

Algemene Voorwaarden

Versie: Januari 2026

Deze Algemene Voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle personen, instanties en entiteiten die het CrowdBuilding-platform (het "Platform") gebruiken. Door het Platform te gebruiken, stem je ermee in gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Lees ze aandachtig door voordat je het Platform gebruikt. Wij behouden ons het recht voor de Voorwaarden bij te werken, te wijzigen of te vervangen. Indien wij onze voorwaarden wijzigen, zullen wij je hiervan per e-mail of via onze nieuwsbrief op de hoogte stellen. Je kunt de meest recente versie van de Voorwaarden te allen tijde bekijken op het Platform en/of onze website. Door gebruik te maken van het Platform en de Diensten van CrowdBuilding ga je automatisch akkoord met de Voorwaarden. Als je na wijzigingen in de Voorwaarden gebruik blijft maken van het Platform en de Diensten, betekent dit dat je deze wijzigingen accepteert. CrowdBuilding doet zijn best om alle collectieve woonprojecten in Nederland te tonen. CrowdBuilding initieert zelf geen woonprojecten. CrowdBuilding treedt op als tussenpersoon en je kunt je niet officieel inschrijven voor een Locatie of groep via CrowdBuilding. Aan een inschrijving op CrowdBuilding kun je geen rechten ontlenen.

1. Definities

Platform: een interactieve digitale omgeving, ontwikkeld met de bedoeling een gemeenschap te creëren van mensen die samen met anderen hun eigen woning willen bouwen, en zo een duurzamere, eerlijkere en socialere woningmarkt te bevorderen.

Inhoud: omvat alle tekst, afbeeldingen, video's en andere informatie die op het Platform te zien is, met uitzondering van tekst, afbeeldingen, video's en andere informatie die door Gebruikers en/of Organisaties op het Platform zijn geplaatst.

Gebruiker: hiermee wordt elke persoon bedoeld die zich heeft geregistreerd om het Platform te gebruiken.

Organisatie: hiermee wordt elke publieke instantie, onderneming of commerciële entiteit bedoeld die zich heeft geregistreerd om het Platform te gebruiken.

Diensten: omvat alle middelen die via het platform aan Gebruikers en Organisaties worden aangeboden, evenals alle acties die Gebruikers of Organisaties kunnen uitvoeren tijdens het gebruik van het platform.

Groep of Bouwgroep: betekent een (begin van een) verzameling Gebruikers met interesse in een bepaald type woning, woonproject en/of Locatie.

Locatie: een stuk grond of een gebouw voor het realiseren van een woonproject.

Met "Bedrijf", "CrowdBuilding" of "wij" wordt CrowdBuilding B.V. bedoeld, een besloten vennootschap met statutaire zetel te Asterweg 20C-2 1031 HN Amsterdam, Nederland (of een van zijn gelieerde ondernemingen).

2. Het Platform

Het Platform is een interactieve digitale omgeving waar mensen die geïnteresseerd zijn in collectief wonen elkaar kunnen vinden om samen hun droomwoning te realiseren. Het Platform biedt ook informatie over het collectieve zelfbouwproces, samenwerkingsvormen, juridische informatie, informatie over financieringsmogelijkheden en andere informatie over collectief zelfbouwen.

- A. Gebruikers kunnen het platform gebruiken om bouwgroepen te vinden waar ze zich bij kunnen aansluiten of om hun eigen bouwgroep op te richten. Ze kunnen ook hun woonvoorkeuren aangeven en informatie ontvangen over woonprojecten die aan die voorkeuren voldoen.
- B. Organisaties kunnen het Platform gebruiken om Locaties te adverteren, een woonproject te starten, hun bedrijf op het Platform te promoten, een expertpagina op te zetten en te beheren en te communiceren met Gebruikers en andere Organisaties op het platform.

3. Rechten en plichten van Gebruikers

Als Gebruiker krijgt u, zodra u een account op het Platform heeft aangemaakt, toegang tot de Diensten. U kunt ook een bouwgroep starten. Onder voorbehoud van Artikel 10 van deze Voorwaarden verkrijgen Gebruikers door registratie een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de betreffende Diensten te gebruiken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in dit document. Het platform is bedoeld om een gemeenschap van zelfbouwers te creëren die elkaar kunnen vinden en elkaar kunnen helpen hun woondromen te realiseren. Het is Gebruikers daarom niet toegestaan het Platform of de Inhoud te gebruiken voor commerciële doeleinden of commerciële diensten aan andere Gebruikers aan te bieden.

4. Rechten en plichten van Organisaties

Organisaties stemmen ermee in hun account op het Platform te gebruiken voor de doeleinden zoals uiteengezet in de relevante overeenkomst(en), contract(en) of document(en) met CrowdBuilding. Een Organisatieaccount mag niet worden gebruikt voor persoonlijk gebruik of voor enig ander doel dan dat wat redelijkerwijs verband houdt met de Diensten.

5. Registratie en account

- A. Om de diensten te gebruiken, moeten Gebruikers en Organisaties zich registreren en een account aanmaken.
- B. Om een Gebruikersaccount aan te maken, moet je je naam, e-mailadres, woonplaats, leeftijdscategorie en, optioneel, aanvullende informatie zoals je woonvoorkeuren, gezinssamenstelling en zoekregio opgeven.
- C. Om een Organisatieaccount te creëren moet je gemachtigd zijn om een van de volgende te vertegenwoordigen:
 - a. Bedrijf of eenmanszaak die is geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) met een geldig registratienummer; of
 - b. Publieke instantie, wat betekent dat je een entiteit bent die is opgericht volgens het Nederlandse publiekrecht.
- D. Na registratie ontvangen Gebruikers en gemachtigde vertegenwoordigers van Organisaties inloggegevens om toegang te krijgen tot hun account. Jij bent verantwoordelijk voor het beschermen en correct gebruik van jouw inloggegevens. CrowdBuilding heeft het recht jouw account met onmiddellijke ingang te sluiten als we vermoeden dat je jouw account of de Diensten misbruikt, of als je deze Voorwaarden schendt.

6. Nauwkeurigheid van de informatie

- A. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die je publiceert of anderszins verstrekt op het Platform. Door iets te plaatsen, verklaar je dat je geen inbreuk maakt op de rechten (intellectuele eigendomsrechten of anderszins) van andere personen, Organisaties of Gebruikers.

- B. CrowdBuilding is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige schade of nadeel voortvloeiend uit de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van deze informatie, of indien het gebruik van deze informatie inbreuk maakt op de rechten van derden. Je dient CrowdBuilding onmiddellijk op de hoogte te stellen indien je ongeoorloofd gebruik van jouw account en/of inloggegevens constateert.
- C. Door een account aan te maken, stem je ermee in om actuele, volledige en nauwkeurige gegevens te verstrekken.
- D. Door een account aan te maken, ga je ermee akkoord jouw contactgegevens of die van jouw Organisatie actueel te houden, zodat wij indien nodig contact kunnen opnemen. Als het Platform niet over actuele informatie beschikt, kan dit je ervaring met het Platform beïnvloeden.
- E. CrowdBuilding doet er alles aan om de informatie op het Platform accuraat en actueel te houden, maar we kunnen niet garanderen dat de informatie te allen tijde accuraat, volledig of actueel is.

7. Gedragsregels

- A. Op het Platform is het mogelijk om vrijwillig een bijdrage te leveren. Je kunt opmerkingen, afbeeldingen, foto's en/of audiomateriaal indienen (bijvoorbeeld door deel te nemen aan een forum, chat of discussie). Je gaat ermee akkoord en garandeert dat jouw bijdragen:
 - a. geen discriminerend, beledigend, bedreigend, obscene, pornografisch of anderszins aanstootgevend of illegaal materiaal bevatten;
 - b. niet onjuist of misleidend zijn;
 - c. geen commerciële berichten bevatten, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van CrowdBuilding;
 - d. geen computervirus of andere malware bevatten die op enigerlei wijze de werking van het Platform of een gerelateerde website of dienst van CrowdBuilding zou kunnen beïnvloeden;

- e. geen inbreuk maken op de rechten van CrowdBuilding, Gebruikers, Organisaties of een derde partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, handelsmerken, privacyrechten of andere persoonlijke of (intellectuele) eigendomsrechten; of
 - f. anderszins onrechtmatig zijn jegens CrowdBuilding, Gebruikers, Organisaties of een derde partij.
- B. Je bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle bijdragen die je levert en de juistheid ervan. Je stemt ermee in CrowdBuilding een onbeperkte, niet-exclusieve, wereldwijde licentie te verlenen voor alle bijdragen die je aan het Platform levert, voor gebruik in presentaties, publicaties, nieuwsbrieven, sociale media en andere marketing- en promotieactiviteiten. CrowdBuilding is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Inhoud die door jou, andere Gebruikers, andere Organisaties of derden op het Platform wordt geplaatst. CrowdBuilding behoudt zich het recht voor om bijdragen te bewerken of te verwijderen die, naar eigen inzicht, in strijd zijn met deze Voorwaarden of anderszins onaanvaardbaar zijn.
- C. Door je te registreren als Gebruiker of Organisatie garandeer je dat je geen bedrijf of activiteit zult opzetten, registreren, daadwerkelijk starten of uitvoeren die vergelijkbaar is met, of concurrerend is met, de Diensten of andere activiteiten van CrowdBuilding.

8. Gegevens en privacy

- A. Gebruikers en, waar relevant, Organisaties gaan ermee akkoord dat CrowdBuilding uw persoonsgegevens mag verzamelen, opslaan en verwerken voor zover dat nodig is om jouw account te beheren en jou de Diensten te leveren. CrowdBuilding verzamelt, bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) die van toepassing is krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring schrijft voor hoe wij persoonsgegevens verwerken en beveiligen. De privacyverklaring is te vinden op onze website (www.crowdbuilding.com).
- B. Met jouw toestemming kan CrowdBuilding bepaalde persoonsgegevens delen met andere Gebruikers of Organisaties.

Meer informatie over het delen van gegevens en jouw rechten vind je in onze privacyverklaring.

- C. Gebruikers en Organisaties kunnen CrowdBuilding verzoeken om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens en de verwerking ervan te beperken door contact op te nemen met privacy@crowdbuilding.com.
- D. Gebruikers en Organisaties kunnen als 'betrokkene' een verzoek indienen tot correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens en/of andere rechten uitoefenen zoals beschreven in hoofdstuk III van de GDPR. Dit verzoek kun je richten aan CrowdBuilding als 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de verwerking van deze gegevens.

9. Updates

CrowdBuilding zal de Diensten voortdurend ontwikkelen en bijwerken waar nodig en redelijkerwijs mogelijk. CrowdBuilding kan de functionaliteit of kenmerken van de Diensten te allen tijde wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke updates en wijzigingen de functionaliteit van de Diensten niet wezenlijk negatief beïnvloeden. CrowdBuilding is in geen geval aansprakelijk jegens een Gebruiker of Organisatie voor dergelijke updates of wijzigingen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- A. CrowdBuilding is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten (inclusief, maar niet beperkt tot, het ontwerp en de software ervan), met uitzondering van de software van derden die wordt gebruikt voor de werking van de Diensten.
- B. Voor zover mogelijk zijn de via de Diensten verzamelde gegevens en alle andere inhoud die verband houdt met de Diensten het exclusieve eigendom van CrowdBuilding en blijven dat ook. Niets in deze Voorwaarden is bedoeld om een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten aan Gebruikers of Organisaties te bewerkstelligen.
- C. De diensten zijn uitsluitend bedoeld voor jouw gebruik als Gebruiker of Organisatie, zoals gedefinieerd. Elk ander gebruik van de Diensten

vereist de voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van CrowdBuilding.

- D. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze voorwaarden is bepaald, verleent het gebruik van de Diensten je geen intellectuele eigendomsrechten, impliciet of anderszins, op de Diensten. De licentie voor het gebruik van de Diensten is een niet-exclusief recht.

11. Vertrouwelijke informatie

Gebruikers en Organisaties dienen alle informatie die zij van CrowdBuilding, andere Gebruikers of andere Organisaties ontvangen, als vertrouwelijk te behandelen en deze vertrouwelijke informatie niet met derden te delen zonder de voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van CrowdBuilding, de betreffende Gebruiker of de betreffende Organisatie.

12. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- A. Als Gebruiker of Organisatie vrijwaar je CrowdBuilding voor alle schade die CrowdBuilding lijdt als gevolg van vorderingen van derden tegen CrowdBuilding in verband met schending van de rechten van deze derden door de Gebruiker of de Organisatie.
- B. CrowdBuilding is niet aansprakelijk voor enige schade geleden als gevolg van het gebruik van de Diensten, de ontoegankelijkheid van de Diensten of de onvolledigheid of onjuistheid van de informatie op de Diensten, behalve in het geval van (i) fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of (ii) enige aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten of beperkt op grond van de toepasselijke wetgeving.
- C. CrowdBuilding garandeert geen ononderbroken gebruik van de Diensten. CrowdBuilding is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door storingen aan de Diensten, ongeacht de oorzaak van zo'n storing, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag aan de kant van CrowdBuilding. Bij een storing van de Diensten zal CrowdBuilding zich inspannen om dit zo snel mogelijk te verhelpen.
- D. In het geval dat CrowdBuilding aansprakelijk wordt gesteld voor schade die wordt geleden als gevolg van het gebruik van de

Diensten, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor CrowdBuilding een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, vermeerderd met het bedrag van ons eigen risico.

- E. Als een bepaling van onze Voorwaarden, onze Privacyverklaring of enige andere overeenkomst door een bevoegde rechtbank als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal de ongeldige en/of niet-afdwingbare bepaling worden vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die voldoet aan: zoveel mogelijk aansluit bij de doelstellingen van de ongeldige bepaling. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring of enige andere overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

13. Toepasselijk recht en jurisdictie

- A. Deze Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen jou en CrowdBuilding worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht.
- B. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen jou en CrowdBuilding zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

14. Klachten, opmerkingen, suggesties

CrowdBuilding streeft naar een optimale gebruikerservaring van het Platform. Heeft u klachten, opmerkingen of suggesties, laat het ons weten. Stuur een e-mail naar support@crowdbuilding.com of neem contact met ons op via:

CrowdBuilding BV

Asterweg 20C-2

1031 HN

Amsterdam

Nederland

