

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MIBA INTERIOR s.r.o.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, případně kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem (dále jen „**objednatel**“) a společností MIBA Interior s.r.o., IČO: 267 35 130, se sídlem na adrese Modřická 910/71, 664 48 Moravany, zapsanou v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. C 90447, jako zhotovitelem (dále jen „**zhotovitel**“) a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
2. Kromě občanského zákoníku se tyto VOP řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v případě smlouvy uzavřené s objednatelem, který je spotřebitelem se rovněž řídí ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tyto VOP jsou součástí každé smlouvy, kterou zhotovitel uzavírá a vztahují se na všechny současně i budoucí vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, a to jak fyzickými, tak právnickými osobami, ať už jednají v rámci své obchodní nebo samostatné výdělečné činnosti či ve smluvním vztahu vystupují jako spotřebitelé.
4. Předmětem plnění zhotovitele jsou komplexní služby v oblasti návrhu a realizaci interiérů a interiérových úprav, vč. výroby a instalace, architektonického a inženýrského poradenství (dále jen „předmět plnění“).
5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost. Ujednají-li si strany smlouvy jiná ujednání, které se od těchto VOP odchyľují, platí odchylná ujednání jen v rozsahu, ve kterém se od těchto VOP liší, ve zbytku se použijí ujednání těchto VOP. Jakákoliv Odchylná ujednání musí být sjednána písemně či v jiné obdobně závazné formě, ve které se uzavírá smlouva, jinak se k nim nepřihlíží.
6. Změny a doplňky, jakož i všeobecné obchodní podmínky objednatele, které se odchyľují od těchto VOP, se považují za přijaté, pouze pokud jsou písemně potvrzeny zhotovitelem jako dodatek k těmto VOP nebo ke smlouvě.
7. Tyto VOP jsou vždy součástí smluv uzavřených mezi zhotovitelem a objednatelem, a to především smluv o dílo, kupních smluv, nepojmenovaných smluv ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, jakož i rámcových smluv, na základě kterých se uzavírají tyto jakékoliv smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „smlouva“).
- 8.

Článek II. Uzavření a plnění smlouvy

1. Všechny smlouvy a jejich změny a dodatky musí být uzavřeny v písemné formě. Závazky stran jsou realizovány na základě řádně uzavřené smlouvy nebo na základě potvrzené objednávky postupem podle těchto VOP.
2. Na základě objednávky objednatele připraví zhotovitel nabídku, která obsahuje i cenovou kalkulaci požadovaných prací (dále jen „nabídka“). Zhotovitel je nabídkou vázán po dobu 7 dní ode dne odeslání nabídky objednateli. Nabídka obsahuje vždy rozpočet realizace předmětu plnění vč. nákladů na montážní práce. Souhlasí-li objednatel s nabídkou je povinen podepsanou nabídku odeslat zhotoviteli do 7 dní ode dne odeslání nabídky objednateli.
3. Není-li mezi stranami uzavřena písemná smlouva dochází k uzavření smlouvy na základě písemného potvrzení nabídky podepsané objednatelem ze strany zhotovitele. Potvrzení nabídky může zhotovitel učinit i prostřednictvím emailu.
4. Zhotovitel je oprávněn předmět plnění realizovat i po částech v návaznosti na dostupnost materiálů a movitých věcí, které mohou být součástí předmětu plnění.
5. Po úhradě zálohy ve smyslu čl. III. odst. 3. písm. (a) těchto VOP začne zhotovitel připravovat instalační plán technické připravenosti objednatele (dále jen „instalační plán“) a technickou výkresovou dokumentaci (dále jen „technická dokumentace“).
6. Zhotovitel připraví instalační plán, který obsahuje podmínky technické připravenosti objednatele, zejména podmínky předání místa realizace předmětu plnění objednatelem zhotoviteli. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro přípravu instalačního plánu.
7. Objednatel se zavazuje instalační plán schválit do 7 dnů ode dne jeho předložení zhotovitelem. Nevýjádří-li se objednatel v této lhůtě k instalačnímu plánu považuje se instalační plán za schválený objednatelem.
8. Datum nebo lhůta pro dodání předmětu plnění a související instalace a/nebo montáž bude určena na základě dohody zhotovitele a objednatele, na základě výrobních a časových možností zhotovitele, dostupnosti materiálu a technických a časových možností subdodavatelů zhotovitele a bude závazně zanesena v instalačním plánu (dále jen „termín instalace“).
9. Objednatel je povinen zpřístupnit místo určené pro realizaci, instalaci a/nebo montáž předmětu plnění ve stavu a čase v souladu s instalačním plánem.
10. Zhotovitel je oprávněn ze závažných důvodů jednostranně zrušit dohodnutý termín instalace, přičemž nový termín instalace bude určen postupem podle čl. II. odst. 8 těchto VOP.
11. Technická dokumentace obsahuje výkresovou dokumentaci a grafické zobrazení předmětu plnění. Zhotovitel předloží technickou dokumentaci objednateli ke schválení do 30 dnů ode dne úhrady zálohy podle čl. III. odst. 3. písm. (a) těchto VOP.

12. Objednatel se zavazuje technickou dokumentaci písemně schválit nejpozději do 3 dnů ode dne jejího předložení zhotovitelem. Nevýjádří-li se objednatel v této lhůtě k technické dokumentaci považuje se technická dokumentace za schválenou objednatelem.
13. V případě, že by objednatel měl připomínky k technické dokumentaci, které se týkají předmětu plnění, zavazuje se zhotovitel technickou dokumentaci upravit, pokud tím není měněn rozsah anebo cena předmětu plnění dle nabídky. V tomto případě se zhotovitel i objednatel zavazují poskytnout si vzájemně veškerou nutnou součinnost.
14. Není-li dohodnuto jinak, provádí se výroba nábytku a dalších věcí, které vyrábí zhotovitel v provozovně zhotovitele. Instalace a/nebo montáž předmětu plnění se provádí v místě určeném smlouvou nebo instalačním plánem.
15. Zhotovitel je oprávněn při plnění smlouvy využívat subdodavatele. Za zhotovení předmětu smlouvy odpovídá v takových případech zhotovitel objednateli jako by plnil sám, a to až na výjimky, které jsou uvedeny v těchto VOP.
16. Pokud dojde k prodloužení plnění zhotovitele z důvodu vyšší moci, nezaviněných okolností ze strany zhotovitele nebo některého z jeho dodavatelů, prodlužuje se dohodnutá dodací lhůta o dobu takto způsobeného prodloužení. O vzniku shora uvedených okolností je zhotovitel povinen objednatele informovat a sdělit mu nový očekávaný termín plnění.
17. Jakmile bude předmět plnění dokončen vyzve zhotovitel objednatele k předání a převzetí předmětu plnění. Předání a převzetí předmětu plnění je objednatelem potvrzeno v dodacím listu nebo v předávacím protokolu.
18. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí předmětu plnění pro ojedinělé vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu díla funkčně nebo esteticky. Převzme-li objednatel dílo s jakýmkoliv vadami, zavazuje se zhotovitel takové vady odstranit postupem podle čl. V. těchto VOP nejpozději do 30 dnů ode dne předání předmětu plnění s vadami.
19. Jakékoliv změny předmětu smlouvy a případné vícepráce musí být písemně odsouhlaseny objednatelem i zhotovitelem.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je stanovena v nabídce. Pokud není dohodnuto jinak, cena zahrnuje veškerá plnění, výrobu, náklady na spotřebiče a cenu instalace a/nebo montážních prací. Cena uvedená v nabídce představuje cenu konečnou, nestanoví-li tyto VOP jinak.
2. Objednatel platí cenu za předmět smlouvy na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavovat daňové doklady v souladu s těmito VOP. Všechny ceny vycházejí z cen platných v době potvrzení nabídky.
3. Cena je, pokud není v nabídce uvedeno jinak, objednatelem hrazena následujícím způsobem:
4. záloha ve výši 50% z celkové ceny je uhrazena do 7 dnů ode dne podpisu nabídky;
5. platba ve výši 30% z celkové ceny je uhrazena do 7 dnů od oznámení o dokončení výroby;
6. platba ve výši 20% z celkové ceny je uhrazena do 14 dnů ode dne předání předmětu plnění objednateli.
7. Zhotovitel započne s jakýmkoliv plněním až na základě uhrazení zálohy ve výši 50% z celkové ceny dle nabídky. V případě, že objednatel neuhradí zálohu v termínu dle čl. III. odst. 3. těchto VOP prodlužuje se o tuto dobu i jakákoliv dohodnutá doba plnění. Neuhradí-li objednatel zálohu ani přes výzvu zhotovitele, má zhotovitel právo od smlouvy s objednatelem odstoupit.
8. Ocítne-li se objednatel v prodloužení s jakoukoliv platbou podle těchto VOP a/nebo smlouvy, je zhotovitel oprávněn přerušit plnění smlouvy, a to až do doby, než bude příslušná platba uhrazena objednatelem a připsána na účet zhotovitele. O tuto dobu se prodlužuje dohodnutá doba plnění a výslovně se uvádí, že zhotovitel se z tohoto důvodu neocítne v prodloužení s realizací předmětu plnění.
9. Cena zahrnuje zpracování výrobní výkresové dokumentace a jednu souhrnnou revizi připomínek Zákazníka. Další úpravy vyvolané požadavkem Zákazníka, autorského dozoru nebo změnou stavby budou provedeny pouze po předchozím písemném odsouhlasení jejich rozsahu a předpokládané ceny. Sazba činí 1 100 Kč bez DPH za hodinu, tj. při sazbě DPH 21 % celkem 1 331 Kč včetně DPH za hodinu.
10. Zákazník zajistí ke sjednanému dni začátku montáže stavební připravenost a podmínky umožňující bezpečnou a nepřerušovanou montáž bez probíhajících stavebních řemesel. Nejsou-li tyto podmínky splněny, může Zhotovitel práce přerušit po písemném upozornění Zákazníka a vyčíslí s tím spojené vícenáklady, které vznikly v přímé souvislosti s nesplněním jeho povinností a nebyly způsobeny Zhotovitelem. Nový termín montáže strany sjednají písemně podle dostupných kapacit.
11. V případě změny rozsahu či obsahu plnění oproti nabídce a/nebo smlouvě, se strany zavazují k podpisu nové nabídky a/nebo smlouvy, která bude obsahovat i aktualizovanou cenovou nabídku.
12. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv platby dle těchto VOP a/nebo smlouvy má zhotovitel právo na zaplacení smluvního úroku z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Je-li prodloužení delší než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
13. V případě porušení smluvních povinností objednatele, a to především v případech nepřevzetí díla, neposkytnutí dostatečné součinnosti pro plnění zhotovitele, zejména nepředání místa určeného pro instalaci a/nebo montáž předmětu plnění v dohodnutém termínu, nebo v jiných případech porušení smlouvy či těchto VOP, má zhotovitel nárok na kompenzaci ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den, kdy porušení dané povinnosti trvá.

Článek IV.
Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází ze zhotovitele na objednatele až úplným zaplacením celkové ceny díla.
2. Nebezpečí škody na movitých věcech, které jsou předmětem plnění přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem jejich převzetí a/nebo okamžikem jejich instalace a/nebo montáže na místě určeném k tomu objednatelem, podle okolností, která nastane dříve.

Článek V.
Záruka a odpovědnost za vady

1. Součástí smlouvy je rovněž „Návod údržby interiéřů“ (dále jen „návod“), který obsahuje informace o způsobu užívání a údržby, věci dodaných a instalovaných jako předmět plnění zhotovitelem. Návod je objednateli předán při předání předmětu plnění a objednatel podpisem předávacího protokolu potvrzuje, že se s návodem řádně seznámil, a že je povinen návod dodržovat a v případě, kdy dojde k jakémukoliv poškození díla jednáním, které je v rozporu s návodem, není zhotovitel povinen takové vady uznat.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli:
 3. na nábytek a jeho montáž včetně nábytkových doplňků záruku 5 let;
 4. na zařízení předměty a elektrické spotřebiče záruku uváděnou výrobcem, minimálně po dobu 24 měsíců;
 5. na napájecí a světelné zdroje pak záruku 6 měsíců.
6. Záruční doba začne běžet ode dne převzetí předmětu plnění dle předávacího protokolu, resp. ode dne bezdůvodného odepření převzetí předmětu plnění objednatelem, v souladu s čl. II. těchto VOP.
7. Jsou-li nábytkové části předmětu plnění z přírodního materiálu, nelze určité tolerance v odstínech oproti vzorkům zhotovitele v provozovně zhotovitele považovat za důvod pro uplatnění vad či reklamaci.
8. V případě, že součástí předmětu plnění je dodání spotřebičů, či jiných movitých věcí, které byly vyrobeny třetí osobou a nikoliv zhotovitelem, přechází na objednatele jejich instalací nebezpečí škody na těchto věcech. Dále, je-li na takové věci poskytována záruka za jakost jejich výrobcem, neodpovídá zhotovitel za jakost takových věcí a objednatel je povinen případné vady uplatnit přímo u výrobce a/nebo u jeho servisního partnera, který je k tomu určen v záručním listu. Zhotovitel se zavazuje objednateli předat veškerou dokumentaci nutnou k uplatnění vad spotřebičů.
9. Zhotovitel při podpisu předávacího protokolu předá objednateli záruční listy na veškeré dodané spotřebiče, včetně návodů na obsluhu v českém jazyce.
10. Zhotovitel neodpovídá za žádné vady předmětu plnění způsobené relativní vlhkostí v místě realizace předmětu plnění, která přesahuje 65%.
11. Odpovědnost za vady vychází v ostatním z obecně závazných právních předpisů zejména občanského zákoníku.
12. Objednatel je povinen zkontrolovat předmět plnění při dodání, instalaci a/nebo při převzetí. Je povinen zajistit, aby zjevné vady byly bezodkladně písemně uplatněny, nejpozději však do 7 dnů ode dne převzetí předmětu plnění a aby ostatní vady byly uplatněny písemně bezodkladně po jejich zjištění.
13. Objednatel je povinen bezodkladně po zjištění závad oznámit zhotoviteli vady, nejpozději však do 7 dnů ode dne jejich zjištění. Vady jsou uplatněny, jakmile zhotovitel obdrží písemné oznámení.
14. V případě oprávněného vytknutí vad a jejich oznámení objednatelem se zhotovitel zavazuje takové vady odstranit ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o existenci vad.
15. Zhotovitel neodpovídá za vady, které spadají pod záruku za jakost, pokud byly tyto vady způsobeny vnějšími okolnostmi a nikoli zhotovitelem, a to po přechodu nebezpečí škody na objednatele. Zhotovitel není odpovědný za vady, pokud je předmět smlouvy vadně nebo nesprávně udržovaný nebo používán.
16. Není-li v těchto VOP, ve smlouvě anebo v kogentních ustanoveních občanského zákoníku uvedeno jinak, jsou nároky objednatele z jakýchkoli právních důvodů vyloučeny. Zhotovitel proto neodpovídá za škody, ke kterým na samotném dodávaném předmětu nedošlo; zhotovitel zejména nenese odpovědnost za ušlý zisk ani za jiné finanční ztráty objednatele nebo jeho zákazníků. Pokud je smluvní odpovědnost zhotovitele vyloučena nebo omezena, vztahuje se tato také na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců nebo pomocných sil.
17. V rozsahu, v jakém mají spotřebitelé vůči zhotoviteli nároky, existují dodatečná práva z vadného plnění, práva na odstoupení od smlouvy a snížení ceny dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Článek VI.
Práva a povinnosti stran

1. Objednatel má právo na to, aby předmět plnění a jeho funkce byly prezentovány a aby předmět plnění byl v jeho přítomnosti zkontrolován v případě, že se na tom strany dohodnou.
2. Zhotovitel je oprávněn a objednatel je povinen zhotoviteli umožnit pořízení fotodokumentace místa určeného k instalaci a/nebo montáži předmětu plnění, a to včetně všech souvisejících prostor, které bude zhotovitel využívat při instalaci a/nebo montáži předmětu plnění. Fotodokumentaci je zhotovitel oprávněn pořídit před zahájením jakýchkoli prací u objednatele a zároveň po ukončení prací v okamžiku předání předmětu plnění objednateli.
3. V případě, že v průběhu instalace a/nebo montáže předmětu plnění dojde k jakémukoliv poškození v místě instalace a/nebo montáže (např. poškození omítek, dveřních zárubní, podlahových krytin apod.) je objednatel povinen jakékoliv

poškození, které vzniklo činností zhotovitele oznámit zhotoviteli nejpozději do 2 dnů ode dne předání předmětu plnění.

4. Bude-li poškození na základě porovnání fotodokumentace prokazatelně způsobeno zhotovitelem, zavazuje se zhotovitel takové poškození odstranit ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení objednatele. V tomto případě je zhotovitel povinen pouze k tzv. lokálním opravám poškozeného místa (např. zatření lokálního poškození omítky, lokální oprava zárubně, lokální oprava podlahové krytiny apod.) s ohledem na pořízenou fotodokumentaci.
5. Objednatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto VOP na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
6. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není zodpovědný za nedostatky a škody, které vzniknou v důsledku zásahu třetí strany do předmětu smlouvy.
7. Objednatel je povinen zhotoviteli poskytovat veškerou potřebnou součinnost pro instalaci a/nebo montáž předmětu plnění. Objednatel je zejména povinen v dohodnutý termín instalace připravit místo určené k instalaci a/nebo montáži předmětu plnění, a to v souladu s instalačním plánem. V případě, kdy objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost a zhotovitel z toho důvodu nebude v termínu instalace dohodnutém dle čl. II. odst. 8 těchto VOP schopen zahájit nebo dokončit práce na předmětu plnění, zavazuje se objednatel dále zaplatit zhotoviteli kompenzaci ve výši 1.000,- Kč za každý den trvání prodlení s poskytnutím součinnosti, a to až do zahájení prací zhotovitele.
8. Dále v případě, kdy objednatel z jakéhokoliv důvodu jednostranně změní či zruší termín instalace předmětu plnění dohodnutý dle čl. II. odst. 8 těchto VOP v době kratší tři týdnů před takovým termínem, nebo kdy objednatel neumožní instalaci a/nebo montáži předmětu plnění v termínu instalace dohodnutém dle čl. II. odst. 8 těchto VOP aniž by o tom informoval zhotovitele nejpozději tři týdny před takovým termínem, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli částku ve výši 80% nákladů na montážní práce uvedené v nabídce.
9. V případě úpravy interiéru musí před začátkem prací, pokud nebylo dohodnuto jinak, všechny zednické, štukatéřské, podlahové a další přípravné práce být dokončeny, aby mohla instalace a/nebo montáž předmětu plnění začít okamžitě po příjezdu pracovníků zhotovitele.
10. Objednatel je v rámci přípravy místa pro instalaci a/nebo montáž předmětu plnění povinen zajistit, že v termínu instalace předmětu plnění dohodnutém dle čl. II. odst. 8 těchto VOP nebude v místě realizace předmětu plnění relativní vlhkost vzduchu vyšší než 65%.
11. V případě, kdy by relativní vlhkost vzduchu v místě realizace předmětu plnění dosahovala 65% a více není zhotovitel povinen zahájit práce na předmětu plnění a nemůže se z tohoto důvodu dostat do prodlení s realizací předmětu plnění. Nezahájí-li zhotovitel práce na realizaci předmětu plnění z důvodu relativní vlhkosti vyšší než 65% v den uvedený v instalačním plánu, je objednatel dále povinen zaplatit zhotoviteli částku ve výši 80% nákladů na montážní práce uvedené v nabídce.
12. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli měření relativní vlhkosti vzduchu v místě realizace předmětu plnění v přiměřené a dostatečné době před zahájením realizace předmětu plnění.
13. Zhotovitel dále neodpovídá za jakékoliv vady, které by vznikly instalací a/nebo montáží a/nebo užíváním předmětu plnění v prostorách s relativní vlhkostí vzduchu vyšší než 65%.
14. Objednatel je povinen zajistit zabezpečení prostoru a místa, pro realizaci předmětu plnění tak, aby s výjimkou osob pověřených zhotovitelem k realizaci předmětu plnění neměla k předmětu plnění v době jejich nepřítomnosti přístup žádná třetí osoba.
15. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích o smlouvě a skutečnostech, které byly zjištěny v souvislosti se smlouvou. Jedná se především o fakta, která jsou obchodním tajemstvím zúčastněných stran. Tyto skutečnosti nelze sdělit ani zpřístupnit třetí straně bez předchozího písemného souhlasu strany, o jejich obchodní tajemství se jedná.
16. Předmětem obchodního tajemství zhotovitele jsou především cenová nabídka a všechny informace, z nichž lze vyčíst obchodní strategii a politiku zhotovitele, technické, výrobní a další skutečnosti, všechny skutečnosti, které tvoří duševní vlastnictví zhotovitele, zejména know-how.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jakož i smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.
2. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nebo se takovým stane, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani účinnost zbývajících ustanovení těchto VOP.
3. Zhotovitel může tyto VOP doplňovat a měnit, vůči objednateli je jakákoliv změna těchto VOP účinná vždy v okamžiku jejího oznámení objednateli, a to vždy pouze ve vztahu ke smlouvám uzavřeným po takovém oznámení.
4. Zhotovitel je oprávněn požadovat vedle kompenzací dle těchto VOP i náhradu škody ve výši přesahující uhrazené kompenzace.
5. V případě, že objednatel je spotřebitelem, budou spory, které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, oddělení řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.adr.coi.cz>, email: adr@coi.cz.