

PRIVACYBELEID IN VERBAND MET COOKIES

1. Inleiding

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we gegevens over je browser, IP-adres, enz. Op die manier willen we het gebruik van onze website zo efficiënt en comfortabel mogelijk maken en tegelijk ons informaticasysteem beschermen tegen aanvallen en andere illegale praktijken.

Deze informatie wordt verzameld conform de wetgeving die van toepassing is inzake gegevensbescherming, meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679) van 25 mei 2018 ("**AVG**" of "**GDPR**" - General Data Protection Regulation) en de Richtlijn 2002/58/EC betreffende privacy en elektronische communicatie ("**ePrivacy-Richtlijn**").

2. Tot wie is dit beleid gericht?

Dit beleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website.

3. Wie verwerkt je persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is ADDRETAIL nv, met maatschappelijke zetel in 1831 Diegem, Jan Emiel Mommaertslaan 22, bus 1, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0641.968.962.

Alle vragen of verzoeken in verband met de verwerking van je persoonsgegevens kunnen worden gericht aan volgend e-mailadres: dataprivacy@addretail.com

ADDRETAIL, beheerder van deze website, gebruikt cookies op <https://addretail.com/>

De verantwoordelijke voor de verwerking bij ADDRETAIL heeft een afgevaardigde voor de gegevensbescherming aangewezen in de persoon van Vincent BECKER. Het is zijn taak om in alle onafhankelijkheid te waken over de interne toepassing van de regels inzake de bescherming en het beheer van je gegevens en de samenwerking met de controleautoriteiten.

Hieronder zijn gegevens:

Vincent BECKER

Louizalaan 523

1050 Elsene

+32474782038

4. Wat zijn cookies precies?

Cookies zijn tekstbestanden. Ze bevatten bepaalde informatie die op je toestel wordt gedownload wanneer je een website bezoekt. Die cookies worden bij elk volgend bezoek naar de oorspronkelijke website gestuurd of naar een website die hen herkent wanneer je die bezoekt. Ze zijn nuttig omdat ze een website toelaten het toestel van een gebruiker te herkennen en verbeteren vaak de gebruikservaring van online services.

Er bestaan twee hoofdcategorieën van cookies: de zogenaamde "essentiële en "functionele" cookies enerzijds en de "niet-functionele" anderzijds.

Beide types cookies hebben verschillende kenmerken, die men kan onderscheiden en indelen volgens hun geldigheidsduur en de oorsprong van hun plaatsing.

Cookies volgens hun geldigheidsduur op de computer van de gebruiker

Permanente cookies blijven achter na het afsluiten van de sessie. Ze worden bewaard op de harde schijf van de gebruiker tot na hun vervaldatum (ze worden aangemaakt met een vervaldatum) of tot de gebruiker ze verwijdert. Permanente cookies worden gebruikt om identificatiegegevens over de gebruiker te verzamelen, zoals zijn gedrag tijdens het surfen op het internet of zijn voorkeur voor een specifieke website.

Sessiecookies duren slechts de tijd van het bezoek aan een website (de sessie). Ze worden gewist wanneer de gebruiker de browser afsluit.

Cookies volgens hun plaatsing

Eigen cookies ("first party" of "directe" cookies) behoren toe aan de website waarop je verkiest te gaan. Dat betekent dat de bezochte website de volledige controle heeft over de informatie die via deze cookies wordt verzameld. Er wordt geen enkel gegeven naar derden gestuurd. De website kan dus garanderen dat deze informatie niet zal worden gebruikt voor andere doeleinden.

Cookies van derden ("third party") zijn gelinkt aan de activiteit van derde partners. Ze worden geïmporteerd vanuit een website waarvan de inhoud onrechtstreeks toegankelijk is (bv. via een afbeelding of banner).

De meeste browsers ondersteunen cookies (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape, Safari, enz.). Hoe dan ook kunnen gebruikers hun browser zo configureren dat ze cookies uitschakelen of kunnen wissen.

5. Welke cookies gebruikt onze website en met welk doel?

Cookies hebben verschillende functies. Ze maken het mogelijk om op een efficiënte manier te navigeren tussen de pagina's, ze onthouden je voorkeuren (bv. je taal) en verbeteren over het geheel genomen de gebruikservaring. Ze kunnen ook helpen om ervoor te zorgen dat de publiciteit die je op een website te zien krijgt aantrekkelijker voor je wordt, rekening houdend met je interesses. Over het algemeen gebruiken wij, wanneer je onze website bezoekt, zowel essentiële als niet-essentiële cookies, die verschillende functies kunnen vervullen. Zo werken we met functionele cookies en analytische cookies.

1. Essentiële cookies: Deze cookies zijn – om technische redenen – onmisbaar voor een normaal bezoek aan onze website. Ze maken het mogelijk dat je op onze site navigeert en de belangrijkste functies gebruikt (bv. toekenning van de verwerking van zoekopdrachten van eenzelfde gebruiker aan een server, enz.). De volledige lijst van cookies bevindt zich in de informatiebanner over cookies, beschikbaar op onze website.

2. Niet-essentiële cookies:

- a. Functionele cookies: Deze cookies zijn onmisbaar om communicatie te versturen via een netwerk voor elektronische communicatie of om een dienst te leveren die je expliciet hebt gevraagd (bv. cookies om de informatie te bewaren die je hebt ingegeven bij het invullen van een formulier, authenticatiecookies voor de duur van de sessie, permanente personaliseringscookies zoals je voorkeurtaal, je voorkeuren voor het tonen van resultaten of je keuze-instellingen voor cookies, enz.). Voor het plaatsen en/of lezen van deze functionele cookies is je toestemming niet vereist. Ze worden echter pas geplaatst nadat je een keuze hebt gemaakt inzake de plaatsing van cookies. Ze verlopen na 2 dagen. Als je “Onthoud mij” aanvinkt, wordt dit verbindingscookie 2 weken bewaard. Als je je van je account afmeldt, wordt het verbindingscookie gewist.
- b. Analytische cookies: Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop je onze website gebruikt (bv. de vaakst bezochte pagina's, de duur van je bezoek aan onze website, enz.). Bedoeling is dat we de functies kunnen verbeteren (bv. foutmeldingen op bepaalde pagina's van onze site verhelpen) en dat we kunnen nagaan welke pagina's en welke secties het grootste succes kennen. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan waarmee we je niet persoonlijk kunnen identificeren. Het gaat om cookies van een derde partij.
Deze cookies kunnen niet worden gebruikt zonder je voorafgaande toestemming en maken dus het voorwerp uit van de vraag die je wordt gesteld bij je eerste bezoek aan onze website. De volledige lijst van cookies bevindt zich in de informatiebanner over cookies, beschikbaar op onze website.

6. Welke cookies van derden gebruiken we?

We gebruiken ook cookies, of geven derden toestemming daartoe, die behoren tot de hierboven beschreven categorieën (bv. third party analytische cookies die ons helpen het verkeer op onze website te monitoren, third party cookies die ons helpen bij ons marktonderzoek, bij het verbeteren van de functies op de website, enz.). ADDRETAIL is geenszins aansprakelijk voor de inhoud van deze disclaimers, noch voor de inhoud van de cookies van deze derden.

Deze cookies kunnen niet worden gebruikt zonder je voorafgaande toestemming en maken dus het voorwerp uit van de vraag die je wordt gesteld bij je eerste bezoek aan onze website.

Alle derden worden hieronder vermeld, zodat je hun disclaimers kan raadplegen en je toestemmingen kan beheren.

Bezoekersmeting → Google Analytics

Privacycharter: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Om je toestemming in te trekken:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

7. Wat zijn het doel en de juridische basis van de verwerking?

7.1. We gebruiken functionele cookies voor de realisatie van onze legitieme belangen (artikel 6 (1)(f) GDPR), meer bepaald voor volgende doeleinden:

- a) de prestaties van onze website meten en optimaliseren om ze gebruiksvriendelijker te maken;
- b) de bezoekers van onze website een krachtige, aangepaste interface aanbieden;
- c) je persoonsgegevens gebruiken in samengevoegde of geanonimiseerde modellen om statistische analyses op te stellen.

In bovengenoemde gevallen proberen we altijd een correct evenwicht te vinden tussen de noodzaak om je persoonsgegevens te verwerken en het bewaren van je rechten en vrijheden, met inbegrip van het respect voor je privacy.

7.2. We gebruiken niet-functionele cookies met je toestemming (artikel 6 (1)(a) GDPR), met name voor volgende doeleinden:

- a) de kwaliteit van onze online diensten en het gebruiksgemak van onze website evalueren en optimaliseren om je de best mogelijke ervaring te bieden;
- b) klanten- of prospectensegmenten of marketingprofielen opstellen, bijvoorbeeld voor gerichte marketing.

8. Je rechten inzake het aanvaarden en beheren van cookies

Wanneer je onze site bezoekt, verschijnt een pop-upbericht om je te wijzen op het gebruik van cookies. Wanneer je onze website gebruikt, kan je ervoor kiezen de cookies afzonderlijk te aanvaarden of te weigeren, met uitzondering van functionele cookies: zij zijn noodzakelijk en niet aanpasbaar.

Cookies worden opgeslagen op het toestel waarmee je surft indien jij dat wil. Je kan ervoor kiezen de niet-functionele cookies van de website <https://adretail.com/> te aanvaarden of te weigeren.

In ieder geval kan je op elk moment je browser configureren om je te verwittigen bij de aanmaak van elk cookie of om systematisch het opslaan van cookies te weigeren of te aanvaarden.

Wat het beheer van cookies en van je voorkeuren betreft, is de configuratie van elke browser (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari) anders. Deze configuratie wordt beschreven in het help-menu van je browser. Daar vind je hoe je je wensen inzake cookies kan aanpassen.

Als jij of een andere gebruiker van je toestel op elk moment je toestemming wil kunnen intrekken, dan kan je dat doen door de parameters van je browser aan te passen:

Safari: <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&redirectlocale=fr>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

9. Hebben bepaalde derden toegang tot de cookies?

Nee.

10. Je rechten in verband met persoonsgegevens

Als betrokken persoon en zoals ook aangegeven in het privacycharter kan je onderstaande rechten in verband met je persoonsgegevens uitoefenen door contact met ons op te nemen op volgend adres: dataprivacy@addretail.com

Recht van toegang:

Wanneer de wet het toestaat, kan je de bevestiging vragen dat je persoonsgegevens worden verwerkt door onze zorgen, en indien dat zo is er toegang toe krijgen. Aan een eventuele vraag tot toegang kunnen we enkel gevolg geven als we erin slagen je op basis van de informatie in ons bezit met zekerheid te identificeren.

Los van het voorgaande moet elke vraag om toegang tot je gegevens vergezeld zijn van een kopie van je identiteitskaart.

Wij beschikken over 30 dagen om je vraag te beantwoorden. Deze periode begint pas te lopen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle vereiste gegevens om aan je vraag te voldoen.

Recht van verbetering:

Indien nodig kan je ons verzoeken onvolledige of onjuiste gegevens die op jou betrekking hebben kosteloos te verbeteren.

Recht om je toestemming in te trekken:

Zoals aangegeven in artikel 6 hierboven kan je je toestemming inzake cookies op elk moment intrekken, met dien verstande dat het intrekken van je toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking, of van een verwerking gebaseerd op een andere legitieme basis dan toestemming.

Recht op wissen:

Je hebt het recht om te verzoeken dat je persoonsgegevens zo snel mogelijk worden gewist, wanneer:

- a) ze niet meer noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld en waarvan de bewaring niet of niet meer is vereist;
- b) je je toestemming in verband met cookies intrekt en er geen andere juridische basis voor de verwerking bestaat;
- c) je gegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting voorzien door het recht van de Unie of door het recht van de Lidstaat waaraan we zijn onderworpen;
- d) je gegevens het voorwerp hebben uitgemaakt van een ongeoorloofde verwerking van onze kant.

Recht van bezwaar:

Je hebt altijd het recht om je, zonder opgave van reden en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Klacht indienen

Als je van mening bent dat je rechten in verband met de verwerking die op jou betrekking heeft niet gerespecteerd zijn, dan kan je een klacht indienen via dataprivacy@addretail.com of, als er geen bevredigend gevolg wordt aan gegeven, bij een bevoegde controleautoriteit (bv. de Gegevensbeschermingsautoriteit).

11. Gelinkte websites

Wij zijn niet aansprakelijk voor het beleid en de praktijken inzake privacy van andere websites, zelfs al ben je naar de website van een derde partij gegaan via links die eventueel op onze website aanwezig zijn. We raden je aan het beleid te controleren van elke website die je bezoekt en contact op te nemen met de eigenaar of uitbater van deze website als je bedenkingen of vragen hebt.

12. Wijzigingen aan dit beleid

We behouden ons het recht voor dit beleid aan te passen of te wijzigen zonder voorafgaand bericht. Als we dat doen, zullen we de wijzigingen publiceren op deze pagina. Het staat je vrij het beleid na te kijken elke keer wanneer je onze website bezoekt.