



## **Lisens- og tjenestevilkår**

### **Probe – Software as a Service (SaaS)**

RA Data AS  
Versjon 3.4 - 01.10.2026

## Innholdsfortegnelse

### Standard lisens- og tjenestevilkår (SaaS) - 2026 Rev. 3.43

1. Definisjoner3
2. Avtalens omfang3
3. Tjenestens karakter (Software-as-a-Service)3
4. Lisenser og bruk3
5. Konfidensialitet3
6. CE-merking, regulatorisk ansvar, dokumenter generert av Tjenesten3
7. Service Level Agreement (SLA)4
8. Sikkerhet og backup4
9. Databehandleravtale (GDPR)4
10. Underleverandører4
11. Pris og prisendringer4
12. Fakturering og betaling4
13. Suspensjon av tjenesten4
14. Lisensadministrasjon4
15. Oppsigelse og avslutningsvederlag5
16. Tilgang til kundedata ved oppsigelse5
17. Mislighold5
18. Ansvarsbegrensning5
19. Immaterielle rettigheter5
20. Force Majeure6
21. Endringer i vilkår6
22. Tvisteløsning6

## Standard lisens- og tjenestevilkår (SaaS) - 2026 Rev. 3.4

### 1. Definisjoner

I denne avtalen betyr:

"Leverandøren": RA Data AS.

"Avtalen": Disse lisens- og tjenestevilkårene.

"Tjenesten" eller "Probe": Den skybaserte programvaren levert av Leverandøren.

"Kunden" eller "Probe-partner": Virksomheten som bestiller eller bruker Tjenesten.

"Lisens": Personlig bruksrett for én navngitt person, med den lisenstypen (rolle) som fremgår av bestilling eller av Tjenesten.

"Kundedata": Alle data Kunden lagrer, behandler eller genererer i Tjenesten.

"Tredjepartsleverandør": Underleverandører som leverer drift, infrastruktur, utvikling eller tekniske komponenter.

"Vesentlig mislighold": Mislighold som i betydelig grad påvirker den andre partens rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen.

"Planlagt vedlikehold": Varslet nedetid som er nødvendig for teknisk drift, oppgraderinger eller sikkerhetsarbeid.

"Operativ bruk": Bruk av Tjenesten til å opprette, endre eller gjennomføre prosjekter, ordre, oppdrag, timeregistrering, dokumentasjon, sjekklister, rapporter eller annen løpende virksomhet.

"Leverandørens innhold": Maler, sjekklister, dokumentstrukturer, arbeidsflyter, tekster, oppsett og annet innhold som er utviklet eller levert av Leverandøren i Tjenesten, også når dette er tilpasset eller tatt i bruk av Kunden.

"Arkivmodus": Begrenset tilgang til Probe som gir innsyn i, søk i, rapportering på og eksport av Kundens historiske data, uten Operativ bruk, jf. punkt 14.2.

### 2. Avtalens omfang

Denne avtalen regulerer Kundens tilgang til og bruk av Tjenesten.

Ved bestilling, betaling eller bruk av Tjenesten anses Avtalen som akseptert. Avtalen gjelder foran Kundens egne innkjøpsbetingelser eller standardvilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

### 3. Tjenestens karakter (Software-as-a-Service)

Tjenesten leveres som Software-as-a-Service (SaaS) og installeres ikke lokalt hos Kunden.

Tjenesten leveres "som den er" og "som tilgjengelig" (as-is og as-available). Leverandøren gir ingen uttrykkelige eller underforståtte garantier for at Tjenesten er feilfri, kontinuerlig tilgjengelig eller vil oppfylle Kundens spesifikke behov eller forventninger. Leverandøren kan til enhver tid: oppdatere eller forbedre systemet, endre funksjonalitet, legge til eller fjerne moduler, gjennomføre vedlikehold eller sikkerhetsoppdateringer, endre tekniske krav til systemet.

Vesentlige endringer som reduserer funksjonalitet skal varsles minimum 30 dager før ikrafttredelse.

Planlagt vedlikehold kan medføre midlertidig utilgjengelighet.

### 4. Lisenser og bruk

Kunden gis en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset bruksrett til Tjenesten.

Hver Lisens er personlig og knyttet til én navngitt person. Innloggingsinformasjon kan ikke deles mellom flere personer, og en Lisens kan ikke benyttes som felles- eller kontorbruker. Leverandøren kan kontrollere innlogginger, enheter og samtidige økter for å påse at lisensvilkårene etterleves, og kan fakturere Kunden for det faktiske antallet personer som har brukt Tjenesten.

Kunden er ansvarlig for: tilgangsstyring og brukeradministrasjon, sikker håndtering av passord, korrekt bruk av systemet, lagring, kvalitet og innhold i egne data.

Kunden kan ikke: kopiere, leie ut eller videre lisensiere programvaren, utføre reverse engineering, dekompile eller hacking, gi tredjepart tilgang til Tjenesten uten skriftlig samtykke fra Leverandøren, bruke systemet på en måte som kan skade drift eller sikkerhet, forsøke å omgå tekniske begrensninger i systemet.

### 5. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å behandle all ikke-offentlig informasjon om den andre parten som konfidensiell.

Konfidensialitetsplikten gjelder både under Avtalens løpetid og etter Avtalens opphør.

Unntak gjelder informasjon som: er eller blir offentlig tilgjengelig uten brudd på Avtalen, var kjent for mottaker før mottak, er utviklet uavhengig av partenes samarbeid.

### 6. CE-merking, regulatorisk ansvar, dokumenter generert av Tjenesten

Probe er et administrasjons- og dokumentasjonsverktøy. Programvaren utgjør ikke juridisk rådgivning, samsvarsvurdering eller sertifisering. Leverandøren garanterer ikke at bruk av systemet oppfyller krav i: Maskindirektivet, maskinforordningen, CE-merkingsregelverk, annet regulatorisk eller offentlig regelverk.

Dokumenter generert av systemet skal anses som forslag eller maler og må kontrolleres og godkjennes av Kunden før bruk. Kunden har fullt ansvar for CE-merking, samsvarserklæringer, risikovurderinger, teknisk dokumentasjon og etterlevelse av gjeldende lovgivning.

Kunden er selv ansvarlig for alle beslutninger, vurderinger og handlinger basert på informasjon eller dokumentasjon generert av Tjenesten. Tjenesten leveres "som den er" og "som tilgjengelig" (as-is og as-available). Leverandøren gir ingen uttrykkelige eller underforståtte garantier for at Tjenesten er feilfri, kontinuerlig tilgjengelig eller vil oppfylle Kundens spesifikke behov eller forventninger.

## 7. Service Level Agreement (SLA)

Leverandøren tilstreber høy tilgjengelighet og stabil drift. Leverandøren garanterer imidlertid ingen bestemt oppetid eller responstid. Planlagt vedlikehold kan gjennomføres når dette er nødvendig for drift, oppgraderinger eller sikkerhet. SLA omfatter ikke feil eller avbrudd forårsaket av tredjepartsleverandører, kundens egne systemer eller nettverk, force majeure eller forhold utenfor Leverandørens kontroll.

## 8. Sikkerhet og backup

Leverandøren gjennomfører tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte systemet. Tiltak kan inkludere tilgangskontroll, kryptering, systemovervåking og regelmessig sikkerhetskopiering. Sikkerhetstiltakene reduserer risiko, men utgjør ingen garanti mot sikkerhetsbrudd, cyberangrep eller uautorisert tilgang. Backup er ikke en garanti for full datagjenoppretting.

Kunden er selv ansvarlig for eksport og sikker lagring av egne kritiske data.

## 9. Databehandleravtale (GDPR)

Når Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, opptre Leverandøren som databehandler. Partenes rettigheter og plikter knyttet til behandling av personopplysninger reguleres av Leverandørens databehandleravtale (DPA), versjon 1.1 eller senere publisert versjon, som utgjør en integrert del av denne Avtalen. Databehandleravtalen anses akseptert på samme måte som denne Avtalen, herunder ved skriftlig aksept, bestilling eller bruk av Tjenesten.

## 10. Underleverandører

Leverandøren kan benytte tredjepartsleverandører til drift, utvikling eller infrastruktur. Kunden kan på forespørsel få oversikt over slike leverandører. Endringer i underleverandører varsles dersom dette påvirker behandling av personopplysninger.

## 11. Pris og prisendringer

Alle priser oppgis i NOK ekskl. mva. Prisene reguleres årlig per 1. januar i samsvar med endringen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (KPI), med basis i konsumprisindeksen for januar det året Avtalen ble inngått. Ved negativ KPI-utvikling reduseres ikke prisene. I tillegg kan Leverandøren justere prisene med minimum 30 dagers varsel, blant annet ved endrede kostnader til drift, infrastruktur, underleverandører, tredjepartslisenser eller utvikling, ved nye lovpålagte krav, eller ved utvidet funksjonalitet i Tjenesten. Prisendringer trer i kraft fra neste faktureringsperiode etter varselet.

Rabatter og andre særskilte prisvilkår som er gitt Kunden, forutsetter fortsatt Operativt bruk av Tjenesten. Ved vesentlig reduksjon i antall lisenser eller overgang til Arkivmodus kan Leverandøren la slike vilkår bortfalle fra neste faktureringsperiode, og ordinær prisliste gjelder da.

## 12. Fakturering og betaling

Lisensavgifter faktureres forskuddsvis per måned, normalt den 15. i hver måned. Betalingsfrist er 14 dager netto.

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven, purregebyr og inkassoomkostninger, samt suspendere tilgang til Tjenesten. Manglende betaling anses som vesentlig mislighold.

## 13. Suspensjon av tjenesten

Leverandøren kan suspendere Kundens tilgang til Tjenesten ved manglende betaling, sikkerhetsrisiko, brudd på lisensvilkår eller uautorisert bruk. Suspensjon fritar ikke Kunden for betalingsforpliktelser. Tilgang til Tjenesten gjenopprettes når misligholdet er rettet.

## 14. Lisensadministrasjon

### 14.1 Normal bestilling og oppsigelse av enkeltlisenser

Oppsigelse av enkeltlisenser skal skje skriftlig. Oppsigelse mottatt før den 15. i måneden vil ikke bli belastet neste måned. Oppsigelser mottatt den 15. eller senere vil bli belastet på neste faktura og vil ikke bli kreditert. Oppsagte lisenser er tilgjengelige ut den perioden de er fakturert for. Nye lisenser faktureres for den måneden de aktiveres. Disse reglene gjelder ved ordinær lisensadministrasjon så lenge punkt 14.2 ikke kommer til anvendelse.

### 14.2 Opphør av operativt bruk med fortsatt tilgang

Dersom Kunden helt eller i det vesentlige avslutter den operative bruken av Probe, men ønsker å beholde tilgang til historiske data, dokumentasjon, tidligere prosjekter eller annen informasjon i Tjenesten, skal den gjenværende tilgangen ikke videreføres gjennom ordinære enkeltlisenser.

Som opphør av Operativ bruk etter første ledd regnes blant annet situasjoner der Kunden har gått over til et annet system for sin løpende drift, har avsluttet eller i det vesentlige opphørt med løpende prosjekt-, ordre- eller oppdragsbehandling i Probe, eller opplyser at gjenværende tilgang hovedsakelig skal benyttes til historikk, dokumentasjon, innsyn eller arkivformål.

Vurderingen skal bero på Kundens faktiske bruk av Tjenesten og ikke bare på antall gjenværende lisenser eller hvordan Kunden selv betegner bruken. At Kunden beholder enkelte aktive lisenser eller brukere, er ikke i seg selv tilstrekkelig til at bruken anses som Operativ bruk. Kunden overføres i slike tilfeller til Arkivmodus.

Arkivmodus faktureres med en fast månedlig avgift på NOK 5.499 ekskl. mva.

Arkivmodus gir tilgang til Kundens historiske data, herunder innsyn, søk, rapportering og eksport, men omfatter ikke ordinær Operativ bruk, opprettelse av nye prosjekter, arbeidsordre, timer, tilbud, nye moduler, betafunksjoner eller annen funksjonalitet som ikke er nødvendig for arkivformålet. Leverandøren kan gjennomføre begrensningen teknisk.

Dersom Kunden etter å ha opplyst at den operative bruken av Probe er avsluttet, fortsatt benytter Tjenesten operativt, kan Leverandøren reaktivere ordinær lisensiering og etterfakturere faktisk bruk.

Bestemmelsen gjelder uavhengig av om Kunden ønsker å beholde én eller flere lisenser, og uavhengig av lisensrolle eller kombinasjon av roller. Ved full avslutning av Tjenesten gjelder punkt 15 og 16.

## 15. Oppsigelse og avslutningsvederlag

Kunden kan si opp abonnementet skriftlig. Ved oppsigelse skal Kunden betale et avslutningsvederlag tilsvarende tre (3) måneders gjennomsnittlig lisensavgift. Beløpet beregnes som gjennomsnittlig månedlig lisensavgift fakturert de siste tolv (12) månedene før oppsigelsen, eller gjennomsnittet for hele avtaleperioden dersom denne er kortere. Reduksjon av lisenser, herunder overgang til Arkivmodus, de siste tre (3) månedene før oppsigelsen skal ikke påvirke beregningsgrunnlaget. Oppsigelsen trer i kraft fra første dag i påfølgende måned. Dersom Kunden avslutter den operative bruken, men beholder tilgang til Probe, reguleres den fortsatte tilgangen av punkt 14.2 og anses ikke som full oppsigelse før all tilgang til Tjenesten er avsluttet.

## 16. Tilgang til kundedata ved oppsigelse

Ved opphør av avtalen kan kunden laste ned egne data innen 30 dager. Eksport av data skjer i et standard tilgjengelig format. Etter denne perioden sletter Leverandøren data fra systemene i samsvar med databehandleravtalen. Leverandøren har ingen plikt til å oppbevare Kundens data etter denne perioden.

Eksporten omfatter Kundedata. Leverandørens innhold inngår ikke i eksporten og kan ikke benyttes av Kunden etter opphør. Bistand til eksport utover standard eksportfunksjon i Tjenesten faktureres etter medgått tid. Kunden som ønsker fortsatt tilgang til historiske data etter 30-dagersperioden, kan i stedet bestille Arkivmodus etter punkt 14.2.

## 17. Mislighold

Leverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold.

Som mislighold regnes blant annet:

- a) Overdragelse til tredjepart uten skriftlig tillatelse
- b) Bruk av programvaren for flere brukere enn avtalt
- c) Manglende betaling innen 14 dager etter forfall
- d) Forsøk på å endre eller manipulere programvaren
- e) Brudd på konfidensialitet
- f) Ulovlig kopiering
- g) Forsøk på å omgå bestemmelsene i punkt 4 eller punkt 14.2, herunder gjennom kunstig oppdeling, omklassifisering, deling av innlogging eller annen tilpasning av lisenser eller brukertilgang, eller Operativ bruk av en konto i Arkivmodus
- h) Bruk av Tjenesten eller Leverandørens innhold i strid med punkt 19

Kunden er ansvarlig for Leverandørens direkte tap som følge av mislighold. Ved brudd på punkt 4 eller punkt 14.2 kan Leverandøren i tillegg etterfakturere ordinære lisensavgifter for den faktiske bruken. Heving fritar ikke Kunden for betalingsforpliktelser som allerede er påløpt.

## 18. Ansvarsbegrensning

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, tap av fortjeneste, produksjonstap, datatap eller tredjepartskrav. Leverandørens samlede ansvar er begrenset til tre måneders lisensbetaling. Ansvarsbegrensningen gjelder så langt dette er tillatt etter gjeldende lovgivning. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett. Krav mot Leverandøren må fremsettes innen 12 måneder etter at forholdet ble kjent.

## 19. Immaterielle rettigheter

Alle immaterielle rettigheter til Probe tilhører Leverandøren. Kunden gis kun en begrenset bruksrett til tjenesten.

Kundens bruksrett omfatter ikke rett til å gi konkurrerende programvareleverandører eller andre tredjeparter tilgang til ikke-offentlig informasjon om Probe, herunder gjennom deling av brukeradgang, skjermdeling, demonstrasjoner, videoopptak, skjermbilder eller tilsvarende, med mindre dette følger av ufravikelig lov eller er skriftlig godkjent av Leverandøren.

Leverandørens innhold tilhører Leverandøren, også når det er tilpasset eller tatt i bruk av Kunden. Kunden kan ikke kopiere, eksportere eller benytte Leverandørens innhold, eller Tjenestens oppbygning, funksjonalitet og arbeidsflyter, til å utvikle, konfigurere eller forbedre egen eller tredjeparts konkurrerende løsning. Dette gjelder også etter Avtalens opphør.

Konvensjonalbot ved brudd på konfidensialitet og konkurrerende bruk

Dersom Kunden, Kundens ansatte, innleide eller andre som Kunden svarer for, uten skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren deler, demonstrerer, tilgjengeliggjør eller på annen måte formidler ikke-offentlig informasjon om Probe til en konkurrerende programvareleverandør eller annen tredjepart, plikter Kunden å betale en konvensjonalbot på NOK 250.000 ekskl. mva. for hvert dokumenterte brudd.

Dette omfatter blant annet deling av videoopptak, skjermbilder, demonstrasjoner, arbeidsprosesser, arbeidsflyt, funksjonsbeskrivelser, systemoppsett, produktplaner, teknisk informasjon, integrasjonsløsninger eller annen konfidensiell informasjon om Probe.

Ordinær bruk av Tjenesten overfor Kundens egne kunder, revisorer og offentlige myndigheter, herunder deling av dokumentasjon og rapporter generert i Tjenesten, regnes ikke som brudd på denne bestemmelsen.

Konvensjonalboten forfaller uavhengig av om Leverandøren kan dokumentere et konkret økonomisk tap. Dersom Leverandørens dokumenterte tap overstiger konvensjonalboten, begrenser ikke bestemmelsen Leverandørens rett til å kreve erstatning for det overskytende tapet.

Gjentatte eller systematiske overtredelser regnes som separate brudd og kan i tillegg anses som vesentlig mislighold med rett til umiddelbar suspensjon eller heving av Avtalen.

Bestemmelsen begrenser ikke Kundens ufravikelige rettigheter etter gjeldende lovgivning.

Kunden gir Leverandøren rett til å benytte Kundens firmanavn og logo som referanse i Leverandørens markedsføring, herunder på nettsider, presentasjoner, kundelister og annet markedsmateriell.

Leverandøren kan også omtale Kunden som bruker av Tjenesten og benytte generelle uttalelser eller erfaringer fra samarbeidet i markedsføringssammenheng. Leverandøren skal ikke gi inntrykk av at Kunden anbefaler Tjenesten uten Kundens uttrykkelige samtykke. Dersom Kunden ikke ønsker slik bruk av navn, logo eller uttalelser, skal Kunden skriftlig meddele dette til Leverandøren. Leverandøren vil da innen rimelig tid opphøre slik bruk.

## 20. Force Majeure

Partene er fritatt for ansvar dersom oppfyllelse av avtalen hindres av forhold utenfor partenes kontroll, inkludert, cyberangrep, internettfeil, cloud-leverandør, strømbrydd, myndighetstiltak. Partene skal varsle hverandre uten ugrunnet opphold.

## 21. Endringer i vilkår

Leverandøren kan oppdatere vilkårene. Oppdaterte vilkår publiseres på selskapets nettsider. Vesentlige endringer varsles minimum 30 dager før ikrafttredelse. Varsel kan gis elektronisk, herunder per e-post, gjennom faktura/fakturavedlegg eller via Tjenesten. Oppdaterte vilkår gjelder også for eksisterende kunder fra ikrafttredelsen, og fortsatt bruk av Tjenesten etter dette tidspunktet anses som aksept. Kunden kan si opp avtalen dersom en endring vesentlig forringer tjenesten.

## 22. Tvisteløsning

Tvister skal søkes løst ved forhandling. Mekling eller minnelig løsning skal forsøkes før rettslig behandling. Dersom dette ikke lykkes behandles saken av Hordaland tingrett, rettssted Bergen. Avtalen er underlagt norsk rett.