Politica per la Qualità

Gotaway, società di W-Group, specializzata nella progettazione, realizzazione e ottimizzazione di soluzioni in outsourcing, offre un supporto completo nella gestione della logistica di magazzino, dei processi di fine linea e del facility management. La missione è fornire servizi di alto livello qualitativo che rispondano ai più alti livelli di qualità, garantendo ai clienti la possibilità di concentrarsi sul proprio core business, assicurando l'efficienza e l'ottimizzazione dei processi operativi.

La Politica della Qualità è orientata al miglioramento continuo e alla piena soddisfazione del cliente, attraverso l'adozione di processi efficienti, sicuri e conformi ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001. Gotaway adotta un approccio basato sull'analisi del rischio e si attiene al rispetto della normativa vigente.

La Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici finalizzati al miglioramento dei servizi offerti:

01 Focalizzazione sul cliente

Pone il cliente al centro della propria attività, ascoltandone le esigenze e fornendo soluzioni personalizzate e flessibili per la gestione della logistica di magazzino e delle attività correlate, tra cui la presa in carico della merce, logistica inbound, picking e tutte le altre attività ad essa connesse.

02 Miglioramento continuo

Si impegna a monitorare e migliorare costantemente i propri processi aziendali. Attraverso incontri periodici e sopralluoghi vengono analizzati i punti di forza e le criticità per identificare opportunità di miglioramento e ottimizzazione dei processi. L'obiettivo è proporre strategie che favoriscano l'efficienza e la qualità del servizio.

03 Coinvolgimento e formazione del personale

Valorizza e investe nel formare il proprio personale, assicurando che tutti i dipendenti siano adeguatamente qualificati per svolgere le attività richieste.

Via Pietro Nenni, 18 - 25124 (Bs)
(+39) 0303556115
info@gotaway.it — www.gotaway.it
C.F. 04083120982 — P.iva 04216420986

04 Innovazione tecnologica

Gotaway adotta soluzioni innovative per migliorare l'efficacia e la qualità dei processi interni, per ottimizzare al massimo i processi produttivi. Utilizzando tecnologie avanzate nei processi di logistica e di magazzino, assemblaggio e confezionamento consentendo di rispondere tempestivamente alle sfide del mercato garantendo un miglioramento costante delle prestazioni.

05 Conformità normativa

Opera in conformità con tutte le normative vigenti, inclusi i requisiti relativi alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro e il rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, garantendo una gestione sistemica ed efficace di tutti i processi aziendali.

06 Collaborazione con i fornitori

Si impegna a mantenere una rete di fornitori qualificati, instaurando rapporti di collaborazione basati su principi della qualità e miglioramento continuo. Questo approccio permette di garantire che anche le forniture contribuiscano all'efficienza e alla qualità del servizio offerto.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi di qualità, la Direzione si impegna a:

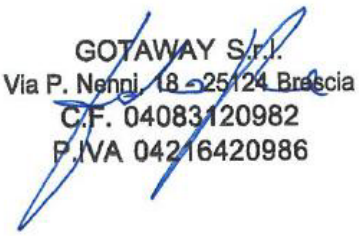
- Monitorare o ridurre progressivamente gli errori e le non conformità e i reclami da clienti, attraverso l'implementazione di procedure operative standardizzate e, se necessario, personalizzate in base alle esigenze dei clienti;
- Monitorare costantemente tutti i processi aziendali e apportare miglioramenti sulla base dei feedback ricevuti, dei riscontri relativi ai rischi identificati, analizzati e mitigati, nel rispetto delle normative del settore;
- Assicurarsi che tutto il personale disponga delle competenze, delle informazioni e delle risorse necessarie per svolgere efficacemente i propri compiti;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per garantire la continua adeguatezza, efficacia e conformità ai requisiti della norma ISO 9001.

Via Pietro Nenni, 18 - 25124 (Bs)
(+39) 0303556115
info@gotaway.it — www.gotaway.it
C.F. 04083120982 — P.iva 04216420986

Tale politica della qualità è soggetta a revisione periodica per assicurare il suo costante allineamento con gli obiettivi dell'azienda e con le evoluzioni normative. Essa è stata approvata dalla Direzione ed è parte integrante della strategia aziendale.

Amministratore Unico

Federico Vione



Brescia, 03 marzo 2026

Via Pietro Nenni, 18 - 25124 (Bs)
(+39) 0303556115
info@gotaway.it — www.gotaway.it
C.F. 04083120982 — P.iva 04216420986