

Plus1

DOS-LAGEN · WCAG 2.1 AA

Tillgänglighetsredogörelse för Plus1.

Vi vill att Plus1:s digitala tjänster ska fungera för så många som möjligt. Här berättar vi hur tillgänglig vår webbplats är i dag, vad som brister och hur du kan få hjälp.

Om den digitala servicen

Den här tillgänglighetsredogörelsen gäller för Plus1:s digitala tjänster:

- Webbplatsen Plus1 (t.ex. plus1.com)
- Eventuella tillhörande e-tjänster och inloggade kundytor kopplade till webbplatsen

OFFENTLIG AKTÖR

Plus1

DIGITAL SERVICE

Plus1 webbplats och tillhörande e-tjänster

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi strävar efter att Plus1:s digitala tjänster ska vara tillgängliga för så många som möjligt. I dagsläget är Plus1:s webbplats **delvis förenlig** med kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen).

Det innebär att större delar av webbplatsen går att använda med hjälpmedel och uppfyller kraven, men att det fortfarande finns innehåll och funktioner som inte är fullt tillgängliga.

Innehåll som inte är tillgängligt

Nedan följer en detaljerad förteckning över känt otillgängligt innehåll och orsakerna till detta.

1 Brister i kontrast och färganvändning

- Vissa texter, länkar och knappar har för låg kontrast mot bakgrunden.
- Viss information förmedlas endast med färg (till exempel markering av status eller felmeddelanden).

i Orsak: Dessa brister beror på tidigare designval och komponenter som inte fullt ut anpassats till tillgänglighetskraven. Ett arbete pågår för att uppdatera färgpalett och komponentbibliotek.

2 Brister i tangentbordsnavigering och fokus

- Vissa interaktiva element (till exempel menyer, formulärfält, knappar i modaler) är svåra eller omöjliga att nå enbart med tangentbord.
- Fokusmarkering är inte alltid tydlig på alla element.

i Orsak: Äldre kod och komponenter saknar komplett stöd för tangentbordsnavigering och korrekt fokusordning. Komponenterna behöver uppdateras eller ersättas.

3 Formulär och felmeddelanden

- Alla formulärfält har inte korrekt kopplade etiketter (label).
- Felmeddelanden är ibland otydliga eller saknar korrekt koppling till respektive fält, vilket försvårar för användare av skärmläsare.
- I vissa fall saknas instruktioner för vilket format uppgifter ska anges i (till exempel datum, personnummer).

- i Orsak:** Historiskt har formulär byggts utan full hänsyn till tillgänglighet, särskilt när det gäller semantisk HTML och ARIA-attribut.

4 PDF-dokument och nedladdningsbart material

Äldre PDF-dokument (till exempel villkor och informationsblad) är inte fullt tillgänglighetsanpassade. De:

- saknar korrekta rubriknivåer och taggstrukturer,
- saknar ibland textalternativ för bilder,
- är inte alltid optimerade för uppläsning med skärmläsare.

- i Orsak:** Dessa dokument har producerats i äldre mallar utan tillgänglighetskrav. Ett arbete pågår med att ta fram nya mallar och ersätta materialet successivt.

5 Ikoner och grafiska element

- Vissa ikoner saknar tydliga textalternativ eller beskrivande etiketter.
- I vissa fall används ikoner för att förmedla information utan kompletterande text.

- i Orsak:** Ikonbiblioteket har inte fullt ut dokumenterats ur ett tillgänglighetsperspektiv och behöver uppdateras med tydliga beskrivningar och korrekt semantik.

Tillgängliga alternativ till otillgängligt innehåll

Där det i nuläget finns brister försöker vi erbjuda alternativ, till exempel:

Kontakt med kundservice via e-post eller telefon för att få:

- förklaringar av innehåll som är svårt att ta del av,
- genomgång av villkor, priser, produkter och tjänster muntligt eller i ett mer tillgängligt format.

Dokument på begäran:

- Centrala dokument (till exempel villkor och produktinformation) kan på begäran tillhandahållas i ett mer tillgängligt format, i den mån det är tekniskt och praktiskt möjligt.

Kontaktuppgifter finns i slutet av denna redogörelse.

Undantag på grund av oskäligt betungande anpassning

I dagsläget åberopar Plus1 undantag för vissa äldre PDF-dokument och informationsmaterial enligt **12 § DOS-lagen** om oskäligt betungande anpassning. Detta gäller särskilt äldre PDF:er och dokument som:

- har mycket låg användningsfrekvens,
- inte längre är aktuella, men av juridiska skäl måste finnas tillgängliga,
- kräver omfattande manuellt arbete för full tillgänglighetsanpassning.

Bedömning:

Att fullt ut tillgänglighetsanpassa samtliga historiska dokument skulle kräva en oproportionerligt stor insats i förhållande till nyttan, eftersom:

- dessa dokument sällan används av besökare,
- innehållet till stor del ersätts av uppdaterad information på webbplatsen eller i nyare dokument,
- motsvarande information kan lämnas genom kundservice i ett mer tillgängligt format vid behov.

Plus1 arbetar löpande med att:

- säkerställa att nya dokument tas fram i tillgänglig form,
- fasa ut äldre material där det är möjligt,
- på begäran ge stöd och alternativa format till användare som behöver det.

Så har vi testat webbplatsen

Utvärderingsmetod:

- Egen granskning baserad på riktlinjerna i WCAG 2.1 nivå AA.
- Manuell testning av utvalda sidor och funktioner.
- Användning av automatiska verktyg för att identifiera tekniska brister (till exempel kontrast och semantik).

BEDÖMNING AV FÖLJSAMHET

25 maj 2026

SENASTE UPPDATERING

26 maj 2026

Rapportera brister och be om hjälp

Vi vill gärna få reda på om du upplever hinder eller brister i tillgängligheten på Plus1:s webbplats eller e-tjänster. Kontakta oss om du:

- inte kan ta del av innehåll,
- upptäcker fel eller brister,
- behöver information i ett annat format.

Meddelandefunktion / kontaktvägar:

- E-post: info@plus1.com
- Via kontaktformulär på webbplatsen www.plus1.com/tillganglighet

När du kontaktar oss, beskriv gärna:

- vilken sida eller funktion det gäller,
- vilket hjälpmedel du använder (om något),
- vilken typ av problem du upplever.

Vi försöker återkomma till dig så snart som möjligt.

Tillsyn och anmälan till Digg

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) är tillsynsmyndighet för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter, eller om du anser att vi inte följer kraven i DOS-lagen, kan du göra en anmälan till Digg:

- Anmälningsfunktion: www.digg.se/tdosanmalan

På Digg:s webbplats finns mer information om hur du går tillväga och vad en anmälan innebär.

KONTAKTUPPGIFTER

Plus1

E-post

info@plus1.com

Webbplats

plus1.com