

„Die Kommunikation der IT-Abteilung hat durch IDERI note massiv an Professionalität gewonnen, was die User sehr begrüßen.“



Cernoch Ondrej

Head of IT

MME Compliance

HERAUSFORDERUNG

MME ist ein Schweizer Beratungsunternehmen mit ca. 140 Mitarbeitern an den zwei Standorten Zürich und Zug. Wir beraten umfassend und interdisziplinär in den Bereichen Recht, Steuern und Compliance. Als innovatives Beratungsunternehmen unterstützen und vertreten wir Unternehmen und Privatpersonen in allen wirtschaftlichen und zukunftsweisenden Angelegenheiten. Wir betreuen unsere Klienten persönlich und setzen uns für sie ein: unkompliziert und beharrlich - in der Schweiz und international.

Die IT-Abteilung von MME stand vor der Aufgabe, eine robuste Lösung zur zeitnahen Information von Usern bei technischen Ausfällen zu finden. Besonders kritisch war dabei die Kommunikation während geplanter und ungeplanter Downtimes einzelner Services. Das Ziel war, nur die wirklich betroffenen Benutzer gezielt zu erreichen, um Informationsflut und unnötige Störungen zu vermeiden. Ohne eine geeignete Lösung bestand das Risiko, dass Nutzer nicht rechtzeitig über Störungen informiert werden oder dass die IT-Abteilung durch Rückfragen zusätzlich belastet wird.

DIE LÖSUNG:

Da IDERI note bereits bei einer anderen Firma erfolgreich im Einsatz war, entschieden wir uns für diese Lösung. Anfangs gab es Einschränkungen, die jedoch innerhalb weniger Wochen behoben wurden – ein klares Zeichen für Flexibilität und Weiterentwicklung. Die Benutzer waren von der neuen Funktionalität positiv überrascht: Nachrichten erscheinen elegant, stören nicht, sind zeitnah und relevant – und belasten nicht die E-Mail-Box. Dadurch verbesserte sich der Informationsfluss spürbar. IDERI note wird täglich für IT-Meldungen genutzt. Besonders praktisch sind Funktionen wie Timings, Lesebestätigungen und vorbereitete Kommunikations-Reihen. Bei technischen Incidents erweist sich IDERI note als besonders hilfreich, da Lösungen und Wiederherstellungen sofort kommuniziert werden können.

Durch den Einsatz hat die IT-Abteilung massiv an Professionalität gewonnen. IT-Anfragen sind bei Incidents um mindestens 80 % zurückgegangen. In stressigen Situationen sorgt IDERI note zudem für klare Kommunikation, sodass die IT sich auf technische Herausforderungen konzentrieren kann. Auch wenn wir nur einen Teil der Möglichkeiten nutzen, ist IDERI note das Geld wert. Die schnelle Reaktion des Supports und die stetige Weiterentwicklung bestätigen uns, mit dem richtigen Produkt unterwegs zu sein.

KUNDENSTIMME

Gezielte Kommunikation

Nachrichten können gezielt an Abteilungen, Gruppen oder Einzelpersonen gesendet werden.