

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE RELATIVE AUX COOKIES

1. Introduction

Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons les informations relatives à votre navigateur, adresse IP, etc, notamment en vue de rendre l'utilisation de notre site le plus efficace et confortable possible et en vue de protéger notre système informatique des attaques et autres activités illégales.

Ces informations sont collectées conformément à la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (règlement 2016/679) du 25 mai 2018 (« **RGPD** »), la directive 2002/58/EC sur la vie privée et les communications électroniques (« **Directive ePrivacy** »).

2. A qui s'adresse la présente politique ?

La présente Politique s'applique à tous les visiteurs de notre site internet.

3. Qui a la maîtrise de vos données personnelles ?

Le Responsable du traitement de vos données personnelles est ADDRETAIL S.A, dont le siège social est établi à 1831 Diegem, Jan Emiel Mommaertsiaan, 22, BP 1, inscrite à la BCE sous le n° 0641.968.962.

Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse email suivante : dataprivacy@addretail.com

ADDRETAIL, gestionnaire de ce site internet, utilise des cookies sur <https://addretail.com/>
Le Responsable du Traitement ADDRETAIL a désigné un délégué à la protection des données en la personne de Vincent BECKER. Il est notamment chargé de veiller, en toute indépendance, à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle.

Voici ses coordonnées :

Vincent BECKER
Avenue Louise, 523
1050 Ixelles
+32474782038

4. En quoi consistent exactement les cookies ?

Les cookies sont des fichiers textes qui contiennent certaines informations qui sont téléchargées sur votre appareil quand vous visitez un site web. Les cookies sont alors envoyés en retour au site web originaire à chaque visite suivante, ou lors d'une visite sur un site qui les reconnaît. Ils sont utiles parce qu'ils permettent à un site web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et facilitent souvent l'expérience utilisateur des services en ligne. Il y a principalement deux types de cookies : les cookies dits « essentiels » et « fonctionnel », d'une part et les cookies « non-fonctionnels », d'autre part.

Ces deux types de cookies présentent eux-mêmes différentes caractéristiques que l'on peut distinguer et classer en fonction de leur durée de validité et l'origine de leur placement.

Cookies selon leur durée de validité sur l'ordinateur de l'utilisateur

Les cookies persistants ou permanents demeurent après la fermeture de la session. Ils sont conservés sur le disque dur de l'utilisateur jusqu'à leur expiration (s'ils sont conçus avec une date d'expiration) ou jusqu'à ce que l'utilisateur efface les cookies. Les cookies persistants sont utilisés pour collecter des informations d'identification relatives à l'utilisateur, telles que son comportement lors du surf sur internet ou ses préférences pour un site web spécifique.

Les cookies de session ne durent que le temps de la visite sur un site internet (session). Ils sont effacés quand l'utilisateur ferme le navigateur.

Cookies selon leur placement

Les cookies propres (« First party » ou « cookies directs ») appartiennent au site sur lequel vous choisissez d'aller. Cela signifie que le site visité contrôle totalement les informations collectées via ces cookies. Aucune donnée n'est donc envoyée à des tiers. Le site internet peut donc garantir que ces informations ne seront pas utilisées pour d'autres finalités. Les cookies tiers (« Third party ») sont liés à l'activité de tiers partenaires. Ils sont importés depuis un site dont le contenu est accessible indirectement (p.ex. via une image ou une bannière).

La majorité des navigateurs supportent les cookies (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape, Safari, etc.). Quoi qu'il en soit, les utilisateurs peuvent paramétrer leur navigateur de façon à désactiver les cookies ou ils peuvent les effacer.

5. Quels sont les cookies utilisés par notre site web et à quelles fins ?

Les cookies remplissent de multiples fonctions, comme vous permettre de naviguer de manière efficace entre les pages, de se rappeler de vos préférences (p. ex. linguistiques) et de manière générale, d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils peuvent aussi aider à assurer que les publicités que vous voyez sur un site sont plus intéressantes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Généralement, lorsque vous visitez notre site, nous utilisons tant des cookies essentiels que des cookies non essentiels, lesquels permettent de remplir plusieurs fonctions : nous utilisons ainsi des cookies fonctionnels et des cookies analytiques.

1. Les cookies essentiels : Ces cookies sont ceux qui sont – pour des raisons techniques – indispensables à la visite normale de notre site internet. Ils vous permettent de naviguer sur notre site internet et d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (p. ex. attribution du traitement des requêtes d'un même utilisateur à un serveur, etc.). La liste complète des cookies se trouve dans la bannière d'information sur les cookies, disponible sur notre site internet.

2. Les cookies non-essentiels :

- a. Les cookies fonctionnels : Ces cookies sont indispensables pour réaliser l'envoi d'une communication via un réseau de communications électroniques ou pour fournir un service que vous avez expressément demandé (p. ex. cookies pour conserver la trace des informations saisies lorsque vous complétez un formulaire, cookies d'authentification pour la durée de la session, cookies persistants de personnalisation : tels que la préférence linguistique ou les préférences d'affichages des résultats ou votre choix concernant les cookies, etc.). Pour le placement et/ ou la lecture de ces cookies fonctionnels, votre consentement n'est pas requis. Ceux-ci ne sont toutefois placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement des cookies. Ils expirent après 2 jours. Si vous cochez « Se souvenir de moi », ce cookie de connexion sera conservé pendant 2 semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé
- b. Les cookies analytiques : Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site internet (p. ex. les pages les plus fréquemment consultées, la durée de consultation de notre site internet, etc.), afin notamment d'améliorer ses fonctionnalités (p. ex. remédier aux messages d'erreur de certaines pages de notre site) et afin de nous permettre de comprendre quelles pages et quelles sections ont le plus de succès. Ces cookies sont utilisés pour stocker des informations ne permettant pas de vous identifier personnellement. Il s'agit de cookies de tierce partie.
Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de votre première visite de notre site. La liste complète des cookies se trouve dans la bannière d'information sur les cookies, disponible sur notre site internet.

6. Quels cookies tiers utilisons-nous ?

Nous utilisons également ou permettons à des tiers d'utiliser les cookies qui rentrent dans les catégories décrites ci avant (p. ex. cookies d'analyse tiers pour nous aider à évaluer le trafic sur notre site internet, cookies tiers pour nous aider dans nos recherches de marché, amélioration des fonctionnalités du site etc.). ADDRETAIL n'est nullement responsable du contenu de ces déclarations ni du contenu des cookies de ces tiers.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site.

L'ensemble de ces tiers sont repris ici afin de vous permettre de consulter leurs déclarations et gérer vos consentements.

Mesure d'audience → Google Analytics

Charte Vie Privée : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Pour retirer votre consentement :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

7. Quels sont la finalité et le fondement juridique du traitement ?

7.1. Nous traitons les Cookies fonctionnels pour la réalisation de nos intérêts légitimes (article 6 (1)(f) RGPD), notamment pour les finalités suivantes :

- a) mesurer et optimiser les performances de notre site internet afin de le rendre plus convivial;
- b) offrir un interface performant et adapté aux visiteurs de notre site internet ;
- c) utiliser vos Données à Caractère Personnel dans des modèles agrégés ou anonymisés, afin d'établir des analyses statistiques ;

Dans les cas précités, nous nous efforçons toujours de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos Données à Caractère Personnel et la préservation de vos droits et libertés, y compris le respect de votre vie privée.

7.2. Nous traitons les Cookies non fonctionnels avec votre consentement (article 6 (1)(a) RGPD), notamment pour les finalités suivantes :

- a) évaluer et optimiser la qualité de nos services en ligne ainsi que la simplicité d'usage de nos site internet afin de vous offrir la meilleure expérience possible ;
- b) établir des segments de clients ou de prospects ou des profils de marketing, par exemple pour un marketing ciblé ;

8. Vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies

Lorsque vous vous rendez sur notre site, un message « pop up » apparaît afin de vous notifier l'usage de cookies. En utilisant notre site internet, vous avez le choix d'accepter ou refuser les cookies de manière granulaire, à l'exception des cookies fonctionnels qui sont nécessaires et non modifiables.

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous avez le choix d'accepter ou de refuser les cookies non fonctionnels du site <https://addretail.com/>.

Dans tous les cas, vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de "cookie" ou pour empêcher ou accepter systématiquement leur enregistrement.

Concernant la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari) est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Si vous ou un autre utilisateur de votre appareil souhaitez retirer votre consentement à tout moment, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur :

Safari : <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&redirectlocale=fr>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

9. Certains tiers ont-ils accès aux cookies ?

Non

10. Vos droits par rapport à vos données à caractère personnel

En tant que personne concernée et comme également indiqué dans la Politique de confidentialité, vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel en nous contactant à l'adresse email suivante : dataprivacy@addretail.com

Droit d'accès :

Lorsque la loi le permet, vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées par nos soins, et dans l'affirmative, avoir accès à celles-ci. Il ne sera fait droit à une demande d'accès éventuelle que si nous parvenons, sur base des informations en notre possession, à vous identifier avec certitude.

Indépendamment de ce qui précède, toute demande d'accès à vos données devra être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Nous disposons de 30 jours pour répondre à votre demande, cette période ne commençant à courir qu'à partir du moment où nous sommes en possession de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Droit de rectification :

Vous pouvez le cas échéant requérir que nous rectifions les données incomplètes ou inexacts vous concernant, sans frais.

Droit de retirer votre consentement :

Comme indiqué à l'article 6 susmentionné, vous pouvez retirer votre consentement relatif aux cookies à tout moment, étant précisé que le retrait de votre consentement n'affectera pas la régularité des traitements effectués avant ce retrait, ou des traitements qui se fondent sur une autre base de légitimation que le consentement.

Droit d'effacement :

Vous avez le droit de requérir la suppression, dans les meilleurs délais, de vos données à caractère personnel, lorsque :

- a) les données ne sont plus nécessaires pour l'exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dont la conservation n'est pas ou plus requise ;
- b) vous retirez votre consentement relatif aux cookies et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;

- c) vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis ;
- d) vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de ma part ;

Droit d'opposition :

Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans indication de motif et sans frais, à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Recours en cas de plainte

Si vous estimez que vos droits en rapport avec le traitement dont vous faites l'objet ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation à l'adresse mail suivante : dataprivacy@addretail.com ou, s'il n'y est pas donné suite de manière satisfaisante, à l'Autorité de contrôle (ex : « Autorité de Protection des Données ») compétente.

11. Sites web liés

Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques de confidentialité d'autres sites web, même si vous avez accédé au site web d'une tierce partie en utilisant des liens éventuellement présents sur notre site web. Nous vous recommandons de vérifier la politique de chaque site web que vous visitez et de communiquer avec le propriétaire ou l'exploitant de ce site web si vous avez des préoccupations ou des questions.

12. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit d'amender ou de modifier cette Politique sans préavis et si nous le faisons, nous publierons les modifications sur cette page. Il vous appartient de vérifier la Politique chaque fois que vous visitez notre site internet.