



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI UTENTI SITO WEB  
ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")**

**1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI**

|  |   |
|--|---|
| <b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO (la "Società" o il "Titolare")</b> | <b>Gotaway s.r.l.</b><br><b>Sede legale: via P.Nenni, 18 - 25124 Brescia</b><br><b>P.Iva: 04216420986</b><br><b>C.F. 04083120982</b><br><b>e-mail: info@gotaway.it</b><br><b>Pec: gotawaysrl@legalmail.it</b> |
|--|---|

**2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI**

**2.1 Dati di navigazione:**

Durante la navigazione sul sito web o l'utilizzo dell'app, Gotaway srl raccoglie informazioni sul browser, sul dispositivo e sulle modalità di navigazione tramite cookie.

Alcuni dati acquisiti dai sistemi e dai programmi informatici necessari al funzionamento del sito possono, quindi, includere informazioni di carattere personale, la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione Internet.

Per maggiori dettagli sul trattamento di questi dati, si invita a consultare la Cookie Policy di Gotaway srl.

**2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente:**

Per la semplice consultazione del sito da parte dell'utente, non è richiesto alcun conferimento di dati personali.

Tuttavia, l'utente visitatore del sito potrebbe effettuare l'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito, oppure, compilare il form "Contattaci".

I dati trattati, necessari all'evasione delle richieste o per offrire il servizio richiesto, saranno, a titolo esemplificativo e non esaustivo: città, denominazione dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, mansione, area funzionale, contenuto del messaggio, oppure, ulteriori dati personali comunicati spontaneamente al Titolare.

I dati di contatto, volontariamente forniti a seguito della compilazione del form potranno, inoltre, solo previo suo consenso specifico, essere trattati da Gotaway srl per l'invio di materiale pubblicitario e/o comunicazioni commerciali mediante e-mail riguardanti servizi, offerte, o segnalazione di eventi organizzati da Gotaway srl da società del gruppo o da partner.

**3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E PERIODI DI CONSERVAZIONE**

| <b>PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?</b>  | <b>QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?</b> | <b>PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?</b> |
|--|--|--|
| Per finalità legate alla gestione delle richieste di assistenza e/o segnalazioni da parte dell'utente inviate per il tramite del sito Web e per la gestione/evasione | Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f RGPD)     | 48 mesi dalla data della richiesta               |

**GOTAWAY S.R.L.**

Sede legale: Via Pietro Nenni, 18 - Brescia (BS) | Capitale sociale € 100.000 i.v. | Registro Imprese di Brescia, Codice Fiscale 04083120982 e P.IVA 04216420986 | Soggetta a direzione e coordinamento di MAW S.p.A  
Rev. 03.2025

|  |   |  |
|--|---|--|
| dell'esercizio dei diritti privacy;  |   |  |
| Per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici.   | Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f RGPD).                                   | 12 mesi  |
| Per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale   | L'interesse legittimo del Titolare a tutelare i propri diritti (art. 6.1.lett. f) del RGPD) | Per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione o fino al termine di prescrizione dei diritti |
| Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. |   |  |

#### 4. CONFERIMENTO OBBLIGATORIO DEI DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

4.1 Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo e non pregiudica la Sua possibilità di navigare sul Sito. Tuttavia, il conferimento dei dati è un requisito necessario per la gestione delle richieste effettuate. Pertanto, il mancato conferimento dei dati richiesti, comporterà l'impossibilità per Gotaway srl di offrirle lo specifico servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà attraverso strumenti manuali, cartacei, informatici, telematici, automatizzati, anche atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, secondo logiche prettamente collegate alle finalità di cui alla presente informativa. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza cui è ispirato il RGPD.

#### 5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI E SOGGETTI AUTORIZZATOI AL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati dai dipendenti di Gotaway srl e collaboratori del Titolare appositamente incaricati, espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Potranno inoltre essere resi accessibili a società terze, professionisti, consulenti esterni di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra (a titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici e di applicativi, piattaforme di e-mail marketing, gestori del sito web, tecnici informatici per l'assistenza e manutenzione del sistema etc.), tutti nominati Responsabili del trattamento.

I dati potranno essere altresì comunicati a soggetti, pubblici o privati, qualora il Titolare sia tenuto a comunicarli in forza di obblighi derivanti da leggi o regolamenti.

#### 6. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali o soggetti terzi deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

#### GOTAWAY S.R.L.

Sede legale: Via Pietro Nenni, 18 - Brescia (BS) | Capitale sociale € 100.000 i.v. | Registro Imprese di Brescia, Codice Fiscale 04083120982 e P.IVA 04216420986 | Soggetta a direzione e coordinamento di MAW S.p.A  
Rev. 03.2025



## **7. LOCALIZZAZIONE E TRASFERIMENTO DATI**

Per il trattamento dei dati personali Gotaway srl si avvale di un'infrastruttura informatica localizzata in Unione Europea.

In caso di eventuale utilizzo di fornitori con sede al di fuori dell'Unione Europea, sarà previamente verificata la coerenza delle misure di sicurezza e il rispetto delle garanzie prescritte dal RGPD.

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

- 8.1 Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD <sup>1</sup>; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del RGPD (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) del RGPD o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGPD e sia effettuato con strumenti automatizzati).
- 8.2 Lei ha diritto di opporsi al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, per il perseguimento delle finalità fondate sul legittimo interesse della Società, in particolare Lei ha diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati raccolti online.
- 8.3 Tali diritti possono essere esercitati, scrivendo a [privacy@gotaway.it](mailto:privacy@gotaway.it).
- 8.4 Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 RGPD) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 RGPD).

---

### **GOTAWAY S.R.L.**

Sede legale: Via Pietro Nenni, 18 - Brescia (BS) | Capitale sociale € 100.000 i.v. | Registro Imprese di Brescia, Codice Fiscale 04083120982 e P.IVA 04216420986 | Soggetta a direzione e coordinamento di MAW S.p.A  
Rev. 03.2025