouter des points de vue différents, quelque soit le niveau hiérarchique, avant de prendre une décision ;
- Bannir toute forme de discrimination, de propos déplacés ou de comportement inapproprié ;
- Favoriser l'intérêt collectif plutôt que la réussite individuelle isolée.

Le respect est une condition indispensable à l'excellence.

Créativité & progrès

Ce que cela signifie au sein du groupe Yannick Alléno

La créativité est une responsabilité partagée. Elle ne s'exprime pas uniquement dans la cuisine, mais dans toutes nos fonctions : service en salle, accueil, pâtisserie, fonctions supports.



Concrètement, au quotidien

- Proposer des améliorations de process ou d'organisation ;
- Être force de propositions pour améliorer l'expérience client et/ou l'expérience collaborateur ;
- Accueillir les idées nouvelles avec curiosité, même lorsqu'elles bousculent les habitudes ;
- Être curieux·se de tout, et se sentir libre de s'exprimer ;
- Tester, ajuster et apprendre, dans une démarche d'amélioration continue.

Chaque collaborateur·trice peut être force de propositions.

Engagement & responsabilités

Ce que cela signifie au sein du groupe Yannick Alléno

La performance est collective, mais l'engagement est individuel. Chacun contribue, à son niveau, à l'excellence du service et au rayonnement de nos Maisons.

Concrètement, au quotidien

- Être ponctuel·le, préparé·e et impliqué·e dans ses missions ;
- Respecter les consignes, les outils de travail et les espaces communs ;
- Transmettre les bonnes pratiques aux nouveaux collaborateurs ;
- En tant que manager : accompagner, faire grandir et donner le meilleur à ses équipes ;
- Prendre ses responsabilités face aux difficultés, en recherchant des solutions ;
- Être pleinement conscient·e de ses environnements ;
- Être responsable de sa propre réussite et du rayonnement du Groupe ;
- Être responsable du bien-être de ses collaborateurs.

L'exigence fait partie de notre identité, toujours avec humanité.

Notre engagement collectif

Les chartes des valeurs du Groupe et de Droits & Devoir, ne sont pas des règles figées.

Elles traduisent l'esprit du groupe Yannick Alléno, notre vision ressources humaines :

« Offrir à tous les collaborateurs du Groupe un chemin vers l'excellence et la pleine réalisation de soi. »

Incarner chaque jour nos chartes, c'est faire vivre nos Maisons et faire rayonner notre signature.



Nos droits

Travailler au sein du groupe Yannick Alléno, c'est évoluer dans un cadre exigeant **et respectueux**.

- Pouvoir dialoguer librement et sereinement avec sa hiérarchie ;
- Tendre vers le meilleur équilibre possible entre vie professionnelle et vie personnelle ;
- Disposer de temps de repos et de pauses ;
- Être reconnu·e et rémunéré·e à la hauteur de ses compétences et de son engagement ;
- Travailler dans des locaux propres ;
- Bénéficier de temps d'échanges réguliers avec son manager.

Nos devoirs

Entrer dans une Maison d'excellence implique une responsabilité personnelle et collective.

- Donner le meilleur de soi-même chaque jour, avec professionnalisme et humilité ;
- Montrer l'exemple en termes de respect et de politesse ;
- Prendre soin de son matériel, de son casier et des espaces communs ;
- Remonter les difficultés de manière constructive et proposer des alternatives ;
- Reporter tout comportement inapproprié ;
- Communiquer et partager l'information de façon transparente ;
- Travailler en équipe, avec bienveillance, dans un esprit de cohésion ;
- Valider mes absences à mon responsable, et en informer la direction des ressources humaines
- Être exemplaire dans son comportement, en particulier en tant que manager.