

„Was früher Zeit und Nerven kostete, funktioniert heute zuverlässig – genau so, wie es sein soll.“



ALEXANDER HIRSCHER

IT und CIO
bei EISENWERK SULZAU-WERFEN
R. & E. WEINBERGER AG

HERAUSFORDERUNG

Das Eisenwerk Sulzau-Werfen mit rund 300 Mitarbeitenden mit Sitz in Tenneck (Salzburger Land) ist auf die Herstellung von Walzwerkswalzen spezialisiert.

Unsere bestehende IT-Umgebung basierte auf Ivanti DSM, einem System, das zunehmend nicht mehr zeitgemäß war, diverse Einschränkungen aufwies und zudem abgekündigt wurde.

Besonders die Ausrollung neuer Patches entwickelte sich zu einer wachsenden Herausforderung.

Zudem bestand das Risiko, weiterhin Software ohne Support einzusetzen – ein Zustand, der sowohl Sicherheit als auch Stabilität in der IT-Infrastruktur gefährdete.

DIE LÖSUNG:

Auf der Suche nach einer neuen Lösung wurden wir durch einen Partner auf Aagon ACMP aufmerksam.

Wichtig war, dass das neue System zukunftssicher ist, Softwareverteilung und Asset Management unterstützt und sich einfach bedienen lässt.

Nach dem Vergleich mehrerer Alternativen entschieden wir uns für Aagon ACMP, da es durch seine einfache Handhabung überzeugte. Ein weiterer Grund war die bereits bestehende Partnerschaft mit IDERI, die den Ausschlag für die Entscheidung gab.

Die Einführung erfolgte planmäßig und ohne größere Schwierigkeiten.

Über einen Zeitraum von rund neun Monaten wurde das Projekt umgesetzt – von der Planung über die Testphase bis hin zum Rollout.

IDERI begleitete den gesamten Prozess mit Beratung und Support, während die unterschiedlichen Client-Typen des ESW berücksichtigt wurden.

Lediglich eine zu geringe Anzahl an Lizenzen stellte kurzzeitig eine Herausforderung dar, die jedoch schnell behoben werden konnte.

Schon kurz nach der Einführung zeigten sich klare Verbesserungen:

Das Ausrollen von Software funktioniert nun spürbar schneller, und es konnten Ressourcenvorteile erzielt werden.

Die Arbeit der IT-Abteilung blieb in ihrer Struktur zwar ähnlich, jedoch profitiert sie nun von einem stabileren Ablauf und einer zuverlässig funktionierenden Umgebung.

Auch aus den Fachabteilungen gab es kaum Rückmeldungen – ein Zeichen dafür, dass alles reibungslos läuft.

Während des gesamten Projekts erlebten wir die Zusammenarbeit mit IDERI und Aagon als angenehm und konstruktiv.

KUNDENSTIMME

Ein Tool, das funktioniert – statt Komplexität, Einfachheit

Mit Aagon ACMP steuern Sie Ihr Client-Management aus einer Hand – transparent, stabil und ohne Umwege.