

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### ARTIKEL 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter onderstaande betekenis:

**AVW** deze algemene verkoopvoorwaarden.

**Diensten** alle door ons onder een Overeenkomst te leveren diensten, waaronder installatiediensten of Jaarlijks Onderhoud.

**Documentatie** door ons aan jou in verband met de Overeenkomst verstrekte of beschikbaar gestelde documenten, waaronder handleidingen, ontwerpen en tekeningen.

**Jaarlijks onderhoud** het aanbevolen jaarlijkse onderhoud voor de Qarry. Als jij dit bij ons wilt afnemen, sluiten jij en wij daarvoor een aparte Overeenkomst.

**jij** of **jouw** het bedrijf dat de Overeenkomst met ons is aangegaan.

**Overeenkomst** een door jou ondertekende offerte voor de aankoop en afname van de Qarry en/of de Diensten, inclusief alle Bijlagen en wijzigingen daarop.

**Overeenkomstprijs** het totale bedrag dat jij aan ons moet betalen voor de verkoop en levering van de Qarry en/of Diensten, zoals opgenomen in de Overeenkomst.

**Overmacht** alle omstandigheden die wij niet in de hand hebben waardoor naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ons verwacht kan worden, waaronder: staking, oproer, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbreking van transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in ons bedrijf, problemen bij toeleveranciers, import- en exportbeperkingen en/of maatregelen van overheidsinstanties.

**Partij** of **Partijen** jij of wij individueel of jij en wij gezamenlijk.

**Qarry Garantievoorwaarden** de garantievoorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van de Qarry onder de Overeenkomst in aanvulling op deze AVW, zoals opgenomen in **Bijlage B**.

**Qarry** het door ons aan jou te leveren elektrische voertuig, inclusief onderdelen, accessoires en overige toebehoren, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

**Software** de Software die gerelateerd is aan of geïntegreerd in de Qarry en die door jou gebruikt mag worden onder de Voorwaarden zoals opgenomen in **artikel 20**.

**Specificaties** de gedetailleerde beschrijvingen en tekeningen van (onderdelen van) de Qarry zoals afgesproken in de Overeenkomst.

**Vertrouwelijke Informatie** offertes, de Overeenkomst, de Documentatie en verdere informatie, garantieclaims en knowhow, in welke vorm dan ook, die een Partij bekend wordt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

**wij** of **ons** Nimbus Engineering B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Automotive Campus 30, 5708 JZ Helmond, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 77145747.

1.2 Als een Partij in deze Voorwaarden wordt verplicht een handeling na te laten, dan betekent dat ook het niet toestaan dat deze Partij de handeling door een derde laat verrichten.

1.3 In deze Voorwaarden wordt met "schriftelijk" ook bedoeld: per gewone post, e-mail en elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is.

1.4 De juridische begrippen die in deze Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis zoals daaraan toegekend onder Nederlandse recht.

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE AVW

2.1 Deze AVW zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en offertes die wij aanbieden. Jouw eigen algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.2 Als er tegenstrijdigheden zijn tussen deze AVW en een door jou ondertekende offerte, dan hebben de afspraken in de offerte voorrang.

2.3 Als wij niet direct nakoming van jou vorderen of een recht dat ons toekomt niet direct uitoefenen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten onder de Overeenkomst. Als een bepaling van deze AVW nietig of ongeldig wordt verklaard, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

2.4 Deze voorwaarden zijn onderverdeeld in verschillende hoofdstukken: Hoofdstuk 1. Algemeen, Hoofdstuk 2. Levering van de Qarry, en Hoofdstuk 3. Levering van Diensten. De bepalingen van Hoofdstuk 1 zijn altijd van toepassing op de Overeenkomst. Afhankelijk van wat wij leveren zijn de bepalingen van Hoofdstuk 2 of Hoofdstuk 3 van toepassing.

2.5 Deze AVW vormen een aanvulling op de rechten die jou en ons toekomen op basis van de wet.

### ARTIKEL 3 OVEREENKOMSTEN EN KENNISGEVINGEN

3.1 Alle offertes die wij uitbrengen zijn vrijblijvend en – tenzij wij schriftelijk anders aangeven – geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Wij behouden ons het recht voor om een offerte zonder vergoeding aan te passen of in te trekken, zolang jij deze nog niet hebt ondertekend. Een door jou ondertekende offerte vormt de Overeenkomst.

3.2 Als jij een Qarry en/of Diensten afneemt zonder dat er vooraf een offerte is uitgebracht, dan geldt die afname in elk geval als een Overeenkomst onder deze AVW.

3.3 Eventuele aanvullende afspraken zijn alleen geldig als wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Aan mondelinge toezeggingen van ons kun jij geen rechten ontlenen. Alle afspraken en/of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst moeten schriftelijk worden

bevestigd. Alle kennisgevingen met betrekking tot de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan.

### ARTIKEL 4 OPSCHORTING EN ONTBIDING

4.1 Wij hebben het recht om op elk moment onze verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdelijk) stop te zetten of de Overeenkomst te beëindigen, als: (i) jij jouw verplichtingen niet op tijd of niet volledig nakomt; (ii) er omstandigheden bekend worden waaruit blijkt dat er een reële kans is dat jij jouw verplichtingen niet (tijdig of volledig) zult nakomen. In dat geval mogen wij alleen opschorten voor zover de situatie dat rechtvaardigt; (iii) jij – op basis van **artikel 8.4** – bent gevraagd om voldoende zekerheid te geven voor de nakoming van jouw verplichtingen, maar dat niet (voldoende) doet.

4.2 Wij mogen de Overeenkomst ook beëindigen als er omstandigheden zijn waardoor het onmogelijk wordt om onze verplichtingen na te komen, of als dat naar redelijkheid en billijkheid niet meer van ons verwacht kan worden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd op basis van dit **artikel 4.2**, dan worden al onze vorderingen op jou direct opeisbaar. Als wij onze verplichtingen opschorten, blijven onze overige rechten uit de wet en uit de Overeenkomst in stand.

4.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel behouden wij te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen in geval van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 5 MATEN EN TECHNISCHE GEGEVENS

Maten, gewichten, afmetingen, capaciteiten, prijzen, technische gegevens en afbeeldingen in catalogi, op onze website, in voorraadlijsten of ander promotiemateriaal zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk door ons gegarandeerd in de Overeenkomst.

### ARTIKEL 6 PRIJZEN

6.1 Voor de aankoop van de Qarry en/of Diensten onder de Overeenkomst zal jij aan ons de prijzen betalen zoals opgenomen in de Overeenkomst. Opgegeven prijzen zijn – tenzij anders vermeld – altijd exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere in verband met de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verpakkingskosten. Deze kosten worden toegevoegd aan de factuur en afzonderlijk vermeld.

6.2 Als na het sluiten van de Overeenkomst: (i) overheidsmaatregelen worden getroffen; of (ii) marktwerking plaatsvindt waardoor een kostenverhoging van de op grond van de Overeenkomst te leveren Qarry en/of Diensten plaatsvindt, mogen wij deze kostenverhoging aan jou doorberekenen.

### ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

7.1 Als jij vraagt om wijziging van de Overeenkomst, zullen de extra kosten daarvan als meerwerk in rekening worden gebracht. Wij zijn niet verplicht om dit verzoek te accepteren en kunnen jou vragen daarvoor een aparte overeenkomst aan te gaan.

7.2 Als er een vaste prijs is afgesproken, zullen wij jou schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van het meerwerk.

### ARTIKEL 8 BETALING

8.1 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, betaal jij onze facturen volledig en zonder korting, inhouding of verrekening, in euro's, door overboeking naar onze bankrekening binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Als jij het niet eens bent met een factuur, dan is dat geen reden om de betaling van de factuur uit te stellen. Jij mag alleen verrekenen of betalingen vasthouden als jouw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, en deze tegenvordering onbestreden of erkend is door ons. Het retentierecht geldt alleen voor verplichtingen die voortkomen uit dezelfde Overeenkomst.

8.2 Als jij niet op tijd aan jouw betalingsverplichtingen voldoet, dan ben jij van rechtswege in verzuim en is er een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente, maar nooit minder dan 1% (één procent) per maand. De rente wordt berekend over de periode vanaf de datum waarop jij in verzuim bent tot het moment dat wij het volledige uitstaande bedrag hebben ontvangen. Dit komt boven op de overige rechten die wij in zo'n geval kunnen uitoefenen. Alle (gerechtelijke) kosten die wij maken voor het innen van openstaande betalingen komen voor jouw rekening.

8.3 Als er sprake is van (i) liquidatie; (ii) beslag op jouw bedrijf; (iii) faillissement; (iv) surseance van betaling; of (v) jij betalingsregelingen treft met jouw crediteuren, dan worden onze betalingsafspraken op jou direct opeisbaar.

8.4 Als jij jouw betalingsverplichtingen niet nakomt, of als wij redelijkerwijs mogen aannemen dat jij jouw betalingsverplichtingen niet zal nakomen, dan kunnen wij op elk moment jou verplichten om zekerheid te stellen. Denk dan bijvoorbeeld aan een bankgarantie voor de nakoming van de betalingsverplichting. Jij zal de zekerheid op eerste verzoek van ons verstrekken. Wij kunnen onze verplichtingen onder de Overeenkomst uitstellen totdat de zekerheid is gesteld. Als jij niet binnen 30 (dertig) dagen na dat verzoek de benodigde zekerheid biedt, mogen wij de Overeenkomst beëindigen.

### ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Onze totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de Overeenkomstprijs.

9.2 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en de schade door bedrijfsstagnatie.

9.3 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze AVW zijn van toepassing op alle vorderingen tegen

ons, behalve wanneer de schade voortkomt uit onze opzet, grove schuld of grove nalatigheid.

## ARTIKEL 10 VRIJWARING VOOR GEBRUIK

Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van ons, vastgesteld bij een onherroepelijk vonnis, vrijwaar jij ons volledig voor alle claims, kosten en schade – inclusief redelijke advocaat- en proceskosten – die voortvloeien uit of verband houden met jouw gebruik van de Qarry en de Diensten. Dit geldt ook voor claims tegen medewerkers, vertegenwoordigers of andere betrokkenen van ons.

## ARTIKEL 11 VERVAL VAN RECHTEN

Rechtsvorderingen op basis van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad moeten binnen 1 (één) jaar na het ontstaan van de vordering worden ingediend. Na die termijn vervalt het recht om een vordering in te stellen.

## ARTIKEL 12 IE-RECHTEN EN DOCUMENTATIE

12.1 Wij garanderen dat wij bij het aangaan van de Overeenkomst niet op de hoogte zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. Als wij (onderdelen van) de Qarry en/of Diensten leveren op basis van ontwerpen, tekeningen of instructies van jou, dan sta jij ervoor in dat hiermee geen rechten van derden worden geschonden. In dat geval vrijwaar jij ons tegen alle mogelijke aanspraken van derden die stellen dat hun intellectuele eigendomsrechten zijn geschonden.

12.2 Wij hebben ons ingespannen om ervoor te zorgen dat de Documentatie juist en volledig is, maar geven geen enkele garantie in dit opzicht. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor gegevens die van derden afkomstig zijn, zoals fabrikanten en/of importeurs.

12.3 Wij (of onze licentiegevers) behouden de intellectuele eigendomsrechten op de Documentatie, de Qarry en de Diensten. Jij zal de Documentatie op eerste verzoek aan ons teruggeven en mag de Documentatie niet voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken zonder onze schriftelijke toestemming.

12.4 De Documentatie mag niet worden gekopieerd en/of aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van ons.

12.5 Jij mag de Qarry niet uit elkaar halen, veranderen of proberen te achterhalen hoe deze gemaakt is met als doel afgeleide werken van de Qarry of de onderliggende ideeën te (laten) maken.

12.6 Merkmaken, handelsnamen en/of logo's die door ons op de Qarry zijn aangebracht, mogen niet door jou worden verborgen, vernietigd of verwijderd, zonder onze schriftelijke toestemming.

12.7 Wij mogen de kennis die is opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken op voorwaarde dat hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van jou wordt gedeeld met derden.

12.8 Jij geeft ons een niet-exclusief gebruiksrecht om jouw logo's, merkmaken en ander promotiemateriaal te gebruiken in ons marketingmateriaal, zoals op onze websites, in brochures en campagnes.

## ARTIKEL 13 PERSOONSGEGEVENEN

Als wij persoonsgegevens verwerken zullen wij ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met onze privacyverklaring. Deze vind je op: <https://www.qarry.com/legal>.

## ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de Overeenkomst door Overmacht.

14.2 Als er sprake is van Overmacht, zullen wij jou zo snel mogelijk informeren over de situatie en met jou bespreken hoe we de gevolgen kunnen beperken.

14.3 Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om een situatie van Overmacht op te lossen, voor zover dat mogelijk is. Zolang de Overmacht voortduurt, mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen.

14.4 Als de Overmacht langer dan 3 (drie) maanden duurt, mogen zowel jij als wij de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij daar schriftelijk over te informeren.

## ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING

Zowel jij als wij zullen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar aan derden bekendmaken. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## ARTIKEL 16 OVERDRACHT EN UITBESTEDING

Wij mogen onze rechten en/of plichten onder de Overeenkomst (gedeeltelijk) overdragen of uitbesteden aan een gelieerde onderneming of een derde partij.

## ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle offertes, de Overeenkomst en deze AVW is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 en alle andere (toekomstige) bepalingen van internationale verdragen over de koop van roerende zaken is, voor zover toegestaan, uitgesloten.

17.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze AVW, een offerte of de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

## HOOFDSTUK 2. LEVERING VAN DE QARRY

### ARTIKEL 18 LEVERING

18.1 Wij leveren de Qarry volgens de Incoterm "DAP" (Incoterms 2020 of een latere versie), op de afgesproken datum of binnen de termijn zoals vermeld in de Overeenkomst. Als jij weigert de Qarry in ontvangst te nemen, niet op tijd alle benodigde informatie en instructies voor de levering geeft, of als levering niet mogelijk blijkt, dan mogen wij: i) de Qarry opslaan voor jouw rekening en risico; ii) de Overeenkomst ontbinden; en/of iii) schadevergoeding van jou eisen voor niet-nakoming.

18.2 Een opgegeven leverdatum of -termijn is altijd indicatief en geen harde deadline. Wij doen ons best om op tijd te leveren. Als wij verwachten dat de levering vertraging oploopt, laten wij jou dat zo snel mogelijk schriftelijk weten en doen wij ons best om alsnog zo snel mogelijk te leveren, met tussentijdse updates over de voortgang. Te late levering geeft jou niet het recht om verplichtingen op te schorten, niet na te komen of schadevergoeding te eisen.

18.3 De leveringstermijn begint zodra wij alle informatie hebben die nodig is voor de levering en jij hebt voldaan aan alle andere voorwaarden die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren. Tenzij anders afgesproken, mogen wij (onderdelen van) de Qarry ook in deelzendingen leveren.

### ARTIKEL 19 ACCEPTATIE

19.1 Bij levering van de Qarry op jouw locatie kun jij de Qarry inspecteren. Wij verwachten van jou dat jij binnen 5 (vijf) werkdagen na levering bevestigt of jij de Qarry accepteert of afwijst. Als de Qarry niet binnen deze 5 (vijf) werkdagen wordt afgewezen, wordt de Qarry geacht te zijn geaccepteerd. Als de geleverde Qarry niet voldoet aan de Overeenkomst, verwachten wij dat jij (i) ons daarvan op de hoogte stelt en ons een redelijke termijn van ten minste 30 (dertig) dagen biedt om het probleem op te lossen, en (ii) als wij het probleem niet binnen deze 30 (dertig) dagen hebben opgelost, ons een kennisgeving van afwijzing te geven, waarna de Qarry op onze kosten aan ons kan worden geretourneerd.

19.2 Als jij vóór ingebruikname van de Qarry vaststelt dat deze niet volgens de Specificaties functioneert, zijn wij verantwoordelijk voor alle kosten in verband met reparatie of een andere oplossing van het gebrek.

19.3 Jij mag de Qarry voor commerciële doeleinden gebruiken nadat de Qarry is geaccepteerd en de volledige Overeenkomstprijs is betaald. Elk commercieel gebruik van Qarry vóór deze acceptatieverklaring geldt als acceptatie van de Qarry in de feitelijke staat waarin deze zich op dat moment bevindt. Wij behouden ons het recht voor om het commerciële gebruik van de Qarry te beperken of te verhinderen totdat de volledige Overeenkomstprijs door ons is ontvangen.

### ARTIKEL 20 SOFTWARE

20.1 Wij zijn eigenaar van, of toegestaan om gebruiksrechten te verlenen op, de Software.

20.2 Als onderdeel van de levering van de Qarry verkrijg jij hierbij een beperkt gebruiksrecht (de **Licentie**) voor het gebruik van de Software (inclusief eventuele updates), onder de volgende voorwaarden: (i) de Software mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de Qarry; (ii) de Software dient vertrouwelijk te worden behandeld; (iii) de Software mag niet worden gekopieerd, aan reverse engineering worden onderworpen of worden gewijzigd; (iv) het recht om de Software te gebruiken eindigt wanneer de Qarry niet langer door jou wordt gebruikt; (v) de rechten op het gebruik van de Software zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

20.3 Niets in deze AVW en/of de Overeenkomst strekt tot overdracht, geheel of gedeeltelijk, van eigendom of enig recht op de Software of op de daarin vervatte Intellectuele Eigendomsrechten aan jou. Bij beëindiging van de Licentie dien jij het gebruik van de Software onmiddellijk te staken.

### ARTIKEL 21 EXPORTWETGEVING

De levering van de Qarry kan onderworpen zijn aan exportwetgeving en andere voorschriften. Wij zijn niet verplicht om de Qarry te leveren zolang de vereiste goedkeuringen niet zijn verkregen, en kunnen de Overeenkomst beëindigen als deze goedkeuringen niet binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen.

### ARTIKEL 22 MONITORING VAN VOERTUIGGEGEVENS

De Qarry verzamelt gegevens die op afstand kunnen worden uitgelezen in overeenstemming met het Data Statement zoals opgenomen in **Bijlage I**. Wij zijn eigenaar van deze gegevens en hebben het recht om deze gegevens op afstand in te zien en te naar ons eigen inzicht te gebruiken. Jij mag het inzien van deze gegevens op geen enkele manier blokkeren.

### ARTIKEL 23 GARANTIEVOORWAARDEN

23.1 De garantie op de Qarry staat omschreven in de Qarry Garantievoorwaarden. Dit is de enige garantie die wij jou bieden voor de Qarry en vervangt alle andere garanties, zowel expliciet als impliciet, zoals garanties over verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

23.2 Door ondertekening van de offerte verklaar jij dat jij de Qarry Garantievoorwaarden hebt kunnen bekijken en daarmee akkoord gaat.

### ARTIKEL 24 QARRY – JAARLIJKS ONDERHOUD

24.1 Wij bieden jou de mogelijkheid om Jaarlijks Onderhoud bij ons af te nemen. Hiervoor zullen wij een aparte Overeenkomst aangaan.

24.2 Als jij geen Jaarlijks Onderhoud bij ons afneemt, ben jij verantwoordelijk voor het onderhoud van de Qarry volgens de Documentatie. Jij gaat ermee akkoord dat als de Qarry niet goed wordt onderhouden volgens de Documentatie, de garantie op de Qarry zoals beschreven in **artikel 23** komt te vervallen.

#### **ARTIKEL 25 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

25.1 De Qarry blijft ons eigendom totdat jij de Overeenkomstprijs volledig hebt betaald. Zolang jij de Overeenkomst prijs niet volledig hebt betaald mag jij (onderdelen van) de Qarry niet aan anderen geven, verhuren, verpanden, verkopen of op een andere manier overdragen of belasten.

25.2 Jij bent verplicht de (onderdelen van de Qarry) die onder ons eigendomsvoorbehoud valt, op eigen kosten te verzekeren tegen schade bij een betrouwbare verzekeringsmaatschappij. Deze verzekering moet blijven bestaan totdat jij de volledige Overeenkomstprijs hebt betaald. Wij zijn de begunstigde van eventuele verzekeringsuitkeringen. Wij verwachten van jou dat jij ons, op ons verzoek, de verzekeringspolis en betalingsbewijzen zal laten zien.

25.3 Als iemand beslag legt op de (onderdelen van) de Qarry of er rechten op wil vestigen, verwachten wij van jou dat jij ons dat meteen laten weten. Jij geeft ons hierbij toestemming om de plekken te betreden waar de (onderdelen van de) Qarry zicht bevindt wanneer wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen.

### **HOOFDSTUK 3. LEVERING VAN DIENSTEN**

#### **ARTIKEL 26 AANVANG VAN DIENSTEN**

Als wij een datum of termijn geven voor het uitvoeren van Diensten, is dit een richtlijn en geen harde deadline. Wij doen ons best om de Diensten binnen de gestelde termijn te leveren. Als wij verwachten dat wij de termijn niet halen, laten wij jou dat zo snel mogelijk weten. Wij zullen dan ons best doen om de Diensten zo snel mogelijk alsnog uit te voeren en houden jou op de hoogte van de voortgang.

#### **ARTIKEL 27 PRESTATIES**

Wij voeren de Diensten uit naar ons beste kunnen en met de nodige zorg, en indien van toepassing, volgens de procedures in de Overeenkomst. Wij zijn niet verplicht om jouw instructies op te volgen als deze leiden tot uitbreiding of wijziging van de afgesproken Diensten. Als wij toch jouw instructies opvolgen, worden de kosten daarvan vergoed zoals beschreven in **artikel 7**.

#### **ARTIKEL 28 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

Wij voeren de Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij we in de Overeenkomst een concreet resultaat hebben gegarandeerd. Voor de duidelijkheid: onze totale aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantie zoals bedoeld in dit artikel, is beperkt tot wat is bepaald in **artikel 9**.

## **BIJLAGE I: DATA STATEMENT**

### **I. INLEIDING**

Dit Data Statement is van toepassing op alle gebruikers (**jij** of **jouw**) van de Qarry. Door middel van dit Data Statement willen wij jou informeren over de gegevens die wij verzamelen en verwerken wanneer jij de Qarry gebruikt (de **Gegevens**). De Gegevens zijn niet herleidbaar tot een identificeerbare natuurlijke persoon en kwalificeren daarom niet als persoonsgegevens zoals gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG). Dit verandert in het zeldzame geval dat wij bekend raken met de persoon die de Qarry bestuurt. In dat geval hebben we de toestemming van deze persoon nodig voor de verwerking van de verzamelde gegevens zoals uiteengezet onder II. Hiervoor zullen we deze personen een toestemmingsformulier verstrekken.

### **II. VERZAMELDE GEGEVENS**

Tijdens het gebruik van de Qarry verwerken wij onderstaande Gegevens door het maken van minutieuze momentopnames.

- Tijdstempel
- GPS-locatie
- Kilometer teller
- Snelheidsbegrenzer
- Staat van lading
- RPM
- Snelheid
- Accuspanning
- Temperatuur motor
- Temperatuur motorbesturing
- Accustroom
- Aandrijvingsstatus
- Motorgrens
- Temperatuur batterij
- Oplaadstatus
- Koppelgrens
- Motorstroom
- Motorspanning
- Motorstoring(en)
- Gasklepsignaal
- Remsignaal
- Versnellingsniveau
- Zetelschakelaar actief/inactief
- Deuren open/dicht