

Handelsbetingelser for virksomheder

1. Baggrund

- 1.1. MentMatch formidler kontakt mellem virksomheder og private personer (forbrugere), der ønsker rådgivning/coaching/mentaltræning, og eksterne udbydere af rådgivende sessioner som mentorer, coaches, mentaltrænere eller lignende gennem MentMatch' online platform. Kunden kan således booke sessioner med eksterne udbydere gennem MentMatch' online platform.
- 1.2. Sessionerne tilbydes af eksterne udbydere, og MentMatch fungerer udelukkende som formidler og er ikke ansvarlig for indholdet eller kvaliteten af de rådgivende sessioner.
- 1.3. Kunden er en virksomhed, som ønsker at købe rådgivning, coaching, mentaltræning eller lignende til virksomheden og/eller virksomhedens medarbejdere gennem MentMatch' online platform.

2. Formål

- 2.1. Formålet med indgåelse af denne Aftale er at fastsætte vilkårene for Kundens brug af MentMatch' online platform samt de generelle vilkår for Kundens og/eller Kundens medarbejders booking af rådgivende sessioner fra Udbyderne gennem platformen.
- 2.1. Aftalen har forrang frem for samtlige af Kundens eller Udbyderens eventuelle afvigende/modstridende vilkår, som Kunden eller Udbyderen måtte inkludere i enhver ordre, bekræftelse af ordre, meddelelse eller andet dokument eller anden henvendelse. Aftalen har forrang, også såfremt MentMatch undlader at gøre indsigelse mod sådanne modstridende bestemmelser.

3. Aftalens indgåelse

- 3.1. Kunden får inden for rimelig tid efter Aftalens indgåelse tildelt en team manager profil, hvor team-manageren via profilen får mulighed for at invitere og fjerne egne medarbejdere, som skal have adgang eller

fratages adgang til platformen i henhold til punkt 4 nedenfor.

- 3.2. Aftalen er alene bindende ved begge Parters underskrift på Aftalen.

4. Kundens medarbejdere

- 4.1. Hvis Kunden er en virksomhed, hvor medarbejdere via deres eget login (som henhører under team-managerens profil) kan foretage bookinger direkte gennem onlineplatformen, er Kunden ansvarlig for at etablere interne retningslinjer for medarbejderne. Dette kan eksempelvis omfatte regler for valg af specifikke udbydere, priser og rådgivningskategorier. Kunden har mulighed for via onlineplatformen at definere forbrug pr. måned pr. medarbejder. Kunden er forpligtet til at betale for alle bookede sessioner, uanset om medarbejderen eller andre med adgang har overskredet de interne retningslinjer.
- 4.2. Ovenstående i punkt 4.1 er MentMatch uvedkommende.

5. Aflysning, forsinkelse og refundering

- 5.1. For yderligere information om aflysninger, forsinkelse og refunderinger m.v. henvises til MentMatch' til enhver tid gældende annulleringspolitik, som kan tilgås via dette link: www.mentmatch.com/annulleringspolitik. Den annulleringspolitik, som er gældende ved Aftalens indgåelse, er vedlagt aftalen som bilag 1. Annulleringspolitikken vedrører navnlig aflysninger og forsinkelser fra Leverandøren (udbyderens side) samt fra Kundens side, herunder en eventuelt nedsat pris som følge heraf. Ved køb af sessioner gennem MentMatch' onlineplatform accepterer Kunden MentMatch' til enhver tid gældende annulleringspolitik.
- 5.2. Hvis Kunden aflyser en booking mere end 24 timer før sessionens start, refunderes Kunden det fulde beløb.
- 5.3. Hvis Kunden aflyser en booking mindre end 24 timer før sessionens start, refunderes beløbet ikke.
- 5.4. I tilfælde af, at Udbyderen må aflyse en booking, refunderes Kunden det fulde beløb.

6. Aftalens varighed og opsigelse

- 6.1. Aftalen løber, indtil den opsiges, i henhold til punkt 6.2. Dog forpligter Kunden sig til at betale for sessioner, som allerede er booket, men endnu ikke afholdt, medmindre de kan annulleres i henhold til punkt 5 ovenfor.
- 6.2. Parterne kan skriftligt opsiges Aftalen via e-mail til: info@mentmatch.com med én måneds varsel til udgangen af en måned.
- 6.3. Eventuelle forudbetalte beløb/betalinger vil blive refunderet efter udløbet af opsigelsesperioden, dog vil der blive tilbageholdt et beløb til dækning af allerede bookede, men ikke afholdte sessioner. Såfremt sessioner ikke bliver rettidigt annulleret, udbetales også det tilbageholdte beløb. Betaling vil ske til det betalingsmiddel, som Kunden har valgt som betalingsmetode i henhold til punkt 8.1, medmindre Kunden udtrykkeligt har accepteret noget andet.
- 6.4. Ved udløbet af opsigelsesperioden vil MentMatch desuden lukke teammanagerens profil, hvilket indebærer, at medarbejdernes adgang tillige lukkes.

7. Priser og prisændringer

- 7.1. Alle priser på onlineplatformen er opgivet i danske kroner, inklusive betalingsgebyr og eksklusive moms. Priserne oplyses forinden booking på onlineplatformen, inklusive formidlingsprovision jf. punkt 7.2. Prisen afhænger f.eks. af hvilken Udbyder, der vælges.
- 7.2. MentMatch opkræver en formidlingsprovision på 15 %, der er inkluderet i prisen for sessionerne. Denne provision dækker administration og vedligeholdelse af onlineplatformen.
- 7.3.** MentMatch forbeholder sig retten til ensidigt og på et hvilket som helst tidspunkt at ændre priser på onlineplatformen og/eller størrelsen på formidlingsprovisionen i punkt 7.2 med et varsel på 2 måneder uden Kundens samtykke. Ændring af formidlingsprovisionen i punkt 7.2 vil blive meddelt til Kunden via den af Kunden angivne e-mail, mens prisændringer vil fremgå af onlineplatformen.
- 7.4. Hvis Kunden ikke kan acceptere ændringerne i punkt 7.3, har Kunden mulighed for at opsiges Aftalen, i henhold til punkt 6.2, inden ændringernes ikrafttræden.

8. Betalingsvilkår

- 8.1. Kunden har mulighed for at vælge mellem følgende tre betalingsmetoder, som vælges ved Aftalens indgåelse:
 - 8.1.1. Betaling med Kundens betalingskort, som tilknyttes Kundens manager profil ved oprettelse heraf, og beløbet trækkes ved bekræftet booking af sessionerne. MentaMatch kan tage imod Visa og MasterCard.
 - 8.1.2. Månedsbudget: Betaling med et fast beløb hver måned til MentaMatch' bankkonto, som herefter kan anvendes til at booke sessioner i den/de kommende måned/måneder. MentaMatch fremsender en faktura hver måned på det aftalte beløb til Kunden. Kunden kan alene booke sessioner, hvis der er tilstrækkelige midler på Kundens konto hos MentaMatch til at dække betalingen, ellers afvises bookingen.
 - 8.1.3. Tank op: Løbende betalinger uden et fast interval til MentaMatch' bankkonto med et af Kunden forudbestemt beløb, som kan anvendes til at booke sessioner ved MentaMatch' modtagelse af beløbet og i den/de kommende måned/måneder. MentaMatch fremsender en faktura til Kunden, når midlerne på Kundens konto hos MentaMatch er næsten forbrugt. Kunden kan alene booke sessioner, hvis der er tilstrækkelige midler på Kundens konto hos MentaMatch til at dække betalingen, ellers afvises bookingen.
- 8.2. Medmindre andet fremgår af Aftalen, er Kunden forpligtet til at overføre betaling for sessionerne til den bankkonto, som til enhver tid er oplyst af MentaMatch.
- 8.3. Betaling kan alene ske med frigørende virkning til MentaMatch, og det anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen at betale direkte til Udbyderen. MentaMatch står for betaling af vederlag til Udbyderen.
- 8.4. Kunden er forpligtet til at betale alle forfaldne beløb uden fradrag ved modregning eller modkrav, og Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde beløb til sikkerhed for Udbyderens opfyldelse af dennes forpligtelser eller ved eventuelle krav mod Udbyderen.
- 8.5. Hvis Kunden undlader at betale forfaldne beløb i henhold til Aftalen, er MentaMatch berettiget til, uden at MentaMatch' øvrige rettigheder og misligholdelsesbeføjelser derved begrænses, at annullere kommende bookede sessioner indtil alle udestående beløb er fuldt ud betalt.

- 8.6. MentMatch kan, ved Kundens forsinkede eller manglende betaling, lukke adgang til onlineplatformen indtil Kundens tilgodehavende er betalt fuldt og helt.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1. MentMatch fungerer udelukkende som formidler og agerer som mellemmand, og dermed ikke som sælger. Det er Udbyderen, der leverer og er ansvarlig for sessionerne, og ikke MentMatch. Udbyderen leverer ydelserne (sessionerne) i eget navn og for egen regning, hvilket betyder, at Udbyderen er den egentlige aftalepart for Kunden.
- 9.2. Kunden accepterer, at der ikke kan rejses noget krav over for MentMatch som følge af brugen af onlineplatformen eller ved køb af sessioner fra Udbyderne gennem platformen, f.eks. systemnedbrud, opdateringer af onlineplatformen, virusudbrud, hackerangreb, tekniske problemer, misbrug af adgang, Udbyderens sygdom, konkurs m.v. eller aflysninger i øvrigt, forsinket eller mangelfuldt indhold eller kvalitet af sessionerne eller utilfredshed med Udbyderens præsentation eller andet, medmindre det følger af dansk rets ufravigelige regler.
- 9.3. MentMatch tager forbehold for fejl og mangler i priser og beskrivelser på onlineplatformen, herunder udsolgte sessioner. Oplysninger på onlineplatformen, som f.eks. Udbydere eller andre har lagt op på platformen, gives uden nogen udtrykkelig eller stiltiende garanti for nøjagtigheden eller fuldstændigheden heraf. Hvis der linkes til en Udbyders eller tredjemands hjemmeside eller andet, sker dette uden ansvar for MentMatch.
- 9.4. MentMatch afgiver således ingen garantier og fraskriver sig ethvert ansvar ved brug af onlineplatformen og ved Kundens køb af de rådgivende sessioner fra Udbyderne, herunder alt ansvar for vira og hackerangreb, der helt eller delvist måtte påvirke Kundens mail, hjemmeside, webshop, markedsføring eller IT-systemer i øvrigt.
- 9.5. MentMatch kan under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig for produktionstab, driftstab, tab som følge af driftsforstyrrelser, tabt fortjeneste eller tabt avance, tab af ordrer, manglende besparelser, eller tab af goodwill eller omdømme, tab af data eller programmel eller omkostninger i øvrigt, eller andre indirekte tab eller følgeskader, uanset om sådant krav rejses på grundlag af en garanti, mangelsansvar, forsinkelse eller på andet grundlag, erstatning uden for

kontrakt eller produktansvar. F.eks. som følge af systemnedbrud, hackerangreb, virusudbrud eller lignende.

10. Force Majeure

- 10.1. MentMatch hæfter ikke over for Kunden for forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser forårsaget af en begivenhed eller en omstændighed, som denne ikke er herre over, herunder men uden begrænsning til krig, oprør, uroligheder, hærværk, brand, oversvømmelse, storm, og strejke eller arbejdskonflikter eller udbrud af epidemi eller pandemi, eller systemnedbrud, hackerangreb eller lignende ("Force Majeure"), som denne ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for Aftalens indgåelse og som denne ikke med rimelighed kunne have overvundet eller forhindret.
- 10.2. MentMatch opfyldelse pligt udsættes, så længe Force Majeure-situationen vedvarer. Hvis forhindringen vedvarer, når der er gået 30 dage fra datoen for ovenstående meddelelse, er både Kunden og MentMatch berettiget til at opsige Aftalen med omgående virkning uden erstatningsansvar.

11. Kundens væsentlige misligholdelse

- 11.1. Kundens manglende betalinger udgør væsentlig misligholdelse af denne Aftale.
- 11.2. Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Ved Kundens misbrug af Aftalen, herunder uetisk opførsel, chikanøs eller grænse overskridende adfærd over for Udbyderne eller MentMatch' medarbejdere, forbeholder MentMatch sig retten til at Kundens adgang til onlineplatformen blive nedtaget og lukket/spærret. Genåbning kan i visse tilfælde ske, dog først når MentMatch skriftligt har fået bekræftet, at en gentagelse ikke vil ske. Virksomheder er ansvarlige over for sine medarbejders misbrug. Kundens misbrug af Aftalen betragtes desuden som væsentlig misligholdelse.
- 11.3. Ved væsentlig misligholdelse er MentMatch berettiget til at ophæve Aftalen og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

12. Fortrolighed samt videregivelse af information

- 12.1. Alle oplysninger, som modtages fra den anden Part, skal holdes strengt fortroligt, hvad enten den er modtaget mundtligt eller skriftligt, og

uanset om den er betegnet som "fortrolig" eller ej. Den vil ikke blive brugt, afsløret, offentliggjort eller videregivet til nogen tredjemand, medmindre dette sker i forbindelse med behørig opfyldelse Aftalen. Fortrolighedspligten gælder tidsubegrænset.

- 12.2. Fortrolighedsforpligtelsen omfatter ikke oplysninger, som må anses for almindeligt kendt eller offentligt tilgængelige. Fortrolighedsforpligtelsen viger for modstående oplysningspligt, der hviler på lovgivningens bestemmelser. Fortrolighedsforpligtelsen er ikke til hinder for, at en Part, der har et anerkendelsesværdigt behov her for, meddeler de efter formålet fornødne oplysninger til sin advokat, sin revisor eller sit pengeinstitut.
- 12.3. MentMatch er, desuagtet punkt 12.1, berettiget til at videregive oplysninger om Kunden til Udbyderen, som er nødvendige for at opfylde Aftalen. MentMatch er ikke ansvarlig for fortrolighedsbrud fra Udbyderens side.

13. Behandling af personoplysninger

- 13.1. Som led i Kundens brug af onlineplatformen vil MentMatch behandle en række almindelige personoplysninger om kunden såsom kontakt- og faktureringsoplysninger. Behandlingen vil ske i overensstemmelse med god databehandlingsskik og i øvrigt som foreskrevet i den til enhver tid gældende lov om behandling af persondata.
- 13.2. Behandlingen vil ikke omfatte fortrolige personoplysninger.
- 13.3. Desuden opbevarer MentMatch data vedrørende Kundens bookinger, herunder antal, varighed af disse, og om sessionerne er blevet afholdt, flyttet eller annulleret. Denne data bruges til at beregne vederlaget til Udbyderen samt til brug for det løbende optimerings- og udviklingsarbejde af onlineplatformen.
- 13.4. Ved booking af sessioner accepterer Kunden, at Kundens data videregives til de pågældende Udbydere med henblik på at gennemføre sessionerne. MentMatch er ikke ansvarlig for databrud fra Udbyderens side. Kundens samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes, dog kan en eventuel tilbagekaldes medføre, at Kunden ikke længere kan benytte onlineplatformen.
- 13.5. Hvis Kunden ønsker indsigt i hvilken data, som MentMatch opbevarer, håndterer og videregiver om Kunden, kan Kunden rette skriftlig

henvendelse til: info@mentmatch.com.

- 13.6. MentMatch er dataansvarlig for data, der behandles i forbindelse med denne Aftale.

14. Ændring af betingelser

- 14.1. MentMatch forbeholder sig retten til ensidigt og på et hvilket som helst tidspunkt at ændre betingelserne i Aftalen med et varsel på 2 måneder uden Kundens samtykke. Eventuelle ændringer vil blive meddelt til Kunden via den af Kunden angivne e-mail. Dette gælder dog ikke de i punkt 7.3 angivne ændringer.
- 14.2. Hvis Kunden ikke kan acceptere de ændrede betingelser, har Kunden mulighed for at opsige Aftalen, i henhold til punkt 6.4, inden ændringernes ikrafttræden.

15. Klager, reklamation m.v.

- 15.1. Kunden modtager efter endt session en e-mail fra MentMatch, hvor Kunden opfordres til at skrive en anmeldelse af Udbyderen efter afslutningen af en session for at sikre en høj standard ved brug af onlineplatformen.
- 15.2. Kunden skal rette alle klager, reklamationer og eventuelle krav direkte til MentMatch på: info@mentmatch.com. MentMatch videregiver herefter klager, reklamationer og eventuelle krav til den pågældende Udbyder.
- 15.3. I tilfælde af uenighed mellem Udbyderen og Kunden, som ikke kan løses i mindelighed, henvises sagen til afgørelse ved klagenævn eller de danske domstole.

16. Henvendelser

- 16.1. MentMatch ApS, Jovavej 16, st., 6000 Kolding, CVR-nr. 44 91 31 43.
- 16.2. Kunden kan skriftligt rette henvendelse til MentMatch på følgende mailadresse: info@mentmatch.com samt telefonnummer: +45 93 92 22 64.

17. Lovvalg og værneting

- 17.1. Aftalen mellem MentMatch og Kunden er underlagt dansk ret
- 17.2. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophøret heraf, indbringes for Retten i Kolding som første instans.

18. Bilag

18.1. MentMatch' annulleringspolitik: www.mentmatch.com/annulleringspolitik