



Was gehört zu einer Büroreinigung?

Die B2B-Checkliste für Berliner Unternehmen: Was seriöse Reinigungsfirmen im Standard liefern — und welche Positionen separat kalkuliert werden. Zum Abgleich mit jedem Angebot.

Bei jedem Termin

täglich oder mehrmals wöchentlich

- ✓ Sanitärbereiche komplett reinigen und desinfizieren
- ✓ Verbrauchsmaterial auffüllen (Seife, Papier, Toilettenpapier)
- ✓ Küche/Pausenraum: Oberflächen, Spüle, Mikrowelle außen
- ✓ Müll leeren, Müllbeutel ersetzen, Recycling getrennt
- ✓ Böden wischen oder saugen
- ✓ Türgriffe, Lichtschalter und Empfang hygienisch reinigen
- ✓ Schreibtische und Arbeitsflächen, soweit freigeräumt — inklusive Telefone
- ✓ Tische in Besprechungsräumen und Küche

Wöchentlich

oder seltener, je nach Frequenz

- ✓ Technik entstauben: Bildschirme, Drucker, Schreibtischlampen
- ✓ Kabelkanäle und Rollcontainer
- ✓ Stühle und Polstermöbel

Alle 2–4 Wochen

- ✓ Aktenschränke und Regale außen abstauben
- ✓ Heizkörper, Fensterbänke, Sockelleisten gründlich
- ✓ Türen, Türrahmen und Schrankoberflächen

Nicht im Standard enthalten — immer separate Position

- | | |
|--|--|
| ✗ Grundreinigung (1–2× jährlich, mit Maschinen-Einsatz) | ✗ Teppich-Tiefenreinigung (Sprühextraktion, 1× jährlich) |
| ✗ Fensterreinigung außen (1–4× jährlich je nach Lage) | ✗ Polsterreinigung (nach Bedarf) |
| ✗ Glasflächen innen — Trennwände, Türen (oft als Add-on) | ✗ Bauschluss- und Sonderreinigung (Projekt-Kalkulation) |

Hygiene-Hinweis für Arbeitgeber: Die Arbeitsstättenregel ASR A4:1 verlangt, dass Sanitärräume „regelmäßig gereinigt“ werden — bei normaler Büronutzung heißt das in der Praxis: Sanitär gehört in jeden Reinigungstermin, nicht in den Wochenrhythmus. Wenn ein Angebot hier spart, spart es an der falschen Stelle.

Zu den Schreibtischen: Arbeitsflächen werden bei jedem Termin gereinigt, soweit sie freigeräumt sind — Akten und persönliche Gegenstände werden nicht angefasst. Sind Tische dauerhaft belegt, gehört stattdessen ein fester Wochentag ins Leistungsverzeichnis.

Das gehört ins Leistungsverzeichnis

Das Leistungsverzeichnis (LV) ist die Anlage zum Reinigungsvertrag. Es beschreibt die Leistung — Fläche für Fläche, Aufgabe für Aufgabe. Ein belastbares LV klärt diese fünf Punkte:

- 1 **Bereich und Fläche** — Raum für Raum, mit Bodenart und Größe
- 2 **Leistungsart je Bereich** — welche Arbeit dort konkret erbracht wird
- 3 **Zyklus je Position** — Tagesraster Mo–Sa plus Klartext: werktäglich, 2× pro Woche, alle 2 Wochen, nach Bedarf
- 4 **Material und Verfahren** — wer stellt Reinigungsmittel, Geräte, Wasser und Strom, und welche Mittel vorgeschrieben sind
- 5 **Hinweise und Ausschlüsse** — was ausdrücklich nicht enthalten ist

Das regelt der Vertrag — nicht das LV

Diese vier Punkte gehören nicht ins Leistungsverzeichnis, müssen aber genauso schriftlich stehen. Wer beides vermischt, bekommt am Ende keins von beidem verbindlich.

- 1 **Qualitätskontrolle** — in welchem Rhythmus kontrolliert wird und wie das dokumentiert ist
- 2 **Reklamation** — an wen ein Mangel gemeldet wird und welche Frist zur Nachbesserung gilt
- 3 **Feiertage, Ausfälle, Vertretung** — was gilt, wenn ein Reinigungstermin ausfällt
- 4 **Schlüssel, Haftung, Versicherung** — die Übergabe wird protokolliert, die Haftung im Vertrag geregelt

Faustregel: Ein Anbieter, der ohne Leistungsverzeichnis oder mit einer halben Seite vager Sätze arbeitet, schiebt das Risiko auf Sie ab. Drehen Sie es um: **erst LV, dann Vertrag**. Bewährt hat sich ein 4-wöchiger Pilotmonat, in dem das LV gemeinsam justiert wird.

So arbeitet PutzKraft24

Wir reinigen ausschließlich Büros und Gewerbeflächen in Berlin — keine Privathaushalte. Gegründet 2023 aus langjähriger Branchenerfahrung, mit persönlicher Objektleitung und 24h-Vertretungsgarantie. Der Stundensatz liegt transparent bei 30–35 € zzgl. MwSt.

5,0★

Google-Bewertung
(24 Rezensionen)

35+

Berliner
Unternehmen

25.000+ m²

betreute
Bürofläche

4 Wochen

Zufriedenheits-
garantie

Kostenloser Büro-Check

Wir besichtigen Ihre Flächen, erstellen ein Leistungsverzeichnis nach dieser Systematik und Sie erhalten ein verbindliches Festangebot.

Jetzt Termin vereinbaren

+49 30 55634067 · putzkraft-24.de/kontakt