



Databehandleravtale (GDPR)

Probe – Software as a Service (SaaS)

RA Data AS
Versjon 1.1 - 01.10.2026

Innholdsfortegnelse

Databehandleravtale (GDPR) for bruk av Probe SaaS	3
1. Formål.....	3
2. Typer personopplysninger.....	3
3. Kategorier av registrerte	3
4. Databehandlers plikter	3
5. Sikkerhetstiltak.....	3
6. Underleverandører	3
7. Overføring av data.....	4
8. Sikkerhetsbrudd	4
9. Assistanse til behandlingsansvarlig.....	4
10. Opphør av avtalen	4
11. Revisjon.....	4
12. Varighet.....	4

Databehandleravtale (GDPR) for bruk av Probe SaaS

Mellom:

Behandlingsansvarlig: Kunden

Databehandler: RA Data AS

Denne databehandleravtalen ("Avtalen") regulerer behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av programvaren Probe levert av RA Data AS. Avtalen er en integrert del av Lisens- og tjenestevilkårene for Probe.

Databehandleravtalen anses akseptert av Kunden ved inngåelse av lisensavtalen, bestilling av Tjenesten eller ved bruk av Tjenesten.

1. Formål

Formålet med denne avtalen er å sikre at personopplysninger behandles i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og gjeldende norsk personvernlovgivning. Databehandleren behandler personopplysninger kun på vegne av og etter instruks fra den behandlingsansvarlige.

2. Typer personopplysninger

Avhengig av hvordan Kunden bruker systemet kan følgende typer opplysninger behandles:

- Navn
- Kontaktinformasjon
- Brukerkontoopplysninger
- Dokumentasjon og data registrert av Kunden i systemet

Databehandleren har ingen kontroll over hvilke data Kunden lagrer i systemet.

3. Kategorier av registrerte

Personopplysninger kan gjelde:

- Ansatte hos Kunden
- Kundens kunder eller samarbeidspartnere
- Andre personer registrert i systemet av Kunden

4. Databehandlers plikter

Databehandleren skal:

- behandle personopplysninger kun etter dokumentert instruks fra Kunden. Denne Avtalen, Lisens- og tjenestevilkårene og Kundens bruk og konfigurering av Tjenesten utgjør Kundens dokumenterte instruks
 - umiddelbart varsle Kunden dersom Databehandleren mener at en instruks er i strid med GDPR eller annen personvernlovgivning
 - sikre konfidensialitet for personer som har tilgang til data
 - implementere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak
 - bistå Kunden ved forespørsler fra registrerte personer
 - bistå Kunden ved sikkerhetsbrudd
 - gjøre tilgjengelig informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i GDPR artikkel 28 er oppfylt
- Brukerkonto-, innloggings- og loggopplysninger som RA Data AS behandler for egne formål, herunder drift, sikkerhet, fakturering og etterlevelse av Lisens- og tjenestevilkårene, omfattes ikke av denne Avtalen. For slik behandling er RA Data AS behandlingsansvarlig, og behandlingen er beskrevet i RA Data AS' personvernerklæring.

5. Sikkerhetstiltak

Databehandleren implementerer sikkerhetstiltak som kan inkludere:

- tilgangskontroll
- kryptering av data
- logging og overvåking
- regelmessig sikkerhetskopiering

Tiltakene skal være tilpasset risikoen ved behandlingen.

6. Underleverandører

Databehandleren kan benytte underleverandører for drift, hosting og teknisk infrastruktur. Kunden gir med denne Avtalen generell forhåndsgodkjenning av slike underleverandører. Databehandleren skal sikre at underleverandører er bundet av skriftlig avtale med tilsvarende personvernforpliktelser som i denne Avtalen. Kunden kan på forespørsel få oversikt over underleverandører.

Databehandleren skal varsle Kunden om planlagte endringer av underleverandører som behandler personopplysninger, minimum 30

dager før endringen trer i kraft. Kunden kan protestere mot endringen. Dersom Kunden har saklig grunn til å protestere og partene ikke finner en løsning, kan Kunden si opp Tjenesten med virkning fra tidspunktet endringen trer i kraft.

7. Overføring av data

Personopplysninger skal som hovedregel behandles innenfor EU/EØS.

Dersom data behandles utenfor EU/EØS skal dette skje i samsvar med GDPR kapittel V.

8. Sikkerhetsbrudd

Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren uten ugrunnet opphold, og senest innen 48 timer etter at bruddet ble kjent, varsle Kunden.

Databehandleren skal bistå Kunden med nødvendig informasjon for å oppfylle meldeplikter til tilsynsmyndigheter.

9. Assistanse til behandlingsansvarlig

Databehandleren skal bistå Kunden med:

- håndtering av innsynsbegjæringer
- retting eller sletting av personopplysninger
- konsekvensvurderinger (DPIA) og forhåndsdrøftelser der dette er relevant
- etterlevelse av forpliktelsene i GDPR artikkel 32–36, ut fra behandlingens art og den informasjonen Databehandleren har tilgjengelig

10. Opphør av avtalen

Ved opphør av lisensavtalen kan Kunden eksportere egne data innen 30 dager.

Etter denne perioden skal RA Data AS slette personopplysningene fra systemene innen 30 dager, med mindre lagring er påkrevd etter lov.

Personopplysninger i sikkerhetskopier slettes i takt med ordinær backup-syklus.

Så lenge Kunden har Arkivmodus etter Lisens- og tjenestevilkårene punkt 14.2, anses Tjenesten ikke som opphørt, og denne Avtalen gjelder fullt ut.

11. Revisjon

Kunden kan be om dokumentasjon på sikkerhetstiltak.

Eventuelle revisjoner skal varsles i rimelig tid og gjennomføres uten å forstyrre driften unødvendig.

12. Varighet

Databehandleravtalen gjelder så lenge RA Data AS behandler personopplysninger på vegne av Kunden.