

Podmínky licenční smlouvy

uzavřené mezi

nabyvatelem licence (Objednatelem dle licenční smlouvy)

a poskytovatelem:

TeeTime SE

Článek 1. Smluvní strany

Smluvní strany jsou definovány v licenční smlouvě

Článek 2. Předmět podmínek

1. Poskytovatel poskytnul licenční smlouvou nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít (dále též jen „licenci“) softwarový produkt – systém Centrálního prodejního, rezervačního a odbavovacího systému (dále také jen „SW“) včetně softwarové podpory, a to za odměnu a podmínky dále v této smlouvě stanovených (dále též jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“). SW je blíže popsán v Příloze č. 1 licenční smlouvy. Tyto podmínky pak upravují práva a povinnosti smluvních stran licenční smlouvy v licenční smlouvě neupravených či upravených pouze okrajově. Při rozporu těchto podmínek s výslovným ujednáním v licenční smlouvě pak má přednost znění licenční smlouvy vyjma ust. článku 10 až článku 13 těchto podmínek, které mají naopak vždy přednost před zněním licenční smlouvy.
2. Nabyvatel je provozovatelem sportovního zařízení určeného ke golfové hře a má zájem SW využívat pro podporu prodeje svých produktů (zejména green fee) a služeb.
3. Nabyvatel se licenční smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět smlouvy dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k převzetí předmětu smlouvy a jeho dalšího provozování a dodržování všech omezení užívání stanovených zákonem, licenční smlouvou a těmito podmínkami.

Článek 3. Cena

1. Odměna za licenci v rozsahu dle licenční smlouvy a těchto podmínek, která zahrnuje i cenu za poskytnutí SW podpory v rozsahu dle čl. 10 odst. 10.6 těchto podmínek (dále souhrnně jen „cena“) je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je určena v souladu s Přílohou č. 2 licenční smlouvy – poskytovatel poskytuje SW v různém rozsahu buďto formou jednotlivých modulů či v předdefinovaných balíčcích.
2. Cena uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši. V případě, že poskytovatel je plátcem DPH (dále jen „Plátce daně v ČR“) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a dle § 109 zákona o DPH se lze oprávněně domnívat, že se nabyvatel jako příjemce plnění může dostat do pozice ručitele za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je nabyvatel oprávněn uhradit DPH za poskytovatele přímo správci daně poskytovatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby nabyvatel poskytovatele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za nabyvatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po nabyvateli požadovat uhrazení této částky.
3. Cena je pevná a nelze ji po dobu trvání této smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

Článek 4. Platební a fakturační podmínky

1. Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu za řádně předaný a převzatý předmět smlouvy, a to bezhotovostní formou na bankovní účet poskytovatele uvedený v licenční smlouvě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH) dle platného zákona o DPH, účetního dokladu. Faktura může být vystavena elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (nebo ve formátu PDF. Kvalifikovaný/zaručený elektronický podpis PDF faktury nebo e-mailu s PDF fakturou není vyžadován. Faktura se považuje za doručenou okamžikem doručení e-mailu do e-mailové schránky nebo okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky nabyvatele. Právo fakturovat vzniká poskytovateli dnem uzavření licenční smlouvy.
2. Splatnost faktury je deset (10) kalendářních dnů ode dne, kdy byla nabyvateli prokazatelně doručena.

Článek 5. Místo plnění, jeho předání a převzetí

1. Místem předání a převzetí předmětu licenční smlouvy je sídlo poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje předat nabyvateli na jeho žádost též příslušnou uživatelskou, technickou, provozní a jinou dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy nebo jeho části, a to nejpozději do 14 dnů od doručení písemné žádosti nabyvatele.

Článek 6. Doba plnění

1. Nabyvatel je oprávněn k výkonu práva užít SW v rozsahu definovaném smlouvou na dobu od implementace SW v rámci informačních technologií nabyvatele na dobu trvání licence dle smlouvy.

Článek 7. Oprávněné osoby, komunikace

1. Osoby oprávněné komunikovat za smluvní strany jsou uvedeny ve smlouvě, není-li tomu tak, pak se má za to, že strany jsou oprávněny komunikovat osoby, které smlouvu uzavřely.
2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě. Změna oprávněných osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyzkoumána.
3. Veškerá komunikace je činěna písemně, není-li smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné a/nebo elektronické podobě. Písemné projevy se pokládají za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
 - osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - prostřednictvím kurýra
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - datovou schránkou.

Článek 8. Právo užití a ochrana autorských práv

1. Poskytovatel je povinen zajistit průmyslově právní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy.

Článek 9. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně důvěrné informace), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci poskytování plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen ZZOÚ) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen Nařízení), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této smlouvy, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Smluvní strana nesmí zpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
2. Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku nadále nevztahují.
4. Smluvní strany jsou obecně při plnění smlouvy povinny postupovat v souladu se ZZOÚ a Nařízením. Budou-li si smluvní strany za účelem plnění smlouvy zpracovávat osobní údaje, uzavřou za tím účelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení a se ZZOÚ.

Článek 10. Rozsah a podmínky poskytnutí licence

1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci v níže specifikovaném rozsahu:
 - a) na dobu trvání majetkových autorských práv;
 - b) na území České republiky, či Slovenské republiky v závislosti na působišti objednatele;
 - c) bez množstevního omezení (neomezený počet instalací a uživatelů);
 - d) k účelu a způsobu užití pro výkon předmětu činnosti a podnikání nabyvatele;
 - e) jako nevýhradní;
2. Nabyvatel není povinen licenci využít.
3. Licence udělená na základě smlouvy přechází na právního nástupce nabyvatele za stejných podmínek a ve stejném rozsahu.

4. Nabyvatel není oprávněn softwarový produkt vymezený v této smlouvě měnit, upravovat, zpracovávat nebo jiným způsobem do něho zasahovat.
5. Poskytovatel v rámci SW podpory poskytne nabyvateli služby popsané ve smlouvě. Smluvní strany konstatují, že SW podpora zahrnuje činnosti uvedené ve smlouvě a v rozsahu tam uvedeném, přičemž další služby nad rámec SW podpory budou předmětem samostatné smlouvy o poskytování servisních služeb uzavřené případně mezi smluvní stranami (postačí mailová či telefonická objednávka).

Článek 11. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny. Smluvní strany se v rámci spolupráce zavazují, že nebudou činit žádné kroky, které by směřovaly k poškození druhé smluvní strany například, avšak nikoli výlučně tím, že by se snažili oslovovat osoby spolupracující s druhou smluvní stranou například s nabídkou zaměstnání či jiné obdobné formy spolupráce.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění smlouvy.
4. V zájmu optimálního plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.

Článek 12. Odpovědnost za vady

1. Plnění má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti stanovené smlouvou, dokumentací podle této smlouvy dodanou, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené dohodnutými technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno, příp. vlastnosti obvyklé. Vlastností stanovenou smlouvou jsou garantované parametry SW specifikované v příloze č. 1 smlouvy. Plnění má právní vady, jestliže poskytovatel porušil ustanovení článku 8 smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady plnění v době předání a převzetí předmětu smlouvy a po dobu poskytování sw podpory. Poskytovatel však nenese odpovědnost za obsah SW doplňovaný ze strany objednatele (produkty a jejich sazby, sazba daně, výše poplatku atp.).
3. Oznámení vad plnění musí být zasláno poskytovateli písemně dle článku 7 těchto podmínek smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odstavce 12.4. tohoto článku smlouvy.
4. Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má nabyvatel na základě své volby právo buď:
 - a) požadovat bezplatné odstranění vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo

- b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
- c) požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

Vadu dle písm. a) a b) tohoto odstavce smlouvy je poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je poskytovatel povinen odstranit vadu do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy obdržel oznámení vady, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

- 5. O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.
- 6. Poskytovatel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady.

Článek 13. Náhrada újmy

- 1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl občanského zákoníku.
- 2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy aby případná vzniklá újma byla co nejmenší.
- 3. Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zproští, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 4. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo odstoupit od smlouvy.

Článek 14. Smluvní pokuta

- 1. Smluvní strany sjednávají oprávnění požadovat smluvní pokuty pro následující případy:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění či jeho části ve stanovené době,
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním podstatné vady plnění,
- 2. Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění, příp. sjednaného dílčího plnění, ve stanovené době činí 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých).
- 3. Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním každé jednotlivé podstatné vady plnění činí 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých).
- 4. V případě prodlení nabyvatele s úhradou vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 5. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

6. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut, které je nabyvatel oprávněn uplatnit na základě této smlouvy je limitována do výše odměny za poskytnutí licence za jeden kalendářní rok.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Článek 15. Ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
2. Neoznámí-li jedna ze stran druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy do jednoho měsíce před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, prodlužuje se doba účinnosti smlouvy vždy o dalších 12 měsíců.
3. Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany mají též právo odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - a) na majetek smluvní strany je prohlášen úpadek nebo smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - b) smluvní strana vstoupí do likvidace; nebo
 - c) proti smluvní straně je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 16. Podstatné porušení smlouvy

1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytováním plnění, které je delší než dvacet (20) kalendářních dnů;
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vady dle článku č. 12 odst. 12.4 písm. a) nebo b) ve sjednaném čase, které je delší než 30 (třicet) kalendářních dnů;
2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany nabyvatele se považuje:
 - a) prodlení nabyvatele s úhradou oprávněně vystavené faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů;

b) porušení povinností uvedených v článku č. 9 této smlouvy.

Článek 17. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související, budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 18. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený
2. Právní vztahy založené smlouvou se řídí českým právním řádem.
3. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem ke smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2025

Příloha 1: Popis softwaru TeeTime Manager

TeeTime Manager je komplexní systém pro správu golfových resortů a klubů, vyvinutý společností TeeTime SE. Software je navržen pro potřeby recepčních, manažerů i provozních týmů a umožňuje efektivní řízení rezervací, plateb, členství i turnajů. Díky modulární architektuře lze systém přizpůsobit velikosti a potřebám konkrétního resortu.

Klíčové funkce a moduly:

- **Rezervace:** Centrální modul pro správu časových rezervací flightů včetně zobrazení obsazenosti.
- **Ceník a Pokladna:** Umožňuje správu produktů, cenotvorby a odbavení rezervace. Obsahuje nástroje pro evidenci hotovostních i bezhotovostních transakcí.
- **Sklad:** Eviduje zboží a služby včetně naskladnění, vyskladnění, evidence dodavatelů a skladových pohybů.
- **Turnaje:** Podpora plánování, evidence přihlášek, tvorba startovních listin včetně vazby na rezervační systém.
- **Permanentky, Kredity, Vouchery:** Správa různých forem předplacených služeb nebo slevových produktů pro jednotlivce i firmy.
- **Firmy:** Evidence firemních klientů, vč. definování firemních segmentů. Provázanost s funkčností systému.
Aliance: aliancí mezi kluby a jejich oprávnění k rezervacím.
- **Vydavač:** Řešení pro správu drivingových produktů a jejich čerpání.
- **Členská základna:** Databáze členů s možností správy práv, historie a úrovně členství.
- **E-SHOP:** Modul pro online prodej produktů a služeb.

Přínosy systému:

- Zvýšení provozní efektivity a přehlednosti.
- Minimalizace chyb lidského faktoru v rezervacích a platbách.
- Možnost centralizované správy více resortů v rámci jedné administrace.
- Podpora více uživatelských rolí s přidělenými oprávněními.
- TeeTime Manager je plně webový systém dostupný přes běžný internetový prohlížeč. Využívá moderní uživatelské rozhraní a je pravidelně aktualizován o nové funkce dle potřeb trhu.

Příloha 2: Ceník

1. Oficiální ceník

- 1.1 Balíčky TTM
- 1.2 Jednotlivé moduly TTM
- 1.3 TTM pro Driving range

2. Partnerský ceník*

- 2.1 Balíčky TTM
- 2.2 Jednotlivé moduly TTM
- 2.3 TTM pro Driving range

3. Obrátové statusy a ponížení participace

**Získání partnerského ceníku je podmíněno existencí platné licenční smlouvy na systém TeeTime Manager, která byla uzavřena nejpozději dne 30. 6. 2025.*

1.1 Oficiální ceník: Balíčky TTM



Moduly/Balíčky	Basic lite	Basic +	Medium lite	Medium+	Full lite	Full+	Premium
Rezervace - štafle	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Ceník	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Pokladna	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Sklad	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Turnaje	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Permanentky			X	X+	X	X+	X+
Kredity			X	X+	X	X+	X+
Vouchery	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Firmy			X	X+	X	X+	X+
Aliance					X	X+	X+
Vydavač					X	X+	X+
Členská základna					X	X+	X+
E-SHOP					X	X+	X+
Podpora							
Podpora Hotline	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Premium
Individualní napojení	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Premium (40h)
Migrace	Standard	Premium	Premium	Premium	Premium	Premium	Premium
Školení	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Premium (3x2h)
Marketing	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Premium
Participace na online prodeji							
Participace na prodeji fee (vč. startovného)	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
participace na prodeji buggy	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
Participace na prodeji korporátnímu hráči	30%	30%	30%	30%	25%	25%	25%
Participace na prodeji zahraničnímu hráči	30%	30%	30%	30%	25%	25%	25%
Participace na prodeji přes TT market	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
Participace na prodeji drivingových míčků	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
CENA	34 500	47 250	58 500	81 000	103 500	135 000	225 000
<i>Měsíčně</i>	3 306	4 528	5 606	7 763	9 919	12 938	21 563

*ceny jsou bez DPH

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

1.2 Oficiální ceník: Jednotlivé moduly TTM



Moduly/Balíčky	Basic (x)	Plus (x+)	Upgrade cena (+)
Rezervace - štafle	5 250	7 500	2 250
Ceník	5 250	7 500	2 250
Pokladna	5 250	7 500	2 250
Sklad	5 250	7 500	2 250
Turnaje	10 500	15 000	4 500
Permanentky	10 500	15 000	4 500
Kredity	10 500	15 000	4 500
Vouchery	5 250	7 500	2 250
Firmy	5 250	7 500	2 250
Aliance	5 250	7 500	2 250
Vydavač	10 500	15 000	4 500
Členská základna	15 750	22 500	6 750
E-SHOP	15 000	15 000	-

**ceny jsou bez DPH*



Podmínkou pro fungování systému je zvolit všechny páteční moduly:

- A) Rezervace – štafle,
- B) Ceník,
- C) Pokladna



Modulový systém umožňuje hříšit zvolit pouze ty moduly, které využívají, neznamená však možnost kombinovatelnosti s jinými odbavovacími systémy

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

1.2 Oficiální ceník: Podpora



Standard



Premium

Zákaznická Podpora

- ✓ Po–Pá 9:00–11:00 a 13:00–18:00 (mimo státní svátky)
- ✓ Zpoplatněná pohotovostní hotline vč. víkendu a svátků
- ✓ Non-stop e-mailová podpora s odpovědí do 72h

- ✓ Po–Pá 9:00–11:00 a 13:00–18:00 (mimo státní svátky)
- ✓ Premiová hotline podpora vč. víkendu a svátků
- ✓ Non-stop e-mailová podpora s odpovědí do 72h

Individuální napojení

- ✓ Až 2h konzultace - přehled požadavků, analýza náročnosti

- ✓ Až 2h konzultace - přehled požadavků, analýza náročnosti
- ✓ Vývojové práce v rozsahu 40 h

Nastavení systému a migrace

- ✓ Až 2h příprava resortu v TeeTime Manageru, pomoc s nastavením systému pro novou sezónu

- ✓ Až 2h příprava resortu v TeeTime Manageru, pomoc s nastavením systému pro novou sezónu
- ✓ + Migrace dat, zůstatků a členské základny

Školení

- ✓ Až 2h online školení

- ✓ Až 2h školení na místě
- ✓ + dvě až 2h online školení

Marketing

- ✓ Standardní zobrazení na TeeTime portálu, v aplikaci a dalších aktivních partnerských kanálech

- ✓ Vše jako Standard
- ✓ Premiové zobrazení v sekci “vybráno pro vás”
- ✓ 2 marketingové kampaně za sezónu (např. Newsletter)

POZNÁMKA: Benefity lze čerpat každý rok, nejen v prvním roce – například: každý rok máte nárok na 2 hodiny online školení (podpora Standard).

1.3 Oficiální ceník: TTM pro Driving range



Moduly/Balíčky	Driving	Driving+	Driving Pro
Rezervace - štafle		X+	X+
Ceník	X	X+	X+
Pokladna	X	X+	X+
Sklad			X+
Turnaje			
Permanentky			X+
Kredity			X+
Vouchery			X+
Firmy			X+
Aliance			
Vydavač	X	X+	X+
Členská základna			
E-SHOP			
CENA	18 000,00	27 000,00	51 000,00
Participace na prodeji přes TT market	10%	10%	8%
Participace na prodeji drivingových míčků	10%	10%	8%

*ceny jsou bez DPH



Modulový systém umožňuje hříštím zvolit pouze ty moduly, které využívají, neznamená však možnost kombinovatelnosti s jinými odbavovacími systémy

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

2.1 Partnerský ceník: Balíčky TTM



Moduly/Balíčky	Basic lite	Basic +	Medium lite	Medium+	Full lite	Full+	Premium
Rezervace - štafle	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Ceník	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Pokladna	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Sklad	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Turnaje	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Permanentky			X	X+	X	X+	X+
Kredity			X	X+	X	X+	X+
Vouchery	X	X+	X	X+	X	X+	X+
Firmy			X	X+	X	X+	X+
Aliance					X	X+	X+
Vydavač					X	X+	X+
Členská základna					X	X+	X+
E-SHOP					X	X+	X+
Podpora							
Podpora Hotline	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Premium
Individualní napojení	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Premium (40h)
Migrace	Standard	Premium	Premium	Premium	Premium	Premium	Premium
Školení	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Standard (2h)	Premium (3x2h)
Marketing	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Premium
Participace na online prodeji							
Participace na prodeji fee (vč. startovného)	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
participace na prodeji buggy	10%	10%	10%	10%	8%	8%	8%
Participace na prodeji korporátnímu hráči	30%	30%	30%	30%	25%	25%	25%
Participace na prodeji zahraničnímu hráči	30%	30%	30%	30%	25%	25%	25%
Participace na prodeji přes TT market	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
Participace na prodeji drivingových míčků	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
CENA	23 000	31 500	39 000	54 000	69 000	90 000	150 000
<i>Měsíčně</i>	2 204	3 019	3 738	5 175	6 613	8 625	14 375

*ceny jsou bez DPH

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

2.2 Partnerský ceník: Jednotlivé moduly TTM



Moduly/Balíčky	Basic (x)	Plus (x+)	Upgrade cena (+)
Rezervace - štafle	3 500	5 000	1 500
Ceník	3 500	5 000	1 500
Pokladna	3 500	5 000	1 500
Sklad	3 500	5 000	1 500
Turnaje	7 000	10 000	3 000
Permanentky	7 000	10 000	3 000
Kredity	7 000	10 000	3 000
Vouchery	3 500	5 000	1 500
Firmy	3 500	5 000	1 500
Aliance	3 500	5 000	1 500
Vydavač	7 000	10 000	3 000
Členská základna	10 500	15 000	4 500
E-SHOP	10 000	10 000	-

**ceny jsou bez DPH*



Podmínkou pro fungování systému je zvolit všechny páteční moduly:

- A) Rezervace – štafle,
- B) Ceník,
- C) Pokladna



Modulový systém umožňuje hřištím zvolit pouze ty moduly, které využívají, neznamená však možnost kombinovatelnosti s jinými odbavovacími systémy

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

2.2 Partnerský ceník: Podpora



Standard



Premium

Zákaznická Podpora

- ✓ Po–Pá 9:00–11:00 a 13:00–18:00 (mimo státní svátky)
- ✓ Zpoplatněná pohotovostní hotline vč. víkendu a svátků
- ✓ Non-stop e-mailová podpora s odpovědí do 72h

- ✓ Po–Pá 9:00–11:00 a 13:00–18:00 (mimo státní svátky)
- ✓ Prémiová hotline podpora vč. víkendu a svátků
- ✓ Non-stop e-mailová podpora s odpovědí do 72h

Individuální napojení

- ✓ Až 2h konzultace - přehled požadavků, analýza náročnosti

- ✓ Až 2h konzultace - přehled požadavků, analýza náročnosti
- ✓ Vývojové práce v rozsahu 40 h

Nastavení systému a migrace

- ✓ Až 2h příprava resortu v TeeTime Manageru, pomoc s nastavením systému pro novou sezónu

- ✓ Až 2h příprava resortu v TeeTime Manageru, pomoc s nastavením systému pro novou sezónu
- ✓ + Migrace dat, zůstatků a členské základny

Školení

- ✓ Až 2h online školení

- ✓ Až 2h školení na místě
- ✓ + dvě až 2h online školení

Marketing

- ✓ Standardní zobrazení na TeeTime portálu, v aplikaci a dalších aktivních partnerských kanálech

- ✓ Vše jako Standard
- ✓ Prémiové zobrazení v sekci “vybráno pro vás”
- ✓ 2 marketingové kampaně za sezónu (např. Newsletter)

POZNÁMKA: Benefity lze čerpat každý rok, nejen v prvním roce – například: každý rok máte nárok na 2 hodiny online školení (podpora Standard).

2.3 Partnerský ceník: TTM pro Driving range



Moduly/Balíčky	Driving	Driving+	Driving Pro
Rezervace - štafle		X+	X+
Ceník	X	X+	X+
Pokladna	X	X+	X+
Sklad			X+
Turnaje			
Permanentky			X+
Kredity			X+
Vouchery			X+
Firmy			X+
Aliance			
Vydavač	X	X+	X+
Členská základna			
E-SHOP			
CENA	12 000	18 000	34 000
Participace na prodeji přes TT market	6%	6%	6%
Participace na prodeji drivingových míčků	3%	3%	3%

*ceny jsou bez DPH



Modulový systém umožňuje hříštím zvolit pouze ty moduly, které využívají, neznamená však možnost kombinovatelnosti s jinými odbavovacími systémy

Ceny jsou uvedeny v Kč. Platba v EUR je možná podle aktuálního směnného kurzu ČNB platného ke dni úhrady.

3. Obrátové statusy a ponížení participace

Obrat z online prodeje	Sleva z online participace*	Status
0 - 1 000 tis. Kč	0,00%	Bronze
1 000 - 3 000 tis Kč	-10,00%	Silver
3 000 - 6 000 tis Kč	-20,00%	Gold
nad 6 000 tis Kč	-30,00%	Platinum

**Sleva je platná na kategorie Fee, Startovné, Buggy, TeeTime Market a Driving*



Sleva aplikovaná v měsíci následujícím po získání vyššího statusu a platná do konce další sezony



Do obrátu z online prodeje se počítá veškerý on-line prodej včetně korporátního golfu