

CrowdBuilding Privacyverklaring

Versie: februari 2025

Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen door CrowdBuilding Tech B.V. in verband met het gebruik van onze website en de producten en diensten die worden aangeboden via ons platform of web gebaseerde applicatie (het "Platform"). Deze Privacyverklaring geeft aan welke soorten persoonsgegevens we van en over je verzamelen en hoe we die gegevens gebruiken en beschermen, evenals de mogelijkheid om bepaald gebruik ervan te controleren.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens?

Je persoonlijke gegevens worden beheerd door CrowdBuilding B.V., een bedrijf geregistreerd in Nederland statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend op de Asterweg 20 C2, 1031 HN in Amsterdam (hierna: "CrowdBuilding").

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

- A. **Accountgegevens**, gegevens die je aan ons verstrekt bij het aanmaken van een account voor het gebruik van het Platform, zoals naam, e-mailadres en wachtwoord.
- B. **Profielverrijking**; gegevens waarmee je optioneel je account verrijkt, zoals informatie over je gezinssamenstelling, leeftijdscategorie, budget, etc.
- C. **Zoekvoorkeuren**; gegevens waarmee je je zoektocht vergemakkelijkt zoals je woonwensen, favoriete woonvormen, zoekregio's, gemeenten en interesses.
- D. **Activiteit op het platform**; gegevens over de groepen en kavelen die je volgt en / of member van bent.
- E. **Gegevens die je deelt op het Platform en binnen de CrowdBuilding Community**, zoals de inhoud van je aanmelding voor een groep of bij het uiten van je interesse voor een kavel of project, informatie die je openbaar deelt op het platform in reacties of discussies en berichten die je verstuurt naar andere leden. CrowdBuilding is een open gemeenschap van geregistreerde gebruikers. Houd er rekening mee dat als je persoonlijke informatie in berichten en opmerkingen deelt, dit door andere gebruikers kan worden gezien.

- F. **Gegevens die je aan ons geeft om je een dienst te leveren**, zoals de inhoud van contactaanvragen en andere aanvragen voor dienstverlening die we op jouw verzoek doorsturen aan een professional of een beoordeling van een professional die je achterlaat op het Platform.
- G. **Automatisch gegenereerde gegevens**, zoals IP-adressen, device-ID, interactie met het Platform en online advertenties en browsergegevens die we onder meer door cookies verzamelen.
- H. **Correspondentiegegevens**, zoals gegevens in e-mails die je verstuurt aan CrowdBuilding of berichten die je via social media aan ons richt.
- I. **Feedbackgegevens die we gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren**, zoals gegevens die je invult op feedbackformulieren of surveys met betrekking tot ons Platform en onze diensten of gegevens

3. Hoe gebruiken we jouw persoonlijke gegevens?

- A. Kortgezegd verwerken we persoonsgegevens om onze diensten aan te kunnen bieden en te verbeteren. Enerzijds zijn dat gegevens die we gebruiken om diensten en producten te leveren waarvoor je je aanmeldt, anderzijds zijn dat gegevens die we geanonimiseerd bundelen om de collectieve woonbehoefte in Nederland in kaart te brengen met als doel om beleidsmakers en grondeigenaren te overtuigen van de voordelen van collectieve woningbouw. Hieronder volgen voorbeelden van hoe we de persoonlijke gegevens die we verzamelen kunnen gebruiken.
 - a. om je de diensten en producten aan te leveren waarvoor je je aanmeldt,
 - b. om je account te beheren;
 - c. om onderzoek en analyse te doen om het Platform te onderhouden, beschermen, ontwikkelen en verbeteren;
 - d. om met je te communiceren en om je te informeren over het Platform en onze dienstverlening, updates over onze algemene voorwaarden en andere informatie die interessant voor je kan zijn;
 - e. voor het oplossen van problemen met gebruikers en / of producten en diensten;
 - f. om te anticiperen op problemen met het Platform of diensten die aan u worden geleverd
 - g. om de klantervaring van het Platform te verbeteren;
 - h. om gepersonaliseerde inhoud te leveren, zoals aanbiedingen voor producten en diensten die voldoen aan jouw zoekcriteria en / of woonwensen;
 - i. om je deel te kunnen laten nemen aan onze online communities;
 - j. om je voorkeuren op te slaan voor toekomstige interacties met en mededelingen van ons;

- k. om marketing- en analyserapporten te maken;
- l. om de woonwensen van onze gebruikers op een geaggregeerd niveau te analyseren en te verwerken in geanonimiseerde woonwensen-rapporten voor gemeenten, provincies, grondeigenaren of andere derden;
- m. om te voorkomen dat illegale activiteiten, vermoedelijke fraude en mogelijke bedreigingen via het Platform plaatsvinden;
- n. om het gebruik van het Platform en onze diensten te analyseren om de behoeften van gebruikers en markten te begrijpen, het Platform en onze diensten te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwerpen voor onze bedrijfsontwikkeling; en
- o. om te onderzoeken en te voorkomen dat en schendingen van onze gebruiksvoorwaarden plaatsvinden.

4. Delen we persoonsgegevens met andere partijen?

- A. Via CrowdBuilding kun je gemakkelijk in contact komen met professionele partijen die je kunnen helpen bij collectieve woningbouw. Met hen kunnen we (een deel van) je persoonsgegevens delen. Als jij zelf je gegevens achterlaat op ons platform om een bepaalde dienst af te nemen, delen we (indien nodig) je persoonsgegevens met de partij die de dienst verricht, zoals een architect, procesbegeleider of financiële dienstverlener. Denk aan contactaanvragen voor een architect of als je via ons platform een hypotheekofferte opvraagt bij een financiële dienstverlener.
- B. Via het CrowdBuilding Platform kun je je interesse uiten voor Groepen, Kavels en andersoortige projecten die op het Platform gepubliceerd zijn. De gegevens die je invult bij het uiten van interesse voor een Groep, Kavel en/ of project delen we met de initiatiefnemer/ eigenaar van het betreffende project/ de betrokken gemeenten en/of provincies. CrowdBuilding is zelf geen initiatiefnemer van Groepen, Kavels en andersoortige projecten. CrowdBuilding fungeert als tussenpersoon en je kunt je via CrowdBuilding niet officieel inschrijven. Je kunt aan een aanmelding op CrowdBuilding geen rechten ontleen.
- C. Indien jij op het Platform aangeeft dat je geïnteresseerd bent in een project of initiatief van een andere Member (bijvoorbeeld een bouwgroep), kunnen wij – uitsluitend nadat jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven via een zogenaamde 'consent modal' – bepaalde persoonsgegevens (zoals je naam, e-mailadres, woonplaats en samenstelling van je huishouden) delen met de initiatiefnemer(s) van dat project. Dit stelt hen in staat om contact met je op te nemen met het oog op mogelijke samenwerking of deelname aan hun initiatief. Je kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken via je accountinstellingen door je lidmaatschap van het betreffende project of initiatief terug te trekken.

- D. CrowdBuilding kan geaggregeerd en geanonimiseerd jouw woonwensen delen aan grondeigenaren, beleidsmakers en andere derden om hen te overtuigen om fysiek en beleidsmatig ruimte te maken voor collectieve woningbouw.
- E. Om de technische functies van CrowdBuilding te leveren, werken wij samen met externe softwareproviders. Voor het uitoefenen van hun diensten hebben zij toegang tot persoonsgegevens. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld relevante updatemails verzonden worden en digitale enquêtes worden opgesteld. Verder delen we gegevens met onze hostingpartijen, de leverancier van ons datamanagementplatform, en (andere) softwareproviders die namens ons handelen.
- F. We kunnen je persoonsgegevens delen met aan CrowdBuilding gelieerde ondernemingen of dochterondernemingen.
- G. We kunnen je gegevens delen aan derden als we hier wettelijk toe gerechtigd of verplicht zijn (bijvoorbeeld als dit vereist is door gerechtelijke procedures of met het oog op het opsporen en voorkomen van fraude en andere misdrijven of als onderdeel van een beveiligingsaudit).
- H. We kunnen je gegevens delen aan derden wanneer we te goeder trouw geloven dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, uw veiligheid of die van anderen te beschermen.
- I. Mocht het voorkomen dat (één of meerdere onderdelen van) de onderneming van CrowdBuilding worden overgedragen aan een derde, dan kunnen als onderdeel van deze overname ook de persoonsgegevens die CrowdBuilding verwerkt, worden overgedragen aan deze derde. Als deze situatie zich voordoet zal CrowdBuilding je hierover tijdig informeren via het Platform.
- J. Anders dan vermeld in deze Privacyverklaring zullen wij geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij je ons vooraf toestemming geeft om dit te doen.
- K. Je persoonsgegevens kunnen worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt in Nederland of enig ander land waar CrowdBuilding B.V. (of aan haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers of agenten) activiteiten heeft.
- L. Bepaalde gegevens kunnen wij verwerken en delen met derden op basis van jouw expliciete toestemming (zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Voor deze gevallen zullen wij altijd vooraf jouw toestemming vragen via een duidelijke en ondubbelzinnige toestemmingsvraag.

5. Hoe beschermen we jouw persoonlijke gegevens?

- A. Je persoonsgegevens worden beschermd met behulp van technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Daarmee zorgen we ervoor dat je gegevens beschermd zijn tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. We blijven deze maatregelen voortdurend verbeteren in lijn met technologische ontwikkelingen.
- B. Specifiek betekent dit dat:
 - a. we veel van onze diensten beveiligen met SSL-versleuteling,
 - b. we regelmatig onze processen voor het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens herzien om ongeoorloofde toegang te voorkomen, en
 - c. we de toegang tot persoonsgegevens beperken tot onze medewerkers en externe partijen die met ons samenwerken, onder strikte contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen. Als zij deze verplichtingen schenden, kunnen we passende maatregelen nemen, waaronder beëindiging van de samenwerking.
- C. We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we ze op basis van wettelijke, fiscale of andere gerechtvaardigde zakelijke redenen langer moeten bewaren.

6. Jouw privacyrechten

- A. Je hebt het recht om te weten of we persoonsgegevens over jou bewaren en, als dat zo is, om een kopie van die gegevens op te vragen. Je mag ons ook vragen om je gegevens in onze administratie te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Daarnaast kun je ons informeren als je denkt dat je persoonsgegevens onjuist zijn gebruikt. Ook heb je recht op dataportabiliteit: je mag je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen of laten overdragen aan een andere partij.
- B. We raden je aan om je persoonlijke instellingen en gegevens actueel en volledig te houden. Heb je problemen met het inzien, aanpassen of verwijderen van je gegevens? Stuur dan gerust een e-mail naar info@crowdbuilding.com.
- C. Als je toestemming hebt gegeven voor het delen van je persoonsgegevens met andere gebruikers of partners op het Platform, kun je die toestemming op elk moment intrekken via je profiel instellingen of door contact met ons op te nemen. Het intrekken van je toestemming werkt niet met terugwerkende kracht voor gegevens die al gedeeld zijn, maar we zullen de verdere verwerking direct stopzetten.

7. Nieuwsbrief

Door middel van onze nieuwsbrieven blijf je op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, aanbiedingen, acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van je toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van een dubbel opt-in systeem: nadat je op CrowdBuilding toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief, sturen wij je een e-mail waarin wij je vragen om je toestemming te bevestigen. Wil je onze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Volg dan de instructies te volgen onderaan de nieuwsbrief, of door een e-mail te sturen aan info@crowdbuilding.com.

8. Links naar andere websites en mobiele applicaties

Het kan voorkomen dat op het Platform links staan naar andere websites. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere websites of mobiele applicaties. Deze Privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verzameld, gebruikt en hersteld in verband met het gebruik van onze diensten.

9. Wijzigingen

- A. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als we wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring en de manier waarop we uw persoonlijke gegevens gebruiken, brengen we je op de hoogte. Raadpleeg onze Privacyverklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken.
- B. Bij een wijziging wordt het nieuwe Privacyverklaring onmiddellijk na plaatsing op onze website of het Platform van kracht. Door onze websites te blijven bezoeken of gebruik te maken van het Platform, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan het aangepaste privacybeleid.

10. Vragen?

Als je vragen of opmerkingen hebt over ons privacybeleid, stuur ons dan een e-mail op info@crowdbuilding.com. Je kunt ook per post contact met ons opnemen via:

CrowdBuilding B.V.
Ter attentie van: de Privacy Officer
Asterweg 20 C2
1031 HN Amsterdam (NL).

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.