Databehandleravtale (GDPR)

Probe – Software as a Service (SaaS)

RA Data AS
Versjon 1.0

Innholdsfortegnelse

Databehandleravtale (GDPR) for bruk av Probe SaaS 3
1. Formål 3
2. Typer personopplysninger 3
3. Kategorier av registrerte 3
4. Databehandlers plikter 3
5. Sikkerhetstiltak 3
6. Underleverandører 3
7. Overføring av data 3
8. Sikkerhetsbrudd 3
9. Assistanse til behandlingsansvarlig 4
10. Opphør av avtalen 4
11. Revisjon 4
12. Varighet 4

Databehandleravtale (GDPR) for bruk av Probe SaaS

Mellom:

Behandlingsansvarlig: Kunden
Databehandler: RA Data AS

Denne databehandleravtalen ("Avtalen") regulerer behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av programvaren Probe levert av RA Data AS. Avtalen er en integrert del av Lisens- og tjenestevilkårene for Probe.
Databehandleravtalen anses akseptert av Kunden ved inngåelse av lisensavtalen, bestilling av Tjenesten eller ved bruk av Tjenesten.

1. Formål

Formålet med denne avtalen er å sikre at personopplysninger behandles i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og gjeldende norsk personvernlovgivning. Databehandleren behandler personopplysninger kun på vegne av og etter instruks fra den behandlingsansvarlige.

2. Typer personopplysninger

Avhengig av hvordan Kunden bruker systemet kan følgende typer opplysninger behandles:
• Navn
• Kontaktinformasjon
• Brukerkontoopplysninger
• Dokumentasjon og data registrert av Kunden i systemet
Databehandleren har ingen kontroll over hvilke data Kunden lagrer i systemet.

3. Kategorier av registrerte

Personopplysninger kan gjelde:
• Ansatte hos Kunden
• Kundens kunder eller samarbeidspartnere
• Andre personer registrert i systemet av Kunden

4. Databehandlers plikter

Databehandleren skal:
• behandle personopplysninger kun etter dokumentert instruks fra Kunden
• sikre konfidensialitet for personer som har tilgang til data
• implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak
• bistå Kunden ved forespørsler fra registrerte personer
• bistå Kunden ved sikkerhetsbrudd

5. Sikkerhetstiltak

Databehandleren implementerer sikkerhetstiltak som kan inkludere:
• tilgangskontroll
• kryptering av data
• logging og overvåking
• regelmessig sikkerhetskopiering
Tiltakene skal være tilpasset risikoen ved behandlingen.

6. Underleverandører

Databehandleren kan benytte underleverandører for drift, hosting og teknisk infrastruktur. Databehandleren skal sikre at slike leverandører er underlagt tilsvarende personvernforpliktelser. Kunden kan på forespørsel få oversikt over underleverandører.

7. Overføring av data

Personopplysninger skal som hovedregel behandles innenfor EU/EØS.
Dersom data behandles utenfor EU/EØS skal dette skje i samsvar med GDPR kapittel V.

8. Sikkerhetsbrudd

Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren uten ugrunnet opphold varsle Kunden.
Databehandleren skal bistå Kunden med nødvendig informasjon for å oppfylle meldeplikter til tilsynsmyndigheter.

9. Assistanse til behandlingsansvarlig

Databehandleren skal bistå Kunden med:
• håndtering av innsynsbegjæringer
• retting eller sletting av personopplysninger
• konsekvensvurderinger (DPIA) der dette er relevant

10. Opphør av avtalen

Ved opphør av lisensavtalen kan Kunden eksportere egne data innen 30 dager.
Etter denne perioden kan RA Data AS slette personopplysninger fra systemene.

11. Revisjon

Kunden kan be om dokumentasjon på sikkerhetstiltak.
Eventuelle revisjoner skal varsles i rimelig tid og gjennomføres uten å forstyrre driften unødvendig.

12. Varighet

Databehandleravtalen gjelder så lenge RA Data AS behandler personopplysninger på vegne av Kunden.