

Personvernerklæring

1. Behandlingsansvarlig

RA Data AS er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med våre nettsider, kundeforhold og levering av tjenester.

Kontaktinformasjon:

RA Data AS

E-post: post@radata.no

Nettside: www.radata.no

2. Hvilke personopplysninger vi behandler

RA Data AS kan behandle følgende personopplysninger:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Firmanavn og stilling
- Brukeropplysninger i systemet
- Tekniske opplysninger (IP-adresse, nettleser og loggdata)

Opplysninger samles inn når du kontakter oss, registrerer deg som kunde, bruker programvaren Probe eller besøker våre nettsider.

3. Formål med behandlingen

Personopplysninger behandles for å:

- levere og drifte programvaren Probe
- administrere kundeforhold
- levere support og kundeservice
- fakturere tjenester
- forbedre og utvikle våre tjenester
- påse at lisens- og tjenestevilkårene etterleves
- fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav
- oppfylle lovpålagte forpliktelser

4. Rettslig grunnlag

Behandlingen skjer på følgende grunnlag:

- Avtale – for levering av tjenester til kunder (GDPR art. 6 (1) b)
- Rettslig forpliktelse – eksempelvis bokføringsregler (art. 6 (1) c)
- Berettiget interesse – drift, sikkerhet og forbedring av tjenester, etterlevelse av lisens- og tjenestevilkårene, samt fastsettelse, gjennomføring eller forsvar av rettskrav (art. 6 (1) f)

5. Personopplysninger i Probe

Når kunder bruker programvaren Probe kan personopplysninger behandles i systemet.

I slike tilfeller:

- Kunden er behandlingsansvarlig
- RA Data AS er databehandler

Behandlingen reguleres av en egen databehandleravtale (DPA) som er en integrert del av lisens- og tjenestevilkårene.

Brukerkonto-, innloggings- og loggopplysninger som RA Data AS behandler for egne formål, som drift, sikkerhet, fakturering og etterlevelse av lisens- og tjenestevilkårene, behandles med RA Data AS som behandlingsansvarlig etter denne erklæringen.

6. Lagring og sletting

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å levere tjenesten, oppfylle avtaleforpliktelser, oppfylle lovpålagte krav og ivareta legitime forretningsinteresser.

Ved opphør av kundeforhold slettes data i Probe i samsvar med lisens- og tjenestevilkårene og databehandleravtalen.

7. Deling av personopplysninger

Personopplysninger kan deles med leverandører som bistår RA Data AS med drift av tjenestene, for eksempel:

- hosting-leverandører
- IT-infrastruktur
- sikkerhets- og analyseverktøy

Slike leverandører behandler data kun etter instruks fra RA Data AS og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

8. Overføring av personopplysninger

Personopplysninger behandles som hovedregel innen EU/EØS.

Dersom opplysninger behandles utenfor EU/EØS vil dette skje i samsvar med kravene i GDPR kapittel V.

9. Informasjonskapsler (cookies)

RA Data AS benytter informasjonskapsler på våre nettsider for å sikre grunnleggende funksjonalitet, analysere bruk av nettsiden og forbedre brukeropplevelsen.

Besøkende kan administrere samtykke til cookies via cookie-banneret på nettsiden.

10. Sikkerhet

RA Data AS gjennomfører tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger. Tiltak kan inkludere:

- tilgangskontroll
- kryptering
- logging og overvåking
- sikkerhetskopiering
- sikker drift av systemer

11. Rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler
- få rettet feil opplysninger
- få slettet opplysninger der loven tillater det
- begrense behandling
- protestere mot behandling
- få utlevert data (dataportabilitet)

Henvendelser kan sendes til vår kontaktadresse.

12. Klage

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med regelverket, kan du klage til:

Datatilsynet: www.datatilsynet.no

13. Endringer i erklæringen

RA Data AS kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov. Oppdatert versjon publiseres på våre nettsider.