

Garantievoorwaarden

Januari 2025

Relevante producten: Cobalt schuindak, platdak, PV-shelters en dakankers.

A - Reikwijdte van de garantie

1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties waarbij Cobalt Mounting Systems B.V. producten aan een koper levert. Ze maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Cobalt Mounting Systems B.V. en de koper voor de verkoop van producten. In geval van tegenstrijdigheden heeft de koopovereenkomst voorrang boven deze garantievoorwaarden.
2. De garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing op directe transacties met Cobalt Mounting Systems B.V. Klanten die via wederverkopers hebben gekocht, moeten voor garantieclaims bij die wederverkopers terecht in plaats van bij Cobalt Mounting Systems B.V.
3. Onder de voorwaarden van deze overeenkomst garandeert Cobalt Mounting Systems B.V. dat montageproducten voor zonnepanelen, gedurende een periode van 20 jaar vanaf de leveringsdatum, vrij zijn van materiaalfouten en voldoen aan de technische specificaties.

B - Garantieprocedure

4. Elk materieel gebrek aan een product moet door de koper schriftelijk aan Cobalt Mounting Systems B.V. worden gemeld zodra het wordt opgemerkt. De melding dient alle beschikbare informatie over het vermeende gebrek te bevatten, zoals foto's of videomateriaal.
5. De koper dient Cobalt Mounting Systems B.V. tijdig alle aanvullende informatie en medewerking te verschaffen om een garantieclaim te kunnen beoordelen, waaronder toegang tot montagemogelijkheden. Indien gevraagd, moet de koper op kosten van Cobalt Mounting Systems B.V. de vermoedelijk defecte producten voor onderzoek verzenden.
6. Cobalt Mounting Systems B.V. of haar aangewezen dienstverlener beoordeelt of het product daadwerkelijk onder de garantie valt en informeert de koper schriftelijk over de uitkomst. Indien het gebrek wordt erkend, zal Cobalt Mounting Systems B.V. de bijbehorende garantieverplichtingen uitvoeren. Indien niet, retourneert Cobalt Mounting Systems B.V. het product op kosten van de koper, die tevens de onderzoeks- en beoordelingskosten dient te vergoeden.
7. Gebreken ontstaan tijdens transport door Cobalt Mounting Systems B.V. moeten binnen 48 uur na levering gemeld worden, ondersteund door foto's of video's. Cobalt Mounting Systems B.V. is alleen verantwoordelijk voor dergelijke gebreken als zij het transport heeft verzorgd.
8. Een garantieclaim geeft de koper geen recht om zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst op te schorten.

C - Garantieverplichtingen

9. Indien Cobalt Mounting Systems B.V. bevestigt dat een geclaimd gebrek in aanmerking komt voor de garantie onder de huidige voorwaarden, zal Cobalt Mounting Systems B.V., naar eigen inzicht en op eigen kosten, zo snel als praktisch mogelijk:
 - (a) Het defecte product repareren.

(b) Het defecte product vervangen door een nieuw en gelijkwaardig product, waarbij de koper het defecte product op kosten van Cobalt Mounting Systems B.V. retourneert.

(c) Indien reparatie of vervanging niet redelijkerwijs haalbaar is volgens Cobalt Mounting Systems B.V., het aankoopbedrag van het defecte product gedeeltelijk terugbetalen. Dit bedrag wordt verminderd met een proportioneel deel (gebaseerd op lineaire afschrijving gedurende de gehele garantieperiode) voor de periode waarin de koper het product zonder gebreken heeft kunnen gebruiken. De koper dient in dit geval het defecte product op kosten van Cobalt Mounting Systems B.V. te retourneren.

10. Het is ook mogelijk dat Cobalt Mounting Systems B.V. en de koper schriftelijk overeenkomen dat de koper het defecte product behoudt, terwijl Cobalt Mounting Systems B.V. een deel van het aankoopbedrag restitueert.

11. De koper is verantwoordelijk voor het verlenen van alle redelijke medewerking aan Cobalt Mounting Systems B.V. (inclusief toegang tot faciliteiten en locaties) die nodig is voor de uitvoering van garantieaanspraken met betrekking tot defecte producten.

12. Voor producten die vervangen of gerepareerd worden onder garantie, blijft de oorspronkelijke garantieperiode gelden vanaf de datum van oorspronkelijke levering.

13. Tenzij anders overeengekomen in de koopovereenkomst of vereist door dwingendrechtelijke regelgeving, vormen de garantievooraardelen zoals hierin beschreven de enige aansprakelijkheid van Cobalt Mounting Systems B.V. en de enige rechten van de koper met betrekking tot enig gebrek.

D - Garantie uitsluitingen

14. Geen garantie geldt en Cobalt Mounting Systems B.V. is niet aansprakelijk voor een gebrek:

(a) Dat niet binnen de garantieperiode aan Cobalt Mounting Systems B.V. is gemeld conform deze voorwaarden.

(b) Dat geen invloed heeft op de functionaliteit van het product, zoals kleine imperfecties als krassen of verkleuringen.

(c) Dat voortkomt uit transport buiten de verantwoordelijkheid van Cobalt Mounting Systems B.V..

(d) Dat ontstaat door producten, componenten of materialen van derden die door de koper in combinatie met het product worden gebruikt en niet expliciet door Cobalt Mounting Systems B.V. zijn goedgekeurd.

(e) Dat voortkomt uit gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties of voor een ander doel dan bedoeld.

(f) Dat veroorzaakt wordt door ongepaste behandeling, opslag, montage of installatie die niet volgens Cobalt Mounting Systems B.V.'s instructies plaatsvindt.

(g) Dat voortkomt uit montage op een ongeschikte of onvoldoende draagkrachtige dak- of draagconstructie waaronder begrepen situaties waarin het dak of de draagconstructie niet geschikt is (gemaakt) voor zonnepanelenmontage of niet voldoet aan de geldende bouwkundige en/of constructieve eisen.

(h) Dat ontstaat door wijzigingen of reparaties uitgevoerd zonder expliciete autorisatie van Cobalt Mounting Systems B.V..

(i) Dat ontstaat door overmachtssituaties zoals natuurverschijnselen of andere extreme omstandigheden genoemd in de koopovereenkomst of toepasselijk recht.

(j) Dat voortkomt uit onvoldoende professioneel onderhoud, onjuiste installatie of gebruik, normale slijtage en veroudering, of omgevingsinvloeden.

(k) Dat ontstaat wanneer niet aan vereiste aantallen of componenten wordt voldaan zoals voorgeschreven in montagevoorschriften, of wanneer de constructie niet geschikt is voor zonnepanelenmontage met deze producten.

(l) Voor producten waarin materialen van derden zijn verwerkt — zoals dakankers waarin foliemateriaal (bijvoorbeeld bitumen of PVC) is toegepast als dakbedekking — is de garantie op het betreffende onderdeel beperkt tot de garantieperiode die door de fabrikant van het gebruikte materiaal wordt verstrekt.

(m) Voor schade of gebreken die betrekking hebben op de waterdichtheid van het dak of op de opbouw van

dampen (condensatie, dampdruk of andere vochtgerelateerde verschijnselen) in de dakconstructie, wordt geen garantie verstrekt.

(n) Voor kleurveranderingen, kleurafwijkingen of verkleuring als gevolg van veroudering, UV-straling, weersinvloeden of andere omgevingsfactoren, voor zover deze geen invloed hebben op de structurele of functionele werking van het product.

(o) Schade of gebreken veroorzaakt door blootstelling aan corrosieve, agressieve of anderszins schadelijke omgevingen, waaronder maar niet beperkt tot: kustgebieden met hoge zoutconcentratie, industriële omgevingen met chemische dampen of neerslag, stallen of agrarische locaties met verhoogde concentraties ammoniak of andere bijtende stoffen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt geen garantie verstrekt op producten die in dergelijke omgevingen zijn toegepast.