

„Keine Ausrede mehr, etwas nicht gewusst zu haben.“



DANIEL KNOBLOCH

Leiter IT

bei Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik Bavaria Rehabilitations KG

HERAUSFORDERUNG:

Vor den Toren Dresdens gelegen, betreut die KLINIK BAVARIA Kreischau seit über 30 Jahren Patientinnen und Patienten mit unterschiedlichsten Krankheitsbildern. Der Schwerpunkt liegt heute in der intensivmedizinischen Behandlung komplexer Erkrankungen und der anschließenden Rehabilitation, insbesondere der Entwöhnung von Organersatzverfahren wie Beatmung oder Dialyse. Die Klinik verfügt über rund 800 Rehabilitationsbetten sowie 150 Krankenhausbetten laut Sächsischem Krankenhausplan.

Im Krankenhausalltag muss immer wieder schnell an alle Kolleginnen und Kollegen kommuniziert werden, etwa bei Geräteausfällen oder Regelwartungen einzelner Komponenten. Übliche Kanäle wie Rezeption, Telefonie oder Nachrichtenversand kamen dabei oft nur verzögert oder gar nicht bei allen Mitarbeitenden an. Gesucht wurde daher eine reine Softwarelösung, die Nachrichten direkt an Computer und Benutzer schickt und die Kenntnisnahme optional quittieren lässt – ohne auf eine Online-Anbindung angewiesen zu sein oder zu tief in interne Systeme einzugreifen, da die Desktop-Alarmierung auch Teil des Notfallkonzepts sein sollte.

DIE LÖSUNG:

Über eine gezielte Google-Suche nach „Windows, Desktop, Alarmierung, Quittierung, Active Directory on prem“ führte der Weg schnell zu IDERI note. Testphase und Einführung verliefen perfekt. Die IT war sofort begeistert, endlich Nachrichten verbindlich an alle Endanwender schicken zu können, die Endanwender gewöhnten sich schnell an den neuen Banner auf dem Bildschirm.

Heute setzt die Klinik IDERI note für Alarmierung, IT-Meldungen und den Ausfall von Laborgeräten ein. Dank der Integration in Active Directory vergehen von der Entscheidung, informieren zu müssen, bis die Nachricht an alle raus ist, keine drei Minuten – ihre Stärken spielt die Lösung vor allem bei Systemausfällen aus, die mehrere Kolleginnen und Kollegen betreffen. Der Effekt zeigt sich in klaren Zahlen: Bei Ausfällen oder Wartungen sind die Anfragen um 90 bis 95 % zurückgegangen, wer sich mit Updates oder Fehlerbehebung beschäftigt, hat dadurch den Kopf frei für die eigentliche Arbeit. Die Klinik würde IDERI note jederzeit wieder kaufen.

KUNDENSTIMME

Ein Klick, alle informiert

Vorbereitete Standardnachrichten lassen sich mit einem Klick an alle Betroffenen verschicken.

Fest verankert in Active Directory

Durch die Integration in die bestehende IT-Infrastruktur ist keine zusätzliche Anmeldung oder App nötig.