

Ogólne warunki umowy („OWU”)

1 Ogólne

- 1.1 QUCOXX FlexCo, FN 630516f, Hilfberg 13, 5310 Tiefgraben, (**"QUCOXX"**) udostępnia informacje, rozwiązania i plany wdrożenia dla określonych celów finansowych, operacyjnych lub handlowych firm za pośrednictwem swojej własnej platformy, dostępnej pod domeną www.qucoxx.com/pl (**"Platforma"**).
- 1.2 Platforma składa się z interfejsu internetowego, który służy do tworzenia i edycji planów rozwiązań i wdrożeń dla firm. QUCOXX oferuje subskrypcje dostępu do platformy i korzystania z niej.
- 1.3 Platforma jest przeznaczona wyłącznie do użytku przez osoby pełnoletnie i wyraźnie nie jest skierowana do osób niepełnoletnich. Platforma nie jest również wyraźnie skierowana do konsumentów w rozumieniu ustawy o ochronie konsumentów, ale jest przeznaczona wyłącznie do użytku biznesowego przez przedsiębiorców w rozumieniu austriackiego kodeksu handlowego (UGB) (**business-to-business**). Z tego powodu stosowanie podstaw prawnych ochrony konsumentów (w szczególności KSchG, FAGG itp.) jest wykluczone.
- 1.4 Korzystanie z Platformy przez przedsiębiorcę w rozumieniu Kodeksu Handlowego (**"Klient"**) podlega wyłącznie warunkom określonym w niniejszym Regulaminie. Wszelkie warunki lub dodatkowe umowy, które odbiegają od niniejszych Warunków lub je uzupełniają, nie stają się częścią umowy pomiędzy QUCOXX a Klientem bez wyrażnej pisemnej zgody QUCOXX.
- 1.5 QUCOXX i Klient zwani są dalej łącznie **"Stronami"**, a indywidualnie "Stroną".
- 1.6 QUCOXX może od czasu do czasu zmieniać niniejszy Regulamin i z wyprzedzeniem poinformuje Klienta na piśmie o wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie. Jeżeli klient nie sprzeciwi się tym zmianom w ciągu czterech tygodni od otrzymania powiadomienia, zmiany uważa się za zaakceptowane i stają się częścią niniejszych OWU. W przypadku takiej zmiany OWU, QUCOXX wyraźnie poinformuje klienta w powiadomieniu o prawie do sprzeciwu i konsekwencjach prawnych milczenia.

2 Usługi / Dienste

- 2.1 Funkcjonalności dostępne za pośrednictwem Platformy oraz ich zakres (w szczególności liczba planów, które mogą być edytowane w tym samym czasie) zależą od wybranego przez Klienta rodzaju abonamentu i są szczegółowo opisane w www.qucoxx.com/pl/pricing ("Usługi").
- 2.2 Usługi polegają w szczególności na przygotowaniu rozwiązań i planów wdrożeniowych dla konkretnych celów finansowych, operacyjnych lub handlowych przedsiębiorstw. Obejmują one informacje i treści wspierające i rozwijające umiejętności w zakresie istotnych kwestii związanych z biznesem, a także konkretne sugestie wraz ze środkami i instrukcjami dotyczącymi wdrażania i wdrażania.

- 2.3 QUCOXX może dodawać dodatkowe usługi do platformy. QUCOXX może oferować takie dodatkowe usługi Klientowi według własnego uznania i na warunkach uzgodnionych między QUCOXX a Klientem. Dotyczy to w szczególności, ale nie wyłącznie, abonamentów ze specjalnymi warunkami (np. pakiet enterprise, pakiet startowy itp.), jak również indywidualnie, tj. niezależnie od rodzaju wybranej usługi, innych usług płatnych (takich jak usługi wdrożeniowe i szkoleniowe, onboarding, sparingi itp.), które można zarezerwować ("usługi dodatkowe"). Usługi dodatkowe są również opisane w www.qucoxx.com/pl/pricing.
- 2.4 Klient przyznaje, że platforma jest wciąż we wczesnej fazie produktu. W związku z tym Klient zgadza się, że QUCOXX może zmieniać/modyfikować Usługi w trakcie dalszego rozwoju. QUCOXX ma prawo do wprowadzania takich zmian i modyfikacji, w tym między innymi ulepszeń i ulepszeń, w tym zmian i modyfikacji interfejsu użytkownika platformy, według własnego uznania, pod warunkiem, że główne funkcjonalności Usług (określone w www.qucoxx.com/pl/pricing) zostaną w znacznym stopniu zachowane.
- 2.5 QUCOXX może zapewnić klientom dodatkowe funkcje i funkcje na zasadzie próbnej bez dodatkowych kosztów dla klientów. Oferta, wybór uczestników, a także ustawienie i modyfikacja tych funkcji leżą w gestii QUCOXX i nie są wiążące; Klientowi nie przysługują żadne roszczenia.

3 Kontrakt

- 3.1 QUCOXX udostępnia informacje i szczegóły (takie jak konkretne funkcjonalności, ceny, czas trwania itp.) dotyczące Usług na Stronie Internetowej. Informacje te stanowią jedynie zaproszenie do złożenia wiążącej oferty przez klienta. Rejestrując się jako użytkownik i aktywnie wybierając subskrypcję na stronie internetowej lub zamawiając dodatkowe usługi, klient składa QUCOXX wiążącą ofertę na wybranych warunkach. Złożenie oferty następuje po zakończeniu procesu rejestracji za pomocą wyraźnie oznaczonego przycisku.
- 3.2 Po otrzymaniu oferty otrzymasz automatyczne potwierdzenie, które jedynie potwierdza otrzymanie oferty, ale nie jest jeszcze akceptacją umowy. Przyjęcie oferty, a tym samym zawarcie umowy następuje poprzez potwierdzenie wybranych usług za pomocą odrębnej wiadomości e-mail wysłanej na podany przez Państwa adres e-mail. QUCOXX jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy bez podania przyczyn, przy czym klient nie ma możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.

4 Subskrypcje i konto klienta

- 4.1 QUCOXX zapewnia Klientowi subskrypcję ("Subskrypcja"), która uprawnia Klienta do dostępu i korzystania z Platformy w zakresie (w szczególności w zakresie liczby kont i planów użytkowników, zakresu funkcjonalności) odpowiadającego wybranemu przez Klienta rodzajowi subskrypcji ("Umowa").
- 4.2 Klient może zaktualizować typ subskrypcji za pośrednictwem platformy. Przejście na subskrypcję o wyższym zakresie (możliwy dostęp do większej liczby planów, zwiększony zakres usług, szczegóły zgodne z opisem usługi na Platformie) jest

możliwe w dowolnym momencie ("Upgrade"), z zastrzeżeniem oferty odpowiedniego Upgrade'u Subskrypcji na www.qucoxx.com/pl/pricing. Koszty abonamentów w przypadku upgrade'u są obliczane w trybie dziennym, a rozliczenie ustalane jest zgodnie z punktem 9.5. Nie ma możliwości przejścia z subskrypcji o wyższym zakresie na niższy poziom subskrypcji usług w trakcie trwania subskrypcji.

- 4.3 W celu zarządzania swoimi danymi, preferencjami, subskrypcjami oraz śledzenia tworzonych planów, postępów itp., Klient zakłada konto na Platformie ("Konto Klienta"). Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych i kompletnych danych podczas zakładania konta klienta oraz do aktualizowania tych informacji przez cały czas.
- 4.4 W przypadku odpowiedniej subskrypcji, do konta klienta mogą zostać przypisane dodatkowe konta ("Konta użytkowników"). W przypadku przypisania kont użytkownika do swojego konta klienta, klient musi zapewnić, że korzystanie z kont użytkowników i dostęp do nich odbywa się wyłącznie przez upoważnione osoby, które aktywnie potwierdziły treść i ważność OWH.
- 4.5 QUCOXX jest uprawniony do czasowego lub stałego zablokowania lub zawieszenia kont klientów i użytkowników i/lub subskrypcji, jeśli istnieją konkretne przesłanki, że (i) klient naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub (ii) użytkownik konta użytkownika naruszył niniejszy Regulamin. QUCOXX jest również uprawniony do czasowego lub stałego blokowania kont klientów i użytkowników i/lub subskrypcji z innych ważnych powodów, określonych przez QUCOXX według własnego uznania. Ważnymi powodami są w szczególności te wymienione w pkt. 11 niniejszych OWH.

5 Licencja i własność intelektualna

- 5.1 Na okres Subskrypcji i zgodnie z niniejszymi Warunkami, QUCOXX udziela Klientowi odwołalnej, ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na dostęp i korzystanie z Platformy i Usług, jak określono w www.qucoxx.com/pl/pricing. Z wyjątkiem niniejszego prawa licencyjnego, żadne prawa, tytuły prawne ani udziały w Platformie ani materiałach, informacjach, wynikach lub dokumentacji zawartych na Platformie nie są przenoszone ani cedowane na Klienta.
- 5.2 Wszystkie oferowane usługi, zawartość platformy, dokumentacja, materiały, oprogramowanie, znaki towarowe i znaki, wynalazki itp. podlegają obowiązującemu prawu własności przemysłowej i są przez nie chronione. Zmiana lub usunięcie informacji o własności, znaków towarowych, oznaczeń itp. jest zabronione.

6 Plany

- 6.1 Klienci otrzymują plany rozwiązań i wdrożeń dla określonych celów finansowych, operacyjnych lub komercyjnych na platformie lub za jej pośrednictwem. Plany te są zorganizowane i wyświetlane na koncie klienta.

- 6.2 Indywidualne plany mogą być dostarczane przez klienta wraz z uwagami, informacjami o postępach (wdrożenia) i innymi uzupełnieniami.
- 6.3 To, ile planów można edytować w tym samym czasie, zależy od wykupionej subskrypcji.
- 6.4 Klient przyjmuje do wiadomości, że:
- 6.4.1 mimo że QUCOXX dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawdziwość danych udostępnianych na Platformie, QUCOXX nie może zagwarantować ich poprawności, dokładności ani kompletności;
- 6.4.2 rynki, warunki rynkowe i wymagania stale się zmieniają, w związku z czym plany dostarczane przez QUCOXX mogą nie być aktualne i w żadnym wypadku nie można na nich polegać;
- 6.4.3 Dane zawarte w Planach mogą być niedokładne i/lub uszkodzone z powodu niekontrolowanych okoliczności, takich jak niestabilność techniczna, w szczególności niestabilne połączenia internetowe, niedostępność usług stron trzecich lub zakłócenia spowodowane przez osoby trzecie;
- 6.4.4 plany są tworzone, dostosowywane lub proponowane na podstawie dostarczonych przez Klienta danych biznesowych, finansowych, ekonomicznych itp., za których prawidłowość Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność, a QUCOXX nie przeprowadza żadnej weryfikacji danych wprowadzonych przez Klienta;
- 6.4.5 Klient jest zawsze zobowiązany do podjęcia uzasadnionych kroków w celu sprawdzenia dokładności i kompletności danych podanych na Platformie lub za jej pośrednictwem, indywidualnego zastosowania planów oraz proponowanych kroków realizacji przed podjęciem jakiejkolwiek decyzji.

W związku z tym QUCOXX zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

7 Zakres doradztwa

- 7.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że:

7.1.1 usługi świadczone przez QUCOXX na rzecz Klienta w kontekście niniejszej relacji biznesowej (w tym Usługi) wyraźnie nie obejmują ani nie stanowią doradztwa inwestycyjnego-, prawnego, podatkowego lub finansowego jakiegokolwiek rodzaju ani innych usług (regulowanych lub nieregulowanych), które wyraźnie wchodzą w zakres jurysdykcji doradcy finansowego, doradcy podatkowego, radcy prawnego, bankiera inwestycyjnego lub audytora, ani usług QUCOXX jako takich mogą być interpretowane; i

7.1.2 nic na Platformie nie jest rozumiane jako rekomendacja QUCOXX do nabycia, sprzedaży lub posiadania określonych aktywów, do przeprowadzenia określonych działań finansowych, operacyjnych lub handlowych lub dostosowań, a jedynie do pokazania możliwych

pomysłów na osiągnięcie celów, które mają być ostatecznie zbadane i ocenione przez Klienta w każdym przypadku z osobna.

W związku z tym QUCOXX zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

8 Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

8.1 Klient ma do wyboru jeden z dwóch warunków danego abonamentu

8.1.1 Subskrypcja na czas nieokreślony: Ta subskrypcja zapewnia klientowi największą elastyczność. Działa bez dalszych działań tak długo, jak klient tego chce i może być elastycznie rozliczany i anulowany co kwartał.

8.1.2 Subskrypcja na okres jednego roku od zawarcia umowy: Ta subskrypcja zapewnia bezpieczeństwo rocznego okresu i wygodne, jednorazowe rozliczenie.

8.2 Subskrypcja Wieczysta może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego pisemnego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na pierwszy dzień bieżącego kwartalnego okresu rozliczeniowego.

8.3 Roczna subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na ten sam okres, chyba że zostanie anulowana na piśmie przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Klient zostanie poinformowany przez QUCOXX co najmniej osiem tygodni przed końcem rocznego okresu o zbliżającym się odnowieniu abonamentu, poniesionych w tym przypadku kosztach oraz możliwości rezygnacji w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.

8.4 Wypowiedzenia są skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną skierowane do subscription@qucoxx.com w formie pisemnej, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wypowiedzenia wchodzi w życie w następnym dniu wypowiedzenia. Otrzymanie zawiadomienia przez QUCOXX ma kluczowe znaczenie dla terminowego zakończenia wypowiedzenia.

9 Ceny i płatności

9.1 QUCOXX oferuje różne subskrypcje, aby zapewnić klientom najbardziej odpowiednie rozwiązanie. Dokładny zakres i cena każdego abonamentu określone są w www.qucoxx.com/pl/pricing. Podane ceny są cenami netto, co oznacza, że nie zawierają żadnych podatków, ceł, ceł, opłat ani innych kwot.

9.2 Płatności należy dokonywać natychmiast po wykupieniu płatnej subskrypcji po raz pierwszy. W przypadku subskrypcji trwającej (na czas nieokreślony i na okres jednego roku po odnowieniu), płatności są należne natychmiast po otrzymaniu faktury od QUCOXX. Faktury będą wysyłane wyłącznie w formie cyfrowej na podany przez klienta adres e-mail. Klient nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń z kwoty faktury ani do potrącania roszczeń wobec QUCOXX. Nie

przysługuje mu również prawo zatrzymania, a prawo zatrzymania przysługujące przedsiębiorcy w rozumieniu § 369 austriackiego kodeksu handlowego jest wyraźnie wyłączone. Płatność uważa się za dokonaną dopiero po wpłynięciu pełnej kwoty faktury na konto QUCOXX.

- 9.3 W przypadku abonamentu na czas nieokreślony, klient musi uiścić kwartalną cenę za abonament z góry za nadchodzący kwartalny okres rozliczeniowy. W przypadku subskrypcji rocznej pełna kwota jest należna za okres subskrypcji po otrzymaniu faktury. Ceny nie podlegają zwrotowi.
- 9.4 W przypadku abonamentu na czas nieokreślony, QUCOXX jest uprawniony do zmiany cen na drugi okres rozliczeniowy następujący po bieżącym okresie rozliczeniowym (kwartalny okres rozliczeniowy po następnym). Klient zostanie poinformowany o zmianie ceny w odpowiednim czasie za pośrednictwem poczty elektronicznej, dzięki czemu będzie miał możliwość zwykłego odstąpienia od umowy bez wpływu korekty ceny na jego korzyść. Jeżeli klient nie zrezygnuje z umowy w terminie, zmianę ceny uważa się za uzgodnioną. W przypadku automatycznego odnowienia rocznej subskrypcji, okres odnowienia jest wyceniany w momencie podania informacji, o których mowa w punkcie 8.3 pod www.qucoxx.com/pl/pricing.
- 9.5 W przypadku upgrade'u koszt wybranego abonamentu zostanie ustalony na podstawie dziennego rozliczenia proporcjonalnego. Tak więc do dnia uaktualnienia ponoszone są koszty za początkowo wybraną subskrypcję, a począwszy od dnia uaktualnienia, ponoszone są koszty wybranego uaktualnienia. W przypadku uiszczenia z góry kosztu pierwotnie wybranego abonamentu, obowiązek zapłaty za uaktualnienie powstanie tylko w odniesieniu do różnicy między kosztem pierwotnie wybranego abonamentu a kosztem uaktualnienia.
- 9.6 W przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta, QUCOXX jest uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Platformy i Usług, a także do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości 9,2% powyżej aktualnej podstawowej stopy procentowej ogłoszonej przez Narodowy Bank Austrii. Klient zwróci QUCOXX wszelkie wydatki, koszty monitów i windykacji wynikające z zaległości w płatnościach ze strony Klienta, w tym honoraria prawników. Jeżeli Klient zalega z płatnością przez okres dłuższy niż 14 dni, QUCOXX może jednostronnie zakończyć subskrypcję Klienta bez ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń.

10 Wypowiedzenie z ważnego powodu

- 10.1 złożone w formie pisemnej. Klient musi skierować stosowne oświadczenie do subscription@qucoxx.com; QUCOXX prześle swoje oświadczenie na podany przez klienta adres e-mail.
- 10.2 QUCOXX może rozwiązać Umowę w dowolnym momencie bez wypowiedzenia i bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą wynikać z takiego rozwiązania, z któregośkolwiek z następujących powodów:

10.2.1 jeżeli zaprzestanie świadczenia Platformy lub rozwiązanie Umowy jest wymagane przepisami prawa (np. na mocy przepisów ustawowych, wykonawczych itp.) lub odpowiedniej decyzji sądu lub organu regulacyjnego;

10.2.2 w przypadku, gdy Klient lub przypisani mu użytkownicy (konta) korzystają z Platformy niezgodnie z OWU, w szczególności poprzez przekazywanie treści lub danych dostępowych, wielokrotną rejestrację w celu wielokrotnego korzystania z fazy testowej lub w jakikolwiek inny sposób niezgodny z prawem;

10.2.3 jeżeli klient opóźnia się z płatnością więcej niż 14 dni;

10.2.4 jeśli świadczenie (dalszych) usług na rzecz klienta byłoby niezgodne z prawem (według uzasadnionego uznania QUCOXX);

10.2.5 jeśli byłoby to nieuzasadnione z handlowego punktu widzenia (według uzasadnionego uznania QUCOXX), aby QUCOXX kontynuował świadczenie usług na rzecz Klienta z przyczyn leżących po stronie QUCOXX, w tym utraty reputacji QUCOXX.

10.3 Każda ze stron może, za pisemnym zawiadomieniem skierowanym do drugiej strony, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z takiego rozwiązania, jeżeli druga strona:

10.3.1 zalega z wykonaniem swoich istotnych zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i nie naprawi tego w ciągu 14 dni od pisemnego zawiadomienia; lub

10.3.2 nie jest w stanie świadczyć swoich usług na mocy niniejszej Umowy przez okres 30 dni z powodu zdarzenia w rozumieniu punktu 16.2; lub

10.3.3 zaprzestaje prowadzenia działalności gospodarczej; lub

10.3.4 stanie się niewypłacalna lub zostanie uznana za niewypłacalną; lub

10.3.5 jest przedmiotem postępowań związanych z jego likwidacją lub niewypłacalnością; lub

10.3.6 nie jest już uprawniony do swobodnego dysponowania swoim majątkiem ze względu na inne okoliczności.

11 Dostępność i utrzymanie

11.1 QUCOXX dąży do wysokiego poziomu niezawodności i dostępności swoich usług, ale nie jest zobowiązany do zapewnienia stałej dostępności lub bezbłędnego działania platformy. QUCOXX dąży do tego, aby średnioroczna dostępność swoich usług opartych na opłatach wynosiła 95% czasu pracy, ale nie gwarantuje tego ani nie gwarantuje. Godziny pracy to od 00:00 do 24:00. Okresy planowanych prac konserwacyjnych, niedostępności zawinionej przez klienta, a także awarie usług, których nie można przypisać QUCOXX (takie jak ogólna awaria Internetu lub innej

infrastruktury służącej do świadczenia usług) nie są uwzględniane przy obliczaniu dostępności.

- 11.2 QUCOXX jest uprawniony do przeprowadzania prac konserwacyjnych w dni powszednie od 20:00 do 06:00 CET oraz w weekendy od 00:00 do 24:00 CET (dalej: "Okno serwisowe") w łącznym wymiarze 10 godzin w miesiącu kalendarzowym. Prace konserwacyjne w ramach okna serwisowego zostaną ogłoszone klientowi z odpowiednim wyprzedzeniem. QUCOXX ma prawo do odroczenia lub przedłużenia okresu konserwacji w wyjątkowych przypadkach w celu wyeliminowania lub zapobieżenia poważnym awariom. Jeśli to możliwe, informacje zostaną dostarczone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wyskakującego okienka.
- 11.3 QUCOXX nie ponosi odpowiedzialności za ograniczoną lub nieistniejącą dostępność platformy podczas prac konserwacyjnych w ramach okna serwisowego.

12 Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

- 12.1 Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach i w zakresie dozwolonym przez prawo, QUCOXX nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, ani nie ponosi za nie odpowiedzialności ani za brak lub istnienie jakichkolwiek innych okoliczności, zdarzeń lub faktów w związku z Usługami i Platformą. Nie ograniczając ważności powyższego, następujące postanowienia są dodatkowo i wyraźnie uzgadniane między stronami:
- 12.2 W przypadku wystąpienia wady Platformy, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rękojmi (umowne lub ustawowe), jeżeli QUCOXX usunie wadę w następujących terminach:
- 12.2.1 w ciągu jednego (1) dnia roboczego w przypadku całkowitej niedostępności Platformy;
- 12.2.2 w ciągu trzech (3) dni roboczych w przypadku wad stanowiących istotną niedogodność dla Klienta w sposób obiektywnie zrozumiały (np. awaria podstawowych funkcji, takich jak brak dostępu do własnych planów, konta klienta itp.); i
- 12.2.3 w ciągu siedmiu (7) dni roboczych w przypadku innych wad (takich jak problemy z wyświetlaniem)
- 12.3 Ponadto ograniczenia wymienione w punktach 7 i 8 mają również znaczenie dla przepisów dotyczących odpowiedzialności.
- 12.4 Klient zobowiązany jest do poinformowania QUCOXX o wszelkich brakach w Platformie niezwłocznie po ich wykryciu, wypełniając formularz kontaktowy lub wysyłając do support@qucoxx.com wiadomość e-mail.

- 12.5 QUCOXX nie gwarantuje, że transmisja danych za pośrednictwem systemów zewnętrznych, w szczególności Internetu lub sieci telekomunikacyjnych, nie może być śledzona, rejestrowana lub fałszowana przez osoby trzecie.
- 12.6 Korzystanie przez Klienta z Platformy i usług oferowanych przez QUCOXX odbywa się wyłącznie na jego własne ryzyko. Dotyczy to bez ograniczeń wszelkiego możliwego wykorzystania przez klienta wszystkich oferowanych danych, planów, sugestii itp. w jakiegokolwiek formie.
- 12.7 AI Companion to wielkojęzykowy model komunikacji z klientem, który opiera się na zastosowaniu sztucznej inteligencji. Odpowiedzi i pomysły dostarczane przez AI Companion opierają się na obliczeniach prawdopodobieństwa, predefiniowanych algorytmach i zdefiniowanych bazach danych. Odpowiedzi modeli sztucznej inteligencji mogą być nieprecyzyjne, niewłaściwe lub niepoprawne (halucynacje) w całości lub w części. Odpowiedzi udzielone przez AI-Companion nie mogą być zatem przyjmowane bez kontroli, a wszelkie pomysły w nich zawarte nie mogą być wdrażane bez kontroli. Odpowiedzi nie stanowią porady finansowej, podatkowej ani innej profesjonalnej porady i nie mogą ich zastąpić. Co więcej, odpowiedzi generowane przez AI Companion nie odzwierciedlają opinii ani poglądów QUCOXX. Odpowiedzialność QUCOXX za treści, odpowiedzi lub pomysły wydane przez AI-Companion lub wynikające z korzystania z AI-Companion jest w każdym przypadku wykluczona.
- 12.8 W zakresie dozwolonym przez prawo, QUCOXX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnym działaniem. QUCOXX nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utratę zysków, utratę oszczędności, szkody wynikające z proponowanych środków lub ich nieskuteczności, szkody następne, szkody niematerialne oraz szkody wynikające z roszczeń osób trzecich.
- 12.9 Wszelkie roszczenia Klienta wobec QUCOXX są ograniczone do kwoty wartości opłat uiszczonych przez Klienta za Rok Umowny, co do zasady i bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności.
- 12.10 Roszczenia klienta wobec QUCOXX ulegają przedawnieniu w ciągu 12 miesięcy od momentu, od którego klient mógł dowiedzieć się o roszczeniu, gdyby dochował należytej staranności.
- 12.11 QUCOXX nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach ustawowych, za szkody, które mogą powstać w wyniku korzystania z treści na Platformie lub innego rodzaju korzystania z Platformy lub Usług, a także za utratę danych i szkody spowodowane przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient.

13 Zwolnienie

Klient zgadza się zabezpieczyć, bronić i chronić QUCOXX przed wszelkimi kosztami, szkodami i opłatami (w tym niezbędnymi honorariami adwokackimi i innymi kosztami) poniesionymi przez QUCOXX w wyniku jakichkolwiek roszczeń lub

zarzutów wysuniętych przeciwko QUCOXX przez jakąkolwiek stronę trzecią, wynikających z lub w związku z korzystaniem przez Klienta z Platformy lub Usług.

14 Obowiązki klienta

14.1 Klient jest zobowiązany do korzystania z platformy, jak również z danych, treści, wyników, sugestii, ocen, a także wszystkich treści i informacji dotyczących wszelkich dodatkowych usług zarezerwowanych wyłącznie do własnych celów. W szczególności zabronione jest korzystanie z usług platformy na rzecz osób trzecich lub udostępnianie im wyników i treści. Jakiegokolwiek użycie, które wykracza poza możliwości uzgodnione w niniejszym Regulaminie, jest niedozwolone. Niedozwolone jest również sprzedawanie, wypożyczanie lub inne wykorzystywanie treści i wyników platformy i usług.

14.2 Klient zobowiązany jest również do przestrzegania następujących postanowień:

14.2.1 Podczas rejestracji, rejestracji Użytkowników i korzystania z Platformy należy zawsze podawać i aktualizować prawdziwe, aktualne i dokładne dane.

14.2.2 Osobom trzecim nie wolno udzielać nieautoryzowanego dostępu do platformy, upraszczać go lub umożliwiać w inny sposób.

14.2.3 Wszystkie dane dostępne do konta klienta i kont użytkowników muszą być utrzymywane w tajemnicy, przechowywane w bezpieczny sposób i nieudostępniane osobom trzecim.

14.2.4 Wszystkie dane wprowadzone na Platformie mogą być wykorzystywane przez Klienta i nie zawierają treści, do których rozporządzania Klient nie jest uprawniony.

14.2.5 Klient zobowiązuje się nie korzystać z Platformy z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszych OWU, nie ingerować w żadne środki techniczne lub elektroniczne, w szczególności powstrzymać się od prób włamań, ataków brute force, infiltracji wirusów/robaków/trojanów i innych prób ingerencji, nie będzie dokonywał żadnej inżynierii wstecznej, powstrzyma się od korzystania z kodu źródłowego lub programu źródłowego oprogramowania, z którego składają się Usługi, odszyfrowywać, dekompilować, odtwarzać, dezasemblować, reprodukować, kopiować lub w inny sposób uzyskiwać dostępu do Usług i oferowanych interfejsów, korzystać z Usług i oferowanych interfejsów wyłącznie w zwykłym zakresie, a w szczególności powstrzymuje się od automatycznych (hurtowych) żądań, korzystania z automatycznych skryptów lub innych żądań, które mogłyby zakłócić funkcjonalność Platformy.

14.2.6 Dane nie mogą być powielane, rozpowszechniane, przesyłane lub w inny sposób przetwarzane ani odczytywane za pomocą pomocy technicznych, takich jak roboty indeksujące, narzędzia do scrapingu lub boty, bez wyraźnej zgody odpowiedniego właściciela praw.

14.2.7 Klient będzie wspierał QUCOXX w zakresie konserwacji i rozwiązywania problemów, w szczególności poprzez zgłaszanie błędów poprzez wypełnienie formularza kontaktowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do support@qucoxx.com wraz z załączeniem informacji istotnych dla rozwiązywania problemów (dokumentacja, dokumenty, zrzuty ekranu itp.).

14.2.8 Klient niezwłocznie powiadomi QUCOXX na piśmie o wszelkich stwierdzonych naruszeniach powyższych obowiązków.

15 Poufność

Każda ze stron jest zobowiązana do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i tajemnic handlowych drugiej strony przez czas trwania stosunku umownego i przez nieograniczony czas po jego zakończeniu. Dotyczy to wszystkich informacji, które nie są powszechnie znane lub nie są łatwo dostępne dla osób trzecich i w których tajemnicy strona ma uzasadniony interes, w szczególności informacji zgodnie z § 26b ust. 1 UWG. Mogą to być zarówno informacje techniczne (np. metody, procedury, formuły, oprogramowanie, kod programu, techniki i wynalazki), jak i informacje handlowe (np. listy klientów, dane sprzedażowe, cenowe i finansowe, strategie biznesowe). W szczególności objęte są informacje, które są oznaczone jako tajemnica przedsiębiorstwa lub poufne lub których poufność w inny sposób wynika z okoliczności.

16 Postanowienia końcowe

- 16.1 Niniejszy Regulamin (wraz z późniejszymi aktualizacjami) stanowi całość porozumienia między stronami w odniesieniu do Platformy i Usług i zastępuje wszelkie wcześniejsze pisemne lub ustne umowy, w tym wszelką korespondencję z nimi związaną. Zmiany niniejszego Regulaminu, jak również wszelkie umowy dodatkowe, wymagają formy pisemnej i pisemnego potwierdzenia przez QUCOXX. Dotyczy to również zwolnienia z wymogu formy pisemnej.
- 16.2 Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy wynikające z przyczyn pozostających poza jej kontrolą, takich jak klęski żywiołowe, działania wojenne, pandemie, (cyfrowy) terrorizm, działania lub zaniechania rządowe, strajki lub spory pracownicze (inne niż z własną siłą roboczą lub siłą roboczą spółki stowarzyszonej), pod warunkiem, że (i) druga strona niezwłocznie powiadomi na piśmie o informuje się o charakterze wydarzenia i jego przewidywanym czasie trwania, a usługa jest świadczona jak najszybciej po zakończeniu imprezy; oraz (ii) strona dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby zapewnić wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w czasie trwania Zdarzenia Siły Wyższej fortzusetzen. Hält jedoch ein solches Ereignis eine Partei länger als 30 Tage von der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus niniejszej Umowy, druga strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem (patrz punkt 10.3.2).
- 16.3 Pod pojęciem "w formie pisemnej" rozumie się wszystkie wiadomości elektroniczne, w tym wiadomości e-mail. Wszelkie zawiadomienia związane z Umową Klient powinien przysyłać do QUCOXX pocztą elektroniczną na adres:

office@qucoxx.com. QUCOXX jest uprawniony do wysyłania wszelkich komunikatów związanych z umową na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji lub aktualizowany przez Klienta za pośrednictwem Platformy, przy czym uznaje się, że zostały one otrzymane przez Klienta.

- 16.4 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne lub jeśli niniejszy Regulamin jest niekompletny, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do celu gospodarczego nieważnego postanowienia.
- 16.5 § 9 austriackiej ustawy o handlu elektronicznym nie ma zastosowania do niniejszej Umowy.
- 16.6 Niniejsza Umowa oraz wszelkie prawa i obowiązki stron wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane podlegają prawu Austrii i będą interpretowane zgodnie z nim, z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- 16.7 W przypadku klientów, którzy mają miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Unii Europejskiej, obowiązują następujące zasady: Sąd w 1010 Wiedeń, Austria, posiadający wyłączną jurysdykcję w sprawach handlowych, ma wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych, a także jej zawarcia, ważności, nieważności, interpretacji, wykonania i rozwiązania, a także jej skutków przed i po zawarciu umowy. W przypadku wszystkich pozostałych klientów obowiązują następujące zasady: Wszelkie spory wynikające z umowy lub z nią związane, jak również jej zawarcie, ważność, nieważność, interpretacja, wykonanie i rozwiązanie, a także jej skutki przed i po zawarciu umowy będą rozstrzygane przez arbitra wyznaczonego zgodnie z niniejszym Regulaminem Arbitrażowym (Regulamin Wiedeń) Międzynarodowego Centrum Arbitrażowego w Wiedniu (VIAC) Austriackiej Federalnej Izby Gospodarczej zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym (Regulamin Wiedeń) W końcu zdecydowano. Siedzibą arbitrażu jest Wiedeń, Austria. Językiem arbitrażu będzie język angielski. Prawem właściwym dla niniejszej umowy arbitrażowej jest prawo austriackie.
- 16.8 Zastrzeżenie językowe: Jeżeli niniejsze OWH zostały sporządzone w różnych wersjach językowych i na podstawie tych wersji wynikają niejasności lub sprzeczności, wersja niemiecka ma pierwszeństwo przed wszystkimi innymi wersjami i służy wyłącznie do interpretacji.

czerwiec 2026 r.