

„Gerade bei Notfällen und Systemausfällen ist es entscheidend, alle Mitarbeitenden schnell und zuverlässig zu erreichen.“



OLE PASSIG

IT-Projektkoordinator
bei FEK - Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumünster GmbH

HERAUSFORDERUNG

Das FEK Neumünster steht für den Einklang von Tradition und Moderne. In den chirurgischen Fachbereichen ist die Robotik fest etabliert, und die Kardiologie wurde zu einem überregionalen Kompetenzzentrum ausgebaut. Mit 730 Planbetten (inkl. psychiatrischer Tagesklinik) versorgt das FEK jährlich rund 25.000 Patientinnen und Patienten voll- und teilstationär sowie über 60.000 ambulant.

Im Klinikalltag stellte sich die Herausforderung, wichtige interne Meldungen zuverlässig an alle Mitarbeitenden zu kommunizieren. Vorhandene Kanäle wie die FEK App, einen E-Mail-Verteiler (nicht alle Mitarbeitenden verfügen über eine E-Mail-Adresse) und ein Intranet reichten nicht aus, um dringende und priorisierte Informationen sicher und zeitnah zu verbreiten.

DIE LÖSUNG:

Durch Empfehlungen aus unserem 6K-Verbund sind wir auf IDERI note aufmerksam geworden. Da wir eine Lösung suchten, um Alarmierungen, systemrelevante und kurzfristig auftretende Ausfälle sowie IT-Meldungen zuverlässig zu kommunizieren, entsprach IDERI note genau unseren Anforderungen.

IDERI note wird bewusst ausschließlich für systemrelevante Meldungen und Notfälle eingesetzt. Dadurch werden die Nachrichten von den Endanwendern mit der notwendigen Ernsthaftigkeit und Dringlichkeit wahrgenommen.

Besonders überzeugt haben uns das einfache Erstellen von Nachrichten über das Web, das Berechtigungskonzept über Active Directory sowie die Möglichkeit, Meldungen terminiert nach Datum und Uhrzeit zu planen. Die Lösung erweist sich insbesondere bei kurzfristigen Informationen, etwa bei Störungen, Ausfällen oder Notfällen, als äußerst hilfreich.

Durch den Einsatz von IDERI note konnten die IT-Nachfragen bei Systemausfällen um rund 70 % reduziert werden. Insgesamt hat sich die interne Kommunikation deutlich verbessert, was sich in einem schnelleren Informationsfluss, einer größeren Reichweite und einer gezielteren Ansprache der Mitarbeitenden zeigt.

KUNDENSTIMME

Zeitersparnis für IT und Endanwender –

Durch sofortige Ereigniswahrnehmung kann sich die IT-Abteilung umgehend auf die Lösung des Problems konzentrieren.