

VIGILIA

Association loi 1901

BARÈME DES FRAIS – REPRÉSENTATION ARTICLE 86

SCHEDULE OF COSTS – ARTICLE 86 REPRESENTATION

Version	1.0
Date d'adoption / Adopted	31 mars 2026 / March 31, 2026
Date d'effet / Effective date	31 mars 2026 / March 31, 2026
Approuvé par / Approved by	Conseil d'administration / Board of Directors

1. Objet / Purpose

Le présent barème des frais définit les conditions financières applicables aux prestations de représentation assurées par Vigilia dans le cadre des procédures engagées devant un organe de règlement extrajudiciaire des litiges (OREL), au titre des articles 21 et 86 du règlement (UE) 2022/2065 (le « RSN » ou « DSA »).

This Schedule of Costs sets out the financial terms applicable to representation services provided by Vigilia in connection with proceedings before an out-of-court dispute settlement body (ODS body), in particular under Articles 21 and 86 of Regulation (EU) 2022/2065 (the "DSA").

2. Tarif de base / Base fee

Les frais de représentation sont fixés à un tarif unique par dossier, indépendamment de la plateforme concernée. Ce tarif reflète les temps de traitement effectivement constatés, qui se sont révélés empiriquement comparables d'une plateforme à l'autre. La distinction entre les procédures de restauration de contenu et les procédures de retrait de contenu préjudiciable est maintenue, mais le tarif est identique.

Representation fees are set at a single flat rate per case, regardless of the platform concerned. This rate reflects the processing times actually observed, which have been found empirically comparable across platforms. The distinction between content restoration procedures and harmful content removal procedures is maintained, but the fee is the same.

Ce tarif est dérivé de la Méthodologie Interne d'Allocation des Coûts (v1.1), approuvée par le conseil d'administration et disponible sur demande.

This fee is derived from the Internal Costing Methodology (v1.1), approved by the Board of Directors and available upon request.

Poste / Item	Montant / Amount
Restauration de contenu ou levée de restriction / Content restoration or lifting of restriction	€ 72,92
Retrait de contenu préjudiciable / Harmful content removal	€ 72,92

Ce frais de base couvre l'analyse du dossier, la préparation de la demande, la saisine de l'OREL et le suivi standard de la procédure. Il est identique quelle que soit l'issue de la procédure.

The base fee covers case assessment, preparation of the request, referral to the ODS body, and standard procedural follow-up. It is the same regardless of the outcome of the proceedings.

4. Ajustements au cas par cas / Case-by-case adjustments

Vigilia se réserve la faculté de proposer un devis ajusté, à la hausse ou à la baisse, pour un dossier donné, en tenant compte des circonstances concrètes du dossier. Le mandant sera informé du montant total des frais avant toute saisine et ne sera engagé qu'après acceptation du devis.

Vigilia reserves the right to propose an adjusted quote, whether higher or lower, for any given case, taking into account its specific circumstances. The mandator will be informed of the total fee before any referral is made and will only be bound upon acceptance of the quote.

Le tarif de base pourra également être révisé de manière générale si Vigilia constate empiriquement que le temps de traitement de certains types de dossiers ou de dossiers liés à certaines plateformes augmente ou diminue de manière significative.

The base fee may also be revised generally if Vigilia empirically observes that the processing time for certain types of cases or for cases relating to specific platforms increases or decreases significantly.

5. Frais complémentaires / Additional costs

Certains frais peuvent s'ajouter au tarif de base lorsque le traitement du dossier le nécessite. Ces frais ne sont engagés qu'avec l'accord préalable exprès du mandant.

Certain costs may be added to the base fee where the handling of a case so requires. Such costs shall only be incurred with the mandator's prior express approval.

Catégorie / Category	Fourchette / Range	Condition
Majoration pour complexité / Complexity surcharge	€ 10 – € 30	Sur accord préalable / With prior approval
Traduction / Translation	€ 20 – € 30 / page	Si nécessaire / If needed
Affranchissement (LR internationale) / Postage (intl registered mail)	€ 9 – € 20	Si envoi physique / If physical mailing required
Démarches exceptionnelles / Exceptional steps	Sur devis / Upon quote	Non prévues initialement / Not initially contemplated

6. Modalités de facturation / Billing terms

Les frais sont dus par dossier, sur la base du présent barème ou d'un devis accepté. Vigilia peut demander un paiement préalable avant toute saisine.

Fees are payable per case, based on this Schedule or an accepted quotation. Vigilia may require advance payment prior to initiating any procedure.

7. Recouvrement auprès de tiers / Recovery from third parties

Lorsque Vigilia est mandatée à cet effet, elle peut entreprendre toute démarche visant à obtenir le remboursement ou la prise en charge de frais auprès de tiers. Les frais dus à Vigilia restent exigibles indépendamment des sommes éventuellement recouvrées, sauf accord contraire.

Where authorised, Vigilia may take steps to recover costs or compensation from third parties. Fees due to Vigilia remain payable regardless of any amounts recovered, unless otherwise agreed.

8. Réserve / Reservation

Chaque dossier fait l'objet d'une appréciation individuelle. Le présent barème peut être modifié pour les missions non encore acceptées.

Each matter is subject to individual assessment. This Schedule may be amended for engagements not yet accepted.

9. Historique des versions / Version history

Version	Date	Auteur / Author	Modifications / Changes
1.0	31/03/2026	Vigilia	Version initiale / Initial version

10. Droit applicable / Governing law

Le présent barème est régi par le droit français. Tout litige relève de la compétence des juridictions françaises compétentes.

This Schedule is governed by French law. Any dispute shall fall within the jurisdiction of the competent French courts.

Fait à Paris, le 31 mars 2026 / Done in Paris, March 31, 2026

Pour le conseil d'administration de Vigilia / For the Board of Directors of Vigilia

Signature