

QARRY GARANTIEVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze Garantievoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter – tenzij op een andere plek gedefinieerd – onderstaande betekenis:

Documentatie door ons aan jou in verband met de Overeenkomst verstrekte of beschikbaar gestelde documenten, waaronder handleidingen, ontwerpen en tekeningen.

Garantievoorwaarden deze Qarry garantievoorwaarden, jij of jouw het bedrijf dat de Koopovereenkomst met ons is aangegaan of de partij aan wie de Garantie zoals omschreven in deze Garantievoorwaarden is overgegaan.

Koopovereenkomst een door jou ondertekende offerte voor de aankoop en afname van de Qarry.

Overeenkomstprijs het totale bedrag dat jij aan ons moet betalen voor de aankoop van de Qarry, zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Overmacht alle omstandigheden wij niet in de hand hebben waardoor naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ons verwacht kan worden, waaronder: staking, oproer, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verhinderend en onderbreking van transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in ons bedrijf, problemen bij toeleveranciers, import- en exportbeperkingen en/of maatregelen van overheidsinstanties.

Partij of Partijen jij of wij individueel of jij en wij gezamenlijk.

Qarry het door ons aan jou te leveren elektrische voertuig, inclusief onderdelen, accessoires en overige toebehoren, zoals gespecificeerd in de Koopovereenkomst.

wij of ons Nimbus Engineering B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Automotive Campus 30, 5708 JZ Helmond, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 77145747.

1.2 Deze Garantievoorwaarden zijn van toepassing op de Koopovereenkomst.

1.3 Bij verschillen tussen de afspraken zoals opgenomen in deze Garantievoorwaarden en de tussen Partijen overeengekomen Koopovereenkomst gaan de bepalingen van de Koopovereenkomst voor.

ARTIKEL 2 GARANTIE EN GARANTIEPERIODE

Wij garanderen dat de Qarry wordt geleverd zonder materiaal- en fabricagefouten (de **Garantie**). De Garantie geldt voor 12 maanden vanaf de leverdatum of totdat jouw Qarry 15.000 kilometer heeft afgelegd, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt (de **Garantieperiode**).

ARTIKEL 3 GARANTIE PROCEDURE

3.1 Om gebruik te maken van de Garantie, verwachten wij dat jij de procedure zoals hieronder omschreven volgt. Doe jij dat niet, vervalt de Garantie.

3.2 Als jij binnen de Garantieperiode een gebrek ontdekt, laat het ons dan binnen 10 dagen weten door een e-mail te sturen naar **E-MAILADRES**, met daarbij de volgende informatie: bewijs van aankoop, jouw naam en contactgegevens, een beschrijving van het gebrek, en (optioneel) wat jij al hebt geprobeerd om het op te lossen.

3.3 Wij zullen jouw garantiemelding onderzoeken en jou laten weten of we het probleem onder de Garantie oplossen. Als wij jouw garantiemelding accepteren, zullen wij (naar onze keuze): de Qarry op jouw locatie repareren, (onderdelen van) de Qarry naar ons terug laten sturen voor reparatie, de Qarry vervangen, vervangende onderdelen opsturen, zodat jij de reparatie kunt doen of een deel van Overeenkomstprijs terugbetalen.

3.4 Tenzij anders afgesproken, geven wij op reparaties geen andere garanties dan dat wij reparaties goed zullen uitvoeren. De garantie op door ons uitgevoerde reparaties eindigt 90 dagen na voltooiing daarvan.

3.5 Vervangende onderdelen worden geleverd volgens de Incoterms 2020. De garantie op vervangende onderdelen eindigt 12 maanden na levering.

3.6 Reparaties verlengen de oorspronkelijke Garantieperiode niet, maar de garantie op reparaties en vervangende onderdelen kan wel voortbestaan na de oorspronkelijke Garantieperiode. De totale garantieperiode is nooit langer dan 36 maanden.

3.7 Wij betalen alleen voor vervangende onderdelen, transport naar jou, en directe arbeidskosten voor een geaccepteerde garantiemelding. Alle andere kosten zijn voor jouw rekening. Onze totale kosten onder de Garantie zijn beperkt tot de oorspronkelijke Overeenkomstprijs. Eventuele extra kosten zijn voor jouw rekening. Als jij een onterechte garantieclaim indient, zijn de kosten daarvan voor jou.

3.8 Als jij de Qarry verkoopt binnen de Garantieperiode en wij akkoord gaan met de overdracht van de garantie, verwachten wij dat jij de Garantievoorwaarden aan de nieuwe eigenaar van de Qarry overdraagt. Als jij de garantie uitbreidt, vrijwaar jij ons tegen alle claims die daaruit voortkomen.

ARTIKEL 4 UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

4.1 De Garantie is niet van toepassing als het gebrek is veroorzaakt:

4.1.1 door het niet goed opslaan, gebruiken, bedienen of onderhouden van de Qarry, waaronder bijvoorbeeld gebruik of onderhoud van de Qarry in strijd met de (procedures zoals opgenomen in) de Documentatie;

4.1.2 door overbelasting of gebruik voor doeleinden waarvoor de Qarry niet is ontworpen;

4.1.3 door het niet tijdig uitvoeren van aanbevolen onderhoud of het negeren van waarschuwingen en foutmeldingen die door de Qarry worden gegeven;

4.1.4 door het gebruik van de Qarry in extreme omstandigheden, zoals off-road rijden;

4.1.5 door het niet opvolgen van terugroepacties of service bulletins die door ons zijn uitgegeven;

4.1.6 door niet door ons geïnstrueerde software-aanpassingen of het installeren van niet-goedgekeurde software-updates;

4.1.7 door het gebruik van ongeschikte laadapparatuur of het niet naleven van de aanbevolen laadprocedures;

4.1.8 door normale slijtage, ongelukken, schade, misbruik, of gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen;

4.1.9 door jou gedane aanpassingen aan (onderdelen van) de Qarry zonder onze toestemming;

4.1.10 doordat jij ons onjuiste informatie hebt gegeven;

4.1.11 externe invloeden waaronder stroompieken, blikseminslag, overstroming, brand, extreme temperaturen, schade aan de lak of blootstelling aan extreem warme of koude temperaturen.

4.2 Wij accepteren ook geen garantieclaims als jij geen goed overzicht hebt bijgehouden van geplaatst onderhoud of ons niet toestaat de Qarry te onderzoeken.

ARTIKEL 5 RMA-PROCEDURE

5.1 Als jij een garantieclaim bij ons hebt ingediend en wij jou hebben laten weten dat wij deze accepteren, ontvang jij van ons een speciaal RMA-nummer. Dit nummer helpt ons om de door jou teruggestuurde (onderdelen van) de Qarry te identificeren als deze bij ons aankomen. Wij verwachten van jou dat jij ervoor zorgt de terug te sturen (onderdelen van) de Qarry goed worden verpakt in de verpakking die jij van ons hebt gekregen of een andere geschikte verpakking. Vergeet niet het RMA-nummer duidelijk op de verpakking te zetten. Als laatste stap stuur jij de terug te sturen (onderdelen van) de Qarry naar ons op, samen met een korte uitleg van het gebrek dat je hebt ervaren. Op deze manier kunnen wij jou zo snel mogelijk helpen en ervoor zorgen dat alles naar tevredenheid wordt opgelost. Zodra wij de door jou teruggestuurde (onderdelen van) de Qarry hebben ontvangen, zullen wij de (onderdelen van) de Qarry te onderzoeken.

5.2 Afhankelijk van ons onderzoek kunnen er twee uitkomsten zijn. Als wij vaststellen dat de garantieclaim niet gerechtvaardigd is, sturen wij de (onderdelen van) de Qarry op jouw kosten naar jou terug. Als wij de garantieclaim accepteren, zullen wij de defecte (onderdelen van) de Qarry naar onze keuze, op onze kosten repareren of vervangen. De vervangende (onderdelen van) de Qarry sturen we dan zo snel mogelijk naar jou op. Ook kunnen wij ervoor kiezen een deel van de Overeenkomstprijs aan jou terug te betalen. Totdat wij ons onderzoek hebben afgerond en de defecte (onderdelen van) de Qarry hebben vervangen, blijven deze jouw eigendom.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen onder deze Garantievoorwaarden door Overmacht.

6.2 Als er sprake is van Overmacht, zullen wij jou zo snel mogelijk informeren over de situatie en met jou bespreken hoe we de gevolgen kunnen beperken. Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om een situatie van Overmacht op te lossen, voor zover dat mogelijk is. Zolang de Overmacht voortduurt, mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Als de Overmacht langer dan 3 (drie) maanden duurt, mogen zowel jij als wij de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij daar schriftelijk over te informeren.

ARTIKEL 7 DISCLAIMER

De Garantie zoals omschreven in deze Garantievoorwaarden is exclusief en vervangt alle andere garanties, zowel wettelijk als mondeling, schriftelijk, uitdrukkelijk of impliciet. Jouw enige rechtsmiddelen zijn zoals omschreven in deze Garantievoorwaarden.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

8.1 Op deze Garantievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 en alle andere (toekomstige) bepalingen van internationale verdragen over de koop van roerende zaken zijn is, zover toegestaan, uitgesloten.

8.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantievoorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.