

„Die Kolleginnen und Kollegen waren sofort von der Klarheit und dem Nutzen der Lösung überzeugt und erkannten direkt den Mehrwert.“



PATRICK SARODNICK

IT Abteilung

Gemeinde Aglasterhausen

HERAUSFORDERUNG

Die Gemeinde Aglasterhausen im Neckar-Odenwald-Kreis in Baden-Württemberg zählt rund 4.900 Einwohner und besteht aus vier Ortsteilen. In der Verwaltung sind etwa 30 Personen beschäftigt, insgesamt arbeiten über 120 Mitarbeitende für die Gemeinde – darunter auch Angestellte in zwei Schulen, zwei kommunalen Kindergärten sowie im örtlichen Hallenbad.

Eine große Herausforderung bestand darin, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schnell und zuverlässig zu informieren, ohne auf Massen-E-Mails zurückgreifen zu müssen. Für die Bürgerbüros wurde zudem eine Lösung gesucht, mit der in Gefahrensituationen ein stiller Alarm ausgelöst werden kann, um die Kolleginnen und Kollegen bestmöglich zu schützen. Darüber hinaus war es wichtig, eine Möglichkeit zu schaffen, kritische IT-Meldungen oder Störungen optimal an die zuständigen Mitarbeitenden weiterzugeben.

DIE LÖSUNG:

Durch eine Internetrecherche wurde die Gemeinde auf IDERI note aufmerksam. Die Software erfüllte sämtliche Anforderungen, da sie sowohl die Auslösung stiller Alarme als auch die gezielte Weitergabe von IT-Meldungen ermöglicht. Auf diese Weise können die Mitarbeitenden im Bürgerbüro in Gefahrensituationen geschützt und gleichzeitig die interne Kommunikation im IT-Bereich erheblich verbessert werden.

Nach dem Erstkontakt mit IDERI entschied sich die Gemeinde für eine Testphase, die ausgesprochen positiv verlief. Die Bedienung erwies sich als unkompliziert, der Nutzen war für alle Beteiligten sofort erkennbar, und die Einführung in den Regelbetrieb konnte ohne Schwierigkeiten umgesetzt werden. Kolleginnen und Kollegen nahmen das System schnell an und erkannten den klaren Mehrwert im täglichen Einsatz.

Heute wird IDERI note fest in der Gemeinde genutzt, und zwar ausschließlich für die Auslösung stiller Alarme im Bürgerbüro sowie für die schnelle und direkte Weitergabe von IT-Meldungen. Die Kommunikation in kritischen Situationen konnte dadurch deutlich beschleunigt werden. Aus heutiger Sicht würde sich die Gemeinde Aglasterhausen jederzeit wieder für IDERI note entscheiden, da die Lösung mit ihrem guten Preis-Leistungs-Verhältnis, der einfachen Handhabung und dem praktischen Nutzen überzeugt.

KUNDENSTIMME

100% Erreichbarkeit

Clients und Endanwender können direkt per Banner, Ticker oder Pop-up adressiert werden.