

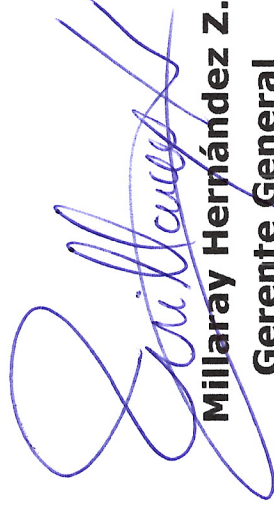
POLÍTICA DE CALIDAD

El Laboratorio del Centro de investigación JRI S.A es una organización que realiza ensayos de alta especialización que entrega servicios de caracterización de muestras mineras y metalúrgicas, en el área físico-química de minerales, para clientes de la industria minera y empresas de ingeniería del país y del extranjero.

Para garantizar la calidad de sus servicios ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en NCh-ISO/IEC 17025 que consolida la operación del Laboratorio comprometiéndose a la innovación, mejora continua de todas sus actividades, asegurando resultados confiables y oportunos para sus clientes.

La Gerencia se compromete:

- A una buena práctica profesional y a velar que los servicios de ensayo que presta el Laboratorio se realicen satisfaciendo los requerimientos de sus clientes y cumpliendo los requisitos especificados para cada tipo de ensayo según criterios normativos nacionales y/o internacionales.
- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal a través de capacitaciones.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad de las actividades del Laboratorio, fomentando la neutralidad, objetividad, ecuanimidad y ausencia de conflicto de interés, para con sus clientes y el propio personal. Además resguardar la confidencialidad por parte de todo el personal del laboratorio y personas de organismos externos.



Millaray Hernández Z.
Gerente General

Noviembre 2025