



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO
CENTRO UNIVERSITÁRIO DOM PEDRO II AFYA
(UNIDOMPEDRO AFYA):**

**1º RELATÓRIO RELATIVO AO TRIÊNIO
2024-2026**

MARÇO/2025

FICHA CATALOGRÁFICA

Silva, Diana Léia Alencar da.

Comissão própria de avaliação CPA: relatório de autoavaliação institucional 2024 / Organizadoras: Diana Leia Alencar da Silva; Teresa Cristina Leal. – Salvador: Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, 2025.

183. p.

Relatório de autoavaliação institucional 2024 – Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, Salvador, 2025.

1. CPA. 2. Relatório Técnico. 3. Avaliação Institucional. I. Silva, Diana Léia Alencar da; Leal, Teresa Cristina Merly Leal. II. Centro Universitário UNIDOMPEDRO Aya. III. Título.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	6
1.2. IDENTIFICAÇÃO	9
1.2.1. Mantenedora	9
1.2.2. Mantida	9
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	10
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNODOMPEDRO AFYA	24
2. METODOLOGIA	27
3 DESENVOLVIMENTO	50
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	50
3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	50
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	66
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	66
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	76
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	85
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO	86
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO	98
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA	106
3.3.1. DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	112
3.3.2. DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	121
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO	131
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL	131
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	139
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	142
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	146
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	146
3.5.1.1 BIBLIOTECA	150
3.5.1.2 TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	152
3.5.1.3 CANTINA	154
3.5.1.5 ESPAÇOS DE SOCIALIZAÇÃO E DE DESCANSO	154
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	156
Anexos A: Questionários 2024.1	161
Anexo B: Questionários 2024.2	169
Anexo C: Roteiro dos grupos focais (segmento discente)	179

1. INTRODUÇÃO

Neste relatório estão apresentadas as informações coletadas no ano de 2024 no Centro Universitário D. Pedro II Afya (UNIDOMPEDRO Afya), através do processo de autoavaliação institucional. Este processo, que ocorreu com a participação de todos os segmentos da comunidade universitária, foi conduzido pela Comissão Própria de Avaliação– CPA.

A CPA da UNIDOMPEDRO Afya foi instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Como órgão de natureza consultiva e operacional, a comissão tem por atribuições conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC. Pautada nessas diretrizes, o trabalho da comissão tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais mediante um processo permanente de avaliação. Este processo abrange a preparação e aplicação de instrumentos de coleta de dados e informações, o tratamento estatístico dos dados, a análise das informações, a elaboração de relatórios, proposição de ações e a divulgação dos resultados.

É, portanto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya quem coordena a autoavaliação na instituição. Este é um processo contínuo, que busca averiguar, orientar, reforçar e apontar os caminhos para as redefinições necessárias, no intuito maior de colaborar com a qualificação das ações e práticas institucionais. Assim é feito em consonância com os objetivos da instituição, que busca historicamente efetivar um processo educacional pautado em qualidade do ensino e na busca pelo bem comum da comunidade. Este relatório, que foi elaborado coletivamente pela CPA, registra também este processo.

Elaborado em consonância com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, este relatório está organizado em cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Na introdução estão apresentados os dados da instituição, a composição da CPA, além do ano a que se refere e da informação se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica. Na metodologia consta a

descrição do planejamento estratégico de autoavaliação, a lista dos instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica que participaram do processo e as estratégias utilizadas para análise dos dados. No desenvolvimento são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o Sinaes.

Após a seção do desenvolvimento é apresentada uma síntese da análise dos dados e das informações, expostas nos diferentes tópicos da seção anterior. Para tal é apresentado o diagnóstico da IES, com foco nos avanços e os desafios a serem enfrentados. Por fim são apresentadas as sinalizações de ações com base na análise dos dados e das informações, em um plano de ação, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

O relatório aqui em pauta é o primeiro do ciclo 2024-2026. Ainda que se refira a uma etapa introdutória de um ciclo, é parte de um processo contínuo, que é, na UNIDOMPEDRO Afya, aprimorado constantemente para possibilitar a cada ano um conjunto de informações que subsidiam as ações em prol da evolução contínua da instituição.

Todos os dados apresentados aqui foram coletados através de instrumentos diversos, a exemplo de questionários on-line, utilizados em momentos distintos com os diferentes segmentos e comparados às informações apuradas no processo de autoavaliação do triênio anterior. Considerou-se também no processo de análise o Plano de Desenvolvimento Institucional, e os eixos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes). Esses dados, por emergirem de um processo que na UNIDOMPEDRO Afya é participativo, colaborativo e “sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas” (CONAES/INEP 2006) serão posteriormente socializados com todos os segmentos da instituição.

O propósito de todos os membros da CPA é que a instituição, com base nas informações apresentadas, amplie as reflexões necessárias à superação dos desafios apontados, transformando-os em oportunidades de melhoria nos

diferentes âmbitos da sua ação em curto, médio e longo prazo. Para tal a comissão continuará ampliando e aperfeiçoando suas próprias ações, para que a cultura da avaliação, já consolidada em grande parte na instituição, prossiga apontando à UNIDOMPEDRO Afya, na dinâmica do seu funcionamento, os obstáculos à sua evolução e os caminhos para se organizar e reorganizar continuamente, sempre em prol da sua excelência acadêmica.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

As diretrizes para Avaliação da Educação Superior, que foram instituídas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no ano de 2004, através Lei nº10.861, são, inegavelmente, importantes marcos de fomento à qualidade do ensino em nosso país. Compreendê-las implica em pensar a autoavaliação institucional como um processo diagnóstico, prospectivo e formativo, que não somente apresenta resultados sobre o desempenho da instituição, mas abre caminho para a redefinição dos caminhos inicialmente pensados, em função dos objetivos propostos, com foco na qualidade de suas ações e dos serviços que presta à comunidade interna e externa. É neste movimento que são abertos caminhos para a IES interrogar os seus desafios, na perspectiva crescente de evoluir, e ampliar a visão institucional sobre si mesma, e, ao mesmo tempo, possibilitando o investimento em ações de melhoria.

Tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional estabelecidas pelo SINAES e qualificada pela autorreflexão, a autoavaliação institucional é uma construção coletiva de saberes que possibilita não somente a evolução qualitativa das atividades pedagógicas e científicas, mas também do cotidiano administrativo, com reflexos positivos nas relações sociais estabelecidas no interior de uma Instituição de Ensino Superior (IES) e suas vinculações com a sociedade. É, assim, um processo participativo e vivo, “sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas” (CONAES/INEP 2006) que possibilita a cada IES ampliar a visão sobre a sua própria realidade, permitindo-lhe utilizar as informações auferidas para verificar tanto os seus

próprios avanços quanto estabelecer as estratégias para superar os obstáculos à sua evolução, transformando-os em oportunidades de melhorias.

Desta forma, com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação de cada IES brasileira necessita seguir orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Essas orientações, que fundamentam o sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal, são direcionadas principalmente pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e reguladas pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004.

Em conformidade com as orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, que apresenta, entre outros, a sugestão de um roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES) foram focalizados na autoavaliação conduzida pela CPA da UNIDOMPEDRO Afya e, por consequência, também neste relatório, os cinco eixos destacados nesta nota. Esses eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o Sinaes, são assim identificados:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** contempla a dimensão 8 - Planejamento e Avaliação – que diz respeito, de acordo com o inciso VIII da Lei 10.861, ao “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” (Brasil, 2004);
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** engloba a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. Essas duas dimensões são descritas nos incisos I e III da Lei 10.861 (Brasil, 2004). Entre outros, a lei em pauta orienta que a “responsabilidade social da instituição deve ser “considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à

defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** aborda a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes. Essas dimensões são descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes” (Brasil, 2004);
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** abarca a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Essas dimensões se relacionam aos incisos V, VI e X que destacam “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”. Nesses incisos são evidenciadas também a “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” assim como a “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior” (Brasil, 2004);
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física,** corresponde à dimensão 7 - Infraestrutura Física, devidamente descrita no inciso VII, que destaca a “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação” (Brasil, 2004).

O foco nas dimensões, devidamente organizadas nos eixos mencionados, possibilitaram à UNIDOMPEDRO Afya, durante o processo de autoavaliação institucional 2024, a análise global e integrada não somente da infraestrutura física

da instituição, mas das suas políticas de gestão e acadêmicas, com foco no compromisso social que a instituição firmou para o seu desenvolvimento social. Essa atenção fortaleceu um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. Não sem razão, a melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se atualmente em uma das condições primordiais para a manutenção de qualidade e da garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior na instituição aqui em avaliação, devidamente identificada na sequência.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

(2274) Instituição Baiana de Ensino Superior Ltda.

1.2.2. Mantida

Nome: Centro Universitário Dom Pedro II AFYA – UNIDOMPEDRO AFYA (3588)

Credenciamento: Portaria nº 1.640/2005, publicada no D.O.U. nº 92 de 16/05/2005; Recredenciamento: Portaria nº 345/2017, publicada no D.O.U. nº 49 de 13/03/2017; Credenciamento EaD: Portaria nº 415/2015, publicada no D.O.U. nº 80 de 29/04/2015; Credenciamento Centro Universitário: Portaria nº 1.062/2018, publicada no D.O.U. de nº 202 de 19/10/2018. Unificação de mantidas (Faculdade D. Pedro II de Barreiras (3588) e Faculdade D. Pedro II de Jequié (1858)) através Portaria nº 344, de 22 de outubro 2020, publicada no D.O.U nº 204 de 23.10.2020. Unificação também da Faculdade Dom Pedro II - Luis Eduardo Magalhães (2553), através da portaria 83, de 28 de janeiro de 2021.

Sede: (Cód. e-mec 659553) Av. Reitor Miguel Calmon, s/n., bairro Comércio. Salvador/BA. CEP 40.010-010.

Endereços em funcionamento vinculados à sede:

(cód. e-mec 659553) Campus - Salvador - Comércio: Av. Estados Unidos, nº 18/20, Ed. Wildberger, 1º andar, Bairro Comércio. Salvador/BA. CEP 40.010-020. (cód. e-mec 1106357)

Campus Patamares: Rua Bicuíba, s/n - Patamares - Salvador/Bahia. CEP 41680-050. (cód. e-mec 22878)

Campus Tancredo Neves: Avenida Tancredo Neves, nº 1367 - Caminho das Árvores - Salvador/Bahia. CEP 41.820- 021.

Campi fora da sede: os seguintes *Campi* fora da Sede estão sendo credenciados mediante unificação de mantidas:

(Cód. e-mec 1116137) Campus Barreiras: Avenida Antônio Carlos Magalhães, nº 106, Bairro Sandra Regina, Barreiras/Bahia. CEP 47.802-000;

(Cód. e-mec 1101522) Campus Luis Eduardo Magalhães: Rua Rui Barbosa, quadra 35, Campus Principal, Nº Lote 16/17 - Centro - Luís Eduardo Magalhães/Bahia. CEP 47.850-000.

1.3. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário Dom Pedro II Afya (UNIDOMPEDRO Afya) nasceu por transformação da Faculdade Dom Pedro II no mês de outubro de 2018. Sob o código 3588, protocolizado no sistema e-MEC sob o número 201715547, no dia 2 de outubro de 2017, foi reconhecido pela Portaria nº 1.062, publicada no D.O.U. de 19/10/2018, Seção 1, Pág. 16. A outrora Faculdade Dom Pedro II, por sua vez, foi credenciada por meio da Portaria MEC nº 1.640, de 13 de maio de 2005, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 16 de maio de 2005.

Como Instituição de Educação Superior (IES), o Centro é mantido pela Instituição Baiana de Ensino Superior Ltda., código 2274, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº 05.817.107/0001-40, com sede no município de Salvador, Estado da Bahia.

Localizada na Avenida Estados Unidos, nº 18, Ed. Wildberger, 1º andar, bairro do Comércio, município de Salvador, Estado da Bahia, a instituição é a primeira IES do Grupo UNIDOM. Este grupo foi fundado em 13 de maio de 2005, por seu mantenedor majoritário, Prof. Luiz Brandão Dantas Costa, empresário de sucesso em Salvador, que, após idealizar uma instituição de educação superior de referência para a capital baiana, constituiu um grupo de docentes de diversas

áreas para construir o Projeto de Desenvolvimento Institucional da futura IES e os Projetos Pedagógicos de suas graduações.

Após adquirir sua primeira sede no bairro do Comércio, aderindo ao Plano de Revitalização Econômica e Cultural daquela região denominada de Cidade Baixa, historicamente desvalida da oferta de educação superior, a IES promoveu reformas significativas nessa edificação secular. Posteriormente, foi adquirido um novo prédio na Praça da Inglaterra, bairro do Comércio, de idade centenária e marcada pela própria história de Salvador. Na edificação, além de salas e dependências administrativas modernas, amplas e espaçosas, foi criada uma nova Biblioteca, áreas de convivência e refeitórios, além de um auditório e um moderno Teatro a disposição da comunidade (único da região).

No ano de 2005 foi recebida a primeira visita *in loco* do INEP/MEC com vistas ao credenciamento institucional e autorização de sua primeira graduação, o Bacharelado em Administração, com grande associação ao perfil do entorno, que era contemplado por diversas ações governamentais para a plena revitalização social e econômica.

Um olhar para o histórico da instituição evidencia que ela é parte também do acelerado desenvolvimento projetado para a Bahia, no que refere aos investimentos relacionados à Região Metropolitana de Salvador (RMS). Esses investimentos se traduziram, entre outros, na implantação de um parque de montagem automotiva, na ampliação do parque petroquímico e na reativação e ampliação dos portos, do sistema viário, do setor de serviços, do turismo e do comércio e guardaram vinculação direta ou indireta ao bairro do Comércio e a Cidade Baixa, se configurando um conjunto de ações públicas para a revitalização daquela região, onde se localiza a IES.

Vale salientar que a maioria dos residentes da região da Cidade Baixa, principalmente da Península Itapagipana, atua nas indústrias, portos, comércios e serviços vinculados ao bairro do Comércio, se constituindo o público alvo principal das atividades sócio educativas da IES quanto a formação de egressos para atuação no mercado de trabalho e para a vida como um todo. Não é sem razão, assim, que o Centro Universitário Dom Pedro II assumiu o compromisso de contribuir de forma significativa na formação de profissionais, com vistas à

formação para o exercício de atividades imprescindíveis que cooperem com o atendimento dos níveis desejados de crescimento e desenvolvimento social e econômico, no bairro do Comércio e entorno (Cidade Baixa), na Região Metropolitana de Salvador e no Estado da Bahia.

Logo após o credenciamento e autorização de sua primeira graduação em maio de 2005, o Bacharelado em Administração, a então Faculdade Dom Pedro II obteve sua segunda autorização de curso: a Licenciatura em Letras com Português e Inglês, voltado, inclusive, para o perfil turístico do entorno. Em seu primeiro processo seletivo, foram ocupadas todas as vagas autorizadas pelo Ministério da Educação, com grande repercussão na Cidade Baixa do Salvador onde, historicamente, não havia oferta de educação superior. Posteriormente, a oferta de cursos foi ampliada com os cursos de bacharelado em Sistemas de Informação e em Direito, se constituindo a Faculdade mais nova de Salvador a oferecer um curso jurídico, mesmo antes de completar um ano de existência. Logo na sequência, outros cursos foram ofertados, como foi o caso da licenciatura em Pedagogia e dos bacharelados em Enfermagem, Fisioterapia e Farmácia. A esses, posteriormente, somaram-se outros, como foi o caso dos cursos de Bacharelado em Ciências Contábeis e Serviço Social.

Para ofertar esses cursos a instituição incorporou sucessivamente mais quatro prédios no Comércio e na região da Cidade Baixa. Tendo em vista que o Bairro do Comércio é tombado pelo IPHAN em seu entorno, coube a instituição promover reformas que atendessem as demandas educacionais e de acessibilidade sem prejuízo as exigências legais quanto a preservação do patrimônio histórico. Todas as sedes, assim, buscavam atender ao que dispõem o Decreto nº 5.296/2004 e demais legislações correlatas, referente a condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. Ao lado dessa atenção, todas as instalações também foram climatizadas e adequadas devidamente, para se constituírem em espaços acessíveis, contendo, além das salas de aula e dependências administrativas, vários laboratórios, biblioteca e áreas de convivência.

Para todas as atividades práticas vinculadas as graduações da Faculdade Dom Pedro II foram disponibilizados Laboratórios de Prática, tais como a Clínica

Escola de Enfermagem e de Fisioterapia, as Unidades de Saúde, a Empresa Júnior de Administração, Contábeis e Sistemas de Informação, o Núcleo de Prática de Serviço Social, a Sala de Prática de Ensino e a Brinquedoteca de Pedagogia e Letras, o Núcleo de Prática Jurídica e os seis Balcões de Justiça e Cidadania, em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, dentre outras iniciativas que contemplam uma variada oferta de atividades práticas que aprimoram a formação dos alunos com devida aproximação dos mesmos das diversas demandas sociais.

Outra questão de destaque da instituição aqui em pauta foi a sua penetração na comunidade circunvizinha, com assento, participação e parceria com a Associação Comercial de Salvador, localizada no entorno, no Conselho Comunitário de Gestão e Segurança Pública do Bairro do Comércio, na Associação amigos do Centro Histórico de Salvador, Abrigo Dom Pedro II, Polícia Militar da Bahia, no SEBRAE, no SENAI, no Tribunal de Justiça da Bahia, na Prefeitura de Salvador e demais segmentos públicos, privados e do terceiro setor. Dessa forma, participou e promoveu eventos sociais, preservou o patrimônio histórico, disponibilizou sem custos o único auditório da região para os eventos locais, realizou atividades sócio educativas com os alunos frente a comunidade local, assumiu instituições sociais e filantrópicas do entorno, e instituiu veículos de comunicação eficazes para divulgar a oferta de ensino e de serviços grátis nos seus laboratórios de prática, dentre outras ações que geraram o reconhecimento da comunidade soteropolitana, inclusive com a premiação do Tribunal de Justiça da Bahia, como maior parceiro (dispomos de 06 Balcões de Justiça e Cidadania) e de melhor serviço em 2010.

Tendo em vista o crescimento local da Faculdade Dom Pedro II, que em apenas cinco anos passou a dispor de dez graduações e seis sedes na cidade de Salvador, a mantenedora resolveu iniciar a sua expansão em direção ao interior do Estado da Bahia, passando a se constituir uma holding e evoluindo a condição de Grupo UNIDOM. Para tanto, já constituído enquanto Grupo UNIDOM, expandiu-se na capital, onde foram incorporadas a Faculdade Dom Pedro II de Tecnologia, as Faculdades Integradas Olga Mettig, e a Faculdade São Bento da Bahia. Para o interior da Bahia, com vistas a cooperar com as demandas

socioeconômicas das micro-regiões do estado, foram incorporadas a Faculdade Dom Luiz de Orleans e Bragança em Ribeira do Pombal, a Faculdade Dom Pedro II – Jequié, Faculdade Dom Pedro II – Barreiras, e a Faculdade Dom Pedro II – Luis Eduardo Magalhães. Por fim, alcançou o Estado de Sergipe, já numa perspectiva regional, com a incorporação da Faculdade Dom Pedro II - Sergipe, no município de Lagarto.

A partir do ano de 2011 a Mantenedora ingressou no segmento da saúde, tanto com vistas a ofertar esse serviço para a comunidade soteropolitana, quanto para instituir unidades escolas no âmbito da saúde, com vistas a realização de atividades formativas e de estágio de seus discentes. Dessa forma, foi implantada uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) numa moderna edificação no subúrbio de Salvador (sede própria), com 36 leitos disponíveis, destinadas a atenção da comunidade circunvizinha, vinculada ao SUS e disponível para atuação dos nossos discentes. Por conseguinte, foi inaugurado em 2012 o Hospital Universitário Alaíde Costa em instalações modernas localizadas no mesmo terreno da UPA, distando 50 metros da mesma, dispondo de mais 96 leitos.

Configurados como hospitais escola, as duas unidades médicas estabeleceram no seu estatuto e Plano de Carreira a previsão de que todos os seus funcionários técnicos têm em sua Carga Horária de trabalho uma reserva para atuar como preceptores, se constituindo, portanto, o campo de prática pretendido e constituindo o Complexo de Saúde e de Ensino Superior do Grupo UNIDOM. Portanto, todas essas realizações contemplaram o perfil institucional da instituição e do Grupo UNIDOM, confirmando a sua plena disposição em atuar na área sócio educacional e de saúde, para oferecer atividades educacionais associadas a sociedade, com investimentos constantes em sua ampliação geográfica e física e em prol do aprimoramento do cumprimento de sua missão institucional, numa constante adequação as demandas sociais e econômicas.

Em 2018 o credenciamento da instituição como Centro Universitário, por transformação da Faculdade Dom Pedro II, foi mais um passo exitoso da instituição, em sua trajetória de IES brasileira que vem, pouco a pouco, se transformando em um dos referenciais de educação superior de qualidade. Em

2020 foram unificadas as mantidas (Faculdade D. Pedro II de Barreiras (3588) e Faculdade D. Pedro II de Jequié (1858)) através Portaria nº 344, de 22 de outubro 2020, publicada no D.O.U nº 204 de 23.10.2020, ao Centro Universitário Dom Pedro II. Posteriormente, em 2021 ocorreu também a unificação da Faculdade Dom Pedro II - Luís Eduardo Magalhães (2553), através da portaria 83, de 28 de janeiro de 2021. Assim, o Centro Universitário passou a ser composto pela sua Sede no município de Salvador e pelos Campi fora da Sede já credenciados no âmbito do estado da Bahia, regendo-se pela legislação do ensino superior e diretrizes do Ministério da Educação (MEC), pelo Regimento, Estatuto da Mantenedora e Regimento Interno da instituição.

Há que se destacar que no Centro Universitário aqui em avaliação os investimentos nas atividades de pesquisa e extensão, que ocorreram inicialmente através do Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (CEPPG), uma órgão da IES. Por meio dele as atividades de extensão foram disponibilizadas regularmente, contemplando todas as áreas de formação oferecidas. A extensão neste caminho, se constituiu em um processo educativo, cultural e científico que articulava o ensino e a iniciação científica, mediante ações que também atendiam as demandas da comunidade interna e externa, viabilizando a relação transformadora entre a instituição e a sociedade.

Outro fator de destaque na instituição foi o desenvolvimento da Educação a Distância. Fundamentado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96), e nos princípios legais vigentes à época de sua implantação, principalmente o Decreto nº 5.622/2005, a instituição vem expandindo, ano a ano, a oferta de cursos nessa modalidade de ensino. Esse caminho foi iniciado em 2008 com a organização de estruturas físicas, administrativas e pedagógicas para a oferta de 20% da carga horária dos cursos graduação presencial da IES (Reconhecidos), conforme Portaria MEC nº 4.059/2004, que vigorava à época. Tal experiência lançou as bases para que a equipe multidisciplinar do EaD pudesse iniciar a ampliação da proposta com vistas ao Credenciamento institucional e Autorização de cursos e legislações correlatas.

No processo de implementação da Educação a Distância a instituição buscou atender as demandas específicas da EaD, tendo como parâmetro o

conjunto de atributos que viabilizam a utilização dos recursos de aprendizagem por parte do aluno, levando-se em consideração os seguintes aspectos: currículos atualizados, flexíveis e focados em habilidades e competências, qualidade do material didático e da infra-estrutura do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVA), facilidade no acesso virtual, otimização da distribuição de material impresso, metodologias ativas e efetivas de aprendizagem, estratégias inovadoras que proporcionem situações desafiadoras ao processo de aprendizagem, gestão e controle constante, avaliação contínua da aprendizagem e do processo de ensino e aprendizagem, inclusive para pessoas de necessidades especiais.

É importante destacar que mesmo em um período de muitos desafios o centro aqui em avaliação prosseguiu em sua trajetória ascendente. Esse foi o caso do cenário ocasionado pela pandemia do coronavírus SARS-CoV-2, a partir do primeiro semestre do ano de 2020, que impôs às instituições de educação superior (IES) o desafio de se reinventarem para ofertar o ensino de forma remota, em substituição às aulas presenciais. Nesse cenário de demandas e mudanças imperiosas a instituição colheu frutos, também durante a pandemia, de um árduo trabalho, desenvolvido desde a sua criação. Entre esses frutos é possível citar a oferta dos cursos de Medicina, autorizado pela Portaria MEC nº 630, de 21 de dezembro de 2020 e de Odontologia, autorizado pela portaria MEC nº 292, ambos disponíveis em um *campus* com laboratórios modernos e diferentes espaços pedagógicos. Em 2023, corroborando o crescimento da instituição, foram somados ao catálogo de cursos já em oferta os bacharelados de Medicina Veterinária e Biomedicina.

No ano de 2024 a instituição passou a compor a Grupo Afya Educacional, um grupo que nasceu no ano de 2019, a partir da união da NRE Educacional, hoje o maior grupo de faculdades de Medicina brasileiro, com a Medel, uma instituição líder em cursos para residência médica, especializações e atualizações. Esta composição, que ampliou o acesso da Afya em educação médica e soluções para a prática médica na capital baiana, se constituiu em uma união estratégica e marca o fortalecimento do cenário médico do Estado, favorecendo o acesso da população a profissionais altamente qualificados em toda a região.

A evolução da instituição em diferentes modalidades de ensino, coroada com a transformação da Faculdade D. Pedro II para **Centro Universitário Dom Pedro II AFYA** confirma a sua plena disposição em atuar na área sócio-educacional e de saúde. Neste sentido, verifica-se que a instituição oferece atividades educacionais associadas a sociedade, investindo na sua ampliação geográfica e física em prol do aprimoramento de sua oferta e do cumprimento de sua missão institucional, numa constante adequação as demandas sociais e econômicas.

Nos anos posteriores o quadro de cursos foi ampliado. Hoje o Centro Universitário Dom Pedro II Afya oferta o total de 72 (setenta e dois), nas modalidades presencial e a distância. Estes cursos são assim identificados:

Tabela 1: Cursos presenciais e a distância ofertados pelo Centro Universitário D. Pedro II Afya em Salvador-BA

CURSOS DE GRADUAÇÃO EM SALVADOR-BA	
Curso	Modalidade
ADMINISTRAÇÃO	Presencial
ADMINISTRAÇÃO	A Distância
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	A Distância
ARQUITETURA E URBANISMO	A Distância
ARQUITETURA E URBANISMO	Presencial
BIOMEDICINA	A Distância
BIOMEDICINA	Presencial
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	A Distância
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	A Distância
DESIGN GRÁFICO	A Distância
DIREITO	Presencial
EDUCAÇÃO FÍSICA - Licenciatura	A Distância
EDUCAÇÃO FÍSICA - Bacharelado	A Distância
ENFERMAGEM	Presencial
ENGENHARIA CIVIL	A Distância
ENGENHARIA CIVIL	Presencial
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	A Distância
ENGENHARIA ELÉTRICA	Presencial
ENGENHARIA ELÉTRICA	A Distância
ENGENHARIA MECÂNICA	Presencial
ENGENHARIA MECÂNICA	A Distância

ESTÉTICA E COSMÉTICA	A Distância
FARMÁCIA	Presencial
FARMÁCIA	A Distância
FISIOTERAPIA	Presencial
FISIOTERAPIA	A Distância
GASTRONOMIA	A Distância
GEOGRAFIA	Presencial
GEOGRAFIA	A Distância
GESTÃO AMBIENTAL	A Distância
GESTÃO COMERCIAL	A Distância
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Presencial
GESTÃO DE NEGÓCIO IMOBILIÁRIOS	Presencial
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	A Distância
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial
GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	A Distância
GESTÃO FINANCEIRA	A Distância
GESTÃO PORTUÁRIA	Presencial
GESTÃO PÚBLICA	A Distância
HISTÓRIA	Presencial
HISTÓRIA	A Distância
JOGOS DIGITAIS	A Distância
LETRAS	A Distância
LETRAS - INGLÊS	Presencial
LETRAS - INGLÊS	Presencial
LOGÍSTICA	A Distância
MARKETING	A Distância
MATEMÁTICA	Presencial
MATEMÁTICA	A Distância
MEDICINA	Presencial
MEDICINA VETERINÁRIA	A Distância
NUTRIÇÃO	A Distância
NUTRIÇÃO	Presencial
ODONTOLOGIA	Presencial
PEDAGOGIA	Presencial
PEDAGOGIA	A Distância
PETRÓLEO E GÁS	Presencial
PROCESSOS GERENCIAIS	A Distância
SEGURANÇA NO TRABALHO	Presencial
SEGURANÇA PÚBLICA	A Distância
SERVIÇO SOCIAL	Presencial
SERVIÇO SOCIAL	A Distância
SERVIÇOS PENAIS	A Distância

TEOLOGIA	A Distância
----------	-------------

Fonte: PDI 2024-2028 UNIDOMPEDRO Afya

Tabela 2: Cursos presenciais e a distância ofertados pelo Centro Universitário D. Pedro II Afya em Barreiras-BA

CURSOS DE GRADUAÇÃO EM BARREIRAS-BA	
Curso	Modalidade
ADMINISTRAÇÃO	Presencial
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial

Fonte: PDI 2024-2028 UNIDOMPEDRO Afya

Tabela 3: Cursos presenciais e a distância ofertados pelo Centro Universitário D. Pedro II Afya em Luis Eduardo Magalhães-BA

CURSOS DE GRADUAÇÃO EM LUIS EDUARDO MAGALHAES-BA	
Curso	Modalidade
ADMINISTRAÇÃO	Presencial
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial

Fonte: PDI 2024-2028 UNIDOMPEDRO Afya

Tabela 4: Cursos presenciais e a distância ofertados pelo Centro Universitário D. Pedro II Afya em Jequié-BA

CURSOS DE GRADUAÇÃO EM JEQUIÉ-BA	
Curso	Modalidade
ADMINISTRAÇÃO	Presencial
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Presencial
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Presencial

Fonte: PDI 2024-2028 UNIDOMPEDRO Afya

Em se tratando da situação atual dos cursos, a instituição apresenta o seguinte quadro:

Tabela 5: Conceitos avaliativos atuais dos cursos da UNIDOPMPEDRO Afya

Curso				Conceito			
	Grau	Código	Município	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração EAD	Bacharelado	1211318	Vários Municípios	3	3	4	-
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	52257	Luis Eduardo Magalhães	2	3	4	3
	Bacharelado	34943	Barreiras	2	3	3	3
	Bacharelado	49780	Jequié	3	4	3	3
	Bacharelado	85099	Salvador	2	2	4	2

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EAD	Tecnológico	1388299	Vários Municípios	3	3	4	2
ARQUITETURA E URBANISMO EAD	Bacharelado	1405664	Vários Municípios		--	4	--
ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	1513946	Salvador	--	--	--	--
BIOMEDICINA	Bacharelado	1684214	Salvador	-	-	-	-
BIOMEDICINA EAD	Bacharelado	1621067	Vários Municípios	--	--	--	--
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS EAD	Bacharelado	1406170	Vários Municípios	SC	SC	5	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD	Bacharelado	1331381	Vários Municípios	3	3	4	--
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	16804	Jequié	1	3	--	2
	Bacharelado	1331551	Luís Eduardo Magalhaes	3	3	3	3
	Bacharelado	106149	Salvador	3	3	4	3
DESIGN EAD	Tecnológico	1388728	Vários Municípios		--	--	
Direito	Bacharelado	51678	Barreiras	2	3	3	3
	Bacharelado	90829	Salvador	2	3	4	3
EDUCAÇÃO FÍSICA EAD	Licenciatura	1489693	Vários Municípios	---	--	--	---
	Bacharelado	1489782	Vários Municípios	---	--	--	---
ENFERMAGEM	Bacharelado	98750	Salvador	2	2	3	3
Engenharia Civil EAD	Bacharelado	1332147	Vários Municípios	--	3	--	--
Engenharia Civil	Bacharelado	1513949	Salvador	--	--	--	--
Engenharia de Produção EAD	Bacharelado	1332148	Vários Municípios		--	--	
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	1513952	Salvador	--	--	--	--
ENGENHARIA ELÉTRICA EAD	Bacharelado	1513952	Vários Municípios	--	--	--	--
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	1513955	Salvador	---	--	--	---
ENGENHARIA MECÂNICA EAD	Bacharelado	1513955	Vários Municípios	----	--	--	---
ESTÉTICA E COSMÉTICA EAD	Tecnológico	1489773	Vários Municípios	---	--	--	---
FARMÁCIA EAD	Bacharelado	1332150	Vários Municípios	--	--	4	--
FARMÁCIA	Bacharelado	110282	Salvador	2	3	3	3

FISIOTERAPIA EAD	Bacharelado	1489825	Vários Municípios	-	--	--	-
FISIOTERAPIA	Bacharelado	108696	Salvador	2	2	4	3
GASTRONOMIA EAD	Tecnológico	1489754	Vários Municípios	--	--	--	--
GEOGRAFIA EAD	Bacharelado	1517674	Vários Municípios	--	--	3	--
GEOGRAFIA	Bacharelado	1260414	Salvador	--	--	4	--
GESTÃO AMBIENTAL EAD	Tecnológico	1332338	Vários Municípios	--	--	4	--
GESTÃO COMERCIAL EAD	Tecnológico	1397053	Vários Municípios	SC	SC	4	--
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	1513920	Salvador	--	--	--	--
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EAD	Tecnológico	1332335	Vários Municípios	3	4	5	5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EAD	Tecnológico	1332335	Vários Municípios	3	4	5	5

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EAD	Tecnológico	1332335	Vários Municípios	3	4	5	5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	1303708	Luís Eduardo Magalhães	3	4	3	4
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	1513921	Salvador	---	--	--	--
GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA EAD	Tecnológico	11389424	Vários Municípios	--	--	5	--
GESTÃO FINANCEIRA EAD	Tecnológico	1386608	Vários Municípios	SC	SC	4	--
GESTÃO PORTUÁRIA EAD	Tecnológico	1259913	Vários Municípios	--	--	5	--
GESTÃO PÚBLICA EAD	Tecnológico	1332336	Vários Municípios	SC	SC	5	--
HISTÓRIA EAD	Licenciatura	1489756	Vários Municípios	--	--	4	--
HISTÓRIA	Licenciatura	1260412	Salvador	--	--	4	--
JOGOS DIGITAIS EAD	Tecnológico	1489850	Vários Municípios	--	--	--	--
LETRAS EAD	Licenciatura	1354612	Vários Municípios	--	--	4	--
LETRAS – INGLÊS	Licenciatura	86593	Salvador	2	3	4	2
LOGÍSTICA EAD	Tecnológico	1332144	Vários Municípios	3	3	4	--
MARKETING EAD	Tecnológico	1386609	Vários Municípios	--	--	4	--
MATEMÁTICA EAD	Licenciatura	1406007	Vários Municípios	--	--	4	--
MATEMÁTICA	Licenciatura	1260411	Salvador	--	--	4	--
MEDICINA	Bacharelado	1199575	Salvador	--	--	4	--
MEDICINA VETERINÁRIA EAD	Bacharelado	1621050	Vários Municípios	--	--	--	--
NUTRIÇÃO	Bacharelado	1621066	Salvador	--	--	--	--
NUTRIÇÃO EAD	Bacharelado	1621065	Vários Municípios	--	--	--	--
ODONTOLOGIA	Bacharelado	1455133	Salvador	--	--	4	--
PEDAGOGIA EAD	Licenciatura	1365255	Vários Municípios	3	4	5	4
PEDAGOGIA	Licenciatura	91776	Salvador	2	4	4	4

PETRÓLEO E GÁS	Tecnológico	1513944	Salvador	--	--	--	--
PROCESSOS GERENCIAIS EAD	Tecnológico	1365255	Vários Municípios	--	--	4	--
SEGURANÇA NO TRABALHO	Tecnológico	1513923	Salvador	--	--	--	--
SEGURANÇA PÚBLICA EAD	Tecnológico	1489694	Vários Municípios	--	--	4	--
SERVIÇO SOCIAL EAD	Bacharelado	1332142	Vários Municípios	2	3	5	3
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	109458	Salvador	3	4	5	3
SERVIÇOS PENAIIS EAD	Tecnológico	1489878	Vários Municípios	--	--	--	--
TEOLOGIA	Bacharelado	1489236	Vários Municípios	--	--	--	--

Fonte: <http://E-MEC>

Conforme evidenciado no relatório anterior, a instituição no último ciclo avaliativo recebeu inúmeras visitas de avaliadores externos. Essas visitas também ocorreram em 2024 com resultados que podem assim ser sintetizados:

Tabela 6: Visitas *In loco* 2024

Curso	Conceito
Serviços Penais - EAD	04
Design EAD	04
Estética e Cosmética EAD	04
Gestão de RH _ LEM	03

Fonte: PI UNIDOMEPDRO Afya

Atenta também aos resultados gerais da instituição, a CPA também averigou o Conceito Institucional (CI), o Índice Geral de Cursos (IGC) e o IGC contínuo e constatou o seguinte quadro:

Tabela 7: CI, IGC e IGC contínuo

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2023
IGC Contínuo:	2.1264	2022

Fonte: <http://INEP-MEC>

Diante dos resultados, que sinalizam entre outros, a diminuição do valor do IGC contínuo, a CPA mantém a recomendação para que a instituição analise os resultados dos discentes em exames externos, como o ENADE, para não somente identificar as possíveis fragilidades, mas transforma-las em oportunidades de melhorias. O levantamento das necessidades educativas que emergem das avaliações das aprendizagens discentes, assim como as revisões dos projetos e planos de cursos, em sintonia com a oferta de formação continuada para os professores, é, nesse sentido, um caminho a ser percorrido. Tais formações podem, na percepção da CPA, ser ampliadas não somente através do NAPED, órgão institucional que proporciona a capacitação dos professores, mas dos cursos de pós-graduação da instituição, mediante descontos para os docentes.

A instituição disponibiliza um Programa de Pós-Graduação Lato Sensu implantado em 2007, com um leque de cursos em várias áreas do conhecimento. Esses cursos, que totalizam atualmente 153 (cento e cinquenta e três) estão devidamente cadastrados no sistema e-mec e são hoje ofertados através da Coordenadoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão, Internacionalização e Inovação (COPPEXII), um órgão da própria instituição.

É válido destacar que o processo de credenciamento, que concedeu à instituição em 2023 o conceito 4, legitimam o trabalho que a instituição já realiza. A atenção aos resultados dessa avaliação, aliados as ações recomendadas pela CPA para o acompanhamento da evolução discente em exames externos, assim como para a revisão dos projetos de cursos e da ampliação de formações continuadas, contribui certamente, para fomentar a trajetória ascendente da instituição no cenário brasileiro.

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação da UNODOMPEDRO Afya

Em atenção ao que estabelece a Lei Nº 10.861, de 14 de 2004, a CPA do Centro Universitário D. Pedro II Afya assegura a participação igualitária e democrática de todos os segmentos da sua comunidade universitária e da sociedade civil organizada. Atualmente a comissão é formada pelos seguintes membros:

Nome	Segmento que representa (docente, discente, técnico- administrativo, sociedade civil)
Profa. Diana Leia Alencar da Silva (presidente) Prof. Teresa Leal	Representantes do corpo docente
Loyanne Gomes Alves Stenzel Marcilio Duarte Ribeiro	Representantes do corpo discente
Débora da S. Peixoto Silva Mayara Guimarães Santos	Representantes do corpo técnico- administrativo
Izadora Ribeiro Silva Costa Fábio Nascimento de Araújo	Representantes da comunidade civil
Loyanne Gomes Alves Stenzel Marcilio Duarte Ribeiro	Representantes do corpo discente

A CPA também é apoiada por subcomissões nos campi fora da sede constituídas pelos diversos segmentos. Esses grupos auxiliam o processo de coleta de dados, principalmente no que se refere à dos questionários, dos resultados, e também do envio de informações complementares.

Todos os membros participam das reuniões ordinárias do grupo, que ocorrem conforme o calendário de reuniões ordinárias e extraordinárias, em um espaço próprio na sede da instituição, local onde também se localiza a secretaria da CPA.

A CPA UNIDOMPEDRO Afya possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão: realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo, conforme detalhado a seguir:

- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinentes ao processo de avaliação;

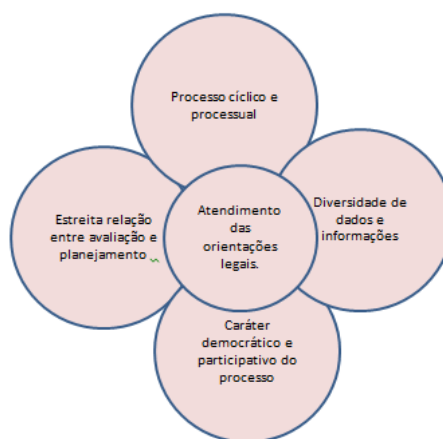
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

O planejamento e condução da autoavaliação institucional como proposto pela legislação atual, a despeito de essencial para uma Instituição de Ensino Superior, não é tarefa fácil. Entre os desafios enfrentados está o engajamento dos diferentes segmentos para a participação em um processo que é, sobretudo, participativo, democrático e contínuo. Felizmente na instituição aqui avaliada, a sensibilização, que ocorre na instituição através das redes sociais, do site institucional e de parcerias para contato direto com os segmentos, vem, ano a ano, resultando na ampliação do número de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos que participam da autoavaliação.

Outra característica importante da trajetória metodológica aqui em pauta é a diversificação dos instrumentos utilizados no processo de coleta de dados. Esses instrumentos, revistos e repensados a cada ano pela comissão, são norteados, entre outros, pela compreensão de que o ato de avaliar é contínuo e demanda no contato mais direto com os diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica. Tal compreensão é baseada em alguns princípios, assim sintetizados:

Imagem 1: Princípios básicos da autoavaliação institucional na UNIDOMPEDRO Afya



Fonte: CPA UNIDOMPEDRO Afya

Todas as orientações e diretrizes para o processo de autoavaliação institucional estão formalmente instituídas na UNIDOMEPDRO Afya, em um projeto próprio, que é essencialmente pautado nos norteadores e parâmetros do MEC. Este projeto é revisto a cada dois anos ou extraordinariamente, quando novas diretrizes ou demandas definem a necessidade de atualização.

Quanto ao período, o processo de coleta de informações que possibilitou este relatório foi iniciado no mês de abril de 2024 e concluído em março de 2025, com a postagem do relatório. No quadro a seguir pode ser visualizada a síntese desta caminhada, em etapas:

QUADRO 1: Etapas da autoavaliação no Centro Universitário D. Pedro II Afya

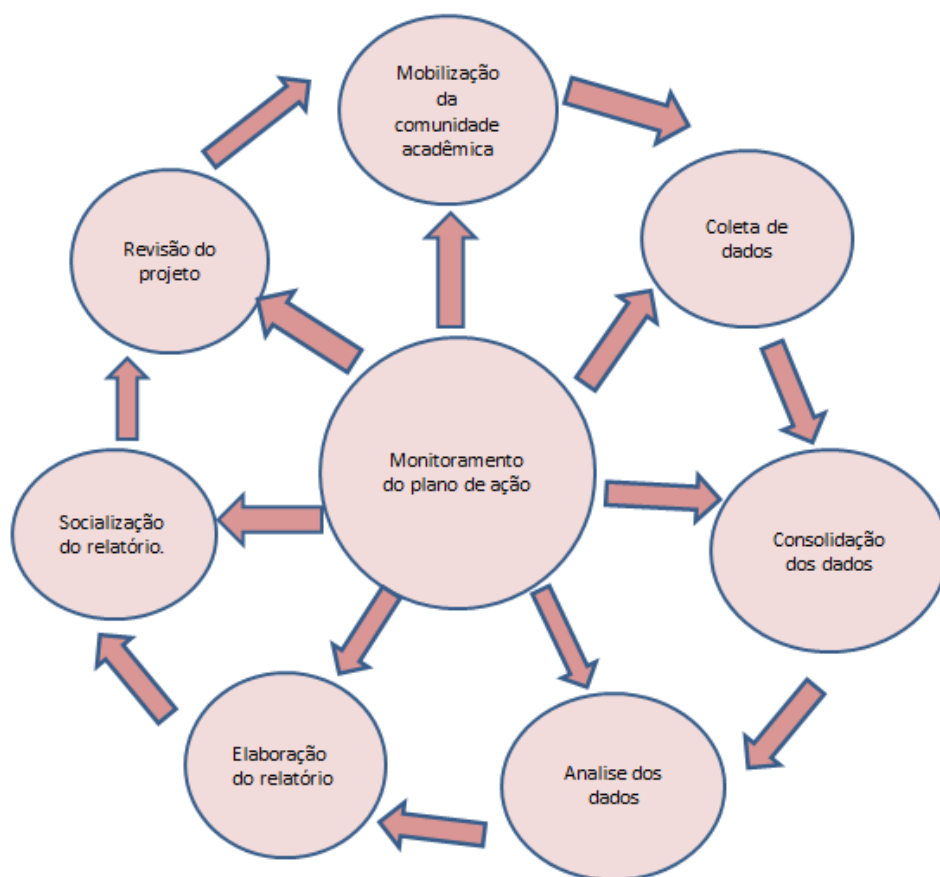
1ª ETAPA: PREPARAÇÃO	2ª ETAPA: DESENVOLVIMENTO	3ª ETAPA: CONSOLIDAÇÃO
Auto análise crítica do percurso da CPA em 2023; redefinição das ações, considerando a análise realizada e as demandas apontadas pelos diferentes segmentos; redefinição nas questões dos questionários; registro de questionário <i>Google Forms</i>; divulgação de mensagens motivacionais para fomentar a participação dos diferentes segmentos no processo de Autoavaliação.	1ª aplicação do questionário de autoavaliação online: -Aluno avalia corpo docente . Realização de grupos focais; Elaboração e apresentação à reitoria de relatórios parciais; 2ª aplicação do questionário de autoavaliação: - Aluno avalia corpo docente; - Aluno avalia setores e serviços da IES; - Corpo docente avalia os setores e serviços da IES; - Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES. - Comunidade externa: prestadores de serviços avaliam a instituição e usuários avaliam serviços prestados nos campos de estágio e prática.	Análise dos relatórios gerenciais; Análise dos relatórios da ouvidoria; Análise dos resultados do quadro de manifestações discentes; Sistematização dos dados coletados; Elaboração e apresentação dos planos de ação à reitoria, unidades e coordenações; elaboração do relatório; postagem do relatório; divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.

Fonte: CPA UNIDOMPEDRO Afya

Essas etapas, seguidas anualmente pela comissão e detalhadas nos calendários elaborados semestralmente, facilitam o desenvolvimento das ações da CPA, assim como a análise e a apresentação dos resultados verificados no processo, como feito neste relatório.

É válido apontar que no decorrer da autoavaliação é realizado também o monitoramento do plano de ação apresentado pela CPA à instituição, conforme prevê a nota técnica INEP/DAES/CONAESNo065. A imagem a seguir demonstra a trajetória desse acompanhamento durante o processo de autoavaliação institucional:

Figura 1: Monitoramento do plano de ação no processo de autoavaliação



Fonte: CPA UNIDOMPEDRO Afya

Tal perspectiva de acompanhamento processual possibilita o monitoramento do plano de ação não somente como uma etapa, mas durante o processo da autoavaliação, com foco nas melhorias e avanços sugeridos pela CPA e realizados pela instituição ao longo de cada ano e ciclo avaliativo. A CPA do Centro Universitário Dom Pedro II Afya utiliza no decorrer do processo de autoavaliação institucional instrumentos diversos de coleta de dados e informações. Através destes instrumentos a comunidade acadêmica tem a oportunidade de opinar e fornecer informações e dados durante todo o processo avaliativo, quer seja individualmente, como é o caso do questionário de autoavaliação institucional, ou através dos seus representantes, como é o caso dos grupos focais. A funcionalidade de cada instrumento utilizado em 2024 pode ser assim sintetizada:

- **Questionários online para todos os segmentos** – compostos por afirmações autodescritivas com opções de avaliação e por uma questão para livre expressão opinativa dos pesquisados. Foram aplicados, em 2024, ao final do primeiro e do segundo semestre.
- **Grupos focais:** acontecem com a presença de um moderador (membro da CPA), um observador e com os representantes de turma, no caso dos estudantes. Os participantes são convidados a discutir e analisar questões referentes à autoavaliação, o curso e a instituição.
- **Participação nas reuniões de coordenadores** – a participação da CPA nessas reuniões, ainda que esporadicamente, permite a ampliação do conhecimento sobre as potencialidades e desafios vivenciados pelos diferenciados cursos, através da escuta e do contato direto com os coordenadores.
- **Estudo de microdados disponíveis:** no processo de autoavaliação também são utilizados microdados relativos aos cursos presenciais e a distância, disponibilizados pelo INEP, como é o caso do Conceito Preliminar de Curso (CPC), do Conceito ENADE e do Conceito de Curso (CC), voltados à avaliação institucional.
- **Pareceres das comissões de avaliação para autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento** –

as comissões de avaliação para autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento são compostas por dois ou três avaliadores designados pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior do INEP, escolhidos por meio de sorteio eletrônico. Essas comissões realizam visita *in loco* à IES e, mediante a utilização do instrumento de avaliação, nos quais são registradas informações qualitativas e quantitativas, emitem um relatório com um conceito de cada curso ou da própria instituição. Além de participar das reuniões com essas comissões, a CPA vem obtendo acesso aos relatórios.

- **Relatórios gerenciais:** elaborado por setores diversos, contem dados reais sobre o desenvolvimento das atividades de trabalho dos diferentes setores, se constituindo fonte de informações sobre a condução dos trabalhos na instituição.
- **Análise de depoimentos e impressões:** manifestações registradas nas redes sociais ou nos murais interativos da instituição.

Na metodologia usada pela CPA UNIDOMPEDRO Afya para a coleta de dados os questionários aplicados semestralmente são os instrumentos de maior abrangência, pois possibilitam a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES. A partir do segundo semestre de 2024 a comunidade externa passou a responder também esse instrumento. Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert. Criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação.

No ciclo avaliativo 2024, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados

fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Tabela 8: Régua de Satisfação

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2024.2)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões. A tabela apresentada na sequência apresenta os resultados gerais da participação por segmento, em 2024.1:

Tabela 9 : Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2024

ANO	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2024.1	50,3%	61,4%	72,3%

Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Ressalta-se que, no Centro UNIDOMPEDRO Afya, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES. Essa filosofia, que é fortemente incentivada e divulgada, contempla fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, e que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos. O quadro a seguir, que detalha a participação dos segmentos nas diferentes modalidades e unidades da Unidompedro Afya, apresenta os resultados desta participação em 2024.2:

Tabela 10: Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2024.2 por unidade e modalidade

UNIDADE/MODALIDADE	AVALIAÇÃO	PERCENTUAL RESPONDIDO
UNIDOMPEDRO Afya Comércio	Avaliação Aluno	30%
	Avaliação Professor	67%
	Avaliação Tec.Adm.	56%
UNIDOMPEDRO Afya Patamares	Avaliação Aluno	53%
	Avaliação Professor	49%
	Avaliação Tec.Adm.	83%
UNIDOMPEDRO Afya EAD	Avaliação Aluno	18%
	Avaliação Professor	74%
UNIDOMPEDRO Afya Barreiras	Avaliação Aluno	20%
	Avaliação Professor	95%
	Avaliação Tec.Adm.	100%
UNIDOMPEDRO Afya Luis Edyardo Magalhães	Avaliação Aluno	31%
	Avaliação Professor	77%
	Avaliação Tec.Adm.	100%

Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Embora os totais verificados em algumas unidades não foram os almejados, em 2024.2 foi verificado um maior envolvimento da comunidade acadêmica na coleta de dados para efetivação da avaliação institucional, inclusive entre os estudantes.

Os avanços nos percentuais de participação nos questionários verificados em 2024 na maior parte dos segmentos, assim como a inclusão da comunidade externa, através dos prestadores de serviço e dos usuários dos serviços relacionados aos campos prática, de estágios e população beneficiada pelas atividades extensionistas, favoreceram significadamente o processo avaliativo.

É válido destacar que a mobilização da comunidade acadêmica ocorreu em diferentes momentos do ano, em eventos da instituição e em ações estratégicas da CPA para a coleta de dados. Este foi o caso do grupo focal, que ocorreu com os líderes de turma do curso de medicina. Com apoio da coordenação de curso, que mediou o contato da CPA com os representantes de turma, o grupo ocorreu com ampla participação das lideranças e possibilitou à comissão informações salutareis, devidamente compartilhadas com a reitoria e a coordenação do curso. Os resultados desse primeiro grupo focal não se traduziram apenas nos agradecimentos da CPA encaminhados aos participantes (figura 2), mas em aquisições imediatas reclamadas pelos líderes no encontro, como foi caso do número de micro-ondas.

Figura 2 : Card de agradecimentos aos líderes pela participação no Grupo Focal 2024.2



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

O desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2024 foi operacionalizado com os seguintes motes: “Quando você avalia, nossa instituição evolui” e “Participe! Ajude a nossa instituição a atendê-lo (la) cada vez melhor!”. A etapa de sensibilização foi efetivada através de reuniões prévias com gestores,

coordenadores de Curso, diretores de unidade, assim como das visitas as turmas, dos grupos focais e do contato direto com os professores e estudantes nos espaços de socialização. A essas ações se somaram a mobilização através de vídeo de apresentação da CPA nas redes sociais (figura 3) e mensagens publicadas nos espaços permanentes externos de divulgação da CPA, como é o caso do retratado na figura 4:

Figura 3 : CPA da Unidompdro Afya: vídeo postado no instagram institucional



Fonte: Instagram UNIDOMPEDRO Afya

Figura 4 : Espaço permanente de publicação da CPA – campus Patamares



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2024, a CPA otimizou múltiplas estratégias: publicação e envio de mensagens (com link e qr-Code) nos portais acadêmicos (aluno e professor), no e-mail institucional (técnico-administrativo e professores), nos grupos de whatsapp dos cursos e nas redes sociais da IES com convite/convocação; comunicação visual nos espaços permanentes de divulgação da CPA, que estão na instituição locais estratégicos; abordagem direta, nos espaços de socialização dos alunos com uma ação intitulada “avaliação sem prescrição” que contou com a distribuição de doces personalizados; momentos avaliação na sala, que possibilitaram o acesso e a resposta dos questionários no momento das visitas; e reuniões com as diretorias e coordenações de curso, entre outros (Figuras 5 e 6).

Figura 5 : Card de divulgação do questionário 2024.1



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 6 : Alguns dos qr-colde encaminhados aos segmentos para acesso aos questionários em 2024.2





Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 7: Mobilização nas salas



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 8: Corpo a corpo nos espaços de socialização



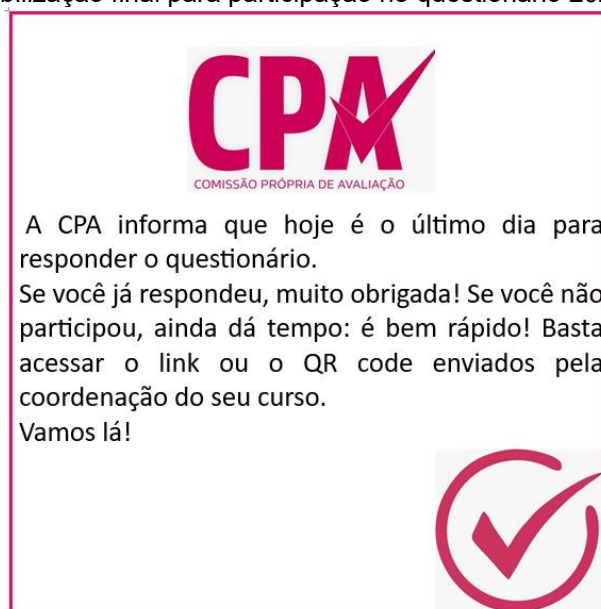
Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 9: Ação Avaliação sem prescrição



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 10: Card de mobilização final para participação no questionário 2024.2



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

O fomento à participação da comunidade externa também foi uma reação realizada pela CPA. Para tal, durante a aplicação dos questionários, a comissão visitou não somente alguns campos nos quais os estágios e as práticas ocorriam, mas manteve contato com os fornecedores presencialmente e através da vice-reitoria administrativa (figuras 11, 12 e 13).

Figura 11: Mobilização para resposta ao questionário pela comunidade externa no CEJUSC 2024.2



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 12: Mobilização para resposta ao questionário pela comunidade externa no Núcleo de Saúde Comércio 2024.2



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 13: Mobilização para resposta ao questionário pela comunidade externa: prestadores de serviço



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Durante a aplicação do questionário, a adesão dos diferentes segmentos foi monitorada diariamente. Esta ação possibilitou a comissão acompanhar a evolução da adesão e realizar as intervenções. Nesse processo os coordenadores de curso e os diretores de unidade, com os quais a CPA manteve contato direto, foram parceiros importantes.

Em se tratando das variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2024 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

Quadro 2: Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

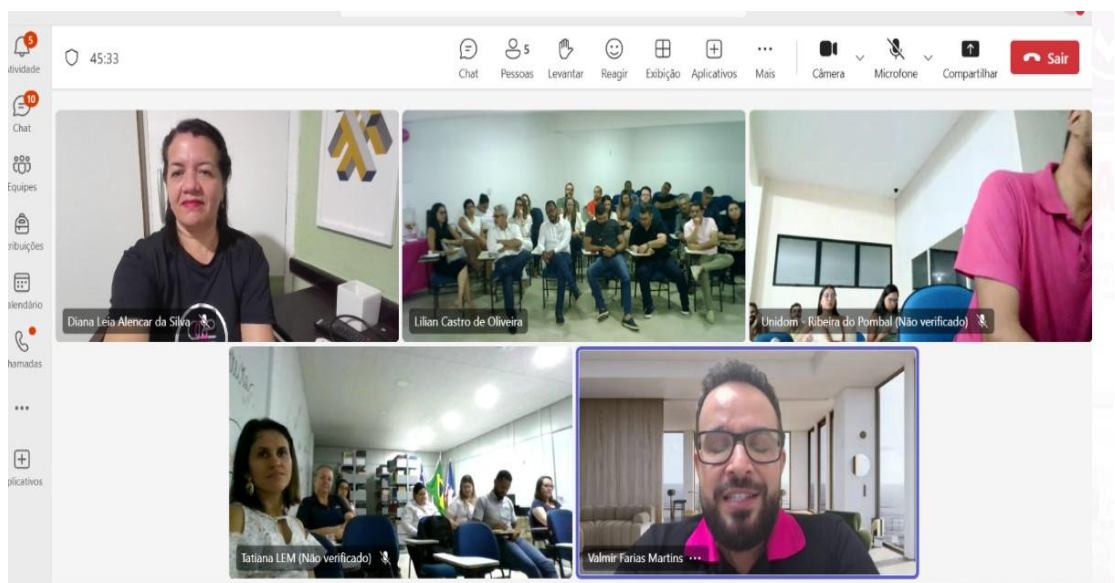
DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões, de Coordenadores de Curso, de colegas e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Ouvidoria/ grupos focais
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria

Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria/grupos focais
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria/Grupos Focais
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental / Plataforma Plano

Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais, *on-line* e, ainda, através da publicização nas redes internas e externas, da instituição, com destaque para as melhorias implantadas (Fig 14 e 15). Nesses encontros, é importante apontar a presença da CPA na Semana de Desenvolvimento Docente 2024.2 (SDD), que em diferentes momentos, evidenciou os resultados e importância da autoavaliação institucional.

Figura 14: Apresentação dos resultados da Autoavaliação no encontro virtual na SDD 2024.2 das unidades Barreiras e Luis Eduardo Magalhães



. Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 15: Apresentação dos resultados da Autoavaliação institucional 2024.2 na SDD em Salvador



. Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Ainda na SDD, em atenção ao plano de ação apresentado pela CPA à instituição, foram certificados os professores que se destacaram na avaliação realizada pelos discentes no questionário (figuras 16, 17 e 18). Essa certificação,

formalizada na cerimônia de abertura da SDD, visibilizou não somente o olhar discente para o corpo de professores da instituição, mas o reconhecimento do trabalho docente pelos estudantes e pela instituição.

Figura 16: Momentos da premiação dos professores destaque no questionário CPA 2024.2 na SDD em Salvador



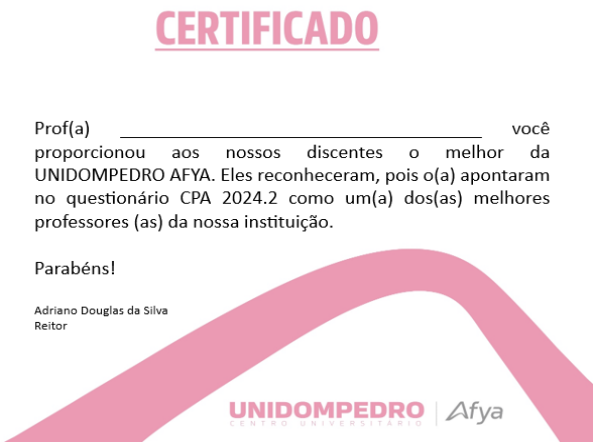
Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 17: Momento da premiação dos professores destaque no questionário 2024.2 CPA na SDD em Barreiras



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

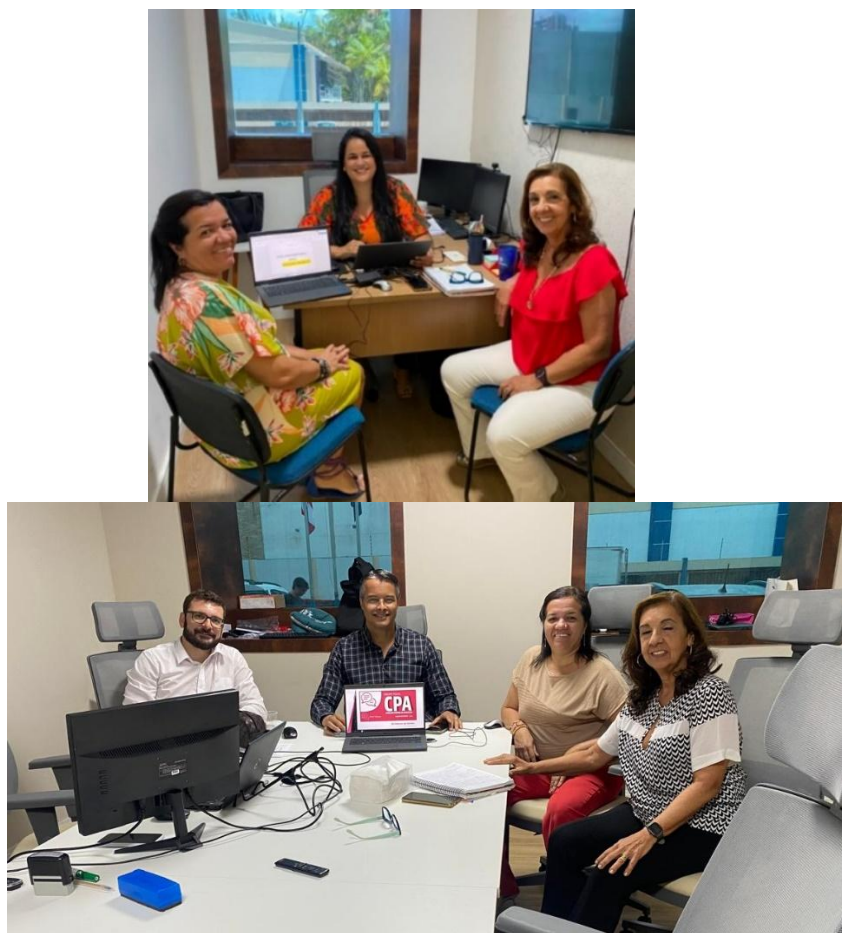
Figura 18: Certificado entregue aos professores destaque no questionário CPA 2024.2 na SDD



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

É válido destacar que resultados gerais foram apresentados processualmente ao reitor, vice-reitores, diretores de unidade e coordenadores de núcleo em reuniões e formalizados por email (figura 19). Quanto aos resultados das avaliações dos docentes realizadas pelos estudantes, esses foram apresentados em reuniões e encaminhadas posteriormente por email para a reitoria, coordenação e diretoria de unidade para partilha com os professores. A recomendação da CPA para as coordenações foi que esses resultados fossem entregues individualmente a cada professor, com as devidas reflexões sobre as demandas e ações a serem implementadas em virtude dessa avaliação e das observações da coordenação do curso sobre a prática pedagógica do professor em questão durante o semestre.

Figura 19: Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2024 com o reitor, vice-reitor e coordenadores





Fonte: CPA UNIDOMPEDRO Afya 2024

Para a divulgação dos resultados para os estudantes, a CPA utilizou diferentes estratégias. Na semana de acolhimentos aos calouros e veteranos a comissão se fez presente não somente para apresentar a função e ações da CPA da instituição, mas destacar a importância da participação do segmento no processo (figura 20).

Figura 20: Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2024 com os estudantes



Fonte: CPA UNIDOMPEDRO Afya 2024

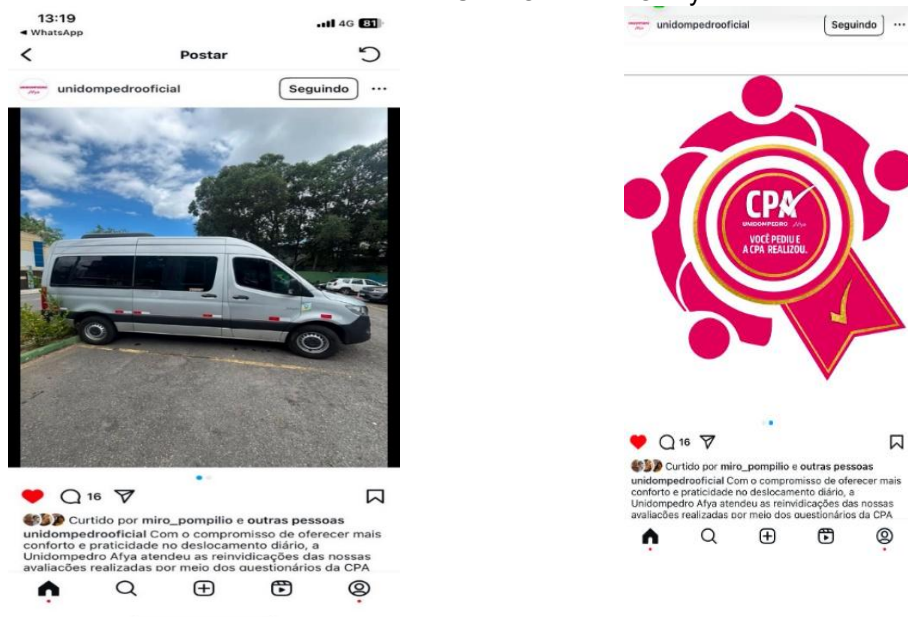
Com foco na divulgação das melhorias institucionais relacionadas ao processo de autoavaliação da IES, o setor de marketing, por solicitação da CPA, criou um selo para identificar as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional. Este selo, aprovado pelo reitor da IES, já está sendo utilizado tanto no espaço físico, como nas publicações divulgadas pelas redes sociais, conforme imagens (Figs. 21 e 22) a seguir:

Figura 21: Selo CPA para divulgação das melhorias relacionadas ao processo de autoavaliação institucional na UNIDOMPEDRO Afya



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Figura 22: Selo CPA para divulgação das melhorias relacionadas ao processo de autoavaliação institucional na UNIDOMPEDRO Afya



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Os resultados obtidos são significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social do UNIDOMPEDRO Afya. Tais resultados decorrem de um processo com informações coletadas pela CPA que não se resumem apenas a dados estatísticos, mas na consolidação de uma cultura de avaliação institucional, que vem, no Centro Universitário D. Pedro II Afya, se fortalecendo, através da CPA.

É importante também destacar a importância atribuída pela CPA aqui em pauta durante o processo não somente aos dados quantitativos, mas a abordagem qualitativa. Esse olhar considera o contato direto com os diversos segmentos, assim como as respostas às questões abertas dos questionários, que conferiram liberdade e maior participação opinativa dos envolvidos. Tal abordagem foi utilizada também na análise dos resultados auferidos pelos demais instrumentos, a exemplo dos relatórios gerenciais e da escuta realizada pela CPA no grupo focal e no contato direto com os diversos segmentos. Nessas informações constam, entre outros, opiniões e percepções de diferentes setores da instituição. A análise dessas informações, ao lado dos dados coletados em

instrumentos como os questionários e da comparação com os resultados anteriores, possibilitou à CPA não somente conduzir o processo de forma exitosa, conforme verificado aqui inicialmente e no decorrer deste relatório, mas tecer análises mais específicas e assertivas que direcionam as melhorias reclamadas pelos diversos segmentos.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro eixo aqui apresentado aborda a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação - que, na UNIDOMPEDRO Afya, traduz um processo contínuo pautado não somente em ações concretas, mas na autorreflexão sobre a eficácia de cada ação planejada. Este processo, que é considerado essencial para evolução da instituição, é retoalimentado por variáveis quantificáveis e de informações que emergem do processo avaliativo conduzido pela CPA. Por assim se constituir, considera a pluralidade de pontos de vista, relacionados à diversidade dos diversos segmentos que compõem a instituição, assim como da comunidade externa, para além dos elementos estruturais que a instituição dispõe, com foco tanto nos indicadores que estão contribuindo para a construção do presente e do futuro institucional quanto naqueles que não estão correspondendo ao pleno andamento do almejado.

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya é uma instituição que tem como um dos seus diferenciais a evolução contínua não somente no número de cursos que oferta, mas na qualidade da estrutura pedagógica e física para possibilitar essa oferta. Esta evolução é fruto da concretização eficaz de um processo de planejamento, que é, na instituição em pauta, retratado no PDI.

Em 2024 não foi diferente. Isto porque, com a aquisição da instituição pelo Grupo Afya Educacional, a UNIDOMPEDRO, doravante denominada de UNIDOMPEDRO Afya, vivenciou mais um avanço importante em sua evolução, que ampliou as inovações e excelência nos serviços que já ofertava. Os reflexos destas inovações foram percebidos também no planejamento, que passou a contar com diversos indicadores voltados à padronização dos processos internos e de identificação das melhores práticas desenvolvidas em busca do modelo de excelência.

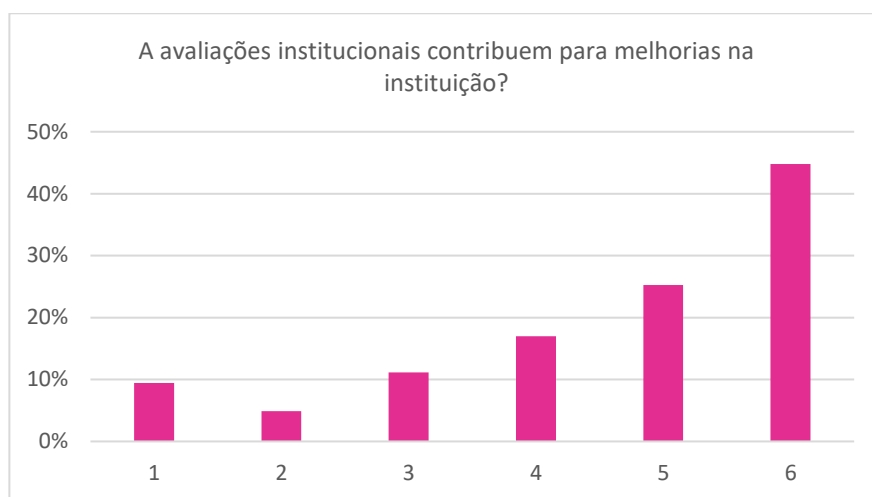
A atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, da avaliação e do conjunto de indicadores analíticos que direcionam a gestão institucional verificados em 2024 guardam estreita relação com a missão, os valores e os princípios da UNIDOMPEDRO Afya. Esses norteadores, conforme constatou a CPA no ano em pauta durante o processo de autoavaliação institucional, continuam a traduzir o que a instituição é e a sua razão de ser no contexto local, regional e nacional.

É importante apontar que todas as revisões das práticas institucionais, assim como do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional que alicerçaram, a partir de 2024, o modelo de governança do Centro UNIDOMPEDRO Afya, foram norteadas também pelos resultados das autoavaliações conduzidas pela CPA. Esta atenção fortaleceu o próprio processo de autoavaliação Institucional, que historicamente na IES se constituiu em uma caminhada processual. Desta forma, a articulação entre os resultados verificados pela CPA e a execução dos projetos institucionais foram mantidas. Este é, certamente, um passo salutar para a continuidade da evolução institucional e do fortalecimento da sua própria identidade como IES.

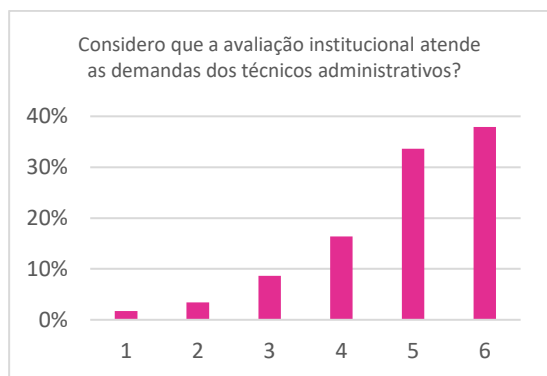
Promover o processo de autoavaliação em uma instituição universitária demanda em se considerar não só as variáveis quantificáveis, mas também informações por vezes polissêmicas, abertas a múltiplas interpretações. Significa, assim, perceber a pluralidade de pontos de vista, relacionados à diversidade dos sujeitos, para além dos elementos estruturais que a instituição dispõe, com foco tanto nos indicadores que estão contribuindo para a construção do presente e do futuro institucional quanto naqueles que não estão correspondendo ao pleno andamento do almejado.

A autoavaliação é, de fato, um processo salutar ao desenvolvimento contínuo das instituições, pois possibilita à instituição analisar e planejar e/ou reorganizar ações, com foco em intervenções, a partir dos resultados observados, em prol da qualidade do processo de ensinar e aprender. Em outras palavras tal processo resulta em quadros nítidos sobre os resultados dos projetos, dos processos e da própria gestão da instituição, devendo desta forma, estar vinculado à tomada de decisões. É assim no Centro UNIDOMPEDRO Afya. Aqui,

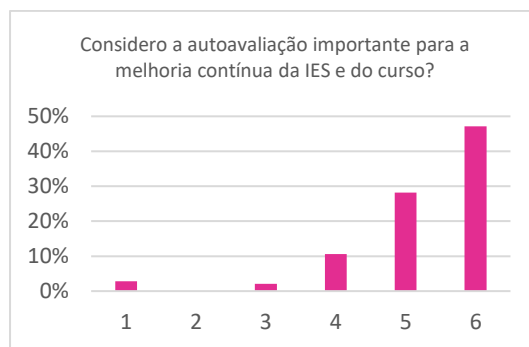
mediante um processo avaliativo sistematizado em um projeto, a CPA/UNIDOMPEDRO Afya, atua com enfoque sistêmico, comparativo e contínuo com apresentações e discussões dos resultados com os segmentos que participam da avaliação institucional. Essas análises têm reflexos na tomada de decisões que buscam a qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão. É neste movimento no qual a utilização dos resultados obtidos na autoavaliação orienta a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins, que a coerência entre o planejamento e a avaliação na UNIDOMPEDRO Afya é fortalecida. Não sem razão conforme gráficos que seguem, os segmentos institucionais relacionam os processos de melhorias realizadas na instituição ao processo de autoavaliação institucional:



Fonte: Questionário de autoavaliação 2024- discentes



Fonte: Questionário de autoavaliação 2023 - Técnicos-administrativos



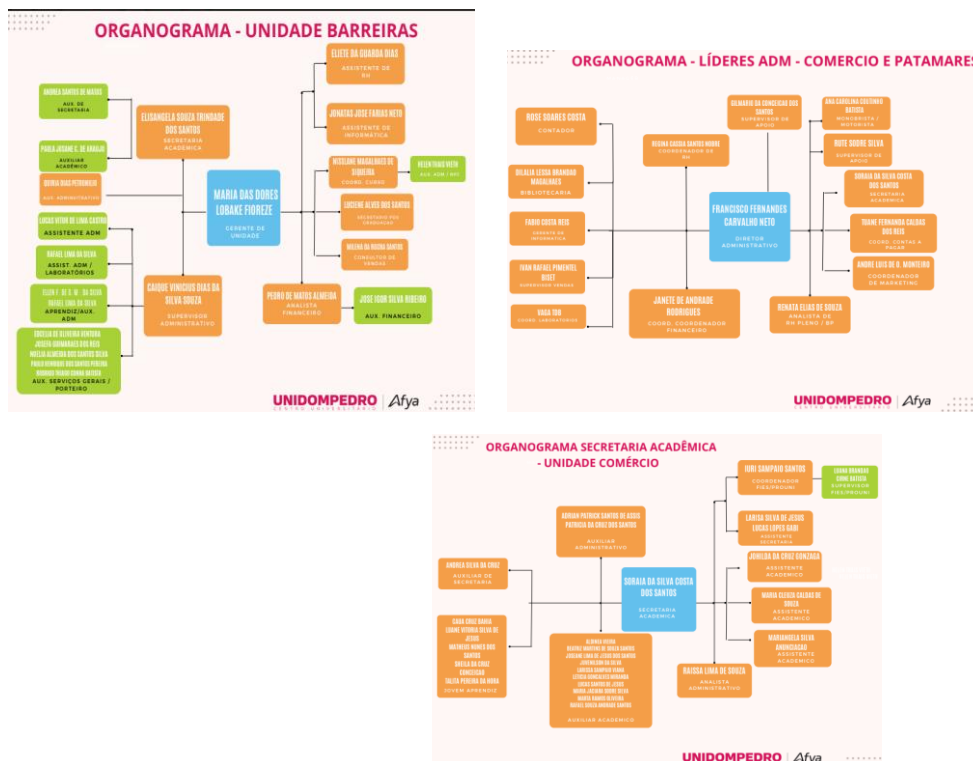
Fonte: Questionário de autoavaliação 2023 - Docentes

Conforme demonstrado no relatório integral do último triênio, os resultados averiguados no triênio 2021-2023 ratificam a eficácia das ações realizadas pela comissão no decorrer de todo o ciclo avaliativo, que abrangeu, entre outras, a participação da comissão em reuniões com os coordenadores de curso, assim como em encontros com os professores e com os diretores da instituição.

Ao longo de 2024, em função dos resultados da autoavaliação realizada no ano anterior e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Estudo pelos órgãos de gestão e segmentos docente e técnico-administrativo das orientações do Grupo Afya Educacional;
2. Atualização e publicação de organogramas por unidade, com identificação dos setores e servidores;

Figura 23 – Evidências dos organogramas institucionais



Fonte: RH Unidompedro Afya

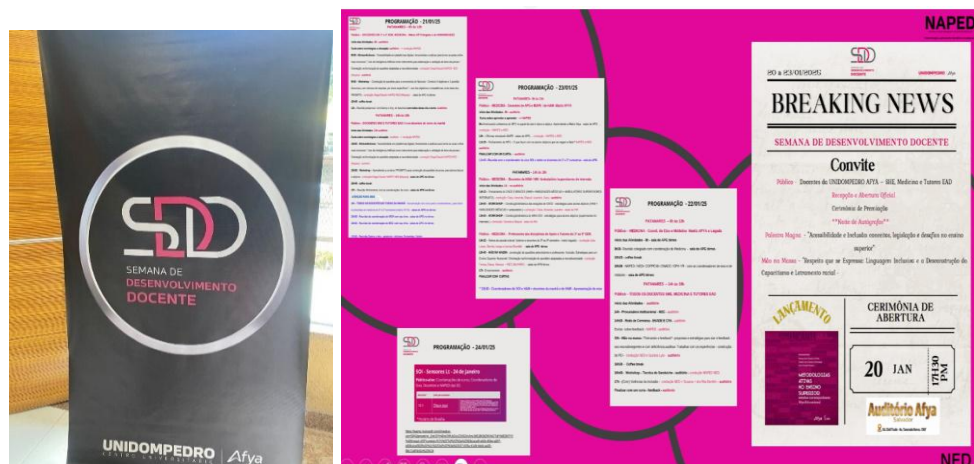
3. Implantação processual de diretrizes relacionadas ao funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional;

4. Institucionalização de uma nova modelagem da Instituição e de seus objetivos; da estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
5. Elaboração coletiva do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024-2028), com foco no planejamento estratégico da UNIDOMPEDRO Afya para os próximos cinco anos;
6. Atualização tecnológica do ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;
7. Fortalecimento da curricularização da extensão, mediante a interação entre a IES e os setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento político educacional, cultural, científico, tecnológico nos cursos, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa;
8. Implantação de novas rotinas de atendimento ao cliente/estudante na Secretaria Geral, com foco na celeridade e resolutividade às solicitações dos estudantes;
9. Oferta de diferentes eventos formativos presenciais e on-line para os docentes através do Núcleo de Prática e Experiência Docente (NAPED), como foi o caso da oficina "Construção de PROMPSTs usando a IA - 2024.2";
10. Capacitação de docentes e funcionários mediante treinamentos obrigatórios e da oferta de diferentes cursos através da Universidade Corporativa Afya (UCA) (endereço <https://uca.afya.com.br/>), com foco no desenvolvimento de distintas competências;
11. Reestruturação do Setor Comercial com a finalidade de executar ações para processos seletivos (vestibulares) e desenvolvimento de estratégias de captação de clientes;
12. Desenvolvimento e fortalecimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo com foco no fomento do sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas

estratégias é possível citar a oferta dos benefícios: Day Off, Ticket Alimentação, Plano de Saúde, Plano Odontológico, Seguro de Vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) e de línguas estrangeiras na AIA (Academia de Idioma Afya) dentre outras.

13. Acesso dos colaboradores e professores à agenda de educação e sensibilização que oportuniza a disseminação de boas práticas às lideranças relacionadas à ideia que a diversidade nos fortalece e alinhadas com o princípio **Gente é Tudo pra Gente**;
14. Aplicação contínua da *PULSE* com os colaboradores, uma ferramenta de pesquisa utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
15. Desenvolvimento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) com palestras e atividades destinadas aos colaboradores e objetivando a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais;
16. Planejamento da Semana de Desenvolvimento Docente (SDD) 2025 pelo Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente (NAPED), com foco demandas nas institucionais bem como na formação docente, no que se refere ao acompanhamento, orientação e instrumentalização do professor para a materialização do processo ensino e aprendizagem;

Figura 24 – Evidências do planejamento da SDD 2025



Fonte: NAPED

Figura 25– OVERVIEW NAPED UNIDOMPEDRO Afya outubro/ 2024



Fonte: NAPED UNIDOMPEDRO Afya

17. Implementação na instituição do Núcleo de Experiência Discente (NED) com a finalidade de fomentar, orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica e possibilitar a promoção do processo ensino e aprendizagem;

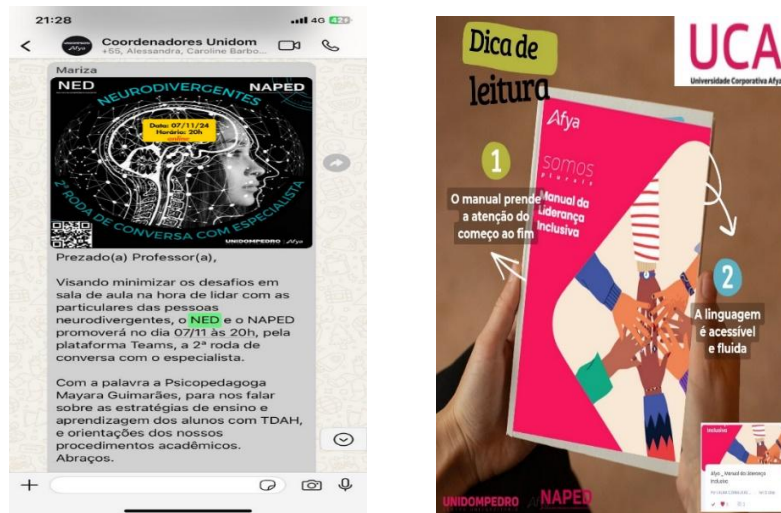
Figura 26 – Evidências de ações do NED



Fonte: NED UNIDOMPEDRO Afya

18. Formações e orientações para os professores com foco no atendimento às necessidades educacionais especiais dos estudantes, mediante a educação inclusiva;

19. Figura 27 – Evidências formações para os professores e gestores com foco em inclusão



Fonte: NED/NAPED UNIDOMPEDRO Afya

20. Ampliação da oferta de serviços de saúde à comunidade, através das práticas orientadas e estágios supervisionados dos cursos de Medicina e Odontologia nos Núcleos de Saúde;

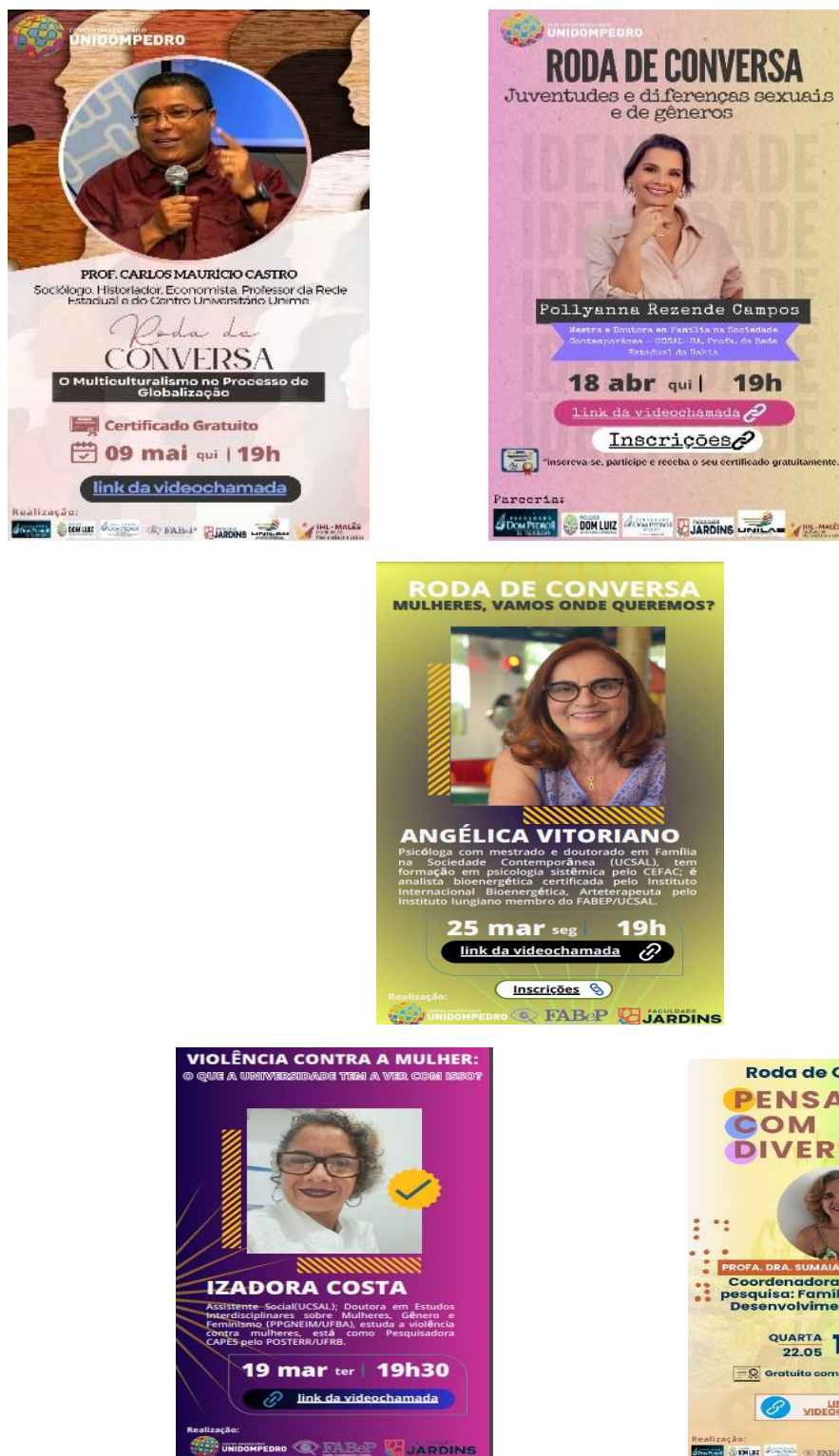
21. Ampliação da oferta de serviços à comunidade no Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), mantido pela instituição em parceria com o Poder Judiciário;

22. Aquisição de bonecos/manequins que simulam sintomas clínicos para utilização nas aulas práticas de medicina, que oferecem para os alunos oportunidades incessantes de treinamento;

23. Realização, no primeiro semestre de 2024, pelos cursos de licenciatura da instituição do projeto “Rodas de conversa interinstitucionais” de cunho extensionista, que teve como um dos propósitos evidenciar temas atuais e abordados em exames externos como o ENADE. As rodas, realizadas em ambientes virtuais, foram possibilitadas pela parceria entre a Faculdade Jardins, Grupo de Pesquisa FABEP/UCSAL

e Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro Brasileira/IHL-MALÊ

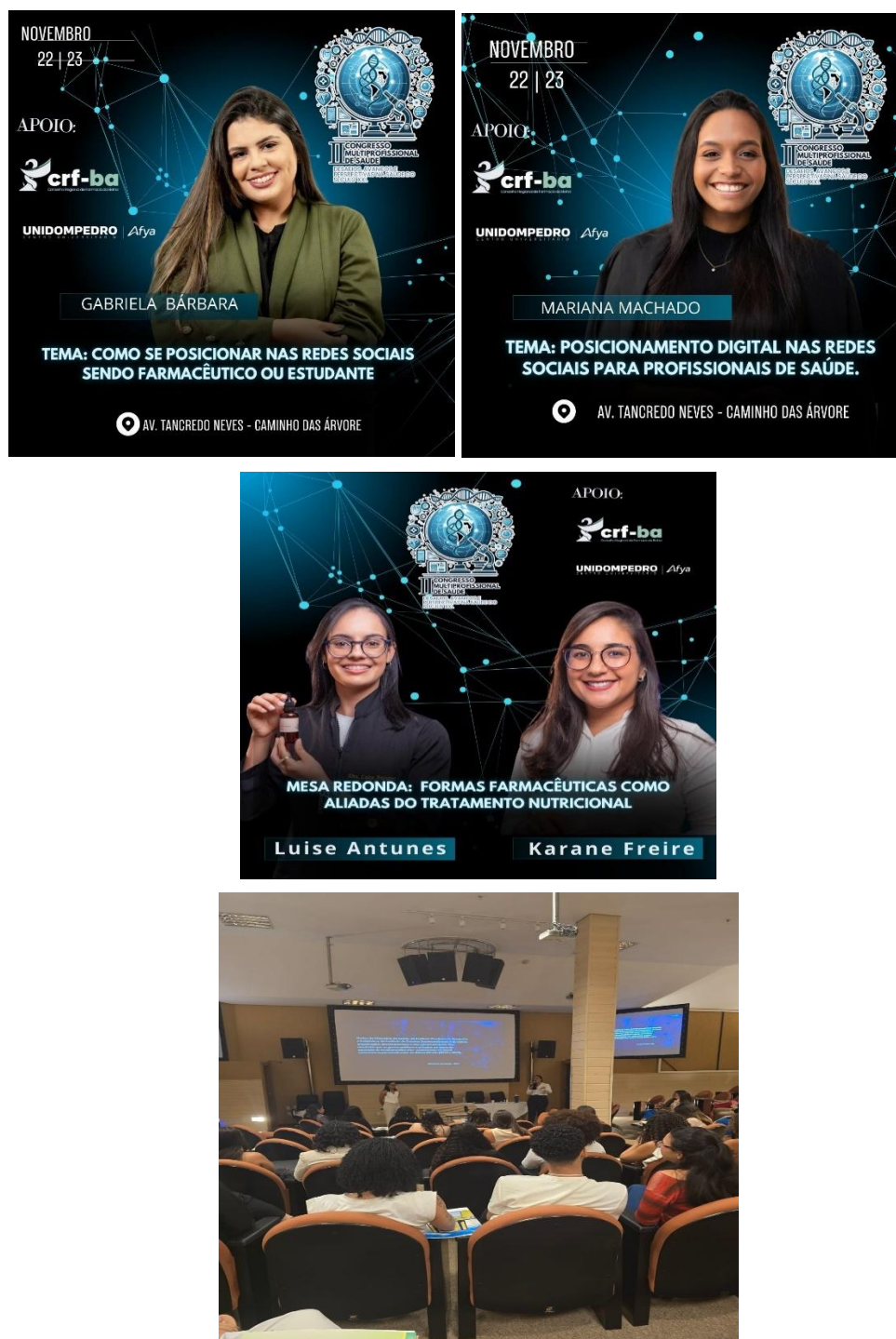
Figura 28 – Evidências da realização do do projeto “Rodas de conversa interinstitucionais



Fonte: Coordenação das licenciaturas Unidompedro Afya

24. Realização do II Congresso Multiprofissional promovido pelo curso de Farmácia, aberto aos estudantes dos cursos de saúde

Figura 29 – Evidências da realização do II Congresso Multiprofissional de Saúde



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia

25. Realização de eventos como o CURAPROX e palestras pelo curso de Odontologia;

Figura 30 – Evidências de eventos promovidos pelo curso de Odontologia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia

26. Realização de eventos formativos para professores e estudantes do curso de Medicina;

27. Figura 31 – Evidências de eventos promovidos pelo curso de Medicina



28. Fonte: Coordenação do Curso de Medicina

29. Desenvolvimento do PROJETO ENADE nos cursos de graduação com foco na orientação e auxílio aos professores para instrumentalizar os estudantes, durante todo o curso, para a prova do ENADE, nos diferentes componentes curriculares de cada curso de graduação;
30. Participações em publicações da 1ª edição da Revista Afya Saúde (www.revistaafyasaude.com.br);
31. Continuidade do Projeto OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização dos alunos e preparação para o Exame da Ordem dos Advogados;
32. Fortalecimento da Liga esportiva Realeza, liga esportiva dos estudantes do curso de Medicina;

Figura 32 – Evidências da Liga Esportiva Realeza



Fonte: Coordenação do Curso de Medicina

33. Recepção e acolhimento diário dos discentes e docentes pelo reitor da instituição, objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;
34. Continuidade dos acessos à biblioteca bem como aos serviços *online*, e ampliação do acervo da biblioteca presencial;
35. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO, Portal de Periódicos e *Up To Date* e, ainda, às soluções digitais como: Plataforma Lt;

PebMED/Whitebook/; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Medcel; dentre outras;

36. Implementação do Programa *Aficionados por Ciência* que concede aos docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
37. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, com estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
38. Adoção dos critérios ESG – *Environmental, Social and Governance*, que correspondem às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, buscando a integração dos ODS às estratégias, metas e resultados da IES;
39. Continuidade do compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030;
40. Substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e ações de conscientização de funcionários quanto ao uso racional da energia;
41. Elaboração e publicação do calendário de planejamento de compras;

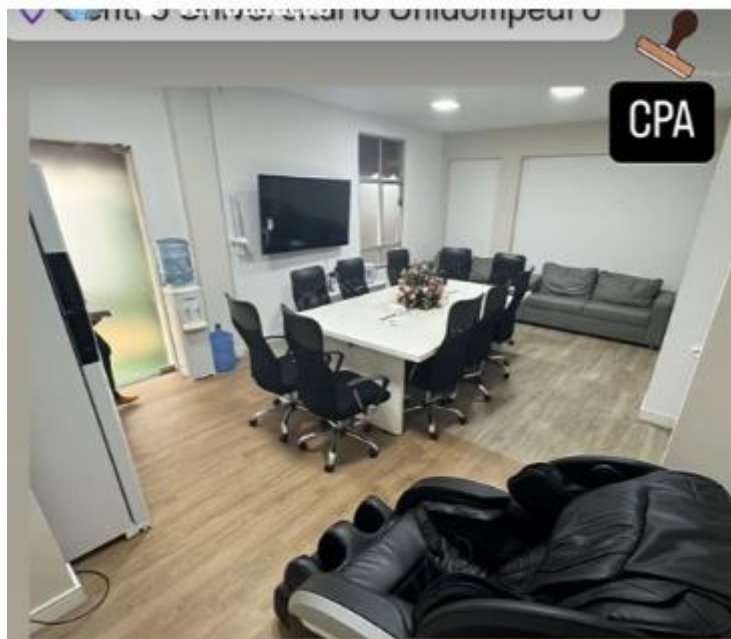
Figura 33 – Calendário de planejamento de compras



Fonte: Setor de suprimentos

Modernização do mobiliário da sala dos professores, que incluiu, entre outros, uma cadeira de descanso e massagem;

Figura 34 – Evidências das aquisições para a sala dos professores de Patamares



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya

42. Aquisição dos serviços de transporte para funcionários e estudantes; através de uma van custeada pela instituição, para facilitar a mobilidade dos estudantes e funcionários a um dos locais de integração de metrô/ônibus;

Figura 35 – Evidência de uso da van pelos funcionários



Fonte: Vice-reitoria UNIDOMPEDRO Afya

43. Aquisição de mais dez micro-ondas, por solicitação dos estudantes, para os espaços de refeição;

Figura 36 – Evidência da aquisição dos microondas para os estudantes



Fonte: Instagram UNIDOMPEDRO Afya

44. Aquisição de mobiliários e equipamentos para os espaços de socialização discente;

Figura 37 – Evidência de aquisições de mobiliários para os espaços de socialização discente



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya

45. Aquisição de mais de 300 chormebooks e computadores para uso administrativo e pedagógico;
46. Reestruturação das salas de aula, com foco na modernização necessárias ao uso de metodologias ativas;
47. Certificação dos professores destaque na avaliação realização pelos estudantes no questionário CPA 2024.2;
48. Certificação dos professores destaque em práticas inclusivas em 2024.2.

Além dessas ações e aquisições, outras estão em fase reestruturação, como é o caso do Portal do Egresso no Site Institucional, com foco na materialização de um canal de comunicação permanente com o egresso visando à melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados na IES bem como a oferta de orientações para contribuir com a sua inserção no mercado de trabalho.

É válido destacar que muitas das ações e aquisições mencionadas estão relacionadas aos Planos de Ação propostos pela CPA, que foram personalizados para cada unidade da instituição. Estes planos, elaborados a partir das demandas apontadas pelos segmentos nos questionários e demais instrumentos utilizados no processo de autoavaliação institucional foram apresentados à instituição ao final de 2024 e fomentaram realizações imediatas.

É possível afirmar, considerando o aqui exposto, que apesar da autoavaliação apresentar incontáveis desafios e nuances, as ações da CPA no Centro Universitário D. Pedro II Afya vem apresentando resultados promissores. Tal reconhecimento é fruto não somente para realizações efetivadas pela instituição em função dos planos de ação apresentados pela comissão, mas do olhar da própria comunidade acadêmica. A despeito disso, os membros da comissão reconhecem como necessária a ampliação das estratégias de divulgação dos resultados, principalmente entre os discentes de cursos da Educação a Distância, para fomentar a participação no processo e por consequência, favorecer ainda mais as realizações que a instituição se dispõe a

concretizar para qualificar ainda mais os serviços educacionais que oferta, com impacto positivo no contexto local, regional e nacional.

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

O eixo dois no processo de autoavaliação institucional é composto por duas dimensões interrelacionadas, indispensáveis para a consolidação e o fortalecimento de uma instituição de ensino superior. A primeira dimensão se refere à Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional e a segunda à Responsabilidade Social da instituição

Historicamente, no Centro UNIDOMPEDRO Afya, a autoavaliação institucional neste segundo eixo sempre visibilizou o compromisso da instituição com a excelência e a responsabilidade social. Este compromisso é percebido não somente em registros nos principais documentos institucionais, a exemplo do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e do Regimento Interno, mas das ações acadêmicas e administrativas da instituição.

A partir da autoavaliação realizada em 2024, a CPA UNIDOMPEDRO Afya apresenta na sequência os resultados que se relacionam à Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional, a partir da observação do alinhamento entre a missão, as ações, as estratégias e os objetivos institucionais. Na sequência são registrados os resultados que se referem à segunda dimensão, que diz respeito à Responsabilidade Social da instituição. O foco são as ações e projetos que visaram impactar positivamente a sociedade, pautadas principalmente no fomento à inclusão, à cidadania e ao desenvolvimento sustentável.

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesta seção a apresentação dos resultados relacionados à Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIDOMPEDRO Afya. Para essa averiguação, a CPA buscou verificar se a missão orienta as ações e decisões institucionais, reflete o compromisso com a ensino, a pesquisa e a extensão, e traduz a identidade e propósito da instituição. Quanto ao Plano de

Desenvolvimento Institucional, a comissão buscou analisar se esse orienta a transformação da missão em objetivos e metas concretas, e delineia as estratégias que guiarão a evolução do Centro UNIDOMPEDRO Afya no período para o qual foi elaborado. Essas reflexões são, na avaliação da CPA, essenciais para identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhorias que contribuem para o fortalecimento da instituição.

Com relação a missão, o PDI do Centeo UNIDOMPEDRO Afya, elaborado para o período de 2024-2028, evidencia que essa define a principal finalidade da instituição e abre caminhos para a efetivação de objetivos voltados ao aprimoramento contínuo da organização como um todo. Por assim se constituir, possibilita o delineamento das estratégias de gestão, assim como da estrutura organizacional. Em outras palavras, a missão da IES aqui em avaliação traduz a razão de ser da instituição e não sem razão, consta nos principais documentos institucionais, o que, certamente, explica seu reconhecimento pelos docentes que assim declararam nos questionários de 2024:



Fonte: Questionário de autoavaliação 2024– segmento docente

Fato é que no Centro UNIDOMPEDRO Afya a missão é muito mais que uma declaração formal, pois é coerente com as ações em prol das metas previamente definidas em seu planejamento estratégico. Não é, assim, sem razão, a expansão da instituição na capital soteropolitana e para interior baiano e a oferta de variados eventos científicos e culturais por meio dos seus cursos, abertos à comunidade. Essas ações, na avaliação da CPA, evidenciam a preocupação da

instituição em impactar positivamente a sociedade, para além das suas salas de aula.

Por considerar que para o público interno da organização, conhecer a missão e nela acreditar, ver resultados e se sentir parceiro é fundamental a todos os envolvidos. A CPA recomenda, com base na observação realizada nos espaços institucionais que foram beneficiados com reformas e adequações no final do ano de 2024, que a missão institucional seja exposta em placas de metal, fixadas na área de principal acesso da maioria dos *campi*, em local visível para todos os que acessam o espaço. Do mesmo modo, mantém a recomendação para que essa seja visibilizada também no portal institucional.

Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a CPA verificou que este documento no Centro UNIDOMPEDRO Afya explicita a missão a que se propõe a IES, as estratégias para atingir os seus objetivos e metas, a sua estrutura organizacional às diretrizes pedagógicas norteadoras das suas ações, assim como as atividades acadêmicas que desenvolve ou que planeja desenvolver.

Organizado em dez capítulos, é apresentado no primeiro a história da mantenedora e do próprio Centro Universitário, assim como a Missão e demais marcos de referência da IES, no que tange a oferta de graduação, pós-graduação *lato sensu*, de extensão e de iniciação à pesquisa, além de uma projeção de crescimento, considerando o contexto local, regional e nacional.

No segundo e terceiro capítulos, é apresentado o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), com as respectivas políticas e descrição da organização didático pedagógica da Instituição. Nesta apresentação são descritas as propostas tanto para a modalidade presencial, quanto para o ensino a distância, tendo em vista o credenciamento da IES para ambas as modalidades.

No quarto capítulo são apresentadas as definições necessárias às rotinas administrativas e acadêmicas necessárias aos ofertados na modalidade a distância. Na sequência, no Capítulo 5, é traçado o perfil do corpo docente, que inclui docentes do presencial e tutores docentes da modalidade a distância, com todas as políticas, assim como o Plano de Carreira do Corpo Docente, já devidamente homologado pela Mantenedora na Superintendência Regional do

Trabalho e Emprego na Bahia, conforme Portaria nº 06/2015, publicada no D.O.U. nº 162, de 25 de agosto de 2015.

No sexto capítulo, o foco está nas políticas da instituição para o corpo Técnico Administrativo com o respectivo Plano de Carreira, também já homologado pela Mantenedora na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego na Bahia, conforme Portaria nº 07/2015, publicada no D.O.U. nº 162, de 25 de agosto de 2015

No sétimo capítulo, constam os fundamentos da Organização Administrativa da IES, no que se refere à sua gestão e a estrutura administrativa e hierárquica proposta no Regimento Interno do Centro Universitário Dom Pedro II Afya.

No Capítulo 8, é apresentado o processo Autoavaliação Institucional da IES, com foco na atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e na correlação efetiva da comissão com a gestão acadêmica e administrativa da IES.

No Capítulo 9, é apresentado o Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira da Mantenedora no que se refere aos próximos cinco anos do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya. Outra apresentação importante, ainda neste capítulo, é a que se refere ao DRE Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE).

Finalmente no último capítulo é detalhada a Infraestrutura da instituição. Nesse detalhamento, além das instalações acadêmicas e administrativas da sede e endereços anexos, são apresentados os *campi* fora da Sede. É este o caso do *campus* de Barreiras, do *campus* de Jequié e do *campus* de Luís Eduardo Magalhães, que também são polos da educação a distância, conforme registrado no sistema e-mec.

Os diversos capítulos do PDI do Centro UNIDOMPEDRO Afya evidenciam que esse documento se encontra articulado com o PPI e que nele estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior. A análise da CPA também revelou, a partir de um olhar para os objetivos e ações institucionais, que a implementação do PDI em 2024 aconteceu de maneira satisfatória, tanto nos cursos operacionalizados e

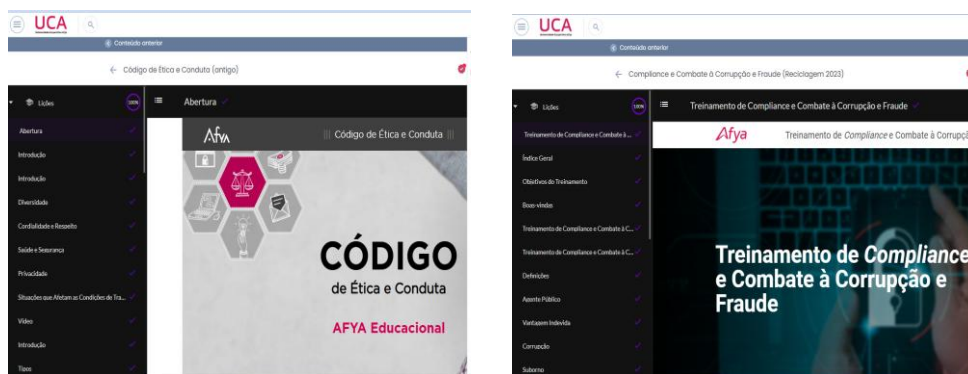
programas desenvolvidos, como no delineamento dos processos de apoio à pesquisa e de desenvolvimento da extensão, com foco difusão cultural e do saber. Essa coerência entre objetivos e ações é verificada nas melhorias realizadas na estrutura tecnológica, que foi ampliada em 2024 através da aquisição de equipamentos e ampliação da rede wi-fi, assim como na modernização e ampliação da estrutura física já realizada ou em processo e implementação, ao final do ano em pauta.

É válido apontar que na UNIDOMPEDRO Afya a articulação entre PDI e PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES. Por sua vez o PPI está articulado aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), documentos de referência de todas as ações e decisões dos cursos ofertados pela IES. Como potencialidades desta articulação podem ser apontadas:

1. Imagem institucional positiva;
2. Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
3. Localização geográfica, com fácil acesso e rede de linhas de ônibus e aquisição de transporte próprio para melhorar o acesso em uma das unidades;
4. Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral 2024 (ancorado no organograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional;
5. Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS* (*Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG* (*Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua), *ROL* (Receita Operacional Líquida), *Gestão do Encantamento* e *PPO* (Planejamento e Performance Operacional), dentre outras;
6. Operacionalização, mediante formações e publicação, do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no

desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões

Figura 38 – Evidência de curso obrigatórios para todos os professores e colaboradores disponibilizado na UCA relacionado a ética, combate à corrupção e fraude.



Fonte: UCA/Afya

7. Ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação e aquisição de um novo espaço para esses cursos, de localização privilegiada em Salvador;

Figura 39 – Novo prédio da pós-graduação idos cursos SHE da UNIDOPEDRO Afya em Salvador



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya

8. Ampliação de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
9. Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através das necessidades advindas das avaliações internas/CPA, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas)
10. Concretização na IES dos cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisa contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
11. Implementação em estudo do plano de gestão das coordenações de curso para acompanhamento e gerenciamento do processo de ensino e da aprendizagem no curso e também das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
12. Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
13. Fortalecimento da marca UNIDOMPEDRO Afya no mercado, mediante pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
14. Elaboração coletiva do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2024-2028), documento que identifica a UNIDOMPEDRO Afya, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua

- estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver nos próximos cinco anos;
15. Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações de sensibilização e adesão da comunidade interna e externa no processo de coleta de informações da CPA;
 16. Elaboração, desenvolvimento e monitoramento das ações propostas pela CPA nos planos de ações propostos pela comissão para todas as unidades;
 17. Celeridade na devolutiva das demandas dos segmentos, apontadas durante o processo de autoavaliação institucional;
 18. Acolhimento e acesso das diferentes diretorias e colaboradores à reitoria e vice-reitorias;
 19. Gestão democrática e oportunidades de discussão em reuniões de planejamento e avaliação setoriais e intersetoriais, presenciais e *on-line*, abertas também à participação e apresentação da CPA;

Figura 40 – Evidência de reuniões de planejamento e avaliação da UNIDOMPEDRO Afya





Fonte: Vice-reitoria e acadêmica

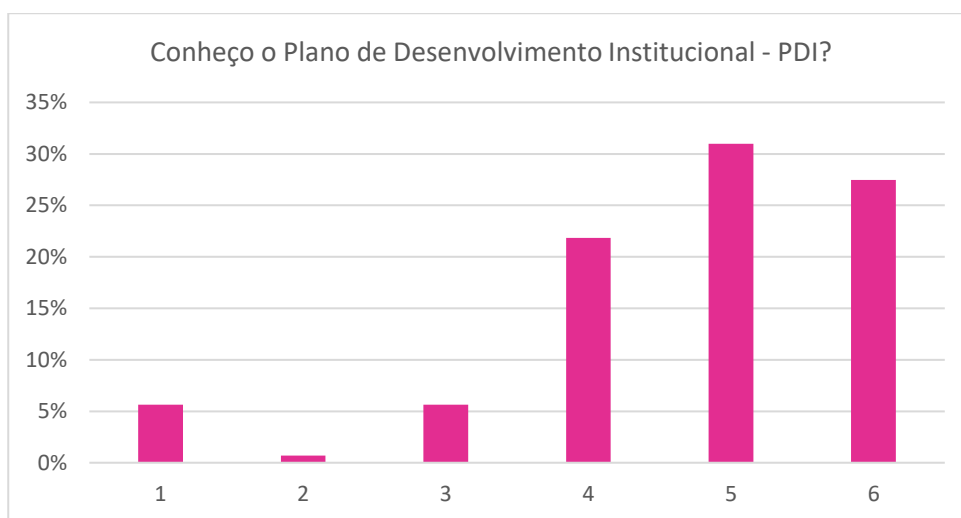
20. Implementação do Teste de Progresso Institucional (TPI), com foco na averiguação das áreas e disciplinas que necessitam ser aprimoradas para a evolução educacional dos discentes do curso de Medicina.

Figura 41 – Evidência de aplicação do TPI na UNIDMPEDRO Afya

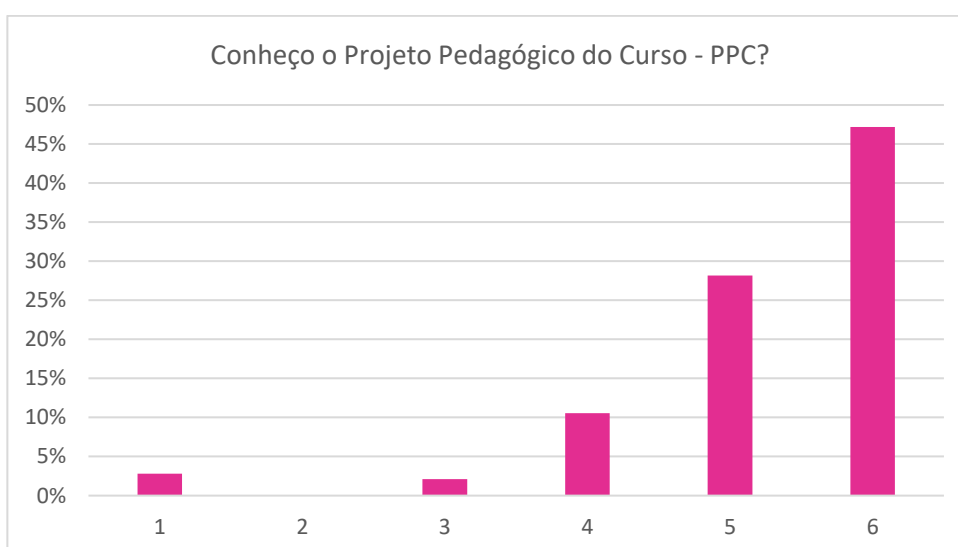


Fonte: NED/Instagram institucional

A articulação entre a missão e o PDI, que é atestada na UNIDOMPEDRO Afya por princípios explicitados em seus principais documentos, resultam e sustentam, como aqui apresentado, em ações e decisões da IES que potencializam a razão de ser da instituição. Essa articulação decorre também do amplo conhecimento desses norteadores. Os professores, conforme gráficos que seguem, ratificam o conhecimento da missão e do PDI :



Fonte: Questionário de autoavaliação 2024– segmento docente



Fonte: Questionário de autoavaliação 2024– segmento docente

Os resultados evidenciam que o Plano de Desenvolvimento Institucional, no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya é muito mais que um compromisso da instituição com o MEC, necessário aos atos de credenciamento e credenciamento de instituições de ensino superior. Ao abranger à missão a que se propõe, a sua filosofia de trabalho, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver, permite que todos os que laboram na instituição conheçam a sua proposta de trabalho e a efetive com eficácia, conforme aqui evidenciado.

É importante apontar que em função da análise dos resultados das avaliações externas, do Conceito Preliminar de Cursos (CPC), dos resultados de ENADE e das orientações do Grupo Afya Educacional, as ações institucionais que se relacionam à missão e ao PDI, são periodicamente revistas. A partir dessas revisões as prioridades são redefinidas, sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Este foi o caso, em 2024, da implantação das novas matrizes curriculares dos cursos presenciais, aliada à capacitação docente sobre novas metodologias de ensino.

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O Centro UNIDOMPEDRO Afya cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde (CIS), no Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ e no Centro o Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC), que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

Um olhar, ainda que breve, para história da UNIDOMPEDRO Afya revela que a atenção à Responsabilidade Social não é recente. A escolha da área para a sua primeira localização física, por exemplo, demonstra a preocupação da

instituição em se constituir como uma instituição voltada ao benefício de uma coletividade. Assim é afirmado porque o Centro, então Faculdade D. Pedro II, foi uma das primeiras organizações a fazer parte do plano de revitalização do bairro do Comércio, local com vários prédios históricos, mas em visível estado de degradação. Recuperando edificações onde funcionaram, por muito tempo, alguns dos seus *campi*, sempre respeitando as características arquitetônicas de cada um, a instituição se configurou como uma experiência bem-sucedida na área. Como consequência, contribuiu para atrair a atenção de outras instituições para a área, que hoje é um importante polo educacional baiano. Como se não bastasse, voltou-se para um segmento populacional até então não contemplado pelo Ensino Superior, composto por trabalhadores do próprio bairro, do entorno e de ilhas, que apesar de não tão próximas, têm, por meio do porto de Salvador, o acesso facilitado ao bairro no qual a instituição se localizada. Tal tendência ampliou-se por meio da EaD, com a penetração da instituição em municípios interioranos, no qual a oferta de cursos de formação superior se faz necessária.

No segundo semestre de 2024 a instituição implementou diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. Entre essas ações está a reestruturação do setor de orientação psicopedagógica que passou a ser denominada de Núcleo de Experiência Discente (NED/UNIDOMPEDRO Afya, que atua também em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências e Neurodiversos. Concomitante às ações do NED, que desenvolve, entre outros, eventos e atendimentos em prol da acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, e digital, são implementadas também adequações arquitetônicas, para materializar um ambiente inclusivo.

As adequações realizadas em 2024 na instituição, conforme direciona o grupo Afya, são previstas no planejamento que norteia a construção dos espaços e a instalação de equipamentos na instituição, se caracterizam, entre outros, por considerar os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade. Considerando a importância dessas adequações e o fato que a aquisição da instituição pelo grupo em pauta é recente, a CPA sugere que as condições referenciais para a inclusão, com foco no atendimento de diferentes necessidades, sejam revistas em todas as

unidades da instituição. Neste caminho sugere também que seja verificada a publicação de símbolos internacionais de acesso aos espaços, edificações, mobiliários e equipamentos institucionais, onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico atuando em três frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes); junto aos pais e/ou responsáveis (principalmente dos discentes com necessidades especiais de aprendizagens); e, junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem). Essas ações são desenvolvidas atualmente pelo NED, em parceria com o NAPED.

Em 2024, o Cnetro UNIDOMPEDRO Afya desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, entre as quais é possível mencionar:

- Desenvolvimento de Campanha de Arrecadação de Roupas para pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Desenvolvimento, em parceria com o HEMOBA, da campanha “A doação é um ato que pode transformar vidas”, com coleta realizada pelo órgão no *campus* Patamares;

Figura 42– Evidência da campanha “A doação é um ato que pode transformar vidas”.



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya institucional

- Oferta de serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica
alusão ao setembro Amarelo; outubro Rosa; e novembro Azul.

Figura 43– Evidência de ação relacionada aos serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica



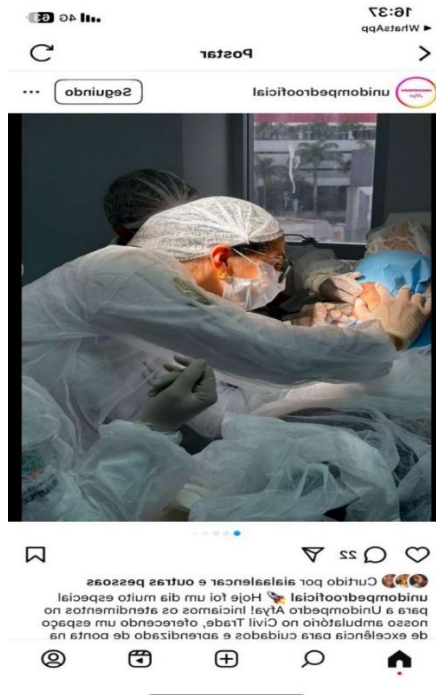


Fonte: NAPED/NED UNIDOMPEDRO Afya

- Oferta de serviços de saúde, nas seguintes especialidades: Odontologia (Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatrics; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental e Ortodontia); Medicina (Clínica Médica, Pediatria, Cardiologia, Oftalmologia Pequenas Cirurgias, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Obstetrícia/Pré-natal, Pneumologia, Ortopedia, Psiquiatria e Urologia). Essas ofertas oportunizam serviços de saúde à população e a vivência prática da profissão aos discentes.

Figura 44– Evidência de serviços prestados nos Centros de Saúde UNIDOMPEDRO Afya





Fonte: Curso de Odontologia e Instagram UNIDOMPEDRO Afya

É válido destacar que no segundo semestre de 2024 os serviços prestados pelos estudantes nos espaços de prática e estágios dos cursos de saúde também foram avaliados pela CPA, a partir da percepção da comunidade externa beneficiada por esses serviços. Essa avaliação, que incluiu a aplicação de questionários e o contato direto da comissão com esses usuários, revelou uma avaliação extremamente positiva pela comunidade externa. Por essa qualidade, os espaços de prática da instituição contam hoje com uma lista considerável de espera.

Além dos serviços médicos disponibilizados nos espaços institucionais de prática e de estágio, a instituição também desenvolve atividades em órgãos diversos. Essas atividades possibilitam ao discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à sociedade, sem contar que, as

ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

As estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, da inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, e de programas sociais inclusivos, como é o caso do PROUNI e do FIES.

A atenção às pessoas com necessidades especiais tem espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Essa atenção resulta hoje em um quadro de pessoas plurais dentro da instituição, entre as quais se incluem servidores e professores.

É política institucional também que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial. Conforme pode ser verificado na imagem que segue, esta política também se reflete nos cursos, em ações formativas aberta para a comunidade interna e externa:

Figura 45– Evidência de ação de defesa e promoção do respeito à diversidade étnico-racial

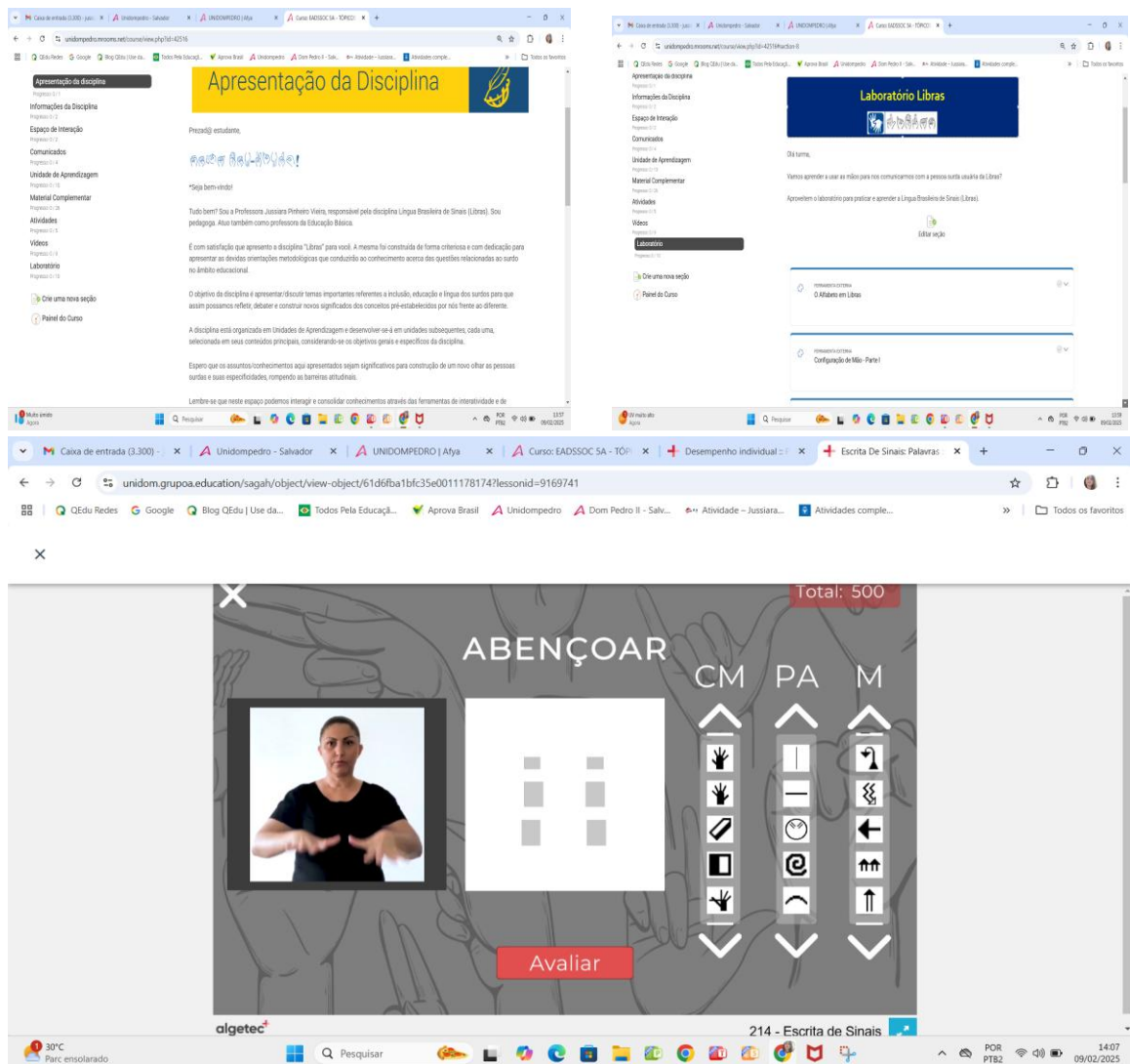


Fonte: Coordenação dos cursos de Licenciaturas UNIDOMPEDRO Afya

Coerente com a ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES, a partir da sua aquisição pelo grupo, assume também a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030. No mesmo caminho, se tornou, através do grupo Afya, signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo a elas na empresa.

A UNIDOMPEDRO Afya também atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras, inclusive na Educação a Distância, conforme pode ser constatado na imagem que segue:

Figura 46– Evidência de sala de Libras em cursos EAD



Fonte: Coordenação das licenciaturas Unidompedro Afya

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

Em síntese, o Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya não somente manteve, mas ampliou em 2024, a disposição para bem servir, através dos serviços que se propôs a disponibilizar e de ações sociais voltadas para a solução das mazelas que afligem às comunidades dos contextos sociais nos quais se insere. Para tal, conforme constatou a CPA, suas ações contemplam no cenário baiano programas e ações de inclusão social; do desenvolvimento econômico e social; a produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; a disseminação da prática e cultura do Esporte e a busca por qualidade de vida. Desta forma, os norteadores para essas ações claramente definidos nos documentos institucionais, refletem o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

Os dados coletados em 2024 reforçam, mais uma vez, o que já foi apontado no relatório do ciclo avaliativo anterior: é necessário expandir as estratégias de divulgação das ações de responsabilidade social, além de utilizá-las como uma forma de marketing social. Assim, a CPA reitera a recomendação para que a instituição direcione esforços na divulgação dessas ações, transformando, entre outras iniciativas suas redes sociais e o site institucional em plataformas para evidenciar os eventos e ações que realiza.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

As políticas acadêmicas, o foco do eixo três, são analisadas a partir de três dimensões. A primeira é a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão), a segunda a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a terceira a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Para averiguar em 2024 o desenvolvimento das políticas acadêmicas no Centro UNIDOMPEDRO Afya a CPA considerou as diretrizes para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão, as estratégias e redes utilizadas na comunicação da instituição com a sociedade e as ações de apoio aos estudantes.

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

No Centro UNIDOMPEDRO Afya as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, conforme verificou a CPA em 2024, não apenas orientam a formação acadêmica dos nossos estudantes, mas também promovem a produção de conhecimento e a interação com a sociedade. Nessas políticas, que tem como um dos fundamentos centrais o ensino, o aprimoramento da qualidade das práticas pedagógicas nos cursos, para atender às demandas dos contextos nos quais os estudantes atuarão e às necessidades da comunidade, é busca constante.

Ao lado do Ensino, a Pesquisa é percebida na instituição aqui em avaliação como um componente essencial, que impulsiona a inovação e a reflexão crítica, necessárias à evolução dos saberes produzidos pelos estudantes e professores em diversas áreas do conhecimento. A circulação desses saberes no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya não está restrita ao espaço acadêmico. Isso porque, através de projetos e programas de extensão, que buscam atender às demandas da comunidade, são promovidas pelos diversos cursos da instituição a inclusão, o respeito às diferenças, a atenção à equidade e o fortalecimento de vínculos sociais, que conectam a instituição à sociedade, mediante ações que visam o desenvolvimento social e cultural.

É importante apontar que no segundo semestre de 2024 as políticas que regem o ensino e a extensão na instituição aqui em avaliação foram dinamizadas,

a partir de um processo de transição do qual participou ativamente os responsáveis e principais executores dessas políticas. Assim, antes limitada à direção acadêmica, que as contretizavam com o apoio dos Coordenadores de Cursos, do Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (CEPPG) e dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), a execução dessas políticas passou a contar com uma estrutura que ampliou as ferramentas e núcleos de apoio às práticas de Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Outra ação relevante foi a estruturação para a oferta de internato, em um ambiente próprio e adequado. O lançamento, que contou com a participação dos estudantes, foi amplamente acolhido pelos estudantes, professores e demais profissionais da instituição.

Embora a avaliação realizada pela CPA nesse momento de transição recente evidencie resultados positivos, o olhar da instituição para as políticas aqui em pauta, assim como para as informações na sequência apresentadas, é crucial, para garantir que a instituição continue a oferecer uma educação de qualidade, alinhada às expectativas da sociedade e às diretrizes institucionais.

3.3.1.1 Políticas de Ensino

As Políticas de Ensino no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya orientam a estrutura curricular, as metodologias de ensino e as práticas pedagógicas, com o necessário alinhamento às diretrizes educacionais e atenção às demandas dos contextos sociais e profissionais. É a partir das Políticas de Ensino que a instituição fortalece e promove a inclusão e a diversidade, para que todos os estudantes tenham acesso a uma educação de qualidade, independentemente de suas condições socioeconômicas. No intuito de possibilitar também as reflexões sobre esse compromisso, que na instituição direciona a busca constante por inovações pedagógicas e a formação contínua dos docentes, a CPA apresenta a seguir a análise da implementação dessas políticas. Essa análise considerou não somente os principais avanços e desafios enfrentados em 2024, mas as estratégias adotadas para aprimorar o processo de ensino e aprendizagem.

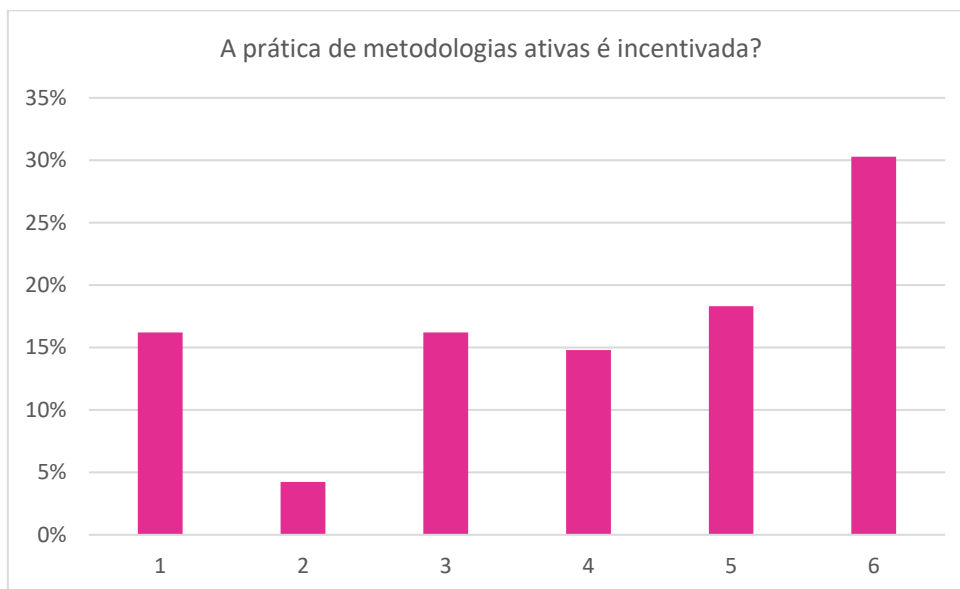
Inicialmente, é válido apontar que em 2024 o Centro UNIDOMPEDRO Afya implementou a consolidação da oferta dos cursos de graduação presenciais já existentes e com demandas que justificassem sua manutenção. Quanto aos cursos EaD, o Grupo Afya Educacional, embora sem ampliar o catálogo de cursos e de pólos, garantiu a oferta para os estudantes com matrículas no semestre anterior. Esta decisão ocorreu em função da reestruturação da política de expansão da unidade.

A avaliação nesta dimensão foi realizada a partir da observação da CPA sobre os processos de análise e revisão dos projetos pedagógicos dos cursos, em virtude não somente das Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, mas da política para o ensino do grupo Afya. Nessa observação foi possível verificar que em 2024 foram mantidas as orientações institucionais para elaboração e permanente atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, a partir do estabelecido no PDI, no PPI, nas políticas institucionais e nas DCN. Outra importante orientação se referiu à atenção pelos cursos aos resultados das avaliações internas e externas, nesses processos de reformulação.

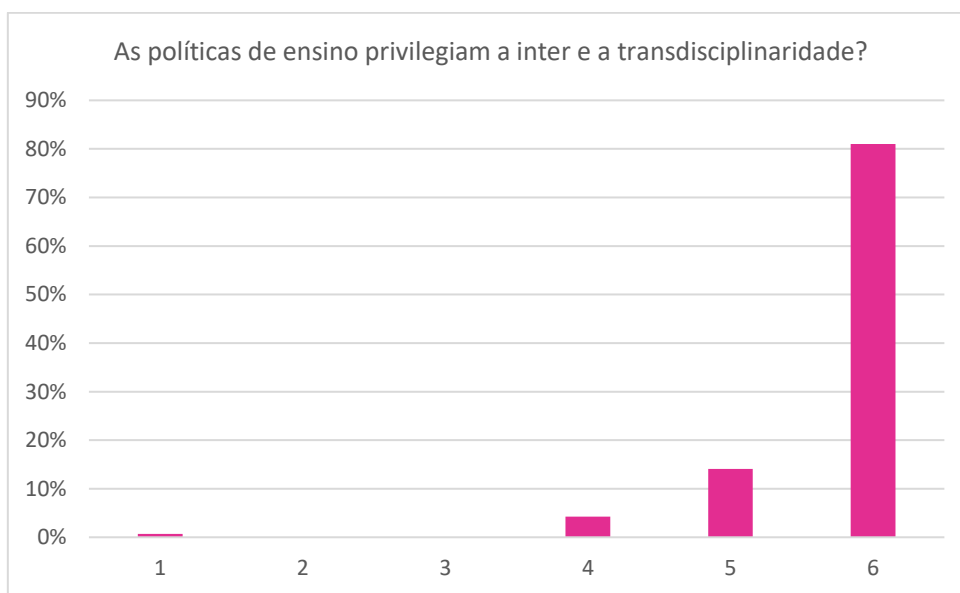
Na concepção e reformulação dos PPC, a IES passou a contar, a partir do segundo semestre de 2024, com o NAPED e NED, no apoio ao trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e dos Colegiados dos Cursos. É este coletivo que doravante é responsável na instituição pela definição e revisão nos cursos do perfil profissional, dos objetivos, da definição das competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também os componentes curriculares, no que se refere a ementas e bibliografias.

Na instituição os currículos dos cursos, assim como sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelos professores em conjunto com os coordenadores de curso, levando em consideração as especificidades de cada componente curricular/atividade, assim como as orientações pedagógicas definidas

coletivamente. Em relação a essas orientações, os professores assim declararam no questionário de autoavaliação institucional:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

Fato é, diante dos números apresentados nos gráficos anteriores, que os professores afirmam a efetivação das políticas de ensino delineadas nos documentos institucionais que privilegiam as práticas docentes necessárias à

eficácia da prática, a exemplo da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e do uso de metodologias ativas.

Com foco na excelência da atuação docente na IES o NAPED, a despeito do seu curto tempo de implementação, protagonizou ações não somente de mobilização para participação dos docentes nos cursos ofertados pela instituição através da UCA, mas de capacitação e formação continuada em 2024, pautadas nas orientações do Grupo Afya e principalmente em *feedbacks* coletados na avaliação institucional e em demandas apresentadas pelos professores, no momento da transição.

Figura 47– Evidências de orientações e cursos possibilitados pelo NAPED aos professores em 2024

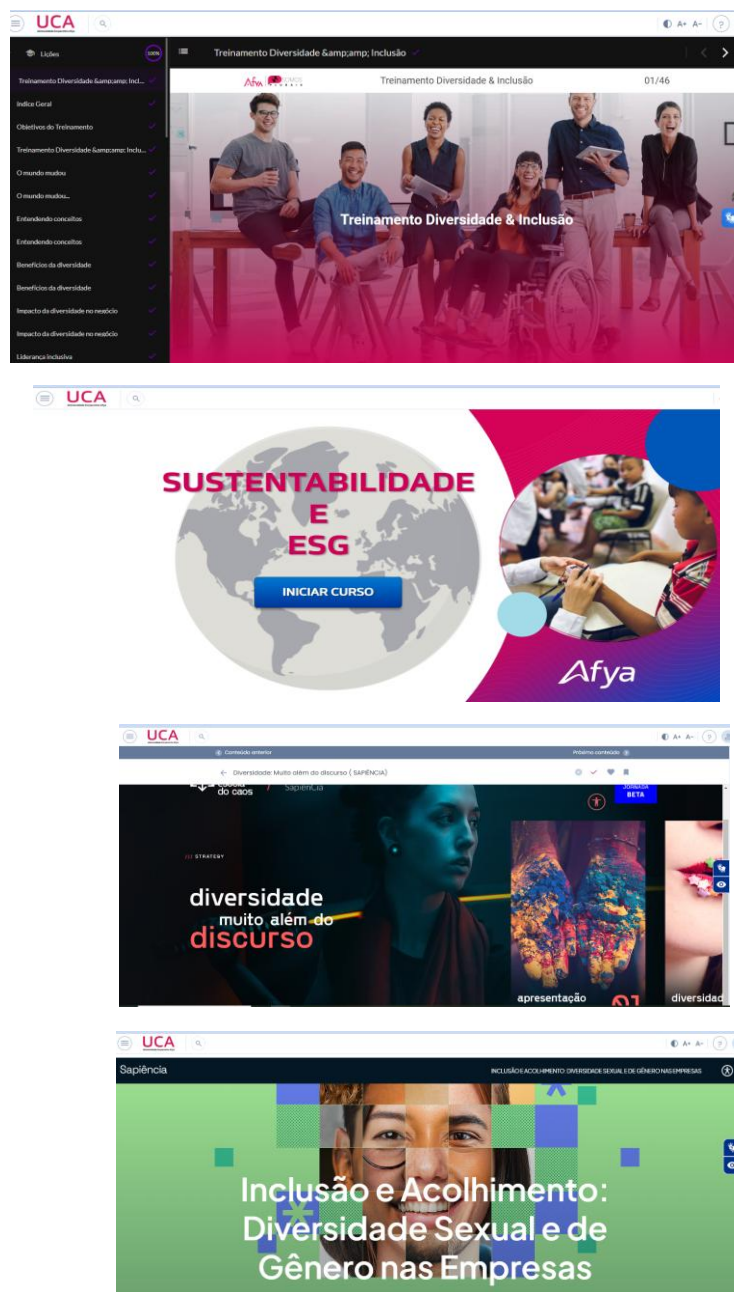


Fonte: NAPED UNIDOMPEDRO Afya

É válido apontar que o grupo Afya oferece aos seus colaboradores inúmeros cursos obrigatórios e de interesse para os segmentos, além de ferramentas para o desenvolvimento profissional, conforme visto a seguir. Esses cursos, ofertados através da UCA, uma plataforma digital *on-line* que se volta à aprendizagem continuada, foram possibilitados aos professores do Centro

Universitário UNIDOMPEDRO Afya ainda no segundo semestre de 2024 e ampliaram significativamente as possibilidades de formação docente.

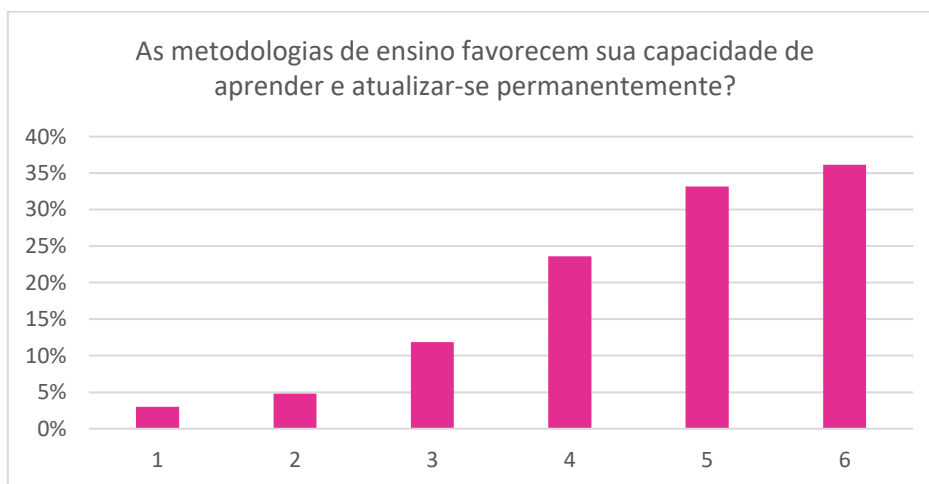
Figura 48– Evidências cursos ofertados em 2024 através da UCA



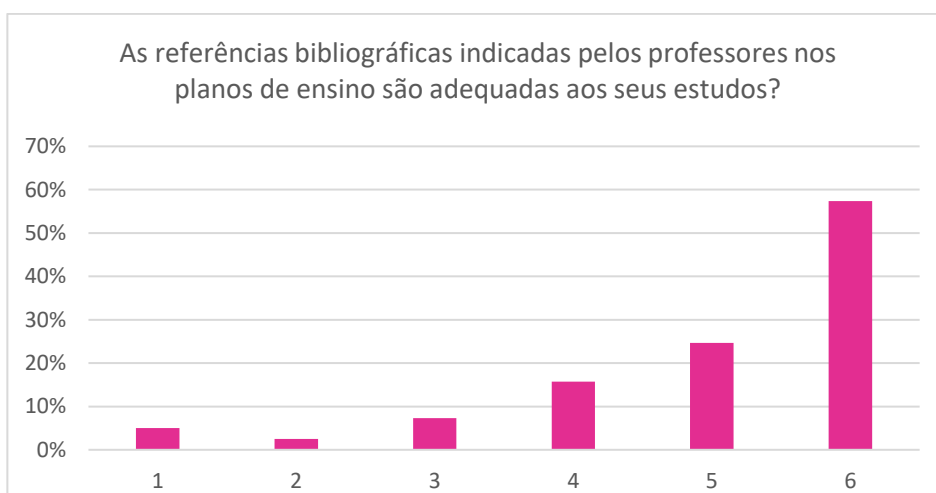
Fonte: UCA Afya

As políticas para o ensino também apresentam na instituição aqui em avaliação diretrizes para a elaboração dos planos de ensino. De acordo com essas orientações, os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelos professores, considerando as competências a serem desenvolvidas pelos

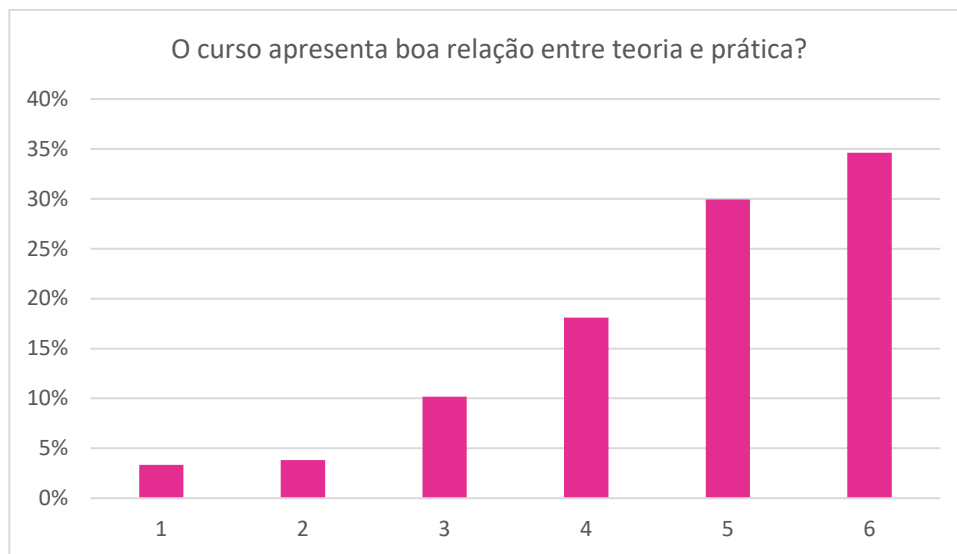
estudantes. Após essa elaboração, os planos são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. Quanto à avaliação da aprendizagem, os norteadores da instituição direcionam para que essa ocorra processualmente, de forma flexível. Cabe ao professor definir as formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Os gráficos a seguir evidenciam que a percepção dos discentes sobre os reflexos desses norteadores no processo de ensino e aprendizagem é positiva:



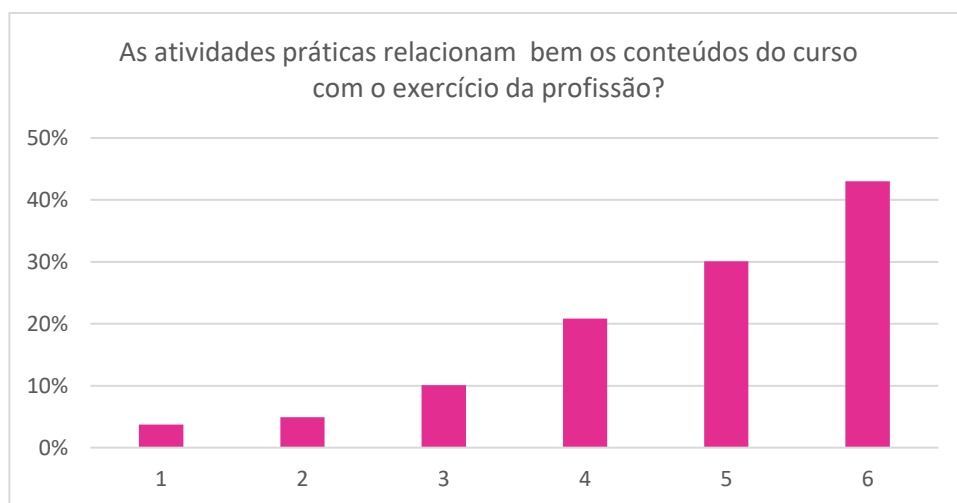
Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

Evidências de aulas práticas foram verificadas pelas CPA no segundo semestre de 2024. No curso de Medicina, por exemplo, as aulas em laboratório no campus Patamares incluíram, entre outros, dissecação de coração, conforme imagem que segue, uma das aulas mais esperadas pelos alunos.

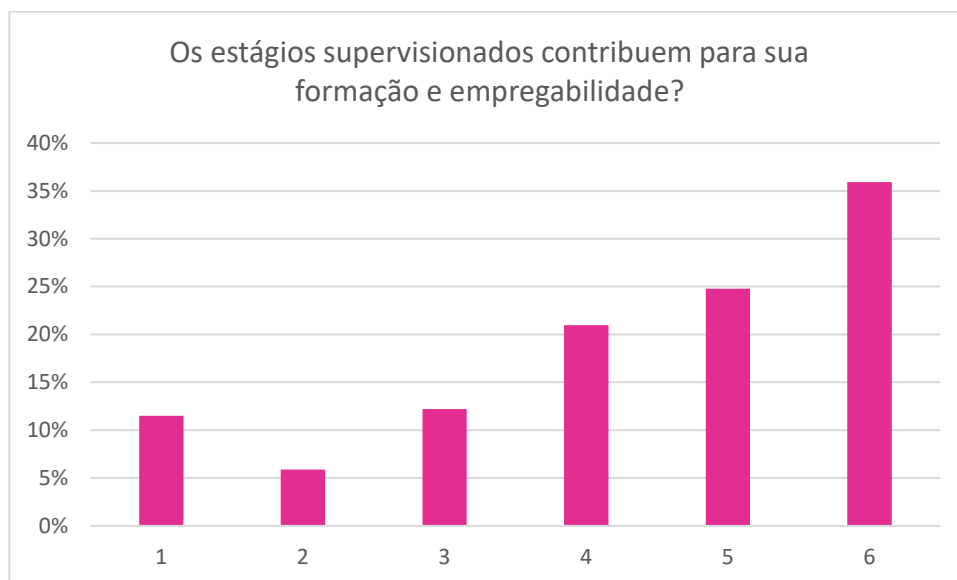
Figura 49– Evidências de aulas práticas



Fonte: Coordenações de cursos

Os estágios supervisionados também foram contemplados na autoavaliação institucional 2024. Ao indagar os estudantes sobre a contribuição

dos atuais estágios supervisionados para o aprendizado e a futura inserção do segmento no contexto profissional, eles assim responderam:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

Nas respostas aos questionários aplicados durante o processo de avaliação institucional, verificou-se que a maioria, tanto docentes quanto dos discentes, considera positiva a atuação dos coordenadores de cursos. Nos questionários estes segmentos assim responderam:

QUESTÕES	1	2	3	4	5	6
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?	11%	6%	9%	16%	27%	44%
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?	1%	2%	8%	14%	25%	50%
O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?	15%	5%	11%	18%	22%	42%
O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?	9%	3%	6%	12%	19%	65%

Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

QUESTÕES	1	2	3	4	5	6
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?	1%	0%	0%	4%	14%	81%
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?	1%	0%	0%	1%	8%	90%
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?	4%	0%	6%	12%	28%	49%
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?	1%	0%	0%	4%	14%	81%
Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?	1%	0%	0%	1%	8%	90%
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, etc)?	0%	0%	0%	0%	13%	87%
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?	1%	0%	0%	4%	14%	81%
O Coordenador do curso realiza feedback com os docentes, a partir dos resultados da Avaliação Institucional?	1%	0%	0%	1%	8%	90%

Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

A avaliação dos professores que os estudantes realizaram também foi satisfatória. No caso do curso de Medicina, guardam semelhança com as narrativas compartilhadas no grupo focal. Quanto à metodologia de avaliação, uma parte significativa dos respondentes declarou que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular.

Como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na IES, o NAPED possibilitou em 2024 uma formação com foco na elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom) com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes e, ainda, prepará-los para o ENADE. Essa formação, que ocorreu virtualmente, foi ampliada posteriormente em diferentes plantões presenciais de orientação ao professor, conforme evidência que segue:

Figura 50– Evidências de orientações e cursos possibilitados pelo NAPED aos professores em 2024



Fonte: NAPED UNIDOMPEDRO Afya

A avaliação realizada pela CPA, que considerou as orientações institucionais para os Projetos Pedagógicos dos Cursos e os resultados dos questionários, foi ampliada também pela participação da comissão em reuniões das coordenações de curso com os diversos núcleos em 2024. Mediante a análise desses resultados, foi possível verificar o conhecimento dos Projetos dos Cursos pelos professores. Entre outros os docentes evidenciaram também que :

- a) a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação;
- b) a instituição orienta para a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área;
- c) há incentivo às práticas de novas metodologias de ensino, para favorecer a capacidade de aprender dos alunos;
- d) são ofertadas continuamente formações para o desenvolvimento de praticas exitosas pelos docentes;
- e) favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos;
- f) os docentes são orientados e apoiados para possibilitar a acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade;

- g) há meios e estímulos para usos de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual);
- h) há orientação para a articulação entre teoria e prática, com foco na produção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares que compõem a matriz curricular de cada curso, além de possibilitar a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautado na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Na avaliação das Políticas de Ensino da instituição, a CPA também averigou os aspectos que se referem especificamente à EaD. Na percepção da CPA a qualidade dos cursos evidenciada nos questionários 2024 se relaciona não somente ao material didático adotado, mas à formação continuada do docente para produzi-lo e possibilitar o seu uso pelos estudantes, mediante a transposição didática dos conhecimentos. Esta constatação também ocorreu ao final do último ciclo avaliativo. Nesse sentido os dados positivos coletados entre os estudantes apontam que os docentes da instituição desenvolvem continuamente as competências e habilidades necessárias à ação didática também na EaD. Esta constatação, que se soma às demais apresentadas neste relatório, evidencia a atenção da instituição à melhoria do ensino, mediante a oferta de formação docente e de inovações didático-pedagógicas nos cursos.

Por fim, é válido registrar que a partir do segundo semestre de 2024 os docentes da instituição passaram a ter acesso às ferramentas da Plataforma CANVAS, que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade para dinamizar o processo de ensino e aprendizagem. Para otimizar a utilização dessas

ferramentas, que incluem, entre outros, recursos de multimídia que podem ser utilizados na interação entre teoria e prática no processo de ensino e aprendizagem, o NAPED oferece diariamente o apoio presencial e *on-line* para os docentes

Os resultados verificados no processo de autoavaliação institucional em relação as Políticas de Ensino efetivadas pelo Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya evidenciam avanços observados nas metodologias de ensino, na atualização curricular e na capacitação docente. Esses avanços, que foram ampliados a partir do segundo semestre de 2024, refletem um compromisso com a excelência acadêmica, que prioriza iniciativas de inclusão e diversidade, consideradas como fundamentais ao acesso de todos os alunos a uma formação integral e significativa.

Embora promissores, os resultados evidenciam que ainda há desafios a serem enfrentados em relação as políticas de ensino. A revisão da matriz curricular de cada curso, do processo e instrumentos de avaliação das aprendizagens, dos planos de ensino, das ementas e das bibliografias, assim como o aprimoramento das práticas pedagógicas, são ações que precisam ser permanentes para a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos. Nesse contexto, as informações aqui apresentadas, assim como o plano de ação da CPA elaborado a partir desses dados, certamente servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

Conforme já evidenciado neste relatório, as políticas de extensão são fundamentais para a integração entre uma instituição de ensino superior e a sociedade, principalmente pelo intercâmbio de conhecimentos e experiências que possibilitam. Por assim se constituir, a extensão tem reflexos na formação integral dos estudantes e no fortalecimento da comunidade. São as diretrizes oriundas

dessas políticas no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, que serão aqui analisadas.

As políticas de extensão operacionalizadas no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya se relacionam historicamente com os mais diversos setores da sociedade e ocorrem através de programas de extensão, a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social em diversos aspectos. É neste movimento que a identificação e discussões dos fatos e das demandas sociais locais e globais são incorporadas ao contexto do ensino, resultando em propostas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

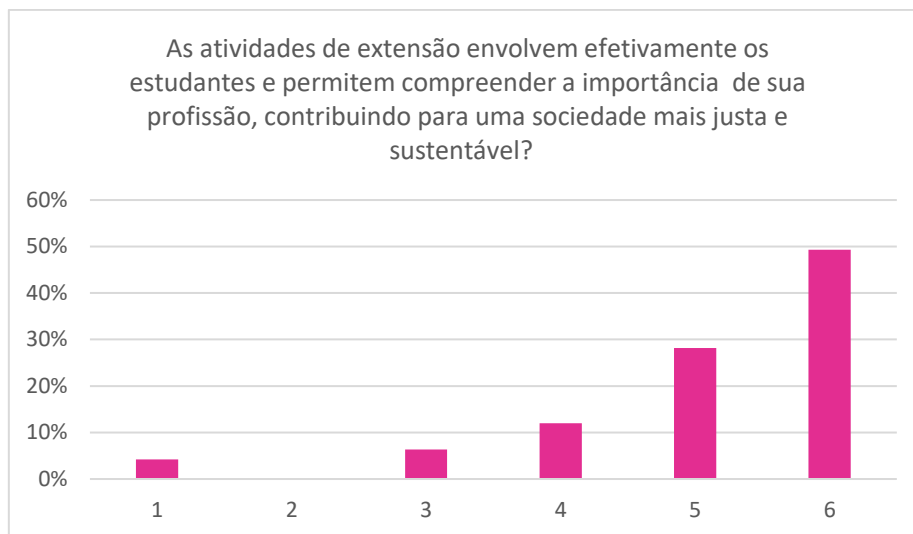
O direcionamento das práticas extensionistas também está exposto nos PPC dos cursos de graduação que o Centro UNIDOMPEDRO Afya oferta. Em conformidade com a Resolução CNE nº 07/2018, que estabelece a curricularização da extensão, está também expresso na matriz curricular de cada curso. Não sem razão, o atendimento às demandas oriundas das atividades extensionistas, que fomentam em quase todas as ações, a integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas, são contempladas no planejamento operacional de cada Coordenadoria de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, sempre com foco nos compromissos acadêmico-sociais e nas políticas institucionais estabelecidas. Por assim se constituírem, as atividades de extensão desenvolvidas por professores e alunos nos componentes curriculares Projeto de Extensão, nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno, são priorizadas.

Conforme pode ser verificado no histórico da instituição, o Centro UNIDOMPEDRO Afya sempre se preocupou em conhecer e principalmente em atender as demandas da realidade local e regional. Foi assim que aderiu em seu primeiro ano de existência, ao plano de revitalização do Comércio, local com vários prédios tombados pelo IPHAN. Coube a instituição promover reformas que atendessem as demandas educacionais e de acessibilidade nos prédios que passou a ocupar, sem prejuízo as exigências legais quanto a preservação do patrimônio histórico. À época, a maioria dos residentes da região da Cidade Baixa,

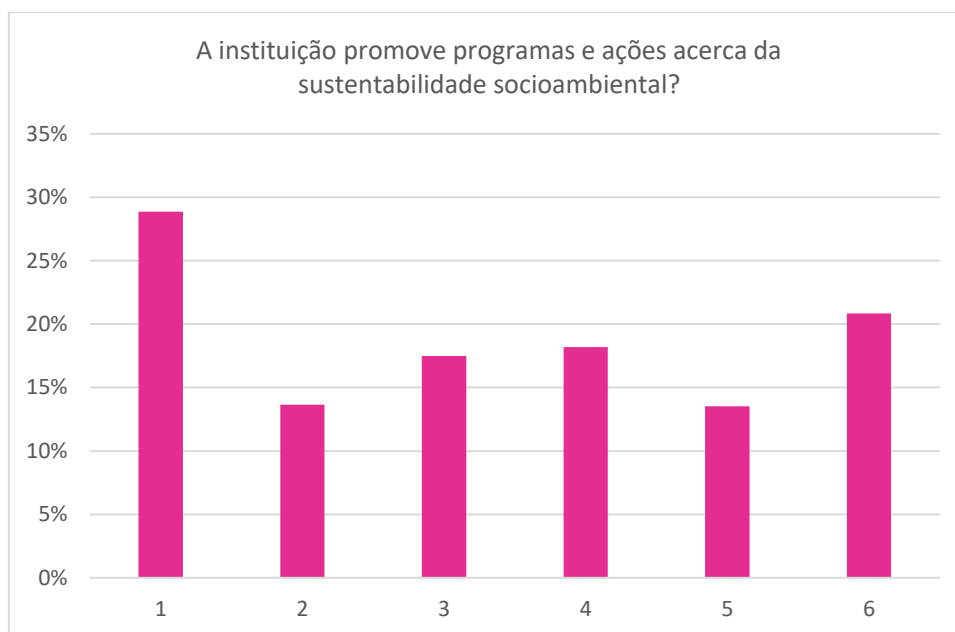
principalmente da Península Itapagipana, atuava nas indústrias, portos, comércios e serviços vinculados ao bairro do Comércio, se constituindo o público alvo principal das primeiras atividades de extensão desenvolvidas pela instituição. Motivados por esses atendimentos, muitos participantes beneficiados por essas ações, que incluíam cursos de curta duração para o mercado de trabalho, de cuidados à saúde e nivelamentos diversos, ingressaram posteriormente na instituição como estudantes. As ações de extensão, são, portanto, uma tradição no Centro aqui em avaliação.

É mediante principalmente o alinhamento entre o conhecimento da realidade regional e as ações Pedagógicas dos cursos de Graduação, que o Centro UNIDOMPEDRO Afya possibilita as ações de extensão. Tem-se, através dessas ações de serviços e saberes uma extensão que articula a teoria à prática, que possibilita ao discente construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, que o coloca, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade e de um processo permanente de aprendizagem. Em outras palavras, através desse processo são possibilitadas ao estudante atividades didático-pedagógicas de vivências no mundo real, pautadas também na troca de experiências com a comunidade. Não sem razão, essas atividades consolidam também a responsabilidade social da IES.

Embora reconheçam a oferta de atividades de extensão na instituição, a análise da percepção docente e discente sobre a relação entre essas atividades a responsabilidade social da IES evidencia a necessidade de melhor destacar a importância social dos projetos de extensão hoje desenvolvidos, principalmente para o segmento discente. Isso porque, ao avaliar essa percepção em 2024 a CPA assim constatou:

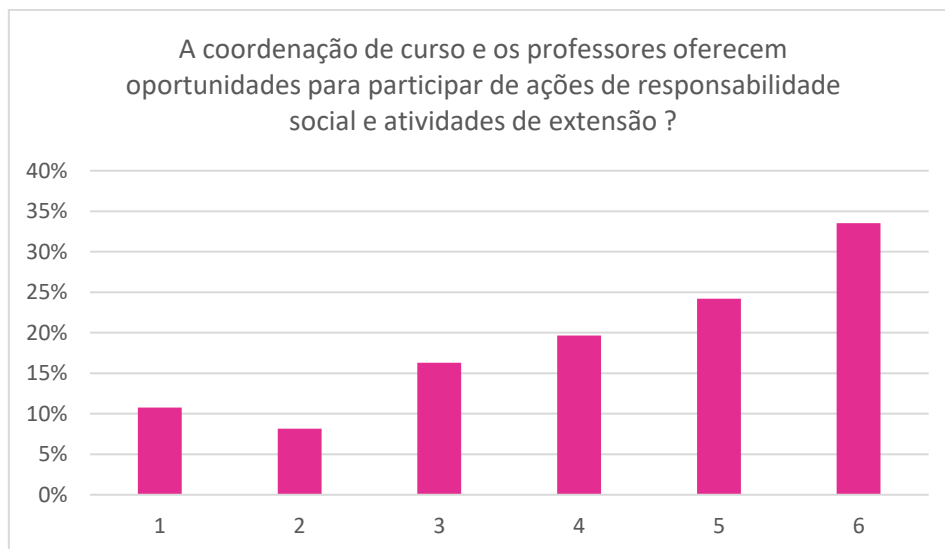


Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

É importante apontar que os professores não somente reconhecem as ações de responsabilidade social, mas, conforme o gráfico a seguir, destacam também que as coordenações de curso abrem espaço para a participação docente nesses projetos:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

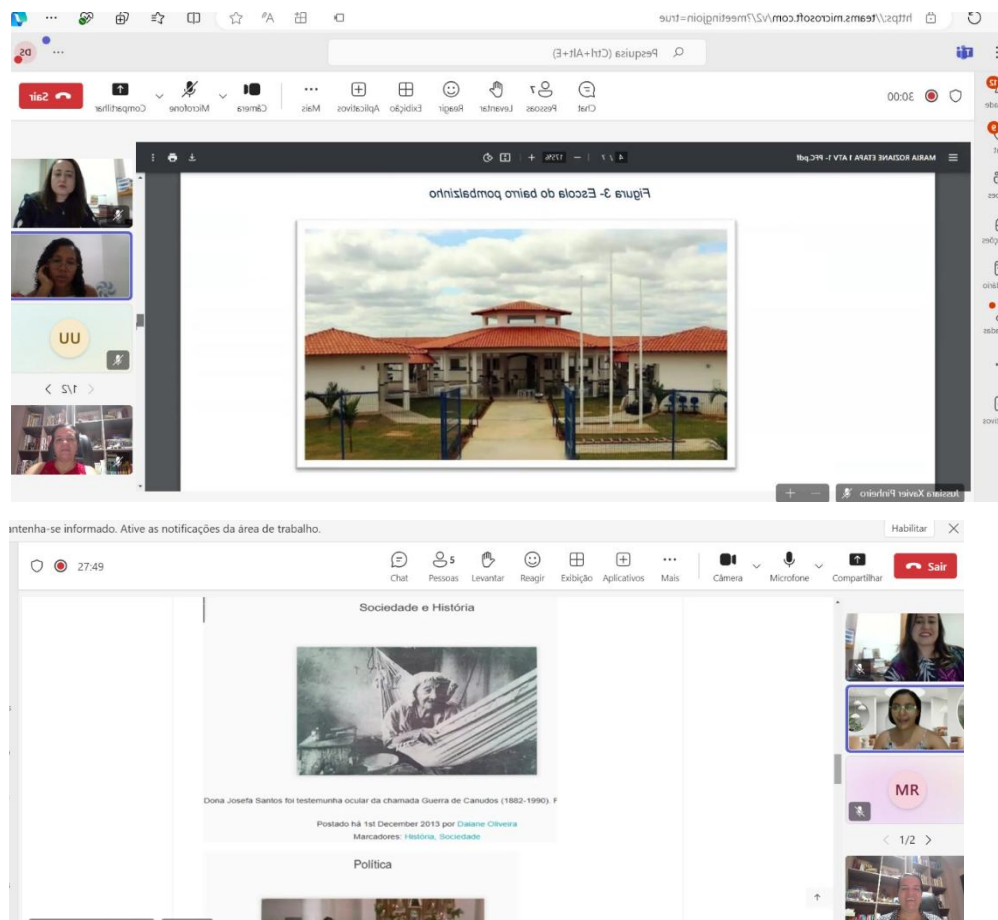
Em 2024 os investimentos do grupo Afya na instituição possibilitaram a modernização e a ampliação dos espaços nos quais ocorrem também as atividades de extensão. Este foi o caso do novo núcleo de Saúde no Prédio Civil Trade em Salvador. Esses investimentos certamente ampliarão o número de Programas e Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido em 2025.

É importante destacar que os núcleos de saúde UNIDOMPEDRO Afya se constituem em espaços multidisciplinar com ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde. Nesses espaços estudantes e professores dos cursos da área de saúde aliam a teoria à prática e fazem com que o Centro Univerisário UNIDOMPEDRO Afya venha se tornando centro de serviço em saúde de referência para a população, graças não só ao ensino, mas à pesquisa e extensão

O Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (CEJUSC), também foi um espaço no qual as atividades de extensão ocorreram em 2024. Nesse ambiente os docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos.

Nos demais cursos as atividades de extensão ocorreram mediante experiências já consolidadas, como foi caso dos Projetos de Formação de Carreira. Esses projetos, conforme visto a seguir, possibilitaram não somente o acesso aos contextos profissionais dos cursos, mas a elaboração e a apresentação de propostas pelos estudantes.

Figura 51 – Evidências de projeto de Projeto de Formação de Carreira 2024



Fonte: Coordenação das licenciaturas

Além dos cursos mencionados, cursos como o de Contabilidade também desenvolvem atividades abertas e relevantes para comunidade. Este é o caso das orientações para preenchimento da declaração de Imposto de Renda, que já se constituiu na instituição em uma tradição.

A atenção é verificada inclusive na oferta de orientações de autocuidado de saúde e de formações à comunidade, que contemplam também pequenos

empreendedores, conforme demonstram as evidências apresentadas na sequência:

Figura 52 – Evidências orientações de autocuidado divulgadas também para a comunidade externa



Fonte: NED UNIDOMPEDRO Afya

Figura 53 – Evidência de atividade de extensão na penitenciária Lemos Brito em Salvador



Fonte: Coordenação do curso de Direito

Figura 42 – Evidência de atividade de extensão na disciplina Humanidades



Fonte: Coordenação do curso de Medicina

É válido registrar que os espaços da instituição também são abertos ao atendimento da comunidade em geral não somente em ações de prestação de serviços, mas de eventos, como é o caso de feiras de pequenos empreendedores, e do uso do auditório para formações diversas, a exemplo de algumas oferecidas pela Polícia Militar da Bahia e pela Secretaria Municipal de Educação.

A análise das políticas de extensão desenvolvidas pelo Centro Univerisário UNIDOMPEDRO Afya revela que esses desempenham na instituição um papel fundamental na promoção do diálogo entre a academia e a sociedade. As iniciativas evidenciadas no momento de transição em 2024, foram verificadas também na manutenção de projetos, como é o caso dos espaços de prática e dos PFC. Essas atividades atestam um compromisso com a formação integral dos estudantes, ao mesmo tempo em que atendem às demandas da comunidade. Para a CPA é muito importante que a instituição continue a avaliar e aprimorar essas políticas, para garantir que essas ampliem a sua relevância e eficácia, com um impacto positivo e duradouro nos processos de ensino e aprendizagem e nas comunidades.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Em uma Instituição de Ensino Superior as políticas necessitam da pesquisa como componente essencial para o avanço do conhecimento, a inovação e a formação acadêmica de qualidade. Para tal, carecem evidenciar as diretrizes para um ambiente que estimule a curiosidade intelectual, a interdisciplinaridade e a colaboração entre pesquisadores, alunos e a comunidade externa. É imperioso, neste caminho, que não apenas promovam a ética e a integridade na pesquisa, mas também garantam que os resultados obtidos sejam disseminados de maneira responsável e impactem positivamente a sociedade. É assim considerando que as políticas de pesquisa na instituição aqui em avaliação, serão analisadas.

O Centro Universitário Unidom Pedro II Afya tem como um dos seus objetivos promover a interação e a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão ancoradas com as demandas sociais. A partir do período de transição, no segundo semestre de 2024, a instituição vem delineando a construção das suas linhas de pesquisa, tomando, a princípio, como referência os estudos e pesquisas já desenvolvidos no Centro UNIDOMPEDRO e pelo grupo Afya. A perspectiva é que em 2025 se consolide na instituição os projetos, cujos princípios gerais já estão estabelecidos.

Embora recente, já são percebidos na instituição os frutos possibilitados pela aquisição da instituição pelo grupo Afya. Um desses frutos é o acesso da comunidade acadêmica à Revista Afya Saúde (ISSN: 3085-6094), disponível em no site oficial (www.revistaafyasaude.com.br), que em sua primeira edição contou com três artigos da comunidade acadêmica da UNIDOMPEDRO Afya. A capa dessa revista é apresentada na sequência:

Figura 54 – Evidência de publicação de pesquisa: capa da Revista Afya



Fonte: www.revistaafyasaude.com.br

A Revista Afya Saúde, que já foi publicada com ISSN, é um periódico científico *online*, de publicação contínua e periodicidade anual, corrobora com os estudos desenvolvidos e ainda com resultados parciais, pois publiciza e direciona, institucionalmente, os trabalhos de iniciação científica e orienta os trabalhos de pesquisa. Acredita-se que dentre as principais experiências práticas da vida acadêmica a construção coletiva de saber científico, é um processo que envolve a troca de ideias, experiências e conhecimentos entre pesquisadores docentes e discentes, bem como potencializa a formação de cidadãos participativos, o avanço da ciência e promove a inovação.

É importante também lembrar que as publicações acadêmicas são uma tradição no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya. Isso porque, antes da Revista Afya Saúde, a instituição contava um outro periódico - a Revista *Emphasis* - de publicação semestral. Ao lado dessa tradição, a publicação de artigos em outros periódicos e livros por professores e estudantes de cursos da instituição também é fato recorrente. As evidências a seguir, comprovam algumas dessas publicações:

Figura 55– Evidências de publicação de professores do Centro UNIDOMPEDRO Afya em periódicos e livros diversos





Fonte: Coordenações dos cursos UNIDOMPEDRO Afya

Em 2024 foi possível observar que os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, em especificidades de inquietações decorrentes do campo da prática, quer seja dos estágios supervisionados, das atividades extensionistas, dentre outras e como resultado, tem-se uma política integrada e focada no ensino, na extensão e na pesquisa. A apresentação desses trabalhos na instituição ao final do semestre de 2024, amplamente divulgada para toda a comunidade conforme imagem que segue, foi um marco de investigações importante que, certamente se relacionará à outras pesquisas nos anos vindouros.

Figura 56 – Evidências de convite à comunidade acadêmica para as bancas de TCC



Fonte: Cordenação do curso de Medicina

A tessitura do ensino, da pesquisa e da extensão institucionais, está, portanto, vinculada a toda a produção do conhecimento gerado na UNIDOMPEDRO Afya, desde a iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e a pesquisa que vem se consolidando neste cenário de expansão e crescimento institucional. Assim sendo, fortalecer a integração do ensino, da pesquisa e da extensão, encontra-se como propósito da IES, que vem desenvolvendo ações consideradas, até o momento, satisfatórias na visão da comunidade acadêmica.

No programa de incentivo à pesquisa científica *Afycionados por Ciência* (do Grupo Afya Educacional) é constatado que há benefícios para a pesquisa aos professores e estudantes. Em 2024 docentes e discentes da UNIDOMPEDRO Afya foram selecionados, inclusive com concessão de bolsa aos pesquisadores, para com o desenvolvimento de seus projetos contribuírem através da ciência para resolver os desafios da contemporaneidade. A seguir segue evidências da participação da estudante contemplada pelo Afycionados em 2024 em um congresso internacional, sediado aqui no Brasil.

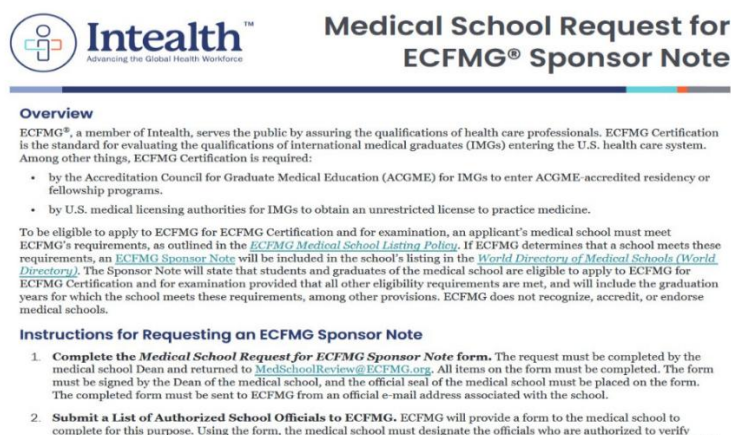
Figura 57 – Evidência de apresentação de trabalho por aluna da UNIDOMPEDRO em congresso internacional



Fonte: Coordenadoria de Pos-Graduacao, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPPEXII)

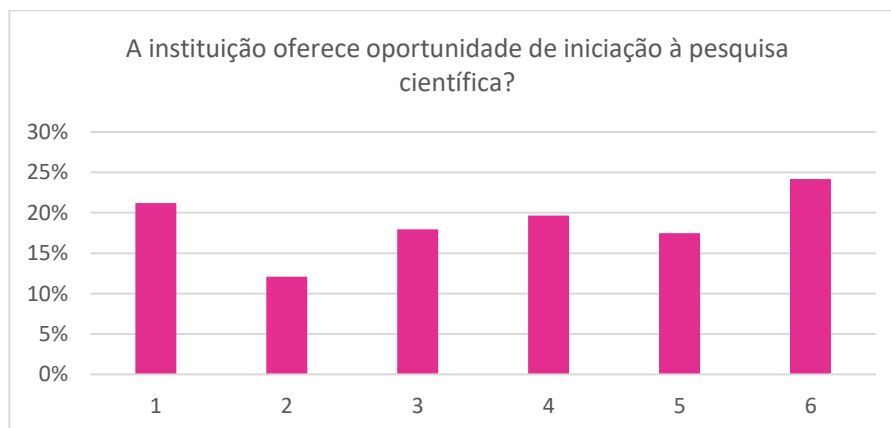
Ainda no contexto de fomento a pesquisa a Coordenadoria de Pos-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPPEXII) realizou o processo de cadastro do Centro UNIDOMPEDRO Afya na ECFMG (Sponsor Note), conforme imagem que segue. Essa ação permitirá aos estudantes da instituição a residência médica nos EUA.

Figura 58 – Evidência de cadastro do Centro UNIDOMPEDRO Afya na ECFMG (Sponsor Note),

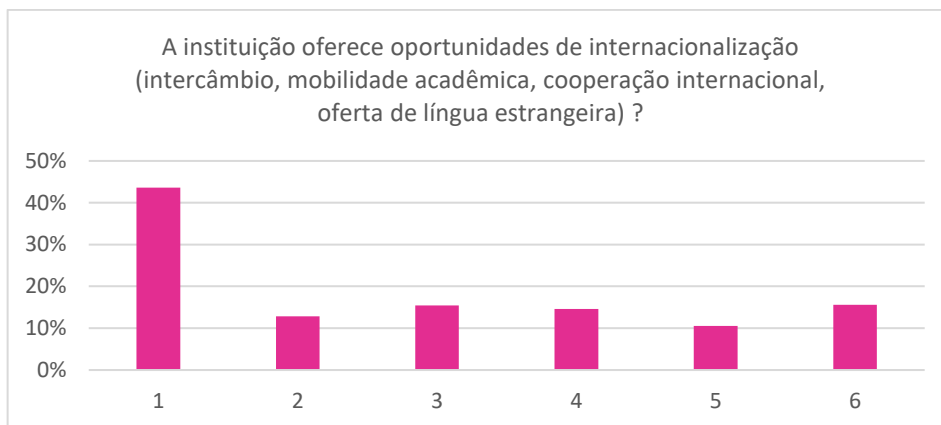


Fonte: Coordenadoria de Pos-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPPEXII)

Diante dos crescentes investimentos em pesquisa, iniciados no período de transição do 2º semestre de 2024 , a CPA recomenda que deem continuidade a expansão e efetivação das linhas de pesquisa, assim a ampliação da divulgação para os estudantes dos projetos de internacionalização e de iniciação científica, pois o segmento assim declarou no questionário de autoavaliação 2024:

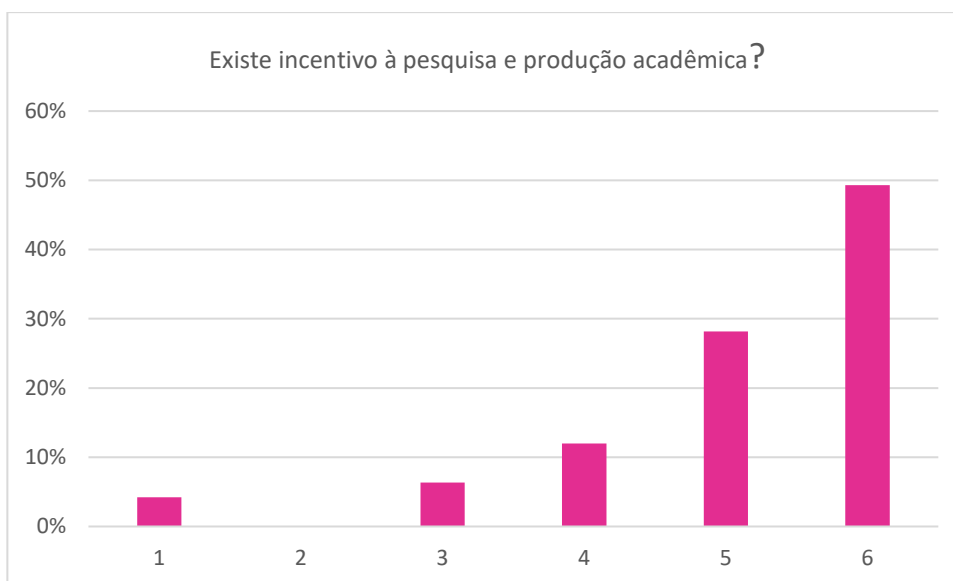


Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

Certamente, com a publicação dos editais e a divulgação dos benefícios para os estudantes pesquisadores, que já estão previstos pela instituição, a visibilidade e adesão dos estudantes aos projetos de pesquisa e às ações relacionadas à internacionalização, serão maiores ainda, conforme já percebem os professores, que assim declaram em 2024:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

Vale registrar que a UNIDOMPEDRO Afya vem organizando reuniões periódicas com o propósito de instituir, com brevidade o seu Comitê de Ética e Pesquisa, cujas principais atribuições estarão voltadas para a elaboração do Regimento Interno; desempenhar papel consultivo e educativo em questões de ética; revisar todos os protocolos de pesquisa com a responsabilidade pelas

decisões sobre a ética da pesquisa a ser desenvolvida na instituição. Avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Centro Universitário e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado da Bahia e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS nº 466/2012.

No tripé universitário de ensino, pesquisa e extensão, a Liga acadêmica, instituída por discentes do Curso de Medicina na UNIDOMPEDRO Afya vem otimizando propósitos desportivos e educacionais de organizar e desenvolver atividades científicas e sociais para intensificar o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos discentes, complementando sua formação acadêmica como atividade curricular não obrigatórias, mas sem dúvida relevantes para o processo de formação

Diante das evidências verificadas no processo de autoavaliação institucional a CPA constatou que as Políticas para a Pesquisa se encontram ao final de 2024 em fase de implementação na instituição. Constatou também que avaliada pelo segmento docente, apresenta fragilidades, no que se refere principalmente a divulgação dessas políticas para os discentes. Assim, sugere não somente o aprimoramento durante o processo de implementação, mas a ampliação dos investimentos em divulgação para o segmento discente.

3.3.1 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A interação com a comunidade é um fundamento indispensável para o engajamento e transparência de uma IES. Através de ações de comunicação com foco no fortalecimento de uma relação de confiança e colaboração, uma instituição pode não apenas informar, mas também ouvir e integrar as demandas e expectativas da sociedade às suas práticas, de modo a reafirmar o seu compromisso com a responsabilidade social e a formação cidadã. Essas reflexões foram consideradas pela CPA que elaborou este relatório para a análise das ações desenvolvidas, dos resultados verificados e das perspectivas futuras relacionadas a comunicação do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya com a sociedade.

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya ao longo do tempo, vem aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's e rádios locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

As imagens a seguir, evidenciam a efetivação dessas ações no ano de 2024, em diferentes áreas dos contextos nos quais a instituição hoje atua:

Figura 59: Evidências de ações marketing de comunicação com a sociedade



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO aFYA

Figura 60 – Evidências ação comunicação com a sociedade: reitor da instituição em programa de rádio



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya

Para a comunicação interna com o corpo discente, há uma central de atendimento, através da qual o estudante obtém de forma direta, através de um portal *on-line*, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira.

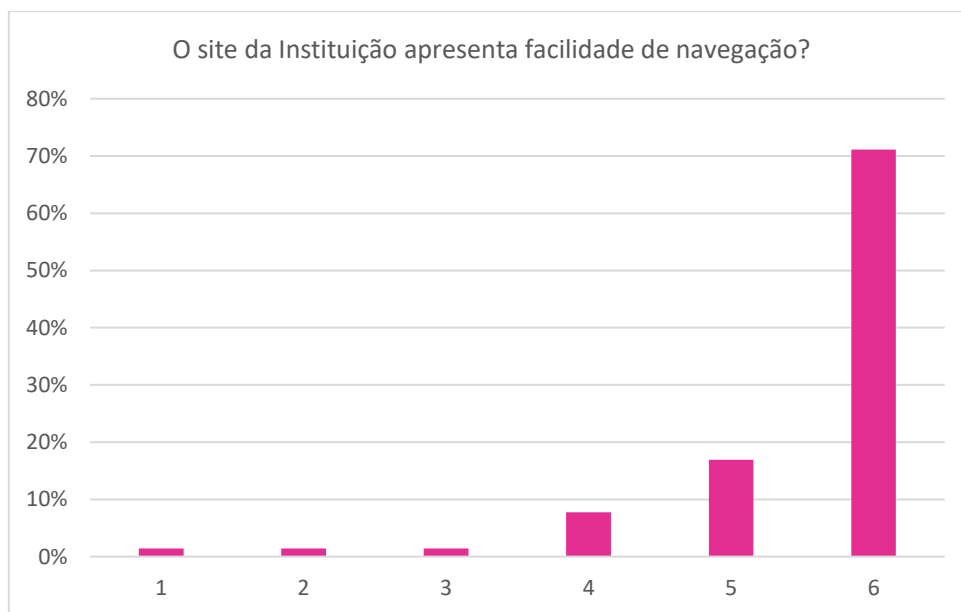
Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Portal do Professor (Sistema RM) para registro das aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos, além de email corporativo,

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail institucional/corporativo e Grupo de Whatsapp em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

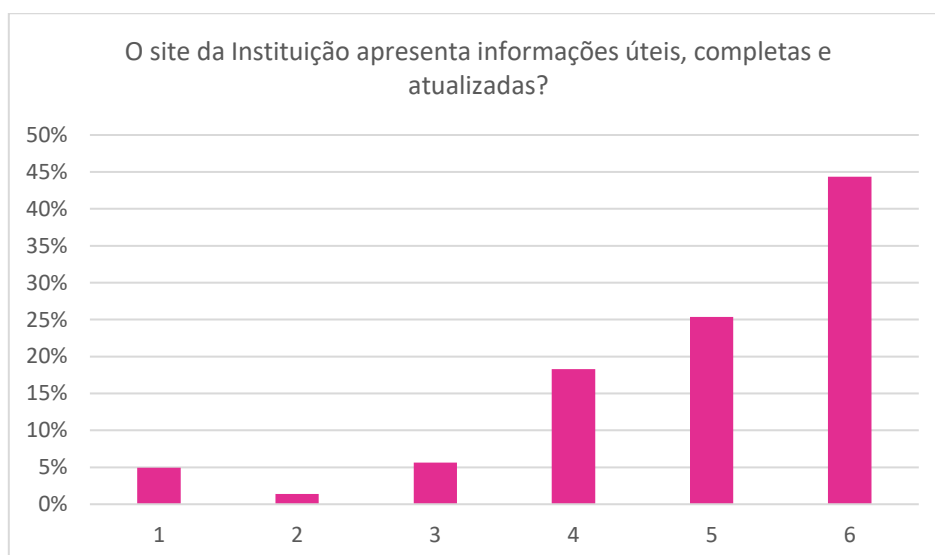
A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, para veicular informações oficiais e apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos

públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

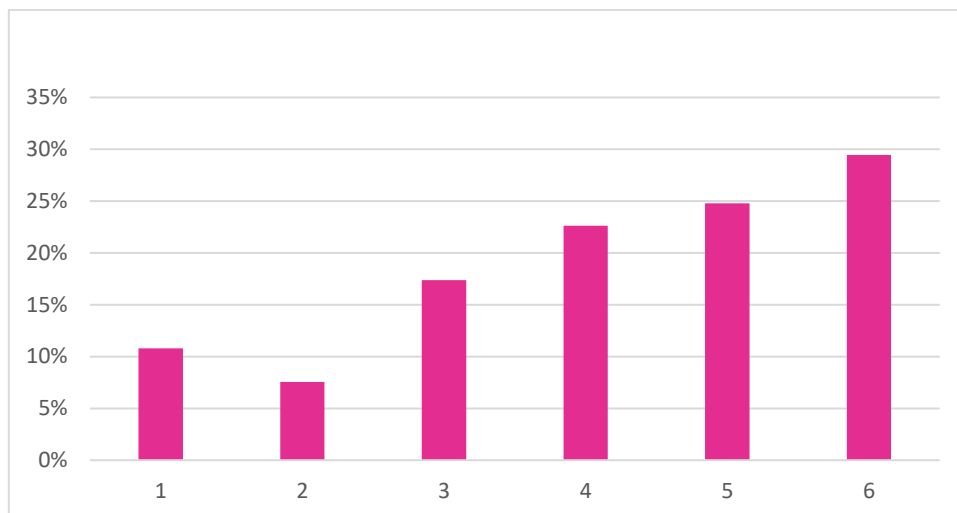
O site da instituição é outro importante canal da comunicação e de serviços na instituição. Em 2024 a avaliação realizada através dos questionários possibilitou os seguintes dados:



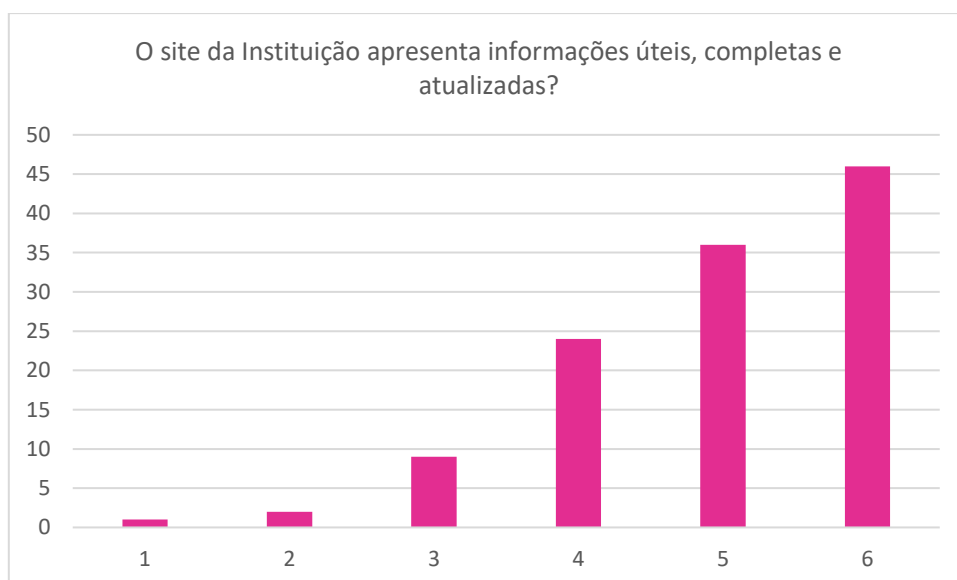
Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente



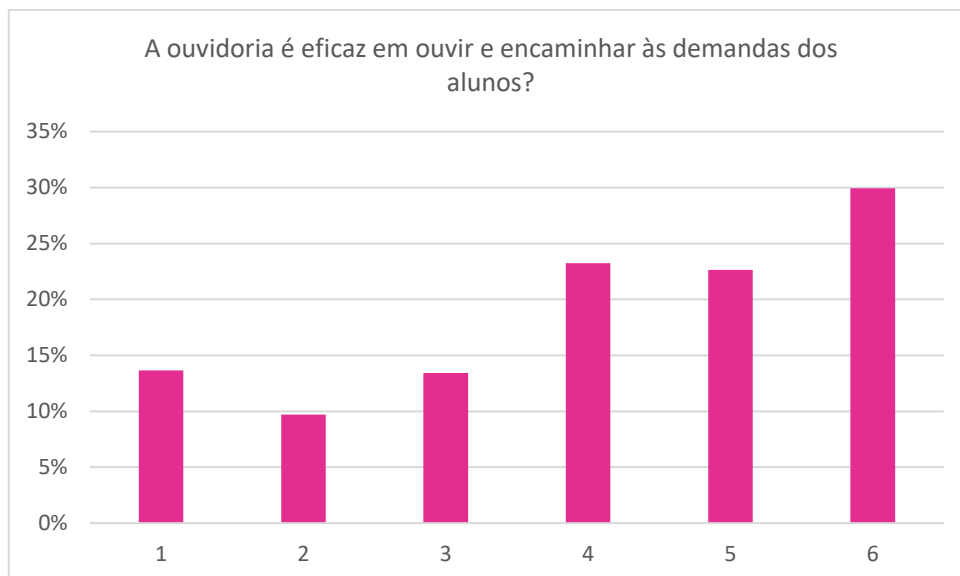
Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



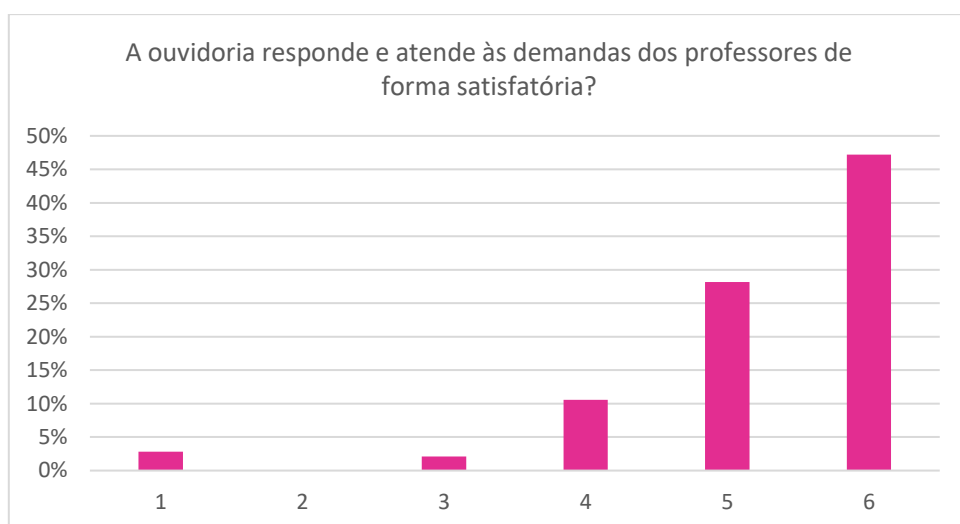
Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento técnico-administrativo

A análise das informações auferidas através dos questionários evidencia que a comunidade da IES, embora avalie aspectos positivos no site institucional, sinalizam para a necessidade de ampliação das informações que no espaço são divulgadas. Este é o caso, por exemplo, dos projetos de extensão e de pesquisa institucionais.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (Fale com a Ouvidoria). Esse serviço foi assim avaliado em 2024:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

A CPA constatou que ao final do segundo semestre de 2024 os serviços da Ouvidoria do Centro UNIDOMPEDRO Afya foram modernizados. Mediante um novo canal, as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir sugestões, de forma mais ágil. O ouvidor, após análise e registro, faz encaminhamento dessas demandas para os setores competentes que tem um prazo, máximo, de 48 horas para responderem os usuários. Em virtude das mudanças operadas e com base nos resultados verificados no processo de autoavaliação não somente nos

questionários, mas no contato direto com a comunidade, a CPA sugere a ampliação da divulgação deste serviço, através de campanhas internas.

A instituição também tem em operacionalização a *Net Promoter Score* – NPS, ferramenta de pesquisa de satisfação aplicada ao aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos *feedbacks* adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna usada pelo Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. Esta pesquisa é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação e, para tanto, faz utilização da Pesquisa Pulses em que 12 dimensões são avaliadas pelos colaboradores.

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. No Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, a taxa de adesão à pesquisa, apesar de não ter sido ainda a esperada, evidenciou o interesse dos colaboradores pela instituição.

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES sobre os serviços desempenhados por este setor, a CPA constatou que apesar de serem considerados satisfatórios pelos segmentos, necessitam abranger um pouco mais a divulgação dos eventos internos produzidos pelos cursos, como é o caso das atividades extensionistas abertas à participação da comunidade interna e externa.

Diante do aqui exposto, é possível afirmar que no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya a comunicação com a sociedade se constituiu um princípio que é utilizado em prol do fortalecimento da sua relação com a comunidade interna e externa. Mediante esse diálogo aberto a instituição busca engajar a sociedade nas ações e projetos desenvolvidos, que são pautados nas reflexões sobre as necessidades e aspirações da população. Por essa razão, a CPA recomenda a manutenção das ações positivas assim como a busca por formas inovadoras de comunicação que amplie a interação significativa com todos os *stakeholders*.

3.3.2 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Em uma instituição de ensino superior a atenção aos estudantes e egressos é fundamental para garantir o êxito acadêmico e profissional. Por essa razão, é necessário que as IES projetem também políticas para atender às necessidades específicas dos seus estudantes não somente durante sua trajetória acadêmica, mas também posteriormente, no processo de inserção dos seus egressos no mercado de trabalho. Com foco nesta importância, a CPA apresentará aqui as políticas implementadas ou em fase de efetivação que hoje direcionam as principais diretrizes e ações voltadas ao atendimento discente a excelência e a humanização nas relações institucionais no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya.

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas dos discentes do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, no estado e em outras regiões do país, como representantes da IES. Para tal, a instituição conta hoje com diversos programas de apoio ao discente já implementados ou em fase de implementação como:

- *Núcleo de Experiência Discente (NED)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, por ventura, o estudante precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao centro de saúde da instituição ou a serviços terceirizados. Este setor, embora recente na instituição – foi implantado no segundo semestre de 2024 em substituição ao antigo núcleo de apoio discente – é hoje bem avaliado pelos usuários.
- *Comissão de Inclusão e Acessibilidade*: comissão interdisciplinar, em fase de implementação, que atuará em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos garantindo e efetivando às

comunidades acadêmicas e externa (usuária da IES) acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e nas comunicações, conforme a necessidade apresentada pelo sujeito. Esta comissão centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;

- *Ações de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes e veteranos*: objetiva desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso.

Figura 61– Evidência de acolhimento aos alunos do curso de Direito



Fonte: Coordenação do curso de Direito da UNIDOMPEDRO Afya

Figura 62– Evidência de ação de acolhimento aos estudantes do curso de Medicina





Fonte: NED/NAPED UNIDOMPEDRO Afya

- *Ações de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante.

Figura 63 – Evidência de oferta de ações de nivelamento

**Oficina
DE NIVELAMENTO**



Link de acesso (Professores e Alunos):
<https://unidompdro.mrooms.net/>
Usuário: seu e-mail informado no ato da inscrição
Senha: seu CPF (só números)



Link de acesso (Colaboradores):
<https://totvs.unidompdro.com/signin>
Usuário: seu e-mail informado no ato da inscrição
Senha: seu CPF (só números)



OBS: Os certificados são gerados para quem obtiver nota superior à 30 pontos (na respectiva disciplina).

NED UNIDOMPEDRO Afya

Fonte: NED unidompdro Afya

- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem. A instituição disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para

acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;

- *Programa de Atividades Extracurriculares*: ocorre, por meio de atividades, programas e eventos específicos, com o intuito de proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica*: em fase de implementação, ao final de 2024. Visa fomentar a participação dos alunos nos projetos de pesquisas mediante a vivência de métodos de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.
- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Em 2024 estava em fase de implantação;
- *Programa Monitoria de Ensino*: busca promover a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; mediante o apoio os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;
- *Bolsa PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece bolsas com descontos nos cursos de graduação e pós-graduação para os servidores.

Figura 64 – Evidência de oferta de bolsa FIES



Fonte: Marketing UNIDOMPEDRO Afya

- *Mindfulness* ofertado para alunos de medicina - diversos exercícios de meditação objetivando levar o indivíduo à atenção plena, ajudando em episódios de estresse e ansiedade. Na Medicina, essa é uma estratégia cada vez mais utilizada, pois o curso exige muito tempo de estudo e dedicação;
- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Em 2024 estava em fase de implementação.
- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de

informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. Em 2024 estava em fase de implementação.

- *Núcleo de Empregabilidade*: se propõe a ser um setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Em 2024 estava em fase de implementação.
- *Sala de Descanso*: prevista para 2025, será um ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro na instituição (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Ambientes de socialização com jogos de mesa e cadeira de massagem*: disponíveis nas áreas externa no campus Patamaes, são espaços de encontros e relaxamento dos estudantes, no intervalo das aulas;
- *Cantinho do Aluno*: mural fixo de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica para o discente;
- *Univantagens*: clube de vantagens Uque oferece aos alunos descontos e benefícios nas lojas parceiras. Não tem taxa de adesão, apenas cadastro e emissão da carteira Univantagens;
- *Programa Egresso*: ainda em fase de planejamento com vista a implantação, tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertença e manutenção de vínculos afetivos.
- *Manual do estudante*: elaborado e publicizado com o intuito de promover uma melhor integração do discente ingressante ao ambiente acadêmico.

Nele estão reunidas informações sobre estrutura, serviços e oportunidades ofertadas pela IES;

- *Guia do Estudante de Medicina*: elaborado e disponibilizado para o discente do curso de Medicina contendo informações referentes a estrutura física, administrativa e de gestão da IES e também informações relativas ao curso: matriz curricular, sistemática de avaliação e orientações gerais sobre processos e prazos.
- *Atendimento síncrono dos estudantes da EAD pelas coordenações de curso*: Para os estudantes da EAD também são disponibilizados atendimento síncronos virtualmente, em dias da semana previamente divulgados pelas coordenações nas salas virtuais.

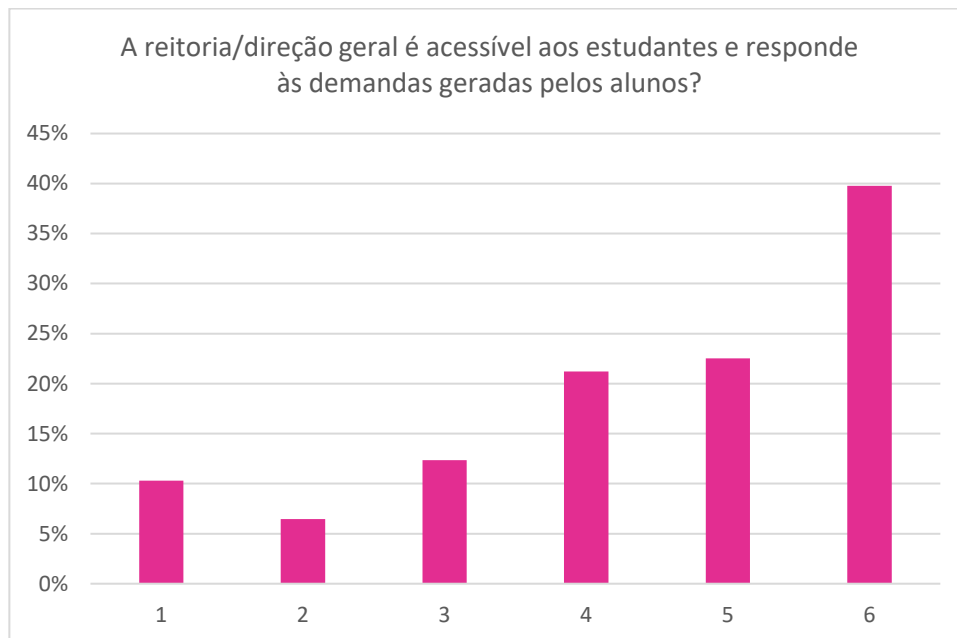
Figura 66– Evidência de atendimento síncrono para estudantes EaD



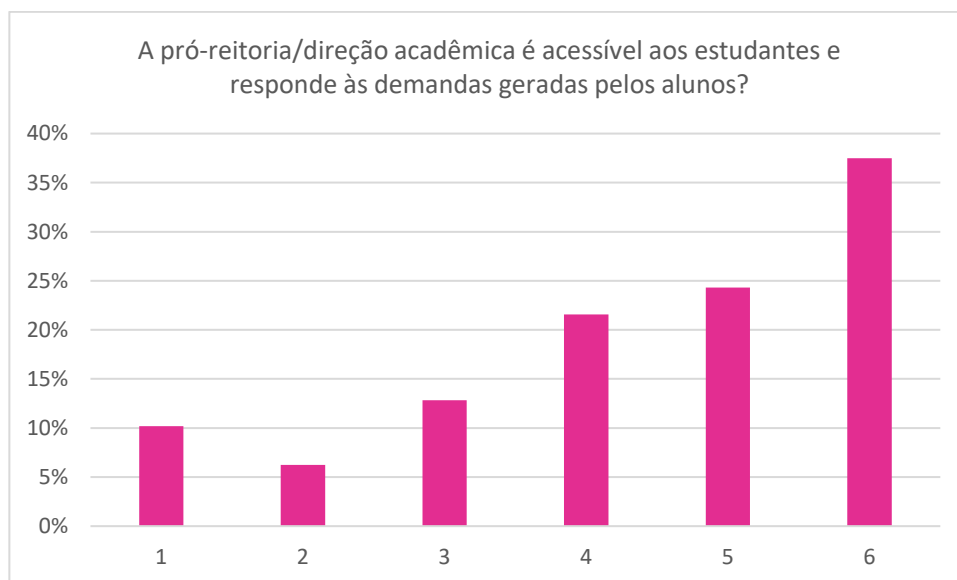
Fonte: Coordenação dos Cursos de Gestão EAD

Verificou-se, em 2024, que diversas ações relacionadas às políticas de atendimento aos discentes e aos egressos estavam em fase de implantação, em decorrência da integração da instituição ao grupo Afya. Ainda assim, foram avaliadas positivamente pelos estudantes, que apontaram, conforme gráficos a

seguir, a abertura dos principais gestores da instituição ao atendimento as demandas dos estudantes:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento discente

As políticas acadêmicas, o foco do eixo três, são analisadas a partir de três dimensões. A primeira é a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão), a

segunda a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a terceira a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Para averiguar em 2024 o desenvolvimento das políticas acadêmicas no Centro UNIDOMPEDRO Afya a CPA considerou as diretrizes para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão, as estratégias e redes utilizadas na comunicação da instituição com a sociedade e as ações de apoio aos estudantes. Para uma parte significativa dos docentes essas ações, guardam estreita relação com os projetos já apresentados.

A CPA constatou também, com base nos resultados do ciclo avaliativo anterior, que todos os programas e ações propostos são coerentes com as demandas que emergiram no ciclo em pauta. Assim, a CPA sugere a continuidade das implementações desses projetos, bem como a revisão periódica a partir das práticas de autoavaliação institucional e avaliações externas, com foco na aprendizagem do aluno, no vínculo discente com o mundo do trabalho e consequente empregabilidade.

A CPA conclui que a instituição, através das suas políticas acadêmicas, traduz preocupação em sintonizar as suas ações com as demandas acadêmicas que emergem dos segmentos que busca atender. Esta preocupação é traduzida não somente na oferta de programas de formação para os seus profissionais, mas na continuidade de ações de investigação científica e tecnológica, através dos programas de extensão e iniciação científica, em evidente movimento de expansão.

A comissão destaca também a evolução verificada, no segundo semestre de 2024, na dimensão Comunicação com a Sociedade, a partir dos diferentes programas e ações implementados ou em fase de efetivação. Ainda assim, mantém a recomendação de atenção ao site institucional, para que este se fortaleça como um dos principais espaços não somente de fomento à comunicação com a comunidade interna e externa, mas de serviços. Assim, necessita ser beneficiado com atualizações para ampliar também a oferta de serviços, de modo a abarcar a maior parte daqueles prestados hoje presencialmente. Por fim, evidencia a evolução nas políticas e ações de atendimento ao estudante e egressos, recomendando a continuidade das ações

que estão sendo implementadas para transforma-las em efetivas oportunidades de evolução para todos os estudantes.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

As políticas de gestão em uma instituição devem garantir a sua transparência, a eficiência e a eficácia, em um processo de melhoria contínua. Por assim se constituírem, essas políticas necessitam expressar e garantir a concretização do compromisso da instituição com a qualidade educacional e a responsabilidade social, assegurando que as práticas adotadas estejam alinhadas com os objetivos institucionais e as necessidades da comunidade acadêmica. Para tal, a implementação dessas políticas necessita não apenas atender às exigências legais e a sobrevivência da instituição, mas também fomentar a valorização e a participação de todos os *stakeholders*, em um ambiente que seja, sobretudo, de aprendizado. É neste eixo, que abrange as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão Institucional) e 10 (Sustentabilidade Financeira) que estas políticas serão analisadas, tendo por base as diretrizes estabelecidas, os resultados alcançados e as perspectivas futuras para o aprimoramento das práticas de gestão verificados no Centro Universitário Unidompedro Afya no processo de autoavaliação institucional no ano de 2024.

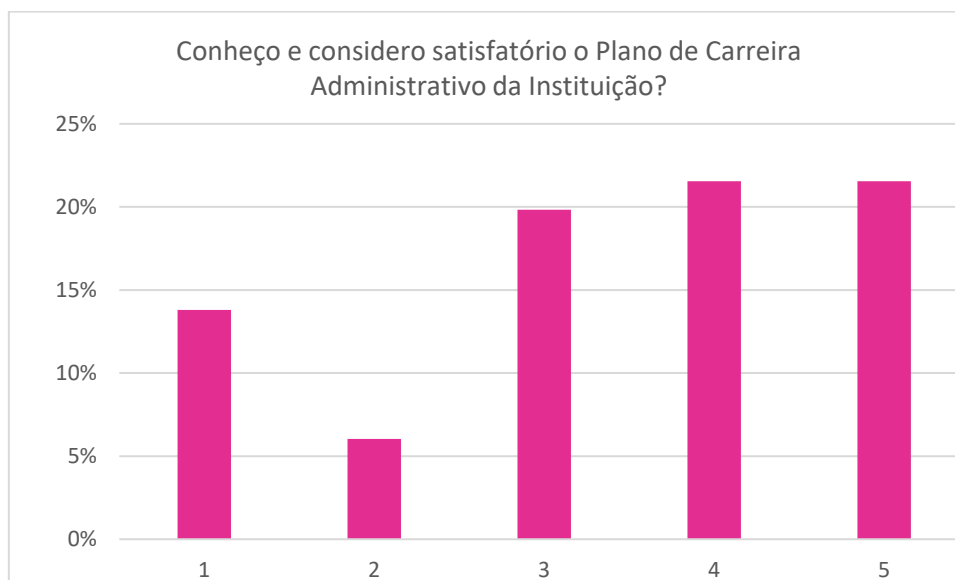
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Um ambiente de trabalho justo, inclusivo e motivador, que valoriza o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os colaboradores, está relacionado em uma instituição, às suas políticas de pessoal. Assim também ocorre nas IES. Nessas instituições a gestão de pessoas assume um papel especialmente relevante e estratégico não somente diante da realidade competitiva atual, mas ao desafio de transformar a valorização dos seus servidores, em trunfo desta competição. Esta valorização, sem dúvida, possibilita à instituição responder melhor às demandas apresentadas pelo seu público interno e externo, diferenciando-a das demais. Certamente por esta razão o PDI do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya sempre se caracterizou, conforme evidenciou a CPA no último ciclo avaliativo, por enumerar pressupostos para as

políticas de pessoal, que estabelecem, entre outros, a qualificação contínua do seu corpo de colaboradores, assim como planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

De acordo com as informações do PDI da instituição aqui em avaliação, o corpo docente do Centro UNIDOMPEDRO Afya tem um Plano de Carreira, homologado pela Mantenedora na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego na Bahia, conforme Portaria nº 06/2015, publicada no D.O.U. nº 162, de 25 de agosto de 2015. É este plano que hoje direciona os mecanismos de ascensão funcional no sentido horizontal e vertical, considerando a titulação e a produção acadêmica.

Ainda no mesmo documento consta o plano de carreira para os colaboradores técnico-Administrativos, também já homologado pela Mantenedora na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego na Bahia, conforme Portaria nº 07/2015, publicada no D.O.U. nº 162, de 25 de agosto de 2015. Indagados sobre o conhecimento deste plano em 2024, os funcionários assim afirmaram:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento técnico administrativo

Apesar de uma parte significativa dos funcionários apontar o conhecimento do plano de carreira do segmento, os resultados evidenciam a necessidade ampliação das ações de divulgação e discussão sobre esse plano.

A seleção para o quadro docente e de pessoal técnico-administrativo ocorre na instituição através de processos seletivos que consideram os critérios de titulação e experiência para a função. A partir de 2024 os processos seletivos passaram a ser pautados também nos valores do Grupo Afya na agilidade na admissão de novos colaboradores. Coerente com esses valores, o Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya fortaleceu as ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, fundamentadas também na valorização de pessoal. Dentre as ações desenvolvidas, em 2024 relacionadas à formação, cuidado e valorização do corpo docente e técnico administrativo podem ser citados:

- Divulgação de informes relacionados à Saúde Mental, com foco na disseminação de boas práticas de qualidade de vida e de atenção à saúde mental e física do colaborador;
- Palestras com foco na qualidade de vida e realização da primeira caminhada à beira mar para visibilizar a importância das práticas esportivas para a saúde;
- Figura 67– Evidência da caminhada promovida pela instituição em Salvador





Fonte: NAPED UNIDOMPEDRO Afya

- Ações de conscientização em prol da saúde da mulher (Outubro Rosa), do homem (Novembro Azul) e de conscientização e prevenção ao suicídio (Setembro amarelo), entre outras.

Figura 66 – Evidências das ações do Outubro Rosa Azul o Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya

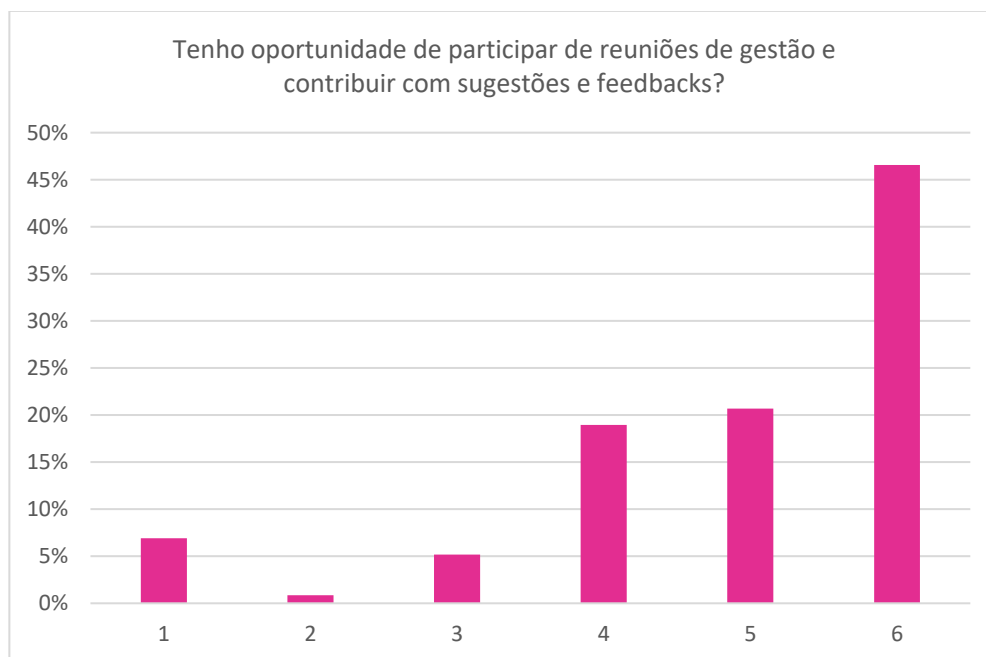


Fonte: NAPED/RH



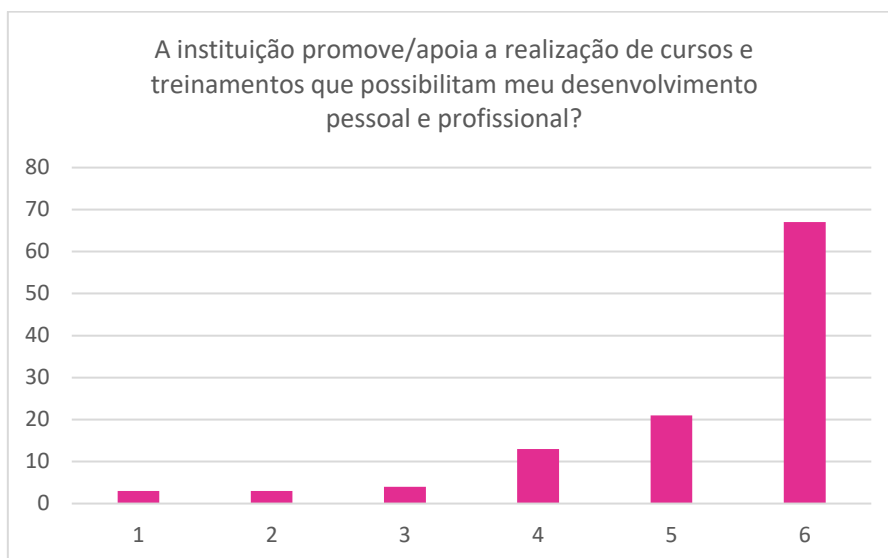
Fonte: NAPED/RH

Os diversos núcleos e diretorias da instituição também promovem continuamente reunião periódicas de liderança e colaboradores, para oportunizar a discussão dos desafios, assim como a partilha das contribuições e dos *feedbacks*. Os funcionários técnico-administrativo, no questionário 2024, ratificam a realização dessas reuniões:

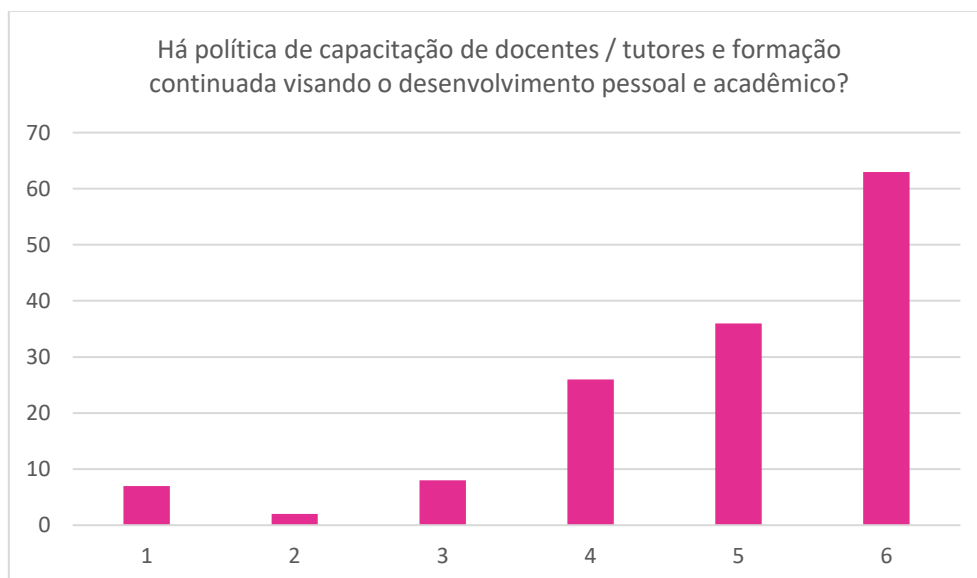


Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

Registra-se, ainda, a sistemática implantada e em funcionamento na IES, a partir de 2024, através da Universidade Corporativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*). Esta plataforma oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento *on-line* para docentes e técnico-administrativos, que permitem aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Ratificando a oferta de formações pela instituição, os funcionários e professores assim afirmaram no questionário de autoavaliação institucional 2024:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento técnico-administrativo



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente

Em 2024, conforme evidenciado nas imagens seguintes, também foi realizada na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), que contou com o desenvolvimento de palestras, e roda de conversa sobre segurança no trabalho, com foco na prevenção de acidentes e melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Figura 67 – Evidências da Semana SIPAT UNIDOMPEDRO Afya em 2024



Fonte: RH/NAPED UNIDOMPEDRO Afya

Para 2025, além das ações já implementadas, está prevista a oferta para os colaboradores/gestores de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, em todos os semestres letivos, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos. Outra importante ação é a oferta de pós-graduação e cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os desafios internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;

- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo (conforme referenciado no item 3.3.2) foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (Pesquisa de Pulses) com todos os funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade. Em 2024, a Pesquisa Clima Organizacional contou com a participação dos colaboradores e teve escore geral de favorabilidade da percepção dos colaboradores.

Salienta-se que o corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço da instituição no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como

organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa. A CPA recomenda que esses resultados, aliados às demais informações coletadas no processo de autoavaliação institucional, sejam utilizados como subsídios também para a elaboração do Plano de Ação do setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Diretoria Administrativa da IES, para ser desenvolvido em 2025.

As informações apresentadas neste relatório sobre as políticas de pessoal que fundamentam a gestão do corpo docente, técnico-administrativo em geral evidenciaram a implementação de ações no Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya em 2024 que visam não apenas a retenção de talentos, mas o fortalecimento de uma cultura organizacional, pautada na formação contínua e no reconhecimento das contribuições individuais e coletivas dos colaboradores. Essas ações são atestadas por diversas formações e eventos possibilitados aos colaboradores das mais distintas áreas e funções, otimizadas com o intuito de integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências, que certamente repercutem positivamente na qualidade de vida, na integração das equipes e nos serviços hoje prestados. Para os anos vindouros a CPA recomenda a continuidade dessas ações não somente para captar e reter os talentos, mas principalmente para assegurar que todos os colaboradores da comunidade acadêmica UNIDOMPEDRO Afya se sintam valorizados e engajados, para ampliar as contribuições à excelência educacional e a responsabilidade social da instituição que hoje já presta.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A partir do segundo semestre de 2024 o Centro Universitário UNIDOMPEDRO passou a integrar a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto. Esse grupo é gerenciado por um Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya,

aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões. A CPA verificou que em 2024 a instituição aqui em pauta operacionalizou o estudo desse código pelos funcionários e professores.

O Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya assistido pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral. O processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- *Margem EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)*: indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado *MG EBITDA* fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- *Receita Operacional Líquida (ROL)*: montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score (NPS)*: ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de *feedback* e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance (ESG)* ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera *feedbacks* e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- *Gestão do Encantamento*: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- *Planejamento e Performance Operacional (PPO)*: estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento da UNIDOMPEDRO Afya é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência institucional.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro da instituição inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBTIDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

Para 2025, conforme estabelece o Grupo Afya, está prevista lapidação de Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES, com previsão de despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A organização atual da instituição prevê também, a cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), a aprovação de orçamentos do ano seguinte com registros na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e em conformidade com a Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya, sob a governança do Grupo Afya Educacional.

No planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do Centro. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

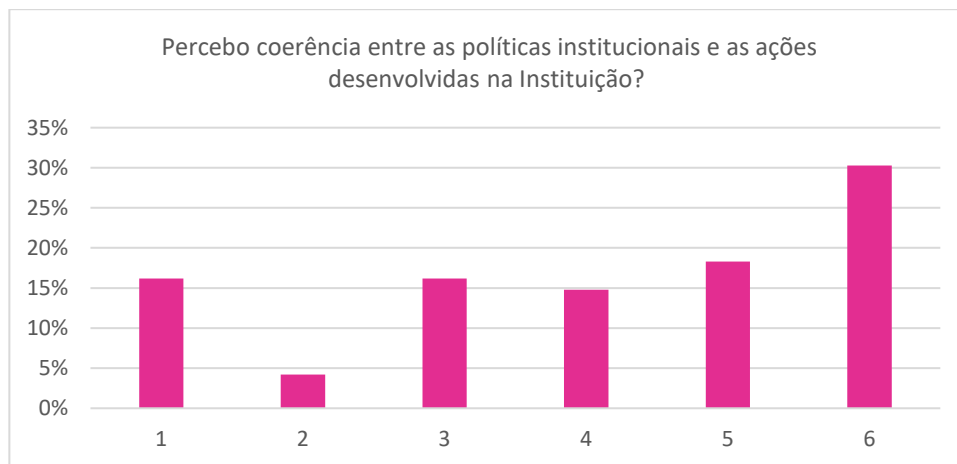
É importante salientar que a sustentabilidade financeira da instituição é atestada, entre outros, pelo pagamento em dias das suas obrigações trabalhistas e fiscais. Sua regularidade, como instituição, é ratificada por documentos legais que atestam a sua idoneidade no cadastro nacional de pessoa jurídica, e regularidade junto ao FGTS, INSS e as instâncias municipais e estaduais. Todos os certificados de regularidade e certidões estão disponíveis na instituição, comprovando a ausência de pendência que impeditivas do seu funcionamento.

Ainda em relação à Sustentabilidade Financeira da instituição, podem ser destacados os investimentos em modernização dos seus *campi*, em Salvador e no interior. Como observou a CPA, a estrutura dos atuais espaços vem sendo beneficiada por diferentes reformas e aquisições. Esse é, certamente, um diferencial positivo na formação de médicos, odontólogos, advogados e de outros profissionais na Bahia e no Nordeste brasileiro.

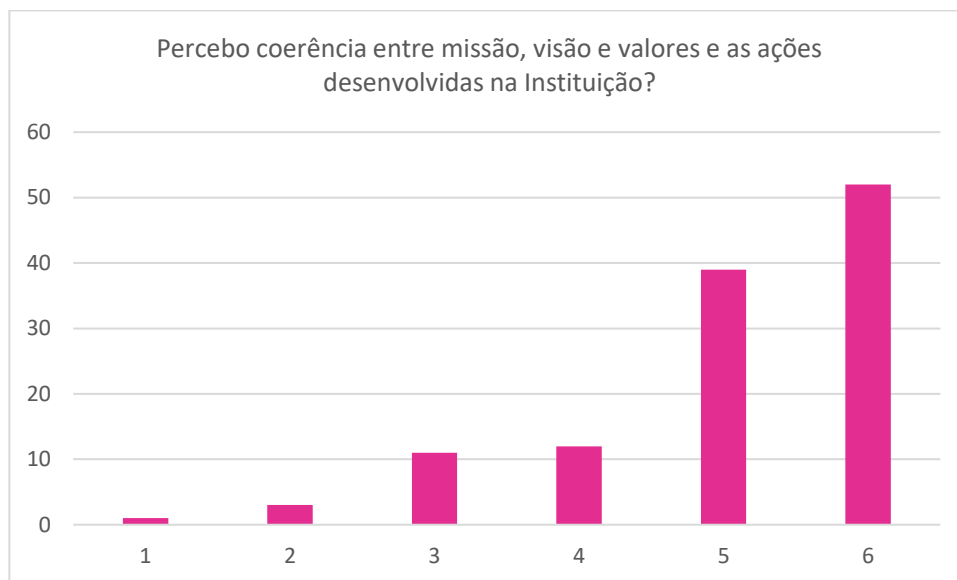
Por fim, é válido destacar também a previsão de despesas regulares da instituição em três investimentos importantes, na avaliação da CPA: a ampliação do acervo bibliográfico, a previsão de despesas com a formação continuada do corpo docente e técnico-administrativo e o interesse em fortalecer a concessão de bolsas para os estudantes.

É possível afirmar, a partir as informações aqui compartilhadas, que as políticas de gestão do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya se caracterizam pelo compromisso contínuo com a excelência e a transparência nas suas práticas institucionais. Embora em processo aperfeiçoamento iniciado ao final do segundo

semestre de 2024, essas políticas, através de diferentes diretrizes, buscam não apenas atender às demandas legais e normativas, mas também promover um ambiente que favoreça a participação ativa de todos os *stakeholders*. Os colaboradores, conforme pode ser constatado no gráfico que segue, percebem e apontam a coerência dessas políticas com as ações realizadas, mesmo no curto período no qual começaram a ser processadas:



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento docente



Fonte: Questionário de autoavaliação institucional 2024 – segmento Técnico administrativo

É válido apontar também que para efetivar as suas novas políticas, o Centro Univerisitário UNIDOMPEDRO Afya no segundo semestre de 2024, contou também com uma uma liderança qualificada e dinâmica e com o o apoio de

diferentes núcleos e coordenações da Afya Nacional, que visitam periodicamente a instituição. Nessas visitas, conforme retratado na imagem a seguir, além da partilha de experiências exitosas do grupo Afya em diversas instituições, foi possibilitada abertura aos colaboradores para apresentação de sugestões e demandas

Figura 68 –Evidências de encontro dos colaboradores da UNIDOMPEDRO Afya com funcionários da Afya Nacional



Fonte: Reitoria UNIDOMPEDRO Afya

Para a CPA a melhoria contínua das políticas de gestão, mediante também o processo de autoavaliação como se propõe a instituição, é fundamental para o seu fortalecimento, no que se refere a qualidade educacional, com reflexos no desenvolvimento sustentável, na responsabilidade social e no bem-estar da comunidade acadêmica como um todo.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O eixo 5 abrange uma dimensão que não apenas impacta diretamente a experiência dos alunos, docentes e colaboradores, mas que é, em uma Instituição de Ensino Superior, fundamental para a garantia de um ambiente educacional propício ao aprendizado e à pesquisa. Esta dimensão é a Infraestrutura Física, abordada aqui nesta sessão deste relatório.

Todas as informações aqui apresentadas decorrem da averiguação realizada pela CPA do Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya em 2024 através de instrumentos como os questionários e da observação direta. Considerou-se nesse processo não somente a infraestrutura possibilitada pela instituição no ano em pauta, mas a previsão de iniciativas que se relacionavam às condições das instalações, dos equipamentos e dos recursos essenciais para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, assim como a favorabilidade do ambiente na instituição à excelência educacional.

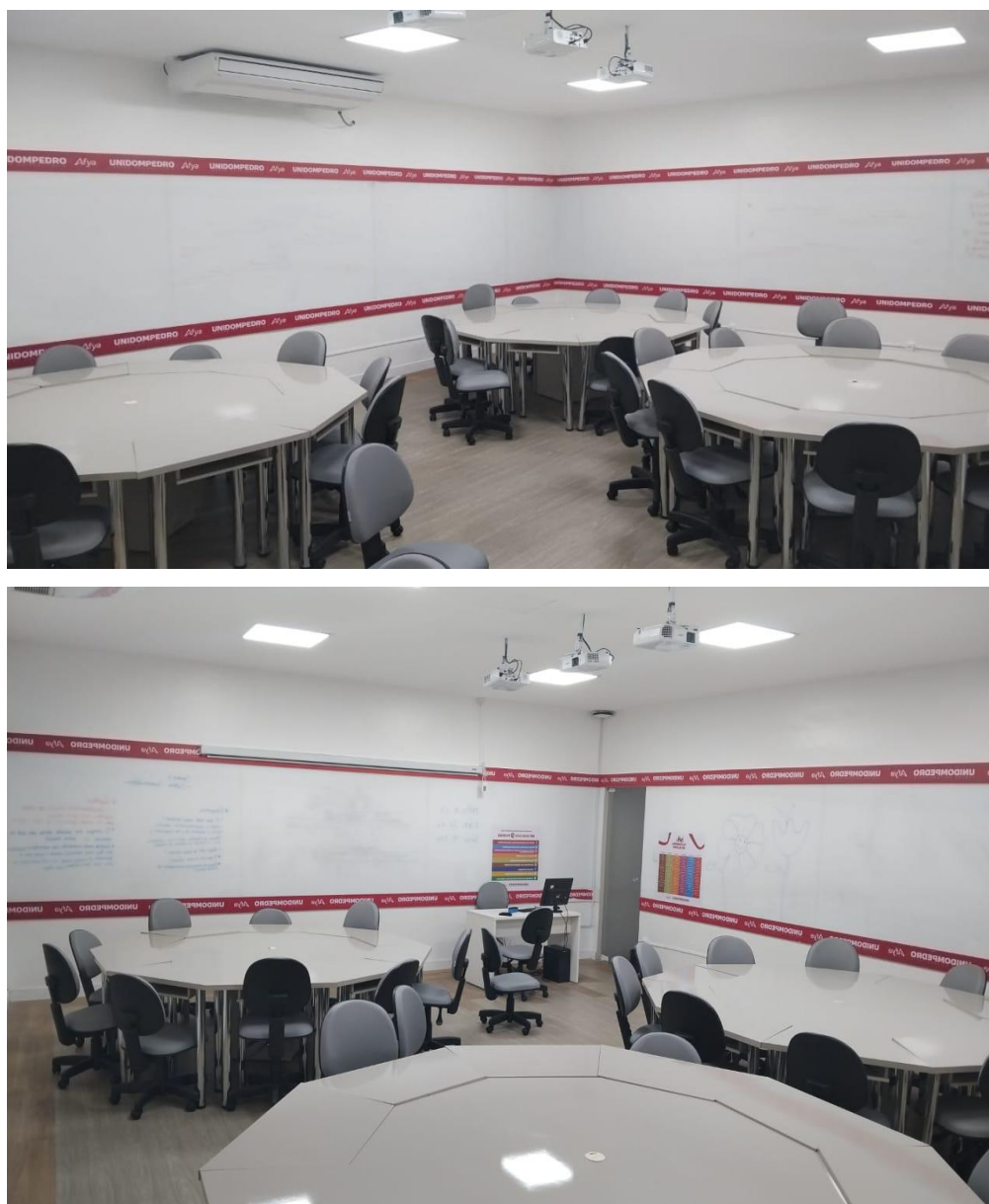
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário UNIDOMPEDRO Afya conta atualmente com uma estrutura multicampi, distribuída em Salvador e nos municípios de Barreiras e Luis Eduardo Magalhães, localizados no interior do estado da Bahia. A essas instalações foi somada uma nova estrutura, em um bairro central de Salvador, para a qual está prevista, em 2025, além da pós-graduação, a oferta de cursos de graduação das áreas de Saúde, Humanas e Exatas.

A partir do segundo semestre de 2024 a CPA averiguou que as ações de modernização dos diferentes *campi* da instituição foram ampliadas significativamente. Essas ações, que estão sendo processualmente realizadas, abrangem alterações na infraestrutura física e tecnológica dos *campi*, assim como também aquisições diversas de equipamentos e mobiliários e outros. Em consonância com o planejamento apresentado para os funcionários e professores, iniciou-se, assim, um processo de transformação da infraestrutura física da UNIDOMPEDRO Afya com foco na melhoria das condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. Esta referência, de acordo com

o planejamento em pauta, fundamenta-se na concretização de um alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético, e já resultaram na oferta de salas altamente modernas, que fomentam as práticas de metodologias ativas, como comprovam as imagens que seguem:

Figura 68 –Evidências de salas de aula na UNIDOMPEDRO Afya



Fonte: Marketing /UNIDOMPEDRO Afya

Embora recente, o processo de modernização iniciado em 2024, foi percebido e elogiado pelos diversos segmentos. Retornos rápidos, como as

aquisições solicitadas pelos estudantes do campus Patamares, por exemplo, delinearam uma percepção positiva dos segmentos. A essas aquisições se somaram a reestruturação de espaços, como a sala de professores, e da apresentação do planejamento de outros, como é o caso de salas de descanso para os funcionários e espaços de relaxamento para os estudantes.

Para ampliar e qualificar ainda mais às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, o processo de modernização da estrutura física da UNIDOMPEDRO Afya vem incluindo a revisão e instalações adaptadas para pessoas com necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros). Essas alterações incluem todos os espaços, como é o caso das salas de tutoria, conforme pode ser comprovado na imagem que segue:

Figura 69 – Evidência de pistas táteis no acesso às salas de tutoria da UNIDOMPEDRO Afya



Fonte: CPA/UNIDOMPEDRO Afya

Além disso, já possibilitou a instalação de fraldário em banheiros de alguns *campi*, para garantir privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES, o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Fato é que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada, de acordo com a demanda interna e o padrão de qualidade do grupo Afya. Entre as mudanças já operadas podem ser citadas a ampliação e aparelhamento de Salas de Aulas para uso com metodologias ativas; reestruturação da clínica de odontologia; implementação de laboratórios de habilidades médicas; modernização e reorganização da secretaria acadêmica; reestruturação e aquisições para as sala de professores; planejamento de sala de repouso de alunos; planejamento de sala de repouso de colaboradores; reorganização das bibliotecas, com ampliação do acervo e de espaços variados.

Entre as aquisições, merece destacar a aquisição de centenas de *chromebooks* para uso individual por funcionários e professores, a contratação de um serviço de van para melhorar o deslocamento dos usuários do campus Patamares, além das melhorias concretizadas na infraestrutura física e/ou de suporte material às salas de aulas e de setores diversos, que incluíram a aquisição de novas carteiras e cadeiras, ar-condicionado, data show, novos computadores, além de atualização tecnológica e de ambientação, dentre outras.

Na autoavaliação de 2024, embora os segmentos participantes evidenciam reconhecer o processo de modernização e aquisições iniciado no segundo semestre, apontam a necessidade de algumas aquisições, como é o caso de novas cadeiras também adaptadas para necessidades especiais para alguns laboratórios e salas de aula. A maioria essas demandas, ao lado outras, foram registradas nos planos de ação elaborados pela CPA para cada unidade.

É válido apontar que as informações da autoavaliação 2024, além de possibilitar o acesso aos anseios e percepções dos segmentos docentes, discente e técnico administrativo separadamente, permitiram também os filtros específicos por unidade, o que certamente contribuirá para o atendimento das demandas apontadas. Alguns aspectos, todavia, como é o caso da manutenção

da limpeza dos banheiros e salas, se destacaram. Apesar de reconhecerem que a higienização é constante, foram reclamadas pelos segmentos campanhas educativas, para uso adequado pelos usuários desses espaços.

3.5.1.1 Biblioteca

A UNIDOMPEDRO Afya mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros (acervo físico e virtual) quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta nas bibliotecas disponibilizadas para os estudantes. Em 2024, ao lado da aquisição de novos livros, foi realizada a modernização assim como das práticas de atendimento em alguns desses espaços, evidencia as imagens da biblioteca de Patamares:

Figura 70 – Evidências da estrutura da biblioteca UNIDOMPEDRO Afya Patamares em 2024



Fonte: Coordenação da biblioteca UNIDOMPEDRO Afya
Figura 71 – Evidências da estrutura da biblioteca UNIDOMPEDRO Afya Barreiras em 2024



Fonte: UNIDOMPEDRO Afya

Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos. No campus Patamares foi solicitado também um novo acesso às salas de tutoria, para diminuir o barulho gerado na biblioteca, no trânsito dos estudantes para esses espaços. Quanto aos livros, foram verificados alguns relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca. A CPA verificou que

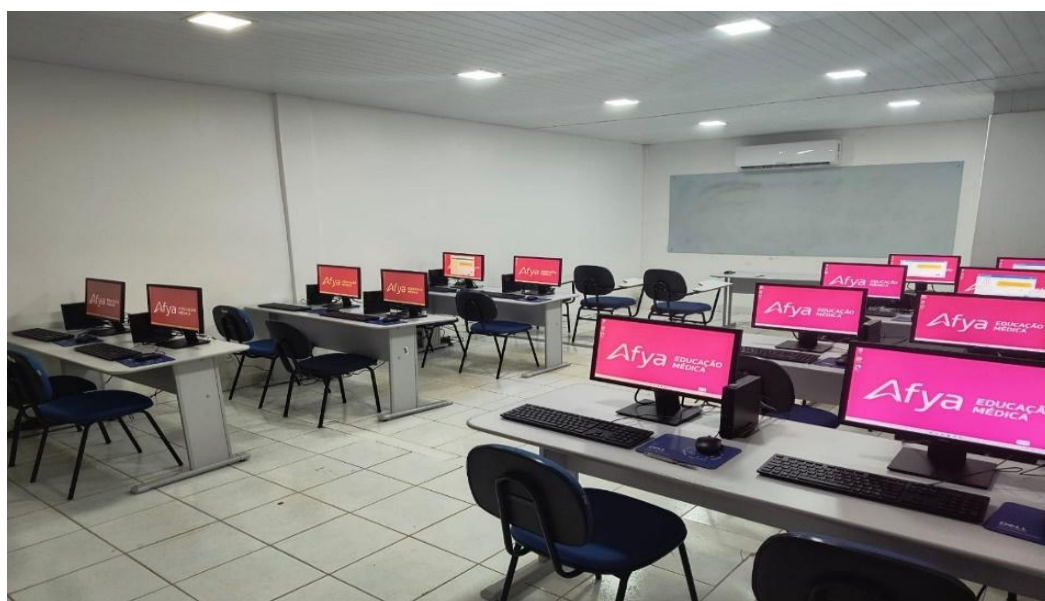
a despeito das aquisições, há previsão orçamentária para 2025, a compra de livros físicos para vários cursos, mesmo tendo, todos os alunos da IES, acesso à biblioteca virtual. Além desse acervo, a instituição continua oportunizando consultas às bases de periódicos do Portal CAPES, *Up To Date* e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações.

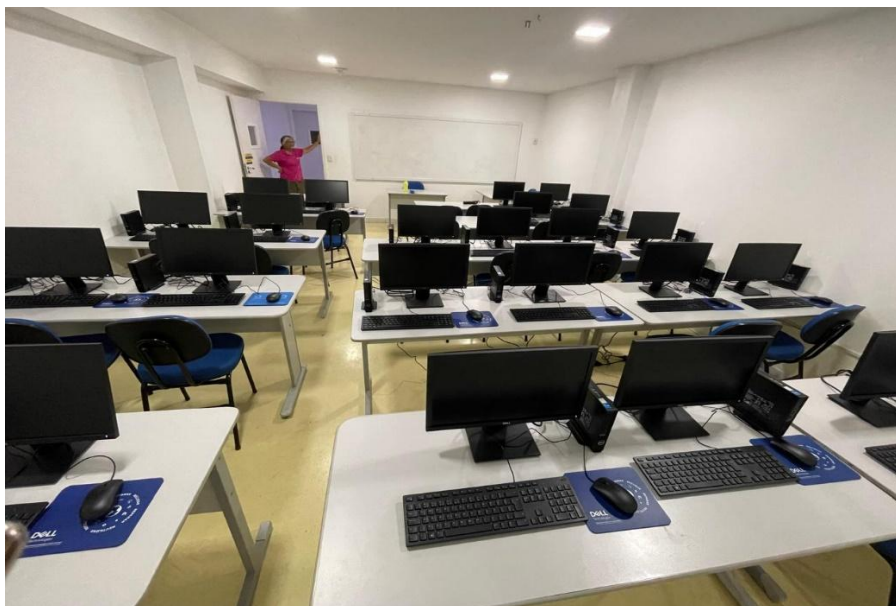
3.5.1.2 Tecnologia e equipamentos de informática

A UNIDOMPEDRO Afya, a partir das diretrizes do grupo Afya, passou a contar com uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema *wireless* e acesso à internet através de rede *wi-fi*.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios de informática, estão recebendo paulatinamente novos equipados com aparelhos e recursos tecnológicos atualizados. Em 2024 novas soluções de TI foram implantadas para tornar os processos da IES mais ágeis, precisos e integrados, como foi o caso das implementadas na unidades do interior:

Figura 72 – Evidência da aquisição e reconfiguração de computadores nas unidades do interior





Fonte: Marketing da UNIDOMPEDRO Afya

A atualização dos equipamentos ou as soluções digitais implantadas são feitas em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição.

A instituição também dispõe de uma infraestrutura tecnológica nos laboratórios de prática e de informática, com computadores novos que podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro de Saúde.

A partir do segundo semestre de 2024, a IES, iniciou a operacionalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a vivência dos componentes curriculares dos cursos de graduação, possibilitando o acesso a partir de qualquer lugar e dispositivo. Também passou a utilizar a Plataforma *Microsoft Teams* para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica foram verificadas melhoria nos equipamentos e programas, que objetivam, entre outros, agilizar o atendimento das demandas recebidas.

3.5.1.3 Cantina

A avaliação dos usuários das cantinas e do restaurante (campus Patamares), apontaram a necessidade de ampliação do cardápio, para incluir também a oferta de alimentos isentos de glúten e lactose. Outra solicitação foi a abertura desses espaços também no turno noturno e aos sábados.

Além dessas os segmentos usuários desses espaços solicitaram atenção à climatização da praça de alimentação, assim como a ampliação e modernização do mobiliários disponíveis e revisão do preço dos lanches e refeições.

3.5.1.5 Espaços de socialização e de descanso

Em 2024, a partir das solicitações dos segmentos discente, docente, técnico-administrativo nos questionários CPA e do padrão definido pelo grupo Afya para as suas instituições, foram elaborados planejamentos para criação de novos espaços de descanso e de socialização para todos os segmentos. Ao final do segundo semestre de 2024 as alterações começaram a ser implantadas e resultaram, além de aquisição de diferentes equipamentos e mobiliários como cadeiras de massagem, na modernização de áreas de socialização, como a retratada na imagem a seguir:

Figura 73 – Evidência de novo ambiente de recepção - LEM



Fonte: UNIDOMPEDRO Afya - LEM

Para 2025 estão previstas, entre outras, reestruturações, ampliações e aquisições que permitirão novos espaços para os diferentes segmentos, como é o caso de salas de descanso para os funcionários e um novo espaços de socialização para os estudantes.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação conduzido pela CPA em uma instituição de ensino superior desvela quadros, a partir do olhar dos vários segmentos que a compõe, que auxiliam a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico. Por esta razão, a autoavaliação, como um instrumento de gestão, tem um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos, pois visa, a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, fornecer elementos para a reflexão sobre a efetivação e a redefinição, quando necessário, das ações estratégicas traçadas.

No Centro Universitário D. Pedro II Afya, uma instituição que se caracteriza pelo crescimento desde a sua fundação, o desafio da autoavaliação foi ainda maior no ano de 2024. Isso porque, o processo de coleta de dados realizado a partir do segundo semestre ocorreu em um contexto de muitas mudanças, caracterizadas não somente pelo acréscimo do nome Afya à identificação da instituição, mas pela modernização da sua estrutura física e pedagógica. Acompanhar esta evolução, em um processo célere ainda em trâmite, não foi tarefa fácil, mas contribuiu para o fortalecimento da CPA, como órgão de avaliação, pois os relatórios da comissão, em especial o elaborado para o último ciclo, assim como o plano de ação apresentado, foram ferramentas utilizadas no planejamento estratégico do atual quadro gestor. Neste cenário emergiu como força motriz, o reconhecimento da autoavaliação como uma ferramenta de gestão. Os efeitos deste reconhecimento foram sentidos no fortalecimento da CPA, verificados principalmente na abertura dos diversos segmentos para participar do processo, através dos questionários de autoavaliação, do grupo focal e do diálogo direto com a CPA, entre outros.

O processo de Autoavaliação Institucional, assim, no âmbito da IES no ano 2024, se desenvolveu de maneira natural e sistêmica, no percurso de um clima de acolhimento e participação dos seus diferentes segmentos, que contou, inclusive com a participação da comunidade externa. Esta disposição foi fortalecida pela instituição, cujo posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, revela seriedade no acolhimento das reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da autoavaliação institucional.

Desta forma, considerando a vontade política da instituição na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão e a fortalecimento dos processos democráticos internos possibilitado pelo processo de autoavaliação institucional em 2024, a CPA do Centro Universitário UNIOMPEDRO Afya espera que as sinalizações dos diversos segmentos, sintetizadas nos planos de ação elaborados para cada uma das unidades e detalhadas nos resultados dos questionários, sejam mais uma vez consideradas no planejamento estratégico. Entre esses pontos, a CPA destaca especial atenção para:

- Concluir a revisão para publicação a todos os segmentos do último PDI;
- Dar continuidade ao processo de modernização da estrutura física dos campi, iniciado em 2024;
- Implementar linhas de pesquisa coerentes com as diretrizes do grupo Afya e demandas locais;
- Otimizar os sistemas de segurança no acesso às unidades;
- Ampliar e modernizar os espaços de estacionamento;
- Ampliar os horários de atendimento das lanchonetes e restaurantes disponíveis nos campi, para abranger todos os turnos e melhorar o preço dos lanches e refeições;
- Possibilitar máquinas para compra automática de lanches;
- Efetivar o planejamento dos espaços de descanso dos estudantes;
- Efetivar o planejamento das salas de descanso dos funcionários;
- Dar visibilidade aos novos Plano de Carreira Docente e Plano de Carreira Administrativo;
- Analisar com os colaboradores os resultados auferidos através da ferramenta NPS (Net Promoter Score), métrica de monitoramento de satisfação de cliente;

- Agilizar os processos de análise de dispensa das disciplinas;
- Realizar sistematicamente atualizações tecnológicas na gestão dos processos da IES para melhorar ainda mais o dia a dia de trabalho, trazendo mais velocidade e segurança para os dados.

Estas proposições, ao lado de outras detalhadas nos planos de ação da CPA elaborados para cada unidade, quando transformadas em metas e objetivos, contribuirão em muito, para a ampliação dos serviços educacionais de excelência que o Centro Universitário UNIDOMPEDRO oferta, como instituição que visa ser um diferencial de qualidade no contexto educacional brasileiro.

Salvador, 11 de fevereiro de 2024

Diana Léia Alencar da Silva
Presidente da CPA

Teresa Cristina Merhly Leal
Apoio técnico à elaboração do relatório

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília, 2004.

Brasil. **Portaria 2.051, de 9 de julho de 2004.** Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Brasília, 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**, Brasília, INEP/MEC, 26 de agosto de 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. **Orientações gerais para o roteiro de auto-avaliação das instituições.** Brasília: INEP/MEC, 2004.

CPA CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMPEDRO. **RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DOM PEDRO II (UNIDOMPEDRO): 3º RELATÓRIO RELATIVO AO TRIÊNIO 2021-2023.** Salvador: UNIDOMPEDRO, 2023.

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDOMPEDRO AFYA. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2024-2028.** Salvador: UNIDOMPEDRO AFYA, 2024.

ANEXOS

ANEXO A: PROPOSTA E ESTRUTURA GERAL DO QUESTIONÁRIO PARA TODOS OS SEGMENTOS 2024.1

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.1

SEGMENTOS PARTICIPANTES
Docentes, técnicos administrativos, discentes (graduação e pós-graduação presencial e a distância).
TIPO :
Formulário online
FERRAMENTA A SER UTILIZADA :
Google Forms
COMO SERÁ DISPONIBILIZADO :
Discentes: link, no portal do aluno; salas virtuais. Docentes: link por email e por mensagem de <i>whatsapp</i> , através do coordenador de curso. Funcionários: link por email.
NÍVEIS PARA AS RESPOSTAS:
Cinco níveis de respostas baseados na Escala Likert, a serem apresentados da seguinte forma: Registre o seu grau de satisfação nas afirmações que seguem, considerando 1 como CONCORDO TOTALMENTE e 5 como DISCORDO TOTALMENTE.  DISCORDO TOTALMENTE CONCORDO TOTALMENTE
MENSAGEM INICIAL:
Olá! Sua escuta, realizada pela CPA no ano passado, possibilitou a elaboração de um relatório, com informações que auxiliaram no planejamento de nossa instituição. Agora, conforme prevê o processo de autoavaliação, é hora de retornar a essa escuta. Para isso, convidamos-lhe a responder de forma anônima a este questionário, que, além de questões de múltipla escolha, tem espaços também para as suas reflexões e sugestões. Participe! Ajude a nossa instituição a atendê-lo cada vez melhor! A CPA

QUESTÕES:

A serem respondidas pelos segmentos, conforme identificação na tabela. Os questionários, assim, serão diferentes, conforme os segmentos.

1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL(Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)

1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

	Questões	Respondentes
1.1.1	A CPA é identificada em minha instituição como órgão de avaliação.	Docentes, discentes e técnicos administrativos
1.1.2	Os resultados da avaliação externa realizada pelo Inep são divulgados para o meu segmento.	Docentes e discentes.
1.1.3	Os resultados das avaliações externas são analisados por meu segmento.	Docentes.
1.1.4	A minha Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna) em seu planejamento.	Docentes.
1.1.5	O uso dos resultados das avaliações internas e externas vem resultando em melhorias para o meu curso.	Docentes.

2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição)

2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

	Questões	Respondentes
2.1.1	A Missão da minha instituição é divulgada.	Docentes, discentes e técnicos administrativos
2.1.2	Há coerência entre as ações praticadas pela instituição e o proposto na missão da minha instituição.	Docentes e técnicos administrativos.
2.1.3	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de minha instituição é divulgado adequadamente.	Docentes e técnicos administrativos.
2.1.4	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas de ensino em minha instituição.	Docentes.
2.1.5	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico	Docentes.

	Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas de pesquisa em minha instituição.	
2.1.6	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas de extensão minha instituição.	Docentes.
2.1.7	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas de gestão acadêmica em minha instituição.	Docentes e técnicos-administrativos.
2.1.8	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas administrativas em minha instituição.	Docentes e técnicos-administrativos.
	Há sintonia entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), no que diz respeito às políticas de avaliação institucional em minha instituição.	Docentes e técnicos-administrativos.

2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

	Questões	Respondentes
2.2.1	A minha instituição promove projetos de responsabilidade social.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
2.2.2	Os projetos de Responsabilidade Social (atendimentos a comunidade, formação continuada, ações de intervenção na comunidade) com impacto no seu ambiente de atuação são conhecidos pelos estudantes de diferentes cursos da minha instituição.	Docentes e discentes.
2.2.3	O meu curso promove a valorização do meio ambiente e da memória cultural, além do respeito aos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	Docentes e discentes.

3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS(Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)

3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

	Questões	Segmentos respondentes
--	-----------------	-------------------------------

3.1.1	A minha instituição possibilita atividades de extensão.	Docentes e discentes.
3.1.2	A minha instituição possibilita atividades de pesquisa.	Docentes e discentes.
3.1.3	A matriz curricular do meu curso está atualizada.	Docentes e discentes.
3.1.4	A matriz do meu curso está alinhada às demandas sociais.	Docentes e discentes.
3.1.5	Na minha instituição há estímulo à formação continuada.	Docentes.
3.1.6	O coordenador do meu curso está disponível para apoio e suporte ao meu trabalho no AVA institucional.	Docentes dos cursos presenciais.
3.1.7	As estratégias utilizadas pelos professores no ensino remoto, em minha instituição, durante a pandemia, favoreceu a evolução da minha aprendizagem..	Discentes dos cursos presenciais.
3.1.8	Durante o ensino remoto, no período da pandemia, utilizei recursos e estratégias que favoreceram a participação e a aprendizagem dos estudantes.	Docentes dos cursos presenciais.
3.1.9	No meu curso são utilizadas metodologias pautadas na interdisciplinaridade.	Docentes e discentes.
3.1.10	Os professores do meu curso cumprem o horário de início e término das aulas.	Discentes dos cursos presenciais.
3.1.11	Os professores do meu curso utilizam procedimentos diversificados (estudo de caso, debates, aula dialogada, entre outros) para motivar a aprendizagem dos estudantes.	Discentes dos cursos presenciais.
3.1.12	Os professores do meu curso se comunicam de forma clara ao exporem os conteúdos nas aulas.	Discentes dos cursos presenciais.
3.1.13	Os professores do meu curso apresentam e discutem o plano de ensino e o cronograma no início do semestre.	Discentes dos cursos presenciais
3.1.14	Os professores do meu curso discutem os critérios de avaliação no início do semestre.	Discentes dos cursos presenciais
3.1.15	Os professores do meu curso analisam os resultados das avaliações e orienta para a superação das dificuldades.	Discentes dos cursos presenciais
3.1.16	Os professores do meu curso demonstram buscar garantir a aprendizagem de todos os estudantes, pois estão disponíveis para esclarecer as dúvidas da turma.	Discentes dos cursos presenciais
3.1.17	As disciplinas do meu curso articulam objetivos propostos com as atividades desenvolvidas nos módulos/blocos de estudos.	Discentes da EAD.

3.1.18	A linguagem utilizada nos materiais didáticos do meu curso é de fácil compreensão.	Discentes da EAD.
3.1.19	O desempenho técnico do AVA (estabilidade e velocidade) favoreceu o acesso aos recursos (textos, atividades e vídeos) disponibilizados por meu curso.	Discentes da EAD.
3.1.20	O desempenho técnico do AVA (estabilidade e velocidade) favoreceu o envio e disponibilidade das tarefas em meu curso.	Discentes da EAD.
3.1.21	A navegabilidade no ambiente virtual foi satisfatória em meu curso (foi fácil encontrar as informações necessárias).	Docentes e discentes da EAD.
3.1.22	O tutor virtual do meu curso manteve relação de respeito e cordialidade com os estudantes.	Discentes da EAD.
3.1.23	O tutor virtual do meu curso esclareceu as dúvidas elencadas pelos estudantes.	Discentes da EAD.
	O tutor virtual do meu curso esclareceu as dúvidas elencadas pelos estudantes no prazo de 24 horas	Discentes da EAD.

3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

	Questões	Segmentos respondentes
3.2.1	O site da minha instituição é um eficiente canal de comunicação, pois facilita o acesso às informações.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
3.2.2	Os murais da minha instituição são instrumentos efetivos de comunicação.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
3.2.3	As informações internas fluem de maneira satisfatória em minha instituição.	Técnicos administrativos
3.2.4	O calendário com a programação de datas e avaliações é divulgado semestralmente durante as aulas e no site institucional.	Docentes e discentes.
3.2.5	É fácil o acesso aos serviços da ouvidoria em minha instituição.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.

3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

	Questões	Segmentos respondentes
3.3.1	No setor de atendimento ao estudante da minha instituição as solicitações dos discentes são rapidamente atendidas.	Discentes.

3.3.2	No setor financeiro de minha instituição as dúvidas dos discentes são esclarecidas com agilidade.	Discentes.
3.3.3	Minha instituição oferece atendimento e orientação para os casos de dificuldade de aprendizagem.	Discentes.
3.3.4	A coordenação do meu curso responde e atende e orienta os discentes, quando solicitada.	Discentes.
3.3.5	Os serviços de solicitação e emissão de documentos, como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar são ágeis, em minha instituição.	Discentes.
3.3.5	Os serviços de emissão de documentos digitais, como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar, disponibilizados no site institucional funcionam adequadamente.	Discentes.

4- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (dimensão 5: políticas de pessoal; dimensão 6: organização e gestão da instituição; dimensão 10: sustentabilidade financeira).

4.1 Dimensão 5: políticas de pessoal

	Questões	Segmentos respondentes
4.1.1	Em minha instituição a divulgação das normativas institucionais (regimento, regulamentos) é satisfatória.	Docentes e técnicos administrativos.
4.1.2	Minha instituição incentiva a qualificação dos servidores e professores.	Docentes e técnicos administrativos.
4.1.3	Em minha instituição há clareza e efetividade sobre os critérios para a Progressão Funcional.	Docentes e técnicos administrativos.

4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

	Questões	Segmentos respondentes
4.2.1	Há clareza sobre as competências e responsabilidades dos colaboradores e professores nos setores da minha instituição.	Docentes e técnicos administrativos.
4.2.2	As informações sobre os procedimentos administrativos em minha instituição estão organizadas em forma de manuais de acesso fácil para todos os discentes e técnicos administrativos.	Docentes e técnicos administrativos.
4.2.3	A Direção a qual estou vinculado para atendimento aos colaboradores e professores.	Docentes e técnicos administrativos.

4.2.4	O setor de recursos humanos da minha instituição é aberto para o atendimento aos funcionários e funcionários.	Docentes e técnicos administrativos.
-------	---	--------------------------------------

4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	Questões	Segmentos respondentes
4.3.1	Os investimentos financeiros realizados por minha instituição favorecem a oferta de serviços de qualidade à comunidade interna e externa.	Docentes e técnicos administrativos.
4.3.2	Os recursos disponibilizados por minha instituição contribuem, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Docentes e discentes.

Eixo 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: Infraestrutura Física):

5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física:

	Questões	Segmentos respondentes
5.1.1	A infraestrutura do campus (conforto, espaço físico, mobiliários, equipamentos e condições de uso) é muito boa.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
5.1.2	A infraestrutura do auditório (conforto, espaço físico, mobiliários, equipamentos e condições de uso) é muito boa.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
5.1.3	O acesso à rede wi-fi é eficiente em minha instituição.	Docentes e técnicos administrativos
5.1.4	As salas de estudo da minha instituição são adequadamente estruturadas.	Docentes e discentes.
5.1.5	A infraestrutura da área de estudos da minha instituição na Biblioteca é de qualidade.	Docentes e discentes.
5.1.6	O acervo da biblioteca física da minha instituição possui uma diversidade de títulos para o meu curso.	Docentes e discentes
5.1.7	É fácil o acesso às bibliotecas da minha instituição.	Docentes e discentes.
5.1.8	Os serviços dos laboratórios de prática favorecem a aprendizagem.	Docentes e discentes.
5.1.9	As condições de acessibilidade física na instituição são adequadas para pessoas com necessidades especiais.	Docentes e técnicos administrativos.
5.1.10	Os espaços de convivência e alimentação da instituição são organizados adequadamente.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.

5.1.11	Os ambientes de trabalhos da minha instituição possibilitam o adequado desenvolvimento das atividades laborais.	Docentes e técnicos administrativos
5.1.12	As instalações sanitárias da minha instituição são higienizadas constantemente.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
5.1.13	O suporte tecnológico em minha instituição (rede wi-fi, programas e computadores) é adequado para as atividades administrativas e pedagógicas.	Docentes e técnico-administrativos.
5.1.14	As Condições de acessibilidade às plataformas virtuais são adequadas para pessoas com necessidades especiais.	Docentes, discentes e técnicos administrativos.
5.1.15	O serviço de segurança na instituição garante a integridade física e material da comunidade interna em minha instituição.	Docentes e técnicos administrativos.
5.1.16	O serviço de climatização dos ambientes de trabalho e estudo da minha instituição possibilita conforto térmico para a da comunidade interna.	Docentes e discentes.

QUESTÃO FINAL (Para todos os segmentos):

O espaço é seu: você gostaria de registrar algo para a instituição?

MENSAGEM FINAL (Para todos os segmentos):

A confiança, a solidariedade e o respeito fortalecem a relação de colaboração e de aprendizados em uma Instituição de Ensino Superior. Este é o caso da nossa. Obrigada por compor este coletivo!

ANEXO B: PROPOSTA E ESTRUTURA GERAL DO QUESTIONÁRIO PARA TODOS OS SEGMENTOS 2024.2

CURSOS PRESENCIAIS

ALUNOS
ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
O curso apresenta boa relação entre teoria e prática?
As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?
As atividades práticas relacionam bem os conteúdos do curso com o exercício da profissão?
A coordenação de curso e os professores oferecem oportunidades para participar de ações de responsabilidade social e atividades de extensão ?
A instituição oferece oportunidades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) ?
A instituição oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica?
A instituição promove programas e ações acerca da sustentabilidade socioambiental?
O curso oportuniza programa de monitoria?
Os estágios supervisionados contribuem para sua formação e empregabilidade?
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino são adequadas aos seus estudos?
A COORDENAÇÃO DO CURSO
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?
O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?
O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?
GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DISCENTE
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
A pró-reitoria/direção acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
As monitorias de disciplinas contribuem com o processo de aprendizagem?
O setor financeiro é acessível e soluciona as questões financeiras de forma eficiente?
A ouvidoria é eficaz em ouvir e encaminhar às demandas dos alunos?
Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?
Sou representado no CONSUP, CONSEPE, CPA, colegiado etc ?
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?
As informações sobre a instituição são divulgadas de forma clara e diversificada?
A avaliações institucionais contribuem para melhorias na instituição?

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?
A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca física atendem as necessidades do curso?
A biblioteca possui espaço adequado e suficiente à utilização dos alunos?
O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno?
O atendimento e o sistema de empréstimo da biblioteca física atendem as necessidades do aluno?
A limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?
O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?
O ambiente físico do auditório é satisfatório?
O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios/Núcleo/Escritório Modelo, são satisfatórios?
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?
O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?
O site institucional fornece informações atualizadas e é eficaz na comunicação com a comunidade?
Sinto-me seguro dentro da IES?

AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE
Conheço a missão institucional?
Conheço o regimento interno?
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?
Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?
Conheço o Plano de Carreira Docente da Instituição?
Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?
Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do período e volto a discuti-lo ao longo do semestre?
Cumpro o plano de ensino?
Meu planejamento de aulas atende a metodologia pedagógica proposta pela instituição?
Considero bom o meu relacionamento com as turmas?
Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?
Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?
Aproprio-me dos resultados da autoavaliação e os utilizo para aprimorar minhas práticas?
POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?
Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?
As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?
A prática de metodologias ativas é incentivada?
As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?
AVALIAÇÃO DO(A) COORDENADOR(A) DO CURSO
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, etc)?
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?
O Coordenador do curso realiza feedback com os docentes, a partir dos resultados da Avaliação Institucional?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?
A biblioteca possui espaço adequado e suficiente à utilização dos professores e alunos?
A biblioteca virtual atende a necessidade da comunidade acadêmica e é constantemente atualizada?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?
O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?
O portal do professor atende às atividades educacionais?
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?
O ambiente físico do auditório é satisfatório?
O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?
A sala dos professores possui espaço adequado e suficiente à utilização dos docentes?
Os recursos tecnológicos colocados à disposição dos professores são suficientes e adequados ao trabalho docente?

GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DOCENTE
Há processos de gestão bem definidos?
A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos docentes?
Os gestores da IES (diretor geral, diretor acadêmico/ensino e administrativo) são acessíveis aos docentes?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Há política de capacitação de docentes / tutores e formação continuada visando o desenvolvimento pessoal e acadêmico?
O Plano de Carreira Docente é considerado satisfatório?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CONSUP, NDE, CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
O Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) atua satisfatoriamente em relação à suas funções de apoio ao trabalho docente?
Considero a autoavaliação importante para a melhoria contínua da IES e do curso?
Sou comunicado dos resultados da Avaliação Institucional da IES?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
A ouvidoria responde e atende às demandas dos professores de forma satisfatória?
TÉCNICO ADMINISTRATIVO
GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL
Seu superior imediato é acessível?
Conheço e considero satisfatório o Plano de Carreira Administrativo da Instituição?
Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?
Tenho oportunidade de participar de reuniões de gestão e contribuir com sugestões e feedbacks?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CONSUP, CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?
A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?
Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?
A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?
O acesso à internet é satisfatório?
O sistema de Gestão Acadêmica atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O sistema de gestão atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O ambiente físico de trabalho (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) é satisfatório?
O ambiente físico do auditório é satisfatório?
O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?

A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
Os equipamentos de trabalho são adequados?
A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?
As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?
A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?
Sinto-me seguro dentro da IES?

EAD

ALUNOS
ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?
As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?
O conteúdo das disciplinas estão atualizados e contemplam todo o conteúdo do plano de ensino e aprendizagem?
O material didático das disciplinas favorece a realização das suas atividades de formação profissional ?
A metodologia da EAD favorece a autonomia de estudos, a sua aprendizagem e motiva a atualizar-se permanentemente?
As Avaliações online e exercícios/atividades propostos nas disciplinas, contém textos claros e informações coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos?
A coordenação e os professores oferecem oportunidades para participarem de ações de responsabilidade social e atividades de extensão ?
A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos alunos?
A instituição oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica?
A instituição promove programas e ações acerca da sustentabilidade socioambiental?
O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua formação e favorece a sua inserção no mercado de trabalho?
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino são adequadas para seus estudos?
A COORDENAÇÃO DO CURSO
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica aos alunos e para solucionar problemas?
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?
O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?
O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?
GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DISCENTE
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
A pró-reitoria/direção acadêmica é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
A secretaria acadêmica (presencial e virtual) é acessível aos estudantes e responde às demandas geradas pelos alunos?
As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem?
O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
Os serviços digitais oferecidos pelo IES (Portal do Aluno) são satisfatórios?

A ouvidoria é eficaz em ouvir e encaminhar às demandas dos alunos?
Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios são satisfatórios?
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?
As informações sobre a instituição são divulgadas de forma clara e diversificada?
A avaliações institucionais contribuem para melhorias na instituição?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?
A manutenção e limpeza da instituição ou Polo EAD são satisfatórias?
As condições de acessibilidade da instituição/polo EAD são satisfatórias?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de informática) da Instituição ou Polo EAD é satisfatório?
O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?
O funcionamento e infraestrutura dos Laboratórios do Curso são satisfatórios?
O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?
O ambiente virtual de aprendizagem - AVA (CANVAS) atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem do curso?
O CANVAS é de fácil acesso e apresenta funcionalidades adequadas ?
O sistema de acesso à biblioteca virtual atende às necessidades do aluno?
O site institucional fornece informações atualizadas e é eficaz na comunicação com a comunidade?
AVALIAÇÃO DO(A) PROFESSOR-TUTOR(A) DA(S) DISCIPLINA(S)
Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?
Estimula a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?
Propõe aprofundamento de estudos, indicando bibliografia, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas.
Orienta e acompanha o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às formas e os critérios de avaliação?
Formula avaliação coerente com as aulas/disciplinas?
Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e/ou outras áreas?
Estabelece relação entre teoria e prática profissional?
Realiza feedback das avaliações?
Trabalha os conteúdos e atividades com clareza, objetividade e segurança?
Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível aos estudantes pelo AVA (Canvas)?
É pontual com o atendimento dos alunos, respostas às dúvidas, correções e lançamento de notas?
ATENDIMENTO NO POLO EAD
O atendimento presencial no polo está adequado?
O apoio presencial do polo procura auxiliar na ambientação à plataforma AVA?
O suporte técnico do polo é eficaz na solução de problemas técnicos relacionados às disciplinas online?
Os canais de atendimento do polo funcionam adequadamente?
O atendimento do polo EAD demonstrai bom relacionamento com os alunos?
AVALIAÇÃO DO(A) TUTOR(A) DO CURSO NO POLO EAD * Se houver prática no Polo
O tutor do Curso no Polo EAD (a) está disponível em horários previstos para atendimento, orientação dos alunos e apoio na solução problemas?
O tutor do Curso no Polo EAD incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc)?

O tutor do Curso no Polo EAD possui bom relacionamento com os alunos?
Estabelece relação entre teoria e prática profissional?
Realiza orientações e explicações ao longo das atividades e encontros no Polo EAD?
Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?

PROFESSORES E/OU PROFESSORES-TUTORES AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE
Conheço a missão institucional?
Conheço o regimento interno?
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?
Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?
Conheço o Plano de Carreira Docente da Instituição?
Atualizo com frequência o diário eletrônico?
Acompanho a assiduidade dos alunos na realização das atividades e discussões no AVA (Canvas)?
Apresento e explico o plano de ensino no início do período e volto a discuti-lo ao longo do semestre?
Cumpro o plano de ensino?
Minha mediação ao longo das unidades/aulas atende a metodologia proposta pela instituição?
Considero bom o meu relacionamento com as turmas?
Cumpro com pontualidades o Calendário Acadêmico do EAD (suas atividades, eventos e prazos)?
Aproprio-me dos resultados da autoavaliação e os utilizo para aprimorar minhas práticas?
Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES/Curso?
POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?
Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?
As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?
A prática de metodologias ativas é incentivada?
As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?
AVALIAÇÃO DO(A) COORDENADOR(A) DO CURSO
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?
Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, Pesquisa, Monitoria, etc)?
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
A manutenção e limpeza da IES/Polo EAD (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
As condições de acessibilidade da instituição/ Polo EAD são satisfatórias?
A biblioteca da IES/Polo possui espaço adequado à utilização dos professores e alunos?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de informática) da sala de aula/tutoria é satisfatório?
O ambiente físico da área de convivência da IES / do Polo EAD é satisfatório?
O ambiente físico da sala/espço da IES/ Polo EAD para atendimento ao discente é satisfatório?
O portal do professor atende às atividades educacionais?
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?

O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de alunos?
GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DOCENTE
Há processos de gestão bem definidos?
A instituição oportuniza atividades de internacionalização (intercâmbio, mobilidade acadêmica, cooperação internacional, oferta de língua estrangeira) aos docentes?
Os gestores da IES (diretor geral, diretor acadêmico/ensino e administrativo) são acessíveis aos docentes?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Há política de capacitação de docentes / tutores e formação continuada visando o desenvolvimento pessoal e acadêmico?
O Plano de Carreira Docente é considerado satisfatório?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
O Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) atua satisfatoriamente em relação à suas funções de apoio ao trabalho docente?
Considero a autoavaliação importante para a melhoria contínua da IES e do curso?
Sou comunicado dos resultados da Avaliação Institucional da IES?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
A ouvidoria responde e atende às demandas dos professores de forma satisfatória?

TÉCNICO ADMINISTRATIVO
GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL
Seu superior imediato é acessível na IES/Polos EAD?
Conheço e considero satisfatório o Plano de Carreira Administrativo da Instituição?
Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?
A instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão da modalidade EAD?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional para os Polos EAD?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores do Polo EAD?
A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho no Polo EAD?
Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?
A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)?

O acesso à internet no Polo EAD é satisfatório?
O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
Os sistemas de gestão atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O ambiente físico de trabalho (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) do Polo EAD é satisfatório?
O estacionamento é suficiente e adequado à utilização?
A manutenção e limpeza da IES/Polo EAD (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
Os equipamentos de trabalho são adequados?
O ambiente físico da área de convivência do Polo EAD é satisfatório?
As condições de acessibilidade da instituição/Polo EAD são satisfatórias?
As condições de uso da copa/polo EAD da instituição são satisfatórias?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?
Sinto-me seguro dentro da IES/Polo?

Questão aberta para todos os segmentos:

Você pode digitar aqui um texto de até 1000 caracteres ampliando ainda mais suas possibilidades de avaliação.

ANEXO C: ROTEIRO PARA OS GRUPOS FOCAIS– TODOS OS SEGMENTOS

OLHARES SOBRE O CURSO E A INSTITUIÇÃO

ROTEIRO PARA O GRUPO FOCAL

I- EQUIPE DE TRABALHO

- a) MEDIADOR(A): - é responsável pelos encaminhamentos e direcionamentos necessários, bem como o incentivo na participação de todos os componentes do grupo, para que se aprofundem as discussões, possibilitando a revelação de novos aspectos e novos olhares, relativos ao tema.
- b) OBSERVADOR(A): - sua função é registrar todas as informações que surgirem durante o encontro do grupo em três etapas a saber: abertura, em que deve se colocar de forma a registrar o mais fielmente possível todas as informações; o desenvolvimento, no qual o grupo começa a se posicionar frente ao tema a ser desenvolvido e; o fechamento, quando o grupo começa a formular uma síntese dos fenômenos ocorridos.
- c) AUXILIAR DE PESQUISA: sua função é auxiliar nas anotações durante o desenvolver da técnica.
- d) PARTICIPANTES: 4 (quatro) representantes de classe dos cursos de graduação e graduação tecnológica, a serem reunidos em grupos focais por área de afinidade (relação em anexo).

II- DESENVOLVIMENTO DO GRUPO FOCAL:

Etapa 1 – Convite

Remessa de convite, para os segmentos com o objetivo do grup, o local, data e hora.

Etapa 2 – Organização do espaço da dinâmica

Organização da sala com cadeiras com braço, em círculo duas mesas grandes, (uma para servir o coquetel e outra para dispor do material necessário para a realização do grupo focal (revistas, cola, hidrocor, papel A4, crachás, papel pautado para anotações, canetas)

Etapa 2 : Condução da sessão

1º momento:

Apresentação da equipe de trabalho (observador, moderador, pesquisador e auxiliar de pesquisa) visando a diminuição da ansiedade e a obtenção de melhores resultados possíveis.

Entrega de crachás preenchimento de dados como nome, curso e semestre.

Agradecimentos da moderadora pela disponibilidade do grupo em participar da pesquisa; breve apresentação dos tópicos de discussão, esclarecimentos gerais sobre a técnica e seu objetivo; orientações sobre a dinâmica do grupo (participação, conversas paralelas, respeito a exposição do outro, sigilo e ética do grupo).

Leitura do Termo de Consentimento com posterior assinatura, pelos sujeitos da pesquisa;

Apresentação dos participantes - nome, período que está na faculdade, profissão e tempo de atuação.

Apresentação do relatório do grupo focal realizado com o segmento anteriormente; das sugestões apontadas pela CPA à instituição, considerando o resultado do grupo focal com os alunos; e das ações efetivadas pela instituição, considerando as oportunidades de melhoria apontadas pelo grupo.

Etapa 3: Apresentação das questões norteadoras (seção 1, 2, 3 e 4) e discussão.

a) QUESTÕES ESPECÍFICAS PARA O GRUPO COM O SEGMENTO DISCENTE

Tema 1 - motivações que orientaram a escolha da instituição e do curso. Questões:

- O que o motivou a escolher a instituição?
- O Centro vem atendendo as suas expectativas? Por quê?
- Por que escolheu o curso de graduação que está fazendo?
- O curso corresponde ao que esperava? Por quê?
- Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

Tema 2 - Canais de comunicação e espaço físico Questões:

- Você conhece os instrumentos de comunicação interna do Centro Universitário Dom Pedro II Afya? Quais são eles?
- Você tem conhecimento ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro? Como você tomou conhecimento dessas ações?
- As salas de aula da instituição são adequadas? Por quê?
- A estrutura da biblioteca é adequada para uso do aluno? Por quê?
- Como você avalia o acervo disponível na biblioteca para o seu curso?
- Os espaços de convivência são apropriados para os usuários? Por quê?
- Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

Tema 3 – Suporte ao estudante (atendimento e apoio) Questões:

- Suas solicitações são atendidas pela instituição? De que forma?
- O coordenador do curso atende as suas solicitações? Como? O tempo de resposta é adequado?
- O serviço de atendimento ao aluno é adequado? Por quê?
- O serviço de ouvidoria atende suas necessidades? Por quê?
- O serviço dos meios e da TI é adequado? Por quê?
- Avaliação do grupo em relação ao suporte disponível para o aluno.
- Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

Tema 4 - Avaliação do curso Questões:

- Há articulação entre os estudos teóricos e práticos para a sua futura ação profissional? Por quê?”
- Quais é os pontos fortes do seu curso? Por quê?
- Quais é os pontos fracos do seu curso? Por quê?
- Avaliação do grupo em relação ao suporte disponível para o aluno.
- Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

b) QUESTÕES ESPECÍFICAS PARA O GRUPO COM SEGMENTO DOCENTE

TEMA 1 : PDI, PPC E OS COMPONENTES CURRICULARES

Questões:

- a) O que você sabe sobre o PDI do Centro Universitário D. Pedro II Afya?
- b) Você participou da elaboração ou vem contribuindo para a atualização do PPC do seu curso? Como? Quando? Se negativo, porque não participou? Gostaria de participar? Se positivo, qual horário você disponibilizará?
- c) Sua disciplina está alinhada com o PPC do curso?
- d) Avaliação do grupo em relação ao conhecimento dos professores do PDI e PPC:
- e) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 2: CANAIS INTERNOS DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões:

- a) Você conhece os principais instrumentos de comunicação interna instituição? Quais são eles?
- b) Quais partes do site da Centro você conhece? Costuma consultá-las com qual frequência? Por que?
- c) Quais ações de responsabilidade social são desenvolvidas pelo Centro? Como você tomou conhecimento dessas ações?
- d) Avaliação do grupo em relação aos canais de comunicação institucionais
- e) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 3: ESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO

Questões:

- a) As salas de aula da instituição são adequadas? Por quê?
- b) A sala dos professores é adequada às necessidades dos seus usuários (equipamentos, acesso a rede, mobiliário)? Há pontos e positivos no espaço em pauta? Quais?
- c) A estrutura da biblioteca é adequada para uso do professor? Como você avalia o acervo disponível na biblioteca para a sua disciplina?
- d) Avaliação do grupo em relação à estrutura física da instituição:

- e) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 4: SUPORTE AO PROFESSOR (ATENDIMENTO E APOIO)

Questões:

- a) Como o coordenador do curso atende as suas solicitações (email? Telefone? Presencialmente?) O tempo de resposta é adequado?
- b) Quais tipos de atendimento você já fez uso:
- na secretaria;
 - na sala de professores;
 - no balcão de entrada;
 - na sala de Recursos Humanos.
 - TI
- c) Avaliação do grupo em relação ao suporte disponível para o professor:
- d) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 5: AUTOAVALIAÇÃO

Questões:

- a) Qual o perfil dos alunos da nossa instituição? Você costuma elaborar as suas aulas e avaliações, considerando esse perfil?
- b) Quais conflitos são comuns durante as aulas? Como costuma resolvê-los?
- c) Quais são os critérios, a forma e pontuação mais comuns em suas avaliações? Corrige as avaliações a tempo de aproveitar os resultados em suas aulas? Como utiliza esses resultados? Costuma efetivar ações para diminuir os índices de reprovação? Quais?
- d) Qual o tempo médio que costuma disponibilizar para dirimir as dúvidas? Onde presta esse atendimento?
- e) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

QUESTÕES ESPECÍFICAS PARA O GRUPO COM O SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

TEMA 1 CANAIS INTERNOS DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões:

- a) Você conhece os principais instrumentos de comunicação interna no Centro?
- c) Quais ações de responsabilidade social são desenvolvidas pelo Centro Universitário D. Pedro II Afya ? Como você tomou conhecimento dessas ações?
- d) Avaliação do grupo em relação aos canais de comunicação na instituição:
- e) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 2: ESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO

Questões:

- a) Os ambientes de trabalho da instituição são adequados? Por quê?
- b) O seu espaço de trabalho atende às suas necessidades (equipamentos, acesso a rede, mobiliário)? Há pontos e positivos no espaço em pauta? Quais?
- c) Avaliação do grupo em relação à estrutura física da instituição:
- d) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 3: SUPORTE AO FUNCIONÁRIOS

Questões:

- a) Como você encaminha as suas solicitações ao seu chefe imediato (email? Telefone? Presencialmente?) O tempo de resposta é adequado?
- b) Quais tipos de atendimento você já sala de Recursos Humanos?
- c) Avaliação do grupo em relação ao suporte disponível:
- d) Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

TEMA 4: FORMAÇÃO CONTINUADA

Questões:

- a) Como você se capacita para o exercício da sua função? Participa de cursos?
- b) a instituição incentiva a sua formação? Como?
- c) Qual o tempo médio que costuma disponibilizar para tais formações? Sugestões, decorrentes da avaliação realizada.

4º momento: Síntese, pela moderadora das discussões do grupo, avaliação do encontro por cada participante e agradecimentos finais.